



**Espacios de aprendizaje en el ámbito universitario actual: oportunidades para el desarrollo de competencias e implementación de buenas prácticas docentes innovadoras.**

**Ikasteko espazioak gaurko unibertsitate esparruan: gaitasunak garatzeko eta ikasteko praktika berritzaile hobeak garatzeko aukerak.**



Este libro recoge buenas prácticas académicas y de gestión implementadas por el profesorado de la  
Universidad de Deusto.

© Unidad de Innovación Docente. Universidad de Deusto, 2018  
Edita: Grupo de Comunicación Loyola-Bilbao

**ISBN: 978-84-271-4244-2**

**BUENAS PRÁCTICAS DE INNOVACIÓN Y CALIDAD**

**VIII Jornada Universitaria de Innovación y Calidad:**  
“Los espacios (físicos y virtuales) al servicio del aprendizaje”

**Tutoría entre iguales en la universidad, un aprendizaje para todos.**

**Profesora: Leire Goitia Berriozabal**

**Alumnado: Ariane Gallardo, Jaione Antoñana, Jaime Baniandrés, Miguel González, Nadal Pieras**



### DATOS GENERALES

**Nombre de la titulación y asignatura:** Deusto Business School, Asignatura Herramientas para el Cálculo Financiero.

**Destinatarios:** Esta práctica puede ir dirigida a cualquier grupo de estudiantes (tanto de grado como de postgrado).



### DESCRIPCIÓN, OBJETIVOS Y DESARROLLO METODOLÓGICO DE LA PRÁCTICA INNOVADORA

En esta práctica alumnos de cursos superiores (tutores) imparten seminarios de refuerzo a los alumnos de primer y segundo año (tutorados). Los tutores, tras haber cursado exitosamente la asignatura Herramientas para el Cálculo Financiero y recomendados por los Departamentos de Finanzas y Contabilidad y de Métodos Cuantitativos, pasan a superar un proceso de selección.

Al comenzar el semestre, el equipo elegido de tutores se reúne con la profesora para planificar la marcha de los seminarios. En esta reunión y con la evaluación de lo realizado en el semestre anterior se ajusta el calendario de los seminarios a la materia que será impartida en la asignatura. Además, se fijan los días en los que los tutores irán a las clases para presentar la práctica.

En la presentación de la práctica, se explica en qué consisten los seminarios, la metodología, la experiencia de antiguos tutorados, su carácter gratuito y se ofrece la posibilidad de probar una sesión. Tras la sesión de prueba, los posibles tutorados que deseen apuntarse pueden hacerlo a través de un formulario online, comprometiéndose a asistir semanalmente.

Cerradas las listas dan comienzo los seminarios. En cada aula y durante todo el semestre, dos tutores imparten una sesión de tres horas semanales a un grupo de unos treinta alumnos. Los seminarios se imparten en aulas con un ordenador para cada tutorado.

Siguiendo la planificación establecida en la reunión de principio de semestre, cada seminario comienza con media hora de explicación teórica que afianza los conceptos previamente impartidos en clase y aclara las posibles dudas. A continuación, se realizan ejercicios prácticos en papel y ordenador sobre la materia explicada. Durante todo el semestre la relación entre la profesora y los tutores es semanal. Se revisan logros alcanzados y problemas detectados.

Los seminarios tienen distintos objetivos. Se pretende reforzar conceptos previamente explicados en clase por la profesora, tanto práctica como teóricamente. Además, fomenta el aprendizaje colaborativo ya que los tutorados participan de forma activa, planteando dudas, abriendo debate constructivo, corrigiendo en la pizarra... Por otra parte, la impartición en el aula de ordenadores permite la utilización de la herramienta excel y adaptar los conceptos académicos al mundo profesional.

Entre las ventajas que obtienen los tutorados destaca, en primer lugar, la oportunidad de mejorar su rendimiento en la asignatura. Ello es consecuencia de la mayor empatía que sienten con los tutores que son más cercanos a su experiencia que la profesora. Haber estado en el mismo lugar que ellos facilita la comprensión y aumenta la confianza a la hora de despejar las dudas que aparezcan en el aula. Además el grupo reducido permite una atención más personalizada a los tutorados. En segundo lugar, los seminarios ayudan a los tutorados a llevar al día la asignatura. De esta manera siguen mejor las clases de la asignatura, aprenden y obtienen una mejor calificación en la nota final.



## RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

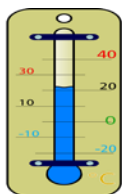
### **Profesora**

Leyre Goitia Berriozabal

### **Tutores**

Jaione Antofiana  
Jaime Baniandres  
Ariane Gallardo  
Miguel González  
Nadal Pieras

### **Aulas de ordenadores**



## REFLEXIÓN Y VALORACIÓN

### Evaluación de la Buena Práctica y lecciones aprendidas

Los logros de esta práctica se extienden más allá de lo anteriormente descrito como ventajas para los tutorados. Existen también ventajas adicionales a las puramente académicas para los tutorados, tutores, profesores e incluso para la universidad.

En el caso de los tutorados, se puede añadir como logro conseguido, el vínculo creado con sus tutores que desarrollan una labor como mentores. En muchos casos se ha observado que los tutorados se benefician de la orientación que les ofrecen los tutores en diferentes aspectos de la vida universitaria e incluso, en ocasiones, en la profesional.

Esta función de mentor también se ha observado entre los tutores y la profesora. Los tutores evolucionan en diferentes competencias con la ayuda de la profesora. Además, se incrementa el nivel de conocimiento de los tutores en la asignatura impartida.

La profesora, a su vez, se ha beneficiado de la relación con los tutores. Esto ha contribuido a la mejora de sus habilidades como docente e innovación en los métodos que utiliza para impartir la asignatura.

Mediante esta práctica y, por el mismo motivo, los Departamentos de Finanzas y Contabilidad y de Métodos Cuantitativos también se han enriquecido. Se han generado mejoras evidentes en la enseñanza de asignaturas de grado. Por último, no se debe olvidar también que se trata de una práctica de bajo coste financiada por la Fundación Luis Bernaola.

Se recomienda antes de comenzar una práctica de tutoría entre iguales tener un buen diseño de la misma. Para ello, el marco conceptual es de gran ayuda. La fijación de objetivos, la selección de tutores (fijándose en criterios no solo académicos), la planificación de las sesiones, la definición de los recursos y el seguimiento por parte del profesor del proyecto, son claves.

Por último, la formación previa de los tutores y la evaluación de la práctica (tanto con criterios cualitativos de satisfacción de profesores, tutores y tutorados y con criterios cuantitativos, por ejemplo, ratios calificación/asistencia) son aspectos que se han de desarrollar también.



## REFERENCIAS

### Marco conceptual y Referencia bibliográficas que apoyan esta buena práctica

La tutoría entre iguales es aquella en la que personas que no son profesores pero son de mayor edad, habilidad o experiencia, tutores, enseñan de manera sistemática a los tutorados, personas de menor edad, habilidad o experiencia. (Falchikov, 2001). La tutoría entre iguales es una práctica de la que ya encontramos referencias en el mundo clásico. Existen también precedentes en los siglos posteriores, por ejemplo, en

el gymnasium alemán de la Edad Media (Duran, D., Vidal, V. 2004). Andrew Bell y Joseph Lancaster en los siglos XVIII y XIX son considerados los pioneros en la utilización sistemática de esta práctica (Goodland, S. Hirst, B. 1989).

La clasificación de la práctica de la tutoría entre iguales puede responder a diferentes variables: nivel de estudios, edad, tiempos y lugares de impartición, existencia o no de feedback entre tutor y tutorado, objetivos de la práctica, etc. (Topping, 2005; Duran, D., Vidal, V., 2004). Según estas variables, se puede definir la práctica que se explicará en los siguientes apartados como cross-age face-to-face peer tutoring .

Los logros alcanzados por la tutoría entre iguales están soportados por diferentes evidencias que están bien documentadas en la literatura (Falchikov, 2001). Las ventajas de esta práctica tanto para tutores como tutorados en aspectos académicos y en habilidades psicosociales y de interacción son abundantes. De hecho, en muchas ocasiones, la mera creencia en la bondad de esta herramienta y los criterios económicos han sido las claves para el desarrollo de la tutoría entre iguales. Pero los peligros de esta práctica también existen, por ejemplo la traslación de conocimiento erróneo o la falta de comunicación con el docente (Topping, 2000).

Por ello, la existencia y el conocimiento del marco conceptual es clave no sólo para comprender y evaluar lo realizado, sino también para la planificación y el desarrollo de este tipo de práctica. Dentro de este marco, diferentes autores destacan la teoría constructivista del desarrollo de los conocimientos de Jean Piaget, el concepto de zona de desarrollo próximo de Lev Vygotskiy y diversas teorías basadas en la psicología social, por ejemplo la teoría de roles (Topping, 1998). Otros esquemas que pretenden integrar diferentes aspectos de la tutoría entre iguales son los de Nira Grannot y Robert E. Slavin (Duran, D., Vidal, V., 2004).

### **Referencias bibliográficas:**

De Smet, M., Van Keer, H., Valche, M., (2008). Blending asynchronous discussion groups and peer tutoring in higher education: An exploratory study of online peer tutoring behaviour. *Computers & Education* , 50, 207-223.

Duran, D., Vidal, V. (2004). Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria. Barcelona. Editorial Grao.

Falchikov, N. (2001). Learning together. Peer tutoring in higher education. New York. RoutledgeFalner.

Goodland, S. y Hirst, B. (1989). Peer Tutoring. A guide to Learning by Teaching. New York. Nichols Publishing.

Topping, K. (1998). Peer Assessment Between Students in Colleges and Universities. *Review of Educational Research*, 68 (3), 249-270.

Topping, K. (2000). Tutoring. *IAE Educational Practices Series*, 5, 1-33.

Topping, K. (2015). Peer tutoring: old method, new developments. *Journal for the Study of Education and Development*, 38 (1), 1-29.

Steenkamp, L.P., Baard, R.S., Frick, B.L. (2012). A holistic investigation into a tutor programme in first-year Financial Accounting. *Meditari Accountancy Research*, 20 (1), 68-87.)