



El desarrollo de la formación integral del estudiantado en la Universidad de Deusto a través de la innovación docente

Deustuko Unibertsitateko ikasleen prestakuntza integrala garatzea irakaskuntzaren berrikuntzaren bidez



Este libro recoge buenas prácticas académicas y de gestión implementadas por el profesorado de la
Universidad de Deusto.

© Unidad de Innovación Docente. Universidad de Deusto, 2022
Edita: Grupo de Comunicación Loyola, Bilbao
ISBN: 978-84-271-4509-2

BUENAS PRÁCTICAS DE INNOVACIÓN Y CALIDAD

X Jornada Universitaria de Innovación y Calidad:

“El desarrollo de la formación integral del alumnado a través de la innovación docente”

Promoviendo el bienestar del alumnado universitario a través del mapeo comunitario

Tuparevska, E.



DATOS GENERALES

Nombre de la/s titulación/es implicada/s: Grado en Educación Social.

Asignatura/s implicada/s: Planificación de Programas Socioeducativos.

Destinatarios: Alumnado de 2º curso.



DESCRIPCIÓN, OBJETIVOS Y DESARROLLO METODOLÓGICO DE LA PRÁCTICA INNOVADORA

Descripción:

Esta práctica es un mapeo de la comunidad o mapeo comunitario concreto donde los participantes visitan ciertas zonas de la comunidad y hablan con la gente en la calle sobre sus experiencias. También recogen artefactos y toman fotografías. Al final interpretan la experiencia del mapeo mediante el análisis de artefactos, entrevistas, fotos y notas. Es un trabajo en equipo donde cada participante tiene diferentes funciones, responsabilidades y objetivos que cumplir. Siguiendo a Morgan et al. (2021), los alumnos mapean los recursos tangibles (recursos físicos, recursos económicos, espacios, servicios, instituciones, oportunidades) e intangibles (historias, valores, normas, eventos...).

Objetivos de la práctica:

Se presenta un mapeo llevado a cabo con el objetivo de: identificar recursos presentes en la comunidad que pueden tener un impacto positivo en el bienestar del alumnado universitario, responder a las necesidades del alumnado en materia de bienestar identificadas en la fase inicial a través de un DAFO, fomentar el aprendizaje contextual saliendo del aula y trabajando en diferentes contextos, y conocer las técnicas de mapeo comunitario y mapeo comunitario de activos.

Metodología (fases, actividades y cronograma):

Fases y actividades:

La práctica se lleva a cabo considerando las siguientes dos fases:

Fase 1. Introducción al tema de bienestar y salud mental

Paso 1. Presentación de la docente y lecturas sobre bienestar y salud mental

- La docente realiza una introducción al tema presentando el estado de la cuestión. Se presentan datos, informes, páginas web, e investigaciones tanto del ámbito internacional como nacional.
- Se analiza el estudio Through School Students' Eyes (2021) sobre el impacto de la pandemia en los estudiantes de secundaria.
- En casa el alumnado termina las lecturas asignadas y busca material adicional.

Paso 2. Presentación y diseño del análisis DAFO relacionado con el tema

- Dentro del tema de técnicas del análisis de la realidad, la docente realiza una presentación del análisis DAFO: sus orígenes, características, elementos, usos.
- Se presentan también ejemplos concretos y se analiza el análisis DAFO de Joint Action on Mental Health and Well-Being (2017).
- En la segunda parte de esta sesión, se presenta y explica la Actividad 1: Crear un DAFO sobre el bienestar del alumnado universitario y el impacto de la pandemia. En grupos, a través de la elaboración del DAFO el alumnado identifica las debilidades, amenazas, fortalezas, y oportunidades y reflexiona sobre las necesidades de este colectivo. Cada grupo presenta el análisis y los resultados a través de un poster.

Fase 2. Diseño de mapeo comunitario

- Una vez detectada la necesidad del alumnado a través del DAFO (Actividad 1) de aprender fuera del aula y tener más trabajos de campo y excursiones, la docente decide organizar un mapeo.

Paso 1. Introducción

- Introducir el mapeo comunitario: La docente realiza una introducción teórica: ¿Qué es un mapeo comunitario? ¿Dónde se utiliza? ¿Para qué?...
- Explicar la práctica: Se explican los objetivos y todos los pasos.
- Explicar tipos de activos y recursos: La docente presenta definiciones y tipologías, muestra videos e informes.

Paso 2. Exploración

- Entregar material: Los alumnos reciben un pack con mapas de la ciudad y universidad, folletos, papel, seis plantillas elaboradas para facilitar la recogida de datos (Anexo III), y un listado de enlaces de mapas virtuales (<https://360bio.deusto.es/G1Sd6OTDmx/7778798p&192.82h&90t>, <https://www.euskadi.eus/app/ondarea/patrimonio-construido/universidad-literaria-deusto/centro-educativo/bilbao/-deustu/fichaconsulta/29289>)
- Explorar las páginas oficiales: Como punto de partida, los estudiantes exploran los sitios web y reúnen información sobre la demografía y los recursos disponibles en línea.

- Rellenar Plantilla A. Inventario: Rellenan la plantilla sobre el inventario de recursos.
- Decidir la ruta: Deciden la ruta y empiezan a planificar.

Paso 3. Preparación

- Dividir en grupos: La clase se divide en grupos de 4 o 5 personas. A cada grupo se le asigna una zona específica del campus y sus alrededores.
- Dividir tareas y roles: Todos y todas asumen diferentes roles dentro de su grupo y tienen responsabilidades específicas: guía, observador/a, entrevistador/a, fotógrafo/a, cartógrafo/a, coleccionista.
- Recoger materiales: El grupo prepara el material necesario para luego llevar a cabo el trabajo de campo (p. ej., una bolsa de tela, cuaderno, papel, bolígrafos, cámaras, cargadores y baterías externas).
- Crear instrucciones: Redactan indicaciones detalladas de la ruta y otras instrucciones sobre las tareas.
- Preparar preguntas: Preparan preguntas para entrevistar a uno o más miembros de la comunidad (alumnos, bibliotecarios, administradores...) para obtener su perspectiva sobre los recursos y su uso.

Paso 4. Trabajo de campo

Cada grupo pasa una sesión recorriendo la zona y recogiendo datos sobre los recursos y activos de la comunidad.

- El guía lee las indicaciones del mapa, guía el grupo por la zona, reparte todo el material, mantiene al grupo en su tarea, y lleva el registro de todos los lugares visitados.
- El observador observa y toma notas detalladas. Toma notas de las entrevistas. Describe los recursos y espacios. Apunta lo que ve, con quién habla y que hace el grupo. Etiqueta cada anotación con una fecha, hora y lugar para futuras referencias.
- El entrevistador entrevista miembros de la comunidad.
- El fotógrafo toma 10 fotos de los lugares de interés, y apunta el contexto, ubicación, importancia de cada foto.
- El coleccionista recoge artefactos (folletos, panfletos, tarjetas de visita, periódicos...). También los agrupa y categoriza para la presentación del grupo.
- El cartógrafo dibuja un mapa registrando la ruta exacta del grupo y los recursos. Compara la Plantilla A elaborada anteriormente en clase con los recursos encontrados durante el mapeo.

Paso 5. Reflexión y análisis

Al final del mapeo, los equipos se reúnen para reflexionar y analizar la información recopilada.

- Recogen y organizan todo el material: notas, fotos, mapas, entrevistas, observaciones, registros, y artefactos.
- Reflejan cómo los recursos sirven y apoyan al alumnado. Consideran quién tiene acceso a estos recursos y quién no. ¿Cómo se puede utilizar la información recopilada para mejorar el bienestar del alumnado? ¿Cómo podría ser útil el mapeo en otras intervenciones?
- Escriben sus impresiones e ideas.

Paso 6. Presentación

- Los grupos presentan los resultados en diferentes formatos: informes, poster, presentaciones, utilizando tecnologías u otros medios.

Cronograma:

Tabla 1.

Cronograma de Fases

Fases	Pasos	Noviembre			
		Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4
Fase 1	Paso 1	■			
	Paso 2	■			
Fase 2	Paso 1		■		
	Paso 2		■		
	Paso 3		■		
	Paso 4			■	
	Paso 5			■	■
	Paso 6				■



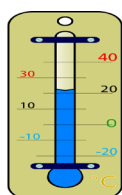
RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

Recursos humanos:

- Profesora de la asignatura
- Alumnado de Educación Social

Recursos materiales:

- Diapositivas de las presentaciones
- Mapas de la ciudad, mapas de la universidad, folletos, lecturas y videos
- Plantillas elaboradas para la práctica
- Cámaras, cuadernos, papel, bolígrafos, bolsas



REFLEXIÓN Y VALORACIÓN

Evaluación de la Buena Práctica y lecciones aprendidas

Evaluación de la buena práctica:

A partir de las observaciones en clase y el análisis de los productos finales del mapeo (informes, presentaciones, etc.) y los portafolios, se pueden destacar varios usos y beneficios del mapeo comunitario. El mapeo de la comunidad permite identificar recursos (tanto dentro como fuera del campus) y determinar si los recursos existentes son los más adecuados para responder a las necesidades de las personas jóvenes y promover el bienestar. Los estudiantes no siempre conocían los recursos descubiertos durante el mapeo y reconocieron que muchos compañeros y compañeras podrían desconocerlos también.

Además, el mapeo comunitario es una poderosa herramienta para el desarrollo de habilidades en un contexto real como hacer preguntas, observar, recoger y dar sentido a la información, y trabajar en equipo:

La más práctica ha sido la del mapeo ya que nos dejaban a los estudiantes observar, localizar y analizar diferentes lugares donde los estudiantes nos sentimos cómodos. (S1)

También fomenta un aprendizaje contextualizado donde los alumnos y las alumnas emplean sus conocimientos y competencias en diferentes contextos para resolver problemas y adquirir habilidades concretas (Tindle et al., 2005). Anima al alumnado a salir del aula e incorporar la comunidad a sus experiencias educativas. También anima a las y los educadores a tener en cuenta los diversos contextos vitales del alumnado y sitúa las realidades cotidianas de los estudiantes en el centro del aprendizaje, promoviendo así un aprendizaje auténtico y duradero.

Lecciones aprendidas:

Las y los estudiantes tienen diferentes estilos de aprendizaje y diferentes preferencias y debemos tener esto en cuenta a la hora de planificar el mapeo. Mientras que algunos estudiantes aprecian más libertad y un aprendizaje más autodirigido, otros prefieren más estructura. Si bien varios estudiantes disfrutaron de la experiencia, algunos la encontraron un poco desconcertante:

a pesar de que el mapeo ha sido una práctica interesante en la que implica salir del aula y recorrer la universidad preguntando a la gente sobre ella, me he sentido muchas veces perdida, ya que, no sabía si lo que estábamos haciendo estaba bien. (S2)

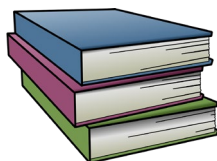
Dillon et al. (2006) afirman que los profesores deben tener en cuenta los estilos de aprendizaje del alumnado a la hora de planificar actividades fuera del aula, como el trabajo de campo. Los profesores deben planificar cuidadosamente el trabajo de campo, asegurándose de que haya un equilibrio, ya que estructurar en exceso puede resultar ineficaz (Dillon et al., 2006).

También es necesario centrarse más en la elaboración de preguntas para las entrevistas. En el aula, los estudiantes podrían practicar mediante juegos de rol algunas técnicas básicas para que se sientan cómodos entrevistando a los miembros de la comunidad.

Otro reto al que se enfrentan los alumnos es determinar cómo representar los resultados del mapeo. Amsden y VanWynsberghe (2005) recomiendan utilizar enfoques igualmente creativos e innovadores y crear un espacio abierto en el que se fomenten diversas formas de expresión literaria y visual para que los participantes puedan definir sus propias formas de interpretar la pregunta de la investigación. Estas formas podrían incluir vídeos, animación, juegos de mesa (Giota et al., 2016) o grafiti (Amsden y VanWynsberghe, 2005). Permitir todas las formas de expresión proporcionará una descripción más rica y compleja del entorno local y esto, a su vez, puede generar nuevos recursos intangibles (como emociones, habilidades, artefactos, y sentimientos de pertenencia) (Giota et al., 2016).

Por último, algunas consideraciones a tener en cuenta en la aplicación de la práctica: la importancia del trabajo preparatorio previo al mapeo (como reuniones, discusiones, explicaciones, instrucciones, materiales y aprendizaje sobre el entorno y los conceptos principales) y los beneficios del trabajo de seguimiento después de las experiencias y el establecimiento de vínculos claros entre el mundo dentro del aula y el mundo fuera de sus paredes. Es más, una experiencia de mapeo exitosa implica la incorporación de los

principios clave de la investigación-acción participativa: establecer un ambiente de confianza, crear un espacio de empoderamiento y establecer un enfoque claro (Amsden y VanWynsberghe, 2005).



REFERENCIAS

Marco conceptual y Referencia bibliográficas que apoyan esta buena práctica

Marco conceptual:

La salud mental de las y los jóvenes ha empeorado considerablemente debido a la pandemia de COVID-19, lo que ha provocado una crisis de salud mental (OCDE, 2021). En EE.UU., aproximadamente el 56% de los adultos jóvenes declaran síntomas de ansiedad y/o trastorno depresivo, el 26% pensamientos suicidas y el 25% consumo de sustancias (Panchal et al., 2021). Otro estudio sobre los niveles de soledad, ansiedad, depresión y consumo de alcohol y drogas durante la pandemia entre los adultos jóvenes de los EE.UU. señala que el 80% informan de síntomas depresivos significativos, el 61% informan de ansiedad moderada o grave, y el 49% de los encuestados informan de puntuaciones de soledad superiores a 50 (Horigian et al., 2021).

En la UE, el bienestar mental disminuyó significativamente entre los jóvenes desde el primer confinamiento, con casi dos tercios (64%) de los jóvenes en riesgo de depresión (Eurofound, 2021). Además, se produjo un aumento general de los sentimientos negativos, como la tensión, la ansiedad, la soledad y el sentimiento de depresión (Eurofound, 2021).

A nivel global, los jóvenes que sufrieron interrupciones en el trabajo o en la educación, como la pérdida de sus puestos de trabajo o el cierre de las instituciones educativas, tuvieron más probabilidades de experimentar una disminución del bienestar mental (OIT, 2020). En el ámbito de la educación superior, se estima que la educación de más de 220 millones de estudiantes universitarios se vio interrumpida en 2020 por el cierre de las universidades (Unesco, 2021). Algunas universidades aplazaron la enseñanza debido a la falta de infraestructuras, mientras que otras optaron por el aprendizaje en línea. Sin embargo, el aprendizaje online tuvo consecuencias negativas para muchos, ya que el aislamiento social y la ansiedad fueron algunos de los principales problemas a los que se enfrentaron los estudiantes universitarios que estudiaban a distancia (Unesco, 2020).

Incluso antes de la pandemia, la salud mental y el bienestar eran una gran prioridad a nivel mundial. En Europa, los trastornos mentales representan el 22% de discapacidades y sólo alrededor de la mitad de las personas con un trastorno mental grave reciben un tratamiento adecuado debido a factores como el estigma, la falta de concienciación y conocimiento sobre la salud mental, la reticencia a buscar ayuda, o las infraestructuras anticuadas (UE, 2016).

La salud mental y la salud en general forman parte de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), establecidos en 2015 como parte de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, a través de la cual los países del mundo se comprometen colectivamente a abordar los grandes retos de la sociedad de aquí a 2030. El ODS 3: Salud y bienestar pretende mejorar globalmente la salud y el bienestar de todas las personas, independientemente de su edad, raza, sexo, o nivel económico. La meta 3.4 en concreto tiene como objetivo promover la salud mental y el bienestar. En vista de la crisis sanitaria y su impacto en los jóvenes, se necesita un mayor enfoque en

el ODS 3 en la educación superior. Los resultados muestran que la mala salud mental está significativamente asociada al abandono escolar entre las y los estudiantes universitarios, y que los varones tienen un riesgo cinco veces mayor de abandonar los estudios (Hjorth et al., 2016). Además, la depresión tiene un efecto significativo en el rendimiento académico del alumnado universitario (Andrews y Wilding, 2004). Por otro lado, el alumnado con un mayor nivel de bienestar generalmente reporta un mayor crecimiento personal y mejor rendimiento académico (Yu et al., 2018).

Considerando este marco, obtiene relevancia presentar la práctica de un mapeo comunitario relacionado con el tema del bienestar del alumnado universitario que desde el grado en educación social se ha realizado. El mapeo comunitario de activos genera un inventario de activos de la comunidad mediante la participación de sus miembros (Lightfoot et al., 2014). Implica enfoques participativos para el desarrollo y la implementación de programas que se basan directamente en los activos de la comunidad. La técnica se basa en los puntos fuertes y en las competencias positivas de la comunidad en lugar de sus carencias y problemas, reconociendo así que los recursos existentes pueden contribuir a la construcción de la comunidad y a la resolución de diferentes problemas comunitarios como la pobreza o la salud mental (Weng, 2016).

El mapeo comunitario de activos es una técnica bien conocida en el ámbito del trabajo social que se utiliza para encuestar a las comunidades, elaborar listas de recursos, establecer proyectos de desarrollo comunitario y crear nuevas intervenciones (Lightfoot et al., 2014). En el ámbito de la salud, el mapeo de activos se reconoce como un enfoque importante para promover la salud (Shahid et al., 2019). Dentro de la asignatura Planificación de Programas Socioeducativos, a través del mapeo el alumnado crea un espacio para investigar, reflexionar, tener experiencias y conversaciones, recopilar información (y artefactos), documentar personalmente los recursos presentes en la comunidad, actuar sobre el bienestar y enfrentar los retos de la salud mental.

Referencias bibliográficas:

- Amsden, J., & VanWynsberghe, R. (2005). Community mapping as a research tool with youth. *Action Research*, 3(4), 357–381. <https://doi.org/10.1177/1476750305058487>
- Andrews, B., & Wilding, J. M. (2004). The relation of depression and anxiety to life-stress and achievement in students. *British Journal of Psychology*, 95(4), 509–521. <https://doi.org/10.1348/0007126042369802>
- Dillon, J., Rickinson, M., Teamey, K., Morris, M., Choi, M. Y., Sanders, D. & Benefield, P. (2006). The value of outdoor learning: Evidence from research in the UK and elsewhere. *School Science Review*, 87(320), 107–111.
- Eurofound (2021). *Living, working and COVID-19 series (Update April 2021): Mental health and trust decline across EU as pandemic enters another year*. https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_publication/field_ef_document/ef21064en.pdf
- European Union (2016). *European framework for action on mental health and wellbeing: EU joint action on mental health and wellbeing*. https://ec.europa.eu/research/participants/data/ref/h2020/other/guides_for_applicants/h2020-SC1-BHC-22-2019-framework-for-action_en.pdf
- Giota, A., Alexiou, K., & Zamenopoulos, T. (2016). *Making sense of assets: Community asset mapping and related approaches for cultivating capacities*. The Open University and AHRC.
- Hjorth, C. F., Bilgrav, L., Frandsen, L. S., Overgaard, C., Torp-Pedersen, C., Nielsen, B., & Bøggild, H. (2016). Mental health and school dropout across educational levels and genders: A 4.8-year follow-up study. *BMC Public Health*, 16(1), 976. <https://doi.org/10.1186/s12889-016-3622-8>

- Horigian, V. E., Schmidt, R. D., & Feaster, D. J. (2021). Loneliness, mental health, and substance use among US young adults during COVID-19. *Journal of Psychoactive Drugs*, 53(1), 1–9. <https://doi.org/10.1080/02791072.2020.1836435>
- Joint Action on Mental Health and Well-Being. (2017). *Mental health at the workplace: Situation analysis and recommendations for action*. https://ec.europa.eu/health/system/files/2017-07/2017_mh_workplace_en_0.pdf
- Lightfoot, E., McCleary, J. S., & Lum, T. Y. (2014). Asset mapping as a research tool for community-based participatory research in social work. *Social Work Research*, 38(1), 59–64. <https://doi.org/10.1093/swr/svu001>
- Marelli, S., Castelnuovo, A., Somma, A., Castronovo, V., Mombelli, S., Bottoni, D., Leitner, C., Fossati, A., & Ferini-Strambi, L. (2021). Impact of COVID-19 lockdown on sleep quality in university students and administration staff. *Journal of Neurology*, 268(1), 8–15. <https://doi.org/10.1007/s00415-020-10056-6>
- Morgan, J. J., Bengochea, A., & Reed, J. (2021). Asset mapping in urban environments to support students with emotional and behavioral disorders. *Intervention in School and Clinic*, 1–10. <https://doi.org/10.1177/10534512211051072>
- OECD (2021). *Supporting young people's mental health through the COVID-19 crisis*. <https://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/supporting-young-people-s-mental-health-through-the-covid-19-crisis-84e143e5/>
- Organising Bureau of European School Student Unions (2021). *Through school students' eyes: Impact and challenges of Covid-19 on education systems in Europe*. https://www.obessu.org/site/assets/files/2989/obessu_covid-19_research_for_web-1.pdf
- ILO (2020). *Youth & COVID-19: Impacts on jobs, education, rights and mental well-being*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/publication/wcms_753026.pdf
- Panchal, N., Kamal, R., Cox, C., & Garfield, R. (2021). *The implications of COVID-19 for mental health and substance use*. <https://www.kff.org/coronavirus-covid-19/issue-brief/the-implications-of-covid-19-for-mental-health-and-substance-use/>
- Shahid, M., Vaska, M., & Turin, T. C. (2019). Asset mapping as a tool for identifying resources in community health: A methodological overview. *Journal of Biomedical Analytics*, 2(1), 13-25. <https://doi.org/10.30577/jba.2019.v2n1.22>
- Tindle, K., Leconte, P., Buchanan, L., & Taymans, J. M. (2005). *Transition planning: Community mapping as a tool for teachers and students* (NCSET Research to Practice Brief). University of Minnesota, Institute on Community Integration, National Center on Secondary Education and Transition (NCSET). <https://hdl.handle.net/11299/172975>.
- UNESCO (2020). *UNITWIN/UNESCO Chair holders institutional responses to COVID-19: Preliminary results of a survey conducted in April 2020*. https://www.unescobiochair.org/wp-content/uploads/2020/05/HED-UNITWIN-COVID19_SURVEY-REPORT-02.04.20.pdf
- UNESCO (2021). *COVID-19: Reopening and reimagining universities, survey on higher education through the UNESCO National Commissions*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378174>.
- Weng, S. S. (2016). Asset mapping for an Asian American community: Informal and formal resources for community building. *Psychosocial Intervention*, 25, 55–62. <http://dx.doi.org/10.1016/j.psi.2015.07.003>
- Yu, L., Shek, D. T. L., & Zhu, X. (2018). The influence of personal well-being on learning achievement in university students over time: Mediating or moderating effects of internal and external university engagement. *Frontiers in Psychology*, 8. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.02287>

Anexos

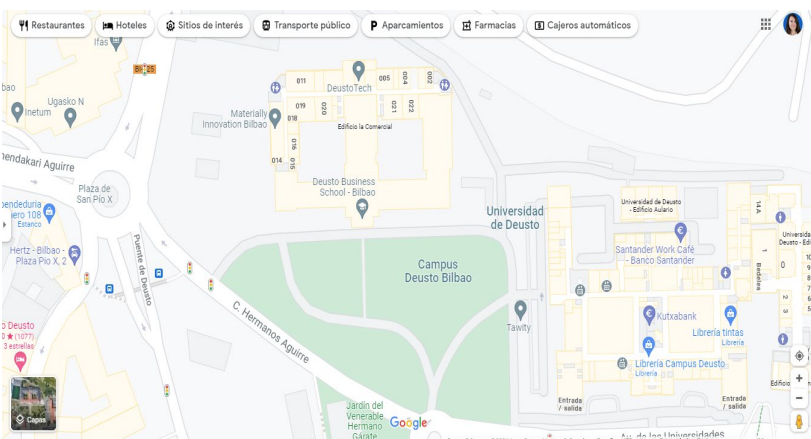
Anexo I

Materiales usados en clase



Anexo II

Mapas del campus



Anexo III

Plantillas para la recogida de datos

A. Inventario (de recursos, espacios...)

Bienestar físico		Bienestar mental			
Deporte	Naturaleza	Socialización	Relajación	Espiritualidad	Apoyo psicológico

B. Roles

Rol	Nombre	Tareas	Material
Guía Alguien que pueda liderar y llevar el control del grupo		Guiar al grupo utilizando el mapa Repartir todo el material Mantener al grupo en su tarea	
Observador Una persona observadora y detallista		Observar Tomar notas detalladas Llevar el registro de todos los lugares visitados	
Entrevistador Alguien que se sienta cómodo haciendo preguntas a personas que no conoce y que pueda escribir rápidamente		Entrevistar miembros de la comunidad Tomar notas	
Fotógrafo		Tomar 5-10 fotos Apuntar el contexto, ubicación, importancia de cada foto	
Coleccionista		Recoger objetos que ejemplifican la comunidad y que demuestran cierta importancia Recoger folletos, tarjetas de visita	
Cartógrafo		Dibujar/diseñar el mapa	

C. Registro de fotos

Foto	Tema/Contenido	Ubicación	Relevancia
1.			
2.			
3.			

D. Tareas y sitios

Grupo 1

DeustoFit

Tarea	Alumno responsable	Terminada
1. Observaciones		
2. Toma una foto de DeustoFit		
3. Visita las instalaciones y pregunta a 2 personas		
4. Recoge folletos sobre los cursos		

2. _____

Tarea	Alumno responsable	Terminada
1.		
2.		
3.		
4.		

3. _____

Tarea	Alumno responsable	Terminada
1.		
2.		
3.		
4.		

4. _____

Tarea	Alumno responsable	Terminada
1.		
2.		
3.		
4.		

E. Plantilla de observaciones

Lugar _____

Aspectos físicos	
Instalaciones	
Luz	
Ventilación	
Ruido	
Calefacción/ Temperatura	
Comodidad	
Acceso	
Uso	
Otras observaciones	

F. Notas/apuntes

Tu tarea consiste en tomar notas sobre lo que el grupo observa, con quién se reúne y habla, qué preguntas se han hecho. Las notas y las citas pueden utilizarse en la presentación final que creará tu grupo. Asegúrate de anotar con quién has hablado, dónde has hablado y qué has aprendido.

1. _____
2. _____
3. _____