



Retos actuales para la experiencia y entornos de enseñanza/aprendizaje en educación superior

Goi-mailako (unibertsitateko) hezkuntzako esperientziarako eta irakaskuntza-ikaskuntza inguruko egungo erronkak



Este libro recoge buenas prácticas académicas y de gestión implementadas por el profesorado de la Universidad de Deusto y otras Universidades Jesuitas (UNIJES).

© Unidad de Innovación Docente. Universidad de Deusto, 2024
Edita: Grupo de Comunicación Loyola-Bilbao
ISBN: 978-84-271-4902-1

BUENAS PRÁCTICAS DE INNOVACIÓN Y CALIDAD

XI Jornada Universitaria de Innovación y Calidad:
“Retos en la transformación de los entornos de Enseñanza-Aprendizaje
en educación superior”

El reto de diseñar una asignatura “poliédrica”

Mujika Alberdi, A., Abad Galzakorta, M., y Guereño Omil, B.
(alazne.mujika@deusto.es)

Resumen:

Las autoras describen el trabajo desempeñado para hacer frente al reto de tener que diseñar e impartir una asignatura a estudiantes de diferentes titulaciones, con perfiles de egreso y competencias y resultados de aprendizaje distintos. La colaboración, la coordinación, el trabajo en equipo y la comunicación entre profesorado y responsables de las titulaciones se convierten en factores determinantes para afrontar el reto con un resultado favorable.

1. Contexto de aplicación:

Titulaciones implicadas: Grado en Comunicación, Grado en Trabajo Social, Grado en Relaciones Internacionales, PCEO Relaciones Internacionales y Derecho, PCEO ADE y Relaciones Internacionales, PCEO Educación Social y Trabajo Social.

Asignatura implicada: Métodos y técnicas de investigación social/Métodos II.

Destinatarios: Estudiantes de 1er curso, segundo semestre.

2. Justificación y marco conceptual:

La Facultad de Ciencias Sociales y Humanas ha sufrido una considerable reestructuración organizacional, pasando de cinco departamentos a uno único, el Departamento de Ciencias Sociales y Humanas. Este único Departamento asume la responsabilidad de la asignación docente de todo el claustro de la Facultad con una visión integral de todas las titulaciones ofertadas. Esta estructura permite, en principio, hacer una asignación más eficiente de los recursos docentes, identificando asignaturas similares impartidas en diferentes titulaciones. Sin embargo, compartir una asignatura en varias titulaciones, esto es, a estudiantes de diferentes titulaciones y, por tanto, con perfiles de egreso a trabajar distintos y competencias y resultados de aprendizaje diferentes supone un reto para el profesorado implicado en la impartición de la asignatura. Es por ello que, el proyecto que se presenta se refiere al reto de planificar la asignatura de Métodos y técnicas de investigación social / Métodos II a impartir por primera vez a estudiantes de titulaciones diferentes en el campus de San Sebastián: el nuevo grado modificado en Comunicación, el Grado en Trabajo Social, el doble grado en Educación Social y Trabajo Social, el nuevo doble grado de Relaciones Internacionales y Derecho en el campus de San Sebastián y el doble grado en ADE y Relaciones Internacionales. La asignatura se oferta en tres idiomas, euskera, castellano e inglés, siendo las encargadas tres profesoras que tienen en el aula todos los perfiles de estudiantes indicados más arriba. Tras un primer acercamiento al reto, las profesoras identificaron en las Memorias de las titulaciones correspondientes que la asignatura de Métodos y técnicas de investigación social / Métodos II formaba parte de módulos y materias diferentes, competencias y resultados de aprendizaje diferentes, y que las asignaturas afines en cada titulación eran diferentes. Véanse las tablas que siguen para mayor detalle. El reto al que se enfrentaron las profesoras fue diseñar la asignatura para dar respuesta a lo requerido en las memorias de verificación de cada una de las titulaciones.

Memoria	Comunicación
Módulo y materia	Módulo: Investigación y gestión del conocimiento Materia: Investigación y gestión del conocimiento I
Asignaturas complementarias	Herramientas digitales en el mismo módulo y materia. Análisis e interpretación de datos y Estudios de mercado y opinión en el mismo módulo y materia Investigación y gestión del conocimiento II
Tipo	FB
Competencias y resultados de aprendizaje	CT5: Aprendizaje profundo, autónomo y crítico RAT5.1: Mostrar una actitud responsable y activa hacia su propio aprendizaje CE2: Interpretar: Analizar la realidad y la comunicación desde una perspectiva crítica. Analizar e interpretar críticamente la realidad global y las dinámicas comunicativas para trabajar en los retos de la agenda global: sostenibilidad, diversidad, inclusión y digitalización RAE2.6: Analizar la realidad actual empleando técnicas y principios del método científico basándose en datos e informaciones validadas
Memoria	Trabajo Social
Módulo y materia	Módulo: el Trabajo Social: Conceptos, métodos y aplicación Materia: Investigación, diagnóstico y evaluación en Trabajo social. Fundamentos de la investigación social. Ciencia y método científico: noción, clasificación, características y objetivos. La investigación social. Diseño y estrategia de investigación: fases del proceso. Elaboración del objeto de estudio. Condiciones y fuentes para la elaboración. Formulación de hipótesis: condiciones de formulación, tipos de hipótesis y fuentes. Operacionalización del objeto de estudio: dimensiones e indicadores. Delimitación del campo de observación. Observación y tratamiento documental. Técnicas cuantitativas y cualitativas. Análisis de contenido. Observación participante, análisis del discurso y grupos de discusión. La ética en la investigación social. La investigación y construcción del conocimiento en Trabajo Social. Tipos de diagnóstico social. Técnicas e instrumentos de diagnóstico social. Concepto de calidad y mejora continua. Componentes básicos de la calidad total y principios. Modelos de acreditación. Procesos de calidad. La calidad en Trabajo Social. Evaluación: Concepto, elementos, tipos y contenido
Asignaturas complementarias	Análisis de la realidad social, Herramientas cualitativas de investigación en Trabajo Social, Técnicas diagnósticas del Trabajo social. Con carácter optativo: Trabajo académicamente dirigido, Evaluación y calidad de la intervención social y Entrevista en Trabajo Social
Tipo	FB
Competencias y resultados de aprendizaje	Materia 4. Investigación, Diagnóstico y Evaluación en Trabajo Social CG1.2. Pensamiento sistémico (Nivel 3): Organizar e integrar componentes interrelacionados para formar un todo. Comprender y afrontar la realidad mediante patrones globales. Resultados de aprendizaje: ⇒ Impacta positivamente en el equipo con una visión sistémica y dinámica. CG5.1. Gestión de proyectos (Nivel 1): preparar, dirigir, evaluar y hacer seguimiento de un proyecto de manera eficaz. Resultados de aprendizaje: ⇒ Diseña trabajos con estructura de proyecto orientados al corto plazo con pautas marcadas. CG4.1. Comunicación verbal (Nivel 2): lograr la comprensión y la adhesión de los demás en la transmisión de ideas, conocimientos y sentimientos a través de la palabra, adaptándose a las características de la situación y de la audiencia para lograr su comprensión y adhesión. Resultados de aprendizaje: ⇒ Toma la palabra en grupo con facilidad, transmitiendo convicción y seguridad y adaptando el discurso a las exigencias formales requeridas. CG5.4. Trabajo en equipo (Nivel 3): Integrarse y colaborar de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas, áreas y organizaciones. Resultados de aprendizaje: ⇒ Dirige grupos de trabajo, asegurando la integración de los miembros y su integración a un rendimiento elevado. CED 12. Diseñar una estrategia de investigación social siguiendo los pasos y método científico Resultados de aprendizaje: ⇒ Diseña, a partir de una determinada situación, una estrategia de investigación social adecuada siguiendo los pasos y método científico. ⇒ Delimita el campo de observación de una investigación social. ⇒ Obtiene, trata e interpreta datos e informaciones de fuentes secundarias. CEP5.3. Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales. Resultados de aprendizaje: ⇒ Sabe gestionar la información a partir de una diversidad de fuentes. ⇒ Aplica los modelos y métodos de valoración, incluyendo los factores que subyacen a la selección y verificación de la información relevante, la naturaleza del juicio profesional y los procesos de evaluación de riesgos.

	<p>⇒ Interpreta datos sobre necesidades y problemas sociales, y sobre los resultados del trabajo social, desde una perspectiva no androcéntrica ni etnocéntrica.</p> <p>⇒ Evalúa las diferencias de punto de vista en la recogida de información y la fiabilidad e importancia de la información recogida</p> <p>⇒ Desarrolla habilidades para diseñar soportes documentales y documenta los procesos de intervención social, entre ellas las de elaborar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.</p> <p>CEP6.1. Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.</p> <p>Resultados de aprendizaje:</p> <p>⇒ Aplica los diferentes modelos de investigación, diagnóstico y evaluación en trabajo social a lo largo de sus diversas fases.</p> <p>⇒ Comprende la relación entre investigación, diagnóstico, evaluación y práctica del trabajo social.</p> <p>⇒ Utiliza los métodos y técnicas para la evaluación de necesidades, capacidades, oportunidades y riesgos de las personas usuarias, de grupos y comunidades, incorporando en el proceso la participación de personas o grupos interesados.</p> <p>⇒ Analiza y sistematiza la información que proporciona el trabajo cotidiano como base para revisar y mejorar las estrategias profesionales.</p> <p>⇒ Aplica el conocimiento sobre buenas prácticas en trabajo social.</p>
Memoria	Educación Social
Módulo y materia	Módulo: Bases fundamentadoras de la Educación Social Materia: Bases metodológicas
Asignaturas complementarias	Métodos y técnicas de investigación II
Tipo	FB
Competencias y resultados de aprendizaje	<p>C.G.1. PENSAMIENTO CRÍTICO: Es el comportamiento mental que cuestiona las cosas y se interesa por los fundamentos en los que se asientan las ideas, acciones y juicios, tanto propios como ajenos.</p> <p>C.G.1.1. Hacerse preguntas sobre la realidad que le rodea a uno y participar activamente en los debates en torno a la misma, analizando los juicios que se formulan y reflexionando sobre las consecuencias de las decisiones propias y ajenas.</p> <p>C.G.8. COMUNICACIÓN ESCRITA: Relacionarse eficazmente con otras personas a través de la expresión clara de lo que se piensa y/o siente, mediante la escritura y los apoyos gráficos.</p> <p>C.G.8.2. Comunicarse con soltura por escrito, estructurando el contenido del texto y los apoyos gráficos para facilitar la comprensión e interés del lector en escritos de extensión media.</p> <p>C.G.12. TRABAJO EN EQUIPO: Integrarse y colaborar de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas, áreas y organizaciones.</p> <p>C.G.12.1. Participar y colaborar activamente en las tareas del equipo y fomentar la confianza.</p> <p>CB1 Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio</p> <p>CB3 Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética</p> <p>CB5 Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía</p>
Memoria	Relaciones Internacionales
Módulo y materia	Materia: Métodos
Asignaturas complementarias	Métodos I: Comunicación académica, Métodos III: Análisis y visualización de datos
Tipo	FB
Competencias y resultados de aprendizaje	<p>CG 3.1: Cuestionar las cosas e interesarse por los fundamentos en los que se asientan las ideas, acciones y juicios tanto propios como ajenos.</p> <p>Niveles de dominio:</p> <p>1. Hacerse preguntas sobre la realidad que le rodea a uno y participar activamente en los debates en torno a la misma, analizando los juicios que se formulan y reflexionando sobre las consecuencias de las decisiones propias y ajenas.</p> <p>CE 14: Aplicar los métodos básicos de investigación en Ciencias Sociales al análisis de las tendencias de la sociedad internacional y a la elaboración de trabajos originales sobre los campos temáticos propios de la titulación</p>

3. Objetivo:

- Diseñar un programa de asignatura que responda apropiadamente a los requisitos de cada una de las memorias de verificación implicadas.

4. Indicadores de evaluación:

- Alcanzar una puntuación de al menos un 3,5 sobre 5 en la evaluación que se realizará al alumnado de la asignatura sobre cuestiones referidas al diseño de la misma.

5. Metodología:

Fase 1. Análisis de la situación: conocer en profundidad los detalles de la asignatura en cada una de las memorias de verificación. Este análisis se completa con entrevistas a los responsables de cada titulación y al profesorado que ha impartido esta asignatura previamente en alguna de las titulaciones implicadas. MAYO-JUNIO 2023

Fase 2. Diagnóstico: determinar las dificultades y las oportunidades que se generan en el marco de este reto para diseñar un programa común para las diferentes titulaciones. JUNIO 2023

Fase 3. Diseño del programa: diseñar el programa de la asignatura. JUNIO-JULIO 2023

Fase 4. Implantación: implantar el programa y hacer el seguimiento de su implantación. FEBRERO-JUNIO 2024

Fase 5. Evaluación: evaluar el resultado de la implantación. MAYO 2024

Presupuesto: 150 horas de desempeño de las profesoras.

6. Resultados tras la aplicación de la buena práctica.

Los programas resultantes pueden verse en los siguientes enlaces: [Grado en Comunicación](#), [Grado en Trabajo Social](#)

Se espera que, responder adecuadamente a este reto, pueda atender satisfactoriamente las necesidades formativas de los estudiantes, alcanzando una elevada motivación, y un aprendizaje apropiado.

Los resultados de la experiencia permitirán incluir mejora en la propia asignatura en cursos siguientes.

7. Transferencia de resultados.

La metodología de trabajo aplicada podría transferirse a otras asignaturas y otras titulaciones.

8. Conclusiones:

La colaboración, la coordinación, el trabajo en equipo y la comunicación entre las profesoras y los responsables de las titulaciones se convierten en factores determinantes para afrontar el reto con un resultado favorable

Referencias bibliográficas:

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Leonardo Aurtenetxe, J. (2018). *Métodos y Técnicas de Investigación Social. Manual para principiantes*. Universidad de Deusto.
- Ruiz Olabuénaga, J.I. (1998). "¿Cómo elaborar un proyecto de investigación social?". *Cuadernos monográficos del ICE*, 7. Universidad de Deusto.
- Sierra Bravo, R. (2001). *Técnicas de Investigación Social. Teoría y Ejercicios*. Editorial Paraninfo.

Enlaces a las Memorias de verificación:

- [Memoria de verificación del Grado en Comunicación \(2022\)](#).
- [Memoria de verificación del Grado en Relaciones Internacionales \(2023\)](#).
- [Memoria de verificación del Grado en Trabajo Social \(2010\)](#).
- [Memoria de verificación del Grado en Educación Social \(2014\)](#).