

Atendiendo al nuevo perfil de estudiante universitario del siglo XXI.

Experiencias y prácticas universitarias con las que dar respuesta a las demandas, intereses y motivaciones de nuestro alumnado, sus especificidades y expectativas, a la vez que se potencia el logro de los objetivos de aprendizaje.

XXI. mendeko unibertsitateko ikaslearen profil berria.

Gure ikasleen eskaera, interes eta motibazioei, beren berezitasun eta itxaropenei erantzuteko unibertsitateko esperientziak eta praktikak, aldi berean ikaskuntzako helburuak lortzeko asmoz.



Este libro recoge buenas prácticas académicas y de gestión implementadas por el profesorado de la
Universidad de Deusto.

© Unidad de Innovación Docente. Universidad de Deusto, 2020
Edita: Grupo de Comunicación Loyola-Bilbao
ISBN: 978-84-271-4469-9

BUENAS PRÁCTICAS DE INNOVACIÓN Y CALIDAD

IX Jornada Universitaria de Innovación y Calidad:
“Atendiendo a un nuevo perfil de estudiante”

Título: Reflexión guiada para el desarrollo de competencias genéricas en grupos grandes con cuadernos de bitácora como soporte.

Profesorado: Mila Pérez González y Ricardo Veja Orte



DATOS GENERALES

Nombre de la titulación y asignatura: Deusto Business School y Facultad de Derecho.

Destinatarios: Esta herramienta se ha adaptado en dos Facultades con estudiantes de Grado (podría adaptarse a estudiantes a master):

- en DBS (liderazgo nivel 1 y trabajo en equipo nivel 3)
- en la Facultad de Derecho (trabajo en equipo nivel 2)



**DESCRIPCIÓN, OBJETIVOS Y DESARROLLO
METODOLÓGICO DE LA PRÁCTICA INNOVADORA**

Esta práctica de innovación docente busca desarrollar las competencias genéricas en los estudiantes, y en concreto persigue el reto de gestionar el aprendizaje y desarrollo en un grupo grande (aula de más de 30 estudiantes).

La principal técnica utilizada es la reflexión guiada (Welch y James, 2007) utilizando como instrumento de apoyo un cuaderno de bitácora. A continuación, profundizamos en estos dos elementos clave de la práctica.

a) La reflexión guiada

La reflexión es un elemento crítico e importante para el aprendizaje. Dewey (1933) destacaba la reflexión como un elemento importante en todo proceso de enseñanza-aprendizaje. La herramienta que se presenta en esta buena práctica permite dar un contexto para que el estudiantado pueda hacer conexiones cognitivas y su reflexión siga un proceso continuo que le permita profundizar en el desarrollo de la competencia genérica concreta que se está trabajando.

Teniendo la reflexión un alto valor pedagógico, es complicada llevarla eficazmente a la práctica sin llegar a sentir frustración, tanto para docentes como para estudiantes. Un estudio británico sugiere que los estudiantes pueden aprender estrategias de reflexión metacognitiva que son efectivas para promover la reflexión individual, e ir más allá de interpretaciones superficiales, juicios de valor u opiniones sin base sólida (Masui & De Corte, 2005).

b) El cuaderno-bitácora

Tanto el profesorado como los estudiantes aprecian contar con una plantilla o rúbrica que guíe su proceso de reflexión. Es por ello que en la asignatura se utiliza un cuaderno-bitácora que incluye unas rúbricas diseñadas por el profesorado.

Este cuaderno, lo rellenan los estudiantes manualmente. Gracias a las rúbricas incluidas en el cuaderno-bitácora, los estudiantes reflexionan sobre sus pensamientos, emociones, fortalezas, áreas de mejora, etc. y lo escriben en el propio cuaderno. El profesorado, en momentos concretos a lo largo del semestre, recoge los cuadernos-bitácora y les da feedback a los estudiantes. Adicionalmente el cuaderno-bitácora proporciona un método para evaluar el grado de participación de los estudiantes en la reflexión y el desarrollo de sus competencias (Davis, 2006).

A continuación, explicamos en detalle cómo llevamos esta práctica innovadora en el aula.

Objetivo de la práctica: desarrollo y evaluación de competencias genéricas promoviendo la reflexión guiada a través de un cuaderno-bitácora.

Herramienta: cuaderno-bitácora

Cronograma:

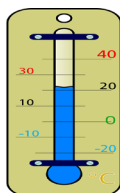
1. El primer día los estudiantes reciben su cuaderno (lo prepara el profesorado) que incluye las rúbricas para la reflexión. (Anteriormente se ha explorado la posibilidad de un cuaderno en formato digital y la experiencia no resultó satisfactoria). En las dos primeras páginas se detalla la competencia objeto de desarrollo y evaluación, con su nivel e indicadores correspondientes. En la tercera hoja del cuaderno se encuentra la rúbrica de evaluación de la competencia correspondiente, incluyendo la definición de nivel e indicadores.
2. Los estudiantes disponen de una semana de plazo para autoevaluarse, presentar evidencias y un plan de acción (con plazo temporal el semestre de la asignatura). Para facilitar el diseño de planes de acción adecuados, el profesorado da nociones básicas sobre dicha cuestión (por ejemplo, cómo definir objetivos "SMART").
3. El profesorado de la asignatura revisa los cuadernos y da feedback a la autoevaluación y a los planes de acción sugeridos.
4. El estudiante incorpora los cambios necesarios hasta que el plan de acción (objetivos, acciones y plazo temporal) está bien definido.
5. Cada 15 días hay una sesión de feedback grupal (de 10 minutos) donde se ponen en común los problemas, progresos que se van consiguiendo en el desarrollo del plan de acción.
6. En mitad del semestre se revisa individualmente el plan de acción establecido la primera semana y se realizan ajustes.

7. El profesorado revisa y entrega el feedback. En ocasiones, el profesor puede sugerir acciones concretas para el desarrollo de una competencia concreta.
8. El último día de clase se invita a hacer una auto evaluación individual final por parte de los estudiantes y reflexionan sobre las mejoras alcanzadas en el desarrollo de la competencia.
9. Posteriormente, y en la misma sesión de fin de curso, se pide contraste al grupo respecto a dicha autoevaluación individual
10. El último ejercicio del cuaderno consiste en escribir una reflexión sobre todo el proceso llevado a cabo para el desarrollo de la competencia. Adicionalmente se les pide una valoración de la herramienta cuaderno-bitácora



RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

- Profesorado Deusto Business School: Mila Pérez y Ricardo Vea.
- Cuaderno de la competencia, impreso en la librería del campus.
- Plataforma ALUD y ordenador.



REFLEXIÓN Y VALORACIÓN

Evaluación de la Buena Práctica y lecciones aprendidas

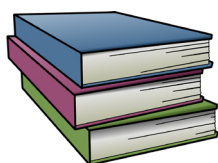
La herramienta permite un seguimiento del aprendizaje y mejora en la competencia genérica, así como facilita su evaluación en grupos grandes.

Se trabajan de forma transversal otras competencias como son: planificación, reflexión personal, pensamiento crítico, comunicación escrita y comunicación verbal.

La herramienta demuestra que los estudiantes necesitan desarrollar la capacidad de reflexión, así como ponerla por escrito (en la primera fase un 25% deben repetir la tarea porque no se ha reflexionado y/o escrito correctamente).

Los estudiantes entienden bien la herramienta e indican alta satisfacción por el aprendizaje. Sus comentarios han permitido mejorar la herramienta a lo largo de los cursos.

La herramienta no se desarrolla en formato digital, porque la experiencia piloto no fue positiva y no se lograron los objetivos previstos. Por ello, optamos por volver al cuaderno-bitácora en papel.



REFERENCIAS

Marco conceptual y Referencia bibliográficas que apoyan esta buena práctica

Esta práctica de innovación docente se fundamenta en la importancia de desarrollar las competencias genéricas en los estudiantes, y en concreto persigue el reto de gestionar el aprendizaje y desarrollo en un grupo grande, aula de más de 30 estudiantes.

La principal técnica utilizada es la [reflexión guiada](#) (Welch y James, 2007). La reflexión es un elemento crítico e importante, Dewey (1933) destacaba la reflexión como un proceso importante de enseñanza y aprendizaje. La herramienta que se presenta en esta buena práctica permite dar un contexto para que el estudiantado pueda hacer conexiones cognitivas y su reflexión siga un proceso continuo que le permita profundizar en el desarrollo de la competencia genérica concreta que se está trabajando.

Teniendo la reflexión un alto valor pedagógico, es complicada llevarla eficazmente a la práctica sin llegar a sentir frustración, tanto para docentes como para estudiantes, hay un estudio británico de pre-profesionales en la Escuela de Negocios (Masui & De Corte, 2005) que sugiere que los estudiantes pueden aprender estrategias de reflexión metacognitiva que son efectivas para promover la reflexión individual, e ir más allá de interpretaciones superficiales, juicios de valor u opiniones, se trabaja así mismo el pensamiento crítico y la demostración significativa del aprendizaje.

Tanto profesorado como estudiantes necesitan de una plantilla o rúbrica para guiar el proceso de reflexión, el [cuaderno-bitácora](#) que se presenta utiliza también esta técnica, que proporciona un método para evaluar el grado de participación de los estudiantes en la reflexión y el crecimiento en el aprendizaje de las competencias genéricas en este caso concreto. Davis (2006).

El cuaderno-bitácora es la herramienta que se utiliza como estrategia didáctica y se requiere que la presenten por escrito (en la actual era digital hay resistencia a escribir, pero tiene la ventaja de permitir tomar conciencia de lo que se está realizando, se debe pensar en lo que se escribirá, se adquiere el hábito de trabajo). Para diseñar el cuaderno/dossier de trabajo se ha tomado como referencia de base el bitácora, como herramienta pedagógica e instrumento al servicio del aprendizaje de las competencias genéricas utilizando las técnicas de la reflexión guiada y la rúbrica de evaluación (Palomero, 2005).

Referencias bibliográficas:

Ash, S.L. & Clayton, P.H. (2004). The Articulated Learning: An Approach to Guided Reflection and Assessment. *Innovative Higher Education* 29 (2), 137-154.

Balutti, M. & Paolone, A.R. (2018) The intercultural educational value of the logbook during the individual experience of international student mobility: Teacher's perspectives. *Encyclopeideia*, 22 (52), 55-72.

Davis, E. A. (2006). Characterizing productive reflection among preservice elementary teachers: Seeing what matters. *Teaching and Teacher Education*, 22, 281–301

Dewey, J. (1933). *How we think: A restatement of the relation of reflective thinking to the educative process*. Chicago: Henry Regnery and Co.

Lahman, M. (2012) Appreciative Inquiry: Guided Reflection to Generate Change in Service-Learning Courses, *Communication Teacher*, 26:1, 1-4, DOI: 10.1080/17404622.2011.625362

Masui, C., & De Corte, E. (2005). Learning to reflect and attribute constructively as basic components of self-regulated learning. *British Journal of Educational Psychology*, 75, 351–372.

Villa, A. y Poblete M. (2008). *Aprendizaje basado en competencias*. Vicerrectorado de Innovación y Calidad. Universidad de Deusto. Ediciones Mensajero. 2ª edición.

Welch, M. (1999). The ABCs of reflection: A template for students and instructors to implement written reflection in service-learning. *NSEE Quarterly*, 25 (2), 123–25.

Welch, M. & James, R.C: (2007). An Investigation on the Impact of a Guide Reflection Technique in Service Learning Courses to Prepare Special Educations. *TESE* 30 (4), 276-285.

Whetten, D. A. y Cameron, K. S. (2016). *Desarrollo de habilidades directivas*. Pearson. 9ª edición.

Working Paper 21st Century Skills and Competences for New Millennium Learners in OECD Countries (EDU Working paper no.41).(2010)