PROGRAMA DOCTORADO EN EDUCACIÓN

TESIS DOCTORAL

Análisis crítico del abordaje de la situación de violencia machista en mujeres mayores de 65 años en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Contribuciones para una intervención adaptada a su realidad.

Autora: Mentxu Hernando Gómez

Dirección: Dra. Teresa Laespada Martínez

UNIVERSIDAD DE DEUSTO

2023

Análisis crítico del abordaje de la situación de violencia machista en mujeres mayores de 65 años, en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Contribuciones para una intervención adaptada a su realidad.

TESIS DOCTORAL

Firma Autora	Firma Directora
Mentxu Hernando Gómez	Teresa Laespada Martínez

Este trabajo se realiza como un humilde homenaje
para todas las mujeres y niñas que, por serlo,
han sufrido y sufren
en sus cuerpos, su mente y corazón
el infierno de la violencia.

Y está dedicado
a ti Mujer
que sin alas has tenido que volar.
Y con él quiero decirte
que renacerán
y que el tiempo que queda por vivir,
volarás en libertad.

AGRADECIMIENTOS

Llegar hasta aquí, no es cosa de una persona solamente, una tesis doctoral la haces porque... la haces para… pero, sobre todo, la haces con…

Las mujeres que con sus historias de dolor y resiliencia han nutrido esta tesis, sin ellas que me susurraron su voz…, esta realidad no se hubiera podido plasmar. Gracias por vuestro amor, cercanía, valentía y por depositar vuestra confianza en mí.

Todas las personas colaboradoras desde el ámbito profesional, sin cuyos comentarios y reflexiones, esta tesis no hubiera podido ser construida... Así como las personas de las diferentes entidades e Instituciones que lo han facilitado. Os agradezco inmensamente, vuestra generosidad.

Y como un barco no se puede gobernar solo…

Mención especial y profundo agradecimiento a mi directora de tesis, la Dra. Teresa Laespada Martínez. No imagino esta tesis sin ella, sin su fuerza, su sabiduría, su aliento, su ser verdad, su buen criterio, su respeto, su dejarme hacer cogiéndome de la mano. Me siento honrada de que aceptará acompañarme en este viaje. Siendo mucho lo que he aprendido en lo académico y profesional, con este proceso… se queda corto en comparación con lo aprendido en lo vital, lo ético, lo político y en lo humano, bajo su dirección. Gracias de corazón Teresa, por confiar en mí, por la fuerza que me dabas cada vez que entraba en tu despacho, por poner a mi disposición tu cabeza y tu corazón. Gracias por poder tirar de la sirga, con paso firme … detrás de la mejor sirgera.

Y como olvidar a otros pilares que me fueron apuntalando...

A Marije Goikoetxea, referente para mí, otra estela a quien seguir, con quién primero compartí mi deseo y mi inquietud de realizar esta tesis y supo alentarme, mostrando su confianza y entusiasmo… No pude tener mejor impulso para despegar. A MªJose Bezanilla soporte incansable. Y otras antes, también mujeres, también profesoras, que me alimentaron, para ser la mujer, investigadora y profesional que soy y que seguiré aprehendiendo a ser… Ana Flecha, Mónica Ibáñez y Maribe Ordeñana.Y aquellas que tengo en el recuerdo, la hermana Clotilde y la Srta. Arantxa, las primeras que me hablaron de los Derechos Humanos en mi infancia, y que sus enseñanzas son mi leitmotiv. Ya me decían ellas que lo que bien se aprende, tarde se olvida.

Y llegamos al ámbito personal... porque das lo que eres…

Agradezco a mis padres Encarna y Jesús, su compromiso con la justicia y la igualdad que, con un profundo amor, inculcaron en mí desde siempre, como algo natural. La vida me enseña cada

día, su grandeza y la suerte de tenerlos. Agradezco el impulso y ánimo que siempre me dieron para el estudio y el aprendizaje como camino de crecimiento y libertad. De ambos aprendí a poner mi conocimiento al servicio de la justicia social.

A mis hijas Virginia y Victoria no puedo dejarlas sin nombrar; su apoyo e integridad fueron, han sido y son pieza clave para avanzar en mi trayectoria de vida. Y a tantas personas, amigas y compañeras, como son Mercedes Vindel, Nekane Elosu y Lourdes Moruga, que con gran generosidad me han alentado en este proceso, no exento de contratiempos, y me han acompañado con cariño y una sonrisa.

Y, por último, con orgullo y humildad, agradezco a la vida y a mí misma. A mí, por tener la valentía de seguir mi inspiración. Y a la vida, por darme la oportunidad de hacer de una dura experiencia vital; luz para ayudar a erradicar la violencia machista.

Eskerrik asko, bihotz-bihotzez

INDICE

MEMORIA /RESUMEN

1. JUSTIFICACIÓN……...3

2. FINALIDAD Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN……5

3. METODOLOGÍA……...5

4. UBICACIÓN MARCO-ESPACIO TEMPORAL……..6

5. ESTRUCTURA DEL TRABAJO……...7

6. CONSIDERACIONES ÉTICAS DE LA INVESTIGACIÓN……8

7. ENCUADRE TERMINÓLOGICO…….9

PRIMERA PARTE

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

BLOQUE I: DERECHOS HUMANOS Y VIOLENCIA CONTRA LA MUJER MAYOR

ANTEDECENTES Y ESTADO DE LA CUESTIÓN

CAP. I. MUJER Y DERECHOS HUMANOS.

1. Mirada internacional cronológica de la situación de la violencia contra la mujer……...17
2. Feminismo: Impulsor de los derechos de la mujer como derechos humanos.……...…….18
3. Respuesta internacional a las reivindicaciones feministas……..…….21
   3.1 Últimos avances en el abordaje internacional de la violencia contra la mujer…….26
4. Identificación de la violencia contra la mujer, a nivel mundial. Datos Cuantitativos…….28
5. Identificación de la violencia contra la mujer en Europa. Datos cuantitativos…...…….29
6. Identificación violencia contra la mujer en España. Datos cuantitativos…...….……32

CAP. II. ASESINATOS MACHISTAS: FEMINICIDIOS Y VÍCTIMAS MORTALES POR VIOLENCIA DE GÉNERO

1.Asesinatos de Mujeres por Motivos de Género.…….…..……35

   1.1. Asesinatos por violencia de género, en el ámbito de pareja. Ámbito mundial……....35
   1.2. Asesinatos por violencia de género, en el ámbito de pareja. Ámbito europeo…..…...35
   1.3. Asesinatos por violencia de género, en el ámbito de pareja. Ámbito español……..…36

2.Víctimas mortales por violencia de género mayores de 65 años. España…….38

CAP. III MALOS TRATOS Y VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA MUJER MAYOR

1**.** Mujer mayor desde el enfoque de los DDHH……40
2. Ciudadanía. Estrategia de empoderamiento para las mujeres mayores……..42
3**.** Malos tratos a las personas mayores Vs maltrato a la mujer mayor...……...……44
4**.** Invisibilidad Social de la Violencia de Género en mujeres mayores..…..…..……46
4.1 Dificultades de cuantificación de la violencia ejercida contra la mujer mayor……..49

5. Identificación de la violencia de género contra la mujer mayor de 65 años nivel mundial. Datos cuantitativos…...…….…….50
6. Identificación violencia de género en mujeres mayores de 65 años en Europa. Datos cuantitativos……..……52
7. Identificación de la violencia contra la mujer mayor de 65 años en España. Datos cuantitativos……..…….53
8**.** Identificación de la Violencia contra la mujer. Comunidad Autónoma del País Vasco…….……...56

RESUMEN BLOQUE I……...58

BLOQUE II. SITUACIÓN DE LAS MUJERES MAYORES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

ASPECTOS CONCEPTUALES

CAP. I MUJERES MAYORES DE 65 AÑOS.

1.Mujeres Mayores……61
2.Realidad de las mujeres mayores de 65 años…… …….……62
2.1 Proceso de socialización……63
2.1.1. Situación sociopolítica (España años 40/60)……63
2.1.2. Modelo/ Ideal de mujer impuesto en la Dictadura Franquista…..……64
2.1.3. La familia dentro de la estructura social.……..66
2.1.4. Misión de la mujer en el hogar y la familia……..67
2.1.5. Legislación Civil. Derecho de familia……..67
2.1.6. División sexual del trabajo……68
2.1.7. Sistema educativo……69
2.2. Influencia del Proceso de Socialización en las mujeres mayores de 65 años……70
2.2.1. Contexto Social……70
2.2.2. Construcción de la identidad de género……70
2.2.3. Estereotipos y mandatos de género……..70
2.2.4. El sistema de creencias…….…...……71

2.3. Consecuencias del proceso de socialización para las mujeres mayores de 65 años…… ……....72
2.3.1. Asunción y normalización de roles y mandatos de género……72
2.3.2. Nivel formativo…….……77
2.4. Legitimación de la violencia…...……..……77
2.4.1. Naturalización y resignación frente a la violencia……..78

CAP. II. REALIDAD SOCIAL DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN MUJERES MAYORES

1. Mujeres mayores víctimas de violencia de Género. Características específicas..……79
1.1. Interseccionalidad ……...80
2. Realidad de la Violencia de género contra las mujeres mayores. Aspectos diferenciales…81
2.1. Confluencias con otras violencias.……81
2.2. Percepción de la violencia de género en mujeres mayores……...85
2.3. Permanencia en el tiempo…….86
2.4. Tipología del maltrato… ……..……87
2.5. Consecuencias para la salud...……...91

CAP. III . BARRERAS INTERNAS, EXTERNAS Y PERFIL DEL AGRESOR

1. Barreras internas y externas para afrontar la situación……..98
1.1. Barreras internas..……100
1.1.1 Nivel de concienciación. Identificación de la violencia……..100
1.1.2. Condicionantes del proceso de socialización…….101
1.1.3. Sistema de creencias…..……..101
1.1.4. Roles y ética del cuidado……103
1.1.5. Dependencia económica, física, emocional y dependencia intelectual…….……104
1.1.6. Cronificación, Normalización e Indefensión aprendida.……105
1.1.7. Aspectos sociosanitarios...……..108
1.2. Barreras externas ....…….....109
1.2.1. Procedimiento Jurídico. Interposición de denuncias .…….109
1.2.2. Recursos de atención. Edadismo, falta de detección y maltrato Institucional……111
1.3. Perfil del maltratador……114
1.4. Impacto de las Barreras. Resolución y/o afrontamiento……...117
2. Situaciones de victimización de mayor vulnerabilidad ……..117
2.1. Maltrato prolongado en el tiempo. Baja identificación…….119
2.2.A mayor edad más dependencias (física/emocional y económica)..……120
2.3. Requerir cuidados/atención, y/o cuidar al agresor……...120
2.4.Imperativos culturales. Mayor presión social y familiar. Apoyo hijas/os…121
2.5. Aislamiento. Escasa red.……..……122
2.6. Vulnerabilidades interseccionales……...….123
3. Factores clave en el afrontamiento y/o ruptura. Dificultades y Apoyos……124

4. Necesidades de atención de las mujeres mayores víctimas de violencia…...……...124

RESUMEN BLOQUE.II…….……128

BLOQUE III. SISTEMAS DE ATENCIÓN Y ABORDAJE INSTITUCIONAL DE LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO

CAP. I. RECONOCIMIENTOS INTERNACIONALES Y POLÍTICAS DE ACCIÓN

1.Protección internacional de la situación de violencia contra la mujer……131
1.1 Ámbito protección jurídico penal en el marco del Derecho Europeo…….....133
1.2. Convenio de Estambul..... 135
2. Perspectiva ética de las políticas de Atención……143
2.1. Vulnerabilidad Humana… ……...143
2.1.1. Vulnerabilidad oncológica y vulnerabilidad social……144
2.2. La ética como principio político, de acción y protección……147
2.3. Ética aplicada en la intervención social……....148

CAP. II. ESPAÑA. ABORDAJE SOCIO JURÍDICO DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

1.Reformas legales en materia de protección……151
1.1. Ley Orgánica 1/2004 de 28 de diciembre de medidas de protección integral contra la violencia de género……..156
1.2. Avances en materia de protección tras la L.O. 1/2004……161
1.2.1. Estrategia Nacional Para la Erradicación de la Violencia contra la Mujer (2013-2016) … …...……...162
1.2.2. Pacto de Estado contra la Violencia de Género…..……165
1.2.3. Ley española del Estatuto de la víctima del delito……..…166
1.3. Derechos de las víctimas de violencia de género ……169
1.4. Actuaciones de las comunidades autónomas en aplicación de la ley Integral……174
1.5. Primer Informe de evaluación GREVIO. España…...……181
1.6. Estrategia Nacional Para la Erradicación de la Violencia de Género (2022-2025) ……187

CAP. III. ABORDAJE DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO

1.Abordaje institucional de la violencia de género...……189
1.1. Tutela Institucional de la Administración Pública Vasca……...191
1.2. Sensibilización, prevención, detección e intervención……...193
1.3. Derechos de las Mujeres Víctimas de Violencia……194
1.4. Recursos. Cuadro Competencial.……203
1.5. Atenciones a víctimas de violencia de género mayores de 65 años……204
1.6. Tipología de violencia en víctimas mayores de 65 años por recurso/año.……..205
1.6.1. Diputaciones Forales (Bizkaia, Araba y Gipuzkoa)……..206

1.6.2. Ayuntamientos……...207
1.7. Avances y mejoras……..210

RESUMEN BLOQUE III……...216

SEGUNDA PARTE

DESARROLLO EMPÍRICO

CAP.I METOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.Objetivos ……..221

2.Hipótesis……...222

3.Diseño metodológico…….…….....224

3.1. Tipo de estudio, enfoque y modelo metodológico……...224
3.1.1. Justificación de la metodología……225
3. 2. Ámbito territorial y marco temporal del estudio…….225
4. Procedimiento diseño muestral…….226
4.1. Muestreo…….226
4.2. Tipo de muestreo……226
5. Población participante y descripción muestral……227
5.1. Población participante Muestra (1) Profesionales……..227
5 1.1. Descripción de la muestra (1) Profesionales…….230
5.1.2. Proceso de selección de la muestra (1) Profesionales……231
5.2. Población participante Muestra(2) Mujeres……..232
5.2.1. Descripción de la muestra (2) Mujeres ……232
5.2.2. Proceso de selección de la muestra (2) Mujeres……....233
5.3. Población participante. Muestra (3) Grupo de Contraste……234
5.3.1. Descripción de la muestra (3) Grupo de Contraste……235
5.3.2. Proceso de selección de la muestra (3) Grupo de Contraste……236
6**.** Técnicas y procedimientos de recolección de datos ……236
6.A.1. Con relación a la muestra de profesionales experto/as (AVVG)……...237
6.A.1.1 Procedimiento realización entrevistas en profundidad Muestra (AVVG).……...237
6. B.1. Con relación a la muestra de mujeres ……238
6 .B.1.1. Procedimiento realización historias de vida. Muestra Mujeres……...…….238
6.C.1. Con relación a la muestra de Grupo de Contraste.…….239
6.C.1.1. Procedimiento realización Grupo Contraste……....239

CAP II. PROCESO DE ANALISIS DE DATOS

1. Sistematización del proceso de análisis de datos……..242

1.A. Muestra 1. Figuras profesionales……...……242
1. Unidades de Análisis. Muestra 1……..243
2. Relaciones interpretativas. Muestra 1……..……246
b) identificación de los aspectos susceptibles de contraste…….....249
1.B. Muestra 2 Mujeres. ……..249
1.Unidades de Análisis. Muestra 2……250
2. Relaciones interpretativas. Muestra 2……252
b) conexiones destacables ……255
1.C. Muestra 3. Grupo Contraste……..……255
1.Unidades de Análisis. Muestra 3……256
2. Relaciones interpretativas. Muestra 3……258
Estructuras categorización códigos……..259-262
2. Conjunto de categorías y subcategorías del estudio…….263
2.1. Creación de macrocategorías…….. …….264
3. Identificación de variables ocultas.…….....268
4. Análisis de frecuencia en términos claves.…….....269

TERCERA PARTE

ANALISIS DE RESULTADOS

CAP. I ANÁLISIS DE REULTADOS

1.Introducción ……...274
2.Analisis de resultados ……275
2.1. Resultados muestra figuras profesionales (Muestra 1 Objetivo 1).…….276
2.2. Resultados muestra figuras profesionales (Muestra 1 Objetivo 2)…….…….301
2.3. Resultados muestra figuras profesionales (Muestra 1 Objetivo 3).…….318
2.4. Resultados muestra Grupo Contraste (Muestra 3 Objetivo 1)…...…….329
2.5. Resultados muestra Grupo Contraste (Muestra 3 Objetivo 2)…...……..347
2.6. Resultados muestra Grupo Contraste (Muestra 3 Objetivo 3)…….369
2.7. Resultados Historias vida (Muestra 2 Objetivo 1, 2 y 3).…….....381
3.Resumen de los resultados más destacados en función de los objetivos……388

CUARTA PARTE

CONCLUSIONES

Discusión de resultados y comprobación de la hipótesis

1 Discusión ……...400
2.Comprobación de la hipótesis ……...415
3.Conclusiones (Revisión teórica) ……417
4.Conclusiones (Desarrollo empírico) ……..426

5.Recomendaciones ……..432
6.Limitaciones y Futuras líneas ……...439
7.Principales aportaciones de la investigación……..440
Apéndice A……442
BIBLIOGRAFÍA..……...443
ANEXOS ……..……..470

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estimaciones porcentuales mundiales, en términos de prevalencia de violencia de pareja, según la distribución regional de la OMS.

Tabla 2. Cuantificación de casos relativos a violencia de género, registrados por la policía en Alemania en el año 2015.

Tabla 3. Resumen porcentual de prevalencia, incidencia y tipología de violencia de género en España. Datos 2019.

Tabla 4. Tabla comparativa de datos de tipología y frecuencia de la violencia contra la mujer en parejas actuales y pasadas en los años 2015 y 2019 en España.

Tabla 5. Porcentaje por franjas de edad, sobre total de asesinatos de mujeres mayores de 65 años, desde el año 2005 a 2016 en España.

Tabla 6. Cuantificación anual de homicidios de mujeres asesinadas por razones de género en números absolutos y en tasas por cada 100.000 habitantes, de 21 países de América Latina. Año 2020.

Tabla 7. Violencia de género en mujeres mayores de 65 años usuarias de servicios de Salud. Incidencia, Tipología y frecuencia. Washington 2016.

Tabla 8. Tipología e incidencia de la violencia contra la mujer mayor de 60 años. Porcentajes. Europa (Austria, Bélgica, Finlandia, Lituania y Portugal) 2011

Tabla 9. Incidencia y tipología de violencia de género en mujeres mayores de 65 años % Macroencuesta España 2015.

Tabla 10. Comparativa de la tipología de violencia de género entre el grupo mujeres mayores de 65 años y el resto de las edades (16 a 64 años). Macroencuesta España. %. N.º absolutos Año 2019

Tabla 11. Evolución de la tendencia registrada sobre victimizaciones, en los periodos entre (2005-2016) y (2010-2015). en la CAPV. %

Tabla 12. Prevalencia de violencia de género. En mujeres mayores de 16 años en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Tipología y Ámbito y Frecuencia. % Año 2011.

Tabla 13. Prevalencia, frecuencia y grado de violencia de género en mujeres mayores de 65 años. Michigan Año 2007.

Tabla 14. Prevalencia de violencia de género en mujeres mayores de 65 años. y tipología de violencia sufrida expresada en porcentaje. España 2019.

Tabla 15. Indicadores porcentuales de consecuencias de la violencia de género, identificadas según la tipología, en mujeres mayores de 65 años. España 2019.

Tabla 16. Porcentaje de solicitud de ayuda formal y no formal. Mujeres mayores de 65 años. España 2019.

Tabla 17. Relación de dificultades y apoyos específicos relativos a situaciones de violencia y su recuperación en mujeres mayores. Año 2020

Tabla 17. **1**. Necesidades prioritarias en mujeres víctimas de violencia de género mayores de 65 años. %. España 2019.

Tabla18. Necesidades prioritarias en mujeres víctimas de violencia de género mayores de 65 años. %. España 2019.

Tabla 19. Normativa Internacional y Europea Violencia contra la mujer en vigencia.

Tabla 20. Ley Orgánica 1/2004 de 28 de diciembre, de Medias de Protección Integral contra la Violencia de Género.

Tabla 21. Estrategia Nacional (203-2016). Ministerio de Sanidad Servicios Sociales E Igualdad España.

Tabla 22. Objetivo número 4 de la Estrategia Nacional (2013-2016) contra la violencia de Genero España

Tabla 23. Medidas relativas a mujeres mayores de 65 años, del Pacto de Estado Contra la violencia Género. España.

Tabla 24. Marco jurídico en materia de violencia de género. España

Tabla 25. Derechos de las Víctimas según L.O. 1/2004 de 28 de diciembre. España

Tabla 26. Derechos de las mujeres en materia de violencia de género en España. Año 2022.

Tabla 27. Porcentaje de Atención Servicio 016. Porcentaje Comunidad Autónoma del País Vasco. España Desde 2007 a 2018.

Tabla 28. Numero de atenciones a víctimas de violencia de Genero mayores de 65 años en la Comunidad Autónoma del País Vasco. (España) 016. Periodo (2007-2017).

Tabla 29. Número de denuncias interpuestas por violencia de género, Comunidad Autónoma del País Vasco. Periodo 2007-2018.

Tabla 30. Número de Contratos bonificados a víctimas de violencia de Genero, porcentaje Comunidad Autónoma del País Vasco. Periodo (2007-2018).

Tabla 31. Porcentaje de Beneficiaras de RAI en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Periodo (2006-2017).

Tabla 32. Número de mujeres, víctimas de violencia de género (VVVG) perceptora de RAI mayores de 65 años. España (2006-2017).

Tabla 33. Numero de cambios de residencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Asignación mayor de 65 años. Periodo (2005-2017).

Tabla 34. Numero de perceptora de Ayuda de pago Único mayores de 65 años. Comunidad Autónoma del País Vasco. (2006-2018).

Tabla 35. Cambios de residencia temporal por trabajo en Víctimas de violencia de Genero mayores de 64 años.%. País Vasco (2011-2017).

Tabla 36. Sugerencias y aspectos de mejora en relación a la discriminación internacional incluidos en el I informe GREVIO. España.

Tabla 37. Aspectos de prioridad en atención pública. I informe GREVIO. España.

Tabla 38. Marco Jurídico en materia de Violencia de Género. País Vasco. 2021.

Tabla 39. Distribución Sistema de Información y Orientación a víctimas de violencia machista. CAPV.

Tabla 40. Distribución medidas de protección a víctimas de violencia machista. CAPV.

Tabla 41. Distribución Sistema asistencia integral víctimas de violencia machista. CAPV.

Tabla 42. Distribución Sistema de Asistencia Jurídica a víctimas de violencia machista. CAPV.

Tabla 43. Distribución Sistema de Apoyo económico a víctimas de violencia machista. CAPV.

Tabla 44. Cuadro Competencial en materia atención integral a víctimas de violencia género en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Tabla 44. Cuadro Competencial en materia atención integral a víctimas de violencia género en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Tabla 45. Identificación porcentual atención a Mujeres víctimas de violencia machista mayores de 65 años en la CAPV. Periodo (2015-2018).

Tabla 46. Distribución porcentual de atención a VVVG, en ámbito de pareja, intrafamiliar o sexual. Diputaciones Forales de la CAPV. Periodo (2015-2018).

Tabla 47. Distribución porcentual de atención a víctimas de violencia de género, en ámbito de pareja, intrafamiliar o sexual. Atendidas por Ayuntamientos de la CAPV. Periodo (2015-2018).

Tabla 48. Distribución porcentual de mujeres víctimas atendidas por Gobierno Vasco, según tipología de la violencia y edad (% 2018-2019).

Tabla 49. Distribución porcentual de mujeres víctimas atendidas por Diputaciones Forales, s/ tipología de la violencia y edad (%2018-2019).

Tabla 50. Distribución porcentual de mujeres víctimas atendidas por Ayuntamientos Araba Bizkaia y Gipuzkoa, según tipología de la violencia y edad (%2018-2019).

Tabla 51. Aspectos susceptibles de mejora en la atención a víctimas de violencia machista. CAPV.

Tabla 52. Formulación de Objetivos. Criterios Teórico-Metodológicos.

Tabla 53. Vinculación entre hipótesis de estudio y objetivos.

Tabla 54. Universo Muestra profesionales. Relativo a la modalidad de servicio general o especializado.

Tabla 55. Universo muestra profesionales. Entidad gestora, equipos, ámbito competencial y territorialidad.

Tabla 56. Cuantificación estratificada muestra profesionales.

Tabla 57. Identificación muestra profesionales de atención víctimas violencia de género (AVVG).

Tabla 58. Identificación muestra mujeres.

Tabla 59. Vías de Acceso muestra mujeres.

Tabla 60. Identificación muestra (3) Grupo Contraste experta/os.

Tabla 61. Proceso metodológico muestreo y recolección datos.

Tabla 62. Estructura explicativa y sistematización del proceso de análisis de datos recogidos con la muestra 1. Figuras profesionales.

Tabla 63. Ruta de Análisis de Datos" Muestra 1. Profesionales.

Tabla 64. Categorización de Análisis de Contenido de Entrevistas en profundidad. Muestra 1, Figuras profesionales.

Tabla 65. Áreas en las cuales se enmarcan los aspectos a contraste. extraídos del contenido de las entrevistas profesionales.

Tabla 66. Estructura explicativa y Sistematización del proceso de análisis de datos, Muestra 2. Mujeres.

Tabla 67. "Ruta de Análisis de Datos" Muestra 2. Mujeres.

Tabla 68. Categorías de análisis de contenido. Muestra Mujeres.

Tabla 69. Estructura y Sistematización del proceso de análisis de datos, Muestra 3. Grupo Contraste.

Tabla 70. Categorías de análisis de contenido. Muestra 3 Grupo Contraste.

Tabla 71. Categorización de variables. Muestra1, muestra 2 y Muestra 3.

Tabla 72. Distribución cuantitativa de párrafo con la modalidad de sentimiento positivo, neutral y negativo, entre los documentos primarios obtenidos de las tres muestras.

Tabla 73. Relación y definición de palabras clave utilizadas como código de búsqueda de texto Atlas ti.

Tabla 74. Distribución cuantitativa de numero de párrafos con las palabras clave entre los documentos primarios obtenidos de las tres muestras.

Tabla 75. Coincidencias exactas de las expresiones regulares determinadas, entre todos los documentos primarios relativos al total de las muestras.

Tabla 76. Esquema de la redacción del análisis de resultados vinculado con objetivos.

Tabla 77. Relación de evidencias testimoniales relativas a la variable acceso. Muestra 1. Objetivo 1.

Tabla 78. Relación de evidencias testimoniales relativas a la variable Motivos/Dificultades Muestra 1.

Tabla 79. Relación de evidencias testimoniales relativas a la variable Dificultades externas. Muestra1.Objetivo 1.

Tabla 80. Relación de evidencias testimoniales relativas a variable Adecuación. Muestra 1. Objetivo 2.

Tabla 81. Relación de evidencias testimoniales relativas a la variable Mejoras. Muestra 1. Objetivo 3.

Tabla 82. Evidencias testimoniales. Muestra 3. Objetivo .1 En relación con Contraste Motivos de Acceso.

Tabla 83. Evidencias testimoniales. Muestra 3. Objetivo .1 En relación con Contraste Acceso-Detección.

Tabla 84. Evidencias testimoniales. En relación con Contraste A. Competencias. Muestra 3. Objetivo 1.

Tabla 85. Evidencias testimoniales. Muestra 3. Objetivo .1 En relación con Contraste Acceso-Perspectiva de género personas mayores.

Tabla 86. Evidencias testimoniales. Con relación a Contraste Acceso-Literal. Muestra 3. Objetivo 1.

Tabla 87. Relación de evidencias testimoniales relativas a Premisas trasversales. Muestra 3. Objetivo2

Tabla 88. Relación de evidencias testimoniales variable de contrate" Misión y Visión". Muestra 3. Objetivo 2.

Tabla 89. Relación de evidencias testimoniales relativa a la variable de contraste "Enfoque /detección necesidades". Muestra 3. Objetivo 2.

Tabla 90. Relación evidencias testimoniales, relativas a la variable de contraste" Enfoque/itinerarios". Muestra 3. Objetivo 2.

Tabla 91. Relación evidencias testimoniales, relativas a la variable de contraste "Hombre". Muestra 3.Objetivo 2.

Tabla 92. Relación evidencias testimoniales, con relación a variable de contraste"Mejoras".Muestra 3 Objetivo 3.

Tabla 93 a. Resultados más relevantes muestra 3. Mujeres.

Tabla 93 b. Resumen de resultados más destacados.

Tabla 94. Comprobación de Hipótesis.

Tabla 95. Necesidades prioritarias en mujeres víctimas de violencia de género mayores de 65 años. España 2019

Tabla 96. Aspectos diferenciales del perfil del agresor machista mayor de 65 años.

Tabla 97. Obstáculos estructurales para el acceso y continuidad en el Sistema de Atención a víctimas de violencia machista en la CAPV mayores de 65 años**.**

Tabla 98. Percepción de las figuras profesiones en relación con el agresor mayor de 65 años e implicaciones para la intervención.

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Relación y vinculación de la categorización con objetivos en muestra profesionales. Elaboración propia a través e Atlas ti. 8.

Figura 2. Estructura categorización /códigos. Grupo de Contraste. Elaboración propia a través de Atlas. Ti.9.

Figura 3. Categorías y subcategorías análisis de datos muestra mujeres. Elaboración propia a través de Atlas ti 9.

Figura 4. Red: Vínculos categorías y subcategorías /objetivos. Muestra mujeres. Elaboración propia Atlas ti.9.

Figura 5. Proceso Sistematización Análisis de Datos. Elaboración propia a partir de Sampieri et al. (2014).

Figura 6. Relación y vinculación de la categorización con objetivos en muestra profesionales. Elaboración propia a través e Atlas ti. 8.

Figura 7. Red de Vinculación de Gategorias y códigos con objetivos. Muestra 1. Entrevista Profesionales.

Figura 8. Categorías y subcategorías análisis de datos muestra mujeres.

Figura 9. Red Variables/Categoria muestra mujeres, vinculación con objetivos de estudio.

Figura 10. Representación categorías relativas a las conexiones detectadas en la muestra de Mujeres, con relación al resto de muestras del estudio.

Figura 11. Estructura categorización /códigos. Grupo de Contraste.

Figura 12. Ejemplo de Imagen de categorizacion de documento primario, mostrando las asociaciones y algunas de las citas vinculadas a los códigos. Documento primario muestra 3.

Figura 13. Ejemplo de vinculación entre codigos de una catergoria. Muestra 3.

Figura 14. Ejemplo de Codificación asociada a Categoría General de la Muestra 3. Con despliegue de imagen de algunas citas pertenecientes a los códigos.

Figura 15. Macrocategoria 1. Acceso. Incluye las categorías y códigos de cada muestra que la componen y la relación con el objetivo principal y específico.

Figura 16. Macrocategoria 2 Adecuación. Incluye las categorías y códigos de cada muestra que la componen y la relación con el objetivo principal y específico.

Figura 17. Macrocategoria 3. Mejoras. Incluye las categorías y códigos de cada muestra que la componen y la relación con el objetivo principal y específico.

Figura 18. Cronología de Análisis de Datos.

Figura 19. Motivos conducentes al bajo acceso al Sistema de Atención y Protección a Víctimas de Violencia de Genero, por mujeres mayores de 65 años.

Figura 20. Relación porcentual categórica de motivos conducentes al bajo acceso al Sistema de Atención y Protección a víctimas de violencia de género, por mujeres mayores de 65 años.

Figura 21. Efectos cronológicos de la violencia contra las mujeres.

Figura 22. La realidad de la situación de violencia de género en mujeres mayores de sesenta y cinco años.

ÍNDICE ANEXOS

Anexo 1. Ficha técnica muestra mujeres.

Anexo 2. Guion de la entrevista.

Anexo 3. Documento Contextualización estudio (entrevista).

Modelos de carta de solicitud de colaboración.

Anexo 4. Consentimiento informado profesionales MAVVG.

Anexo 5. Consentimiento informado mujeres.

Anexo 6. Consentimiento informado Grupo Contraste.

Anexo 7. Guion contenido y aspectos a contraste..

Anexo 8. Documento Contextualización estudio (Grupo Contraste**)**

Anexo 9. Libro de códigos muestra (1) relación categorías y objetivos..

Anexo 10. Libro de códigos mujeres.

Anexo 11. Libro de códigos Grupo Contraste

Anexo 12. Nota de prensa y reconocimiento científico.

MEMORIA /INTRODUCIÓN

1.JUSTIFICACIÓN

Bajo este epígrafe se pretende dar a conocer las razones por los cuales tiene sentido este trabajo. Es momento de poner de manifiesto los motivos principales que han llevado a la elección del tema objeto de estudio: el abordaje de la situación de violencia de género en mujeres mayores.

Es complejo calibrar por donde iniciar esta exposición de motivos. Si bien, los motivos que conllevan validez teórica son importantes, se debe señalar que se entreveran con los motivos de índole profesional y personal y por tanto se muestran en orden paralelo.

Una cuestión que motivó la elección del tema fue, el considerarlas necesitadas de atención. En mi praxis profesional, como técnica de intervención con víctimas de violencia machista, había detectado un acceso muy escaso de mujeres mayores a la atención, con relación a otras franjas de edad. Surgió la necesidad de comprender la realidad que lleva a esta situación y comprometerme a mejorar las circunstancias de estas mujeres.

Considerando que la violencia no se detiene al avanzar la edad, y observando las estadísticas, vemos que no se refleja esa realidad tanto, como en otras edades. Cabe pensar que esa falta de reflejo la sitúa como las más vulnerables en términos de detección y protección. Por tanto, otro de los principales motivos ha sido, la necesidad de visibilizar su situación de vulnerabilidad y desprotección. Además, había que conocer la naturaleza de esa invisibilidad, y sus implicaciones para el afrontamiento de esta situación.

Unido a ello, la escasez de antecedentes en la literatura, es decir; en particular de estudios específicos relativos a la situación de violencia machista en mujeres mayores es evidente. Esto hacía imprescindible indagar y comenzar a arrojar conocimientos que construyesen un corpus teórico específico. En efecto, nuestras convicciones eran acertadas y nuestros aportes, por tanto, podrán trascender para enriquecer los saberes que existen hasta la fecha. Este hecho de llenar un vacío, cubrir una necesidad y lo que ello supone en términos de utilidad práctica de esta tesis, es uno de los motivos claves por lo que se realiza este trabajo.

Por otro lado, sabemos que las mujeres presentan unas circunstancias psicosociales inherentes al ciclo vital las cuales tienen implicaciones para la detección y abordaje de una posible situación de violencia, por lo cual, dichas circunstancias deben ser consideradas en los sistemas de protección. Cabe pensar, por tanto, que una respuesta institucional frente a esta situación que no tenga en cuenta las necesidades y dificultades de las mujeres mayores de 65 años, que pueden sufrir una

situación de violencia, puede dificultar el acceso a los recursos, provocando la invisibilidad y perpetuación.

Por todo esto, era importante indagar para descubrir una cuestión clave y relevante; por qué las mujeres mayores de 65 años posibles víctimas de violencia de género. son las que menos acceden al sistema de atención y protección a las víctimas de violencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Era importante realizar una mirada científico social de amplio espectro, que arrojase luz sobre la situación de estas mujeres y que aportase un avance en la mejora de su situación.

Estos aspectos me preocupaban y estas inquietudes se tradujeron en las preguntas que guiaron esta investigación, bajo la premisa de que fuera útil, y tuviera alma. Este sentido, aludido, fue la piedra angular que motivo esta investigación. Y mi compromiso con la justicia social; las mujeres víctimas de violencia de género mayores son sujetos de derecho en nuestra sociedad y por tanto se hace necesario que sean objeto de atención en las agendas políticas y sociales. Además de ser las que menos tiempo les queda de vida y tienen derecho a vivirlo libres de violencia.

Este proceso de estudio ha dado sus frutos. Los resultados de nuestra tesis han dado respuesta a esas preguntas, en forma de aspectos teóricos y propuestas para una aplicación práctica.

Es decir, nuestro trabajo genera reflexiones y propuestas concretas aplicables en la mejora de la atención a víctimas mayores de 65 años. Contribuyendo a aumentar el conocimiento en el área de las Ciencias Sociales y Humanas. Con aplicación práctica en el ámbito de la intervención social.

Reviste interés en tanto en cuanto, su carácter innovador y pionero; tanto en el objeto principal de estudio como es la situación de victimización machista y la variable edad; como en el análisis crítico que se realiza al sistema de atención institucional. Es decir a través de una realidad micro, se analiza también una macro-realidad.

Reviste importancia, por tanto, porque sus resultados son relevantes socialmente, fortaleciendo los conocimientos existentes y por ende contribuyendo a la mejora de la praxis profesional. Y, además, los resultados de este trabajo pueden servir para incidir en la mejora continua de las políticas sociales.

Este trabajo es una humilde aportación para el bienestar emocional de las mujeres mayores que han sufrido o están sufriendo una situación de violencia machista. Un paso más para la sociedad, en la erradicación de la injustica de la violencia contra la mujer.

2. FINALIDAD Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este trabajo se parte de la premisa fundamental de que las mujeres víctimas de violencia machista mayores de 65 años, presentan unas características diferenciales de carácter psicosocial, vinculadas a la variable edad, que puede condicionar su posición en términos de vulnerabilidad. Las cuales han de ser conocidas y tenidas en cuenta. El objetivo transversal no es otro que contribuir a la visibilización, protección y bienestar de las víctimas mayores de 65 años.

Por lo tanto, la finalidad de esta investigación reside en analizar la respuesta institucional ante la situación de violencia machista en la mujer mayor de 65 años en la CAPV, para conocer qué motivos influyen en el bajo acceso e indagar en la cobertura de sus necesidades. Con objeto de proporcionar ciertas pautas, conducentes a fomentar la mayor adecuación de la intervención a su realidad.

3.METODOLOGÍA

Con el ánimo de responder a la finalidad de esta investigación, se ha llevado a cabo, en primer lugar, una revisión teórica relacionada con el campo de los derechos humanos (en adelante DDHH) y la violencia contra la mujer para conocer el estado de la cuestión. La teoría feminista y la perspectiva de los DDHH han sido, la argumentación teórica que lo ha sustentado este apartado.

Tras ello, se ha realizado un encuadre teórico de la violencia de género en la mujer mayor. Conceptualizando las características diferenciales de su situación de victimización, desde un acercamiento biopsicosocial. Se ha mostrado para ello, amparándonos en el modelo ecológico de Bronfenbrenner, un análisis cronológico del contexto sociopolítico de socialización de las mujeres mayores con relación al género. Contemplando, además, el análisis de todos los elementos que conforman la realidad de la mujer, conforme a la perspectiva de la interseccionalidad. La teoría del aprendizaje social, el modelo piramidal y modelo de filtraje de Bosch y Ferrer y una visión de la gerontología crítica feminista, han armado el sustrato teórico.

Se ha concluido este encuadre teórico, con la revisión de la literatura en torno, al abordaje institucional; realizándose desde una visión macro europea, hacia una visión de localización micro, local adecuándolo así al objeto de estudio. Se ha fundamentado desde la perspectiva de la ética aplicada a la intervención social.

La información para la revisión teórica ha sido extraída de fuentes primarias, a través de diversas bases de datos como Web of Science, Teseo, Dialnet o Google Schoolar. Así como, a través de

documentos primarios públicos, emitidos por organismos gubernamentales e instituciones públicas. Se ha utilizado, en este proceso, el gestor bibliográfico RefWorks.

En segundo lugar, para alcanzar los objetivos del estudio, se hacía necesario conocer de primera mano el sentimiento y las voces de las mujeres, era imprescindible a su vez escuchar a las y los profesionales del sistema de atención. Pero, además, la voz de otras figuras profesionales para poder contrastar y cumplimentar la información. La decisión de incorporar este último grupo de participación emanó de los primeros pasos del propio proceso de investigación. Podemos decir, por tanto, que llevamos a cabo un muestreo intencional o de conveniencia.

Se buscaba conocer el sentimiento de las personas informantes para comprender y poder interpretar después de reflexionar desde la teoría. Para lo cual, se han llevado a cabo, entrevistas en profundidad a expertas y expertos, con figuras profesionales del sistema de atención de la Comunidad Autónoma del País Vasco. Con las mujeres, se ha recogido la información a través de historias de vida, y con las /los profesionales del grupo de contraste, a través de entrevistas / coloquio. Con todo ello, se ha llevado a cabo un registro narrativo subjetivo del fenómeno estudiado.

El análisis de los resultados se ha ido construyendo a partir de una categorización y, mediante, la interacción de los datos de las tres fuentes de información empírica. Se ha desarrollado esta tarea con el apoyo del soporte informático Atlas ti (versión Atlas ti 9).Realizándose un segundo nivel de análisis para confrontar y contrastar, en el transcurso del proceso.

Podemos decir, que nuestra investigación se encuadra en el marco de la investigación cualitativa, guiadas por el paradigma interpretativo y asumiendo, por tanto, una vía inductiva. Así, diremos que nuestra investigación, por su interés de conocer las cuestiones desde el sentir de otras personas para comprender e interpretar la realidad, se ampara en el modelo fenomenológico. Añadiendo a ello una perspectiva crítica, la cual ha motivado la intencionalidad que subyace en este estudio; que no es otra que la transformación social. Esta comprensión crítico-propositiva es el eje fundamental que ha guiado el proceso en este trabajo.

4.UBICACIÓN MARCO TEMPORAL

Desde el inicio de este proceso se pensó en indagar esta realidad dentro del ámbito territorial de la Comunidad Autónoma del País Vasco; por tratarse de la comunidad en qué se realiza el estudio y además por tratarse del contexto en que la investigadora realiza su labor profesional y ha inspirado este estudio.

La población a estudio procede de dos planos; uno de carácter institucional o técnico y el otro de carácter individual es decir mujeres susceptibles de solicitar esta atención profesional.
Así las cosas, la población está constituida por: Mujeres mayores de 65 años residentes en la Comunidad Autónoma del País Vasco que hayan sufrido o estén sufriendo una situación de violencia machista en el ámbito de pareja.
Y figuras profesionales que desempeñan su labor dentro del Sistema de Atención a Víctimas la violencia machista del País Vasco y además figuras profesionales relacionadas con ámbitos de influencia en atención a la intersección edad-género.
El trabajo de campo fue realizado en diferentes fases temporales, a consecuencia de dos cuestiones principalmente. En primer lugar, por motivos de fuerza mayor dada la situación sanitaria global[1]. En segundo término, por la propia naturaleza de desarrollo empírico. Con esto, el trabajo de campo fue realizado entre los meses de septiembre de 2018 a noviembre de 2021.

5.ESTRUCTURA DEL TRABAJO

Este trabajo se estructura en tres partes, las cuales pasamos a presentar:

En la **primera parte** se comienza con el **encuadre teórico**.

Esta fundamentación teórica está constituida a su vez por tres bloques:

En el bloque I, *Derechos humanos y violencia contra la mujer,* se presenta una visión de conjunto de los antecedentes y estado de la cuestión en términos de protección internacional de los derechos de la mujer. Esta cronología se lleva a cabo a través de la perspectiva feminista. Se continúa mostrando el impacto en términos cuantitativos de esta violencia en la vida de las mujeres. Para descender al detalle se identifica y visibiliza el impacto en la mujer mayor de 65 años, desde una visión global, hasta la visión local de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

En el bloque II, *Situación de las mujeres mayores víctimas de violencia de género,* se presenta la visión de la realidad de la violencia machista en las mujeres mayores. Identificando los aspectos diferenciales, de calado para la atención y protección. Con la intención de construir un corpus teórico que identifique de forma diferencial esta situación.

En el bloque III, *Sistemas de atención y abordaje institucional de la situación de violencia de género,* se ofrece una exposición de los diferentes instrumentos de protección internacional. Así como del abordaje socio jurídico de la violencia contra la mujer en el ámbito estatal y autonómico.

[1] Pandemia COVID-19.

Complementado por la presentación específica del sistema de atención integral, a víctimas de violencia machista de la Comunidad Autónoma del País Vasco y su alcance cuantitativo.

En la **segunda parte** se muestra el desarrollo **empírico**.

La cual, consta de la presentación pormenorizada de la metodología de la investigación, conducente al logro de los objetivos y comprobación de la hipótesis de trabajo. Cumplimenta esta segunda parte la muestra del proceso de análisis de datos.

En la **tercera parte** se exponen los **resultados**

Se presenta el análisis de resultados incluyendo un resumen de los resultados más destacados

En la **cuarta parte** se encuentran las **conclusiones**

Conformada por la discusión y la comprobación de la hipótesis. Seguidamente, se muestran las conclusiones globales extraídas del estudio. Presentándose en primer término las conclusiones teóricas, seguidas por las conclusiones empíricas y recomendaciones. Se concluye mostrando las limitaciones y sugerencias de líneas futuras de estudio.

6.CONSIDERACIONES ÉTICAS

Persona investigadora. Independencia (ajustada a normativa). Se ha buscado el bien común y la ampliación del conocimiento científico. No se ha incidido desigualdades sociales. Se ha observado el Código Deontológico Profesional (Educación Social) y los DDHH. Se ha respetado la utilización de la investigación para fines socioeducativos; favoreciendo con ello la erradicación de la violencia contra la mujer. Se ha realizado la revisión bibliográfica recogiendo la diversidad de perspectivas. Se ha informado a la persona participante del marco ideológico de la investigadora. Se ha procedido con cautela en la emisión de juicios. Se ha considerado primordial el respeto al fraude con los datos y la propiedad intelectual, durante y después de la realización de la investigación.

Con las personas participantes. Se ha respetado la dignidad y autonomía de la persona. Se ha considerado a las personas participantes como fines en sí mismos y nunca como medios. Se ha solicitado el consentimiento informado oral y escrito y de forma comprensible. Se ha informado ampliamente sobre cómo se llevará a cabo el proceso y con qué medios se recogerán los datos. Se ha mantenido la reciprocidad e igualdad durante todo el proceso. Se ha expresado gratitud por la participación.

- ✓ Además de forma específica **con las mujeres**: Se ha evitado al máximo daños morales, emocionales y generación de estrés. No se ha condicionado la

participación ni respuesta de las mujeres. Se ha consensuado con las mujeres los términos de intencionalidad y repercusión de la investigación. Se ha proporcionado espacios de trabajo seguros.

Aspectos trasversales del proceso. Se ha respetado la protección de datos de carácter sensible. (*L.O. 15/1999, de 13 de diciembre de protección de datos de carácter personal*). Se han observado los principios éticos que rigen la intervención social con personas. Se ha presentado a procedimiento de evaluación realizado por el Comité de Ética en la investigación de la Universidad de Deusto, obteniendo Informe favorable con código Ref.:ETK-54/20-21, se adjunta en Anexo *a*. Se han mantenido durante todo el proceso la custodia segura de los datos, y se han realizado copias de seguridad de los mismos. Durante el proceso se ha velado por una difusión y transferencia, ética y sostenible.

7. ENCUADRE TERMINOLÓGICO

Se muestra, la definición de diversos conceptos, en primer lugar, aquellos considerados específicos en relación con el objeto de estudio. En segundo término, otros de carácter transversal, que a priori pueden parecer básicos, no obstante, están expuestos exprofeso. Los cuales constituyen, la base de análisis de la raíz de la violencia machista fundamental, atemporal y perpetuada.

Aspectos específicos

Mujer mayor, Se entiende que se trata de una mujer de 65 años o más. Sí atendemos a la clasificación de la Organización Mundial de la Salud (en adelante OMS), las personas de 60 a 74 años son consideradas de edad avanzada y de 75 a 90 años, viejas o ancianas. No obstante, la vejez es la etapa de la vida que se inicia en relación con cada sociedad; es decir en los países en vías de desarrollo podemos considerar el inicio de la vejez a los 60; sin embargo, en los países más desarrollados es más apropiado considerarlo a los 65 años.

En este estudio se opta, por tanto, por determinar la consideración de esta etapa a partir de los 65 años, ya que hasta dicha edad la persona puede considerarse población activa.

Violencia de género Vs Violencia machista. Se entiende que la violencia contra la mujer o violencia machista es la que se recoge en la definición de violencia de género. En este trabajo, se usa en ocasiones el termino violencia de género, cuando aludimos a la violencia atendida en términos jurídicos. No obstante, se considera que la implementación de la ley en materia de violencia (l.O.1/2004) ha venido llevando a cabo una interpretación reduccionista de la definición de violencia contra la mujer, en términos de atención y protección; desoyendo las recomendaciones y normativas internacionales. Actualmente, se están perfilando cambios en la ampliación de

cobertura legal y terminológicos. Con todo, en este trabajo la violencia se entiende que el término que más se ajusta a la realidad es violencia machista. En esta violencia la víctima es la mujer y el victimario es el hombre.

Perfil del maltratador. En este estudio, se alude al perfil del maltratador refiriéndonos a los rasgos diferenciales específicos del maltratador mayor. Ahora bien, se entiende que no hay un perfil único de maltratadores ya que cualquier hombre puede ser maltratador. Por tanto, en todo maltratador coincide la motivación y la intencionalidad, el origen y la causa de ese maltrato es en todos el mismo; inequívocamente el machismo. Así como, las estrategias de manipulación obedecen en todas las ocasiones a una finalidad utilitaria. Por lo tanto, lo único que puede cambiar son las diferentes formas de manifestarse o los grados, características o frecuencias.

Mujeres en situación de vulnerabilidad. Aquellas que por su situación económica social y/o familiar carecen de elementos para integrarse al desarrollo y tienen más posibilidades de sufrir doble discriminación, maltrato y violencia de género.

Agencia: La agencia se entiende como la capacidad que posee una persona de actuar en el en un mundo. Concretamente se refiere a los recursos con que contamos las personas para definir y alcanzar objetivos, metas y propósitos y para poder elegir y tomar decisiones Esto no solo se lleva a cabo de manera individual, sino en relación con la comunidad y estructuras sociales. El sentido de agencia es el reconocimiento cognitivo de la misma por cada una/o misma/o y es básica para el control del inicio de una acción.

Edadismo. La Organización Mundial de las Salud, define el edadismo como; los estereotipos prejuicios y discriminación contra las personas por su edad, además agrupa una serie de creencias valores y normas que justifican esta discriminación a las personas según su edad. Indica también, que afecta de forma negativa en la salud de las personas mayores. Cuando la edad se utiliza para categorizar y dividir a las personas provoca daños, desventajas e injusticias sociales y esto viene dado, en ocasiones, por los prejuicios con lo que miramos a los demás.

El edadismo es multiforme, se puede expresar con discriminación directa, con políticas y prácticas institucionales que perpetúan las creencias estereotipadas…etc. Las actitudes edadistas, pueden ser también comunes en los centros de asistencia social, o entornos donde las personas mayores están en situación más vulnerable. No obstante, el edadismo afecta a todas y todos, no solo a las personas mayores. A partir de los cuatro años aproximadamente, las niñas y los niños, empiezan a ser conscientes de los estereotipos de edad de su cultura y desde entonces, se interiorizan y utilizan esos estereotipos para encauzar los sentimientos hacia otras personas de diferentes edades. Los seres

humanos, en ocasiones, también recurrimos a estos estereotipos de edad, culturalmente adquiridos, para percibir y comprender nuestra propia persona; es por lo que puede producirse un edadismo autodirigido a cualquier edad. Si el edadismo confluye con otras desventajas las aumenta.

Aspectos transversales

Género. Es el conjunto de valores, sentimientos, actitudes, comportamientos, capacidades, roles. asignados culturalmente a una persona por el hecho de nacer con un sexo u otro, en función de lo que culturalmente cada sociedad y en cada momento histórico venga a considerarse que debe ser y hacer una mujer o un hombre. es decir, es una construcción social cultural la cual limita el desarrollo integral de las personas... Así las cosas, el género femenino y masculino son un constructo social.

Estereotipo de género. Es un conjunto de ideas y creencias fundamentadas en otras ideas preconcebidas sobre los supuestos atributos naturales de hombres y mujeres. Los cuales se imponen, cómo determinados, a las personas a partir de su pertenencia a un sexo u otro.

Construcción social del género. La construcción social del género es un proceso sociopolítico que articula las representaciones y significados sociales atribuidos a mujeres y hombres con la estructura material y con las normas y reglas que ordenan y regulan el acceso y control de los recursos.

Patriarcado. Es la forma tradicional de organización social que, suele ser la base de la desigualdad de género. Según este tipo de sistema social, se les confiere más importancia a los hombres o a lo que se considera masculino, que a las mujeres o a lo que se considera femenino. Los fundamentos para este fenómeno suelen invocar razones biológicas (por ejemplo, que las mujeres son más aptas para ser cuidadoras, por naturaleza). Este sistema social, es el que continúa sustentando muchos tipos de discriminación hacia la mujer, hoy en día.

Machismo. Es el conjunto de creencias, conductas, actitudes y prácticas sociales que justifican y promueven actitudes discriminatorias contra las mujeres. Se sustentan en dos supuestos básicos; a) la polarización de los roles y estereotipos que definen lo masculino y lo femenino y b) la estigmatización y desvalorización de lo propiamente femenino, Castiga cualquier comportamiento femenino autónomo y es la base de la misoginia y violencia contra la mujer. Algunos factores que han permitido su existencia son; leyes discriminatorias hacia la mujer, educación sexista, discriminación de las mujeres en el ámbito religioso, y división sexual del trabajo entre otros.

Feminismo. Movimiento social y político que defiende la igualdad de oportunidades y de resultados entre mujeres y hombres. En Europa, encontramos sus raíces en el siglo XVI durante la revolución

francesa. Además, el feminismo es un pensamiento científico, puesto que ofrece un paradigma interpretativo de la realidad global la de las mujeres y la de los hombres.

PRIMERA PARTE
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

BLOQUE I

DERECHOS HUMANOS Y VIOLENCIA CONTRA LA MUJER MAYOR

Cap.1. Mujer y Derechos Humanos

"Cuantos siglos necesita la razón para llegar a la justicia

que el corazón comprende instantáneamente"

Concepción Arenal (1820-1893)

1.**Mirada internacional cronológica de la situación de la violencia contra la mujer desde la perspectiva de los Derechos Humanos.**

Históricamente, la humanidad viene siendo testigo de las terribles situaciones de desigualdad existentes en el mundo entre mujeres y hombres, en todas las esferas de la vida, siendo las mujeres las que se encuentran más discriminadas. Esta situación, favorece que se ejerza la violencia contra las mujeres, que como bien decimos, no es un problema reciente en el mundo. A día de hoy la violencia contra la mujer es ya considerada mundialmente, como un problema social, no obstante, no siempre fue así. Si bien, se trata de una dura e injusta realidad que sufren las mujeres desde hace siglos, no ha sido hasta hace algunas décadas cuando, se le ha dado la relevancia necesaria desde los poderes públicos, elaborando normas para la protección de las mujeres y la persecución de los agresores.

Para comprender en su dimensión lo que implica la transición hacia la consideración de la violencia contra las mujeres como problema social, es necesario una explicación del fenómeno a tratar. En este sentido, y como refiere Clemente (1997) una de las definiciones más completas y rigurosas de problema social es la que ofrecen Thomas Sullivan y cols. (1980) según la cual "existe un problema social cuando un grupo de influencia es consciente de una condición social que afecta a sus valores, y que puede ser remediada mediante una acción colectiva" (p.10).

Cabe señalar, por tanto, que los problemas sociales son, por definición, cuestiones públicas y no personales o privadas. La delimitación de este fenómeno llevó a afirmar que la violencia contra la mujer, incluso la violencia domestica contra la mujer, es un problema social y del ámbito público y que debe estar catalogado como una violación de los Derechos Humanos y un obstáculo crucial para el progreso de las mujeres en todos los ámbitos de su vida, que las imposibilita para participar como miembros de pleno derecho en sus sociedades, entre otras nefastas consecuencias. Mostraremos en este apartado, el arduo proceso que se ha llevado a cabo para delimitar y abordar esta situación.

2.Feminismo: Impulsor de los derechos de la mujer como derechos humanos

Gracias a las presiones y luchas del movimiento de mujeres a través de la historia, se ha ido visibilizando la situación de marginación de las mujeres en el ejercicio de sus derechos, poniendo de manifiesto como indica Victoria Camps (2011) que la subordinación y la violencia de género son realidades políticas construidas y mantenidas por un sistema patriarcal[2]. Como expresa Marcela Lagarde (1998) hubo que romper el mito sobre la humana igualdad de los desiguales.

Este ajuste en la igualdad humana, ya se venía reclamando desde el siglo XV por mujeres, de renombre, como Gertrud Von Bingen en el siglo X y Christine de Pizan en el siglo XV[3], las cuales, reclamaron el derecho de las mujeres a ser consideradas "personas" igual que los hombres. En el siglo XVIII, en Occidente, la Ilustración construye una democracia, basada en una razón universal, en principios y derechos universales. Sin embargo, como sabemos, el filósofo feminista, Nicolas de Concordet (1993) tuvo que polemizar con quienes exigían la universalidad para todos y todas las ciudadanas. Es decir, en términos de Celia Amorós (1999), la ilustración patriarcal fue interpelada por la ilustración feminista, que asume la igualdad y la libertad en su conjunto, naciendo así el "género vindicación"[4].

Estos derechos universales de igualdad y libertad fueron reclamados un siglo más tarde en la Revolución francesa de la mano de Olympia De Gouges[5] (1745-1793), considerada una de las precursoras del feminismo[6]. Esta escritora francesa fue la precursora de la *Declaración de los Derechos de la mujer y de la Ciudadanía* en 1789, en respuesta a la *Declaración de los Derechos Humanos del Hombre y del Ciudadano,* propuesta en la Revolución Francesa, reclamando con esa

[2] Entendemos por sistema patriarcal un poder que se expresa como indica Foucault (1981:36), microfisicamente, anidado en diferentes lugares, instituciones, personas, hábitos, culturas, religiones e, incluso, al interior del alma de muchas mujeres. No es solo un orden jurídico, político y económico, ni es solo una cultura, pero también lo es. Es mucho a la vez. Y eso quiere decir que no es solo microfísico, sino también multidimensional y por eso en palabras de Kate Millet, el patriarcado es una de las ideologías más penetrantes de nuestra cultura. (Millet, 1971:25).

[3] A finales de la Edad Media (Renacimiento), Christine de Pizán (1364-1430) poetisa y humanista francesa, a través de su obra "*La ciudad de las damas"* (1405), evidenció en prosa las calumnias que soportaban las mujeres, así como las hazañas que afrontaban para sobrevivir. Es un texto que recurre a tres virtudes: la razón, el derecho y la justicia, para plantear la igualdad como principio humano. (Aguirrre,2005).

[4] Según refiere Celia Amorós en su obra *"Tiempo de feminismos, proyecto ilustrado y modernidad"* Esta filosofía entiende "vindicación" como una crítica política a la usurpación que han realizado los varones de lo que ellos mismos han defendido como genéricamente humano y por ello se reclama la igualdad a partir de una irracionalidad del poder patriarcal y una deslegitimación de la división sexual de los roles". Celia Amorós (1997. P.56).

[5] Olympe de Gouges es el seudónimo de Marie Gouze, escritora, dramaturga, panfletista y filósofa política.

[6] El feminismo es un pensamiento de igualdad, o, en otras palabras, el feminismo de una tradición de pensamiento político, con tres siglos a la espalda que surge en el mismo momento en que la idea de la igualdad y su relación con la ciudadanía se plantean por primera vez en el pensamiento europeo. En el exacto momento en que aparece la idea de igualdad en la filosofía barroca, aparece el primer indicio de feminismo y consiste desde entonces en la vindicación de esa igualdad para la mitad de la humanidad a la cual no le es atribuida. (Valcárcel, 1997: p.89).

Declaración, un trato igualitario en todos los aspectos de la vida, públicos y privados. Olimpia de Gouges, fue acusada de intrigas sediciosas y guillotinada por exigir que los derechos políticos y civiles que la revolución francesa había ganado para los hombres fueran también para las mujeres. Duarte Cruz; García -Horta (2016).

La escritora y feminista inglesa Mary Wollstonecraft (1759-1797) referente de la primera ola del feminismo[7] siguió los pasos de, De Gouges, y reclamó a las autoridades de su época el acceso a las mujeres a la educación, como así lo reflejo en su obra "Vindicación de los derechos de la mujer" la cual desde un punto de vista político fue abriendo el camino como refiere Rita Ralf Philip (1992) al reconocimiento de los derechos de dignidad humana y ciudadanía para las mujeres, esto es; el derecho a la educación y la participación política tal como lo entendemos hoy.

> "*El derecho al voto, al trabajo remunerado en igualdad de circunstancia, a la no esclavitud, la eliminación de la discriminación civil y a la educación, han sido reivindicaciones históricas prioritarias de diversos movimientos en pro de la equidad desde sus orígenes; considero que el acceso a la educación conduciría a la igualdad entre los sexos".* (Wollstonecraft, 1792)

Durante la primera mitad del siglo XIX se fue fortaleciendo la respuesta reactiva de las mujeres frente al discurso ilustrado de la igualdad, germinando un pensamiento feminista vindicativo y fortaleciendo en la segunda mitad del siglo, el movimiento sufragista, con la conquista del voto para las mujeres. Ahora bien, es oportuno matizar que, no todos los países lo conquistaron al unísono. Este movimiento duró más de medio siglo, en 1848 se produjo la Declaración de Seneca Falls (Nueva York 1848) [8], acta fundacional del sufragismo en el cual las mujeres pusieron en práctica acciones políticas, y como resaltan Diaz; Dema (2013) sin utilizar la violencia, lucharon hasta la Primera Guerra Mundial desembocando en la conquista del voto para las mujeres. Cuestión ésta que centró las vindicaciones feministas, de la segunda ola[9] durante este periodo. A finales del siglo XIX el feminismo se extendió por Inglaterra y Estados Unidos gracias al esfuerzo de varias

[7] La"Primera Ola Feminista" surgió a mediados del siglo XVIII, en torno a la polémica sobre la naturaleza de la mujer y la jerarquía de sexos. Las autoras de referencia son: Poullain de Barre, Olympe de Gouges y Mary Wollstonecraft, Estas pensadoras indagaron acerca de la educación y los derechos de la mujer. Cuestionaron los privilegios masculinos afirmando que no son una cuestión biológica y/o natural.

[8] En 1848 se celebró en Seneca Falls la primera Convención sobre los derechos de las mujeres en Estados Unidos, Organizada por Lucretia Mott y Elisabeth Cady Stanton. El resultado fue la publicación de la Declaración de Seneca Falls o "declaración de sentimientos como lo llamaron ellas. Este documento estaba basado en la Declaración de Independencia de los Estados Unidos en el que se denunciaban las restricciones, sobre todo políticas, a que estaban sometidas las mujeres.

[9] La "Segunda Ola Feminista**"** se dio desde mediados del siglo XIX hasta la década de los cincuenta del siglo XX. Aborda entre sus puntos principales el derecho al voto femenino. Es aquí cuando el debate alrededor del sufragio universal se intensifica). Además, las mujeres reclaman el acceso a la educación superior, critican la obligatoriedad del matrimonio y comienzan a liberarse en su aspecto físico.

mujeres feministas que lo extendieron a través de sus obras; como la profesora Lucretia Coffin Mot (1793-1870) la cual, evidenció la desigualdad salarial, y junto a Susan B. Anthony (1820-1906) propugnaron la reforma de leyes discriminatorias del Estado de Nueva York. En Inglaterra, tenemos otros ejemplos como, la profesora Lucy Stone (1818-1893) quien abogó en sus clases contra la esclavitud, la escritora Harriet Taylor Miller (1808-1858) que promovió ensayos sobre la situación de la mujer y el matrimonio, y reclamó la plena ciudadanía política y legal para las mujeres inglesas en su obra *"La emancipación de la mujer"* en 1851.

El final de la Segunda Guerra Mundial constituye otro punto de referencia en la reivindicación de los derechos de las mujeres, a partir de este periodo la situación sociopolítica mundial cambia sustancialmente. El movimiento feminista se destaca por la lucha constante por demostrar que el discurso político, moral, educativo, cultural, sociológico y hasta religioso había sido concebido desde la perspectiva dominante conocida como andocentrismo[10] (Bosch ; Ferrer 2000). Poco después de finalizar la Segunda Guerra Mundial, Simone de Beauvoir publicó su obra *"Segundo sexo"* donde, según Cimtm, (2009), hace un profundo análisis del papel de las mujeres en la sociedad francesa, el libro es considerado el ensayo feminista más importante del siglo XX. Según Albertini, (2008), Beauvoir tuvo una visión de futuro al considerar un cambio en el orden social, que las mujeres transformaran su pasividad por un rol más activo, siendo protagonistas de su propia historia y libertad. (Albertini, 2008). Simone de Beauvoir y Betty Friedan (1921-2006) psicóloga y feminista estadounidense, son destacadas personalidades en pro de los derechos de las mujeres a principios de los años 70. Friedan en su obra "*La mística femenina*" (1963) desterró la falsa idea que la mujer se realizaba completamente en su función de esposa, madre y reina del hogar (Tedeschi, 2003).

El feminismo, como teoría y como movimiento ha producido cambios en la sociedad, pues como afirma. Puleo (2000) es un poderoso estimulo en varios aspectos

> "*El feminismo, que comenzó reivindicando un lugar en el espacio público para las mujeres, la reivindicación de la ciudadanía en la revolución francesa, el derecho al sufragio en el siglo XIX ha terminado cuestionando los conceptos clásicos de lo público y lo privado, y ha llevado al espacio público temas que*

[10] Visión del mundo y de las cosas, desde el punto de vista teórico y del conocimiento, en la que los hombres son el centro y la medida de todas ellas, ocultando y haciendo invisible todo lo demás, entre ellas las aportaciones y contribuciones de las mujeres a la sociedad. Una visión androcéntrica presupone que la experiencia masculina sería "la universal", la principal, la referencia o representación de la humanidad, obviando la experiencia femenina. *(Palabras para la Igualdad. Biblioteca Básica Vecinal)*

> *han considerado exclusivos del espacio privado (planificación familiar, aborto, violencia doméstica, etc.) ensanchado de este modo el ámbito de la política".* (Puelo, 2000: 5)

El movimiento feminista moderno, a finales de la primera mitad del siglo XX, aparte de lograr que se aplicasen los principios del derecho a la situación jurídica de las mujeres como indica Philipp (2008) ha conseguido, ante todo, una mayor sensibilización con los derechos de las mujeres en el seno de algunos organismos oficiales en el contexto internacional, como es el caso de Naciones Unidas.

3.Respuesta internacional a las reivindicaciones feministas

Una visión histórica reciente de las Naciones Unidas, con perspectiva de género, permite comprobar cómo se han ido incorporando las reivindicaciones que provenían de las voces de los movimientos feministas de cada país.

Siguiendo a Folquera (2006) indicaremos que el punto de partida lo constituye la firma de la Carta de Naciones Unidas[11] en junio de 1945, donde uno de sus objetivos es proteger los derechos de las mujeres. Tres años después La Asamblea General de Naciones Unidas redacta en Paris, en 1948, la Declaración de los Derechos Humanos[12].

El respeto de los derechos humanos y la dignidad es uno de los valores esenciales de la Unión Europea (en adelante UE) a y es uno de los principios que guían la acción de la UE dentro y fuera de sus fronteras, junto con los de libertad, democracia, igualdad y estado de derecho[13]. Durante el primer año de vida de las Naciones Unidas, el Consejo Económico y Social fundó la Comisión de

[11] En la Carta de Naciones Unidas (1945) se reflejan tres objetivos fundamentales; prevenir futuros conflictos bélicos, promover el progreso económico y social y proteger los derechos de la mujer.

[12] La adopción del término "seres humanos" no se realizó sin dificultad, en 1946, la Subcomisión sobre la Condición de la mujer se enfrentó en varias ocasiones con la Comisión de Derechos Humanos de Naciones Unidas, durante la redacción. La Subcomisión sobre la Condición de la Mujer, consiguió cambiar la redacción original del preámbulo de "todos los hombres son hermanos" a "todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos". El texto final de la Declaración de los Derechos Humanos adoptó un lenguaje inclusivo, lo cual definía el tono para el futuro y rompía con el legado de la Declaración de la Revolución Francesa (Katarina Tomasevski, 2004).

[13] El Convenio de Derechos Humanos del Consejo de Europa elaboró La Carta de los Derechos Fundamentales la cual fue originalmente en 2000, y adquirió carácter vinculante en la UE con la entrada en vigor del Tratado de Lisboa en diciembre de 2009. El término «derechos fundamentales» se utiliza en el contexto constitucional de la Unión Europea (UE) para expresar el concepto de «derechos humanos», que es el término utilizado en el Derecho internacional. La Carta de los Derechos Fundamentales reúne en un único documento los derechos fundamentales que se protegen en la UE, es aplicable a las instituciones de la UE en cumplimiento del principio de subsidiariedad y en ningún caso puede ampliar las competencias y las tareas que los tratados les confieren. Además, es aplicable a los países de la UE cuando aplican la legislación de la UE. La acción en este ámbito se centra en la lucha contra la discriminación, el racismo y la xenofobia, y la protección de los grupos vulnerables, como los niños, las mujeres y las minorías.

la Comisión Jurídica y Social de la Mujer[14], como el principal organismo internacional para la creación de políticas dedicadas exclusivamente a la promoción de la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer.

El Consejo de Europa[15] firmó en 1950, un tratado internacional para proteger los derechos humanos y las libertades fundamentales en Europa; El Convenio Europeo de Derechos Humanos (CEDH)[16], siendo esta, la primera convención del Consejo de Europa y la piedra angular de todas sus actividades. El Convenio creó el Tribunal Europeo de Derechos Humanos[17], con el fin de proteger a las personas de las violaciones de los derechos humanos. Las sentencias de dicho Tribunal que determinen violaciones son vinculantes para los países correspondientes.

La segunda mitad del siglo XX, trajo importantes cambios en el Contexto de Naciones Unidas. Durante los años 70 del siglo pasado el movimiento feminista, internacional, de tercera ola, comenzó a ganar fuerza, dando paso al feminismo moderno de la tercera ola, que comienza en los años 90 y se extiende hasta la actualidad .Y como fruto de sus reivindicaciones, la Asamblea General de Naciones Unidas declaró 1975 como el Año Internacional de la Mujer y organizó la primera Conferencia Mundial sobre la Mujer[18], que tuvo lugar en Ciudad de México. Esta será la primera de las cuatro conferencias mundiales que este organismo ha convocado, siendo el objeto capital de las mismas, poner en el centro del debate los derechos de las mujeres, extendiendo el principio de igualdad de derechos y los derechos de la dignidad humana a todas las mujeres. Como fruto de estas conferencias se ha unido la Comunidad Internacional apoyando un conjunto de objetivos comunes y articulando un plan de acción para el avance de todas las mujeres, en todas las esferas de la vida pública y privada.

[14] El trabajo llevado a cabo por la Comisión Social y Jurídica de la Mujer implicó que se aprobarán las siguientes convenciones:
Convención de los Derechos Políticos de la Mujer (1952)
Convención sobre la Nacionalidad de la mujer Casada (1957)
Convención sobre el consentimiento para el matrimonio. (1962)

[15] La función del Consejo de Europa creado en 1958 por el Consejo de la Comunidad Económica Europea, es representar a los gobiernos de los Estados Miembros, adoptar legislación europea y coordinar las políticas de la UE. Son 47 los países que forman el Consejo de Europa, de los que 28 son miembros de la Unión Europea.

[16] El CEDH fue adoptado en 1950 y entró en vigor en 1953 y su ratificación es un requisito previo para unirse a la Organización.

[17] Cualquier persona cuyos derechos hayan sido violados en virtud del Convenio por un Estado parte, puede presentar se casó ante el Tribunal. Esta es una característica innovadora que estableció derechos individuales en la esfera internacional. Las sentencias que determinen violaciones son vinculantes para los países correspondientes. El Comité de Ministros del Consejo de Europa supervisa la ejecución de las sentencias. El tribunal Europeo de Derechos Humanos supervisa la implementación de la convención en los 47 estados miembros del Consejo de Europa.

[18] A instancias de esta Conferencia, se declaró posteriormente el Decenio de las Naciones Unidas (1976-1985) y se creó el Fondo de Contribuciones Voluntarias para el Decenio.

En 1979, la Asamblea General de Naciones Unidas aprobó la Convención sobra la Eliminación de Todas Las Formas de Discriminación Contra la Mujer (CEDAW)[19] que a menudo se describe como una Carta Internacional de Derechos Humanos para las mujeres.

En 1980, con el ánimo de examinar y evaluar el plan de acción mundial establecido en 1975, se celebró una Segunda Conferencia Mundial sobre la Mujer en Copenhague[20]. Tras ella, a comienzos del decenio de 1980, fruto del activismo de las mujeres e impulsado por la conferencia de México como fuerza internacional unificada, en palabras de Rita Ralf Philipp (2008) bajo la bandera de la igualdad, el desarrollo y la Paz, tuvo lugar, en 1985 en Nairobi, la Tercera Conferencia Mundial para el Examen y la Evaluación de los Logros del Decenio de las Naciones Unidas para la Mujer: Igualdad, Desarrollo y Paz. El acontecimiento fue descrito por muchos como «el nacimiento del feminismo a nivel mundial», según el Informe de la Tercera Conferencia Sobre la Mujer. (Naciones Unidas: 1985)

En 1993 se redacta la Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer de Naciones Unidas[21]. Con ella se amplía el marco de la Convención sobre la eliminación de todas las formas de violencia contra la mujer, definiéndola como "*cualquier acto basado en el género que produzca o acabe produciendo resultados de daños físico, psicológico o sexual o sufrimiento en la mujer, incluyendo amenazas de tales actos, coacción o privación de libertad arbitraria, ocurriendo todo esto tanto en el ámbito público como privado."* Este hecho, supone uno de los hitos más importantes a la hora de poner la **violencia de género** en la agenda política a nivel internacional. Podemos decir con esto, que se estaba perfilando la primera definición de violencia contra la mujer consensuada mundialmente.

La Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer celebrada en Beijing en 1995 fue más allá de la de Nairobi. Cuando la conferencia llegó a su fin, había producido la Declaración y Plataforma de Acción de Beijing[22], En esta conferencia se concluye que la violencia contra la mujer es un impedimento para la consecución de los objetivos de igualdad, desarrollo y paz. Los 189 Estados

[19] En sus 30 artículos, esta Convención define explícitamente la discriminación contra las mujeres y establece una hoja de ruta de acción nacional para poner fin a tal forma de discriminación.

[20] El Programa de Acción resultante requería la adopción de medidas nacionales más rigurosas para asegurar que las mujeres tuvieran la posesión y el control de la propiedad, así como mejoras en los derechos de estas con respecto a la herencia, la custodia de los hijos y la pérdida de la nacionalidad.

[21] En la exposición de motivos o introducción a dicha Declaración se explicita, entre otras cuestiones, que la violencia contra la mujer está basada en unas desiguales relaciones de poder históricas entre hombres y mujeres y constituye un claro obstáculo para el libre ejercicio de derechos y libertades.

[22] La Plataforma de Acción fue el plan más progresista que jamás había existido para promover los derechos de la mujer. Como marco definitorio para el cambio, la Plataforma de Acción formuló amplios compromisos en 12 esferas de especial preocupación. La Plataforma de Acción de Beijing reivindicó los derechos de la mujer como derechos humanos y se comprometió a llevar a cabo acciones específicas para asegurar el respeto de estos derechos.

miembros de las Naciones Unidas que aprobaron la Declaración y la Plataforma de acción de Beijing, acordaron asimismo una definición exhaustiva de lo que significa la violencia, independientemente si ocurre en la familia o en la comunidad, esto es tanto en la esfera pública como privada, incluso si se trata de violencia perpetrada o tolerada por el estado.

Es entonces cuando, Las Naciones Unidas definen la **violencia de género** como:

> *"Todo acto de violencia de género que resulte, o pueda tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico para la mujer, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada". (Basado en la Declaración sobre la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer (AG ONU,1993)*

En el marco de esta tesis, se toma como referencia esta definición de violencia de género, arriba señalada, y es en torno a ella que se articularán los siguientes capítulos.

La plataforma de Acción de Beijing ha proporcionado un marco de referencia que ha orientado a los países en el diseño de políticas públicas para avanzar en la concreción de la igualdad de género, evidenciándose importantes avances en distintos ámbitos.

Será en el año 1995 y siguiendo las palabras de Esperanza Bosh (2005) cuando se "reconozca" por parte de la ONU, que la violencia contra las mujeres, la cual es ejercida en todos los ámbitos de la sociedad, constituye un atentado a los Derechos Humanos[23] de las mujeres y un problema de salud pública de primera magnitud.

El hecho de definir una situación tiene especial trascendencia para constatar su existencia, máxime, cuando de una situación problemática se trata. Si algo nos enseñado el feminismo como movimiento social y como teoría filosófico-política desde la época de la Ilustración es que una problemática no existe hasta que no se "nombra"[24], hasta que no pasa a formar parte del imaginario colectivo y, por tanto, de la agenda política. En el caso de la discriminación contra las mujeres y en especial de la violencia de género, eso ha tenido que ver con la famosa proclama de Kate Millet (1934-2017) "lo personal es político"[25]. En el espacio privado e íntimo de la pareja se perpetraban

[23] En la actualidad, desde diferentes organismos internacionales como la United Nations Developmente for women (UNIFEN), dependiente de la ONU, el Women Department de la OMS, la Comisión para la igualdad de Oportunidades de la Comisión Europea, etc., se reconoce de un modo claro que esta violencia en todas sus formas, constituye una violación de los derechos humanos de las mujeres y un problema de salud pública de primera magnitud y se insta a los países de sus respectivas orbitas de influencia a tomar medidas para prevenirla y erradicarla.

[24] Se hace referencia a la cita de George Steiner Paris (1929) "lo que no se nombra no existe"

[25] Kate Millet, con esta expresión analiza cómo el heteropatriarcado se consolida en el ámbito privado para luego expandir sus

y se siguen perpetrando para muchas mujeres y menores, incalculables violaciones de derechos. Hasta que estas relaciones "personales" no fueron objeto de escrutinio social, es decir "político", no se empezó a juzgar este tipo de actos; tanto internacionalmente, como en el ámbito español.

Por tanto, de la mano de lo anteriormente expuesto, se refleja cómo se dio lugar a visibilizar, el carácter estructural de las distintas manifestaciones de violencias contra las mujeres, nacidas de la desigualdad de género y de la estructura patriarcal. Como bien dice Delgado et al (2007), tales violencias tienen que ser entendidas como la máxima expresión de la dominación sexista.

Y esto ocurre, como indican Gimeno y Barrientos (2009) a consecuencia de que el patriarcado ha puesto en manos de los hombres un enorme poder simbólico, y también material del que ha desposeído a las mujeres. Es decir, entre las razones argumentativas del carácter estructural de esta violencia, podemos destacar la principal razón; que no es otra que la basada en la relación de poder. Donde, como indican Amigot y Pujal (2009) y Tarrés (2012); lo masculino y lo femenino no coexisten en plano de igualdad, sino de jerarquía, tanto simbólica como material. Unida a esta crucial razón, aparece también el hecho de la atribución de la violencia, por parte de la identidad masculina. En otras palabras, una explicación estructuralista de la violencia es que la masculinidad incorpora la violencia como un elemento importante de estructuración de la identidad (Bonino 2002; Cortés 2004; Hernández et al. 2007; Kimmel 2001)

La transformación fundamental que se produjo en Beijing fue un cambio de paradigma en la lucha por la igualdad en función del género. Se introdujo la perspectiva transversal del enfoque de género, "mainstreaming de género[26]" esto requeriría una reconstrucción del sistema dando lugar a unir a la atención a la situación jurídica y social de la mujer, la respuesta estructural para la consecución de sus derechos.

El movimiento feminista del siglo XX, como vemos, ha ido ampliando su campo de denuncia y se ha ido centrando en nuevos aspectos de la condición femenina, entre ellos la violencia contra las mujeres, primero la violencia de tipo sexual y después en la que ocurría en la pareja (Anderson y Zinner, 1992, 2000; Heise 1997; Kanuha, 1997), comenzando en la década de los 70 a surgir

relaciones de poder a lo público manteniendo la dominación.

[26] La definición actualmente más completa y detallada nos la facilita el Grupo de expertos del Consejo de Europa: 'El mainstreaming de género es la organización (la reorganización), la mejora, el desarrollo y la evaluación de los procesos políticos, de modo que una perspectiva de igualdad de género se incorpore en todas las políticas, a todos los niveles y en todas las etapas, por los actores normalmente involucrados en la adopción de medidas políticas.' CONSEJO DE EUROPA, Mainstreaming de género. Marco conceptual, metodología y presentación de "buenas prácticas". Informe final de las actividades del Grupo de especialistas en mainstreaming (EG-S-MS), (versión español e inglés), Instituto de la Mujer, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Serie documentos, número 28, Madrid, 1999, p. 26.

asociaciones y centros de atención a mujeres maltratadas[27] en Europa y EE.UU. (Jovani et al.;1994; Pagelow, 1997). La respuesta fundamental del feminismo a la violencia domestica ha sido, en palabras de Luisa Posada (2001), además de la denuncia, provocar el paso de la privacidad a la agenda política, a la agenda pública, llevar a la calle y a los medios de comunicación, aquello que sucedía entre las cuatro paredes de las casas y exigir soluciones" (2001, p.31).

El feminismo, llamado de tercera ola, ha ido evolucionando en sus reivindicaciones desde posicionamientos diversos como es, el feminismo posmoderno o postcolonial, todavía en evolución. Este, ha ido surgiendo en respuesta al esencialismo de género centrado en la mujer blanca occidental de clase media propio el feminismo de la segunda ola (Harris, 1989-90; Meloni, 2012). Esta tercera ola avanzada que está dando paso a lo que actualmente ya se empieza a considerar la cuarta ola del feminismo sitúan en el centro del sistema a la interseccionalidad, paradigma en el cual nos adentraremos más adelante. Partiendo de ello la violencia deja de entenderse exclusivamente sobre la base del género y pasa a comprenderse a partir de la triada sexo, raza y clase social. En base a ello y a las circunstancias específicas de cada persona, las soluciones normativas deben atender a la interacción de dichos factores de subordinación (Nixon y Humphreys, 2010; Arnold y Ake, 2013).

En este sentido desde este feminismo avanzado, se reclama el abordaje de la violencia desde un programa político-criminal que confiera voz a las mujeres, que impulse el activismo que sitúa en el centro a las mujeres que están en los márgenes y que forme a figuras profesionales capacitadas, para implementar estrategias de amplio espectro, orientadas a acabar con todas las desigualdades.

3.1 Últimos avances en el abordaje internacional de la violencia contra la mujer.

El sistema de las Naciones Unidas continuó prestando especial atención al problema de la violencia contra la mujer. El 2 de julio de 2010, la Asamblea General de las Naciones Unidas votó unánimemente la creación de un único organismo de la ONU encargado de acelerar el progreso sobre la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer, ONU Mujeres[28]. Tras esto, Naciones

[27] En la década de los 70 nace en Inglaterra el denominado Movimiento de Mujeres Maltratadas, estableciendo la primera casa de acogida (1971) seguida por una segunda en Holanda (1974) y luego muchas más en EE. UU..

[28] Esta nueva entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres, ONU Mujeres, fusionó cuatro instituciones y organismos internacionales: el Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer (UNIFEM), la División para el Adelanto de la Mujer (DAM), la Oficina del Asesor Especial en Cuestiones de Género y el Instituto Internacional de Investigaciones y Capacitación para la Promoción de la Mujer (ONU-INSTRAW).

Unidas ha centrado su labor de desarrollo a nivel mundial en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)[29], creados recientemente.

No obstante, aún subsiste una marcada disparidad entre los géneros en la esfera jurídica y social, según indica la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer (CSW), el principal órgano internacional intergubernamental dedicado exclusivamente a la promoción de la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer. En este sentido, Michelle Bachelet[30] , presidenta de Chile en los periodos 2006 -2008 y 2014-2018 y que previo a ello, fue la primera Secretaria General Adjunta y Directora Ejecutiva de ONU Mujeres, desde su creación en 2010 hasta marzo de 2013, asevera que a casi 20 años de la Declaración y Plataforma de Acción de Beijing debemos reconocer los importantes avances, pero aún hay desafíos pendientes en cuanto a la igualdad y equidad entre hombres y mujeres.

Más recientemente, algunos de los avances a nivel normativo, más relevantes en la materia tienen que ver con la firma y ratificación por parte de los Estados Miembros de la U.E. del Convenio establecido por el Consejo de Europa sobre la Prevención y Lucha Contra la Violencia Contra las Mujeres y la Violencia Doméstica denominado el "Convenio de Estambul" (COE, 2011)[31]. Es el primer instrumento europeo jurídicamente vinculante sobre prevención y lucha contra la violencia contra la mujer, y hasta ahora, es el instrumento internacional más completo y ambicioso en esta materia. No nos adentraremos en este aspecto en el marco de este capítulo debido a que, lo trataremos con mayor profundidad y en atención al marco territorial en que se realiza este estudio, de lo cual se da cuenta pormenoriza en el bloque tercero de esta tesis.

[29] Las mujeres desarrollan un papel esencial en todos los ODS. Estos recogen numerosas metas que se centran en el reconocimiento de la igualdad y del empoderamiento de la mujer como un objetivo y como parte de la solución. Valga como muestra el Objetivo 5, que busca *«Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas»*, y al cual se lo conoce como un objetivo de género en sí mismo porque está dedicado a alcanzar estos fines.

[30] Léase entrevista. http://beijing20.unwomen.org/es/news-anevents/stories/2014/6/michelle-bachelet.

[31] El Convenio de Estambul, documento de amplio espectro, es el primer Tratado que incorpora ya, expresamente, una definición de género, entendiendo por tal «los papeles, comportamientos, actividades y atribuciones socialmente construidos que una sociedad concreta considera propios de mujeres o de hombres", lo cual adquiere su pleno significado cuando lo contrasta, por ejemplo, con lo que se entiende por "violencia contra la mujer". (Art.3.Definiciones COE 2011).Otra de las peculiaridades del Convenio, es arbitrar una completa respuesta sancionadora que ordena tipificar determinadas conductas de violencia contra mujeres y niñas; así, junto a la violencia física, psicológica o sexual, incluida la violación (arts. 33, 35 y 36) se ordena la tipificación del matrimonio forzado (art.37); la mutilación genital femenina (art.38) se dispone la tipificación de aborto y la esterilización forzosos (art.39) y el acoso sexual (art.40). La mayoría de los Estados parte, no tenían tipificados estos delitos, por tanto, la ratificación de este Convenio propicia una reforma de sus respectivos textos penales para cumplimiento del compromiso adquirido.

4.Identificación de la violencia contra la mujer, a nivel mundial. Datos estadísticos

Conocer la verdadera magnitud de la violencia contra la mujer a nivel mundial no está exenta de dificultades; a pesar de que la disponibilidad de datos sobre la violencia contra las mujeres ha aumentado significativamente en los últimos años, pues desde 1995, más de 100 países han llevado a cabo al menos una encuesta tratando esta cuestión. No obstante, obtener datos certeros de la verdadera magnitud del problema, es improbable hoy por hoy, ya que en muchos países no se cuantifica o no existen leyes en este marco. Por tanto, existen grandes dificultades a la hora de extraer datos oficiales en torno a la incidencia y violencia contra la mujer a nivel mundial.
La Organización Mundial de la Salud (en adelante OMS) (2002), indicó que el tipo más común de la violencia contra la mujer es la violencia del compañero íntimo, que se refiere a cualquier comportamiento dentro de una relación íntima que provoca daños físicos psicológicos o sexuales.

El Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud (OMS 2013)[32] muestra, por primera vez, estimaciones mundiales y regionales sobre la prevalencia de estas dos formas de violencia, generadas a partir de datos de la población de todo el mundo recopilados de manera sistemática. Las conclusiones de este informe indican que globalmente, el 35% de las mujeres del mundo entero han sido víctimas de violencia física y/o sexual, en su mayor parte se trata de casos de violencia conyugal.
De las estimaciones publicadas por la OMS (2013) extraemos que alrededor de una de cada tres mujeres (30%) que han tenido una relación de pareja en el mundo refieren haber sufrido alguna forma de violencia física y/o sexual por parte de su pareja en algún momento de su vida. A continuación, se muestran las regiones más afectadas en términos de violencia de pareja, según la distribución regional de la OMS.

[32] Informe elaborado por la OMS, la Escuela de Higiene y Medicina Tropical de Londres y el Consejo de Investigación Médica de Sudáfrica constituye el primer estudio exhaustivo del problema de la violencia a escala mundial; en él se analiza en qué consiste, a quién afecta y qué cabe hacer al respecto. Es la primera revisión sistemática y síntesis de datos científicos sobre la prevalencia de dos formas de violencia contra la mujer violencia por parte de su pareja y violencia sexual por parte de quien no es su pareja.

Tabla 1. Estimaciones porcentuales, mundiales en términos de prevalencia de violencia de pareja, según la distribución regional de la OMS 2013.

Asia Sudoriental 37,7%	Basado en datos agregados de: Bangladesh, Timor-Leste (Timor Oriental), India, Myanmar, Sri Lanka, Tailandia.
Mediterráneo Oriental 37% de prevalencia.	Basado en datos agregados de: Egipto, Irán, Iraq, Jordania, Palestina.
África 36,6%	Basado en datos agregados de: Botsuana, Camerún, la República Democrática del Congo, Etiopía, Kenya, Lesotho, Liberia, Malawi, Mozambique, Namibia, Ruanda, Sudáfrica, Suazilandia, Uganda, la República Unida de Tanzania, Zambia, Zimbabwe

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Informe mundial sobre violencia y salud (OMS 2013

Alrededor de un tercio de las mujeres en todo el mundo han sufrido violencia física y/o sexual por parte de sus parejas a lo largo de su vida. Además, el 18% ha experimentado este tipo de violencia en los últimos 12 meses en los que se realizó el estudio.

5. Identificación de la violencia contra la mujer en Europa. Datos cuantitativos.

Existe cierta dificultad en la recogida de datos de los países de la Unión Europea, (en adelante UE), relativos a incidencia de la violencia contra la mujer. Principalmente, estos datos, se extraen de las estadísticas oficiales elaboradas por cada estado, las cuales incluyen estadísticas policiales, judiciales, así como las recogidas por diversas agencias sociales. Uno de los principales problemas para la recogida de datos y la comparación de las cifras de violencia de género anuales, es la inexistencia de una terminología común en todos los Estados Miembros. Por todo ello, y debido a determinadas carencias que presentan algunas estadísticas, o bien, a las diversas divergencias en las formas de contabilización, diferencias de marcos legales etc., no se puede garantizar que se visibilice una cifra real de esta problemática, además de no permitir establecer comparaciones entre los distintos países.

No todos los países tienen en vigor leyes para regular y prevenir la violencia de género. Como indica el European Institute for Gender Equality. EIGE (2016), 10 países de la UE no tienen ninguna ley que regule la violencia de género, ni la violencia doméstica y, de los 18 países que, sí cuentan con normativa, solo Suecia, Bélgica, Irlanda y España diferencian violencia de género de violencia doméstica. La Ley española es la única de todos los Estados Miembros que incluye en su normativa que la violencia de género debe ser ejercida del hombre hacia la mujer EIGE (2020).

La Agencia Europea para los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (en adelante FRA),creada en 2007,[33] es el organismo encargado de la recopilación de datos en esta materia. En 2012. FRA, en respuesta a las convocatorias del Consejo de la UE y del Parlamento Europeo para obtener datos comparables sobre la violencia contra la mujer, llevó a cabo la primera encuesta sobre las experiencias de violencia de las mujeres en los 28 Estados miembros de la UE. Para la realización de esta encuesta, se entrevistó a más de 42 000 mujeres de los 28 países de la Unión. El tamaño de muestra neto fue de 1500 encuestadas por país (excepto en Luxemburgo, donde el tamaño de muestra neto fue de 900 encuestadas). Las encuestadas tenían entre 18 y 74 años de edad en el momento de la entrevista. Los resultados de la encuesta son representativos tanto a escala de la UE como nacional. Según FRA (2012), se calcula que 13 millones de mujeres en la UE experimentaron violencia física durante los 12 meses previos a la entrevista de la encuesta. Esa cifra equivale a un 7 % de mujeres con edades de entre 18-74 años en la UE. Así mismo, se calcula que 3,7 millones de mujeres en la UE experimentaron violencia sexual durante los 12 meses previos a las entrevistas de la encuesta. Esta cifra equivale a un 2 % de mujeres con edades de entre 18-74 años en la UE. [34] Mostraremos a continuación algunos datos que representan la violencia experimentada por la pareja o expareja, publicados en 2014[35].

- 33 % habían experimentado violencia física y/o sexual desde que tenían 15 años.
- 22 % ha experimentado violencia física y/o sexual por parte de una pareja.
- 43 % ha experimentado algún tipo de violencia psicológica por parte de su pareja actual o una anterior, como humillaciones en público, prohibición de salir de casa o encerrarla, forzarla a ver pornografía y/o amenazas físicas.
- 67 % no comunicaron el caso más grave de violencia por parte de su pareja a la policía o a

[33] La Unión Europea creó la Agencia de los Derechos Fundamentales (FRA) con el objetivo de proporcionar a los Estados miembros y a las instituciones de la UE ayuda y asesoramiento independiente, sobre la base de estudios, en materia de derechos fundamentales. La FRA es un órgano independiente de la UE, financiado con el presupuesto de la Unión. a FRA también celebra una Conferencia Anual de los Derechos Fundamentales. La Conferencia reúne a entre 300 y 400 partes interesadas clave procedentes de instituciones de la UE, nacionales y locales, así como a profesionales y organizaciones de la sociedad civil, con el fin de debatir cuestiones concretas. El Parlamento Europeo, el Consejo de la UE y la Comisión Europea pueden solicitar una investigación o un dictamen sobre un tema específico que no esté contemplado en el programa de trabajo de la Agencia, incluso en el curso de los procedimientos legislativos. Los Estados miembros pueden solicitar información y datos comparativos a la FRA que puedan ser de ayuda a la hora de elaborar sus políticas nacionales. El Consejo de Administración es responsable de definir el programa de trabajo de la Agencia, aprobar su presupuesto y supervisar su trabajo. El Consejo está formado por expertos independientes, uno designado por cada Estado miembro, dos representantes de la Comisión Europea y un experto independiente nombrado por el Consejo de Europa. La Agencia también cuenta con un Comité Científico de expertos externos que garante la calidad de su trabajo. La Agencia está en funcionamiento desde el 1 de marzo de 2007 y tiene su sede en Viena. Se crea por el Reglamento (CE) nº 168/2007 del Consejo, de 15 de febrero de 2007.

[34] De acuerdo con la base de datos en línea de Eurostat, el 1 de enero de 2013 vivían en la EU-28 186 590 848 mujeres de entre 18 y 74 años de edad, véase: http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/statistics/search_database).

[35] Se recomienda utilizar la herramienta de consulta de datos en línea a fin de ver los resultados de la encuesta sobre la violencia de género contra las mujeres, véase: http://fra.europa.eu/en/ vaw-survey-results. Para ampliar información sobre la metodología de la encuesta – Violencia de género contra las mujeres: una encuesta a escala de la UE. Informe técnico (Violence against women: An EU-wide survey. Technical report) –Veasé: http://fra.europa.eu/en/publication/2014/ vaw-survey-technical-report.

cualquier otra organización.

"Violencia de género contra las mujeres: una encuesta a escala de la UE"

FRA (2012)

En otro orden de cosas, este mismo informe también indica que la percepción de que la violencia de género es un problema muy o bastante extendido es compartida por el 78% de las mujeres europeas.

Con anterioridad a la encuesta de FRA (2012), los datos disponibles en toda la UE sobre la escala y la naturaleza de las experiencias de violencia de las mujeres estaban fragmentados y con ausencia de datos Los datos administrativos existentes (por ejemplo, basados en incidentes registrados por la policía) no son comparables entre países, y muchos incidentes nunca se informan a las autoridades u otros proveedores de servicios. Los resultados de las encuestas nacionales tampoco se pueden comparar de manera confiable debido a las diferencias en la formulación de las preguntas y la metodología de la encuesta.

En este sentido, las macroencuestas sobre violencia de género que se realizan en los diferentes países de la UE sirven, por tanto, como una buena alternativa para arrojar datos al respecto. Pese a que la disponibilidad de datos es limitada y que existe una gran diversidad en la manera en que se cuantifica la violencia psicológica según países y culturas, las pruebas existentes reflejan índices de prevalencia altos. En esta línea, debemos señalar, además, que las encuestas como método alternativo para aproximarnos al conocimiento de la prevalencia de la violencia de género, han de tener en cuenta, en honor a la fiabilidad de las respuestas, que en ocasiones tienen limitaciones, generadas con el grado de autopercepción de la violencia o bien con la presencia de cuestionarios retrospectivos, lo cual dificulta el recuerdo de los hechos, sobre todo en mujeres con avanzada edad. Con esto se refleja que aun existiendo evidencias de alta prevalencia la realidad podía superar estos indicadores.

En este sentido, algunos estudios que se comenzaron a llevar a cabo antes de la referida encuesta ya apuntaban en esa línea. Por ejemplo, según el National Institute for Health and Celare (2011) de Finlandia[36], el 43 % de las mujeres de los 28 Estados Miembros de la UE, han sufrido algún tipo de violencia psicológica por parte de un compañero sentimental a lo largo de su vida.

En 2015, la Oficina Federal de Investigación Criminal (BKA) de Alemania, elaboró una estadística que contabiliza sólo los casos de violencia de género registrados por la policía, pero hay que asumir

36 Miembro de la EUPHA. La Asociación Europea de Salud Pública, o EUPHA es una organización paraguas para asociaciones e institutos de salud pública en Europa. EUPHA fue fundada en 1992 por 15 miembros (12 países).

la existencia de una cifra considerable de agresiones, no denunciadas ni conocidas. Destacamos este primer estudio, llevado a cabo en Alemania; el cual reveló que, la violencia doméstica en Alemania no es un tema marginal y rompió un tabú informativo, ya que los medios alemanes no se hacían eco a menudo de esta situación. Se presentan a continuación los resultados de dicho estudio.

Tabla 2. Cuantificación de casos relativos a violencia de género, registrados por la policía en Alemania en el año 2015.

Año y procedencia	RESULTADOS
2015. Alemania	Mas de 65.800 casos de lesiones físicas leves. Más de 11.400 casos de lesiones físicas graves. Más de 16.200 amenazas. Más de 7.900 situaciones de acoso. 331 víctimas mortales.

Fuente: Elaboración propia a partir del Informe de la Oficina Federal de Investigación Criminal BKA (2015).

Lejos de decrecer, vemos a través del estudio Combating Violencia Against Women, publicado por la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa (OSCE) en noviembre de 2016, que un tercio de todas las mujeres afirmaban haber sufrido algún tipo de violencia, sexual o no, al menos una vez. Además, arrojó el dato de que solo el 11 % de las víctimas informaron del incidente a las autoridades.

6. Identificación violencia contra la mujer en España. Datos cuantitativos

En España, la Macroencuesta de Violencia contra la mujer es, la operación estadística más relevante que se realiza sobre este tipo de violencia, además de ser, la única estadística oficial a este respecto. Se realiza desde 1999, cada cuatro años aproximadamente y está incluida en el Plan Estratégico Nacional, siendo este el principal instrumento ordenador de la actividad estadística de la Administración General del Estado. La Delegación de Gobierno para la Violencia de Género ha sido la encargada de su elaboración en las ediciones de 2011, 2015 y 2019.

Con la Macroencuesta de Violencia contra la Mujer 2019, última realizada, se ha tomado como punto de partida el cuestionario de 2015[37], el cual ha sido ampliado para poder capturar más

[37] La Macroencuesta de Violencia contra la Mujer 2015[37] fue realizada a una muestra de 10.171 mujeres representativa de la población femenina residente en España de 16 y más años. El estudio analizaba el porcentaje de mujeres residentes en España que han sufrido o que sufren actualmente algún tipo de violencia por el hecho de ser mujeres.

dimensiones de la violencia, cumpliendo así el nuevo cuestionario con todos los requerimientos estadísticos del Convenio del Consejo de Europa sobre prevención y lucha contra la violencia contra las mujeres y la violencia doméstica (Convenio de Estambul) y dando respuesta a varias medidas del Pacto de Estado contra la Violencia de Género[38]. La Macroencuesta (2019), está dirigida a las mujeres residentes en España de 16 o más años. Las entrevistas se han realizado a una muestra representativa de 9.568 mujeres. A continuación, se muestran de forma gráfica los resultados más destacados de la prevalencia de la violencia de género de esta macroencuestas.

Tabla 3. Resumen porcentual de prevalencia, incidencia y tipología de violencia de género en España. Datos 2019

Tipología	Frecuencia	Muestra porcentual	Extrapolación[39]
Violencia Física o Sexual	En su vida	14,2%	2.905.489 mujeres
	Pareja Actual	2,9%	
	Parejas Pasadas	21,6%	
Al menos 1 tipo de violencia	En su vida	32,4%	6.605.825 mujeres
	Pareja Actual	14,7%	
	Parejas Pasadas	43,4%	

Fuente Elaboración propia a partir de Macroencuesta 2019 Delegación de Gobierno para la Violencia de Género.

A continuación, y con el ánimo de conocer la tendencia de los datos en esta materia obtenidos por las recientes Macroencuestas llevadas a cabo, se presenta de forma gráfica la comparativa de resultados más destacados en las dos últimas ediciones publicadas.

[38] De forma más específica, los principales objetivos de la Macroencuesta de Violencia contra la Mujer 2019 son: 1) Estimar la prevalencia de la violencia contra la mujer en España, tanto la que se produce en el ámbito de la pareja actual o de parejas pasadas como la sufrida por las mujeres fuera del ámbito de la pareja, distinguiendo entre violencia física, sexual, psicológica y económica en el caso de la violencia en la pareja, y entre violencia física y sexual en el caso de la violencia ejercida por terceras personas. También se investiga el acoso sexual y el stalking. 2) Conocer los tipos de agresores más frecuentes, obtener información sobre la denuncia, la búsqueda de ayuda formal e informal, la satisfacción con la ayuda recibida, recabar información relacionada con hijos e hijas de las víctimas, especialmente los menores, en relación con su presencia durante los episodios de violencia, y conocer las consecuencias de la violencia sobre la salud física y mental de las mujeres afectadas

[39] La extrapolación se calcula usando varios decimales de los porcentajes mostrados en el informe con un solo decimal. Fórmula: '% que afirman haber sufrido violencia física de la pareja o expareja x 'total mujeres de 16 o más años a 1 de enero de 2019 según datos del Padrón del INE (20.404.897)'. Las extrapolaciones se hacen sobre el total de mujeres (y no sobre el total de mujeres con pareja) ya que los datos del Padrón no ofrecen el número de mujeres que han tenido pareja.

Tabla 4. Tabla comparativa de datos de tipología, prevalencia y frecuencia de la violencia contra la mujer en parejas actuales y pasadas en los años 2015 y 2019 en España.

Tipología[40]	**Frecuencia 2015**	**Frecuencia 2019**
Violencia física Pareja Actual	12,6% 1 vez 85% más de 1	25%. 1 vez 75%. Más de 1
Parejas pasadas	17%, 1 vez	18,3%, 1 vez 82,5%. Más de 1 64,7%. Muy frecuente
Violencia Sexual Alguna pareja / expareja	8,4%	8,9%[41]
Violencia Emocional Pareja Actual	11,9%	8.4%
P. Pasadas	36,2%	32,4%
Pareja o Expareja	26,4%	23,2%
V. Psicológica Pareja o Expareja	31,5%	27% *(control)*
V. Económica Pareja o Expareja	10,8%	11,5%

Fuente: Elaboración propia a partir de Macroencuesta 2019 y Macroencuesta 2015. Delegación de Gobierno para la Violencia de Género.

[40] Se presentan los datos de los diferentes tipos de violencia sufrida "a *lo largo de toda la vida*".
[41] Si se calcula el porcentaje sobre el total de las mujeres que han tenido pareja, la prevalencia de la violencia sexual a lo largo de la vida es del 9,2%. Este porcentaje se mantiene idéntico al observado en la Macroencuesta de 2015.

Capítulo. II. Asesinatos machistas: Feminicidios y víctimas mortales por violencia de género

"Ante las atrocidades tenemos que tomar partido,

la posición neutral ayuda al opresor, nunca a la víctima.

El silencio estimula al verdugo, nunca al que sufre".

Elie Wiesesl (Premio Nobel de la Paz, 1986)

1.Asesinatos de Mujeres por Motivos de Género

El asesinato, como sabemos, es la representación más extrema del fenómeno de la violencia de género mostrando únicamente la "punta del iceberg" de esta lacra social como afirma la Socióloga Claudia Teodori (2015), de hecho, en la mayor parte de los casos, las mujeres han sufrido otras formas de maltrato, más extendidas, como la violencia física, psicológica, económica, etc.

Asesinatos de mujeres que se dan en llamar feminicidios. El Tribunal Internacional de Delitos contra la Mujer propuso el término "feminicidio", por primera vez en 1976 para definir el asesinato intencional de las mujeres a manos de un hombre por ser mujer. Vives-Cases et al., (2016).

1.1. Asesinatos por violencia de género, en el ámbito de pareja. Ámbito mundial

Una de las expresiones más grave de la violencia de género se da cuando el agresor; pareja o expareja acaba con la vida de la víctima. OMS (2013) ya indicaba en su Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud que un 38% de los asesinatos de mujeres que se producen en el mundo son cometidas por su pareja masculina.

Según La Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito[42] (ONUDD) (2018) en el año 2017, se produjeron 87.000 homicidios intencionados de mujeres, es decir, feminicidios. Un 58% de los mismos se llevaron a cabo en el seno de la familia y un 34% fueron cometidos por su pareja UCCDD (2018). La región con mayor porcentaje de feminicidios en relación con los homicidios de mujeres en 2017fue Oceanía (42%), seguido de África (38%) y América (35%). Por debajo de la media global se encontraría Asia (31%) y Europa (29%). ONUDD (2018).

[42] La **Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito** (**ONUDD,** o **UNODC**, del inglés *United Nations Office on Drugs and Crime*) es una agencia de las Naciones Unidas que tiene por objetivo luchar contra las drogas y el crimen organizado transnacional.

En esta línea, el informe de Naciones Unidas "La Mujer en el Mundo 2020",estimó que 137 mujeres son asesinadas diariamente por su pareja o un miembro de la familia, a nivel mundial A pesar de ello, solo 153 países en el mundo aplican leyes contra la violencia de género. ONU (2020).

Recientemente la ONUDD (2021) indicó que, a nivel global, alrededor de 81.000 mujeres y niñas fueron asesinadas en el 2020, unas 47.000 de ellas, (es decir, el 58%), a manos de sus parejas o familiares**.** Esto equivale a una mujer o niña asesinada cada 11 minutos por personas que conocen. ONU (2021).

Para acercarnos a conocer el impacto de la violencia en el continente americano, puede ser oportuno conocer datos ofrecidos por el Observatorio de Igualdad de Género de América Latina y el Caribe (2020), el cual recoge la tasa de feminicidios por cada 100.000 mujeres.

Tabla 5. Cuantificación anual de homicidios de mujeres asesinadas por razones de género en números absolutos y en tasas por cada 100.000 habitantes, de 21 países de América Latina. Año 2020

PAIS	TASA	Nª ABSOLUTO
Honduras	4.7	227
Trinidad y Tobago	3.1	22
República Dominicana	2.4	132
Bolivia	2.0	113
Brasil	1.6	1738
Panamá	1.4	31
México	1.4	948
Guatemala	1.3	119
Uruguay	1.1	19
Argentina	1.1	251
Paraguay	1.0	36
Ecuador	0.9	79
Costa Rica	0.8	20
Perú	0.8	137
Venezuela	0.9	122
Colombia	0.7	182
Anguila	-	0
Dominica	-	3
Islas Vírgenes Británicas	-	0

Fuente: Elaboración propia a partir de Informe del Observatorio de Igualdad de Género de América Latina y El Caribe Año 2020.

1.2. Asesinatos por violencia de género, en el ámbito de pareja. Ámbito europeo

La mortalidad por violencia conyugal, como concepto relacionado con la violencia de género es, a priori, fácilmente cuantificable sobre el que existe un consenso más o menos estable, el cual es posible ser recogido de forma sistemática por todos los órganos estadísticos de todos los países. No obstante, vemos que con relación a Europa no podemos a día de hoy conocer estos datos. Muestra de ello es que la Oficina Europea de Estadística EUROSTAT entidad encargada de centralizar los datos producidos por el resto de las agencias estatales y difundirlos entre los países miembros, carece de datos sobre mortalidad por violencia conyugal disponibles y no recoge informaciones específicas sobre el tema.

Aunque las tasas de feminicidios en la UE parecen ser bajas, en el contexto de la pareja las mujeres tienen un riesgo cinco veces mayor de ser asesinadas por su compañero íntimo que los hombres (UNODC, 2014).

Siendo esto así, con el ánimo de conocer al menos de forma somera la magnitud de dicha mortalidad, podemos observar; el estudio Combating Violence Against Women, publicado por la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa (OSCE) en noviembre de 2016. En dicho estudio, se cifra en 43.600 el número de mujeres y niñas en el mundo asesinadas por un compañero, expareja o miembro de la familia en 2012.

1.3. Asesinatos por violencia de género, en el ámbito de pareja. Ámbito español

En España hasta el año 2003 no se empieza a cuantificar el número de víctimas mortales por violencia de género[43]. España, en comparación con la media de Europa, es de los países con las tasas más bajas de feminicidios[44]. (UNODC, 2014).

Es importante resaltar que durante el periodo 2003-2017 más de la mitad de los homicidios de mujeres en España se cometieron en el ámbito de la violencia de género tal como se recogía en el XI Informe Anual del Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer 2017, (en adelante OEVM). El mismo periodo temporal (2003-2017) ha sido estudiado por Delegación de Gobierno (2021) en su análisis de los asesinatos de mujeres por violencia de género a lo largo de 15 años. De este estudio nos fijaremos en los datos que se relacionan con la variable edad, y destacaremos

[43]- La información sobre denuncias al agresor de la mujer víctima mortal por violencia de género se empieza a recoger en 2006, por lo que no consta ese dato para años anteriores.
- Los datos del número de hijos e hijas menores huérfanos solo están disponibles a partir de 2013. Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género del Ministerio de Igualdad

[44] Irlanda del Norte y Letonia poseen las incidencias más altas en feminicidios. Con respecto a España, el 0.13% de las mujeres fueron víctimas de VdG y se producen 2.3 feminicidios anuales por cada 1.000.000 mujeres, situándose España entre los países con tasas más bajas.

que la edad media de las mujeres asesinadas era de 42,3 años.[45] Cabe destacar por el interés de nuestro estudio, según dicho análisis, a partir de los 45 años la tasa de asesinatos va decreciendo, para incrementarse de nuevo a partir de los 65 años.

Avanzando en los estudios periódicos como ejemplo señalamos el XIII Informe Anual del OEVM (2019). En el cual se recoge que; desde el 1 de enero de 2003 hasta el 31 de diciembre de 2019 ha habido 1.035 mujeres víctimas mortales por violencia de género. En este periodo, se observa una tendencia decreciente del número de víctimas, aunque con altibajos. El año en que hubo menos asesinatos por este motivo, (49), fue 2016. (Cap.1-p.4).

En una mirada a los datos cuantitativos que arrojan los últimos estudios, podemos observar, el total de mujeres víctimas mortales a manos de sus parejas o exparejas, así como el número de víctimas menores (hijas e hijos). Según datos ofrecidos por la Delegación de Gobierno para la Violencia de Género (2022) [46] , se confirmaron 1.138 asesinatos machistas a mujeres desde 2003 hasta 2021, y 39 asesinatos amenores. El número de hijas e hijos, víctimas huérfanas menores de 18 años, en el intervalo de 2013 a 2020 han sido 306. La evolución del número de mujeres víctimas mortales por violencia de género en España. (2003 – 2022): total 1.182 mujeres. *Fecha de actualización de datos: 30 de diciembre de 2022*[47].

2.Víctimas mortales por violencia de género mayores de 65 años. España

Por otra parte, y centrándonos en la variable edad, en atención a nuestro objeto de estudio, sabemos, según la Delegación de Gobierno para la Violencia (2015) que el 13% de las víctimas mortales de la violencia de género en España desde 2003, fueron mujeres mayores de 65 años.

Entre los años 2005 y 2016 se han producido 93 asesinatos de mujeres de más de 65 años perpetrados por su pareja o expareja de un total de 727 mujeres de todas las edades. No existe una tendencia clara en el número de casos anuales de mujeres mayores de 65 años asesinadas con relación al número total, ya que ha existido una oscilación de entre 11 y 4 casos. Podemos afirmar, según la Delegación de Gobierno (2016), que, observando las medias móviles correspondientes a tres años consecutivos, vemos que a diferencia del número total de víctimas mortales que tiende a disminuir, el número de mujeres mayores asesinadas permanece estable en torno a 7 u 8 casos, siendo el valor medio para el conjunto del periodo analizado del 12,8%. Los casos de muerte

[45] 4.3 mujeres de 35 a 44 años fueron asesinadas por cada millón de mujeres de ese grupo, siendo el grupo con mayor tasa d asesinatos. En España durante el periodo 2003-2017, el número de asesinato ha disminuido a un ritmo constante del 3% anual.
[46]https://violenciagenero.igualdad.gob.es/violenciaEnCifras/boletines/boletinAnual/docs/Boletin_estadistico_anual_2020_df.pdf
[47] Fuente: Estadística de Víctimas Mortales por Violencia de Género. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.
http://www.violenciagenero.igualdad.mpr.gob.es/violenciaEnCifras/home.htm

registrados por encima de dicha edad son singulares, siendo 3 casos si se computa desde 2003.

Tabla 6. Porcentaje por franjas de edad, sobre total de asesinatos de mujeres mayores de 65 años, desde el año 2005 a 2016 en España.

Año/ Procedencia	% /TOTAL	**EDAD ASESINATO**	**AÑO ASESINATO**
2016	60% / 93	65 a 74	2005-2016
Delegación de Gobierno	30% / 93	75 a 84	2005-2016
	1% /93	Mas de 84	2005-2016

Fuente: Elaboración propia a partir informe Delegación Gobierno 2016

Si atendemos a los datos que proporciona el Sistema de seguimiento integral en los casos de violencia de género (Sistema VdG o VIOGÉN) del Ministerio del Interior, en el año 2018 había más de 50.000 casos activos de violencia de género en el Estado Español. De estos casos, 1.252 corresponden a mujeres de 65 años o más. A nivel nacional, esto representa el 2,2% del total de casos activos. Según el grupo de edad, las mujeres asesinadas en 2018 de 61 o más años fueron el 14,9%. tal como presentan los datos recogidos por la Delegación de Gobierno para la Violencia de Género. Esta Delegación de Gobierno recoge, a 30 de octubre de 2020, que 55 mujeres fueron asesinadas por su pareja o expareja de las cuales 4 mujeres tenían de 61 a 70 años, 5 mujeres tenían de 71 a 80 años, y ninguna mujer mayor de 85 años. En el año 2019 siguiendo este informe constan 2 mujeres asesinada de entre 61 y 70 años, 1 de entre 71 y 80 años, y 2 mujeres de más de 85 años. Si hemos observado, que las mujeres mayores de 65 años asesinadas representan el 14% del total en España, pero sólo hay registro de algo más del 2% de casos activos de violencia de género, podemos afirmar que existe una infrarrepresentación de las mujeres mayores víctimas de violencia de género.

En relación con la Comunidad Autónoma del País Vasco, (en adelante CAPV) siendo esta comunidad el ámbito territorial de nuestro estudio entre 2003 y 2017 el Observatorio de la Violencia de Género del Ministerio de Sanidad, contabiliza 33 mujeres asesinadas en la CAPV y 10 en Nafarroa. El año 2008 fue el de mayor número registrado, seis víctimas mortales. Según los datos de la Delegación de Gobierno para la Violencia de Género se han registrado 2 mujeres asesinadas durante el año 2017.

Según el Dpto. de Seguridad de Gobierno Vasco, desde el año 2002 hasta finales del 2015 un total de 38 mujeres han sido asesinadas en esta comunidad, de las cuales el 31,58% tenía más de 50 años. Atendiendo a la distribución de las mujeres que han sufrido violencia, según edad en la CAPV en 2015 figura el 4,63%, de más de 65 años.

Cap. III. Malos tratos y violencia de género en la mujer mayor.

"No hay barrera, cerradura ni cerrojo,
que puedas imponer
a la libertad de mi mente"
Virginia Woolf

1. Mujer mayor desde el enfoque de los derechos humanos.

Es sabido que la violencia de género afecta a todo tipo de mujeres por el mero hecho de serlo, por tanto, nos encontramos con posibles víctimas a lo largo de todo el ciclo vital. Sin embargo, aún con los avances producidos en el estudio y atención a esta situación problemática, sabemos poco de cómo las mujeres de distintos segmentos sociales sufren este tipo de violencia, concretamente y en atención al ámbito de este estudio, diremos que existen pocos estudios que atiendan específicamente a las **mujeres mayores** dentro del colectivo de víctimas, siendo un tema de especial relevancia para la innovación y mejora en la atención a las mujeres que puedan estar sufriendo una situación de violencia de género, ya que esta situación no cesa y afecta a las mujeres durante todas las etapas de la vida. En este sentido cabe destacar las recientes publicaciones del profesor Gracía Ibáñez. (2015).

El proceso de envejecimiento de la población tiene profundas consecuencias para los derechos humanos (CEDAW, 2009) y abre nuevas posibilidades para considerar los derechos y necesidades específicas de las personas de edad. El contenido de los derechos de las personas de edad también se ha desarrollado en otras resoluciones de la Asamblea General[48]. Por otra parte, cabe señalar que la integración de los derechos humanos en el desarrollo contribuye de forma considerable a que las medidas puestas en práctica tengan en consideración la situación específica de las personas y los grupos con especial vulnerabilidad[49] (OACDH, 2004; CEPAL, 2006).

[48] Entre ellas se destaca la Proclamación sobre el Envejecimiento de las Naciones Unidas, así como algunas resoluciones específicas relativas a las mujeres de edad. Junto a las normas desarrolladas progresivamente por los órganos de las Naciones Unidas, creados en virtud de tratados y los procedimientos especiales de la antigua Comisión de Derechos Humanos, asumidos posteriormente por el Consejo de Derechos Humanos, también se han hecho aportes en el abordaje de la situación específica de las personas de edad, aunque todavía son limitados.

[49] La Comisión Nacional de los Derechos Humanos considera una amplia gama de grupos vulnerables que incluye a las mujeres violentadas, refugiados, personas con VIH/SIDA, personas con preferencia sexual distinta a la heterosexual, personas con alguna enfermedad mental, personas con discapacidad, migrantes, jornaleros agrícolas, desplazados internos y adultos mayores, la Comisión de Atención a Grupos Vulnerables enfoca su atención a cuatro grupos: niños, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad.

La protección limitada que proporcionan las convenciones de derechos humanos existentes, a los derechos de las personas de edad se ha visto reforzada parcialmente gracias a su interpretación progresiva, realizada esta, por los órganos encargados de su supervisión. Es el caso, por ejemplo, del Comité de Derechos Humanos, que ha desarrollado el principio de no discriminación por la edad.

Por otra parte, el Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer ha prestado particular atención a la situación de las mujeres de edad en sus observaciones finales sobre determinados Estados parte, incluidas cuestiones como la violencia contra ellas, la educación y el analfabetismo y el acceso a las prestaciones sociales. En 2000, como contribución a la Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento celebrada en Madrid, el Comité aprobó la Decisión 26/III, basada en la sistematización y el desarrollo de su propia jurisprudencia con respecto a las mujeres mayores[50] y en 2009 elaboró una nota conceptual relativa al proyecto de recomendación general sobre la mujer de edad y la protección de sus derechos humanos (CEDAW, 2009).

Recientemente, el 19 de octubre de 2010, el Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer adoptó la Recomendación general N.º 27 sobre las mujeres mayores y la protección de sus derechos humanos. Su propósito es identificar las múltiples formas de discriminación que ellas sufren y entregar lineamientos acerca de las obligaciones de los Estados parte de la Convención desde la perspectiva del envejecimiento con dignidad y los derechos de las mujeres. También incluye recomendaciones de políticas para integrar sus preocupaciones en las estrategias nacionales, las iniciativas de desarrollo y de acción positiva, para que las mujeres de edad puedan participar plenamente, sin discriminación y en pie de igualdad con los hombres. Junto con ello, propone incluir la situación de las mujeres mayores en el proceso de presentación de informes de los Estados parte de la Convención.

Observación general N.º 27 de la CEDAW

Los Estados parte deben proporcionar a las mujeres mayores información sobre sus derechos y la forma de acceder a los servicios legales, junto con velar, entre otros aspectos, por el derecho de propiedad de las mujeres mayores y asegurarles que no sean privadas de su capacidad legal de forma arbitraria o discriminatoria.

Violencia
Los Estados parte tienen la obligación de reconocer y prohibir la violencia contra las mujeres mayores, incluyendo aquellas con discapacidad, en la legislación sobre violencia doméstica, violencia sexual y violencia institucional. Deben investigar, procesar y penar todo acto de violencia contra las mujeres mayores, incluyendo aquellos que son resultado de creencias o prácticas tradicionales.

[50] Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer, "Decisión 26/III: eliminación de la discriminación de las mujeres de edad al amparo de la Convención" (A/57/38), Parte I, 7 de mayo de 2002.

Participación en la vida pública
Los Estados parte tienen la obligación de asegurar a las mujeres mayores las oportunidades para participar en la vida pública y política, así como en los puestos públicos en todos los niveles, incluyendo los procesos eleccionarios.

(Recomendación general Nº27. Las mujeres de edad y la protección de sus derechos humanos. CEDAW C/GC//27
Naciones Unida, 16 de diciembre de 2010.Dstr. General)

Como vemos la situación de las mujeres mayores dentro del colectivo de personas mayores reviste gran interés al objeto de facilitar la igualdad y la no discriminación y en pro de la equidad de derechos.

2.Ciudadanía. Estrategia de empoderamiento para la mujer mayor.

El ejercicio pleno de los derechos está directamente relacionado con el concepto de **ciudadanía**. La ciudadanía, entendida como una estrategia de empoderamiento[51], nos coloca frente al lema de Jelin (1994) "Derecho a tener derechos" es decir, una concepción de los derechos que ponga el énfasis en el derecho a tener derechos. Es decir, no se trata únicamente de que exista, sea reconocido y concedido un derecho, como en este caso es de la ciudadanía, sino de poder ejercerlo de manera activa y sobre todo de poder incidir en las decisiones que afectan ese derecho. En este sentido es de vital importancia situar las grandes limitaciones cotidianas, que en ocasiones y para muchas mujeres, hacen que la ciudadanía sea solamente una simple abstracción. Esto ocurre porque se vive en relación directa con sus condiciones de subordinación de género.

La idea de ciudadanía pasa de manera inexorable al principio, por su situación en la esfera pública y la vinculación con la idea de igualdad, es a lo que se considera ciudadanía social como bien lo expresa Marshall "la ciudadanía es aquel estatus que se concede a los miembros de pleno derecho de una comunidad. Sus beneficiarios son iguales en cuanto a los derechos y obligaciones que implica (Marshall,1998; p.37).

[51] Se trata de un término acuñado en la Conferencia Mundial de las Mujeres en Beijing (Pekin) en 1995 para referirse al aumento de la participación de las mujeres en los procesos de toma de decisiones y acceso al poder. Actualmente esta expresión conlleva también otra dimensión: la toma de conciencia del poder que individual y colectivamente ostentan las mujeres y que tiene que ver con la recuperación de la propia dignidad de las mujeres como personas. La palabra, como tal, proviene del inglés, deriva del verbo *to empower*, que en español se traduce como 'empoderar', del cual a su vez se forma el sustantivo empoderamiento. Y se entiende como, proceso por medio del cual se dota a un individuo, comunidad o grupo social de un conjunto de herramientas para aumentar su fortaleza, mejorar sus capacidades y acrecentar su potencial**,** todo esto con el objetivo de que pueda mejorar su situación social, política, económica, psicológica o espiritual.

En cuanto a las mujeres, el proceso de incorporación a la ciudadanía ha sido lento, contradictorio y no carente de ambivalencias. En nuestra sociedad, históricamente, el sistema patriarcal ha colocado a la mujer como ciudadana de segunda categoría. Por esta razón, y pese a los avances y conquistas alcanzadas han sido excluidas del ejercicio de la ciudadanía plena, en ocasiones por la violencia directa que ha sufrido, o bien, por las cargas que llevan …se ven obligadas a ocupar una posición marginal, que las mantiene al margen de los procesos de toma de decisiones, tanto para el desarrollo de la sociedad como el suyo propio. Este asunto planteado, demuestra que, en ocasiones, las mujeres, máxime ciertos grupos de mujeres vulnerables, han estado lejos de alcanzar una ciudadanía universal. Por tanto, se ha de compensar esta posible carencia con la facilitación de una ciudadanía diferencial al objeto como indica Young (2000) de facilitar la inclusión y la participación de cada persona en las instituciones sociales y políticas, y esto requiere, en ocasiones, la articulación de ciertos derechos especiales orientados a atender las diferencias de grupo, con el objeto de socavar la opresión y la desventaja (Young 2000; p.100)

Por otra parte, junto con la integración de los derechos, las propuestas políticas encaminadas a promover **la igualdad** y no discriminación de la mujer, y en el caso que nos ocupa la mayor representación de esta; la violencia de género, deberán tener en consideración las diferentes especificidades de cada mujer.

Como sabemos la igualdad es un principio ético y político que germina en la ilustración y tiene su base fundamental en la noción de universalidad. Este principio rechaza la discriminación, la exclusión, la subordinación, la explotación y de forma general todas las opresiones, no obstante, dicho esto, hay que adentrarse en exponer como indican Diaz; Dema (2013) que, aun siendo el principio de igualdad, el eje vertebrador de una sociedad equitativa se ha de tener siempre cautela de no realizar asimilaciones con "identidad" o uniformidad". En este sentido, podemos añadir que la igualdad no se ha de ver como la enemiga de la diversidad ni de las diferencias, es más bien enemiga de los privilegios de determinados grupos y/o colectivos sociales en detrimento de otros. Amorós (2005).

La discriminación y la violencia de género afecta a mujeres y niñas de todas las edades, de todas las clases y grupos sociales y en todas partes del mundo. No obstante, es un hecho, que las mujeres tienen una esperanza de vida mayor que los hombres, pero tienen una calidad de vida peor y se enfrentan a más riesgo de pobreza, violencia, discriminación y soledad cuando son mayores. Es decir, las mujeres viven más, pero en peores condiciones como muestra la literatura al respecto Help Age España International (2021). A pesar de los grandes logros alcanzados, según el informe

del Departamento de asuntos económicos y sociales de Naciones Unidas ,(UN DESA) (2020)“ el avance en la igualdad se ha estancado en los últimos años”. En dicho informe se refleja que más de 25 años después de la Declaración y la Plataforma de Acción de Beijing, el progreso hacia la igualdad de derechos sigue sin lograrse en ningún país y la crisis de la COVID-19 ha aumentado las desigualdades de género en todo el mundo.

En este sentido como indica Help Age Internacional España (2021) ;La discriminación y la violencia machista, unidas al edadismo[52], crea nuevas y complejas realidades que es necesario abordar en profundidad.

3.Malos tratos a las personas mayores Vs maltrato a la mujer mayor.

En el año 2002 la OMS, en su Declaración de Toronto[53], reconoce el maltrato hacia las personas mayores como un problema global. Así mismo, el Plan Internacional de Acción de las Naciones Unidas adoptado por todos los países en Madrid, en abril de 2002, reconoce claramente la importancia del maltrato de las personas mayores y lo pone en el contexto de los Derechos Humanos Universales.

Así las cosas, en el año 2010, fue creado el Grupo de Trabajo de Composición Abierta sobre Envejecimiento de Naciones Unidas (OEWG), mediante una resolución de la Asamblea General, con la finalidad de fortalecer la protección de los derechos humanos de las personas mayores en todo el mundo.

Para tener una referencia cuantitativa de la magnitud de este problema, es muy apropiado referir esta revisión sistemática y metaanálisis realizada por Yon Y., Mikton CR., Gassoumis ZD., Wilber KH. (2017)[54] ,cuyo objetivo fue cuantificar y comprender la variación de la prevalencia a nivel mundial y regional. En dicho estudio se concluyó que, el abuso de ancianos parece afectar a uno

[52] El edadismo, entendido como los prejuicios, estereotipos y discriminaciones hacia las personas por razón de la edad. . Tal y como explica el primer Informe Mundial sobre el Edadismo publicado por la OMS en 2021, el edadismo puede ser institucional, interpersonal o autoinfligido. El edadismo institucional se refiere a las leyes, reglas, normas sociales, políticas y prácticas de las instituciones que restringen las oportunidades y perjudican sistemáticamente a las personas en base a su edad. El edadismo interpersonal tiene lugar en las interacciones entre dos o más personas y el autoinfligido se produce cuando el edadismo está tan interiorizado, que se proyecta contra uno mismo.

[53] Esta declaración fue diseñada en una reunión de expertos, patrocinada por el Gobierno de Ontario, en Toronto, el **17 de noviembre de 2002**. El trabajo desarrollado por la INPEA (Red internacional de prevención del abuso y maltrato en la vejez), y el énfasis puesto por la Organización Mundial de la Salud para la prevención del maltrato de las personas mayores, han contribuido en forma significativa a elevar la toma de conciencia a nivel mundial.

[54] Metaanálisis basado en los datos recogidos de 52 estudios, procedentes de 28 países, (Yon, Mikton, Gassoumis, y Wilber, 2017) que refleja que el maltrato mayoritario en las personas de 60 o más edad es el psicológico (11,6%), seguido del abuso financiero (6,8%), la negligencia (4,2%), el abuso físico (2,6%) o el abuso sexual (0,9%).

de cada seis adultos mayores en todo el mundo, es decir, aproximadamente 141 millones de personas.

No obstante, como recuerda Help Age Internacional a pesar del hecho de que las leyes internacionales de derechos humanos se aplican a personas de todas las edades es poco frecuente encontrar una referencia específica a las personas mayores. Como resultado de esto, los derechos de las personas mayores no están suficientemente protegidos por los mecanismos de derechos humanos, la comunidad internacional, los gobiernos y la sociedad civil, es por esto que se reclama una Convención Internacional sobre los Derechos de las personas mayores. (Help Age International (2022).

En otro orden de cosas, a pesar de que el maltrato hacia las personas mayores no es una temática desconocida a nivel científico ni de intervención en el campo de la geriatría y gerontología, según Bazo, (2001), [55] se ha hecho mucho énfasis en las situaciones de maltrato que son fruto del cuidado de personas mayores dependientes y se ha venido olvidando la perspectiva de género a la hora de entender y actuar sobre la violencia hacia las personas mayores. Esto ha propiciado que otros tipos de maltratos en la vejez, como sería el maltrato en el ámbito de pareja sean más desconocidos. El paradigma de la violencia de género subraya la cuestión de la violencia, mientras que el maltrato hacia las personas mayores hace especial hincapié en la vejez.

Algunas investigaciones, como apunta la autora referida arriba, relativas a maltrato a personas mayores se han dirigido únicamente a personas dependientes y otras al colectivo general de las personas de 65 años o más. La descripción y, sobre todo, la forma de preguntar acerca de las situaciones que caracterizan los malos tratos a mayores es también fuente de gran diversidad entre los diferentes estudios. Sin embargo, en términos generales hacen alusión a violencia física, sexual, psicológica o emocional, Es decir, tipos de violencia muy similares a los que se describen en los estudios de violencia de género. Teniendo esto en cuenta, y siempre que se trate de estudios de prevalencia, que se dirigen a la población mayor en general y no sólo a quienes reciben atención o a quienes son más dependientes, es posible que se encuentren "ocultos" casos de violencia de género a mujeres mayores en estas investigaciones, siempre que el agresor sea la pareja o expareja masculina de la mujer mayor. En este sentido, en la Asamblea Mundial de Envejecimiento (2012) se destacó que las mujeres mayores corren riesgo de maltrato físico y psicológico, debido a

[55] Bazo. M.T. ; Catedrática en Sociología UPV/EHU, fue pionera en España en realizar un estudio relativo a malos tratos a personas mayores ,titulado *" Negligencia y malos tratos a las personas mayores en España"* cuyo objetivo, según sus palabras era conocer la prevalencia de esta situación Bazo (2001, p11).

actitudes sociales discriminatorias, a la ausencia de oportunidades económicas y de recursos y a la falta de acceso a la Educación o, de asumir la participación en los procesos de toma de decisiones. Cuestión esta , que ya desveló Bazo (2001), en su primer estudio, donde detectó tendencia de malos tratos en el 4,7% de personas mayores[56], siendo el 81% de ese porcentaje mujeres. En esta línea también se mantiene el estudio realizado en el País Vasco; Sancho, Perez- Rojo, Barrrio & Yanguas (2011), en el cual se aprecia también que este problema era sufrido por la mujer con el doble de frecuencia (Sancho, Perez- Rojo, Barrrio & Yanguas 2011, pág. 32)

4.Invisibilidad social de la violencia de género en mujeres mayores

La violencia de género constituye, lamentablemente, una realidad presente también en la vida de muchas mujeres de edad avanzada (Hightower 2002, Brandl y Cook Daniels 2002, Celdrán 2013, Tetterton y Farsworth 2010, Roberto et al. 2014). Aun así, la violencia machista en la población mayor es una realidad poco estudiada y parece ser una realidad invisibilizada a la que se enfrentan las mujeres mayores. En estos casos la avanzada edad intersecciona con el género creando unas condiciones específicas de vulnerabilidad y desempoderamiento de estas mujeres.

En todo caso, y aun tratándose de estudios que miden los malos tratos contra las personas mayores (que pueden ser hombres o mujeres), todos las autoras y autores apuntan a que son ellas las principales víctimas de este tipo de violencia (Pérez, 2007; Iborra, 2008; Gracia, 2012; Celdrán, 2013).

No obstante, y siguiendo las afirmaciones de la Unión de Asociaciones familiares, España UNAF (2014) sabemos que han venido existiendo pocos estudios e investigaciones que se refieran específicamente a la vida de la mujer española y son escasos lo que tratan sobre violencia o maltrato. Este aspecto se debe a que, en los estudios e investigaciones de las décadas precedentes, no se tenía en cuenta la perspectiva de género, pero al insertarla y estudiar los grupos de edad se desvela que el grupo de las mujeres mayores de 65 años es el que menos manifiesta sufrir o haber sufrido violencia machista como tal.

La violencia contra la mujer mayor es en gran medida desatendida porque existe en los márgenes entre dos campos: la violencia doméstica y el maltrato a los ancianos (Dunlop et al., 2005); las perspectivas actuales señalan que, al resaltar la edad como factor explicativo de la violencia hacia este colectivo, se ha olvidado la perspectiva de género como forma de entender y actuar sobre la violencia hacia las personas mayores. Sin embargo, otros tipos de maltratos en la vejez, como sería el maltrato de pareja durante este periodo del ciclo vital son más desconocidos. Así, la

[56] Municipios del País Vasco, Andalucía y Canarias.

víctima de situaciones de maltrato en el ámbito del cuidado familiar suele ser una mujer, mayor de 75 años, dependiente en sus actividades de la vida diaria y en una situación de aislamiento social (Iborra, 2008). Es importante resaltar esta perspectiva de género ya que no sólo se producen casos de maltrato de pareja en mujeres mayores, sino que también son mujeres las personas mayores maltratadas en situaciones de dependencia. Por tanto, la mujer **es la víctima en los dos tipos de maltratos**, cuando necesitan un cuidador en sus actividades de la vida diaria y cuando recibe abusos por parte de su pareja en el seno de una relación sin dependencia.

Este planteamiento de la violencia hacia la mujer mayor es importante ya que tanto desde los estudios en gerontología y geriatría como desde la violencia de pareja no se han contemplado estos abusos en mujeres mayores (Beaulaurier et al., 2005). Ante esto, cabe preguntarnos por qué ocurre. La respuesta viene dada a razón de que hasta hace poco, la información relativa a la violencia contra la mujer mayor por parte de una pareja íntima ha sido recopilada a partir de las investigaciones realizadas sobre el maltrato al anciano (Fisher et al., 2003) según la cual la mayoría de los estudios anteriores no distinguían claramente los abusos perpetrados por cónyuges de abusos perpetrados por personas allegadas, como familiares o cuidadores (Sadler, & Cameron, 1992; Pillemer, 1995; Mouton et al., 2004).

De esta forma, muchos estudios desde la violencia de pareja han sido **edadistas,** por no tener en cuenta el periodo de la vejez como etapa en la que se puede producir este tipo de violencia, y desde los estudios de maltrato hacia las personas mayores han olvidado la cuestión del género al estudiar únicamente los abusos bajo situaciones de cuidado (Weeks y Leblanc, 2011). En general, se ha puesto la atención en las parejas jóvenes o maduras, pero muy poco en las mujeres y parejas mayores (Straka y Montminy, 2006), que han estado omitidas en los discursos y estudios sociales (McGarry et al, 2016). De las investigaciones y estudios que existen actualmente se han extraído datos relevantes que ponen de manifiesto la prevalencia de ese maltrato en las mujeres. Como se extrae de los informes elaborados por Amnistía Internacional (2009), OMS (2002), Encuesta ONU Mujeres (2015). Dichos informes, ponen de manifiesto que las mujeres mayores sufren una gran invisibilidad en general y el edadismo hace que las personas sean vistas como frágiles y dependientes. En el caso de las mujeres mayores, la vulnerabilidad es mayor a causa de la doble discriminación de edad y género.

En 1988, en un estudio poblacional sobre el maltrato al anciano ya se encontró que el 59% de los autores son cónyuges, Pillemer y Finkelhor, (1988).) Hay que señalar que, a principios de este siglo, comenzó un incipiente cuerpo de investigación, el cual se centró en la violencia perpetrada por un compañero íntimo en mujeres mayores (Mouton et al., 2004; Bonomi et al.,

2007).

Como fruto de este aumento, sabemos, a través del estudio realizado sobre servicios de protección a la víctima reveló que el 56% de los adultos víctimas de violencia fueron mujeres de más de 65 años de edad, indicando que en el 30% de los casos el perpetrador fue un compañero íntimo (Teaster, 2000). En el estudio financiado por del Ministerio de Educación y Ciencia (2001) realizado por María Teresa Bazo en varias comunidades autónomas españolas, se detectó un 4,7% de ancianos maltratados, en el que el 81%de los casos eran mujeres. Esta situación psicosocial las convierte en un colectivo muy vulnerable y es el caldo de cultivo para el más común de los malos tratos; la violencia de género.

Por otro lado, existen otros aspectos que vienen a aumentar esta invisibilidad aludida, algunos estudios internacionales (Straka y Montminy, 2006) así como nacionales (Orte, 2012; García, 2012;Meneses et al, 2018) coinciden al afirmar, que otra razón que también explica la Invisibilidad de la violencia de género contra las mujeres mayores, se debe a la pervivencia de estereotipos o mitos en el imaginario social, como por ejemplo el que asocia ser mujer víctima de violencia de género, con ser una mujer joven y con hijos o hijas, quedando así excluidas las mujeres de mayor edad.

La invisibilidad, que por las diversas causas aludidas sufren las mujeres mayores víctimas de violencia de género, supone que las sitúe en posición de mayor vulnerabilidad y aumento por tanto del riesgo que de por sí entraña esa situación. En el sentido de paliar la situación de vulnerabilidad, existen ejemplos recientes como diferentes proyectos financiados por la Unión Europea en el subprograma Daphne de violencia contra la mujer como el IPVOW (Intimate Partner Violence and Older Women) o el AVOW (Prevalen Study o Violence and Abuse Against Older Women) que han intentado estudiar esta perspectiva concreta de la violencia de género, en el ámbito de pareja, soportada por la mujer mayor para arrojar luz sobre ello.

En esa línea, el proyecto europeo Daphne: "STOP V.I.E.W. Violence Against Elderly Women", constituido por la Asociación AUSER de Lombardía (líder de proyecto), ANJAF (Portugal) y ZDUS (Eslovenia) CNIDFF (Francia), UNAF (España) y BGRF (Bulgaria), en su afán por erradicar la violencia contra las mujeres mayores y las consecuencias del fenómeno, aboga por crear más conciencia y sensibilidad acerca de las necesidades y las dificultades de las mujeres mayores, para proveerles de mayor protección en las situaciones de abuso y promover acciones preventivas frente a las situaciones de riesgo.

4.1. Dificultades de cuantificación de la violencia ejercida contra la mujer

En primer lugar, debemos tener en cuenta que la violencia contra las mujeres es una problemática difícil de cuantificar como se ha reflejado anteriormente, así como de estudiar por diversas razones, entre ellas: la escasez de denuncias, que sólo representan una parte de los casos, ya que dependen de la identificación, por parte de las mujeres, de la violencia que están sufriendo. En este estudio hacemos hincapié en el caso de las mujeres mayores víctimas de violencia de género. Este grupo de víctimas especialmente vulnerables aparecen, si cabe más invisibilizadas en los datos existentes, así como en los presentados.

Teniendo en cuenta, como afirma el informe Emakunde (2017), que en España se produce una buena cantidad de datos con respecto a la violencia de género que nos aproximan al conocimiento del impacto de la misma, se pone de manifiesto que, cuando tratamos acerca de colectivos concretos como las mujeres mayores, la cantidad de información se reduce. Tanto a nivel estadístico como en lo que respecta a la producción de investigaciones de tipo más cualitativo, en el Estado español se carece de suficiente información sobre esta realidad, lo cual ha sido ya mencionado en el exhaustivo estudio elaborado por Red2Red para el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad sobre el estado de la cuestión de la violencia de género en 2011. La violencia de género contra las mujeres mayores constituye actualmente una suerte de punto ciego en el que confluyen diferentes circunstancias que amplían su ya de por sí tendencia a la invisibilización.

Tampoco existe consenso acerca de los indicadores apropiados para recoger la información y las definiciones de violencia son diferentes según el organismo que recoge datos. Según algunos estudios, ya aludidos; tanto internacionales (Straka y Montminy, 2006) como nacionales (Orte, 2012; Gracia, 2012; Meneses et al., 2018).

Debido a esto, y otros factores que desgranamos en los capítulos posteriores, estas mujeres hacen menos pública la situación tanto en el ámbito del entorno cercano como en sentido judicial, y por tanto no están representadas en las estadísticas oficiales. Por otro lado, los datos de los que se dispone, en su gran mayoría, no permiten desagregación de las víctimas por rango de edad, lo cual obviamente dificulta la identificación de las mujeres mayores dentro del conjunto de las mujeres víctimas de malos tratos. Está cifras mostradas solo reflejan una parte del problema, Por lo tanto, no están reflejando otras situaciones ocultas y ocultadas que se presume pueden estar latentes entre la población de mujeres de mayor edad. Teniendo esto en cuenta, y pesar de la incipiente investigación para describir la prevalencia de la violencia de pareja en mujeres mayores, no se encuentran demasiados estudios de base poblacional que describan la prevalencia, tipo, duración, frecuencia y severidad de la violencia de pareja experimentada por las mujeres en el grupo de edad

de más de 65 años.

No obstante, las investigaciones sobre el maltrato hacia mujeres mayores en relaciones de pareja no están exentas de dificultades. Además de la existencia de pocos estudios sobre esta temática en forma específica, las revisiones realizadas sobre estas publicaciones como por ejemplo la realizada por Brandl y Cook-Daniels, (2002) señalan los problemas para comparar y analizar los diferentes artículos aduciendo discrepancias a la hora de definir qué es el maltrato, por las muestras poco representativas que se utilizan o la forma en cómo se ha realizado el muestreo del estudio. Además, existe una sobrerrepresentación de estudios cualitativos en detrimento de estudios más epidemiológicos y cuantitativos con muestras representativas de la población mayor (Weeks y Leblanc, 2011) lo que dificulta la generalización de los resultados.

5. Prevalencia de la violencia de género contra la mujer mayor de 65 años a nivel mundial. Datos cuantitativos

La investigación a nivel mundial, con carácter específico en esta materia, no es muy abundante, no obstante, se han encontrado algunos estudios al respecto. Aún y todo, se han se han realizado algunas investigaciones con muestras locales y nacionales que estiman la prevalencia de violencia de pareja en mujeres mayores, en diversos lugares del mundo, En tal sentido, por ejemplo, en Latinoamérica, Guedes, D. T., Curcio, C. L., Llano, B. A., Zunzunegui, M. V., & Guerra, R. (2015). detectaron en mujeres de 65 a 74 años de Colombia y Brasil una prevalencia de violencia física de pareja de alrededor del 1% en ambas ciudades, mientras que la violencia psicológica fue del 19,4% y del 25,7%, respectivamente. Vemos a través de, Frías, S. (2016), y su estudio realizado en México, basado en una encuesta a mujeres mayores de 60 años que, las agresiones físicas y sexuales de pareja durante el último año estuvieron presentes en el 1,45% y el 1,06% de las participantes, respectivamente. En dicho estudio se aprecia también, que las mujeres con agresiones físicas de una pareja son casi el doble que las agredidas por familiares y otras personas.

En el año 2016 se llevó a cabo un estudio en Group Health Cooperative, un sistema de atención de la salud que provee servicios de salud en el oeste y el norte del estado de Washington, (Idaho). Se presentan a continuación las características y conclusiones de este estudio.

Tabla 7. Violencia de género en mujeres mayores de 65 años usuarias de servicios de Salud. Incidencia, Tipología y frecuencia. Washington 2016.

Año / Procedencia	Muestra	Variables de Estudio	Resultados
2016 *Washington*	370 mujeres mayores de 65 años	Violencia de pareja	61,2%
		Frecuencia	De por vida 26,5 %
		Tipo de abuso	Abuso físico o sexual 18,4% Abuso físico y sexual 21,9%

Fuente: Elaboración propia a través del informe del Group Health Cooperative 2016

Este análisis reveló que el sesgo de no respuesta fue insignificante, y las respuestas de la encuesta eran representativas de las mujeres mayores de 65 años en el grupo sistema de prestación de servicios de salud.

A pesar de que muchos de los estudios sobre violencia de género, muestran muy pocos datos concretos sobre la situación de las mujeres mayores, la relación entre edadismo y machismo hace que las desigualdades de género aumenten con la edad y que la violencia o discriminación vivida a lo largo de la vida genere situaciones realmente complejas para las mujeres.

El reciente estudio realizado por HelpAge International en el año 2021 "Tenemos los mismos derechos. ¿Qué dicen las mujeres adultas mayores sobre su derecho a la no discriminación, a la igualdad, a vivir libres de violencia, abuso y negligencia en la vejez?"[57], muestra cómo, en todo el mundo, las mujeres mayores se enfrentan a discriminación en múltiples áreas, como el empleo, la atención médica, servicios financieros, programas de desarrollo y disposición de la propiedad. Según este estudio, muchas de las mujeres que participaron, que ellas o las mujeres mayores que conocían habían sido sometidas a una o más formas de violencia, abuso y negligencia y describieron colectivamente una amplia gama de tipos de violencia, abuso y negligencia y diversos escenarios, tanto privados como en sistemas de transporte y centros de salud.

[57] En este estudio, en el que participaron 250 mujeres mayores de 19 países, se identifican actitudes y prácticas discriminatorias y nocivas hacia personas mayores y las mujeres dijeron que estas prácticas son particularmente fuertes contra mujeres viudas o solteras, mujeres mayores en situación de discapacidad, mujeres campesinas y migrantes

6. Prevalencia violencia de género en mujeres mayores de 65 años en Europa. Datos cuantitativos

En 2010, con el ánimo de visibilizar esta problemática, el National Institute for Health and Welfare realizó un estudio de prevalencia y abuso contra mujeres mayores, financiado por el programa Daphne II de la Comisión Europea el cual se centró en cinco países europeos. El estudio incluyó a 2880 mujeres de entre 60 y 97 años que vivían en hogares privados. Los resultados de dicho informe fueron publicados en abril de 2011.De acuerdo con los resultados mostrados en el informe en cuestión, más de una mujer de cada cuatro mujeres mayores de 60 años había experimentado abuso o violencia en los últimos 12 meses, pero menos de la mitad de ellas informaron sobre estos incidentes. En la mayoría de los casos, los perpetradores de abuso emocional, abuso financiero, abuso sexual y la violación de los derechos fueron los socios o cónyuges de las mujeres. National Institute for Health and Welfare (2011). Mostramos a continuación los resultados de prevalencia de dicho estudio.

Tabla 8. Tipología e incidencia de la violencia contra la mujer mayor de 60 años. Porcentajes. Europa (Austria, Bélgica, Finlandia, Lituania y Portugal) 2011

Variable de estudio	**Prevalencia Mujeres mayores de 65 años / País**
Algún tipo de violencia en los últimos 12 meses	28,1 % En todos los países. Tasa más alta 39.4%. Portugal
Algún tipo de abuso	25%1. Finlandia 23%. Austria 2.1%. Lituania 32%. Bélgica
Tipología	Abuso emocional 23,6% Abuso financiero 8,8% Violación de derechos 6,4% Negligencia 5,4% Abuso sexual 3,5% Violencia física 2,5%

Fuente: Elaboración propia a partir del Informe de National Institute for Health and Welfare 2011.

7. Prevalencia de la violencia contra la mujer mayor de 65 años en España. Datos cuantitativos.

En los estudios de población mayor en su conjunto, se percibe un riesgo mayor de sufrir maltrato, por parte de las mujeres, como se refleja en el estudio de Pérez Rojo et al (2013) en el cual se constata que, en los casos de malos tratos físicos o sexuales, psicológicos y económicos, el principal responsable es la pareja 51% frente a 21% los hijos/as. Vemos como según en la encuesta de la Generalitat de Catalunya (2015) un 58% de las personas mayores con experiencias de maltrato son mujeres frente a un 42% de los hombres. Así, en el estudio realizado en el País Vasco (Sancho et al 2011), la tasa de incidencia entre las mujeres es del 1,2% siendo la de hombres del 0,6%. En el estudio de Iborra (2008), las diferencias son menos acentuadas siendo el 0,9% frente al 0,75. Estas diferencias que presentan los diferentes estudios vienen dadas por las diferencias observadas en el tipo de maltrato. No obstante, existe coexistencia entre los diferentes estudios en un mayor riesgo de sufrir maltrato psicológico por parte de las mujeres, en los estudios que hacen esta distinción. IMSERSO (2017). Los datos visualizan que los malos tratos a lo/as mayores se dan también más allá de las relaciones de cuidado, para abarcar otras formas de maltrato.

En 2015 la macroencuesta realizada por la Delegación de Gobierno para la Violencia de Género aplicó en cuestionario a un total de 10.171 mujeres, de las cuales 2.376 eran mujeres mayores de 65 años. Se siguieron los criterios establecidos por la Delegación de Gobierno (De Miguel Luken 2015)[58] .Por otro lado, se trató de identificar la existencia de malos tratos a través de la percepción de miedo respecto a la pareja. Los resultados de dicha encuesta evidencian, que las mujeres mayores de 65 años consideran en mayor porcentaje que el resto de las mujeres las siguientes variables que se muestran en el grafico que se presenta a continuación.

Tabla 9. Incidencia y tipología de violencia de género en mujeres mayores de 65 años % Macroencuesta España 2015

Año y Procedencia	Variable de estudio	Resultados mayores 65 años
Delegación de Gobierno	Malos tratos durante los últimos 12 mes	8,6%
España	Percepción de miedo	7,4%
	Control	9,7%
	Violencia emocional	8,2%
	Violencia económica	2,4%

Fuente: Elaboración propia a partir de Macroencuesta Delegación de Gobierno para la Violencia de Género.2015

[58] Miguel Luken (2015) establece que hay violencia si se da alguno de estos comportamientos (malos tratos físicos, sexuales, emocionales, comportamientos de control y maltrato económico) por la pareja o expareja en los últimos 12 meses.)

La macroencuesta realizada por la Delegación de Gobierno (2015), indica además que el número de mujeres que manifiesta haber sufrido violencia a lo largo de su vida desciende progresivamente a partir de los 55 años, hasta llegar al 4,3% entre los 75 y 84 años. En cambio, son las mujeres de 65 a 74 años, las que tienen el porcentaje superior cuando la población se reduce a las que tienen pareja y afirman haber sufrido violencia física de su pareja en el presente un 2,7%, a pesar de que el número de mujeres que sufren violencia física moderada desciende a medida que avanza la edad hasta llegar al 1,6% en las mujeres de más de 75 años. El porcentaje de mujeres que manifiesta haber sufrido violencia sexual por la pareja actual es de 3,7% entre los 65 a 74 años siendo el porcentaje más alto, según grupo de edad. Vemos también como el maltrato físico desciende con la edad, no así el psicológico emocional, que se mantiene o incluso aumenta.

Teniendo en cuenta el carácter semioculto del problema de la violencia contra las mujeres, y su invisibilidad social, algunas encuestas tratan de explorar más allá del reconocimiento explícito que algunas mujeres hacen. Y lo hacen, bajo el supuesto de que las mujeres pueden estar viviendo situaciones de violencia con independencia de que las reconozcan o no, para ello se incluye una serie de preguntas, que son expresión de indicadores directos e indirectos de distintas formas de violencia contra las mujeres en distintos ámbitos. Así, independientemente de que las mujeres hayan manifestado o no directamente haber sido víctimas de violencia contra las mujeres, de sus respuestas a dichas preguntas pueden deducirse ciertos casos de violencia ejercida contra ellas. Los estudios precedentes sobre este aspecto han denominado a esta violencia como "violencia técnica" o "deducida" y la han diferenciado de los casos de violencia "manifiesta" o "declarada".

Continuando en esta línea, mostramos los resultados que ofrece la Macroencuesta de Violencia contra la Mujer (2019), elaborada por la Delegación de Gobierno, en la cual se aborda la violencia en las mujeres mayores de 65 años en capitulo propio, comparándola además con las mujeres que tienen entre 16 y 64 años. La muestra de mujeres mayores de 65 años es del 24,6% del total de mujeres entrevistadas (N[59]= 2.357). A continuación, se presentan los datos de prevalencia de forma gráfica.

[59] N, Frecuencia Muestral

Tabla 10. Comparativa de la tipología de violencia de género entre el grupo mujeres mayores de 65 años y el resto de las edades (16 a 64 años). Macroencuesta España. %. y Nª absolutos. Año 2019

Tipología	N 65+	% 65+	N (Resto 16- 64 años)	% (Resto 16- 64 años)
Violencia Física	139	5,9%	909	12,6%
Violencia Sexual	140	6,0%	2.709	9,8%
Física y/o Sexual	200	8,5%	1.163	16,1%
V. Emocional	333	14,1%	1.891	26,2%
V. Psicológica	540	22,9%	2.516	34,9%
Control	402	17,1%	2.177	30,2%
Percepción de miedo	149	6,3%	1.177	16,3%

Violencia total	N65+	%	N (16-64 años)	%
Física, y/o sexual, emocional control, económica y miedo	1.552	23,4%	2.545	35,3%

N Frecuencia muestral mujeres mayores de 65 años
% Porcentaje mujeres mayores de 65 años

Fuente: Elaboración Propia a partir de Macroencuesta Delegación de Gobierno para la Violencia de Género 2019

Podemos decir ,como refiere Delegación De Gobierno (2019), que en términos globales la edad no guarda relación lineal con la prevalencia de la violencia sufrida, a lo largo de la mujer, si bien es cierto como reflejan los datos de la macroencuesta 2019, que el tramo de edad en el que mayor es el porcentaje de haber sufrido violencia física de alguna pareja o expareja es el de las mujeres que tienen entre 25 y 33 años (16,4% de las que han tenido pareja en alguna ocasión) seguido de las que tienen 18 y 24 años (14,5 %), entre 35 y 44 (13,3%) y entre 45 y 54 (13,7%). Las que refieren en menor proporción sufrir este tipo de violencia son las mayores de 65 años. Este dato a cerca de las mujeres mayores no ha de confundirnos ya que como se expondrá en siguientes capítulos, la violencia física decrece en la etapa de la vejez en aumento de otro tipo de violencia.

En relación a la violencia sexual, y siguiendo esta macroencuesta, las diferencias en función de la edad son estadísticamente significativa pero no son demasiado importantes en magnitud los porcentajes de prevalencia entre las mujeres de 16 y 54 años oscilan entre el 10,2 y el 12,8 %, las que refieren menores prevalencias de violencia sexual son las de 55 a 64 y las mayores de 65 años(6,1%) Sin embargo, en relación a la edad de la pareja actual agresora el 43,1% de quienes

han agredido sexualmente a sus parejas actuales tiene 65 o más años, frente al 22,4% de los no agresores, este dato en cierto modo se contrapone con lo que refieren las mujeres mayores en relación a la violencia sexual sufrida. A la luz de estos datos de la Macroencuesta 2019, puede concluirse que las mujeres mayores han ocultado la violencia, en mayor medida que las mujeres de menor edad.

8. Identificación de la violencia contra la mujer. Comunidad Autónoma del País Vasco.

En atención al ámbito territorial de esta tesis, nos acercamos a conocer los datos existentes en la comunidad Autónoma del País Vasco, en relación con la identificación de situaciones de violencia, en sus diferentes manifestaciones y mostrando la incidencia que esta pueda tener en mujeres mayores de 65 años. La evolución de los datos de victimizaciones[60] por violencia contra las mujeres indica una tendencia creciente en los últimos años según Emakunde (2017). A continuación, se muestran los datos de esta evolución.

Tabla 11. Evolución de la tendencia registrada sobre victimizaciones, en los periodos entre (2005-2016) y (2010-2015). en la CAPV. %

Año /Procedencia	EVOLUCIÓN REGISTRADA EN LA CAPV
2015 Informe Emakunde	Incremento del 18,95% (812 casos) De 2010 a 2015
2016 Informe Emakunde	Incremento del 23% (879 casos) desde 2005

Fuente: Elaboración propia a partir Informe Emakunde (2017).

Entre los años 2005 y 2016 la Ertzaintza ha registrado 55.641 ocasiones de violencia contra las mujeres en la CAPV. (Emakunde 2017). En total a lo largo de todo el 2016 la Ertzaintza tuvo conocimiento de 4.693victimizaciones por violencia contra las mujeres. El total de mujeres víctimas de violencia contra las mujeres atendidas por la Ertzaintza 4.244 en 2018(Emakunde 2019) Dicho esto, cabe señalar que el Centro Coordinador de Violencia Contra la Mujeres contabilizaba 2.485 mujeres con procedimientos a lo largo de 2017 (Emakunde 2019). Se observa un incremento tanto en el número de mujeres víctimas de violencia como en el de victimizaciones con respecto a los datos de 2018. En concreto se contabilizó un crecimiento del 4,12% en el número de mujeres víctimas, pasando de 4.244 en 2018 a 4.419 un año más tarde. En cuanto a las victimizaciones el incremento se sitúa en el 3,82%, pasando de un total de 5.315 en 2018 a un volumen de 5.518 en 2019.Emakunde. Incidencia de la violencia contra las mujeres avance de

[60] Las victimizaciones son las ocasiones en las que las mujeres han sido objeto de un ilícito penal a lo largo de un período. Una misma mujer puede ser objeto de más de una victimización.

datos (CAPV, 2019).

El informe titulado Violencia Machista Contra las Mujeres en la CAPV, desarrollado por Gobierno Vasco en 2011, enfocado en mujeres de más de 16 años, de la CAPV, analizaba algún tipo de violencia sufrida en la vida y la tipología, frecuencia y gravedad de la violencia sufrida en el ámbito de pareja. Mostramos a continuación los resultados de dicho estudio.

Tabla 12. Prevalencia de violencia de género. En mujeres mayores de 16 años en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Tipología y Ámbito y Frecuencia. % Año 2011.

Año / Procedencia	Variable de estudio	Resultados
2011 Gobierno Vasco	Algún tipo de violencia alguna vez en la vida	12,5% (231.566)
	Violencia por parte de pareja alguna vez en la vida	7,5% (138.934)
	Violencia de pareja en la actualidad	11,19%
	Violencia de pareja en el último año	8,5%
	Violencia de pareja con frecuencia	6,3%

Fuente: Elaboración propia a partir Informe Violencia Machista Contra las Mujeres en la CAPV. Gobierno Vasco 2011

Según el informe. Emakunde (2017), en la actualidad, en torno al 2% de las mujeres han manifestado estar sufriendo este tipo de violencia aproximadamente 37.419 mujeres.

La violencia de pareja o expareja es la que experimenta un descenso menos acusado. En 2016 la Ertzaintza registró un total de 3.598 ocasiones de violencia contra las mujeres por parte de sus parejas o exparejas. Emakunde (2017)[61]. Sólo en el año 2016 la Ertzaintza registró 3.774 mujeres que habían sufrido esta violencia, la mayoría (74%) fueron agredidas por sus parejas o exparejas,

Atendiendo a las distintas formas de violencia, este mismo estudio señala que la violencia psicológica es la más frecuente seguida, a cierta distancia, de la violencia física. El 78,4% de las mujeres que han manifestado haber sido víctimas de violencia contra las mujeres (el 9,8% del total de las mujeres) reconoce haber sufrido violencia psicológica alguna vez en su vida.

No hay un perfil tipo de víctima, las mujeres de más edad también sufren violencia machista.

Según los datos ofrecidos por la Ertzaintza en relación con el número de victimizaciones por violencia de género por edad en Bizkaia, ya en 2011, figuran 211 mujeres en la categoría de más de 60 años, sobre un total de 2747 victimizaciones, concretamente de entre las 1762

[61] Informe: Análisis e interpretación de datos estadísticos sobre violencia contra las mujeres en la CAPV] Datos estadísticos 2016 y primer semestre 2017.Emakunde.

victimizaciones ejercida por pareja /expareja tanto solo 64 mujeres (2.5%) aparecen en la categoría de más de 60 años

De acuerdo con los datos estadísticos ofrecidos por Emakunde (2016,) se observa en la variable edad, que el 14,92 % de las víctimas atendidas eran mujeres de más de 50 años, de las cuales el 4% eran mujeres mayores de 65 años. Sirvan estos datos, relativos a los años que nos han precedido, a modo de avance, puesto que este aspecto se tratara de forma actualizada y al detalle en el bloque III de este marco teórico.

RESUMEN BLOQUE I

En este bloque se muestra la trayectoria de la reclamación, desde el siglo XV, de los derechos universales de igualdad y libertad, que se llevó a cabo de la mano del movimiento feminista.

Así como los cambios y frutos de ello que se produjeron, en términos de respuesta institucional a estas reivindicaciones. Las cuales empezaron a ser tangibles a raíz de la firma de la Carta de las Naciones Unidas de 1945, gestando en su primer año de vida la Comisión Jurídica y Social de la Mujer; piedra angular de la atención periódica de carácter mundial, desde dónde se definió la violencia contra la mujer como, problema social y atentado contra los derechos humanos. Lo cual supuso un cambio de paradigma. Desde esa visibilización se presenta, un acercamiento cuantitativo a la magnitud del problema tanto con una mirada global, como más cercana.

Se continua, acercando la mirada a la situación específica de la violencia de género contra la mujer mayor. Se muestra el encuadre teórico del maltrato hacia las personas mayores con el ánimo de plasmar las diferencias y/o los pliegues existentes al respecto. Destaca su sentido, siento este: la necesidad de identificar la identidad propia, de la violencia de género sobre la mujer mayor, para arrojar luz a su invisibilidad social.

BLOQUE II

SITUACIÓN DE LAS MUJERES MAYORES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Cap. I Mujeres mayores de 65 años

"Lo decíamos embriagadas. Lo tuvimos por verdad.
Todas íbamos a ser reinas, y de verídico reinar;
pero ninguna ha sido reina ni en Arauco o en Copan".
Gabriela Mistral

1.Mujeres Mayores

En este apartado se intenta enmarcar el concepto mujer mayor como entidad, dentro del concepto "personas mayores". Es necesario evitar planteamientos únicos en materia de envejecimiento porque, como viene indicándose y validándose desde hace ya bastantes años, la heterogeneidad es una característica cada vez más evidente en la generación de las personas "mayores" (Fericgla, 1992; Bazo; 1997; Sánchez Vera, 1993; Eusko Jaurlaritza/Gobierno Vasco, 2010:163). La heterogeneidad dentro del colectivo de personas "mayores", encuentra en la condición de género otro elemento clave, como indica Pérez Ortiz, L. (2003) hay, por lo tanto, un envejecimiento en femenino. En este sentido, esta investigación recogería el legado trasmitido hace ya veinte años por Ana Freixas, cuando indicaba la necesidad de "investigaciones que construyan un conocimiento más rico y diferenciado acerca de las mujeres, estudios que abran y expandan el espectro de posibilidades, ya que las mujeres pueden conceptualizarse como entidades culturales amplias." (1991:77), como recoge Emakunde (2012)

Con esta premisa es con la que se enmarca este estudio, el cual se centra en mujeres mayores de 65 años residentes en la CAPV. Marcando por tanto la perspectiva de género, como cauce para vislumbrar las situaciones de violencia que sufren o pueden sufrir las mujeres mayores de 65 años. Esta etapa del ciclo vital, genéricamente podemos categorizarla como "tercera" y "cuarta" edad, en atención a una mujer nacida entre los años 1937 y 1946 (65-74 años en la actualidad) o antes del año 1936 (75 o más años en la actualidad). La homogeneidad, por lo tanto, entre las mujeres de 65 o más años es más bien una categorización estadística, cuando no androcéntrica, al estar pensada en términos de las formas visibles de la actividad (IMSERSO, 2009:44).

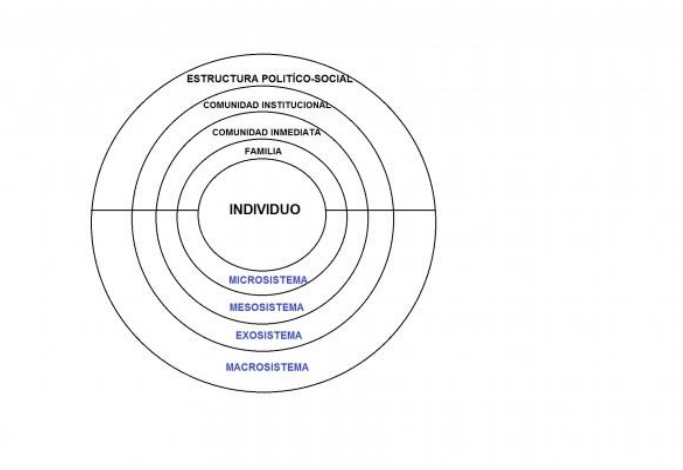
Con carácter general, y antesala de este apartado, diremos que, la invisibilidad es el rasgo que define la situación de las mujeres mayores a todos los niveles: en estudios, datos y estadísticas, en la toma de decisiones, en los mass media e, incluso, en las políticas y programas de prevención de la violencia y discriminación de género. Veremos el devenir de esta violencia a través de una visión feminista e interseccional que visibilice las vivencias de las mujeres mayores.

2.Realidad de las mujeres mayores de 65 años

La situación de la mujer mayor viene dada por su historia vital y su contexto. Pilar Rodríguez, en "Mujeres mayores, género y protección social" (2002)[62],nos muestra a un colectivo amplio y heterogéneo; pero marcado por una clara situación de desventaja social como consecuencia de la imposición de un sistema de género, que distribuye roles y determina emociones, percepciones e imágenes sociales a partir de una asignación diferencial de posiciones entre el mundo privado-reproductivo (femenino) y el ámbito de lo público-productivo (masculino). Un diseño de vida que ha impedido, y aún impide, a las mujeres el acceso igualitario a los bienes, a los recursos en un sentido amplio y a las oportunidades. Podemos decir siguiendo a Pilar Rodríguez (2002), que, este marcado sistema de género es un aspecto, muy relevante, para las mujeres mayores de cualquier país, pero mucho más marcado en las españolas dado el contexto político y religioso en el que fueron socializadas y en el que hicieron sus opciones vitales más importantes.

El contexto en que han sido construidas socialmente, las mujeres mayores actuales, es de extrema consideración para entender e interpretar de manera exhaustiva sus circunstancias específicas, entendiendo, por ello, la importancia de la teoría ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1987). Desde el modelo de Bronfenbrenner, la violencia se contempla como un fenómeno relacional en el que convergen variables desde lo individual hasta lo macrosocial, en consideración de su presente y su historia Galdames y Arón, (2007). Como Bronfenbrenner propone, es la trascendencia del contexto, o lo que él llama "ambiente ecológico" entendido como un conjunto de estructuras seriadas. En el nivel más interno, se encuentra el entorno inmediato en que vive la persona en desarrollo, donde se encuentra la casa, la clase…el desarrollo psicológico es el resultado de la participación en estos microsistemas, donde se llevan a cabo roles y se mantienen relaciones interpersonales y se realizan patrones de actividades, este a su vez interacciona con sistemas anexos "mesosistemas". Estos son influidos por el "exosistema" que Bronfenbrenner explica que son, entornos que no incluyen a la persona como participante activo, pero se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno. Finalmente, estos tres entornos, se encuentran dentro del "macrosistema" el cual recibe la correspondencia de los sistemas menores (micro-meso-exo), al nivel de la subcultura o la cultura en su totalidad.

62 Obra también llamada (adonde conduce el amor)). En ella la autora, analiza el perfil sociológico de las mujeres mayores de 65 años y el lugar que ocupan en el sistema de protección social.



El contexto cercano y circundante afecta, en palabras de Bronfenbrenner el sistema de creencias, la religión, la organización política, social y económica de una determinada región, afectan al desarrollo humano, diseñando los microsistemas, mesosistemas y exosistemas. Bronfenbrenner (1987)

Figura1.Modelo Ecológico del Desarrollo Humano de Bronfenbrenner. (1979).

Es por esto por lo que este apartado se basara en mostrar una radiografía cronológica del **contexto** histórico, social y cultural en que han vivido las mujeres mayores de 65 años de hoy día, con relación a su género. Al objeto de mostrar con ello la naturaleza y realidad de su circunstancia.

2.1 Proceso de socialización.

2.1.1. Situación sociopolítica (España años 40/60)

El 1 de abril de 1939 comienza un periodo en la historia de España que coincide con el fin del conflicto bélico. (Guerra Civil 1936-1939,). España presentaba rasgos específicos porque, dominaba la dictadura franquista, instaurada tras el golpe militar y la guerra civil que derrocó al gobierno de la República.

A la hora de comprender **la base ideológica** del franquismo, no podemos soslayar el hecho de que la Iglesia elevó el Movimiento Nacional al estadio de Cruzada de Liberación y que ,por lo tanto, el nacional-catolicismo no es únicamente un ideario sino, un pacto político, a partir del cual el nuevo Estado se apoya en una legitimidad histórico-moral y la Iglesia recupera, con creces, la situación económico-social anterior al período republicano, especialmente importante en el terreno educativo[63], llevando a cabo un intervencionismo total sobre la vida de los ciudadanos y ciudadanas. Podemos afirmar Según Mones. J (2014) que la citada inculcación ideológica se produce en cualquier zona de España, pero no estamos en condiciones de afirmar la primacía del Estado o de la Iglesia en cada caso concreto, lo que lleva algunas veces a afirmaciones discutibles.[64]

[63] Como se sabe el Estado y la Iglesia, a través de sus organismos, asociaciones, etc., eran los encargados de propagar este ideario que recupera la tradición de las clases dirigentes españolas anteriores a 1931. Respecto a las diversas medidas legislativas que darán a la Iglesia un gran protagonismo. Cfr. CÁMARA VILLAR, G.: Nacionalcatolicismo y escuela. La socialización política del franquismo (1936-1951), Madrid, Editorial Hesperia, 1984, pp. 119-120. A este respecto, resulta especialmente significativa, a nivel educativo, la derogación de la Ley de Confesiones y Congregaciones Religiosas de 2-VI-1933, el 2-II1939.

[64] Existe una tendencia a generalizar la acción del Estado franquista, en nuestro caso a través especialmente de la Sección Femenina o de la Iglesia, a partir de la zona geográfica estudiada. El caso es mucho más variado y complejo. En Barcelona, por ejemplo, según parece, fue mucho mayor la influencia de la Iglesia, dado el escaso prestigio de la Sección Femenina, cuya influencia en las escuelas nacionales y municipales, por otro lado, parece que aumentó en la década de los 50.

La dictadura franquista, quiso imponer un modelo de sociedad orgánica con una política de género regulada por una legislación civil, que negaba a las mujeres cualquier tipo de autonomía individual y las convertía en eje de la moralidad social. Las mujeres quedaron así relegadas a un papel de subordinación que las recluía en el ámbito doméstico. En contraste con las disposiciones crecientemente igualitaristas de los tiempos anteriores a la guerra civil, el régimen encabezado por Franco desarrolló una legislación que excluía a las mujeres de numerosas actividades, en el intento de mantenerlas en roles muy tradicionales que poco tenían que ver con las tendencias que se estaban manifestando en Europa.

Para controlar el comportamiento de la mujer, el régimen franquista tuvo claro, que había que devolverla a su ámbito doméstico, del que se la había sacado al concederle una serie de derechos y privilegios durante la época de la República, a través de la ley de matrimonio civil[65] y la ley de divorcio [66]además del derecho al voto y la posibilidad de ocupar puestos relevantes en la vida pública y profesional. A partir de dichas premisas, el Estado franquista elaboró toda una legislación patriarcal, sustentada en la autoridad del padre/marido y totalmente discriminatoria para las mujeres. Muestra de ello fue, que se derogó la ley del matrimonio civil y la ley de divorcio con efectos retroactivos, se penalizó el aborto, el adulterio y el concubinato.

2.1.2. Modelo/ Ideal de mujer impuesto en la Dictadura Franquista

Como señala Molinero, C. (1998) el Franquismo supuso para la mujer un retorno al modelo femenino anterior, donde se abandonaban los conatos feministas de la década de 1930. Se buscó por todos los medios, una amalgama de mujer sumisa sacrificada y pura, una mujer custodia del hogar y los sentimientos y madre de los hijos, modelo propuesto por el fascismo femenino. Por tanto, el papel de la mujer debía limitarse a completar la "superior misión" del hombre. (Molinero, C. (1999,) p. 63.

El organismo que en España asumió la organización de las mujeres fue la Sección Femenina de FET y de las JONS, encabezada por la hermana del fundador de Falange, Pilar Primo de Rivera (Gallego M.T; Sánchez, R. (1983). Esta organización tenía como misión conseguir la aceptación de la imposición del régimen entre las mujeres, tratando de anular sus posibilidades de cambio. Las Funciones principales de la Sección Femenina, como mecanismo de control que era, serán la función adoctrinadora, educadora y asistencial, siendo el adoctrinamiento la que tenía un carácter más encuadrador, llevada a cabo a través del Servicio Social Obligatorio[67].Nos encontramos pues ante una institución que destacó como instrumento de control y de utilización del trabajo femenino.

[65] Por la Ley de 12 de marzo de 1938 se derogó la Ley de 28 de junio de 1932, lo que supuso la abolición del matrimonio civil.
[66] Por la Ley de 23 de septiembre de 1939 se derogó la Ley de divorcio de 1932.
[67] El Servicio Social como describe María Pilar Rebollo Mesas (2003) Se trata de un complejo mecanismo por el cual se usaba a las mujeres, se influía en ellas y se condicionaba su vida, su formación y su propio desenvolvimiento social." para aquellas mujeres

> *“ Por eso la Sección Femenina tiene que prepararlas para que cuando llegue para ellas ese día, sepan decorosamente dirigir su casa y educar a sus hijos conforme a las normas dadas por la Falange, para que así, transmitidas por ellas de una en otra generación, llegue hasta el fin de los tiempos”*.[68]Pilar Primo de Rivera.1943/ pag.88.

El franquismo asumió la trilogía nazi (*Kinder, Küche, Kirche*) niños, hogar, iglesia, que tanto recordaba al ideario tradicional. Su actitud antifeminista, le hace ver a la mujer como un ser inferior espiritual e intelectualmente que tenía una vocación inequívoca de ama de casa y madre.[69] Todo esto quedaría reforzado por un sistema educativo que suprimió la coeducación y consideraba superflua la formación para las mujeres más allá de la enseñanza primaria. Se diseñó un prototipo de mujer, un modelo expuesto desde la escuela, la propia Iglesia y los medios de comunicación. En este campo la iglesia era la más activa defensora de estas estrechas pautas de comportamiento, incidiendo en la moralidad pública y en la decencia[70]. Dentro del marco de la cultura católica imperante su espacio se reducía a la familia, donde cumplirían el imprescindible papel de “proporcionar hijos a la Patria”.

El propio José Antonio Primo de Rivera explicaba así su concepto de mujer: «*Tampoco somos feministas. No entendemos que la manera de respetar a la mujer consista en sustraerla de su magnífico territorio y entregarla a funciones varoniles*»[71],García M. (2008). Por tanto, “el modelo o ideal de mujer que se quiso transmitir a lo largo de todo el franquismo era aquel que respondía a una madre hacendosa, abnegada y servicial, adornada de todos los valores que el patriarcado creó para ella a lo largo de los siglos”; como indica la escritora y filosofa, gallego, M.T (1983, p. 107). La rama femenina de adultas cumplió la función de reproducir y transmitir el modelo

solteras o viudas sin hijos que fueran menores de 35 años y que debían realizar durante seis meses, y seis horas diarias salvo festivos” Comprendía una serie de actividades de carácter adoctrinador unas (el primer mes, a base de lecciones sobre nacional-sindicalismo y estructura del Estado, la llamada “formación teórica”, educativas otras (dos meses de asistencia a “escuelas del hogar”, en donde se recibían instrucciones sobre cómo ser una buena ama de casa mediante la realización de trabajos ligados al hogar, como coser, cuidados de puericultura, clases de cocina, etcétera,) y asistenciales (tres meses de “prestación” que se podían satisfacer en comedores infantiles, talleres, hospitales y diversas instituciones). Junto a ello, la práctica de actividades deportivas, fundamentalmente gimnasia. El cumplimiento del Servicio 7 Social era imprescindible para “tomar parte en oposiciones y concursos, obtener títulos, desempeñar destinos y empleos retribuidos en entidades oficiales o Empresas que funcionen bajo la intervención del Estado”. Posteriormente se exigió también para la obtención del pasaporte, carné de conducir, licencias de caza y pesca o pertenencia a asociaciones de todo tipo.

[68] Palabras pronunciadas por Pilar Primo de Rivera en el Congreso Internacional de Secciones Femeninas celebrado en Alemania, en PRIMO DE RIVERA, P., Discursos, Circulares, Escritos, Madrid, Sección Femenina de FET y de las JONS, 1943, 88.

[69] El régimen franquista reafirma esta visión de la mujer en todos los planos, mediante la limitación jurídica de su capacidad y mediante el control de su cuerpo y actitudes. Por tanto, se practicará un discurso de reclusión de la mujer en el ámbito del hogar, de sumisión frente a los padres primero y luego frente al marido, de alejamiento del trabajo extradoméstico y de los foros de vida pública.

[70] La célebre trinomía de las tres C, *casa, cocina y calceta*, atribuida a Monseñor Isidro Goma, cardenal primado de España, encerraba totalmente a la mujer dentro de las cuatro paredes del hogar, en una situación que sobrepasaba la función de madre y educadora de sus hijos; dicha función, sin embargo, se consideraba como una responsabilidad no sólo moral sino también profesional de primera magnitud.

[71] Palabras de José Antonio Primo de Rivera en el discurso que pronunció el 28 de abril de 1935 en Don Benito (Badajoz), recogidas en el artículo titulado «Lo femenino y la Falange», en Del Rio Cisneros, Agustín. Op. Cit., 1968, p. 212.

franquista de mujer y de familia. La organización desarrolló una labor, localizada en las parroquias, de defensa de la religión, la moral, la familia y la caridad, atendiendo al concepto de *virtud femenina* del momento.[72]

2.1.3. La Familia dentro de la estructura social.

La sociedad española se fundamentó en la familia como célula organizativa primaria y natural de la población, declarada como tal en la primera de las Leyes Fundamentales dictada, el Fuero del Trabajo de 1938. La mujer adquiere un papel secundario en esta sociedad, pero por el contrario se la quiere dignificar a través de la influencia que ésta demuestra en el campo de las relaciones familiares y en la transmisión de modelos y valores.

En el ámbito familiar se impuso un **modelo de sociedad patriarcal**[73] basado en el predominio de la familia cristiana tradicional que preconizaba la total sumisión de la mujer al hombre. En la familia, cada uno de sus miembros adquiría unos roles y misiones dentro de la misma, que debían contribuir a conseguir una situación de felicidad y bienestar. En este caso, el hombre, el marido, era el encargado de traer los bienes materiales, mientras que la mujer tenía reservado un lugar secundario, relacionado con el aspecto asistencial[74]. La familia estaba considerada la columna vertebral del sistema social, basada en el matrimonio, indisoluble. *El hombre tiene por regla general, mayor vigor físico y mental […] en todas las naciones, salvajes y civilizadas, la autoridad doméstica corresponde al padre*[75]. General Góma (1943).

> *"El padre es cabeza de la mujer como Cristo es cabeza de la Iglesia. […] La esposa tiene el carácter de auxiliar […]La jerarquía familiar es el padre. No le proviene al padre la autoridad de su fuerza física, o de la superioridad social o económica. Le proviene directamente de Dios. De esta autoridad se dice que es de «institución divina». Así, el padre es, en la familia, el representante de la paterna*

[72] Se da amplia cuenta de ello en: ÁLVAREZ RODRIGO, Á., «La reorganización de la Unión de mujeres de Acción católica en la diócesis de Valencia (1939-1951)», en Tiempos de silencio. Actas del IV Encuentro de Investigadores del franquismo, Universitat de València, Valencia, 1999,140-145. Citado por MORENO SECO, M., «De la caridad al compromiso: las mujeres de Acción Católica (1958- 1968)», en Historia contemporánea 26 (2003) 239-265.

[73] Véase Glosario de Términos

[74] Así lo proponía la Delegada Nacional de la SF con motivo del II Consejo Nacional de la Organización celebrado en Segovia en 1938: «El buen Estado nacionalsindicalista descansa en la familia, y él será fuerte si la mujer, en la casa, es sana, fecunda, laboriosa y alegre». Y el propio Franco, en aquel mayo de 1939, ante miles de mujeres de la SF, alentó cuál debía ser la obligación de la Organización y, por tanto, de la mujer, *«os queda la reconquista del hogar, formar al niño y a la mujer española, hacer a las mujeres sanas, fuertes e independientes»* .Cita de Franco Bahamonde, Francisco: «Discurso a la Sección Femenina en el Acto de Homenaje al Caudillo y al Ejército» (Medina del Campo, 30 de mayo de 1939), en Palabras del Caudillo: 19 abril de 1937 a 7 de diciembre 1942. Madrid, Editora Nacional, 1943, pp. 129-133. Cita recogida también en Amador, Pilar. «La mujer es el mensaje. los coros y danzas de Sección Femenina en Hispanoamérica», Feminismo/s, 2 (2003), pp. 103. Suárez, Luis. Crónica de la Sección Femenina y su tiempo. Madrid, Asociación Nueva Andadura, p. 101.

[75] Palabras emitidas por el cardenal Gomá, recogidas por Abella, Rafael. La vida cotidiana bajo el Régimen de Franco. Madrid, Temas de Hoy, 1996, p. 366

> *autoridad de Dios. Y la madre recibe la autoridad por participación en la del esposo*[76](Sección Femenina).

Pasaron los años y se iniciaron algunos cambios, pero la institución familiar se mantuvo firme. puesto que la mujer no podía olvidarse que «[…] tiene (la mujer) también unos deberes familiares que, según en qué momentos de la vida, deben primar sobre cualquier otra consideración y donde alcanza su verdadera realización» como promulgaba Pilar Primo de Ribera[77]. Esto se ve reforzado incluso, cuando se inician los avances en legislación laboral, para igualar en derecho al acceso trabajo a la mujer.

2.1.4. Misión de la Mujer en el hogar y la familia.

El discurso de la maternidad, relacionado con el "reino" que representaba el hogar, era esgrimido como misión primordial y fin último al que debía aspirar la mujer. La indivisibilidad de los papeles masculino y femenino se ve reflejada en el siguiente texto.

> *«La madre es la creadora de la cultura familiar, así como el hombre lo es de la pública». El centro de la familia, sucesora de esa Familia Sagrada, es la madre. En torno a ella gira todo en la familia. El padre vive una vida de ir y venir y traer a la familia lo que puede para mejorarla. (...) Así vemos cómo en la madre culminan las perfecciones de la mujer; es el momento cumbre de las funciones naturales de la mujer como hija, novia y esposa. Es la grandísima aportación de la mujer a la cultura*[78]
>
> Sección Femenina. Quinto curso de Bachillerato.

La sexualidad era un tema tabú en aquella época. Este terreno era reservado para el hombre. La virginidad antes del matrimonio era prácticamente obligatoria para las mujeres, con lo cual las mujeres mayores por lo general accedían al matrimonio exentas de formación en sexualidad. Durante los primeros años de su matrimonio, en España el aborto no era legal y los métodos anticonceptivos no estaban permitidos o bien eran de difícil acceso.

2.1.5. Legislación Civil. Derecho de familia

Durante la dictadura Franquista, se desarrollaron una serie de legislación civil que negaba a las mujeres cualquier tipo de autonomía individual, relegadas así a un papel de subordinación, dependencia y reclusión en el ámbito doméstico. La mujer, cuando pasaba a formar parte de la familia, pasaba también a depender de la potestad del marido, como antes dependió de la potestad de su padre o de algún hermano, en caso de que aquel hubiera fallecido. Se trataba de una clara

[76] Véase SF DE FET Y DE LAS JONS. Formación Político-Social. Quinto curso de Bachillerato. Madrid, SF de FET y de las JONS, 1965, p. 47.
[77] Primo de Rivera, Pilar. XXVII Consejo Nacional de la SF en Logroño, mayo, 1974. Madrid, SF de FET y de las JONS, p. 4
[78] Nosotras somos así..., Madrid, Consejo Superior de las Jóvenes de A. C., 1945, 86-98.

postura antifeminista expresada nítidamente en el Fuero del Trabajo de 1938: "El Estado prohibirá el trabajo nocturno de las mujeres, regulará el trabajo a domicilio y libertará a la mujer casada del taller y de la fábrica"[79].

El franquismo acabó con todos los avances que en el ámbito del derecho privado se habían alcanzado durante el período republicano. Así, mediante la aprobación de la Ley de 12 de marzo de 1938, se declaró la vigencia del Título IV del Libro I del Código Civil de 1889, que había sido derogado durante la Segunda República, una norma que era claramente discriminatoria para la mujer, al consagrar su discapacidad jurídica como principio general[80]. La situación de desigualdad jurídica entre los cónyuges era muy evidente. Además, existía la llamada **licencia marital**, que obligaba a la mujer casada, bajo régimen de gananciales, que era el que regía en el derecho común, a que solicitara la autorización de su marido para la realización de diversos actos.[81] dicha licencia marital no fue derogada hasta la aprobación de la Ley 14/1975, de 2 de mayo. En España hasta mediada la década de los años 70, la mujer ha vivido, en posición secundaria respecto al hombre, en cuanto a derechos civiles, del orden de poseer una cuenta bancaria propia, poseer permiso de conducir o pasaporte etc. No fue hasta después de la Constitución de 1978 cuando se fue modificando esta normativa, así como la relativa a derechos laborales.

2.1.6. División sexual del trabajo

El papel de la mujer en el mundo laboral se consideraba subsidiario. En 1939 se limitó a las casadas la inscripción en los registros de colocación, se hizo necesario el permiso del marido o del padre para ser contratada.». Desde 1942 numerosas ordenanzas laborales establecieron que, al contraer matrimonio, la mujer debía abandonar su trabajo. La mujer se vio obligada a permanecer fuera del trabajo extrafamiliar, precisamente para consolidar y reproducir la estructura social existente. Con esto se reforzaba la autoridad paternal y marital con unos derechos y obligaciones que ponían a la mujer en situación claramente desfavorecedora, restringiéndola al ámbito de lo domestico[82]. Se fue haciendo una propaganda positiva de todo aquello que dignificara el trabajo en el hogar, como medio de realización personal de la mujer. Tanto desde el ámbito religioso como desde el político.

[79] Se produjo un avance jurídico tras la aprobación de la Ley de Derechos Políticos y de Trabajo de la Mujer, de 22 de julio de 1961, por la que se buscaba que la mujer accediera a los estudios universitarios y pudiera desempeñar trabajos que hasta ese momento no estaban permitidos. Sin embargo, la mujer casada seguía teniendo una obligación primaria que debía atender, trabajara o no fuera del hogar: la familia.

[80] la referida Ley de 12 de marzo de 1938 se derogó la Ley de 28 de junio de 1932, lo que supuso la abolición del matrimonio civil, así como todas las inscripciones hechas en el Registro Civil, con efectos retroactivos. la Ley de 23 de septiembre de 1939 derogó la Ley de divorcio de 1932, Adicionalmente, las leyes franquistas asimilaban la familia al matrimonio legalmente constituido (canónico, claro), de tal forma que sólo se prestaba protección jurídica a aquellas familias legalmente reconocidas. Frente a ellas, cualquier otra forma de relación familiar, no legitimada, no sólo estaba excluida de cualquier protección, sino que en muchos casos llegaba a estar penalizada (p. eje. los supuestos de adulterio.

[81] Como, por ejemplo, para abrir una cuenta corriente, solicitar un pasaporte, firmar una escritura pública o cualquier tipo de contrato. Incluso con respecto a la disposición de sus bienes propios, la mujer casada necesitaba la autorización marital.

[82] Así se estipulaba en el Fuero de los Españoles de 17 de Julio de 1943.

Se fomentó que la familia se convirtiera en un espacio único para desarrollar las capacidades del sexo femenino.

2.1.7. Sistema educativo

El canal de transmisión más utilizado fue la escuela, la enseñanza reglada y oficial[83], a través de la inclusión de materias, que eran impartidas por personal convenientemente formado por los órganos de poder político. La escuela estaba segregada por géneros.,[84]se trataba, de retomar los esquemas de la escuela tradicional española que habían sufrido una dura prueba durante la época republicana, sin que, por ello, se llegaran a socavar sus cimientos; esta tradición se mantendrá prácticamente inalterada en las zonas rurales y semi-urbanas promoviendo así un estatus diferenciado y discriminatorio para la mujer[85]. La formación de la mujer, desde temprana edad, tenía presente que su educación cumplía con los contenidos relativos a su condición. Precisamente las Enseñanzas del Hogar, fue quizás el rasgo más distintivo del sistema educativo durante el franquismo, puesto que, se transmitieron mensajes orientados solo hacia las mujeres. Todo ello con la finalidad de «proporcionar los conocimientos básicos que debe poseer toda mujer, con el fin de estar capacitada para cumplir su misión como ama de casa[86]. Bartina, Teresa. (196 4p.3).

Los medios de comunicación juveniles, escritos de aquella época, marcaron un papel determinante como transmisores de los mandatos de conducta imperantes. La Sección Femenina y Acción católica editaba diversas revistas periódicas[87] dedicadas tanto a las mujeres jóvenes y adultas como a las niñas, así como, revistas para los niños donde se producía la indoctrinación política. Estas revistas y textos formativos se convirtieron en el canal de difusión del modelo ideológico y sus valores sociales, contribuyendo a establecer y a afianzar el ideal de mujer buscado en el franquismo. A la par, ejercían de órganos de propaganda y captación de nuevas militantes de Juventudes Femeninas de Falange y Aspirantes de la Acción Católica.

---

[83] La labor de transmisión del modelo patriarcal de sociedad no sólo le correspondió a la mujer, pues la escuela también debía colaborar en esta tarea. De ahí la importancia que se le concede a la mujer como maestra, por lo que las organizaciones tuvieron gran interés en penetrar en el Magisterio. La Sección Femenina publicó una revista dedicada a la docencia y a las maestras: *Consigna*, y creó, como se ha señalado anteriormente, sus propias escuelas y las Cátedras Ambulantes. Acción Católica fundó el secretariado de enseñanza y organizó cursos y jornadas destinadas a las maestras y a su formación religiosa y moral, abriendo escuelas de hogar en los centros parroquiales.

[84] Tras la Orden Ministerial del 1 de mayo de 1939 se prohibió el sistema pedagógico de coeducación en las escuelas primarias.

[85] Las palabras de Pilar Primo de Rivera son artos elocuentes: «las mujeres nunca descubren nada; les falta, desde luego, el talento creador reservado por Dios para inteligencias varoniles; nosotras no podemos hacer nada más que interpretar mejor o peor lo que los hombres nos dan hecho», Primer Congreso Nacional del S.E.M., 1942.Citado por POSA, E.: «Una educación especialmente femenina», Cuadernos de Pedagogía, núm. 31-32, julio 1977, p. 30.

[86] Los contenidos que abarcaban desplegaban un amplio abanico de actividades como: los cuidados de la vivienda y de los muebles, la limpieza del hogar, la iluminación, la decoración, las ropas, el planchado, la alimentación, la conservación de los alimentos, disponer y servir la mesa, gestionar el presupuesto familiar, cuidar de la salud de los miembros de la familia, la costura, las relaciones de pareja y con los hijos, la confección de prendas de vestir e incluso la actividad física en el hogar.

[87] La Sección Femenina editó Y (1938-1946), *Medina* (1941-1944), *Consigna* (1941-1960) revista para los mandos y las maestras, *Ventanal* (1946-1951), *Teresa* (1954). Acción Católica también publicó las revistas Misión (1939-1947), *Para Nosotras* (1941-1965), *Senda* (1943-1956), *Cumbres* (1948-1959), *Volad* (1948-1963), *Alba de juventud* (1944), *Bazar* (1947-1970) y *Tin Tan* (1951-1961). Acción Católica asimismo publicó tebeos orientados a los niños: ¡*Zas! (*1945) y *Trampolín (1949).*

2.2 Influencia del Proceso de Socialización en las mujeres mayores de 65 años

A través de la historia se construyen actitudes y creencias, las cuales, son socialmente compartidas, estás se encuentran relacionadas con los roles y las conductas agresivas.

En este apartado se muestra la influencia del contexto en que se ha desarrollado el proceso de socialización de las mujeres mayores, en sentido de la construcción de identidades, conductas y su proyección en su vida adulta.

2.2.1. Contexto Social

De acuerdo con Manccoby (2002a) y su *teoría del aprendizaje social*, la activación de los esquemas de género depende del contexto social, así que, las diferencias en la conducta entre hombres y mujeres aparecen como resultados de la composición de ambos grupos y las relaciones entre los mismos. Es decir, a través del contexto grupal de socialización, en este caso diferenciada. Como son interiorizados individualmente e introducidos en las normas grupales. Manccoby (2002 a) recogía que cuando los chicos y chicas crecen e interactúan tienden a utilizar y mantener estos estilos diferenciados, incluso manteniéndolos en sus contextos como adultos y adultas.

2.2.2. Construcción de la identidad de género.

La existencia de un imaginario colectivo ha demostrado como indica Yubero (2010), el cual difiere a través de las culturas, ha demostrado que el sentimiento de pertenencia a uno u otro sexo va a acompañado de unas creencias de aquello que se considera masculino y femenino, por tanto, el género, prescribe en las personas determinadas conductas, atributos personales, e incluso elecciones vocacionales o actividades de ocio, esta atribución está casi en su totalidad determinada culturalmente. En este sentido Fredman (2007) indicaba que las personas adquieren la información de género a través de las experiencias que su medio social les ofrece y estas contribuyen a la formación de la propia identidad.

2.2.3. Estereotipos y Mandatos de Género.

Analizar el género como una construcción social implica entenderlo como el resultado de un conjunto de prácticas, actividades y experiencias organizadas en torno a un sistema social determinado, el cual presenta ideales diferentes para hombres y mujeres.

En el contexto social franquista se refleja claramente que se mantenían en campos opuestos, rasgos y funciones sociales diferentes; los hombres adquiriendo el rol de género que asume que debe aportar los recursos económicos y encargarse de la protección familiar, y la mujer dedicarse al cuidado de la casa, y la maternidad. Se partía de la base que, a las diferencias biológicas entre hombre y mujer, cabía añadir las diferentes funciones que habían de ejercer ambos de acuerdo con los libros sagrados y la propia doctrina de la Iglesia.

> *«Al hombre la primacía en la unidad, el vigor del cuerpo, los dones necesarios para el trabajo con que ha de proveerse y asegurar el sustento de la familia; a él le fue dicho en efecto "con el sudor de tu frente te ganarás el pan". A la mujer le ha reservado Dios los dolores del parto, los trabajos de la lactancia y de la primera educación de los hijos»*
>
> Plática de Pío XII en las audiencias públicas a las recién casadas. Cfr. L'Osservatore Romano, 11 de setiembre1943, citado en Eccksia, n.° 20, 15 de octubre 1941

Diferentes teorías y las investigaciones asociadas a estas han analizado el proceso de aprendizaje de los esquemas de género (Leader, 2000; Leaper y Friedman 2007), remarcando que las personas adquieren la información de género, a través, de las experiencias que su medio social les ofrece, las cuales contribuyen a la formación de la propia identidad. En este sentido, igualmente expresan que la infancia y adolescencia representan una etapa fundamental de desarrollo para el aprendizaje de los esquemas de género. Cómo se muestra en la revista Consigna (1942) el niño era visto fundamentalmente como un futuro sujeto económico, en cambio la niña era más bien un proyecto de sujeto moral, por lo cual deberíamos considerar:

> *«... al niño como futuro productor de valores económicos y como sujeto y autoridad y de fuerza. A la niña, ...como creadora de valores morales principalmente, y colaboradora del hombre en el ejercicio de la autoridad... El niño mirará al mundo, la niña mirará al Hogar»*
>
> *Cfr. Bohigas, f.: «Orientación pedagógica»,* Consigna, enero 1942

En este sentido Eagly (1987), igualmente argumentaba, a través de su teoría del rol social, que los atributos asociados históricamente con los roles de hombres y mujeres, se entendían cómo las normas sociales interiorizadas que guían la conducta de hombres y mujeres, y que condicionan la interpretación que ambos sexos hacen de la realidad social. La adhesión a los estándares de género depende, ciertamente, como indica Manccoby (1998), en su *teoría de las culturas*, de las experiencias de socialización vividas por cada persona.

2.2.4. El sistema de creencias.

Las creencias, como estructuras, se caracterizan por una organización jerárquica en la que prevalece la intensidad y estabilidad de las formaciones más tempranas y originales**.** Como se ha visto reflejado anteriormente, en la época franquista se inculcó en los procesos de socialización, una serie de valores que habían de guiar la conducta. A través de diferentes mecánicos, la socialización posibilita la incorporación de valores predominantes en la sociedad y la aceptación de las conductas y papeles previamente normalizados, por ello se tiende a la reproducción y perpetuación de los elementos más profundos. A estos elementos, como expresan Rodríguez y

Peña (2005), no se puede renunciar, porque ayudan a la autoafirmación y a la percepción de éxito dentro del sistema social. Así como, produce sensación de abandono de valores tradicionales si ha de producir cambio. Como refiere Martin-Baró (2003), en los estudios de violencia se han destacado las creencias de las personas como invisibilizadoras y legitimadoras de los sistemas en los cuales emergen, las cuales actuarían como factor de riesgo y perpetuación de los modelos de violencia.

2.3. Consecuencias del proceso de socialización para las mujeres mayores de 65 años.

Como se ha reflejado anteriormente, las mujeres mayores han sido educadas socialmente con unas actitudes y valores tradicionales, imponiendo el rol de género, la importancia del matrimonio, la obediencia al marido y el cuidado de la familia. Conforme a estos cánones han vivido, y como decía Simone de Beauvoir (Paris,1908) "Una no nace, se hace mujer", ellas carecían de un entorno que las facilitase desarrollarse en libertad. Son, por lo tanto, y como cada persona es del suyo, mujeres de su tiempo, influenciadas por las pautas de socialización primaria y secundaria existentes durante ese período de los años cuarenta y cincuenta del siglo pasado. Educadas para ser sumisas y aceptar en silencio este rol durante toda su vida. Esta circunstancia, permanente hoy, les puede arrojar a una situación de mayor vulnerabilidad, puesto que su sistema de creencias les aboca a mantenerse en el papel, en el cual, construyeron su identidad de género; buenas esposas, obedientes, abnegadas, con espíritu de sacrificio, facilitadoras de cuidados a la familia y mantenimiento de la estructura tradicional indisoluble. Como señala Lagunas, A.C. (2007), estaban y están presas del modelo de mujer que se imponía.

2.3.1. Asunción y normalización de roles y mandatos de género.

Como indica Rodríguez P. (2002) el sistema de género, perfectamente encajado en la ideología de la dictadura, en connivencia con lo más rancio y fundamentalista de la Iglesia católica, hacía responsables a las mujeres del bienestar y hasta de la felicidad de todos los miembros de su familia. Descansando todos los valores "femeninos" en una ética en la que el amor (enajenante) debía ser el centro de interés de las mujeres. Fueron con esto asumiendo, que su función en la vida era "casarse, tener hijos y abandonarlo todo para atenderlos y cuidarlos hasta la muerte", y constituía el eje esencial que otorgaba identidad y sentido a su vida, considerándose un fracaso en toda regla no alcanzar el matrimonio (las solteronas) o no llegar a ser madres." (Rodríguez 2002:90).

La influencia de la segregación de género de los escenarios y sus prácticas sociales, con la consiguiente formación de identidades, surgen en toda su magnitud en las decisiones que determinaron la orientación hacia el ámbito reproductivo de este segmento de mujeres.

Dentro de estos elementos estructurales, que conforman las pautas de comportamiento de una generación, también pueden incluirse; las formas de convivencia familiar y residencial, la relación

actual con la actividad y las fuentes de ingresos, esto es, todos aquellos factores que suelen integrarse en los diagnósticos de situación sociológica o condiciones de vida.

En atención al ámbito local de estudio de esta tesis, mostramos esta tendencia expresa, circunscribiendo al ámbito territorial de la CAPV. Como se muestra en el Estudio de Emakunde (2012), "*La autonomía de las mujeres "mayores" en el País Vasco y su contribución a los procesos de Empoderamiento",* las mujeres que en la actualidad tienen 65 o más años residentes en el País Vasco fueron socializadas en un contexto social, político y cultural determinado, protagonizado por la dictadura franquista. A continuación, se presentan las distintas formas de convivencia en las que residen las mujeres de 65 o más años en el País Vasco a finales del año 2011, así como algunos aspectos relacionados con su historia familiar en términos de edad de la pareja, tenencia de hijas e hijos, nietas y nietos y situación sociodemográfica.

Siguiendo este informe arriba citado, podemos resaltar los datos que arrojan sobre el estado civil de las mujeres mayores en la actualidad algo más de una de cada dos mujeres de 65 o más años residentes en el País Vasco se encuentra actualmente casada (51,8%). Muy de cerca se situarían las mujeres viudas, con el 40,7% del total. Son, por lo tanto, los dos estados civiles centrales en esta generación de mujeres. Si nos centramos en las unidades de convivencia compuestas (el 69% del total), la vida en pareja constituye la forma de convivencia más generalizada entre las mujeres de 65 o más años residentes en nuestra comunidad autónoma (38,8%).

En otro orden de cosas, destacamos seguidamente el aspecto de **la división de tareas,** en tanto en cuanto se ha desarrollado y desarrolla en la actualidad. La división de tareas en las parejas mayores se ajusta a los roles tradicionales de género, como se ha desarrollado a lo largo de toda la convivencia. Tras la jubilación, se puede decir, que los hombres, se encargan un poco más de alguna tarea, sobre todo considerada masculina, y las mujeres siguen llevando a cabo las tareas consideradas tradicionalmente como femeninas. Serdio,C.(2006).

La segregación laboral horizontal y vertical basada en el género de esta generación de mujeres que, en términos generales, comenzaron su actividad laboral a partir de 1950, es francamente palpable (Barberá, et al, 2002; Lázaro, et al, 2004). En el estudio realizado por el Instituto Aragonés de la mujer (2018), con relación a la violencia de género contra las mujeres mayores se pone de manifiesto que, como se contemplaba en el Fuero del Trabajo, promulgado en 1938, las mujeres al contraer matrimonio son obligadas a dejar su trabajo o bien se promovían las excedencias forzosas. Esto ha mantenido a muchas mujeres hoy mayores fuera del mercado laboral o bien, avocadas a las realizaciones de trabajos precarios o sin ningún tipo de legalidad.

En este sentido, en la CAPV, según el Estudio de Emakunde (2012) se destaca al segmento de mujeres cuya dedicación principal a lo largo de su vida adulta ha sido el escenario doméstico-

familiar (50,2% del total, 46,1% en el caso 65-74 años y 53,8% entre las mujeres de 75 o más años), de este mismo estudio se extraen los motivos que esgrimen las mujeres para ello, como puede ser bien *"porque no podía ser de otra manera", "fui educada para eso" o "ya había otras personas que trabajan fuera", bien "porque me casé", "por atender a las hijas e hijos", "por dedicarme a la casa*."[88]

Esta circunstancia arriba señalada, ha generado en muchas ocasiones una **dependencia económica** del marido. Debido a esto la mayoría de las mujeres mayores no tienen derecho a pensión propia. Según el informe Emakunde (2012). Las mujeres que en la actualidad tienen 65 o más años se encuentran, mayoritariamente, y en términos objetivos, con una jubilación determinada por la de su pareja masculina. Dicho informe muestra que, en una de cada dos unidades de convivencia en las que residen mujeres de 65 o más años en el País Vasco, la pensión de jubilación de su cónyuge/pareja se encuentra presente como una de las tres principales fuentes de ingresos (50,8%). Así, la pensión de viudedad, se encuentra presente en una de cada dos unidades de convivencia en las que residen mujeres de 75 o más años (50,3%), mientras que la pensión de jubilación del cónyuge/pareja, se encuentra presente en casi dos terceras partes del grupo de mujeres 65-74 años (63, 4%).Así, en el grupo de menor edad, nacidas entre los años 1937-1946, viene siendo predominante la pensión de jubilación del cónyuge/pareja (34,9%).

No obstante, se observa una constante en la tarea de administrar la economía doméstica. Este rol de gestora económica constituye una acción más dentro del papel de gestora integral del escenario doméstico-familiar, con responsabilidades igualmente en el modo de gestionar las actividades escolares de las hijas e hijos, de sus cuidados en períodos de enfermedad o vacacionales, así como de la atención y cuidados de otras personas familiares ascendientes. Este papel de "gestora del hogar" viene siendo constatado, como una "competencia de género femenino", transversal a los diferentes grupos sociales y niveles educativos (Murillo, 1996; Torns et al. 2004; y Emakunde, 2007).

La dimensión de la **maternidad y cuidados** es, en general altamente valorada para las mujeres mayores que la han llevado a cabo y que ha conformado gran parte de su identidad personal como indica Pérez Ortiz (2005), incluso como ya apuntaba Freixas (1992), incluso para aquellas mujeres que disponen de otras identidades de rol, el papel de madre es uno de los componentes de su identidad total.

Esto se observa claramente en el Informe Emakunde (2012), el cual refleja que, casi nueve de cada diez mujeres de 65 o más años han tenido hijas e hijos (88,3%), con un promedio de casi tres (3)

[88] "La autonomía de las mujeres "mayores" en el País Vasco y su contribución a los procesos de Empoderamiento" Emakunde (2012)

por mujer. Este volumen de descendientes influye de manera directa en el porcentaje de mujeres de esta generación que tienen nietos u nietas, biznietas y biznietas, el 77% del total, con una media global de 4 por mujer. Se constata, además, una gran similitud entre la edad media resultante de las mujeres de este estudio (75,4) y la de la pareja o cónyuge (75,7). Cuidar, habitualmente a una persona familiar es la segunda de las formas de cuidado activo entre las mujeres de 65 o más años, residentes en el País Vasco: el 7,7% del total, que ascendería al 9,2% en el segmento 65-74 años y descendería al 6,3% en el grupo 75 o más años. De hecho, tener pareja constituye una característica habitual en el perfil de persona cuidadora de familiar, surgido en este estudio.

Según indica M.ª Ángeles Duran (2018), respecto al uso del tiempo en hombres y mujeres, se observa que el sistema de reproducción familiar, siguen sosteniéndolo esta generación de mujeres y que su organización del tiempo está marcada por los cuidados. Este rol, se hace extensivo en la vejez desde el cuidado de nietas y nietos. Como señala Tobío (2005) "la última generación de mujeres mayoritariamente amas de casa, la generación de las abuelas, duplica su rol de madre, primero cuidando a sus propios hijos, después a sus nietos". Tobio (2005:88).

Por tanto, siguiendo a Navarro (2006), constituyen un "recurso de sustitución" o madre vicaria presente en nuestra cotidianeidad, influido por el proceso de incorporación de las mujeres al escenario productivo, por la calidad o carácter de este empleo en términos salariales y de jornadas laborales, y, sobre todo, la inexistencia histórica –hasta la fecha– en nuestro contexto del denominado cuarto pilar del Estado del Bienestar (Navarro, 2006:85), característico de los países del sur de Europa (Flaquer, 1998).

Este aspecto se refleja también en la CAPV, como se observa a través del informe Emakunde (2012), el cual ha detectado que un 5,7% del total de las mujeres cuidadoras de al menos una nieta o nieto, afirma que esta práctica de cuidado le está restando autonomía en la toma de decisiones respecto a su propia vida (o gestión de su tiempo). Pese a esta merma percibida en su capacidad personal de decisión, este colectivo específico de mujeres no ha tratado de paliar esta cuestión. Esto viene dado, por un sumatorio de razones que van desde la imposibilidad de los padres y madres para gestionarse de otra manera, la falta de capacidad económica para externalizar como gasto esta actividad de cuidado, hasta la asunción del rol de cuidado como responsabilidad propia como mujer, en este caso, en condición de abuela, propia del ciclo vital en el que se encuentra.

Los estudios que analizan el papel de las abuelas y abuelos con perspectiva de género, como por ejemplo el llevado a cabo por Osuna y Triadó (2005), reflejan diferencias en el ejercicio de este rol, parece probado que ser abuela es más relevante para ellas, ya que tienden a construir una relación más calidad, involucrarse más emocionalmente y actuar cómo "madres sustitutas", ya que tradicionalmente han sido las depositarias del cuidado y la atención de los niños y niñas. Incluso

mirando la cara menos amable del ejercicio de este rol, se puede observar que el cuidado de nietas y nietos está suponiendo para algunas mujeres mayares una situación de sobrecarga. La OMS reconoce el abuso del rol de abuela como otro tipo del maltrato hacia la mujer.[89]

Como vemos, el proceso de socialización de las mujeres mayores, empaña y trasciende a su cotidianidad, debido a su adhesión en el **sistema de creencias.** En este sentido y siguiendo a Martines, Marina (2014) sabemos que es a través de la historia como se construyen actitudes y creencias socialmente compartidas, las cuales se encuentran relacionadas con los roles y las conductas que asumen las personas.

Según Informe Fundación Ede (2010), un elemento común en el sistema de creencias de las mujeres mayores, fuertemente arraigado, son las creencias religiosas. Este es un elemento que ha mantenido y mantiene a las mujeres sometidas a relaciones violentas, como se aprecia en este testimonio: *"Yo me casé con mi marido porque me dijo que todos los problemas que teníamos eran porque Dios nos estaba castigando por no estar casados"*[90].

En este sentido, vemos como en el informe Emakunde (2012) se refleja este hecho, cuando muestra que las mujeres mayores de 65 años acuden a actos religiosos, *todos o casi todos los días* un 8.5 % y 1 ó 2 veces por semana un 37,2%, siendo este último el valor más alto de respuesta a este ítem.

Otro valor relevante, que se trasmitió en el proceso de socialización de este colectivo de mujeres, es el conocido comúnmente como "los trapos sucios se lavan en casa". Según el estudio del Instituto de la mujer de Aragón (2012), uno de los valores fundamentales que les era transmitido era el de mantener la discreción y la privacidad sobre los temas familiares, por el temor a la opinión pública "el qué dirán". Estos valores venían acompañados de ser dulce, solidaria y cuidadora.[91] Esto ha repercutido en las mujeres mayores que sufren violencia de género, teniendo más dificultad para hablar del problema ya que anteriormente, estaba visto como un problema familiar que había que mantener en privado.

[89] Como describe Pérez Ortiz (2003) se sienten atrapada entre el sentido del deber y su necesidad de sentirse útiles a los demás y unas obligaciones familiares muy exigentes a las que no pueden hacer frente. Este deseo de algunas abuelas, de ayudar a sus hijas/os, refleja el que pese a suponer un esfuerzo, continúan viéndose a sí mismas como amas de casa, cuidadoras, disponibles, en las que el valor del sacrificio sigue vigente en sus vidas. El Dr. Antonio Guijarro Morales, Licenciado en Medicina y Cirugía de la Facultad de Medicina de Granada, ha descrito a esta enfermedad como muy común en las mujeres adultas del Siglo XXI, pues el Síndrome de la Abuela Esclava es una entidad grave. El Dr. Guijarro expresa que el origen de una "abuela esclava" se observa en una mujer adulta con responsabilidades directas de ama de casa, voluntariamente asumidas con agrado que, por razones educacionales y psicológicas, tiene un extraordinario sentido del orden, la responsabilidad, la dignidad y el pudor. Guijarro A. (2001).

[90] Testimonio recogido del Informe Fundación Ede (2010) p.34.

[91] De esta manera, señalaba Pilar Primo de Rivera, «Metidas en casa habréis hecho más que todos los discursos»10. En torno a la abnegación, dice: «Es sin duda nuestro movimiento el que en cierto aspecto esencial asume mejor un sentido femenino de la existencia. En su espíritu de abnegación, abnegación que significa renuncia a las satisfacciones sensuales en homenaje a un orden superior». Y del silencio: «Todos los días debíamos dar gracias a Dios por habernos privado a la mayoría de las mujeres del don de la palabra, porque si lo tuviéramos quién sabe si caeríamos en la vanidad de exhibirlo en las plazas»

2.3.2. Nivel formativo

El nivel formativo adquirido por estas mujeres también constituye un indicador bastante ilustrativo de los contextos sociales, económicos y políticos vivenciados por esta generación de mujeres. El acceso a la educación, en las etapas iniciales de su trayectoria biográfica, constituía un hecho realmente minoritario, aún más en estas mujeres, pues en términos generales, su proceso educativo inicial tuvo que competir, simultáneamente, con otras necesidades durante las décadas de los años treinta, cuarenta y cincuenta del pasado siglo, principalmente. Emakunde (2012).

Siguiendo el estudio Emakunde (2012), la concentración del porcentaje de estudios primarios es de casi siete de cada diez mujeres (68%), la mayor parte de los mismos, además, sin finalizar (42,8%). De igual modo, el analfabetismo tiene una clara relación causal con la edad, suponiendo el 16,1% en el caso de las mujeres de 75 o más años, y diez puntos porcentuales menos en el caso de las mujeres entre 65 y 74 años de edad (6,3%). Es necesario no perder de vista esta situación educativa y socializadora de esta generación de mujeres de 65 o más años, hecho siempre explicativo pues "el nivel de formación es un poderoso condicionante del uso del tiempo y de las formas de pensar de las personas de todas las edades." (Pérez Ortiz, 2003:533).

A modo de síntesis del presente apartado, se constata que, con independencia del tipo de trayectoria u orientación de la actividad principal de las mujeres de 65 o más años residentes en el País Vasco, la capacidad para decidir ella misma, se vio claramente constreñida por la adscripción de género como "ser-para-el hogar" (Murillo, 1996), "ser-para-los-otros" (Freixas, 2002:261).

2.4. Legitimación de la violencia

El término "legitimación" proviene etimológicamente del latín *legitimus*. Se refiere a un hecho establecido acorde con la ley o el derecho, aplicable a aquello que es lícito, justo y que no puede censurarse (Moliner, 1986). Es empleado como sinónimo de 'justificación', 'autentificación' o habilitación (Robles, 1984). Este término ha cobrado gran interés para las ciencias sociales, y actualmente para la psicología, pues se ha empleado para analizar aspectos tan diversos como el poder, la autoridad, la obediencia destructiva, la violencia política, la relación entre individuo y Estado y la protesta social, entre otros (Barreto, Borja, Serrano & López, 2009). En aquellas naciones que, históricamente han sido golpeadas por distintas manifestaciones de violencia, esta adquiere una dimensión colectiva, porque trasciende el ámbito de lo privado y tiene un impacto en numerosos grupos humanos que constituyen sus principales víctimas. Aplicado a la violencia, el concepto de legitimación se refiere a aquellos elementos normativos creados y validados culturalmente por los que en determinadas situaciones el uso de la violencia puede ser aceptado, considerado justo o bien empleado (Fernández, 2009).

En los estudios sobre violencia, se han destacado las creencias de las personas como invisibilizadoras y legitimadoras de los sistemas en los cuales emerge, las cuales actuarían como factor de riesgo y perpetuación de los modelos de violencia. Galdames y Arón (2007). Blanco, Caballero y de la Corte (2015) en su propuesta sobre el fondo ideológico de la violencia, presentan los procesos de socialización y las creencias como elementos, que suelen desempeñar un papel destructivo en las relaciones entre los grupos sociales. Las creencias legitimadoras de la violencia se observan como indican Galdames y Arón (2007), en víctimas y victimarios y a su vez en terceros, consideradas como mitos culturales, cuya función es culpabilizar a la víctima, o bien naturalizar la situación.

2.4.1. Naturalización y resignación frente a la violencia

Como hemos visto anteriormente, la víctima tiende a normalizar, por su educación, las situaciones de violencia, las cuales afronta con resignación**.** A la luz de ciertos testimonios recogidos en el Informe Fundación Ede(2010), vemos que estas mujeres mayores se criaron en un contexto en el que el sometimiento, control y humillación hacia las mujeres por parte de los hombres era algo habitual. "…*le pasaba a tu vecina, a otras mujeres de la calle o incluso a tu madre*" "[92]

Además, esto también se percibe en la respuesta social. Como indica De Miguel l.V. (2015) la naturalización de la violencia de género sufrida es algo común entre las mujeres de edad avanzada, dificulta la ruptura de esta situación. A esto se añade, en esta ocasión para sumar dificultad, la posibilidad de que esta situación este naturalizada por su entorno cercano, hijas e hijos, que generalmente abandonan el hogar, habiendo sido testigos y víctimas de esa violencia y conscientes de que probablemente continúe, así como vecindario, amigas…etc., bajo el pretexto "si han estado así toda la vida, mejor no meterse". Esta realidad ha sido corroborada por la Macroencuesta sobre violencia contra la mujer 2015, afirmando que las mujeres de 65 años y más, víctimas de violencia de género que contaron su situación a alguna persona de su familia, recibieron de esta persona el consejo de dejar la relación (52,9%), en menor medida que si se compara con mujeres de menos de 65 años (84,1%).

[92] Testimonio recogido del Informe Fundación Ede (2010) p. 31.

Cap. II. Realidad Social de la violencia de género en mujeres mayores

"No se nace mujer…se llega a serlo"

Simone de Beauvoir

La idiosincrasia de las mujeres mayores, sus antecedentes históricos y su momento vital, las sitúa en especial posición de vulnerabilidad tanto para definir o percibir la violencia contra la mujer en sí misma, como para identificarla en su relación de pareja. Este aspecto condiciona el afrontamiento de dicha situación, como se ira reflejando en el presente capitulo.

Este apartado presenta una imagen holística de la realidad de la violencia machista que sufren las mujeres mayores, en él se expone la intercalación que tienen las circunstancias anteriormente expuestas y lo que estás generan en la actualidad, con el fin de interpretar la situación de victimización de las mujeres mayores de 65 años.

1.Mujeres mayores víctimas de violencia de género. Características especificas

Las mujeres mayores víctimas de violencia de género por parte de sus maridos o compañeros presentan una doble condición: la de personas mayores y la de mujeres como indica García Ibáñez (2011), el hecho de que sean personas mayores no debe hacernos olvidar su condición de mujeres, por ello es importante la comprensión autónoma de esta forma específica de violencia contra las mujeres porque hay rasgos y características que la singularizan.

1.1. Interseccionalidad

Con frecuencia se afirma que la violencia de género constituye un problema que afecta a todo tipo de mujeres, realmente la visión de este fenómeno complejo resulta demasiadas veces monolíticas. Como indica Gracia Ibáñez (2015), si la comprensión multiforme y potencialmente universal de esta realidad no se apura hasta las últimas consecuencias, acabaremos por ignorar aspectos como, por ejemplo, la precaria situación de las mujeres víctimas más desfavorecidas económicamente, las especiales dificultades que enfrentan las víctimas inmigrantes o las particulares circunstancias que rodean a las mujeres mayores maltratadas.

En esta línea, la perspectiva de género en el ánimo de otorgar un sentido a la realidad que nos rodea se ha visto complementada por el llamado ***principio de interseccionalidad***.

La metáfora de la intersección fue introducida por Kimberle Crenshaw para dar énfasis a la existencia de varios ejes de desigualdad (raza, etnia, género, etc.) que, como si fuesen avenidas en una gran ciudad, transcurren de forma independiente, pero contando con varias intersecciones entre ellas (Crenshaw 2002). Es, por lo tanto, un concepto que afirma la coexistencia de diversos factores, también conocidos como ejes de subordinación (vulnerabilidades, violencias,

discriminaciones) que se superponen en la vida de una persona. De esta forma algunas mujeres, colocadas en posiciones de intersección entre ejes diversos, sufren la desigualdad de un modo único y cualitativamente diferente, que no puede y no debe de ser analizado a partir de una simple suma de categorías. En estos casos, las múltiples desventajas interaccionan con las vulnerabilidades preexistentes produciendo una dimensión diferente de desempoderamiento (Crenshaw 2002)[93].Desde este enfoque, se pone de relieve el hecho de que las mujeres pertenecen a más de un grupo social y que las relaciones de poder son transversales y se relacionan con otras dimensiones identitarias como, por ejemplo, la etnia, la edad, religión, creencias… etc. A partir de la articulación de estas dimensiones pueden resultar oportunidades, pero también pueden provocar experiencias de discriminación múltiple, que se explican a raíz de la combinación de estos aspectos y va más allá de la suma de ellos.

Desde los años 80, la academia anglófona es muy consciente de la necesidad de abordar de forma simultánea esta complejidad tanto en la investigación, como en la acción social y la formulación y puesta en marcha de las políticas. Sin embargo, no fue hasta la aparición del pensamiento feminista negro en los Estados Unidos (Jabardo, 2012) que la simultaneidad de raza, género y clase y su intersección en las experiencias de las personas han sido tomadas en serio (Belkhir, 2009).

Desde hace más de una década, las referencias a la discriminación múltiple han sido incluidas de manera creciente en secciones no vinculantes de convenciones internacionales (por ejemplo, United Nations, 2000; European Commission, 2007; European Union Agency for Fundamental, 2011). Sin embargo, las referencias a la interseccionalidad se han incorporado sólo recientemente en recomendaciones de organismo internacionales (por ejemplo, General Recommendation No. 28 on the Core Obligations of States Parties under Article 2 of the Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women, CEDAW/C/2010/47/GC.2) y son inexistentes, tanto formal como sustantivamente, en el derecho vinculante de la Unión Europea.

Es de destacar, que gracias al trabajo de la socióloga Patricia Hill Collins (1990), el concepto de interseccionalidad ha traspasado las fronteras disciplinares del derecho llegando a la sociología (Collins, 1990 y 1998, Brah y Phoenix, 2004, McCall, 2005, Duval-Davis, 2006, Ferree, 2009) y a todas las disciplinas de las ciencias humanas y sociales: la filosofía (Garry, 2011), la ciencia política (Verloo, 2006, Hancock, 2007, Lombardo y Verloo, 2009, Bustelo, 2009) y la psicología

[93] Los antecedentes teóricos del feminismo afroamericano se tradujeron en una herramienta para el análisis crítico del derecho en el contexto socio-jurídico de los Estados Unidos de los años 80, cuando el derecho antidiscriminatorio estaba siendo sometido a una importante evaluación crítica. Habiéndose nutrido de las mencionadas fuentes teóricas y encontrándose inserta en este movimiento crítico, la profesora de Derecho de la Universidad de Columbia Kimberlé Crenshaw acuñó en 1989 el término "**interseccionalidad**" en su análisis del caso De Graffenreid c. General Motors [1977]

(Grenwood, 2008, Shields, 2008).La interseccionalidad ha sido definida como una de las contribuciones más importantes de la teoría feminista a las ciencias sociales (McCall, 2005) y como un nuevo campo de investigación (Cho et al., 2013). En la actualidad se encuentra en un auge de increíble producción académica Hill Collins y Bilge, (2016), Carastathis, (2016) y Crenshaw, (2017).

El concepto de interseccionalidad pretende, suscitar en las y los responsables políticos y activistas, una reflexión sobre las dinámicas de privilegio y exclusión que emergen cuando no se presta suficiente atención a las personas que se encuentran en el punto de intersección entre distintas desigualdades (Lombardo y Verloo 2009, p. 12). Por todo ello, como señala Branco (2008), la perspectiva de la interseccionalidad nos permite entender mejor cómo la violencia de género no resulta un fenómeno monolítico. La integración de otras dimensiones de la diferenciación social, más allá del género (como la raza, la clase, la orientación sexual, nacionalidad y otras como la edad avanzada) permite reforzar la teorización que se hace sobre el asunto (Bograd 2005).

La mirada interseccional ofrece claramente, ayuda en la tarea necesaria de relacionar las dimensiones, estructuras y dinámicas que conducen a múltiples formas de dominación. Por tanto, como indica Gracía Ibáñez (2015) un análisis interseccional de la violencia de género que afecta a las mujeres mayores favorece una mayor visibilización de estás víctimas, además de reforzar y hacer más compleja la teorización del fenómeno. Para ello es necesario conocer en particular los aspectos diferenciales que la violencia de genero tiene sobre una mujer mayor de 65 años. En estos casos la violencia intersecciona con la edad avanzada pudiendo aumentar la vulnerabilidad y desprotección de estas mujeres.

2.Realidad de la violencia de género contra las mujeres mayores. Aspectos diferenciales.

Vista la necesidad de realizar una mirada interseccional, y con el ánimo de conocer los aspectos que conforman la realidad particular de esta situación, debemos comenzar este apartado centrando la atención previa en la necesidad de enmarcar y visibilizar la violencia de género en el ámbito de pareja que sufren las mujeres mayores. Por tanto, hemos de comenzar indicando el hecho de que está realidad puede acontecer en connivencia con otras violencias.

2.1. Confluencia con otras violencias

La realidad de la violencia de género en las mujeres mayores constituye un territorio de fronteras difusas está, en ocasiones, entreverada con otras violencias complejas, que se solapan, como son la violencia doméstica o la violencia contra las personas mayores, pero las cuales como veremos en este apartado, tienen sus propias características, causas y motivaciones. La violencia de género contra las mujeres mayores tiene características propias, cuya comprensión, análisis y respuesta

debe abordarse conectado con otras formas de violencia, pero de forma específica. Desde el comienzo del desarrollo del interés académico y político acerca de las cuestiones relacionadas con el maltrato hacia las personas mayores[94], la mayoría de las aproximaciones al tema se han centrado en las características de los perpetradores y de las víctimas o en la relación establecida entre ambos. Straka y Montminy (2006).Como indican Band-Winterstein y Eisikovits (2010) los intentos de conceptualizar la violencia de género contra las mujeres mayores, provienen de dos líneas conceptuales diferentes: una relacionada con la violencia conyugal que tiende a ver estas situaciones como violencia en las relaciones de pareja que ha ido envejeciendo, esto es, mujeres maltratadas desde jóvenes pero que se han convertido en personas mayores; otra que trata de integrar la cuestión en el fenómeno más amplio de la violencia familiar hacia las personas mayores (Band-Winterstein y Eisikovits 2010, p. 202).[95]

En el siguiente gráfico se muestran las diferentes violencias que puede confluir en la situación de una mujer mayor de 65 años. Se presentan los límites que separan y a la vez relacionan las diversas formas de violencia. Mostrando, explícitamente la diferencia que viene dada entre violencia doméstica y violencia contra las personas mayores, siendo perfectamente posible de padecer una mujer mayor estos dos tipos de violencia se distinguen claramente de la violencia de género, entendida como tal, objeto de atención, esta última para esta tesis.

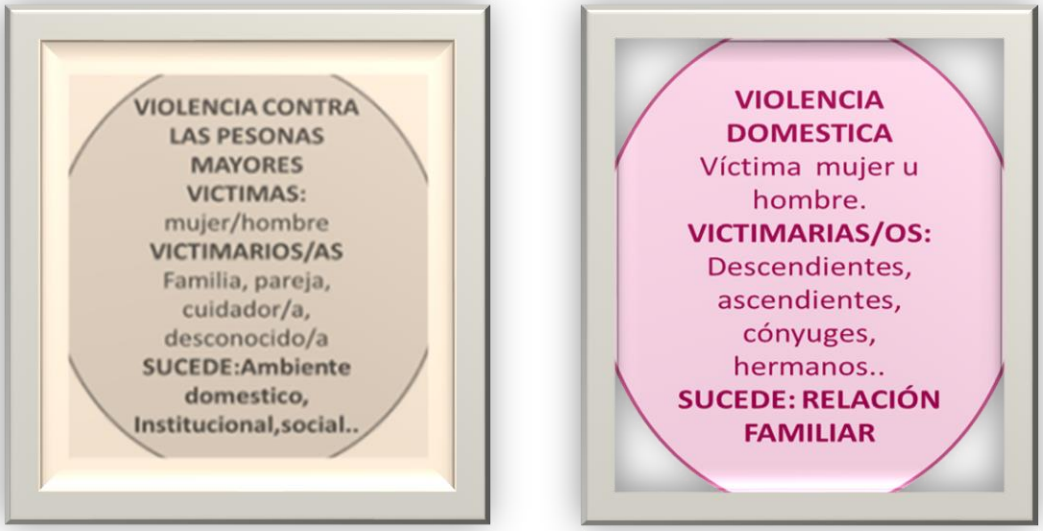
[94] El maltrato hacia las personas mayores es la forma de violencia familiar menos analizada y a la que se le dedica menos recursos, sobre todo si se la compara con otras formas de violencia con las que guarda cierta relación como son el maltrato infantil o la violencia de género. Mientras las mujeres víctimas de violencia de género se han definido tradicionalmente a sí mismas como víctimas, las víctimas de violencia contra las personas mayores han sido definidas por profesionales del ámbito de la salud pública y de la intervención social que las detectaban en hospitales, centros de salud, residencias y otros servicios para la atención de las personas mayores (Straka y Montminy 2006, p. 259, Gracia Ibáñez 2012a, p. 240- 245). Cierta falta de consenso respecto de la misma definición del problema constituye uno de los rasgos propios del campo de estudio del maltrato hacia las personas mayores que no comenzó a desarrollarse seriamente hasta la década de los 80.

La definición más consensual del fenómeno tiene la siguiente formulación: "El maltrato a personas mayores se define como la acción única o repetida, o la falta de respuesta apropiada, que causa daño o angustia a una persona mayor y que ocurre dentro de cualquier relación en la que exista una expectativa de confianza".

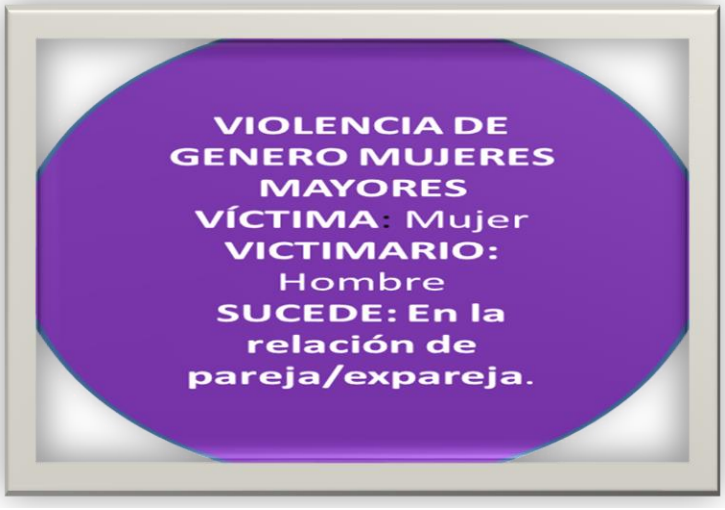
[95] Brandl y Raymond, (2004, p. 3-4) comparan, muy gráficamente, esta posible perspectiva múltiple con aquellos dibujos que, por una ilusión óptica, son al tiempo la representación de una mujer joven y de una mujer mayor dependiendo de la forma en el que el/a espectado/ar los mire.

No hay que olvidar que los términos anglosajones más frecuentemente utilizados para referirse al fenómeno (*elder abuse y elder mistreatment*), y también en el que empleamos de maltrato a las personas mayores, aparecen como términos neutrales en relación con el género (gender neutral).

Figura 2. Confluencia de violencias en mujeres mayores.



VIOLENCIAS CONTRA LAS MUJERES MAYORES



Fuente :Elaboración propia

El uso de la etiqueta de maltrato a las personas mayores reflejaría también una cierta predisposición social a la homogeneización de las personas en proceso de envejecimiento, al no tener en cuenta sus diferencias individuales, incluidas las de género. En consecuencia, teniendo en cuenta que lo que se percibe guarda relación con la manera en que se nombra, los abordajes del fenómeno han tendido a construirse oscureciendo, cuando no obviando, tanto la dimensión en torno al género como las conexiones de este tipo de violencia con otras formas de violencia como la violencia entre los cónyuges (Whittaker 1996, p. 297, Aitken y Griffin 1996, p. 9)

Por tanto, podemos afirmar como refieren Lasch y Pillemer (2004) que la explicación casi unívoca del maltrato hacia las personas mayores en general como derivado de la situación de dependencia

de las posibles víctimas es por sí sola pobre, no tiene en cuenta la pluralidad, complejidad y carácter multicausal del fenómeno y, además, en el momento actual, carece de una validación empírica clara y determinante[96]

Algunos autores como (Seaver 1996, Aitken y Griffin 1996) ya planteaban ante esta situación, la pertinencia de manejar subcategorías como la violencia doméstica en la edad avanzada (*domestic violence growing old*), para referirse a esta violencia con historia, que continua cuando la mujer es mayor. O, a aquellos supuestos en los que esta violencia sale a la luz o empeora en la última época de la vida (*late-onset violence*). En esta línea y frente a las aproximaciones tradicionales, desde posiciones teóricas próximas al feminismo, se propugnan análisis que consideren la incidencia tanto del sexismo como del edadismo, en relación con el maltrato hacia las personas mayores, como nos recuerdan Nerenberg (2002, p. 3), Brandl et al., (2007, p. 38), Wolf (2000), Celdrán (2013).

La violencia de género en la vejez sería, efectivamente, un subconjunto en el campo más amplio del maltrato hacia los mayores. Al tiempo que la violencia de género como categoría general constituiría una especie de paraguas que alberga también los casos de violencia de género hacia mujeres mayores con todas sus especificidades que se han señalado anteriormente. (Brandl y Cook-Daniels (2002).

La mayoría de la literatura disponible sobre el tema, cifra las características diferenciales de las mujeres mayores víctimas de violencia de género en los siguientes elementos: habitualmente se han socializado con actitudes más tradicionales con relación a los roles de género, matrimonio y familia y además las mujeres mayores suelen tener más problemas de salud que las mujeres jóvenes y pueden por ello ser más dependientes y necesitar cuidados continuos de larga duración. (Zink et al. 2003, Band-Winterstein y Eisikovits 2010). Así autoras como Hightower (2002), Aitken y Griffin (1996, p. 15), Celdrán (2013), han venido a resaltar en sus análisis cómo, las consecuencias de este tipo de violencia pueden agravarse considerablemente si tenemos en cuenta el factor de la edad de la víctima, sobre todo en tres aspectos: especial repercusión en la salud física y mental, mayor dificultad a la hora de rehacer la vida y pérdida de recursos y seguridad financiera.

En definitiva, del análisis de estas características diferenciales del fenómeno de la violencia de género cuando se dirige de forma específica contra las mujeres mayores, se deduce la necesidad

[96] Lasch y Pillemer (2004, p. 1265) por ejemplo resultan concluyentes al afirmar cómo ni la dependencia de la persona mayor hacia su cuidador ni el resultante estrés del mismo han sido encontrados como factor a la hora de predecir el maltrato en la mayoría de los estudios hasta ese momento. Los estudios que en su diseño incorporaban grupos de control especialmente no han podido establecer, al menos en el ámbito anglosajón, una relación entre el elevado grado de dependencia de la persona mayor y las situaciones de maltrato. No obstante, es cierto que la demencia de la persona mayor asociada a las situaciones de maltrato como factor de riesgo, presenta un apoyo empírico mucho mayor, aunque se relacione, en puridad, con los comportamientos disruptivos en el paciente que puede ocasionar la enfermedad (Hommer y Gilleard 1990, Paveza et al. 1992; Coyne et al. 1993).

de colocar el foco de atención, tanto en la especial vulnerabilidad que puede implicar la edad avanzada para la mujer víctima, como en las dificultades o barreras adicionales para salir de esta situación y en la mayor gravedad en las consecuencias.

Dicho esto, continuamos mostrando los rasgos diferenciales que presenta la situación de victimización que sufren las mujeres mayores en el ámbito de pareja.

2.2. Percepción de la violencia de género en mujeres mayores

Las mujeres mayores de 65 años mantienen, en ocasiones, baja percepción de la violencia, o bien la mantienen oculta. Esta realidad, como indica (Celdrán 2013), se debe a diferentes factores explicativos relacionados fundamentalmente con la edad y la perspectiva de género, la cual influye negativamente en la forma de entender y actuar frente a esta violencia. No podemos olvidar, además como se refleja en Informe Aragón (2015), que fueron educadas en una sociedad donde los malos tratos eran obvios y todas y todos lo sabían y en la mayor parte de los casos, la gente no hacía nada, no reaccionaba. Esta violencia era ocultada "hacia dentro" por falta de identificación de la mujer y "hacia fuera" por los efectos del aislamiento, la concepción del amor y las relaciones de pareja de aquellos años. A esto se añadía que institucionalmente se mantenía también oculta, como parte de lo privado. Una amplia mayoría, no ha podido experimentar la emancipación laboral y profesional, la mejora en términos de independencia, de acceso a propiedades y a derechos que han conquistado generaciones de mujeres más jóvenes, como bien indica el estudio sobre las mujeres mayores de 65 años, víctimas de violencia de género realizado por la Delegación de Gobierno para la Violencia de Género (2019), llevado a cabo en las diferentes comunidades autónomas del estado español. Como señala el estudio de Luz Casanova (2018) existía un 20% de mujeres de la muestra de dicho estudio, que pensaba que el maltrato en la pareja debía solucionarse en casa, por eso no había que denunciarlo. Un 15% consideraba que, las situaciones de maltrato en la pareja tenían poca importancia porque eran pasajeras, o que en la pareja había que perdonarlo todo, incluso el maltrato (11%); aunque sean porcentajes minoritarios, son preocupantes porque manifiestan la aceptación de las situaciones de malos tratos dentro de la pareja. Este mismo estudio refleja que el 88,6% de las mujeres encuestadas están de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación "En la pareja hay que perdonarlo todo, incluso el maltrato", la siguiente afirmación con la que el 87% de las mujeres encuestadas está de acuerdo o muy de acuerdo es "Las situaciones de maltrato en la pareja en personas mayores, están muy ocultas,

Como reflejo de esta falta de identificación e información por parte de la víctima, según la Macroencuesta de la Delegación de Gobierno, las mujeres mayores de 65 años víctimas de violencia de género, cuentan su situación a personas del entorno en menor medida (62,7%) que las de menor edad (77, 8%).Delegación de Gobierno (2015).

No obstante, aun estando muy ocultas en la sociedad estas situaciones, vemos a través del estudio arriba citado que el 39,4% de las mujeres mayores de 60 años conoce a alguna mujer que ha sufrido una situación de maltrato. Ahora bien, el 24,1% no conoce recursos o servicios de atención al maltrato y casi un 15% no ha oído hablar de la Ley de Violencia de Género.

En otro orden de cosas, podemos incluir otro aspecto relativo a la diferencia que experimentan las manifestaciones de violencia en este ciclo vital, cuestión que se verá ampliada más adelante. No obstante, nos detenemos para acercar un matiz que arroja el estudio del Instituto Navarro para la Igualdad (2020). El análisis efectuado en dicho estudio ha puesto de relieve, un elemento de especificidad, que no puede ser fácilmente clasificado en términos de ventaja o desventaja, sino que tiene un impacto ambivalente: el hecho de que, con la edad, las manifestaciones de la violencia suelen modificarse. Por un lado, las mujeres dejan de sufrir constantes violaciones o ya no son sometidas a golpes, lo que supone una mejora en su calidad de vida que no puede desestimarse fácilmente. Por otro lado, sin embargo, en ausencia de las formas más evidentes de maltrato, se complica ulteriormente, tanto, el poder ser consciente de la violencia que se vive, como, el recibir apoyos y salir de ella, según recoge el estudio anteriormente indicado.

2.3. Permanencia en el tiempo

Uno de los rasgos diferenciales más destacados de la violencia de género contra las mujeres mayores es la persistencia en el tiempo. Este aspecto, es señalado por varios autores y autoras donde, describen este mantenimiento prolongado en el tiempo como una especie de inercia que se ha desarrollado en el curso de una relación abusiva, en la cual, los patrones de abuso y dominación están bien establecidos y el cambio parece casi inimaginable. Beaulaurier et al (2007). Habitualmente se trata de situaciones enquistadas, de casos en los que la mujer ha sufrido esta situación durante mucho tiempo (en ocasiones durante prácticamente toda la vida) por lo que resultan muy resistentes al cambio. Como apunta Sever (2009, p. 282).

Como mencionan todos los estudios que han indagado en esta materia, y recogen Meneses et, al (2018), es que tienen historia, generalmente una larga y dura historia que se inicia incluso antes de casarse. Podemos añadir, según Meneses et al., (2018) que esta continuidad en el abuso sigue siendo una característica de este tipo de violencia, aunque las parejas no se hayan formado en la juventud.

Luz Casanova (2018), también destaca la temporalidad del abuso como uno de los aspectos comunes, en su estudio a cerca de la violencia en mujeres mayores de 60 años. Además, indica que esta prolongación del maltrato acarrea consecuencias más negativas en términos de salud mental y bienestar personal que las que sufren las mujeres más jóvenes.

Se debe señalar siguiendo a Gracia, (2015) que el problema de la persistencia en el tiempo de la violencia de género en mujeres mayores es, que como se cronifica, las hace más vulnerables. Por ello, también, pueden resultar más resistentes al cambio.

En este sentido presentamos otro aspecto significativo, en relación con la permanencia en el tiempo del abuso, véase como muestra y siguiendo a Zink et al., (2006), el hecho de que en ocasiones las mujeres mayores continúan en relaciones abusivas o de maltrato por limitaciones generacionales asociadas a sus roles de género. Esto puede ocurrir incluso tras la ruptura de la situación de violencia, permaneciendo, por tanto, el maltrato en el tiempo debido a cierta dependencia o sentido del deber. Este último aspecto queda reflejado en el testimonio extraído del estudio de Luz Casanova (2018) realizado por la Universidad Pontificia de Comillas y coordinado por Carmen Meneses Falcón.

> *"Ahora mismo se puede decir que soy más que idiota. Está malo y me llama: que estoy malo, que no puedo esto… porque yo esto, porque yo lo otro… y voy a hacerle las cosas y hacerle comida. Él vive solo, porque con la que estaba, lo dejó. Él dice que si era una buena mujer… Y ahora le digo: si era tan buena mujer, ¿por qué no te cuida y te ayuda?, no yo que soy una mala mujer, ¿por qué me llamas a mí? Me arrepiento de haberle aguantado, pero sin embargo le sigo aguantando, porque si voy a cuidarle y hago una cosa que él no quiere, y ya estamos … porque le digo, cuando se queja, se queja de los chicos o se queja de mí: te lo has buscado tú solo, tienes lo que tú te has buscado". (E09)*
>
> Testimonio recogido de estudio Luz Casanova (2018), pag.97

2.4. Tipología del maltrato

En los estudios para evaluar la violencia de género se utilizan los mismos elementos para evaluar este problema independientemente de la edad de las mujeres, actualmente no existen instrumentos diferenciales para analizar la prevalencia y tipología de violencia en el ámbito de pareja en mujeres mayores. La mujer mayor (al igual que la más joven) puede sufrir maltrato físico, psicológico, financiero, sexual y emocional a manos de sus parejas. Puede tratarse por ejemplo de matrimonios de larga duración o constituir nuevas relaciones que surgen después de la muerte o el divorcio de la pareja previa (Brandl 2000, Celdrán 2013). Sin embargo, tal y como indica Zink (2006) el abuso y maltrato físico y sexual decrecen con la edad, continuando el abuso psicológico y emocional e incluso como expresa Finfgeld-Connett, (2014), este se puede incrementar.

En el estudio de Bonomi Amy E. (2007) realizado en mujeres mayores para describir la prevalencia, frecuencia y severidad de violencia de pareja en edad avanzada, se utilizó una muestra

al azar de 370, mujeres mayores de 65 años, de habla inglesa, usuarias del sistema de salud. En dicho estudio, se confirma que, en las mujeres de más edad, el maltrato psicológico es más frecuente que el físico (abuso físico y sexual). En el BRFSS tipos[97], más del 90% de las mujeres maltratadas informó que solo había tenido una pareja abusiva en su vida adulta. A continuación, se presenta de forma gráfica los resultados de dicho estudio.

Tabla 13. Prevalencia, frecuencia y grado de violencia de género en mujeres mayores de 65 años. Michigan Año 2007

Estudio Año	**Violencia De por vida**	**Violencia física o sexual**	**Relaciones/contactos Sexuales forzosos**	**Amenazas**	**Duración Frecuencia**
Bonomi, Amy.E Año 2007	26,5%	40,3%	40%	70,7%	Más de 20 episodios (último año)
	68,5% varios tipos de violencia	18,4% físico o sexual 21,9% ambas	39,1% moderada o extremadamente violentos	Moderada o violenta	18,1%v. física 61,2% Control

Fuente: Elaboración propia a partir de Bonomi, Amy E. (2007)

En este sentido el estudio de, De Miguel (2015) realizado con mujeres mayores se refuerzan estos resultados anteriores. En este estudio se desprende que el 61% de las mujeres maltratadas han sufrido en el último año 20 o más episodios de violencia física o control del comportamiento. Así en este estudio se muestra viene existiendo un aumento manifiesto de los abusos emocionales, en forma de maltrato psicológico, aislamiento y maltrato económico, solapándose entre sí.

En cambio, en el estudio realizado por Zink et al., (2005) con mujeres mayores de 55 años se detectó el 3,6% para la violencia física y sexual y el 2,6% para la psicológica, No obstante, este descenso en el valor referido a la violencia psicológica, se explica porque, en dicho estudio, el maltrato físico y sexual se han contabilizado como categoría de incluidos.

La mayor parte de los estudios en la materia, plantean que, en mujeres de edad avanzada, los malos tratos psicológicos son más prevalentes que la violencia física o sexual, ya sea porque siempre han sufrido este tipo de trato o bien porque a medida que en el agresor aumenta la edad, disminuye su fuerza para ejercer este tipo de daño. (McGarry et al., 2017; Ocklefor et al, 2003; Warmling, et al, 2017; Zink, et al., 2006). Y precisamente como refiere Romero (2014), esta violencia más insidiosa y de intensidad más baja que la física es lo que hace que en muchas ocasiones permanezca invisible para la sociedad y para las propias mujeres mayores maltratadas.

[97] Cuestionario. El Sistema de Factores de Riesgos Conductuales o Behavioral Risk Factor Surveillance System (BRFSS)

De dichos estudios se desprende que los abusadores, a medida que son mayores, cambian sus tácticas, reducen la frecuencia de la violencia física y en su lugar aumentan el control hacia la mujer a través de la coerción económica, el abuso psicológico y las amenazas verbales, según Mezey et, al (2002). Y como indican Meneses et al., (2018) se mantienen o incluso incrementan las estrategias de control ya existentes. En esta línea algunas mujeres describen el abuso de sus maridos como un incremento del control de su conducta, especialmente cuando sus esposos se han jubilado, Roberto, et al, (2014).

En 2019, la Delegación del Gobierno para la Violencia presentó los resultados del *estudio "Mujeres mayores de 65 años víctimas de violencia de género*[98]" realizado con una muestra representativa de 245 víctimas de violencia de género mayores de 65 años, atendidas en el Servicio ATENPRO[99], segmentadas por Comunidades Autónomas. Mediante el análisis de los indicadores de violencia de género de dicho estudio, se constata, que la mitad de las mujeres han padecido violencia física, psicológica, sexual, económica y aislamiento social. Una de cada cuatro mujeres ha sufrido violencia durante el ciclo vital, con picos de agresividad a raíz de acontecimientos vitales, léase, embarazos, nacimiento de hijas/os, dependencias, jubilación, etc. Se indica a su vez que el 78% de mujeres lo han sufrido durante todo su matrimonio y el 30% también en el noviazgo, incluso algunas mujeres incluso cuando eran niñas, siendo este último caso en forma de violencia intrafamiliar de género.

De este estudio se desprende también, que el maltrato económico no solo se circunscribe al gasto del hogar y/o uso personal del dinero, se extiende a los bienes matrimoniales o patrimoniales. Algunas víctimas testimonian que, sus parejas entendían que todo lo que ellas poseían era del matrimonio, incluso las herencias, llegando a mentirlas haciéndoles creer que ellas "no tenían derecho a nada". Delegación de Gobierno (2019). En el siguiente gráfico se presentan los resultados más destacados.

[98] Trabajo realizado por Cruz Roja Española con la colaboración de la Universidad Carlos III de Madrid.

[99] El Servicio Telefónico de Atención y Protección para víctimas de violencia de género (ATENPRO), gestionado por Cruz Roja Española, es un dispositivo de telefonía móvil y telecomunicación que ofrece, atención inmediata a distancia, asegurando una respuesta rápida a las eventualidades que les puedan sobrevenir, las 24 horas y durante los 365 días del año.

Tabla 14. Prevalencia de violencia de género en mujeres mayores de 65 años. y tipología de violencia sufrida expresada en porcentaje. España 2019.

Estudio Año	Prevalencia	Tipología
España 2019	**V. Física** 50% más de 2 tipos de lesiones 25%, 4 tipos o más	75% Bofetadas, arrojo de objetos 63% Puñetazos, golpes con objetos 50% Patadas, Arrastrada por el suelo 44% Amenazas con pistolas, cuchillos u otras armas 30% Intento de asfixia o quemarla
	V. Psicológica 75% han padecido episodios de violencia psicológica	80% Él les ignoraba o hablaba con indiferencia con frecuencia 78% Control por saber dónde está ella 24 h. 77% Impedirla visitar amistades 72% Impedir relacionarse con familiares 58% Acusadas de infidelidad
	V. Sexual Violación identificada	56% Han mantenido relaciones contra su voluntad por miedo 30% Obligadas a realizar prácticas desagradables o humillantes 29% Obligada a mantener relaciones con violencia física
	V. Económica 25%Control económico	60% Impedía comprar de forma independiente 55% No recibían dinero para gastos del hogar 41% Él se apropiaba del dinero 34% Él no les dejaba trabajar/estudiar fuera del hogar 31% Se apropiaba de sus bienes

Fuente: Elaboración propia a partir de Informe Mujeres mayores de 65años víctimas de violencia de género. Delegación de Gobierno para la violencia de género, 2019.

Como se recoge en el estudio de la Delegación de Gobierno para la Violencia (2019), representado en el gráfico anterior, una parte importante de la muestra de mujeres, esto es un 40% llevaba 40 años y más sufriendo violencia y el 27% entre 20 y 30 años. En este mismo estudio, se refleja que una mujer de cada 4, ha sufrido violencia relacionada con acontecimientos vitales como noviazgo, matrimonio, embarazos, nacimiento de hijo/as, jubilación o dependencia, entre otros. Es de destacar a su vez, un dato representativo que se relaciona con la posibilidad de persistencia de agresiones tras la ruptura de la convivencia esto es; el 46% de las mujeres estima que el riesgo de que su expareja cometa una nueva agresión contra ellas es “alto” o “muy alto”.

Vemos que el **control** es una de las manifestaciones de la violencia psicológica más utilizada, dicho control se extiende a todos los ámbitos. Según el estudio del Instituto de la Mujer de Aragón (2018), la mella de este tipo de actuaciones es muy potente especialmente en las mujeres mayores,

debido a su prolongación en el tiempo. La fase vital en la que se encuentran estas mujeres está relacionada con la jubilación de sus parejas. Este periodo supone un aumento de la convivencia, tiempo que utiliza el agresor para controlar como se visten, como se arreglan, donde van y con quien. Este control, va generando en las mujeres mayores una situación de aislamiento social y familiar que entre otras cosas dificulta la posibilidad de pedir ayuda y aumento el sentimiento de soledad. Este aspecto se vio reflejado también en la Macroencuesta sobre la Violencia contra la mujer de la Delegación de Gobierno (2015) viendo como el 17,95 % de las mujeres mayores de 65 años han sufrido violencia psicológica de control por parte de sus parejas o exparejas. Esto es muy significativo a la hora de que una mujer mayor pueda pedir ayuda. cómo nos recuerda De Miguel (2015).

Como recoge De Miguel (2015), los diferentes estudios se desprenden que persiste el maltrato verbal en forma de insultos, desprecios, desvaloraciones. Así como el aislamiento social, en forma de control económico, de salidas o restricción de visitas a amistades y/o familia. El abuso sexual, según este autor, se aprecia igualmente en forma de uso de fuerza física para practicar relaciones sexuales en contra de su voluntad, o contacto sexual abusivo. Este aspecto tiene especial relevancia en las mujeres mayores debido a que se sienten obligadas por el débito conyugal que presenta la mujer de su tiempo.

En el estudio del Instituto de la mujer de Aragón (2018), las mujeres entrevistadas referían como algo bastante habitual el uso de amenazas de muerte, lo cual les generaba miedo y tenía un efecto amedrentador. De este mismo estudio, se desprende otra de las formas mayoritarias del maltrato psicológico, siendo la falta de cuidados hacia la víctima en momentos críticos de salud, por parte del agresor.

2.5. Consecuencias para la salud

Las consecuencias de la violencia de género hacia las mujeres mayores, no son esencialmente diferentes en comparación con las mujeres más jóvenes, al menos en aspectos como; la gravedad de la violencia, las heridas sufridas o el sentimiento de culpa que puede acompañarlas. (Wike y Viton, 2005). Pero si se ha observado, sin embargo, que las mujeres mayores tendrían más problemas de impacto en su salud y aumento en la utilización de productos farmacológicos. (Stein y Barret-Connor,2000; Wikey Vinton, 2005). Comparando los datos para la población general de la Encuesta de Salud (2018)[100], referidos a este sexo y franja de edad, se observa que las mujeres víctimas de género tienen una peor salud, con una valoración “mala” o “muy mala”, cinco puntos porcentuales más elevada que las medias de la población femenina de la misma edad. En general

[100] Encuesta Nacional de Salud de España (ENSE) es un estudio periódico realizado por el Ministerio de Sanidad, Consumo y bienestar Social, desde 1987.

la salud de las mujeres mayores puede verse afectada seriamente por una situación de maltrato prolongado que precipite y empeore el declive de la salud asociado al propio proceso de envejecimiento. Un número creciente de estudios ha venido a demostrar que las mujeres mayores víctimas de violencia de género en el ámbito de pareja o expareja tendrían más problemas de salud, ansiedad y somatización y utilizarían más medicamentos (antidepresivos, ansiolíticos…) Bonomi et al., (2007). En este sentido cabe destacar que, se han detectado problemas de salud mental en mujeres mayores, sin detenerse en profundizar en sus causas, y en ocasiones si ha ofrecido en mayor medida medicación, que apoyo psicológico o emocional (McGarry et al,2016).

Por lo general, la salud de estas mujeres mayores, puede verse seriamente afectada por una situación de maltrato prolongado, que precipite y empeore el declinar en la salud asociado al proceso biológico de envejecimiento. Esto produce una condición, muy singular, en las mujeres mayores, que retroalimenta el daño sufrido. Como refleja el estudio de la Delegación de Gobierno (2019), al impacto de la violencia continuada en la salud, se le une en esta etapa vital, el deterioro asociado al envejecimiento, el cual puede resultar progresivamente descapacitante. Esto revierte, además, en una mayor vulnerabilidad ante una eventual nueva agresión.

Según enumera Celdrán (2013), el impacto a nivel **físico** se concretaría en la aparición de problemas óseos, digestivos, dolor crónico, mayor presión arterial o problemas de corazón (Fisher y Regan, 20006, Fisher et al, 2001, Zink et al., 2005). En una dimensión más **psicológica**, se han encontrado mayores niveles de depresión y ansiedad en las mujeres mayores víctimas de violencia de pareja, comparada con la población en general (Fisher y Regan 2006, Fisher et al., 2011 Mouton et al. 2010; Zink et al.2005). Algunos autores apuntan que es el estrés sufrido por dicha situación lo que tendría un efecto dañino llegando incluso a impactar a un nivel psiconeuroimunológico sobre la mujer mayor. (Braker 2007). Incluso algunos han indagado en torno a si las consecuencias de ese maltrato podrían ser mortales, por ejemplo, Baker, Lacroix, Wu, Cochrane, Wallace y Woods (2009) en un estudio longitudinal realizado entre mujeres de 50 y 79 años, encontraron una asociación positiva entre el abuso físico, o la presencia de abuso físico y verbal con la mortalidad posterior de las mujeres mayores, incluso después de controlar variables como la edad o el nivel educativo.

Según el informe Luz Casanova (2017), los desprecios y actitudes de rechazo dañan tanto o más que una agresión física, y cuando se mantienen en el tiempo tienden a normalizarse. En este sentido como recoge Serrano C. (2012), en su tesis doctoral sobre los efectos de la violencia de género en el desarrollo psíquico de las mujeres, otro de los efectos es el daño en la subjetividad de las mujeres, las cuales, tras sufrir violencia durante años, pueden llegar a hablar de sí mismas

expresando la opinión que han oído o sentido del agresor, de forma que a veces puede parecer que quien habla es el agresor y no la mujer.

En el informe elaborado por la Delegación para la Violencia de Género (2019), se muestran una serie de consecuencias de manera específica, las cuales mostramos en el siguiente gráfico.

Tabla 15. Indicadores porcentuales de consecuencias de la violencia de género, identificadas según la tipología, en mujeres mayores de 65 años. España 2019.

Estudio/Año	Tipología	Consecuencias
España 2019	**V. Física**	68% Cortes, rasguños, moretones 28% Lesiones en los ojos y oídos 18% Han sufrido luxaciones 15% Han sufrido esguinces 12% Han sufrido fracturas de huesos 11% Heridas profundas 11% Lesiones internas
	V. Psicológica	Estado Emocional 69% Siente tristeza 68% Siente ansiedad y angustia 63% Presenta problemas de sueño 59% Ganas de llorar sin motivo aparente 42% Se sienten nerviosas “siempre” o “muchas veces” 55% Afirma tener la cabeza “llena de preocupaciones” 98% Tienen miedo 53% “siempre y constante” 11% “siente miedo cada vez que lo ve”
	V. Sexual	23% Abortos Espontáneos o involuntarios 23% Trastornos ginecológicos 12% Problemas en el embarazo 11% Enfermedades de transmisión sexual

Fuente: Elaboración propia a partir de Informe Mujeres mayores de 65años víctimas de violencia de género. Delegación de Gobierno para la violencia de género, 2019.

Tal y como se desprende del estudio de la Delegación de Gobierno (2019), cuyos datos cuantitativos muestra el grafico anterior, se aprecia que, dentro de la violencia psicológica soportada, el control se suele complementar con la llamada violencia social [101] mediante un

[101] Véase Encuadre Terminológico (sito en *Memoria-Introducción* de esta tesis)

paulatino aislamiento social y familiar, y cuanto mayor aislamiento, mayor impunidad para ejercer la violencia. Algunas mujeres nombran la violencia psicológica de forma explícita, sin embargo, otras la describen aun desconociendo el término; relatan anulación, cosificación[102], humillación e indiferencia. Vemos siguiendo este estudio, que el machismo también se manifiesta en la manera en que ellos entienden la sexualidad, ya que es vista como un acto de "descarga" propia donde no hace falta el consentimiento de la mujer, y a las mujeres como un mero objeto de deseo sexual.

Como se desprende de este informe, el miedo es una emoción presente en el 98% de las mujeres. El temor y el bloqueo frente a la violencia psíquica está directamente relacionado con un proceso previo de anulación de las víctimas. Esta anulación del Ser, las lleva al punto de no saber cómo actuar; temen que la huida provoque la violencia física, mientras que permanecer supone dejarse humillar. Otra técnica de infundir miedo y asegurar el control por parte de los agresores, tal como refieren la mayoría de las víctimas del estudio que nos ocupa, son las amenazas de muerte, incluso indican que sus parejas han proferido dichas amenazas a su entorno cercano. Las amenazas de muerte y el bloqueo frente a la violencia física aterrorizan. Estas amenazas tienen un efecto amplificado en las mujeres mayores, cuando la víctima presenta tan bajo nivel de autoestima y una mayor cronificación. La principal estrategia frente al miedo, que en general, adoptan las victimas; es callar y no contradecir, o bien, esconderse o permanecer quietas hasta que el agresor se tranquilice, al objeto de preservar su integridad física. No obstante, esta estrategia para evitar conflictos no acaba con ellos, este hecho ya fue revelado con anterioridad por Luz Casanova (2017), la violencia nunca se estabiliza, y esto se debe a la necesidad de poder del agresor, la cual siempre va a más, y cuantos más intentos se hagan por evitarla más conflictos surgen.

Por otra parte, señalamos según refleja la macroencuesta de la Delegación del Gobierno, que las mujeres mayores de 65 años que han sufrido violencia física o sexual de parejas pasadas, mencionan en menor medida, que el resto de las mujeres de 16 a 64 años, que no recibieron asistencia tras los episodios de violencia física o sexual. No obstante, tal y como se recoge en esta macroencuesta, las mujeres mayores de 65 años, indican que la hubieran necesitado. Delegación de Gobierno (2019).

En otro orden de cosas, también es importante destacar el impacto que la larga trayectoria del sufrimiento del maltrato en sus vidas tiene sobre las identidades de las mujeres mayores: en cómo se definen a sí mismas (autoconcepto) y en cómo se valoran (autoestima). En este sentido la investigación llevada a cabo por Buchibinder y Winterstein (2003) con mujeres mayores de 60 años que habían sufrido maltrato en el ámbito de pareja, pone de manifiesto que estas reflejaban

[102] Véase encuadre terminológico (sito en *Memoria-Introducción* de esta tesis)

una identidad enfrentada, por un lado, se sentían heroínas por haber aguantado el sufrimiento o defraudadas consigo mismas por el mismo hecho. Según el estudio del Instituto de la Mujer de Aragón (2018) se observa en la víctima, miedo hacia el futuro por la dependencia a que estaban sometidas. Este aspecto se observa en la víctima, en que siente miedo a estar en su propia casa, adoptando una conducta adaptativa al objeto de no irritar a su agresor. Expresan por tanto sentirse prisioneras ya que ellos les han hecho creer que no tienen el control de sus propias vidas. (Instituto de la Mujer de Aragón (2018).

Erikson (1982) en su teoría de la "*Integridad Vs Desesperanza*", ya recogía que la vejez puede ser un periodo de reflexión y valoración de la vida, así pues y desde una mirada psicológica del ciclo vital, las mujeres mayores víctimas de violencia de género, pueden ser y son muy resilientes en otras circunstancias, pero ante esta situación, sus factores internos han sido acallados por los sistemas de creencias, el contexto externo, por el propio agresor… y la circunstancia de maltrato normalizada. Todo este compendio aumenta el sentimiento de indefensión de la víctima movilizando su locus de control externo como por ejemplo "esperar que se muera… que amaine con la vejez su mal carácter…".

Los efectos de la violencia vivida pueden verse intensificados y sus consecuencias psicológicas agravadas también por el impacto de una estructura social sexista y edadista. En ella, de hecho, el trauma de la violencia se ve amplificado por el efecto de "microagresiones" (Bograd 2005), como la infravaloración y los desprecios específicos edadistas, que agravan las consecuencias psicológicas del maltrato sufrido.

Por último, según revela el estudio de Delegación (2019), es importante destacar que, pese a la relevancia de sus secuelas en la salud, física, psíquica y sexual y su vinculación con la violencia de género sufrida, las enfermedades que padecen las mujeres no suelen estar reconocidas como tales. Sirva como ejemplo, el diagnostico que presentan algunas mujeres desencadenado por el estrés crónico, ocasionado por el abuso físico y sexual, así como el esfuerzo físico y emocional constante. Esto se debe, a que una gran parte de sus secuelas, tienen que ver con lesiones acaecidas años atrás y que en su día no fueron examinadas por los/as profesionales de la salud. O bien, han acudido a recibir asistencia médica en el pasado y, han sufrido actitudes discriminatorias derivadas de un enfoque androcéntrico de la atención sanitaria. Esto además provoca, que no se puedan considerar como prueba, por no haber llegado a realizarse parte médico o denuncia, y que no se pueda afirmar que son consecuencia de la violencia sufrida. En este sentido, como destaca el

informe aludido, estas problemáticas de salud, en algunos casos, podrían ser susceptibles de valoración de discapacidad[103].

[103] Es interesante, en este sentido, hacerse eco de la apreciación recogida en el informe de la Delegación de Gobierno (2019) en torno a los informes sobre supuestos de valoración de discapacidad, los cuales no recogen en ningún caso, que las discapacidades que presentan las víctimas tienen relación con la violencia de género.

Cap. III. Barreras Internas, Externas y Perfil del agresor

"La forma más común de renunciar al poder
es pensando que no lo tenemos"
Alice Walker

A continuación, se muestra de forma gráfica el impacto que ha tenido en la vida de una mujer mayor, posible víctima de violencia en el ámbito de pareja, su trayectoria vital. Con esta simbolización se pretende recoger en un marco conjunto, por considerarlo indivisible, las circunstancias específicas tratadas hasta ahora en el transcurso de este capítulo y las consecuencias de dichas circunstancias en la actualidad, las cuales completaran el contenido de dicho capítulo.

Figura 3. Rueda de impacto violencia género en mujeres mayores de 65 años



Figura 3. Elaboración Propia

El sistema patriarcal, entendido como la relación de poder directa entre los hombres y las mujeres donde el control y sometimiento hacia la mujer es ostentado por los hombres genera subordinación en las mujeres y es una estructura de poder que se mantiene de manera intencionada y deliberada. Por tanto, las mujeres se han construido como tal siguiendo estas pautas integrándolas e internalizándolas. Todo ello ha generado en las mujeres mayores una **Normalización** de este sistema, el cual le ha restado elementos de alcance para cuestionarlo. En este sentido el sistema patriarcal le ha colocado hoy en día en situación de vulnerabilidad y desventaja, cobrando especial interés debido a los aspectos psicosociales propios del ciclo vital que favorecen la **Cronicidad,** ampliando las consecuencias de esta desventaja. Durante toda su vida, y en la actualidad, fruto de su construcción social, la mujer sigue siendo prisionera de los mandatos de género adquiridos, haciéndolos extensivos incluso a todo su entorno familiar actual. La consecuencia de este panorama es que se convierte en múltiples **Barreras** férreas, cuando se viene sufriendo una situación de violencia sostenida en el tiempo, estas barreras se modulan en torno a su carácter intrapersonal, es decir de la propia situación de la víctima, pero también a su carácter externo, esto es su entorno y sistemas cercanos, puesto que ambas modalidades de barreras interactúan bilateralmente en la situación de la víctima, en relación con el afrontamiento de la situación. De esta manera, estas barreras son el iceberg de la rueda de impacto pasado- presente, en la realidad de la mujer mayor. Constituyendo todo el conjunto un **Factor de Riesgo** y desprotección.

1.Barreras internas y externas para afrontar la situación

La continuidad en el abuso está vinculada directamente, con la dificultad para salir de la violencia que, si bien es común a todas las víctimas, adquiere mayor relevancia en el caso de las mujeres mayores. Entre estas mujeres tienen mucho que ver los roles tradicionales, cuestión que ha construido su esquema y circunstancia de vida, y aunque la ruptura con la situación pueda ser una opción a día de hoy, para ellas muchas de ellas, no está considerada como dentro de sus planes, como se observa en la Macroencuesta de la Delegación de Gobierno (2015), solo un 32% de mujeres mayores de 65 años terminaron la relación debido a la violencia sufrida, frente al 73% de las mujeres de menos de 65 años, en la misma situación.

En general, las mujeres mayores de 65 años suelen permanecer durante casi toda la vida en la relación, manteniéndolo en silencio o hablando menos de la violencia a la que están sometidas que las más jóvenes, o bien presentan dificultades para la ruptura de la misma (Zink et al, 2005).

En este sentido, Beaulaurier, Self y Newman (2008) elaboraron un modelo en el cual presentan los diferentes tipos de barreras que se encuentran las mujeres mayores a la hora de pedir ayuda. Según

este modelo aludido, se recogen tres bloques de barreras: Barreras internas de la persona, barreas externas y características de la persona que abusa. A continuación, se presenta el concepto de esta trilogía.

En cuanto a las **barreras internas** los autores explicitan cinco tipologías (Beaulaurier, Self, Newman y Dunlop, 2005): (1) el deseo de proteger a la familia y sobre todo a los hijos de la situación; (2) el sentimiento de autoculpa y resignación después de tantos años de violencia familiar; (3) el sentimiento de estar desprotegidas y ser dependientes económicamente y socialmente de sus parejas; (4) el sentimiento de desesperanza por un futuro incierto y (5) el valor del secretismo, común en otras edades, es decir, la idea de que aquello que ocurre en la familia no debe sobrepasar otras esferas de la vida de sus integrantes. Así, las mujeres mayores pueden entender de forma diferente lo que es el abuso (por su educación), pueden no verse como personas que están siendo abusadas, pueden sentir como más propio el estigma y la vergüenza por denunciar a sus maridos y pueden sentirse más solas y aisladas socialmente que otras mujeres más jóvenes.

En cuanto a las **barreras externas**, los mismos autores del modelo (Beaulaurier et al., 2007) resaltan cuatro tipos de estas barreras:

(1) El poco apoyo que las mujeres mayores creen que van a recibir por parte del resto de la familia.

(2) La presión religiosa y el valor del matrimonio en su comunidad.

(3) La desconfianza que a estas mujeres les suscita el sistema judicial y los profesionales especializados en violencia de pareja.

(4) Los pocos recursos que existen en su comunidad pensados para su problemática.

El miedo a que el resultado final de la denuncia sea ser ingresada en una residencia, son ejemplos de las barreras externas que estas personas mayores pueden sentir (Beaulaurier y Taylor, 2001; Zink, Jacobson, Regan y Pabst, 2004).

Cabe señalar, con relación a las **características de la persona maltratadora**, que las conductas de intimidación, el aislamiento y los celos que los agresores ejercen sobre las mujeres mayores, actúan como importantes barreras a la hora de pedir ayuda (Beaulaurier et al., 2008).

A continuación, basándonos en el modelo arriba expuesto, se presenta un gráfico que aglutina las barreras aludidas y la relación entre ellas, para dar paso a una exposición ampliada de ellas.

Figura 4. Tipología de Barreras que condicionan el afrontamiento de la violencia de género en mujeres mayores de 65 años.



Fuente: elaboración propia a partir de Beaulaurier, Self y Newman, 2008.

1.1. Barreras internas

1.1.1Nivel de concienciación. Identificación de la violencia

Las restricciones a las que se han visto sometidas, así como el sometimiento y dificultades para alcanzar los mismos derechos que los hombres han generado en las mujeres mayores que se mantuviese ese espíritu de fortaleza, resignación, como modo adaptativo de subsistencia.

Como se indica anteriormente, hay muchas mujeres mayores que no identifican el hecho de estar sufriendo violencia de género. Esta es la principal barrera interna Sirva como muestra de ello este testimonio: *"Yo creo que el primer paso que hay que dar en los pueblos es explicar qué es esta violencia, la gente se piensa que violencia de género es matar. Hay que educar también a los mayores, acabar con la vergüenza"*[104] Vemos que este aspecto, además de constituir la principal barrera, es una respuesta a la invisibilidad y falta de detección se debe a que las víctimas no identifican, "no le ponen nombre". Los aspectos psicosociales de las mujeres mayores de 65 años le hacen ser un grupo con un mayor riesgo de sufrir violencia de género, son claves para su percepción y provocan tener mayores dificultades para salir de ella. Sufren años de maltrato repetido y han permanecido en silencio ocultando la violencia de que eran objeto. A saber:

[104] Testimonio recogido del Informe Fundación Ede (2010) p. 31

1.1.2. Condicionantes del proceso de socialización.

Muchas mujeres mayores de hoy en día, entraron en la edad adulta en un momento en que la violencia contra las mujeres, estaba mucho menos reconocida en términos sociales y legales. Durante años fueron socializadas en un contexto fuertemente patriarcal; las expectativas de privacidad en asuntos familiares, la sumisión de las esposas a sus maridos, la aceptabilidad de la violencia para mantener el orden en los hogares, y el estigma contra el divorcio, marcadas actitudes sociales contra el matrimonio, el sexo etc. Aunque las mujeres mayores han visto cambios, no podemos asumir que han interiorizado los cambios en sus propias relaciones (Leyse et al. 2009).Según el Informe de la Fundación Ede (2010), el proceso en que se han socializado las mujeres mayores era mucho más restrictivo que el actual, porque les ha tocado vivir en una cultura más condicionada por aspectos religiosos, con una dictadura que afectaba directamente a las posición de las mujeres en la familia y en la sociedad en su conjunto, donde los roles y estereotipos de género estaban anquilosados, se perpetuaban y eran incuestionables, han crecido asumiendo que la mujer estaba al servicio y disposición del hombre. A la luz de ciertos testimonios recogidos en el Informe Fundación Ede 2010, vemos que estas mujeres mayores se criaron en un contexto en el que el sometimiento, control y humillación hacia las mujeres por parte de los hombres era algo habitual. Han sido víctimas de una sociedad dictatorial que no solo no contemplaba el divorcio, sino que hacía considerarlo un terrible atentado contra los cimientos de una sociedad, en la cual primaba la obediencia debida de la mujer al marido. Han sido socializadas en la obligación de atender a las demás personas, educadas para el cuidado, causa que influye en mantener la convivencia con el agresor sobre todo cuando éste presente edad avanzada o deterioro físico. Este aspecto se recoge en los siguientes testimonios extraídos del informe arriba citado" *Yo tengo una misión que cumplir"*[105] *"…le pasaba a tu vecina, a otras mujeres de la calle o incluso a tu madre"*[106]

1.1.3. Sistema de creencias.

Siguiendo con el estudio de Ede (2010) se pone de manifiesto en el transcurso del análisis que las mujeres mantienen la idea de familia como estructura deseable y proyección de felicidad. En sus testimonios se detecta el predominio de aspectos relacionados con la religión o con las normas sociales o su función como mujeres, madres, esposas y cuidadoras dentro de la familia. *"He sido una mujer sumisa, trabajadora y jamás mi esposo ha tenido que llamarme la atención por no*

[105] Testimonio recogido del Informe Fundación Ede (2010) p. 37.
[106] Testimonio recogido del Informe Fundación Ede (2010) p. 31.

atenderle"[107]*. "Que se rompa una estructura familiar de unos padres de 40 años no es lo mismo que ahora, mis hijas se ven que van a tener que hacerse cargo de su padre"*[108] Presentan una actitud de resignación motivada por aspectos tales como la edad, las actitudes de sumisión y abnegación que la sociedad ,en que ha sido educadas les ha transmitido, sumado a esto, la percepción que la sociedad tiene de ella les genera tener pocas expectativas de cambio o crecimiento personal para sí mismas. Como se deduce de sus propias voces: *"Las mujeres hemos nacido para aguantar, sencillamente*[109] .La idea de la maternidad, para las mujeres mayores, justifica la permanencia en el matrimonio como un sacrificio personal al objeto de llevar a cabo la crianza de sus hijos/as en un entorno estable.

Un elemento común en el sistema de creencias de las mujeres mayores, fuertemente arraigado, son las creencias religiosas. Este es un elemento que ha mantenido y mantiene a las mujeres sometidas a relaciones violentas. *"Yo me casé con mi marido porque me dijo que todos los problemas que teníamos eran porque Dios nos estaba castigando por no estar casados"*[110].Según la Fundación EDE, romper con esa idea que tienen de "hasta que la muerte nos separe", "en lo bueno y en lo malo" … es muy complicado y está presente en las mujeres mayores (2010, p.43). *"Yo le pido a Dios todos los días que se muera y eso es terrible porque yo soy creyente, pero me está haciendo tanto daño que yo lo que quiero es que desaparezca"*[111]

Para continuar conociendo otros aspectos, además de los individuales subjetivos, los cuales no podemos desligar de lo meramente estructural, traemos a colación ciertas cuestiones detectadas por Damonti, P.; Iturbide-Rodrigo, R. (2021) al indagar sobre los obstáculos específicos a la búsqueda de ayuda y a la separación, con los cuales se encontraban las mujeres mayores. De dicho estudio se extrae que, otro elemento que puede dificultar la separación es la sensación de que ya es tarde para empezar una nueva vida, algo que remite tanto a cuestiones biológicas como, sobre todo, al peso de una estructura social sexista y edadista que atribuye poco o nulo valor a las vidas, deseos y anhelos de las mujeres mayores. Nuevamente, hay que remitirse a los efectos de la intersección entre sexismo y edadismo, que hace que las mujeres mayores hayan estado tradicionalmente invisibilizadas como colectivo y que los problemas que les atañen apenas hayan suscitado interés social y político (Bhatia y Soletti, 2019; Sepúlveda, 2016).

[107] Testimonio recogido del Informe Fundación Ede (2010) p. 31.
[108] Testimonio recogido del Informe Fundación Ede (2010) p. 31.
[109] Testimonio recogido del Informe Fundación Ede (2010) p. 29.
[110] Testimonio recogido del Informe Fundación Ede (2010) p. 34.
[111] Testimonio recogido del Informe Fundación Ede (2010) p. 37.

1.1.4. Roles y ética del cuidado.

El rol de cuidadoras de esta generación de mujeres, nacidas antes de 1945, es fundamental y constituye una pieza clave para su identidad. Estas situaciones están fuertemente arraigadas en el sistema de creencias por ser "lo que nos ha tocado"," nuestro deber". Esta disponibilidad perpetua para llevar a cabo cuidados adquiría un peso comparativamente mayor hace décadas. Tal como indica el estudio del Instituto Navarro para la Igualdad (2020); la identidad como madres, esposas y cuidadoras es un elemento definitorio de la identidad femenina a todas las edades, pero se intensifica entre las mujeres mayores por efecto de su socialización.

El cuidado de un cónyuge a cargo, en ocasiones, complica en cuanto a las decisiones que una mujer mayor en situación de violencia pueda tomar. Esta ética de la atención, se manifiesta en la vacilación de las mujeres mayores, de revelar la violencia o salir de un matrimonio abusivo, debido a la preocupación por la repercusión en sus hijos adultos o alejamiento de sus familias (Leisey et al., 2009).

Según Delegación de Gobierno (2015), cuanto más intensa es la implicación de la mujer mayor en el cuidado mayor es la proporción que refiere haber sufrido malos tratos. La encuesta sobre violencia de género de la Delegación de Gobierno (2015) permite identificar que la mujer que asume tareas de cuidado tiene un mayor riesgo de sufrir malos tratos. Las mujeres más generosas y solidarias que se preocupan por el bienestar de su familia son las que tienen mayor riesgo de sufrir maltrato de su pareja. Esta relación no se observa, sin embargo, cuando el maltrato se mide a través del miedo a la pareja.

La ética del cuidado está muy presente en las mujeres mayores, podíamos decir que incluso por delante del autocuidado. Este aspecto, se refleja en el testimonio de una mujer, de 67 años, en el Informe Argituz (2014), la cual identifica una agresión muy grave como el día en que empezó a temer por su vida, lo cual, en su relato, aparece más ligado a sus obligaciones de cuidados (hacia hijos, padre…) que al peligro por ella misma. Así se expresa: *"Me empujó, un día, desde una pared a la otra, unos 20 metros; bueno, y más cosas, muchas humillaciones. Ahí empecé a pensar cualquier día me echa por las escaleras para abajo… y, ¿qué va a pasar con mis hijos, con mi padre…?*[112]

Las víctimas de violencia machista en el ámbito de pareja también alargan, como muchas mujeres, esos cuidados actualmente a nietas y nietos. No podemos pasar por alto esta realidad que hoy se ha dado en llamar "síndrome de la abuela esclava". Este es otro de los aspectos que obstaculizan a las mujeres que han tomado conciencia de su situación de violencia de género de cara a una

[112] Testimonio recogido del Informe Argituz (2015) p.44.

posible ruptura, es la extensión del cuidado. Vemos que suelen ser mujeres que tienen hijos/as mayores, posiblemente con sus propias familias, con nietos y nietas, y les preocupa mucho cómo puede verse alterada la relación con ellos/as si se decidieran a separarse y denunciar su situación. Este sistema de opresión a que, en ocasiones, se ven expuestas o bien no son consultadas de forma explícita, puede sobrepasar las capacidades de las mujeres mayores que se sienten debidas a ello.

Como indica Pérez Ortiz (2005), el cuidado de nietos y nietas puede verse como un instrumento de control sobre las mujeres mayores. El hecho de mantener y/o devolver a las mujeres mayores a las obligaciones reproductivas supone un refuerzo del modelo patriarcal, manteniéndolas en un espacio privado y desfavoreciendo su autorrealización en otros espacios, como refleja Pérez Ortiz (2012). Siguiendo las afirmaciones de J.M. Maestre-Miguel et. al (2012), el papel de las abuelas, en su faceta más instrumental, es un mecanismo informal de conciliación de la vida familiar.
En el caso que nos ocupa, para las víctimas mayores, este hecho además de ser otra forma de abuso, añadida por su entorno familiar frente al cual, se siente en la dicotomía entre el sentimiento de felicidad que les da compartir la vida con sus nietas/os y la sobrecarga del cuidado. Se añade, además, la resistencia a disolver de algún modo la estructura familiar, ante la inseguridad de no poder mantener esa atención en forma económica, cuidados…etc.
Podemos decir que se suma, por tanto, el maltrato social que revierte en ellas por la falta de políticas de conciliación. Aspecto este, que las somete a ser parte de la base del bienestar social, en lugar de sentirse protegida por el Estado del Bienestar, o bien sentirse protegida en su situación de víctima de violencia machista mayor.

1.1.5. Dependencia económica, dependencia física, dependencia emocional, dependencia intelectual

Los estudios que han comparado los perfiles de mujeres maltratadas, según su edad, indican que, existiría una mayor dependencia hacia el agresor a nivel económico, emocional e incluso físico. Beaulaurier, Self, Newman y Dunlop, (2007). En diversas publicaciones científicas sobre violencia de género, se ha identificado que la dependencia económica de maltratador es un factor de riesgo de sufrir maltrato (Meil, 2014). En este sentido, a la luz de la revisión de documentos relativos al ámbito local de estudio, se refleja por regla general que, las mujeres mayores de 65 años, tras el matrimonio han desarrollado el trabajo doméstico. Han sido cuidadoras, han cuidado de la casa, de los hijos, de sus maridos, padres/madres y suegros/as. Han trabajo en jornadas maratonianas "no remuneradas" en su hogar, un escaso número de ellas han cotizado y no tienen por lo tanto posibilidad de cobrar una pensión que les ofrezca autonomía e independencia. Sobreviven gracias

a la pensión que reciben sus maridos. Por tanto, sus recursos económicos están muy limitados y la dependencia en este sentido agrava el problema de las mujeres víctimas. Según la encuesta de la Delegación de Gobierno (2015) se observa que a mayor nivel de renta disminuye la proporción de mujeres que sienten miedo de su pareja[113].

Esta dependencia no es sólo económica, también en numerosas ocasiones es física. A partir de cierta edad, los problemas de salud son habituales y muchas de estas mujeres dependen de su marido o pareja para desenvolverse en las cuestiones más cotidianas: higiene, alimentación, etc. según el informe INSERSO (2017), aludido. Según la encuesta de la Delegación de Gobierno (2015), se observa que, a mayor nivel de renta, disminuye la proporción de mujeres que sienten miedo de su pareja.

En otra índole de cuestiones, referidas a las diferentes dependencias, podemos observar la dependencia intelectual. Como se ha descrito anteriormente, nivel formativo de estas mujeres, está por debajo del que actualmente presentan las mujeres más jóvenes. Como consecuencia de este hecho, las víctimas mayores además de presentar peor comprensión de sus derechos se han visto sometidas por sus maridos y agresores a no acceder a la toma de decisiones, ni a la práctica de gestiones económicas y/o administrativas en el espacio público. Siguiendo a Meneses, C. (2018), generalmente han sido los agresores, los que han desarrollados y /o desarrollan estas tareas señaladas, con lo cual las víctimas desconocen hoy en día las dinámicas de estos procedimientos y dependen de sus maridos u otra persona para llevarlas a cabo o bien no se sienten con la capacidad para realizarlas.

1.1.6. Cronificación, Normalización e Indefensión aprendida.

En comparación con las mujeres más jóvenes, las mayores reconocen, en mucha menor medida, sufrir violencia o tener miedo de su pareja o expareja, cualquiera que sea el tipo de violencia que se considere, siendo la violencia de control y la emocional las que con mayor frecuencia se producen. La proporción se sitúa alrededor de la mitad, de la que sufren las mujeres más jóvenes, salvo en el caso de la violencia física, que llega a alcanzar un quinto. Esta diferencia tan abultada, puede deberse a una menor incidencia del maltrato en la tercera edad, pero también, como se señala desde la Delegación del Gobierno, a que la convivencia prolongada con el agresor lleva a

[113] Las dificultades económicas a priori pueden ser un factor poco esclarecedor ya que medir las dificultades económicas a través del nivel de renta plantea el importante problema de una proporción de no respuesta como se observa en la encuesta antes citada ya que se encuentra un 31% de no respuesta. Aun así y siguiendo los resultados de esta encuesta podemos decir que si está asociado con un mayor riesgo de sufrir maltrato cuando conexiona con otros factores de riesgo.

la normalización y a la cronificación de los malos tratos entre los mayores. (Delegación del Gobierno para la Violencia de Género (2013). A la luz de ciertos testimonios recogidos en el Informe Fundación Ede 2010, vemos que estas mujeres mayores se criaron en un contexto en el que el sometimiento, control y humillación hacia las mujeres por parte de los hombres era algo habitual.*"…le pasaba a tu vecina, a otras mujeres de la calle o incluso a tu madre*[114]

Como indica, Luz Casanova (2017) el haber crecido en un entorno y una sociedad consentidores de la violencia contra las mujeres genera una tendencia, es por ello que cuando se vive en sus múltiples formas, se minimicen o se asuman como normales. En términos más cotidianos podríamos decir que la mujer mayor acude al matrimonio "domesticada" lo cual dificulta la propia identificación y potencia la normalización.

Según el Informe Ede (2010), hay mujeres con 40 años de humillaciones y desvalorización a cuestas. tienen las fuerzas limitadas y una sensación de autoeficacia muy baja. Ellos les han convencido de que no pueden ser nada por sí solas. *"…Hubo una época que yo no tenía derecho a salir de casa porque me decía que me quedaba mirando a todos y entonces yo, para no meterme en líos, iba por la calle mirando al suelo y conocí Bilbao por las baldosas, sabía en qué calle estaba solo mirando el suelo"*[115] .

Como es sabido, los agresores despliegan a lo largo del tiempo diversidad de estrategias, mostrando diferentes caras, al objeto de conseguir confusión en la víctima y baja identificación. Todas ellas forman parte de estrategia destinada a un objetivo concreto; el control y el sometimiento de la mujer.



Por otra parte, la violencia no ocurre de forma continuada, sino en ciclos, cuestión que Leonor Walker (1949) reconocida psicóloga americana dio en llamar "ciclo de la violencia[116]"

Con relación a esto, es importante tener en cuenta, como destaca Luz Casanova (2017), que la variable tiempo,

[114] Testimonio recogido del Informe Fundación Ede (2010) p.31.
[115] Testimonio recogido del Informe Fundación Ede (2010) p.33.
[116] Leonore E. Walker investigó, en 1979, las razones que imposibilitan a las mujeres maltratadas a pensar y crear alternativas para salir de la situación de maltrato. En esta investigación, la autora, concluyó que la violencia se producía en tres fases que se repetían de modo cíclico. Estas son:

puede jugar un papel importante en el ciclo de la violencia. Tras décadas de convivencia, los momentos de reconciliación, "luna de miel", no tienen por qué pasar por expresiones del agresor relacionadas con querer agradar a la mujer, solicitar su perdón, asegurar que no volverá a suceder… sino más bien pueden estar relacionadas con alcanzar que ellas no expresen su malestar o sufrimiento, generando su sometimiento afectivo[117]. Los agresores mayores, se adhieren al sentido del deber de las víctimas y alaban su faceta doméstica y cuidadora, adoptan el papel de sufridos, y/o incapaces de valerse por sí mismos y necesitados de ayuda. Con esto, realizan un gran chantaje emocional, al objeto de que las mujeres asuman el papel de reparadoras y se sientan reconocidas como buenas esposas por ellos.

Además, podemos decir que han vivido la mayor parte de sus vidas expuestas a la violencia, esto genera normalización, lo cual dificulta su salida unido a esto y como expresa Carmen Sánchez Moro (2013) sufren un estrés postraumático anquilosado y un síndrome de indefensión aprendida[118]"

El Informe Ede (2010) revela, que además la indefensión aprendida en la mayoría de las mujeres aparece como estrategia de adaptación mantenida durante años y como causa de la firme decisión de mantenerse en pareja. Unido a ello cohabita la resignación y la escasa percepción de la existencia de apoyos externos. Como se refleja en el informe de Delegación de Gobierno para la Violencia, el contexto en el que vivieron las víctimas, durante su adolescencia, juventud y primeros años de matrimonio, determino en gran medida su experiencia de violencia. Han vivido esta violencia en sus expresiones más dolorosas como parte de su rol de género asignado, con resignación.

1. *Fase de acumulación de tensión***.** Aumenta la tensión en la pareja, el hombre se muestra cada vez más enfadado con la mujer sin motivo aparente y se incrementa la violencia de tipo verbal. Estos ataques los suele tomar la mujer como episodios aislados que puede controlar y que acabarán por desaparecer.
2. *Fase de explosión o agresión***.** La situación estalla en forma de agresiones físicas, psicológicas y/o sexuales.
3. *Fase de calma, reconciliación o luna de miel***.** El agresor pide perdón a la mujer, le dice que está muy arrepentido y que no volverá a pasar. Utiliza estrategias de manipulación afectiva para intentar que la relación no se rompa, como dándole regalos, invitándola a cenar o a ir al cine, haciéndole promesas, mostrándose cariñoso, etc. Muchas veces la mujer cree que el agresor realmente quiere cambiar y le perdona, sin saber que esto refuerza la posición de él.

   Cada vez que el ciclo da una nueva vuelta:

   La violencia se va consolidando.

   La fase de calma, reconciliación o luna de miel tiende a desaparecer.

   La violencia se hace más frecuente y sus consecuencias más graves.

[117] En 2008, Bleichmar, en su obra "La esclavitud afectiva: Clínica y tratamiento de la sumisión", define el Sometimiento afectivo como: El sometimiento al otro producido por el miedo a su respuesta emocional, a que no nos valide, a que frustre nuestros deseos de intimidad, a que nos castigue con la perdida de amor, con la descalificación moral, con su furia, con el abandono.

[118] Término acuñado por Martin Selligman, Es un estado psicológico. Ocurre cuando la persona, siente que es imposible cambiar una situación por sí misma, tras experimentar intentos fallidos. Lo cual le lleva a dejar de intentar una solución poque siente que sus actos no influyen en la misma.

1.1.7. Aspectos sociosanitarios

El proceso natural de envejecimiento lleva consigo situaciones que fragilidad y dependencia, tanto funcional como emocional, este aspecto inherente a la edad juega un papel importante para la mujer mayor que sufre violencia de género en cuanto a su auto-percepción de la misma. Además, en ocasiones esta situación en que la mujer requiere cuidados frena la toma de decisiones en la víctima ya que dependen de los cuidados de su propio agresor. El Informe Ede (2010) revela, que los condicionantes propios de la vejez les hacen más dependientes e incluso puede ser utilizado por el agresor para ejercer más control y violencia contra ellas. En este sentido, en el informe de la Delegación de Gobierno para la Violencia (2019), se recoge que un 35% de las mujeres, refieren haber experimentado un aumento de la violencia (psicológica o física) en esta circunstancia vital. Unido a esto nos encontramos otra barrera, cuando es el marido agresor el necesitado de cuidados de los cuales se ocupa la esposa en el 41,1% de los supuestos, según la encuesta de condiciones de vida de los mayores IMSERSO (2006). Este aspecto también se recoge en el informe de la Delegación de Gobierno para la Violencia (2019), revelando que el 65% de las mujeres ha sido en algún momento cuidadora de su maltratador, habiéndose incrementado la violencia en esta situación, con especial incidencia en el aumento de la violencia psicológica, el aislamiento social y los abusos.

Este hecho, junto a la necesidad de cuidados por parte del agresor, anteriormente referida, frenan de manera considerable la toma de decisiones frente a la ruptura de la situación. Además, ha de tenerse en cuenta que el circulo social de las víctimas mayores es muy reducido por causas naturales de la edad, y se ha mantenido más reducido debido al maltrato, por lo tanto, cuentan con menos apoyo.

En otro orden de cosas, a las mujeres mayores les cuesta proyectar su futuro, sienten que se encuentran en la última etapa de su vida y ponen su futuro en función de cómo sea el futuro de sus parejas, como se muestra en este testimonio extraído de Fundación Ede (2010).

> *"A mí me irá según le vaya a él, todo depende siempre de él. Yo necesitaría quitármelo de encima ¡ay que bien me siento cuando él no está! Yo querría una vida independiente, pero ya no merece la pena, no es por dinero es porque ya estoy terminando la vida y a estas alturas ya no merece la pena que me separe, solo que venga del cielo y de repente un día me quede sin marido*[119] Fundación Ede (2010).

[119] Testimonio recogido del Informe Fundación Ede (2010) p.37.

1.2. Barreras externas

1.2. 1. Procedimiento Jurídico. Interposición de denuncias

Las dificultades para interponer una denuncia por violencia de género son manifiestas para las mujeres mayores. Según delegación de Gobierno (2019), las mujeres mayores de 65 años que sufren cualquier tipo de violencia de género denuncian en menor medida (17,6%) que el resto de las mujeres de 16 a 64 años (22,5%). El conocimiento de los derechos que asisten a la víctima, así como de las acciones que entraña el proceso que se desarrolla en el momento que se interpone una denuncia es importante a la hora de la toma de decisiones de las víctimas. Es preciso, hacer alusión al proceso judicial en casos de violencia de género[120], sin ánimo de extendernos en ello, ya que es parte consustancial de la deriva de la situación y realidad de cada víctima. En este sentido, conocemos que, según la Guía para Profesionales UNAF (2014), las mujeres mayores no tienen información de sus derechos, tienen poca confianza en la justicia, se sienten infravaloradas y tienen miedo a denunciar.

Según se deduce del informe Ede (2012 a), resulta complejo orientar a una mujer hacia el divorcio de su agresor por vía penal, a consecuencia de la concurrencia de un delito de maltrato continuado en el ámbito de pareja. Es complejo plantearle a una mujer, a priori, que sí interpone una denuncia y solicita una Orden de Protección, el agresor saldrá de su casa de inmediato; ante esto, la mujer teme por el hombre que también es mayor, puede presentar alguna enfermedad, puede carecer de familiares que se hagan cargo… y la respuesta puede ser reticente a llevar a cabo una denuncia.

La separaciones o divorcios, que se han de llevar a cabo tras la denuncia, pueden resultar en principio, la mejor solución en términos de seguridad, pero en esta etapa de la vida, es compleja y puede tener consecuencias negativas de diversa índole para la mujer. Según el estudio de la Delegación de Gobierno para la Violencia (2019), un 41% de las mujeres mayores víctimas de violencia, no han optado por el divorcio. Esto se explica por diversas causas, tales como: dificultades psicológicas y sociales relacionadas con el rol de género, la dependencia, el rechazo

[120] Fue en 2003, cuando se aprobó la ley 16/2003 de 8 de abril sobre prevención y protección de la mujer, posteriormente desarrollada por la Ley Orgánica 1/2004 de 28 de diciembre sobre medidas de Protección Integral con la Violencia de Género.
El proceso de denuncia consta de dos fases. Una primera, con la solicitud de Orden de Protección, y una segunda que es el juicio rápido. La Orden de Protección aporte una serie de beneficios jurídicos y sociales a las víctimas (medidas cautelares) y la obligación por parte del agresor de abandonar el domicilio familiar o prohibición de acercamiento y comunicación entre agresor y víctima. Las medidas de carácter civil que pueden contener una orden de protección tendrán una vigencia temporal de 30 días, a tenor del Art. 544 1er, Ley de Enjuiciamiento Judicial Criminal (ley 27/2003, de 31 de Julio, reguladora de la Orden de Protección de las víctimas de violencia doméstica). Si dentro de este plazo, fuese incoado a instancia de la víctima o de su representante legal un proceso de familia ante la jurisdicción civil, las medidas adoptadas permanecerán en vigor durante los 30 días siguientes a la presentación de la demanda. A su término, las medidas deberán ser modificadas, o dejadas sin efecto por el/la Juez/a de primera instancia que resulte competente.

familiar y social, y también otras de carácter económico, ya que, en relación con este último aspecto, para muchas mujeres esto supone, quedar en una situación de ingresos precarios.

Como se refleja en el estudio de la Delegación de Gobierno para la Violencia (2019), a algunas mujeres, la interposición de denuncia y/o el divorcio, les genera sentimientos de fracaso a estas edades, o bien inseguridad sobre todo si ellas mismas son cuidadoras de otra/s persona/s.

Una barrera, muy señalada que se presenta en la resolución de procedimientos civiles de separación o divorcio, son las que impactan en la cuestión de ingresos y vivienda, independientemente de que haya orden de protección o no. Siendo en, algunos casos, la mujer la que se hace cargo de los gastos, llegando a asumir el gasto de habitabilidad o residencia de mayores del agresor. El efecto de este aspecto, se incrementa cuando coincide con la incomprensión de los hijos/as, o su negación de la violencia, relacionado con no querer ocuparse de la decisión de la madre respecto al divorcio o denuncia. Como se refleja en el siguiente testimonio:

> *"Mi hija dice; "Mama, si te quedas con la casa, papa se tiene que venir aquí, y es que no puede estar con nadie" ... Mi hija tiene los dos niños y están chicos. Él no puede estar con mi hija, no se puede vivir a su lado. Entonces, empezamos a buscarle por ahí por (barrio), que no hay pisos para alquilar, y si hay es muy caro, y él no tiene dinero para eso. Entonces mi hija me dice: "Mama, en mi casa no puede estar". Entonces empezamos a buscarle el piso. (ME1,79, ciudad intermedia).*[121]

Continuando con el aspecto relativo a la vivienda, debemos tener en cuenta el efecto que puede tener sobre la víctima, el sentir que no puede o debe vivir en el domicilio que ha vivido toda su vida. No debemos olvidar que, el protagonismo de la propiedad constituye un indicador más de la construcción histórica en nuestro contexto. de esa cultura de celebración del escenario doméstico familiar como emplazamiento seguro ante los riesgos del exterior; donde las mujeres de esta generación fueron socializadas, protagonizando el rol de agente de cuidadora, personificando la función reparadora de los rigores de la vida de puertas afuera (Cortés Alcalá, 1996). En este sentido, creemos del todo correcta la interpretación que efectúa Pérez Ortiz (2006a:147) cuando señala que la tenencia de la propiedad de la vivienda puede significar, igualmente, en bastantes personas "mayores" un elemento de seguridad alcanzada, un éxito o logro en su propia trayectoria biográfica.

[121] Testimonio recogido Estudio Delegación de Gobierno (2019). P. 93

Otro aspecto, que ejerce de barrera en la toma de decisiones para llevar a cabo el procedimiento judicial es, el exceso burocrático que conlleva, el cual, a algunas mujeres mayores, les resulta muy complejo de entender. Algunas mujeres, critican lo que consideran un exceso de burocracia; denunciar, pedir ayuda institucional y estar inmersas en procedimientos judiciales… y consideran que no están preparadas para enfrentarse a ello, percibiendo además que en ocasiones se las trate como si debieran estar informadas de todo. Delegación de Gobierno (2019).

Con relación a los procedimientos judiciales, también es de destacar que los mismos pueden alargarse incluso años y esto es especialmente doloroso en esta etapa vital y para quien tiene una larga historia de sufrimiento de violencia de género. Cabe señalar, el impacto de la relación procesal en la salud de las mujeres, el cuestionamiento de su palabra, su desconocimiento de asuntos legales... etc., cuestiones estas que incrementan su frustración y ansiedad.

En ocasiones, alguna de las razones que motivan la denuncia, como se refleja en el estudio de la Delegación de Gobierno (2019), ha sido el hecho de sufrir un episodio de violencia de extrema gravedad, y en algunos casos dichas denuncias no han sido interpuestas por la propia víctima, sino por el centro de atención sanitaria o bien algún allegado/a.

A la luz del informe Ede (2012 a), en el tema judicial se ve muy claramente, las mujeres mayores, muchas veces, no quieren siquiera hablar con la/el abogado/o para tener información. Las mujeres mayores lo que buscan es liberarse de tanta vergüenza, de tanta incomprensión, de miedos y de sentimientos de culpa, pero no están buscando grandes cambios en su vida, o bien no pueden llevarlos a cabo tal como le son planteados.

1.2.2. Recursos de Atención. Edadismo, falta de detección y maltrato institucional

No todas las mujeres mayores son conscientes que sufren violencia ni buscan ayuda expresamente, no obstante, los organismos, tienen que fortalecer la capacidad de las figuras profesionales para reconocer las situaciones de violencia de género sufridas por las mujeres mayores, y respetar sus derechos sin normalizar la situación ni menospreciarla. En este sentido, con el fin de no incurrir en ninguna desatención institucional, la sociedad debe dar a las víctimas mayores de 65 años respuestas y ayudas reales, ofrecerles un lugar en el que no haya que partir de cero a una edad tan avanzada, como bien dice Susana Enciso (2013), psicóloga clínica experta en intervención con víctimas de violencia de género. Aludimos en este apartado de forma somera a los diferentes sistemas de recursos asistenciales de atención a situaciones de violencia contra la mujer. Dichos

recursos de protección serán objeto de una atención más profunda en el siguiente bloque de esta tesis.

La variable edad, en la mujer víctima de violencia de género, debe ser considerada a efectos de adecuarse a la circunstancia específica de la mujer mayor, como hemos venido reflejando. Sin embargo, puede ocurrir que, a efectos de atender a una víctima mayor, prevalezca la edad sobre el género en forma de discriminación **edadista**[122]. En estos casos, la mujer es vista como mayor antes que como mujer. Esto tiene consecuencias para la atención pudiéndose considerar que no merece la pena afrontar cualquier tipo de proceso de ruptura. En ocasiones puede ocurrir, de acuerdo con la evaluación realizada por el proyecto "Breaking the taboo"[123] que produce una asimilación por parte de las figuras profesionales de los servicios sociales y de salud, entre maltrato a la persona mayor y violencia de genero sufrida por la mujer mayor ejercida por la pareja. En este sentido, es primordial para la detección y como para la propia toma de conciencia de la víctima, el rol ejercido por las figuras profesionales que las atienden, así como la formación de estas. Este proceder puede dejar a la víctima de violencia de género mayor de 65 años sin atención. Como reflejo de ello, en la Comunidad del País Vasco, ámbito geográfico en que se enmarca este estudio, se muestra, en los datos estadísticos oficiales[124] emitidos una representación porcentual muy escasa, anecdótica, cuando no es nula, en el caso de las víctimas mayores de 65 años en el acceso a los recursos especializados en atención a víctimas de violencia de género.

Esta falta de acceso a los recursos, además de mantener a las víctimas ocultas y faltas de apoyo y protección, invita a cuestionar la idoneidad en términos de atención a su individualidad, necesidades y posibilidades. Por otro lado, si observamos los datos estadísticos, que ofrecen los informes emitidos por los diferentes recursos de atención, podemos observar de forma manifiesta como no se refleja de forma clara el impacto de la violencia machista en este rango de edad. Esto se debe a que, en dichos gráficos estadísticos, el rango de edad de mayores de 65 años (única etapa del ciclo vital delimitada numéricamente por la OMS se presenta aglutinada con edades anteriores, léase más de 50 años, por ejemplo, o bien acotada a un intervalo delimitado de la tercera edad. Cuando no aparecen las atenciones a mujeres mayores víctimas de violencia machista en el ámbito de pareja sumadas a otro tipo de violencia sufrida en este rango de edad como por ejemplo violencia doméstica o intrafamiliar de género. Por otro lado, también es de destacar el hecho de

[122] El edadismo es la discriminación por edad. Hace referencia a todos los comportamientos inadecuados y prejuiciosos hacia las personas vinculado a su edad avanzada. según la OMS Organización Mundial de la Salud además tiene claros efectos negativos sobre la persona: afecta a la autoestima directamente.
[123] Breaking the Taboo II – Developing and testing tools to train the trainer: European Report.
[124] Pueden consultarse informes periódicos emitidos por Emakunde. Gobierno Vasco.

que, en ausencia de datos concretos de atención en este rango de edad, no se refleja la ausencia, no figura en el grafico este rango de edad.

Cabe encontrar la explicación en cuanto a que, la respuesta que se ofrece generalmente se centra en la intervención secundaria con la víctima de violencia de género, multidisciplinar, de amplio espectro, es decir asistencial, psicológica, jurídica para favorecer una ruptura con la situación de violencia y la reestructuración. Es decir, está enfocada hacia la ruptura de la situación de maltrato. Sabemos por ejemplo, que, si la mujer se encuentra en riesgo y no puede permanecer en el domicilio, existen recursos de acogida para su protección, pisos donde la víctima puede vivir durante un tiempo preciso, con apoyo de figuras profesionales que le acompañarán en su proceso de reincorporación vital y ayuda en los preparativos sociolaborales de una nueva vida Este recurso, siendo de gran estima para la intervención, con mujeres víctimas jóvenes y/o adultas en situación de riesgo con o sin hijos/as, no presenta a priori muchas ventajas para una mujer mayor. Por otra parte, es clave señalar que el acceso a los recursos de atención mayoritariamente pasa por una ruptura previa de la convivencia, en ocasiones con el requisito de interposición de denuncia. Ya en el año 2003 un informe del Ararteko[125] concreta en relación con las necesidades no cubiertas de las mujeres maltratadas, que el 59,3% de las entrevistadas considera que habría necesitado algo más.

Podemos señalar, para terminar este aspecto que como ya se ha referido anteriormente existe una carencia sobre recursos adaptados a mujeres mayores que sufren violencia de género y respuestas especificas desde un enfoque intereseccional para darles cobertura como señalaba Gracia Ibáñez (2015). Se percibe la falta de apoyos sociales, tanto informales como formales (Buesa y Calvete, 2013).

Unido a ello se resalta también, la ausencia de alternativas residenciales viables (Hasanbegovic, 2019); Es decir, la cuestión que es detectada también por otros investigadores en los estudios incipientes de los últimos años, como son (Bhatia y Soletti, 2019; Damonti, P.; Iturbide-Rodrigo, R. (2021), como elementos que dificultan la búsqueda de ayuda y la separación entre mujeres mayores es que los recursos existentes no están adaptados a sus necesidades.

En esta línea se puede apreciar otro matiz, no menos interesante, el cual se entrelaza, en cierto modo, con la toma de conciencia social.

[125] El Ararteko es la Defensoría del Pueblo u Ombudsman del País Vasco. El Ararteko fue creado y regulada por la *Ley del Ararteko 3/1985, de 27 de febrero*, del Parlamento Vasco, de acuerdo con lo establecido por el *Estatuto de Autonomía del País Vasco* en su artículo 15. El Ararteko se define como el alto comisionado del Parlamento Vasco para la defensa de los derechos de las personas en relación con las actuaciones y políticas públicas de las administraciones públicas de la Comunidad Autónoma del País Vasco (Gobierno Vasco, diputaciones forales, ayuntamientos u organismos públicos dependientes de alguna de esas administraciones).

A partir del análisis realizado, por Damonti, P.; Iturbide-Rodrigo, R. (2021), también se han identificado una serie de factores de tipo institucional que igualmente contribuyen a dificultar la búsqueda de ayuda y salida de la relación violenta en mujeres mayores. Se hace referencia aquí, sobre todo, al hecho de que las campañas de prevención y sensibilización en materia de violencia de género, que revisten un papel clave en la toma de conciencia, prerrequisito fundamental para que sea posible plantearse la separación, se han diseñado e implementado teniendo como referencia a la realidad y necesidades de las mujeres con criaturas pequeñas y, más recientemente, de las chicas jóvenes, mientras que las mujeres mayores no se han tenido en cuenta. Paralelamente, además, los recursos específicos para supervivientes también se han planteado siguiendo el mismo esquema, lo cual ha derivado en un sistema de protección que ha intentado cubrir las necesidades de las mujeres en tales franjas etarias, mientras que las necesidades de las mujeres mayores no se han tenido en cuenta.

1.3. Perfil del maltratador

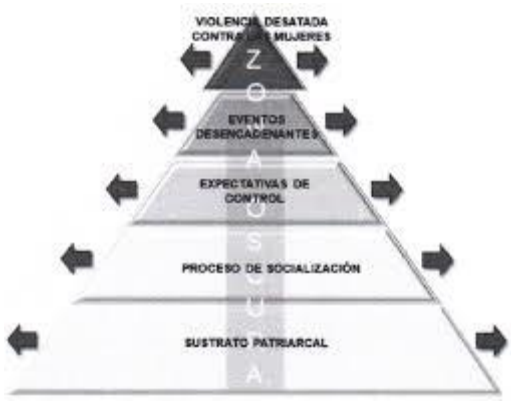
En este apartado centraremos la atención en las características del agresor, como hemos indicado anteriormente, forma el tercer bloque de barreras para la mujer víctima de violencia de género. En relación con las características de la persona maltratadora cabe señalar, que las conductas de intimidación, el aislamiento y los celos que los agresores ejercen sobre las mujeres mayores, actúan como importantes barreras a la hora de pedir ayuda (Beaulaurier et al., 2008).

En relación con la persona que abusa, pareja y/o expareja, no podemos perder de vista que siendo como es un hombre mayor, ha sido socializado en el mismo contexto que la mujer. Las diferencias de género que influyeron en las mujeres situándolas en una posición de subordinación asimilada, han situado a los hombres en una situación de superioridad, que desde la construcción de su identidad ha interiorizado como un aspecto normalizado. No obstante, los entornos educativos sirven en muchos casos de escenarios de legitimación de la violencia, Un estudio realizado por la Secretaría General de las Naciones Unidas (ONU, 2006) corrobora, en este sentido el hecho de que la comunidad puede ser un contexto transmisor de violencia. A su vez para poder ser legitimada se requiere de una serie de mecanismos, promovidos principalmente en el proceso de socialización los cuales confieren al agresor una suerte de “desconexión moral”. La desconexión moral permite a los individuos, actuar de forma contraria a sus juicios éticos, basándose en argumentaciones lógicas que justifican las conductas reprochables y salvaguardan al sujeto de sentimientos censuradores como la vergüenza y la culpa (Bandura, Barbanelli, Caprara & Pastorelli, 1996; Ortega, Sánchez & Menesini, 2002), y les permite además mantener intacto su autoconcepto (Fernández, 2009).

Este aspecto, en torno al agresor mayor tiene especial consideración, de acuerdo con Konrad (2005), la agresión es un instinto fisiológico, que no se distingue de cualquier otro y que en ocasiones puede utilizarse para la conservación de la vida, sin embargo, la violencia responde a un acto deliberado, que implica el uso de fuerza de forma intencional, es un concepto más amplio, que da cuenta del entramado justificador del acto agresor. El cual, se arraiga en la construcción simbólica que se ha hecho del mismo en un determinado contexto sociocultural. Y como ya decía Robles (1984), es empleado como sinónimo de justificación, autentificación, o habilitación. Teniendo en cuenta estas premisas, conviene poner de relieve la injerencia que tiene para los hombres mayores esta justificación, dado que debido a ello siente como "normal" y admitido por el contexto cualquier acto de superioridad masculina. En este sentido, ya apuntaba Bandura (1991), que los mecanismos que operan sobre la conducta dañina, entre otros; la justificación moral, la transferencia de responsabilidad, el deshumanizar a la víctima, la distorsión de las consecuencias, bloquean la empatía y por ende autorizan al victimario.

A diferencia de los agresores machistas de menor edad, y fruto del aprendizaje social, se genera, la legitimidad de la violencia interiorizada por los hombres mayores, en su contexto de socialización. Este aspecto les proporciona la desconexión moral. Por tanto, el agresor, está convencido de que su comportamiento no es censurable, o no es tan negativo, con lo que es poco probable que sienta vergüenza o culpa, o necesidad de enmienda. Hymel et al., (2005).

Por lo cual, considerando la situación en que se siente el agresor mayor, se nos muestra un aspecto fundamental de la violencia y que no es otro que su sentido funcional el cual da pie a entender cómo se perpetua en su conducta, como aludía Lorente M. (2001).



En 2013, estos aspectos descritos, fueron ampliamente recogidos con una mirada feminista por Esperanza Bosch y Victoria A. Ferrer, en su desarrollo del nuevo modelo explicativo para la violencia contra las mujeres en la pareja: el modelo piramidal y el proceso de filtraje. Dicho modelo se constituye en cinco escalones sobre la base de una estructura piramidal que sería la sociedad patriarcal, aplicando este mecanismo a la violencia contra las mujeres y al modelo patriarcal podría decirse que los hombres mayores, como varones educados en la desigualdad, tendrían una actitud de legitimación hacia los mandatos del patriarcado de modo que aceptarían tanto los privilegios de una masculinidad hegemónica como la legitimidad para ejercer la violencia.

En este sentido, según el estudio del Instituto de la Mujer de Aragón (2018), existen algunas características de conducta que son compartidas por los hombres maltratadores mayores. La influencia de la división del trabajo y la moral conservadora también ha afectado al modelo de masculinidad de estos individuos. En su proceso de socialización, el papel de los hombres era el de "proveer económicamente, las mujeres eran su posesión y los hijos e hijas una responsabilidad femenina, la sexualidad era su terreno y una "necesidad imperante". Su forma de entender el mundo se encuentra en el sistema patriarcal en que han sido socializados, como clara representación del sistema de dominación de las mujeres. Según Meneses et al., (2018) además de estos rasgos descritos, se trata de hombres egoístas, egocéntricos, muy celosos y asiduos consumidores de alcohol según estudios recientes en la materia. En esta línea, el estudio del Instituto de la Mujer de Aragón (2018) recoge voces de figuras profesionales de servicios sociales, las cuales indican que, si bien hay rasgos comunes a todos los hombres agresores, en estos agresores mayores, existe una cierta sensación de que ellos ya "no tienen nada que perder" debido a su avanzada edad. Algunos no reconocen absolutamente nada de lo que sucede, son hombres autoritarios y soberbios a quienes parece que nada les pare en su ejercicio de amedrentar, algunos no reconocen absolutamente nada de lo que sucede, porque, en parte, para ellos la violencia es normal, ya que ella les tiene que obedecer. Instituto de la Mujer de Aragón (2018).

En otro sentido, es oportuno reflejar un fenómeno que puede ocurrir en relación con el agresor mayor, ya que, el deterioro y grave alteración psicológica que produce al agresor, la ruptura de su esquema vital de dominio, puede coincidir parcialmente con el estado mental y emocional de

algunos suicidas (Fernández Teruelo 2011, p. 12). Se trata de un fenómeno que, aunque raro, es más prevalente de lo que pudiera pensarse[126].

En otro orden de cosas, relacionado con las situaciones en que el marido presente problemas de salud que requieran de atención, también juega un papel determinante. El rol de cuidadoras de estas mujeres y la responsabilidad del bienestar familiar que sobre ellas recae es tan potente que incluso los cambios psicológicos o el declinar de la salud de su agresor (o algún otro miembro de la familia), son una influencia para elegir permanecer con su agresor (Meneses et al., 2018).

Llegando a esta edad avanzada, el estado de salud es muy importante. De hecho, supone un claro factor de vulnerabilidad, para las mujeres mayores víctimas de violencia de género. Varios estudios alertan del hecho de que, como esta violencia es invisibilizada, puede darse, el hecho de que las mujeres víctimas de malos tratos, tengan que cuidar de su agresor y seguir recibiendo malos tratos en casos de empeoramiento de la salud de éste (Meneses et al., 2018; Gracia, 2012; MSSI, 2012; IAM, 2018). Por tanto, todo este aspecto relativo al mandato del cuidado, se convierte en otro hándicap para la toma de decisiones a la hora de una posible ruptura de la situación de violencia.

1.4. Impacto de las Barreras. Resolución y/o afrontamiento

Según datos de la Macroencuesta de la Delegación de Gobierno para la Violencia (2019), las mujeres mayores han ocultado la violencia vivida en la pareja en mayor medida que las mujeres de menor edad, en términos de denuncia penal o solicitud de ayuda formal o no formal, en dichos aspectos presentan porcentajes inferiores al resto de mujeres. En total el 65% de mujeres mayores que han sufrido cualquier tipo de violencia han denunciado este hecho o buscado ayuda formal o informal, frente al 85,6% del resto (16 a 64 años).

Con relación a los datos que arroja la última macroencuesta de violencia de género aludida, podemos mostrar los datos relativos a la solicitud de ayuda formal y no formal en mujeres víctimas de violencia de género mayores de 65 años, manteniéndose en ambas el mismo patrón.

[126] Por ejemplo, de los 54 feminicidios registrados en España en 2013, un 16,7%% (n=9) fueron seguidos del suicidio consumado del agresor, y un 22,2% (n=12) de la tentativa de suicidio. Aunque no disponemos de los datos por edad, teniendo en cuenta que, de esas 54 mujeres muertas, 9 tenían más de 64 años (el 16,7,2%) podemos intuir que la tasa de prevalencia de este fenómeno en la población mayor tiene cierta relevancia (Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad 2014).

Tabla 16. Porcentaje de solicitud de ayuda formal y no formal. Mujeres mayores de 65 años. España 2019.

AYUDA FORMAL	El 25,1% de mayores de 65 años ha acudido a Servicios de ayuda formal. En parejas pasadas En menor medida que el resto (16-64 años) 37,3%. ➢ Sobre todo, la diferencia estriba en que acuden menos a atención Psico-psiquiátrica. 65+ (13,3%) 16-64 (28,1%)
AYUDA NO FORMAL	El 54,5% de mayores de 65 años han contado a personas de su entorno la violencia sufrida. En alguna de sus parejas. En menor medida que el resto (16-64años)83,1%. ➢ El 14% de mujeres 65+ lo han contado a su madre El resto (16-64 años) 40,1% ➢ El 20% de mujeres 65+ lo han contado a una amiga El resto (16-64 años) 56,19%.

Fuente. Elaboración propia a partir Macroencuesta Delegación de Gobierno para la Violencia (2019)

En términos de solicitud de ayuda podemos decir siguiendo diferentes estudios (Grossman y Lundy,2003, Straka y Montminy, 2006) recogen que las mujeres mayores que han sufrido o siguen sufriendo la violencia por parte de su pareja no suelen buscar apoyo o recursos profesionales, es tan solo una pequeña parte de esta población de mujeres las que piden ayuda.

Para muchas mujeres que se han adaptado a vivir con una relación de violencia, principalmente violencia psicológica, dejar la relación con su marido no es una opción. Luz Casanova (2018).

Las mujeres mayores consideran que buscar ayuda no es solución si conlleva la separación como elemento necesario. Dejar la relación siempre es un riesgo económico y emocional muy grande, mayor que para las mujeres más jóvenes en su misma situación, porque se incrementa la dependencia económica en esta etapa, y se suma que hay fuertes lazos y sentimientos de unión con el lugar donde han vivido gran parte de su vida. (Roberto et al., 2014).

En este sentido, según se indica en el estudio Luz Casanova (2018), las mujeres aprenden a vivir simultaneando la violencia con la estabilidad social y los valores del matrimonio tradicionales. Siguiendo este mismo estudio, sabemos que actualmente las mujeres mayores que sufren o han sufrido violencia, tenían más conciencia de vivir en una sociedad machista y que los hombres se consideraban dueñas de ellas. Para muchas de ellas, los primeros intentos de separación y denuncia

se produjeron en una sociedad poco sensibilizada contra el maltrato hacia las mujeres, no encontrando apoyo y teniendo que volver con su pareja maltratadora. Un sector de estas mujeres tenía también una experiencia similar después de la articulación de LO, 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección contra la Violencia de Género, con respuestas del sistema judicial que calificaban de ineficaces. Respecto a los recursos, el más demandado, fue la atención psicológica, que muy pocas de ellas obtuvieron. También se refleja en este estudio, que había mujeres que seguían viviendo con su maltratador, aunque la violencia vivida en el pasado se había atenuado, pero demandaban una ayuda que no tenían ni le ofrecían, entre otras razones por su edad. Como indican Zink et al, (2006b) las mujeres mayores desarrollan estrategias generando un proceso de reorganización adaptada de su vida, después de vivir un tiempo tan prolongado con la violencia. Tal como refieren diferentes estudios (Straka y Montminy2006; Warmling et al., 2017), las mujeres aprenden a vivir con el maltratador, en ocasiones centrándose en la inmersión en el rol de cuidadoras o rutinas en el hogar que limiten el contacto con su pareja. En cierta forma, las víctimas "aprenden" cómo comportarse en cada acto de agresión que sufren, en este sentido siguiendo a Meneses et, al (2018) y MSSI, (2012) que sobre todo en las mujeres mayores inciden en enfocarse en su rol de cuidadora, madre, ama de casa y el despliegue de maniobras para tener menos contacto con el agresor.

Las mujeres mayores pueden encontrar manera de "acomodar" y sobrevivir a los abusos. En este sentido cabe destacar como indicaban Grigsby y Hartman (1997) la especulación de que los abusos pueden deberse a "codependencia" puede en realidad ser adaptaciones que permiten a las mujeres sobrevivir a las relaciones de una pareja violenta.

2. Situaciones de victimización de mayor vulnerabilidad

En este apartado se muestran las posibles circunstancias que pueden agravar la situación de vulnerabilidad de las mujeres mayores susceptibles de sufrir violencia en el ámbito de pareja. Las cuales se convierten si cabe en un aumento de los factores de riesgo.

2.1. Maltrato prolongado en el tiempo. Baja identificación.

La confluencia del sostenimiento de la situación de maltrato cuando no se ha identificado como tal, es la situación exponencialmente más vulnerable que puede presentar la mujer mayor. Esta situación se agrava en los casos en que la víctima ha convivido en su infancia con la violencia familiar y/o ha sido víctima de abuso. Fundación Ede (2012).

2.2. A mayor edad más dependencias (física/emocional y económica)

En las publicaciones científicas sobre violencia de género se ha identificado que la dependencia económica de maltratador es un factor de riesgo de sufrir maltrato. Gómez-Redondo y Fernández-Carro, (2014).

Según el informe IMSERSO 2017, la dependencia también está estrechamente relacionada con el riesgo de sufrir malos tratos por parte de la pareja. En la encuesta se recoge esta circunstancia mediante el denominado índice GALI, Global Activity Limitation Index, Así, el porcentaje de mujeres que tienen miedo de sus parejas o exparejas es el doble cuando tienen un grado de dependencia del 33 % o superior (12,5 % frente a 6,9 %) o cuando tienen una dependencia que limita gravemente su autonomía (14,1 frente a 5,5%), mientras que las diferencias son menos acusadas, pero significativas, cuando se mide el riesgo por los malos tratos sufridos. El maltrato al que están más expuestas las mujeres con dependencia es el emocional y el control

2.3. Requerir cuidados/atención y/o cuidar al agresor.

Para comprender en su integridad y complejidad, la violencia familiar de género de la que es víctima la mujer mayor, tenemos que ampliar el ámbito de la discusión para abarcar dos manifestaciones específicas: por un lado, el fenómeno de la mujer cuidadora, víctima a su vez de maltrato, Gracía Ibáñez 2015. Y así, para Phillips et al., (2001, p. 124), este fenómeno específico del maltrato hacia las mujeres cuidadoras, al no ajustarse a esa visión más extendida del maltrato a los mayores, no se reconoce e identifica como algo importante y prevalente. En este sentido, en muchas ocasiones, se ha dejado a un lado la situación de las mujeres ancianas, pero con fuerzas todavía para hacerse cargo de una persona mayor que pueden ser objeto de malos tratos por parte del cónyuge anciano al que cuidan.

El rol de cuidadoras de estas víctimas y la responsabilidad del bienestar de su familia que sienten que recae sobre ellas es tan determinante, que incluso los cambios psicológicos o el declive en la **salud de su agresor** (u otro miembro de la familia) son una influencia para elegir permanecer al lado del agresor (Meneses et al., (2018), perpetuando con ello la victimización. Por tanto, todo este aspecto del yugo del cuidado se convierte, además, en otro hándicap para la toma de decisiones a la hora de una posible ruptura con la situación de violencia.

No obstante, Brandl (2000) pone énfasis en otra manifestación diferente, y susceptible de acontecer: algunos cuidadores o miembros de la familia (incluidos los esposos o compañeros cuidadores) causan daño a la mujer mayor como forma de ejercer y mantener el control y el poder

sobre esa persona en la creencia de que poseen ese derecho moral y de esta forma justifican sus conductas[127].

2.4. Imperativos culturales. Mayor presión social y familiar. Apoyo de hijas /hijos

Además de las situaciones objetivas expuestas, existen circunstancias subjetivas que coexisten en connivencia. Es decir, las mujeres cuya subjetividad femenina, de patrones culturales, asociados a la mujer como dependiente afectiva y/o como responsable de mantener la unión familiar. Estas mujeres encuentran, si cabe, mayor dificultad para resolver su situación porque según los estereotipos que tienen fuertemente interiorizados consideran como natural el ejercicio de autoridad aun siendo esta abusiva, constituyendo parte del derecho del hombre como esposo.

Es de señalar por otra parte, el apoyo de las hijas e hijos, el cual, actúa como factor de protección para las mujeres mayores, no obstante, como se refleja en el estudio del Instituto de la Mujer de Aragón (2018), cuando las hijas e hijos se encuentran en situaciones de precariedad económica o bien no muestran disposición en auxiliar a la víctima o el agresor, la situación para la mujer se perpetúa.

Como se indica en el estudio del Instituto de la Mujer de Aragón (2018) y en el Informe Fundación Ede (2012) las mujeres mayores sienten una mayor presión social cuando existe, por parte de hijas o hijos, la necesidad de que la mujer actúe como cuidadora o colabore en la atención económica de nietas y nietos, y /o es cuidadora de hijos condenados por violencia que han regresado al domicilio. Este aspecto condiciona en sentido negativo la toma de decisiones en beneficio de mantener el sistema familiar. El estudio de la Delegación de Gobierno (2019) se resalta esta circunstancia como situación de vulnerabilidad adicional.

Cuando los/as hijos/as no apoyan a la madre en el proceso de salida de la situación o no comprenden la decisión de separación, la toma de decisiones para la mujer mayor es más complicada. Este aspecto reviste una influencia relevante para la toma de decisiones de la víctima como se desprende del Informe Ede (2010). Precisamente la dependencia económica es la que lleva a los hijos/as a no querer (o no poder) hacerse cargo de ellas.

En esta línea, también podemos destacar, la tendencia motivacional que existe en la mujer a mantener a las hijas e hijos fuera de peligro, ya que tendrían que hacerse cargo o convivir con el padre. En ocasiones, por otro lado, son las hijas e hijos los que restan gravedad “bueno ya sabes

[127] En esta línea por ejemplo se insertarían, no obstante, estudios que han explorado la posible relación entre la demencia y la violencia del mayor objeto del cuidado hacia su cuidadora (Coyne et al. 1993, Cahill y Shapiro 1993). De esta forma podemos señalar que existe una cierta evidencia empírica que sustentaría la reciprocidad del maltrato en casos en los que se admite por parte de los cuidadores formas de violencia verbal o incluso física sobre todo en caso de comportamientos violentos por parte de la persona mayor objeto del cuidado en casos de demencia.

cómo es", "Si han aguantado hasta aquí. Ahora ya que está mayor". Instituto de la Mujer de Aragón (2018).

2.5. Aislamiento. Escasa red.

El aislamiento social propicia la aparición o aumento de los malos tratos ya que las víctimas se encuentran en una situación a merced del agresor y sin nadie externo a la relación que pueda cuestionar los malos tratos, denunciarlos o bien socorrer en modo alguno a la víctima. Siguiendo el informe IMSERSO (2017) anteriormente citado podemos observar, como está ampliamente demostrado en las publicaciones científicas, que el aislamiento social también aparece relacionado con el riesgo de sufrir maltrato, tanto si se utiliza el indicador de miedo como el de malos tratos recibidos. En este último caso, sin embargo, tampoco existe una relación lineal claramente negativa, pero las mujeres que señalan que siempre cuentan con alguien que se preocupa por su bienestar presentan menor frecuencia de malos tratos que quienes no siempre pueden contar con ello. No obstante, al controlar simultáneamente por todos los factores de riesgo, a mayor aislamiento social mayor es el riesgo de sufrir maltrato.

Por otra parte, según el Informe Fundación Ede (2010) a partir de los 65 años, existe menor red social para las mujeres por una cuestión generacional. las personas allegadas suelen verse reducidas por la muerte de amistades y familiares, lo cual genera una falta de alternativa real de recursos de cuidados informales y formales (Wolf 2000). Han perdido apoyo a causa del aislamiento a que se han visto sometidas durante años, de tal forma que, con cierta frecuencia, el esposo maltratador es la única persona cercana que queda en la vida de una mujer mayor víctima (Straka y Montminy 2006, p. 252-253). La sensación de soledad puede hacerse muy evidente y producir un gran malestar. Esto no hace sino acercar a las víctimas a sus agresores, porque al fin y al cabo es lo que han tenido toda su vida. Los sentimientos de soledad se acentúan en las mujeres mayores a consecuencia del escaso valor social que la sociedad le venía dando a la tercera edad. Además, las mujeres mayores presentan una soledad elegida como forma de encontrar paz y felicidad. Unido a esto presentan un escaso nivel de autoestima y se perciben a sí mismas en segundo plano. Argituz (2014).

La realidad de la soledad infiere un mayor riesgo en el caso de producirse agresiones o situaciones de peligro, estas mujeres carecen de testigos o personas próximas a quienes solicitar ayuda. Delegación de Gobierno (2019).

En esta línea, como indica Damonti, P.; Iturbide-Rodrigo, R. (2021)**, se** suma, a todo ello, otro obstáculo particularmente relevante: el miedo a la soledad que seguiría a la separación. Esto, sin

ser específico de mujeres mayores, también se intensifica con la edad, bien sea porque la familia de origen, o no está, o no puede ser un apoyo; bien sea porque entablar amistades nuevas suele resultar más complejo; o bien, porque se entiende que, llegadas a cierta edad, una vez separada no habría opción de encontrar a otra pareja, con lo cual, en cierto modo, para dar el paso hay que haber aceptado permanecer soltera el tiempo que queda de vida. Este último elemento, por otra parte, también remite a la intersección entre la discriminación por género y edad y, más concretamente, al hecho de que, como escribe Freixas (2013), las mujeres mayores experimentan menores posibilidades de ser consideradas atractivas y sexualmente elegibles y, en relación con ello, de encontrar otra pareja afectiva y sexual.

Por último, pero no menos importante existe una situación que puede aumentar la situación de riesgo para la mujer, conformada por el hecho de vivir en el ámbito rural. En el ámbito rural las mujeres mayores sufren mayor desprotección y tienen menor acceso a recursos de apoyo, así como se ven obligadas a compartir espacios públicos con el agresor aún después de la ruptura lo que hace que el temor persista. La situación soledad y de distanciamiento puede aumentar el riesgo, así como retroalimentar la soledad. Delegación de Gobierno (2019).

2.6. Vulnerabilidades interseccionales

El análisis realizado Damonti, P.; Iturbide-Rodrigo, R. (2021) sugiere que, si una edad avanzada es, en sí misma, un elemento de dificultad de cara a la separación, cuando a esta se añaden otros factores de jerarquización estructural que también vulnerabilizan, como una discapacidad/diversidad funcional o la pertenencia a minoría étnica, el proceso de salida se complejiza aún más (algo que se visibiliza en la inexistencia de mujeres mayores con estos perfiles en todos los recursos considerados). En otras palabras, si la intersección entre la discriminación por razón de sexo y edad supone un obstáculo a la separación, cuando a esta se añaden los efectos de la discriminación por capacidades y étnica la salida parece volverse, en el contexto actual, realmente compleja, prácticamente imposible. Esto, se constata de manera fehaciente en dicho estudio; al comprobar la inexistencia de mujeres mayores con esos perfiles en todos los recursos que se consideraron a análisis.

3. Factores clave en el afrontamiento y/o ruptura. Dificultades y Apoyos

Como se ha venido mostrando, hay una serie extensa de factores de diferente índole que interactúan dificultando la salida de una situación de violencia. Todos ellos en cierto modo se relacionan de manera específica, con el impacto de la discriminación estructural, por ser mujeres y por ser mayores.

El edadismo y el machismo hace que aumente la exclusión social, que tengan mayores dificultades para acceder a los servicios de atención sociosanitaria, en igualdad de condiciones o que no reciban una atención adecuada a sus necesidades

Cogiendo como referencia el estudio de Paola Damonti, Rut Iturbide Rodrigo y Patricia Amigot Leache, (2020), podemos ver algunos elementos que dificultan la salida de la violencia y la recuperación y que están relacionados con algunas de las características específicas que se han recogido en este estudio, así como se muestran algunos aspectos que pueden considerarse como factores de protección o apoyo.

Tabla 17. Relación de dificultades y apoyos específicos relativos a situaciones de violencia y su recuperación en mujeres mayores. Año 2020

Dificultades	Apoyos
La naturalización de los roles de género. Prevalece la idea de "Lo que ocurre en casa , se queda en casa"	**Tener hijas/os mayores independizadas/os, que no requieren de su cuidado**. Puede dar sensación de liberación y margen de maniobra **Contar con el apoyo de las/los hijas e hijos** para la separación o ruptura
Sensación de fracaso vital. Muy relacionado con el edadismo tanto percibido como sentido. "Donde voy ya..."	**Mantener una vida activa**, **conocer nuevas amistades y aprender cosas nuevas.** "Ver cómo se abre, delante de sus ojos, un mundo de libertades y de posibilidades".
Resistencia al cambio. A consecuencia de la indefensión aprendida.	**Sentirse tenidas en cuenta** y reconocidas por la sociedad

Fuente. Elaboración propia a partir de Damonti, P. et al (2020)

4.Necesidades de atención de las mujeres mayores víctimas de violencia.

El Sistema Europeo de Protección de Víctimas y el ordenamiento jurídico en la materia, ofrecen instrumentos y marcan líneas claras en sus recomendaciones y aplicación respectivamente con el fin de establecer una protección adecuada a las mujeres mayores víctimas de violencia. Este particular va a ser objeto de abordaje en el siguiente bloque de esta tesis. No obstante, y

considerando la cobertura de las necesidades de las victimas un factor de protección, se presenta un acercamiento a las diferentes áreas en que las mujeres pueden tener necesidades específicas, considerando la atención de las mismas como un factor de protección.

En este sentido y como cuestión previa, diremos que se han reconocido, escasamente las necesidades de las mujeres mayores, que sufren violencia, hasta hace pocas fechas, como reconocen (McGarry et al, 2016) entre otras cosas porque no se han explorado adecuadamente las situaciones de violencia por parte de la pareja.

Grossman y Lundy (2004) plantea que la principal necesidad de las personas mayores de 65 años, que componían su muestra del servicio de atención a la violencia (n=1057 y el 90% mujeres) era el apoyo emocional (78,6%), en segundo lugar, la asistencia legal (62%) y una casa de emergencia (11,6%). Sin embargo, Straka y Montminy, (2006), destacan, que rara vez las mujeres mayores demandan casa de acogida, porque estas deberían estar adaptadas a sus circunstancias de salud y dependencia. En cambio, la demanda de grupos de apoyo es mucho más frecuente, pues incrementa su bienestar, elimina su aislamiento y aprenden nuevas estrategias.

El estudio sobre las mujeres mayores de 65 años víctimas de violencia de género desarrollado por Delegación de Gobierno (2019), señala una serie de necesidades detectadas en las mujeres mayores víctimas de una relación de violencia por parte de su pareja o expareja. A continuación, se presenta un resumen de estas:

1) Entre las necesidades prioritarias se señalan las siguientes; la más acuciante que se revela es, el contar con ayuda para su seguridad frente al riesgo de futuras agresiones por parte del maltratador. Tras esto las más señaladas son

Tabla 17. 1.. Necesidades prioritarias en mujeres víctimas de violencia de género mayores de 65 años. %. España 2019.

Ayuda económica	*47%*
Ayuda psicológica	37%
Apoyo jurídico	16%
Apoyo para sentirse menos sola	15%
Participar en grupos de autoayuda	14%
Acompañamiento a trámites y gestiones	10%
Alojamiento protegido	2%

Fuente. Elaboración propia a partir de Delegación de Gobierno (2019).

2) Las barreras en torno a procedimientos civiles de separación o divorcio, inciden directamente en la situación de vivienda y nivel de ingresos, lo cual genera necesidades específicas de apoyo de esta índole.

3) Las mujeres mayores presentan una realidad, la cual implica necesidades de atención psicológica y de inclusión del entorno en el proceso. Esto viene motivado, por los sentimientos de culpa vergüenza y el juicio social y familiar, especialmente de los hijos e hijas.

4) Debido al impacto de lo que perciben como trato frio en los Juzgados, su desconocimiento de temas legales, la burocracia etc.…, se incrementa su ansiedad y frustración ante los procesos judiciales que se dilatan en el tiempo. Necesitan, por tanto, y de manera adecuada a su situación, asesoramiento jurídico relacionado con los procedimientos judiciales.

5) Las mujeres mayores que viven en entornos rurales o bien en entornos alejados del centro neurálgico, los cuales, además, cuentan con sobrerrepresentación de población mayor, no cuentan con comunicaciones y servicios sociales propios. Además, en ocasiones carecen de servicios especializados en mujeres víctimas de violencia de género y los centros de mayores se reducen a espacios de ocio y tiempo libre. Así las cosas, se observa la necesidad de mayor accesibilidad a atención especializada directa en poblaciones pequeñas.

6) Las mujeres mayores necesitan mejorar el conocimiento de sus derechos y de los servicios que están disponibles para atenderlas en materia de violencia de género. Adecuando los materiales y contenidos a las percepciones y enfoques de las personas mayores, facilitándoles, además, el poder sentirse identificadas.

7) Con relación a necesidades de servicios complementarios se señala la necesidad de acompañamiento a recursos públicos y privados. Se destaca también la necesidad mostrada de intervención especifica con el maltratador.

En este mismo estudio se presentan una serie de barreras externas especificas detectadas, las cuales se muestran a continuación.

1) Falta de enfoque de género en los recursos sociales y sanitarios destinados a atender a las personas mayores.
2) Falta de enfoque de curso vital en la respuesta institucional a la violencia de género.

En esta misma línea, otros estudios señalan de igual manera estas necesidades descritas, como por ejemplo (Luz Casanova ,2018; Straka y Montminy, 2006). En el estudio Luz Casanova (2018) se cuestionan los modelos de atención a la violencia del compañero íntimo, planteando que estos modelos son tradicionales y dirigidos a las mujeres más jóvenes, pero no adecuados a las mujeres de mayor edad. Por otra parte, Harbinson (2008), en este mismo sentido refiere que los valores tradicionales al ser altamente valorados por las mujeres mayores entran en conflicto, en ocasiones con los ideales feministas que sustentan algunos de los programas de ayuda y apoyo que se dirigen a ellas. En otro orden de cosas, señalamos también la circunstancia de algunas mujeres mayores

que no comparten su experiencia y buscan refugio únicamente en Dios, en lugar de en la comunidad. resignándose a su situación, como señala Demir, (2007). Esta cuestión es de calado en tanto en cuanto se ha de observar esta circunstancia como una necesidad para tener en cuenta en el tratamiento de esta situación. Sobre todo, por la importancia que puede tener la religiosidad en mujeres de edad.

A continuación, se muestra de manera gráfica recomendaciones y áreas de atención en función de las necesidades específicas mostradas. Sirva a modo de resumen o recopilación de las necesidades de las mujeres mayores y sugerencias para la atención expuestas en los diferentes estudios aludidos anteriormente.

Tabla18. Necesidades prioritarias en mujeres víctimas de violencia de género mayores de 65 años. %. España 2019

NECESIDADES AREAS DE ATENCIÓN Y RECOMENDACIONES		
VÍCTIMAS VIOLENCIA DE GÉNERO MAYORES DE 65 AÑOS	**NECESIDADES TRANSVERSALES**	Sensibilización Institucional coordinada multidisciplinar Atención Biopsicosial Protección social Salud
	NECESIDADES INSTRUMENTALES	Necesidad de recursos específicos y adaptados Abordaje desde la interseccionalidad. Toma de conciencia del riesgo por el entorno profesional Atención tras el trauma, aun cuando la violencia cese por fallecimiento del agresor Introducir la perspectiva de género en el marco del envejecimiento activo
	NECESIDADES ESEPECIFICAS	Atender su individualidad desde el conocimiento de su fase vital No homogeneizar Toma de conciencia del riesgo por la víctima Inclusión del entorno Acercamiento ámbito rural Atención desde la cercanía

Fuente. Elaboración propia a partir de Estudio Delegación de Gobierno (2019), Luz Casanova (2018)

Resumen bloque II

Se muestran las características que se consideran diferenciales y específicas en la realidad de una mujer mayor. Se destaca, de entrada, el rasgo de invisibilidad tanto a nivel de investigación como de atención político social.

Sentido del capítulo I

Como para entender el presente de la mujer mayor, y por ende en el que se va a contextualizar a la víctima mayor, es imprescindible conocer su pasado, se muestra su proceso de socialización. Así como la influencia que éste tuvo en su construcción de la identidad y sistema de creencias. Además, se identifican las consecuencias que tuvo, en términos de emancipación y normalización.

Se muestra el contexto sociopolítico en que han sido construidas las mujeres mayores guiadas por la teoría de Bronfenbrenner mostrando su "ambiente ecológico".

En el capítulo II y capítulo III:

Se lleva a cabo una mirada holística de la realidad actual de la mujer mayor víctima de violencia de género, mostrando a través de la perspectiva de la interseccionalidad los aspectos diferenciales tanto en sentido objetivo como subjetivo. Esto es: tipología diferencial, aspectos específicos. como, por ejemplo, los relativos al ciclo de la violencia de Leonor Walker, entre otros.

Se presentan además las barreras internas y externas, objetivas y subjetivas, para el afrontamiento de la situación. Y el impacto de dichas barreras en la capacidad de agencia y maniobra. Se muestran, al hilo de ello, los factores qué se consideran clave en términos de apoyo.

Se hace hincapié, en el perfil del maltratador mayor, ya que constituye una barrera de calado para la mujer mayor que sufre la victimización. A través de la teoría del aprendizaje social y el modelo piramidal y proceso de filtraje de Bosch y Ferrer, se muestra cómo el agresor mayor adquiere el sentido funcional de la violencia y lo perpetua, sin sentir culpa o necesidad de enmienda.

Concluye este bloque, mostrando las necesidades detectadas en mujeres mayores víctimas de violencia machista, en los estudios incipientes.

Se enmarca teóricamente en este bloque, por tanto, la realidad diferencial de la situación de victimización de las mujeres mayores.

BLOQUE III.

SISTEMAS DE ATENCIÓN Y ABORDAJE INSTITUCIONAL DE LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Capítulo I. Reconocimientos internacionales y políticas de acción

"Esforzarse por erradicar la violencia contra la mujer
no es solo una buena idea, se convierte también
en la obligación de un gobierno."
Charlotte Bunch

1.Protección internacional de la situación de violencia contra la mujer

La situación de la mujer en el mundo ha ido evolucionando progresivamente, a pesar de que quede mucho camino por recorrer para alcanzar la igualdad plena, entre hombres y mujeres y el fin de la discriminación y la violencia sobre ellas. Como se ha reflejado en los capítulos anteriores de este estudio, la situación de violencia que sufren las mujeres requiere de un amparo y protección multidisciplinar y de amplio espectro. Hoy en día, la violencia sobre las mujeres en general y la violencia de género en particular han dejado de ser un tabú y se ha creado un sistema público y privado para hacerles frente. Ferrer, V. y Bosh, E. (2013).

Se ha progresado en la visibilización y conocimiento del problema, en la sensibilización de la sociedad y en la atención a las mujeres que enfrentan violencia. Las más importantes Organizaciones universales internacionales, y regionales han elaborado instrumentos para abordar la eliminación de la violencia contras las mujeres, que se ha convertido en uno de sus focos de atención más importantes. Las principales recomendaciones internacionales[128] se concentran en la necesidad de: elaborar instrumentos integrales, con medidas coordinadas y sistemáticas y como nos recuerda la Estrategia Nacional contra la violencia de Género (2013-2016)[129] que cumplan con los siguientes mandatos:

- Que recojan la definición de los responsables y objetivos precisos y concretos
- Que impliquen estructuras de coordinación y colaboración permanentes entre los distintos órganos y administraciones implicadas
- Que aseguren la atención a grupos especialmente vulnerables y sean inclusivos
- Que fomenten la autonomía y la seguridad de las mujeres que han salido de esta violencia
- Que sean el resultado de las consultas a todos los agentes implicados, así como a expertas/os en la materia
- Que contengan compromisos presupuestarios sostenidos.

[128] Véanse Recomendaciones Generales adoptadas por CEDAW, de conformidad con el párrafo 1 del art.21 de la Convención, las cuales empezaron a emitirse en 1986 por lo menos cada 4 años, y que recoge ONU WOMEN. United Nations Entity for Gender Equality an Empowement of Women.
[129] Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. España

En este apartado, mostraremos los avances más relevantes en el abordaje de la situación de la violencia contra la mujer, así como de su atención y protección social, al objeto de identificar la imagen de la fotografía actual. Por ello, es importante hacer mención de varios hitos que suponen un reforzamiento en la protección de la víctima de violencia sobre la mujer en el ámbito supranacional. Comenzamos presentando algunos avances recientes en torno a la promoción de la igualdad de género y a la mejora en la erradicación de la violencia contra la mujer.

La Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer[130], en adelante CSW, es el principal órgano internacional intergubernamental dedicado exclusivamente a la promoción de la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer. Tiene como misión debatir sobre los avances y las brechas en la aplicación de la Declaración y Plataforma de Beijing de 1995, al objeto de acelerar los avances en esta materia y promover el disfrute de los derechos de las mujeres en los ámbitos político, económico y social. En marzo de 2013, se celebró la 57ª sesión de la CSW cuyo tema prioritario fue la "Eliminación y prevención de todas las formas de violencia contra las mujeres y niñas". Entre los principales logros de dicha sección está el haber alcanzado un documento de Conclusiones Acordadas[131] dividido en cuatro secciones dedicadas a:

- El desarrollo de marcos jurídicos y políticos y la rendición de cuentas
- La prevención de la violencia contra la mujer y las niñas a través de la lucha contra sus causas estructurales y sus factores de riesgo
- El fortalecimiento de los servicios multisectoriales, programas y las respuestas a la violencia contra la mujer
- Y la mejora de los datos.

El Instituto Europeo para la Igualdad de Género (EIGE[132]), publicó en 2015 el Marco Estratégico sobre Violencia contra las mujeres 2015-2018. En este documento, EIGE, expone el enfoque que propone para apoyar el trabajo de las Instituciones europeas y los Estados Miembros en relación

[130] Se trata de una comisión orgánica dependiente del Consejo Económico y Social, creado en virtud de la resolución 11(II) del Consejo, de 21 de junio de 1946. En 1996, en virtud de la resolución 1996/6, el Consejo Económico y Social amplió el mandato de la Comisión y decidió que debería asumir un papel de liderazgo en la seguimiento y revisión de los avances y las dificultades encontradas en la implementación de la Declaración y Plataforma de Acción de Beijing

[131] España ha conseguido introducir en las Conclusiones aspectos centrales en las políticas llevadas a cabo en nuestro país para la erradicación de la violencia contra la mujer, tales como la coordinación de todos los agentes y recursos, el papel de los medios de comunicación para la eliminación de estereotipos perpetuados por la publicidad, la mención del uso de internet en relación con la violencia contra la mujer, las referencias al papel de los hombres y la juventud, la protección de los hijos e hijas de las mujeres que sufren maltrato, la referencia específica a las mujeres con discapacidad, mayores e inmigrantes, la implicación de todos los sectores de la sociedad en esta causa con una especial mención al mundo empresarial o la importancia de los datos y estadísticas.

[132] EIGE se creó en virtud del Reglamento 1922/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo de 20de diciembre de 2006, y tiene como fin apoyar a las instituciones europeas en el impulso de la investigación, recopilación de datos estadísticos, intercambio y determinación de buenas prácticas y creación de conocimiento en esta materia, al objeto de proveer de base científica a las decisiones políticas adoptadas en el seno de la Instituciones Europeas.

con la identificación de los niveles de violencia contra las mujeres y en la formulación de políticas para erradicarla. EIGE Publications Office of the European Union (2015).

Destacaremos también el sexagésimo tercer período de sesiones de la CSW; CSW63 (2019) que tuvo lugar del 11 al 22 de marzo de 2019 en la Sede de las Naciones Unidas en Nueva York, y cuyo **tema prioritario a tratar fue:** Sistemas de protección social, acceso a los servicios públicos e infraestructura sostenible para la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de las mujeres y las niñas[133].

1.1 Ámbito protección jurídico penal en el marco del Derecho Europeo

En el ámbito de la Unión Europea (en adelante UE), la preocupación por la víctima dentro de la actividad normativa y de políticas de acción ha ido evolucionando y desarrollándose paulatinamente, a medida que se consolidaba una creciente sensibilización respecto de la situación de olvido, o al menos, no suficiente atención, en el sistema de justicia penal de los Estados miembros. CGPJ (2016). Paralelamente, se ha constatado la necesidad de una armonización que sirviera para vertebrar un espacio común de libertad, justicia y seguridad. CGPJ p.38 (2016)

Presentamos, por tanto, como se ha ido construyendo ese entramado de instrumentos de protección y políticas de acción aludidas. Comenzamos haciendo referencia al **Consejo de Europa,** el cual dentro del ámbito de las competencias que le son propias, ha realizado numerosas aproximaciones para afrontar cualquier forma de violencia contra la mujer. Esta organización internacional[134], comenzó a considerar específicamente la materia de la violencia contra la mujer con la Recomendación del Comité de Ministros del Consejo de Europa de 26 de marzo 28 de 1985, sobre la violencia dentro de la familia, en la que se planteó el doble enfoque, de prevención y represión, que implica medidas de política social y medidas jurídicas. A continuación, se aprobó la Recomendación de 28 de junio de 1985, igualmente del Comité de Ministros, sobre la posición de la víctima en el marco del derecho y el proceso penales, que recoge no sólo la obligación de repararla por el daño sufrido, sino de proporcionarle atención e información especializada, considerándola el eje central del proceso penal. El Tratado de Lisboa, que entró en vigor a finales

[133] En esta misma línea, destacamos el objetivo principal de la 64ª sesión CSW64/Beijing+25 (2020), el cual incluye una evaluación de los desafíos actuales que afectan a la implementación de la Plataforma de Acción y el logro de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, así como de su contribución a la plena realización de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.
[134] En lo referido a instrumentos jurídicos, el texto fundamental emanado del Consejo es **el Convenio Europeo para la Protección de los Derechos Humanos y las Libertades Fundamentales,** aprobado en Roma el 4 de noviembre de 1950, cuyo artículo 14 consagra la no discriminación como fórmula que inicialmente se utilizó para aplicar al ejercicio de los derechos reconocidos en el Convenio, pero que ha sido ampliada con la aprobación del Protocolo nº 12 sobre el derecho a la igualdad.

de 2009, confirió nuevas competencias legislativas al Parlamento Europeo[135]. Dicho tratado otorga competencias para la armonización del derecho penal, lo que supuso un nuevo marco para el desarrollo de instrumentos legales para combatir la violencia contra las mujeres. A partir de ese momento, se ha aprobado diferente normativa que veremos a continuación.

En este sentido, uno de los primeros ámbitos de actuación normativa europea, fue el reconocimiento de una indemnización en favor de las víctimas de actos de violencia. A tal efecto, en septiembre de 1989, se aprobó una Resolución sobre indemnizaciones a las víctimas de delitos violentos, que reiteraba la necesidad de elaborar una normativa sobre la materia, incluyendo el pago anticipado de ayudas. El 14 de Julio de 1999, la Comisión elaboró una Comunicación al Consejo, al Parlamento Europeo y al Consejo Económico y Social, sobre las víctimas de delitos en la UE- Normas y Medidas, la Comunicación amplió su objeto de reflexión en general a los derechos de las víctimas. GPJG (2016).

Finalmente, el Consejo Europeo reunido en Tampere (Finlandia), en octubre de 1999, se ocupó del tema de la justicia y asuntos del interior, y abordó aspectos del **Estatuto de la víctima**. Este fue el escenario que permitió la aprobación, el 15 de marzo del 2001, de la Decisión Marco sobre el Estatuto de la Víctima del Consejo de Europa 2001/220/JAI, en el proceso penal. Por primera vez, en el ámbito de la UE, se regulaba con gran amplitud el estatuto de la víctima. El fin procesal del Estatuto de la Víctima, desde la perspectiva material, es el de establecer una regulación que evite o reduzca de manera significativa el proceso de victimización secundaria.

Según refiere la doctora Ana Isabel Blanco de la Universidad de Valencia experta en derecho procesal, la figura de la víctima ha adquirido en los últimos tiempos una importancia sin parangón. Ello se debe a la nueva dimensión de la Justicia, a la reformulación y adaptación del principio "Access to Justice" que tanto ha significado para el modelo de Justicia en tanto en cuanto ha servido para buscar y desarrollar vías de tutela, complementarias a la vía judicial, de lo/as ciudadanos/as, haciéndoles más protagonistas de los procesos. En esta línea, las víctimas, las grandes olvidadas en los procesos penales a juicio de esta autora, han venido reclamando un mayor papel y, por tanto, visibilización, surgiendo un movimiento conocido como "victimología[136]". Se

[135] Tras la entrada en vigor de dicho tratado, la versión consolidada del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea en su artículo 8 señala que "en todas sus acciones la Unión se fijará el objetivo de eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer y promover su igualdad". La declaración número 19, relativa al artículo 8 del tratado dice: "La conferencia conviene en que, en su empeño general por eliminar las desigualdades entre la mujer y el hombre, la Unión Tratará en sus distintas políticas de combatir la violencia doméstica en todas sus formas. Es preciso que los estados miembros adopten todas las medidas necesarias para prevenir y castigar esos actos delictivos y para prestar apoyo y protección a las víctimas": http://www.boe.es/doue/2010/083/Z00013-00046.pdf

[136] La victimología se entiende como una corriente doctrinal que surgió en la década de los años 40, pero cuya evolución y

ha adoptado un concepto de víctima amplio, "omnicomprensivo", pues se contempla a la víctima como aquella que ha sufrido algún daño físico, emocional, moral o económico a consecuencia de la comisión de un delito. Blanco, A.I. (2013).

Tal y como indica Blanco A.I. (2013), la evolución de las iniciativas legislativas ha sido dispar en función de los ordenamientos jurídicos, no obstante, desde las instancias supranacionales europeas se ha reconocido la importancia de instaurar un marco normativo que garantice el estatus normativo de la víctima, vinculando sus derechos a los valores constitucionales y universales de las sociedades democráticas, a la par que se han ido estableciendo una serie de obligaciones jurídicas vinculantes para el Estado que aseguran la adecuada compensación de quienes han sufrido las consecuencias de la comisión de un hecho delictivo.

Paralelamente, de la mano del consejo de Europa, se han sucedido desarrollos normativos que se refieren a formas específicas de violencia[137] como son, en el ámbito de la trata de seres humanos, y sobre acoso sexual y la mutilación genital femenina.

1.2. Convenio de Estambul

El hito normativo más reciente emanado del seno del Consejo de Europa es el Convenio sobre prevención y lucha contra la violencia contra la mujer y la violencia doméstica suscrito en Estambul el 11 de mayo de 2011, **El convenio de Estambul**. Firmado en Estambul el día 11 de mayo de 2011 en desarrollo sectorial del Convenio Europeo de Derechos Humanos de 1.950, ratificado por España en B.O.E de 6 de junio de 2014[138],. En desarrollo del citado Convenio se dicta el "Estatuto de la víctima en el proceso Penal", en el cual ahondaremos más adelante. El Convenio de Estambul parte de la condena a todo tipo de violencia sobre la mujer y doméstica, así como del reconocimiento de la igualdad efectiva que debe regir en las relaciones entre hombres y

desarrollo se produjo durante la década de los 70 en EE.UU. (Quienes pusieron de relieve -en la década de 1940- el rol de las personas como víctimas de un delito fueron HANS VON HENTING y BENJAMIN MENDELSON (padres de la victimología), quienes definieron a la víctima como un sujeto capaz de influir significativamente en el hecho delictivo, su estructura, su dinámica y su prevención).
De acuerdo con LARRAURI, esta corriente se centra en tres pilares básicos o áreas: la información sobre las víctimas, los derechos de las víctimas y la atención asistencias y económica de las víctimas, sus necesidades. (LARRAURI, E.: "Victimología", en AA.VV.: De los delitos y de las víctimas (coord. por J.B.J. MAIER). Argentina (2011): Ad Hoc, pp. 285-286). (Sobre este fenómeno, véase, BARONA VILAR, S.: Mediación penal. Fundamento, fines y régimen jurídico. Valencia (2011): Tirant lo Blanch, pp. 95-97).

[137] La **Directiva 2011/36 del 5 de abril de 2011** del Parlamento y del Consejo, relativa a la prevención y lucha contra la trata de seres humanos y a la protección de las víctimas y por la que se sustituye la **Decisión marco 2002/629/JAI** del Consejo. Igualmente, han tenido su debida atención por parte de las instituciones europeas la **Directiva 2002/73 de 23 de septiembre de 2002** del Parlamento y del Consejo, sobre acoso sexual y la mutilación genital femenina.

[138] El B.O.E de 6 de junio de 2014 publica el Instrumento de ratificación del Convenio del Consejo de Europa sobre prevención y lucha contra la violencia sobre la mujer y la violencia doméstica, firmado en Estambul el día 11 de mayo de 2011, en desarrollo sectorial del Convenio Europeo de Derechos Humanos de 1.950, entre otros, y de la copiosa jurisprudencia emanada del T.E.D.H en materia de violencia sobre las mujeres. Consejo General del Poder Judicial (2016).

mujeres, elemento clave para la prevención de todo tipo de violencia trata de avanzar en el reconocimiento del concepto amplio de violencia sobre la mujer, incluyendo no solo conductas por todos conocidas (lesiones, amenazas…) sino otras como el matrimonio forzado, la mutilación genital, los crímenes de honor, la violencia en conflictos armados. Entre sus objetivos además de proteger a las mujeres de todas formas de violencia, persigue promover la cooperación internacional y concebir un marco global de políticas y medidas de protección y asistencia a todas las víctimas de la violencia sobre la mujer y doméstica[139]. Por último, reconoce la necesidad de considerar a los hijos e hijas como víctimas de la violencia directa. Council of Europe Treaty Series - No. 210. (Estambul, 11V.2011).

Es el primer instrumento regional vinculante jurídicamente en Europa[140],que aborda de forma exhaustiva diferentes formas de violencia contra la mujer; como la violencia psicológica, el acoso, la violencia física, la violencia y el hostigamiento sexuales. Ha sido reconocido como la herramienta más potente para combatir la violencia contra las mujeres en Europa y a nivel internacional.

El convenio de Estambul, en su capítulo I, el Art. 1 define los objetivos del convenio como los siguientes:

- Proteger a las mujeres de toda forma de violencia, debiendo prevenirse, perseguirse y eliminarse la violencia contra la mujer y doméstica.
- Contribuir a eliminar la discriminación contra la mujer, promoviendo la igualdad real entre mujeres y hombres, promoviendo el empoderamiento de las mujeres.
- Concebir un marco global de políticas y medidas de protección y asistencia a todas las víctimas de violencia sobre la mujer y doméstica.
- Promover la cooperación internacional para eliminar la violencia.
- Apoyar a las organización y fuerzas y cuerpos de seguridad para cooperar de manera eficaz para adoptar un enfoque integrado con vistas a eliminar la violencia.

El artículo III del Convenio de Estambul, establece las definiciones de los conceptos claves, siendo las siguientes:

[139]Con objeto de resaltar la gravedad y los efectos particularmente traumáticos de los delitos cometidos en el seno de la familia, puede imponerse una condena más severa al agresor en los casos en que la víctima sea su cónyuge, su pareja o un miembro de la familia

[140] Entro en vigor en agosto de 2014. Su artículo 75 exige expresamente la aprobación por parte de la UE.

a. Por «violencia contra la mujer» se deberá entender una violación de los derechos humanos y una forma de discriminación contra las mujeres, y se designarán todos los actos de violencia basados en el género que implican o pueden implicar para las mujeres daños o sufrimientos de naturaleza física, sexual, psicológica o económica, incluidas las amenazas de realizar dichos actos, la coacción o la privación arbitraria de libertad, en la vida pública o privada;
b. Por «violencia doméstica» se entenderán todos los actos de violencia física, sexual, psicológica o económica que se producen en la familia o en el hogar o entre cónyuges o parejas de hecho antiguos o actuales, independientemente de que el autor del delito comparta o haya compartido el mismo domicilio que la víctima;
c. Por «género» se entenderán los papeles, comportamientos, actividades y atribuciones socialmente construidos que una sociedad concreta considera propios de mujeres o de hombres;
d. Por «violencia contra la mujer por razones de género» se entenderá toda violencia contra una mujer porque es una mujer o que afecte a las mujeres de manera desproporcionada;
e. Por «víctima» se entenderá toda persona física que esté sometida a los comportamientos especificados en los apartados a y b;
f. El término «mujer» incluye a las niñas menores de 18 años.

Del análisis de los 81 artículos que forman parte del Convenio de Estambul, es preciso detenernos de forma específica en ciertos artículos que presentamos a continuación, sin menosprecio de la importancia del total del articulado para la protección de todas las víctimas de violencia contra la mujer. Así, por tanto, teniendo en cuenta la pertinencia de observar la circunstancia de situaciones especiales de las víctimas de violencia contra la mujer léase, vulnerabilidad, necesidades específicas etc., cuestión que está íntimamente ligada a las mujeres mayores de 65 años víctimas de violencia de género, se extraen los artículos en que se aborda esta circunstancia en el Convenio de Estambul.

Siguiendo con el Capítulo I relativo a **Objetivos, definiciones, igualdad y no discriminación**, obligaciones generales se destacan los siguientes artículos:

> 3.La aplicación por las Partes de las disposiciones del presente Convenio, en particular las medidas para proteger los derechos de las víctimas, deberá asegurarse sin discriminación alguna, basada en particular en el sexo, el género, la raza, el color, la lengua, la religión, las opiniones políticas o cualquier otra opinión, el origen nacional o social, la pertenencia a una minoría nacional, la fortuna, el nacimiento, la orientación sexual, la identidad de género, la edad, el estado de salud, la discapacidad, el estado civil, el estatuto de emigrante o de refugiado, o cualquier otra situación.

Convenio de Estambul. Artículo 4 – Derechos fundamentales, igualdad y no discriminación

1 Las Partes se abstendrán de cometer cualquier acto de violencia contra las mujeres y se asegurarán de que las autoridades, los funcionarios, los agentes y las instituciones estatales, así como los demás actores que actúan en nombre del Estado se comporten de acuerdo con esta obligación.

2 Las Partes tomarán las medidas legislativas y otras necesarias para actuar con la diligencia debida para prevenir, investigar, castigar y conceder una indemnización por los actos de violencia incluidos en el ámbito de aplicación del presente Convenio cometidos por actores no estatales.

Convenio de Estambul. Artículo 5. Obligaciones del Estado y diligencia debida

En el Capítulo III relativo a **Prevención** se destaca el siguiente artículo:

3.Cualquier medida tomada de conformidad con este capítulo deberá tener en cuenta y abordar las necesidades específicas de las personas que se vuelven vulnerables por circunstancias particulares y colocará los derechos humanos de todas las víctimas en su centro.

Convenio de Estambul. Artículo 12. Obligaciones generales

En el Capítulo IV relativo a **Protección y Apoyo**, se destacan los siguientes artículos

3. Abordar las necesidades específicas de las personas vulnerables.

4. La provisión de servicios no dependerá de la voluntad de la víctima de presentar cargos o testificar contra ningún perpetrador.

Convenio de Estambul. Artículo 18 - Obligaciones generales

C. El delito se cometió contra una persona vulnerable por circunstancias particulares.

Convenio de Estambul. Artículo 46 - Circunstancias agravantes.

Proporcionar a las víctimas servicios de apoyo adecuados para que sus derechos e intereses se presenten y se tengan debidamente en cuenta.

Convenio de Estambul. Artículo 56. Medidas de protección.

Para el seguimiento de los compromisos adquiridos con la ratificación, el Convenio consideró la creación del **Grupo de Expertos en la lucha contra la violencia contra la mujer y la violencia doméstica (GREVIO)**, Por tanto, GREVIO es el organismo experto independiente responsable de monitorear la implementación de la Convención del Consejo de Europa sobre Prevención y Lucha contra la Violencia contra las Mujeres y la Violencia Doméstica (Convenio de Estambul) por las Partes.

GREVIO tiene como misión, elaborar y publicar informes que evalúen las medidas legislativas y de otra índole adoptadas por las Partes, para dar efecto a las disposiciones del

Convenio. GREVIO también podrá adoptar, en su caso, recomendaciones generales sobre temas y conceptos de la Convención.[141]Es oportuno señalar, que más adelante se mostrarán los resultados del primer informe GREVIO.

El artículo 66 del Convenio de Estambul, rige la afiliación a GREVIO, que estará integrado por un mínimo de 10 y un máximo de 15 miembros de países diferentes y con una participación equilibrada tanto en términos de género como a nivel disciplinar, que tendrá un mandato de cuatro años. La Convención encomendó al Comité de Ministros del Consejo de Europa definir el procedimiento de elección de los miembros del GREVIO. El 19 de noviembre de 2014, el Comité de Ministros adoptó la Resolución sobre el procedimiento de elección[142] de los miembros del GREVIO los primeros 10 miembros del GREVIO fueron elegidos por el Comité de las Partes en su primera reunión de 4 de mayo de 2015. Asimismo, la primera reunión oficial del GREVIO tuvo lugar del 21 al 23 de septiembre de 2015. Actualmente, Está compuesto por 15 experta/os independientes e imparciales, se nombran en base a su experiencia reconocida en el ámbito de los derechos humanos, la igualdad de género, la violencia contra la mujer y/o en las medidas de asistencia y protección a las víctimas.

En otro orden de cosas, y continuando con la miradas sobre la creación de instrumentos para la atención de esta problemática social ,señalaremos que el Consejo Europeo de 7 de marzo de 2011 adopto **El Pacto por la Igualdad de Género 2011-2020,** el cual contiene previsiones específicas para la prevención de las distintas formas de violencia sobre la mujer, indicando entre otras la adopción, aplicación y supervisión de estrategias a escala nacional, la implicación de los hombres en la lucha y el refuerzo de la prevención. Entre los objetivos de dicho pacto se encuentra "combatir todas las formas de violencia contra la mujer, con objeto de garantizar que ésta disfrute de todos sus derechos humanos y lograr la igualdad de género con vistas a un crecimiento integrador" EUR-Lex - 52011XG0525(01). A tenor de dicho pacto, y con la intención de proteger a las víctimas y por tanto, también a las de violencia de género, como recoge el informe del Consejo General del Poder Judicial (2016), se llevó a cabo la aprobación de la Directiva 2011/99, del Parlamento Europeo y del Consejo de 13 de diciembre, sobre la **Orden Europea**

[141]GREVIO visitará los Estados, recibirá información de organizaciones sociales y organismos oficiales y elaborará un informe con recomendaciones que serán elevadas al país afectado y al Comité en el que tendrán presencia todos los que hayan ratificado el Convenio. De este Comité saldrán las recomendaciones al país en cuestión en relación con el cumplimiento de los compromisos adquiridos y serán públicas.

CM/Res(2014)43 sobre las reglas del procedimiento de elección de los miembros del Grupo de Expertos sobre la Acción contra la Violencia contra las Mujeres y la Violencia Doméstica (GREVIO) .

de Protección, cuya finalidad principal es hacer efectiva la protección a todas las personas y así garantizar que la protección ofrecida a una persona física en un Estado miembro se mantenga y continúe en cualquier otro Estado miembro al que la persona vaya a trasladarse, o se haya trasladado. Es por tanto un instrumento internacional que permite que una resolución emitida por la autoridad judicial de un Estado miembro sea reconocida y ejecutada por otro Estado miembro de forma directa. En este sentido y en atención al ámbito territorial de estudio es propio señalar la implementación de tal directiva en España[143] como estado miembro que es.

Podemos decir que otra propuesta destacable es, la Directiva 2012/29/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, la cual sustituyo a la anteriormente aludida Decisión Marco del Consejo 2001/220 JAI relativa al estatuto de la víctima en el proceso penal, por la que se establecen normas mínimas sobre los derechos, el apoyo y la protección de las víctimas de delitos que establece estándares mínimos sobre los mismos.

Junto a las iniciativas del Parlamento, otras instituciones comunitarias han adoptado instrumentos en el ámbito de sus competencias como los sucesivos Programas Daphne[144], aprobados mediante Decisiones del Parlamento Europeo y del Consejo[145]

En relación con la aplicación de los dictámenes internacionales, todos los convenios auspiciados por las instituciones europeas han sido firmados y ratificados por los Estados miembros. Sirva como muestra de la implementación de instrumentos al amparo de la protección real de las víctimas, ofreciendo además una eficaz tutela jurídica; la referencia a la comunicación 47/12 de 16 de julio de 2014 del comité para la eliminación de discriminación contra la mujer de la ONU[146]

[143] (ORDEN EUROPEA DE PROTECCIÓN (ARTÍCULO 131.2 DE LA LRM)- Tendente a proteger a una víctima de violencia de género que haya obtenido una orden de protección en España cuando abandone el país y se dirija a otro Estado miembro de la U.E y a proteger a una víctima de violencia de género que haya obtenido una orden de protección en el extranjero y se disponga a desplazarse a España. Sirve para transmitir Ordenes de Protección (art. 544 ter lecrim) así como para transmitir Penas accesorias (48 y 57 del C.P) o supuestos de sustitución de la pena (artículo 88 del C.P en extinción el día 1-07-15).)Regulada en la **Ley 23/2014** de reconocimiento mutuo de resoluciones penales en la Unión Europea (artículos 130-142, Título VI) y **Ley Orgánica 6/2014** complementaria de la Ley de Reconocimiento Mutuo de Resoluciones Judiciales Penales por la que se modifica la **L.O.P.J 1/85 de 6 de julio.**

[144] El objetivo específico del programa es contribuir a prevenir y combatir todas las formas de violencia, tanto si ocurren en la esfera pública como en la privada, que afecten a los niños, los jóvenes y las mujeres, incluidas la explotación sexual y la trata de personas, mediante la adopción de medidas preventivas y la oferta de apoyo y protección a las víctimas y grupos de riesgo.

[145] También destacan instrumentos como el programa PROGRESS (2007-2013) aprobado por Decisión 284/2010/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de marzo de 2010, por la que se establece un programa comunitario para el empleo y la solidaridad social a 33 través del que se financian las acciones de la UE en materia de igualdad de género. Actualmente destaca el denominado "Paquete para Víctimas", que fue lanzado por la CSW en mayo de 2011.

[146] Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer. Comunicación núm. 47/2012 Dictamen adoptado por el Comité en su 58° período de sesiones (30 de junio a 18 de julio de 2014) Presentada por: Angela González Carreño (representada por Women's Link Worldwide) Presuntas víctimas: La autora y su hija fallecida Andrea Rascón González Estado parte: España Fecha de la comunicación: 19 de septiembre de 2012 (presentación inicial) Referencia: Transmitida al Estado parte el 15 de noviembre de 2012 (no publicada como documento) Fecha de adopción de la decisión: 16 de julio de 2014.

En el presente caso, el Comité considera que las autoridades del Estado, al decidir el establecimiento de un régimen de visitas no vigilado aplicaron nociones estereotipadas y, por lo tanto, discriminatorias en un contexto de violencia doméstica, y fallaron en su obligación de ejercer la debida vigilancia, incumpliendo sus obligaciones **e**n relación con los artículos 2 a), d), e) y f); 5 a); y 16, párrafo 1 d), de la Convención.

(en aplicación de la Convención para la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer). Además, las decisiones que emanan de estos organismos y no tienen carácter vinculante también son objeto de consideración por nuestro ordenamiento jurídico. Este marco de protección internacional, se refuerza con la aprobación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas (ODS-2030), que ha establecido entre sus metas la eliminación de todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado.(Objetivo 5)[147].

En este sentido, si bien es verdad que, así como se recoge en el objetivo 5, la igualdad de género está incluida de forma transversal en la Agenda 2030, también se observa, como nos indica el informe publicado por la Fundación HelpAge International España, escrito por Inma Mora Sánchez y publicado en 2021, una fragante falta de atención a la variable edad.

Como refiere este informe; no aborda las desigualdades de género a lo largo de la vida, ni tiene en cuenta las desventajas de las mujeres mayores en el acceso a sus derechos más básicos por lo que no se incluye la salud de las mujeres mayores y no tienen en cuenta las distintas realidades y situaciones de mujeres mayores de 60 años. HelpAge Internacional (2021).

A continuación, se presenta recopilada la normativa de carácter internacional y europeo que está en vigencia y sirve de marco normativo de referencia en la actualidad.

[147] **Objetivo 5**: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas. Metas del objetivo 5: **5.1** Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo **5.2** Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación **5.3** Eliminar todas las prácticas nocivas, como el matrimonio infantil, precoz y forzado y la mutilación genital femenina**.5.4** Reconocer y valorar los cuidados y el trabajo doméstico no remunerados mediante servicios públicos, infraestructuras y políticas de protección social, y promoviendo la responsabilidad compartida en el hogar y la familia, según proceda en cada país5**.5** Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública **5.6** Asegurar el acceso universal a la salud sexual y reproductiva y los derechos reproductivos según lo acordado de conformidad con el Programa de Acción de la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo, la Plataforma de Acción de Beijing y los documentos finales de sus conferencias de examen **5.a** Emprender reformas que otorguen a las mujeres igualdad de derechos a los recursos económicos, así como acceso a la propiedad y al control de la tierra y otros tipos de bienes, los servicios financieros, la herencia y los recursos naturales, de conformidad con las leyes nacionales **5.b** Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres. **5.c** Aprobar y fortalecer políticas acertadas y leyes aplicables para promover la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y las niñas a todos los niveles

Tabla 19. Normativa Internacional y Europea Violencia contra la mujer en vigencia.

NORMAS INTERNACIONALES Y EUROPEAS
La Declaración Universal de Derechos Humanos[148]
Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer. (CEDAW) Adoptada el 18 de diciembre de 1979 por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su resolución 34/180, de 18 de diciembre de 1979. [149]
Convenio del Consejo de Europa sobre prevención y lucha contra la violencia contra la mujer y la violencia doméstica, hecho en Estambul el 11 de mayo de 2011 [150]
La violencia contra la mujer: 29/01/92 CEDAW. Recomendación general nº 19.[151]
Declaración de Naciones Unidas sobre eliminación de la violencia sobre la mujer[152]
Declaración de la Plataforma de Acción de la IV Conferencia Internacional sobre la Mujer de Beijing (1995)[153]
Manual de Naciones Unidas sobre legislación en materia de Violencia contra la Mujer (2012)[154]
Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (2000)[155]
Directiva 2012/29/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de octubre de 2012, por la que se establecen normas mínimas sobre los derechos, el apoyo y la protección de las víctimas de delitos, y po la que se sustituye la Decisión marco 2001/220/JAI del Consejo.[156]

Fuente. Elaboración propia a partir de Plan de actuación del Departamento de Trabajo y Justicia. De Gobierno Vasco. Violencia sobre la mujer en la CAE 2019-2021. Y Ministerio de Igualdad. Delegación de Gobierno para la Violencia de Género.

[148] https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights
[149] https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/convention-elimination-all-forms-discrimination-against-women
[150] https://www.coe.int/en/web/istanbul-convention/home
[151] https://www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/recommendations/recomm-sp.htm
[152] https://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/48/104&Lang=S
[153] http://www.un.org/womenwatch/daw/beijing/platform/
[154] http://www.unwomen.org/~/media/headquarters/attachments/sections/library/publications/2012/12/unw_legislation-handbook_sp1%20pdf.pdf
[155] http://europa.eu/legislation_summaries/justice_freedom_security/combating_discrimination/l33501_es.htm
[156] https://www.boe.es/doue/2012/315/L00057-00073.pdf

2. Perspectiva ética de las Políticas de Atención

Cabe comenzar este apartado reflejando una premisa, a saber: El buen gobierno resultaría, sólo una vaga aspiración, si no comprendemos que en la confección de las tareas públicas y en la identificación de prioridades, tienen que estar incluidos un cúmulo de valores y principios retomados de la ética.

Para Cicerón "El oficio de la virtud radica en la acción. Para Victoria Camps "la ética se muestra más que se dice, o mejor, que deberá decirse en un lenguaje capaz de mostrar su fuerza e incitar así a la acción. La ética en la vida pública es un producto de primera necesidad. "sin ella no funcionarían las grandes instituciones del mundo moderno y posmoderno, es decir, el Estado, la economía y la empresa, las actividades profesionales y del "tercer sector" o "sector social". (Cortina, 1998,)

Las actividades de las instituciones públicas tienen una dimensión ética en tanto que afectan a las personas y sirven al desarrollo humano. Es la premisa que traza el camino de la justicia social y el fin de las desigualdades, para alcanzar el bien común.

2.1. Vulnerabilidad Humana

¿Qué es la vulnerabilidad? Cabe hacernos esta gran pregunta cuando hablamos de relaciones humanas y atención a las personas. En principio, alguien vulnerable es alguien susceptible de ser dañado o herido. Así lo indica su evolución etimológica: el vocablo latino *vulnus, -eri* significa «herida, golpe» y también «desgracia, aflicción».

Aunque parece ser un concepto funcional para varias disciplinas, como la bioética y las políticas públicas, su significado no siempre está claro y tampoco las consecuencias de su utilización. Existen diferentes acepciones de la vulnerabilidad, además de diferentes corrientes académicas que han reflexionado sobre ella. La literatura académica relativa al concepto es reciente y se mantiene en proceso de consolidación. Mackenzie, Rogers y Dodds (2014) señalan tres ámbitos académicos donde se ha profundizado más sobre la vulnerabilidad: bioética (especialmente, ética de la investigación), ética y filosofía feminista, y filosofía posmoderna.

En términos generales, podemos distinguir entre dos corrientes: la primera, que reflexiona sobre la «vulnerabilidad ontológica», compartida por todos los seres humanos; y la segunda, sobre la «vulnerabilidad social» o «situacional», generada en determinadas situaciones de injusticia u opresión específicas.

2.1.1 Vulnerabilidad oncológica y vulnerabilidad social

Como hemos expresado anteriormente, existen dos corrientes de pensamiento principales sobre la vulnerabilidad. La primera es la que se puede denominar «vulnerabilidad ontológica» (Fineman, 2008, 2010), o, en términos de Henk ten Have (2016), «vulnerabilidad antropológica». Se refiere a la vulnerabilidad como la condición compartida de los seres humanos, en cuanto a seres que pueden ser dañados y, en último término, perder la vida.

La segunda corriente, se centra en las condiciones que generan desigualdades en los grados de vulnerabilidad que una persona puede enfrentar, a causa de una distribución desigual de recursos o capacidades. Podemos llamar a esta idea «vulnerabilidad social» (Feito, 2007), «situacional» (Gilson, 2014) o «particular» (Delgado Rodríguez, 2017).

Todas las personas somos vulnerables, ahora bien, es imprescindible recordar que, no todas las personas son igualmente vulnerables. Gilson (2014) señala que, de hecho, se necesita una asunción responsable de la vulnerabilidad ontológica, para poder hacer frente a la vulnerabilidad social o situacional, evitando estigmatizaciones y simplificaciones.

Vemos que, la idea de vulnerabilidad ontológica desmiente que exista la posibilidad de no ser nunca dañada/o y de no depender de otra/os. La vulnerabilidad y la necesidad de ser cuidada/o por otra/os ocupan un lugar fundamental, al menos, en la niñez y la vejez. Martha Fineman (2008) crítica al modelo de sujeto moderno, pretendidamente neutral, en base al cual se han diseñado los modelos de ciudadanía y justicia dominantes, y que ha sido criticado por la teoría feminista desde diferentes ámbitos (Hernando, 2018). Eva Kittay (1999), desde la óptica de la dependencia, también critica este modelo. Ambas autoras, defienden que es erróneo concebir una supuesta normalidad humana asociada a la invulnerabilidad y a la independencia. En realidad, la vulnerabilidad y la dependencia son dos elementos enormemente frecuentes a lo largo de la vida, ya sea que hablemos de edad o de diferencias entre capacidades.

En este sentido, nos unimos a (Goodin, 1986; Schroeder & Gefenas, 2009; Gilson, 2014) cuando indican que; ser vulnerable no implica necesariamente ser dañado, indican que existe la posibilidad de recibir un daño en algún momento, debido, principalmente, a estar expuesto a elementos amenazantes o a no poder defenderse adecuadamente. Por lo tanto, las situaciones específicas de vulnerabilidad social se situarían dentro de un continuo, en el cual se deberá valorar qué situaciones son injustas y qué atención precisa cada una. (Delgado Rodríguez, 2017). Esto está intimidante relacionado con los grandes conceptos modernos de ciudadanía y justicia. Así pues, la vulnerabilidad no ha de ser un estigma y visualizado desde un prisma de clase, exclusión o agente externo, ya que es intrínseco a la persona, eso sí, en relación con su entorno. Esta visión de la

vulnerabilidad como situación interdependiente, nos sitúa en el campo de comprensión de la situación de victimización y discriminación que puede ser objeto una mujer. Por lo tanto, la vulnerabilidad necesita de la idea de igualdad, a partir de la cual es posible evaluar las diferencias injustificadas entre situaciones y tratar de solucionarlas. Para ello es preciso ir más allá de la igualdad formal, incidiendo en una igualdad efectiva que se sostenga con mecanismos sustantivos por parte del Estado, de forma que sea capaz de «responder» y de asumir responsabilidades sobre las situaciones de vulnerabilidad exacerbada.

Por tanto, se ha puesto de manifiesto que la vulnerabilidad subraya la interdependencia humana, tanto en sentido positivo, como negativo. Es decir, así como la cooperación es necesaria, entre personas para desarrollar la vida, de igual forma dicha interacción de unas personas sobre otras puede generar daños individuales o estructurales.

Dado su carácter interdependiente podemos decir que su reconocimiento interpela a la acción. Para algunos autores/as (Goodin, 1986; Gilson, 2014; Ten Have, 2016), el hecho de la vulnerabilidad implica una apelación ética a actuar ante ella. En otras palabras; decir que alguien es vulnerable implicaría una llamada a intervenir sobre la situación, aunque no defina un contenido determinado para esa acción. Miller (2006), defiende que la interdependencia entre los seres humanos genera un deber de cuidar, desde un enfoque kantiano. Para otros autores, esta apelación ética existe, pero no se encuentra en el hecho mismo de la vulnerabilidad, sino que se deriva de ella en forma de alguna instancia secundaria (Hurst, 2008). Según Michael Kottow (2004), la vulnerabilidad sería una característica humana que sirve de base para demandar legítimamente un principio ético de protección.

La vulnerabilidad social tiene relación con la estructura de la vida cotidiana de las personas. Entre las situaciones generadoras de vulnerabilidad social en investigaciones en los países periféricos, pueden destacarse: la baja capacidad de investigación en el país; las disparidades socioeconómicas en la población; el bajo nivel de instrucción de las personas; la inaccesibilidad a servicios de salud y las vulnerabilidades específicas relacionadas con el género femenino y con las cuestiones raciales y étnicas, entre otras. Garrafa et al, (2019).

El Informe Belmont, de 1978[157], ya introducía principios éticos y directrices sobre la protección de los sujetos humanos, trataba sobre la vulnerabilidad de los individuos de forma particular y

[157] Informe Belmont . Se fundamenta en Principios y guías éticas para la protección de los sujetos humanos de investigación comisión nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento U.S.A. 18/04/ 1979.

relativa (de carácter voluntario) y la de la población relacionada a la evaluación de riesgos y beneficios USA (2005)

Ahora bien, la vulnerabilidad no estaba presente en la versión original de la *Declaración de Helsinki* [4] de 1964. En 1996 es menester, para clasificar sujetos de investigación en términos particulares y relativos, enunciando la necesidad de su adecuada protección. La *Declaración Universal sobre el Genoma Humano y los Derechos Humanos* UNESCO (1997) y la *Declaración Internacional sobre los Datos Genéticos Humanos* UNESCO *(2003),* hacen referencia a la integridad en el sentido deontológico.

Esta dimensión sociopolítica de la vulnerabilidad social nos sugiere; que toda persona por su pertenencia a un determinado medio, o por tener unas determinadas condiciones de vida, puede convertirse en un ser vulnerable, entre otras variables, De estas situaciones se pueden reseñar la pobreza el género o la victimización entre otras…etc. Bien es verdad que, todas las personas que sufren violencia por el hecho de sufrirla son vulnerables, pero algunas pueden llegar a serlo doblemente si además pertenecen a un colectivo vulnerable o situación de vulnerabilidad. Diputación Foral de Bizkaia (2015).

En esta línea de argumentación, el informe de desarrollo humano, llevado a cabo por Naciones Unidas en 2014, refiere que una persona, comunidad o país es vulnerable cuando existe un alto riesgo de que sus circunstancias y logros se vean deteriorados en el futuro. en ese mismo informe se nos presentan dos propuestas sobre la vulnerabilidad; una sobre la influencia que ejerce sobre las capacidades de las personas y el contexto social y otra sobre la posibilidad de reducir la vulnerabilidad mediante instituciones con capacidad de respuesta. ONU. NewYork (2014).

Es de recibo reconocer, identificar y asumir que, el hecho de la vulnerabilidad humana implica una apelación ética. En este sentido, una de las respuestas privilegiadas ante la vulnerabilidad es el cuidado, (Miller, 2006; Engster, 2019).

En la misma línea, se pronuncia Ausín (2019) cuando argumenta que la interdependencia y vulnerabilidad humanas implican una responsabilidad de cuidado (*due care*) por parte del Estado: las instituciones y el sector público necesitan una ética pública del cuidado (Ausín, 2019).

2.2. La ética como principio político, de acción y protección

Comenzamos refiriendo a Aristóteles, y su máxima "No se enseña ética para saber que es la virtud, sino para ser virtuosos ". Ese pensamiento nos viene recordando Adela Cortina; La ética se ha ocupado y se ocupa del bien como meta, de la felicidad, así como de las virtudes que predisponen a alcanzarlos (Cortina, 1994, 2013). La ética como filosofía moral (Cortina, 1993; Banks1997) tiene entre una de sus tareas la de intentar una aplicación de los principios éticos descubiertos a los diferentes ámbitos de la vida. Así pues, la ética tiene éxito cuando se convierte en hábitos, y no se queda en las teorías o en mera ética pensada (Aranguren, 1979). Lo que se conoce como ética aplicada.

La ética aplicada, intenta de algún modo implementar esos principios a las distintas dimensiones de la vida cotidiana, diseñando valores, principios y procedimientos, que en los diferentes casos se deberían tener en cuenta. Siguiendo a Úriz (2005), la ética aplicada actúa como una especie de puente entre la ética y la moral, ya que, por un lado, trata de definir principios y normas morales de actuación, y, por otro lado, su acercamiento a la práctica la lleva a tratar cuestiones morales concretas que surgen en el quehacer profesional cotidiano. Cortina (2007,) incide en que la ética aplicada es la "forma de orientar las decisiones conjuntas sobre cuestiones morales en cada una de las esferas de su intervención. Canimas, nos dice que la ética aplicada se ocupa de "qué hacer" y de explicar "por qué debería hacerse" cómo tienen o deberían ser las cosas (Canimas, 2006, 2018).

La combinación de los conocimientos éticos, aunados, a los políticos da por resultado personas íntegras con sólidos principios, responsables para el trabajo y con respeto por el cargo. Es el equilibrio o justo medio de que hablaban los griegos. Aristóteles construyó su obra "Política" siendo el primero en elaborar una obra escrita sobre ética. En su obra, ya señala la relación intrínseca que existe entre ética y política. La ética no puede ser ignorada por quien gobierne, pues ella orienta hacía lo que es conveniente y justo para la comunidad política.

De ahí la importancia, como señaló North (1993), de poner atención en la conducta de los hombres públicos al decir: "Las instituciones son una creación humana, evolucionan y son alteradas por humanos. Por consiguiente, se deberá empezar por el individuo" (Douglas North, 1993). Sin embargo, esta premisa, es difícil de alcanzar por todas las personas que participan en el ámbito público. Por tanto, la ética, es el mínimo exigible para asegurar una honestidad y una responsabilidad en el empleo público.

2.3. Ética aplicada en la intervención social

En el ámbito de las éticas aplicadas se han planteado nuevas perspectivas teóricas y epistemológicas. Un ejemplo de ello es; la denominada ética del cuidado que ha influido significativamente en los debates morales y políticos, y también en ámbitos tan dispares como la epistemología científica y las políticas sociales.

En este sentido, en España, autoras como la Catedrática de Filosofía Moral de la Universidad de Salamanca, María Teresa López de la Vieja, y la Profesora Titular de Filosofía Moral de la Universidad de La Laguna, y María José Guerra Palme, han contribuido, en las dos últimas décadas, a revigorizar los enfoques normativos y epistemológicos de la bioética, desde una perspectiva de género atenta a los problemas de justicia en el mundo globalizado. (Asenjo, M. P. (2014). Como refleja su producción académica, la crítica feminista ha permitido ampliar los enfoques epistemológicos y normativos hegemónicos en filosofía moral y en epistemología científica[158]

Pero, además, la perspectiva de género ha permitido abrir las puertas a las consideraciones de justicia y equidad en un ámbito tradicionalmente hermético como la bioética profesional.

El deber del respeto por la integridad individual, afirma la obligación de considerar, a la vulnerabilidad, inherente a todos los seres humanos, como también de priorizar a los individuos y grupos vulnerables La bioética no es sino ética aplicada .Se podría definir no sólo como conocimiento y reflexión teórica y abstracta a partir de los aportes de las diversas disciplinas, de los diversos saberes y de las diferentes morales en torno a los problemas de la vida en general en las sociedades tecnocientíficas contemporáneas. Sino que desde sus comienzos se ha comprometido con prácticas deliberativas que propicien la participación amplia (interdisciplinaria, plural y de todas las personas interesadas) dirigidas a ayudar en la toma de decisiones éticas en diversos ámbitos. (Gómez-Lobo, A. (2009).

La bioética de intervención viene estableciendo conceptos necesarios para orientar acciones concretas en el afrontamiento de esta cuestión. Ésta asume el compromiso de brindar una especial

[158] Véanse LÓPEZ DE LA VIEJA, María Teresa: "Introducción", Bioética, op.cit., p. 10, y los siguientes trabajos de la autora: "Construir la igualdad" en I. PERDOMO e I. PUY, Género, conocimiento e investigación, Madrid, Plaza y Valdés, 2002, pp. 47-55; "El cuidado. Lo público y lo privado", en N. KONVALINKA, Modos y maneras de hacer familia, Madrid, Biblioteca Nueva, 2012, 55-65; "Bioethics. Gender Issues", en Ch. HERVE, (ed.), Visions compareés de la Bioethique, París, L'Harmattan, 2008, pp. 101-104; "Justicia y cuidado", en A. H. PULEO, El reto de la igualdad de género, Madrid, Biblioteca Nueva, 2008, pp. 238-257; "Bioética feminista. Del cuidado al género", Estudios Multidisciplinares de Género, 3 (2006), 107-127; "Salud y género", en J. M. GARCÍA CÓMEZ-HERAS y C. VEYALOS, Bioética, Madrid, Tecnos, 2005, pp. 73-97; "El punto de vista feminista", Estudios Multidisciplinares de Género, 1 (2004), pp. 211-225; "Fronteras de la diferencia", en O. BARRIOS (ed.), Realidad y representación de la violencia, Salamanca, Universidad de Salamanca, 2002, pp. 103-111; "Ética y género", en J. M. GARCÍA GÓMEZHERAS (ed.), Dignidad de la vida y manipulación genética, Madrid, Biblioteca Nueva, 2001, pp. 141- 173; LÓPEZ DE LA VIEJA, María Teresa, (ed.): Feminismo: Del pasado al presente, Salamanca, Universidad de Salamanca, (2000).

atención al individuo vulnerable y desempoderado**,** Cruz MR., Trindade ES. (2006), tendiendo a la disminución de las desigualdades sociales por medio de prácticas intervencionistas duras en el campo social. Porto D. Garrafa V. (2005

La Declaración Universal sobre Bioética y Derechos Humanos es el documento público más importante producido colectivamente sobre la Bioética en este siglo XXI. Su contenido transformó la agenda bioética internacional, (re)fundando su epistemología y expandiendo sus fronteras de actuación. La inclusión de las temáticas sanitarias, sociales y ambientales en el cuerpo del documento, más allá del contenido exclusivamente biomédico-biotecnológico, proporcionó una verdadera politización de la ética aplicada al campo sanitario[159].

"Principios de ética biomédica "es el título de un celebrado y referente libro que Tom Beauchamp y James Childress escribieron en 2001, y que ha sido traducido a una veintena de lenguas, habiendo adquirido un estatus canónico, hasta tal punto que en muchas partes los especialistas hablan de "Los cuatro principios de la bioética".

En el libro los autores Beauchamp y Childress propusieron cuatro principios, no maleficencia, beneficencia, respeto a la autonomía y justicia, que incluyeran reinterpretaciones de los principios tradicionales de la ética médica, así como los principios emergentes de los cambios socioculturales a partir del siglo XX.

Beauchamp y Childress (2001), llaman principios a las normas básicas más generales de la moralidad común; las reglas son guías más precisas y se pueden especificar a partir de los principios. Los principios están enraizados en la moralidad común universal y son presupuestos en la formulación de políticas públicas e institucionales. Para estos autores no existe una jerarquización a priori de los principios. Cada uno de los principios tiene su propio valor y la ponderación se realiza en cada caso específico, de acuerdo con el contexto. Pero, tanto los

[159] Bebe de la voz y trabajo de autores que le preceden de renombre, Se basan en la cultura de derechos humanos del siglo XX y en las teorías de filósofos europeos contemporáneos como Paul Ricoeur (1990, 1995), Emmanuel Lévinas (1961), Jurgen Habermas (1992). Se proponen los principios de Dignidad, Integridad, Vulnerabilidad y Autonomía que expresan la convicción de tratar a los seres humanos como fines en sí mismo. De 1995 a 1998, la Comisión Europea apoyó el proyecto de investigación sobre los Principios éticos básicos en bioética y bioley europea, con la cooperación de 22 participantes de la mayoría de los países de la Unión Europea. Se realizaron cuatro reuniones y debates permanentes. Se fundamentan conceptual y empíricamente en el concepto antropológico del ser humano encarnado y de la experiencia fenomenológica de la subjetividad.
Como producto de las actividades y acciones de los dos anteriores comités, hasta ahora se promulgaron tres declaraciones: La Declaración Universal del Genoma Humano y los Derechos Humanos, aprobada por unanimidad en la Conferencia General de la UNESCO del año 1997 y de la misma manera por la Asamblea General de las Naciones Unidas realizada en 1998. La Declaración Internacional sobre los Datos Genéticos Humanos, promulgada en 2003. La Declaración Universal sobre Bioética y Derechos Humanos, homologada unánimemente por ciento noventa y un países en la 33ª Sesión de la Conferencia General de la UNESCO realizada en París el 19 de octubre de 2005.

principios como las reglas, los derechos y los deberes universales son prima facie (o condicionales), es decir que son obligatorios siempre y cuando no entren en conflicto.

No obstante, Beauchamp y Childress (2009), afirman que los requisitos mínimos para ejercer la autonomía son la libertad (independencia de influencias controladora externas e internas) y la agencia (capacidad de acción intencional).

Además, los principios y su manera de emplearlos en la práctica evolucionan y pueden seguirlo haciendo. Beauchamp y Childress son una prueba de esto, en la reformulación que han hecho en las seis ediciones de su texto, partir de la reflexión de las críticas que se les ha planteado. Beauchamp (2010).

Como colofón, en este sentido, para Godoi y Garrafa (2014), la defensa de la dignidad de la persona, considerada como un principio central de los derechos humanos, es imperativa y requiere la lucha contra los procesos de discriminación y estigmatización, que contribuyen a aumentar la vulnerabilidad de determinados grupos sociales. Las diferencias y las distintas moralidades no deben constituirse en factores discriminatorios.

Es necesario destacar, la contribución de la bioética, en el sentido de impedir que los avances científicos y tecnológicos estén al servicio de prácticas estigmatizantes y discriminatorias que sean capaces de reforzar grupos sociales dominantes en detrimento de los grupos menos valorados. Las referencias de la dignidad humana y de la no estigmatización y no discriminación constituyen guías para las decisiones sobre las mejores políticas o prácticas en salud, pudiendo contribuir en decisiones difíciles Godoi et al., (2014).

Capítulo II. España. Abordaje socio jurídico de la violencia contra la mujer

"No olvidéis nunca que bastara con una crisis política,

económica o religiosa para poner en cuestión

los derechos de las mujeres".

Simone de Beauvoir

1.Reformas legales en materia de protección

En la actualidad, nuestro país dispone de una amplia relación de normas que prevén, desde un punto de vista integral, la persecución y eliminación de cualquier forma de violencia ejercida sobre la mujer en general y de la violencia de género en particular, desde un enfoque penal, procesal, asistencial, policial, civil, administrativo, educativo, laboral, sanitario, entre otros, con el fin de proteger y apoyar en su recuperación a la mujer que ha padecido la violencia y promover en la sociedad los cambios necesarios para prevenirla, rechazarla y ubicarla más allá de la esfera privada erigiéndola en un problema social. Cabe ahondar, en cómo se ha ido desarrollando este proceso, es por eso por lo que comenzamos a conocer estos antecedentes.

A partir de la década de 1960, hasta nuestros días, la cuestión de la violencia de género ha pasado de ser objeto de atención de una minoría a estar en el punto de mira de instituciones internacionales y nacionales. (Vargas, 2005, Vives, Martin y Fran, (2005). No obstante, la sensibilización de la sociedad española, ha sido un proceso lento como indican Bosch y Ferrer (2005), si bien cabe señalar, en España, la situación en relación con la violencia ha sido, al igual que otras cuestiones, sensiblemente diferente a la mayoría de los países europeos como señalan Bosch y Ferrer (2005). Lo cierto es que, el tránsito de la situación de violencia contra la mujer, de una situación privada a problema social está por igual ligado, tanto, al protagonismo de los principios feministas que guiaron la lucha por la emancipación de la mujer, como a la conquista de la democracia.

Es a partir de 1960, cuando el movimiento feminista español comienza a articular y formalizar sus reivindicaciones para reclamar sus derechos civiles y sociales. Para con ello, avanzar en la década de 1980 en la defensa de mayores cuestiones relacionadas con la salud, participación laboral y la lucha contra la violencia de género, comenzando también como recuerdan Bosh y Ferrer (2005) el denominado feminismo académico, en el ámbito de las Universidades.

Junto al papel relevante del movimiento feminista, de la última década del siglo XX en España, comenzó a haber mayor cobertura mediática y es de reseñar que también cambió el abordaje periodístico (Bermudez y Rosal, 1999), adquiriendo tal relevancia que se puede decir que existía

mayor sensibilización que en algunos países del entorno. Este aspecto se ve reflejado en la encuesta del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS,2001) cuyas conclusiones mostraron que el 96% de la población española consideraba la violencia contra las mujeres como totalmente inaceptable.

A continuación, se muestra el avance de las respuestas de las instituciones frente a esta situación. En 1983 el primer gobierno socialista de la democracia creó el **Instituto de la Mujer**, que junto con las voces provenientes del movimiento feminista y, particularmente, de los grupos de mujeres especializados en esta temática, tuvo un papel relevante en la sensibilización social y en la presión para que la violencia contra las mujeres, entrara decididamente en la agenda política española (Valiente, 2006).

Recordamos en este punto, que España en el año 1984 ratificó la Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer. Al objeto del avance en la identificación del problema, en 1989 la Comisión de Derechos Humanos del Senado, emitió un informe donde reconocía que la violencia contra las mujeres en la pareja es interclasista, se ejerce sobre mujeres e infancia, los hombres que la cometen lo hacen como una forma de demostrar su autoridad en el seno de la familia y su dominio sobre las mujeres, y se basa pues, en la desigualdad y en concepciones ideológicas patriarcales.

Debido en gran medida al avance e influencia del feminismo, dejo de considerarse que los malos tratos a la mujer son una cuestión privada, que se daba en familias de estrato social marginal o en ciertos a entre personas con patologías excepcionales, y se pasa por tanto a afrontar la cuestión desde una responsabilidad socio política y, se define su causa como netamente sociocultural. Cid Santos, A.P. (2007).

En relación con la atención a mujeres, sabemos que partir de los años 60, que es cuando se empieza a denunciar, de forma específica, la violencia doméstica contra las mujeres fuera de España, es también cuando empiezan a surgir en Gran Bretaña los primeros refugios para mujeres. En el Reino Unido, existía ya entonces una Federación Nacional de refugios para mujeres maltratadas, que agrupaba a 200 casas entre Inglaterra, Escocia y País de Gales. En cuanto a este particular, sabemos que el primer trabajo que se publica en España data de 1982, y fue el informe realizado por el Instituto de la Mujer y es anterior a la puesta en marcha de este tipo de centros en el Estado. Las mujeres tras la denuncia volvían al hogar familiar; no existían soluciones de emergencia. Este informe, se elaboró tras la visita a diferentes centros en Inglaterra y Francia. La finalidad de este informe, como refiere Arranz, F. (2000) era que sirviera como documentación básica para aquellas

instituciones y organismos españoles que estuvieran interesados en la creación de casas de acogida para mujeres maltratadas.

En esta línea, como recoge Cala, G, et al., (1994), por lo que se refiere a la atención, en 1984 se abrieron en España las primeras casas de acogida para mujeres maltratadas, se abre la primera casa de acogida para mujeres maltratadas en la Comunidad de Madrid y un Centro de acogida en Pamplona, pero es a partir de 1986 cuando se inauguran varias casas de acogida en España. El Instituto de la Mujer en 1992, publica un informe en el que se recoge la experiencia de 25 casas que ya estaban trabajando en distintas poblaciones españolas. El movimiento de casas de acogida para mujeres maltratadas, que surge en estos años, estuvo muy influido por los sectores feministas que tomaron la iniciativa y la organización de muchos de estos centros. Ana Paula Cid Santos (2007).

Los colectivos feministas, que habían luchado por su existencia, aportaron también un marco conceptual y una nueva metodología de trabajo, muy diferente, al que hasta entonces se había considerado en otras instituciones de ayuda social, es decir estaba considerado como un servicio de protección social. Y es así, como se fue reclamando un enfoque más integral. Esto fue motivado, porque las primeras casas de acogida refugios, en su inicio, se consideraban como un fin en sí mismo y no como un medio, Ahora bien, según refleja Cala, G. et al., (1994) pasado un tiempo, se observaba que las mujeres al salir de estas casas de acogida seguían teniendo miedo y necesitadas de ayuda. Tal y como años después constataron los informes del Defensor del Pueblo (1998), donde reconocía que estos recursos atencionales, han sido durante mucho tiempo altamente insuficientes para las necesidades existentes, y con una intencionalidad más asistencial que de recuperación.

En este sentido, la excepción la constituyó la Federación de Mujeres Separadas y Divorciadas, una ONG de clara adscripción feminista, que inauguró en 1991 en la Comunidad de Madrid el primer Centro de Recuperación Integral para mujeres y niñas/os víctimas de la violencia de género, que luego pasó a denominarse Centro de Atención, Recuperación y Reinserción de Mujeres Maltratadas (CARRMM), donde se fue desarrollando una intervención integral, proporcionando, además del acogimiento, un extenso programa destinado a las mujeres estructurado en cinco áreas de trabajo (jurídica, psicológica, formativa, trabajo social y convivencia) y apoyo a sus hijas/os como señalan Bosh y Ferrer (2006).

En 1998, el Defensor del Pueblo, a instancias de un grupo feminista, el lobby de Dones de Mallorca, elaboró y publico un exhaustivo informe sobre la violencia contra las mujeres en la

pareja, en el cual se ponía de manifiesto su incidencia, causas y posibles herramientas para hacerle frente, como indican Bosh y Ferrer (2005). Este informe, además de detectar la magnitud del problema, detectó las carencias asistenciales y de prevención ,así como, incluyo recomendaciones a las instituciones estales sobre posibles medidas para paliar el problema.

El Instituto de la Mujer en el año 1997, introdujo la violencia contra las mujeres como área específica en el III Plan de Igualdad entre Hombres y Mujeres del Instituto de la Mujer, como un nuevo ámbito de actuación que no aparecía en los dos planes anteriores. En este sentido en 1998 se puso en marcha el **I Plan de Acción contra la Violencia Doméstica que abarcaba el período 1998-2000** y establecía seis áreas de actuación (sensibilización y prevención; educación y formación; recursos sociales; sanidad; legislación y práctica jurídica e investigación), implicando a varios ministerios además del Instituto de la Mujer[160] (Instituto de la Mujer, 1999). Sin embargo, y a pesar de los avances que supuso, este plan no logró, ni mucho menos, los ambiciosos objetivos que se había propuesto, Ferrer y Bosch (2007). El **II Plan Integral contra la Violencia Doméstica abarcó el período 2001-2004** y pretendía lograr cuatro objetivos principales más concretos. Como refleja el informe Instituto de la Mujer (2002b), las actuaciones comprendidas en este plan, incluían medidas preventivas y de sensibilización, medidas legislativas y procedimentales, medidas asistenciales y de intervención social, investigación y potenciar la coordinación de los diferentes organismos y organizaciones sociales implicadas. En enero de 2002 se constituyó la **Red Estatal de Organizaciones Feministas contra la Violencia de Género** con objeto de presionar a las administraciones para que realizaran acciones tendentes a la erradicación de esta violencia.

Como venimos mostrando, España ya desde los años ochenta enfocó su atención en el problema de la violencia que sufren las mujeres. Esta preocupación fue reflejada en diversos planes y normas de rango legal y reglamentario como mostraremos a continuación. Como refiere Villacampa, C. (2018), las orientaciones, definiciones y principios consagrados en las normas y documentos emanados internacionalmente, inspiran la normativa española y, constituyen la referencia de la mayor parte de las decisiones que se han asumido por los poderes públicos. En este sentido, por ejemplo, el Código Penal, en 1989 comenzó a contemplar como delito los malos tratos reiterados en la familia, aún en caso de que la lesión física fuera leve. La reforma del Código Penal aprobada

[160] El **informe** de ejecución de este plan (**Instituto de la Mujer, 2002a**), ofrecía datos sobre las actuaciones llevadas a cabo en el marco del mismo, incluyendo la realización de más de 800 actividades formativas para aumentar la sensibilización social y prevenir el problema; la creación de más de 200 programas destinados a mujeres víctimas de violencia y sus hijos e hijas; la creación de 130 servicios de atención especializada de la policía (SAM) y la guardia civil (EMUME); la habilitación de 125 centros de acogida y también centros de información y oficinas de asistencia a víctimas en juzgados y fiscalías.

en noviembre de 1995, y que entró en vigor en mayo de 1996, incrementó las penas para el delito de malos tratos y añadió, además, la pena correspondiente a la magnitud de las lesiones causadas.[161]

Legislativamente hablando, destacan las sucesivas modificaciones del Código Penal, la legislación procesal y otras normas de la importancia de la Ley Orgánica 3/1989, de 21 de junio, de actualización del Código Penal, que introdujo el delito de violencia habitual en el artículo 425; la Ley Orgánica 11/2003, de 29 de septiembre, de Medidas concretas en materia de seguridad ciudadana, violencia doméstica e integración social que llevó la violencia habitual al artículo 173 del Código Penal e introdujo por primera vez el "delito de maltrato ocasional" en su artículo 153.

Es de indudable importancia la Ley 27/2003, de 31 de Julio, reguladora de la Orden de Protección de las víctimas de la violencia doméstica, que unifica los distintos instrumentos de protección dirigidos a las víctimas de delitos y faltas de violencia doméstica y de género,

Asimismo, la Ley Orgánica 15/2003, de 25 de noviembre[162], de Reforma del Código Penal, que estableció, con carácter imperativo, la pena de prohibición de aproximación en todos los delitos contra la violencia sobre la mujer y doméstica.

El Consejo General del Poder Judicial, en adelante CGPJ, mostró su claro compromiso en la lucha contra la violencia doméstica y de género, como se recoge en CGPJ (2016). Ya el 21 de marzo de 2001, el Pleno del CGPJ adoptó un Acuerdo sobre la problemática jurídica derivada de la violencia doméstica, con el objetivo de "fijar la posición del Consejo General del Poder Judicial" en esta materia. En dicho acuerdo se incardinaba en el compromiso de los Poderes Públicos de desarrollar actuaciones promotoras de la libertad e igualdad de todas las personas[163]. Partía de la doble evidencia de que por un lado "durante siglos la violencia se ha ejercido en el seno de la familia sin que ello provocara ningún tipo de reacción estatal", y, en segundo, del cambio iniciado por un

[161] Posteriormente se han ido introduciendo en el Código penal nuevas modificaciones. María Luisa Balaguer (2005) recoge detalladamente la evolución de estas modificaciones. Así, por ejemplo, en cuanto a la violencia contra las mujeres en la pareja se ha introducido la consideración de la violencia psicológica como delito, al concepto de habitualidad, la posibilidad de que quien la perpetre sea un ex – cónyuge o ex conviviente, etc.

[162] Esta ley otorga la protección mediante un procedimiento judicial rápido y sencillo y coordinando una acción cautelar de naturaleza civil y penal que garantiza a la víctima la permanencia en su domicilio y facilita que una misma resolución judicial disponga conjuntamente tanto las medidas restrictivas de la libertad del agresor para impedir su nueva aproximación a la víctima, como las orientadas a proporcionar seguridad, estabilidad y protección jurídica a la persona agredida y a su familia.

[163] Reclamaba, asimismo, la necesidad de "atajar algunos males heredados durante generaciones (como la escasa consideración social de la mujer frente al varón, el deficiente reconocimiento de su valía profesional o la retribución tradicionalmente discriminatoria padecida por la mujer trabajadora) así como superar el trasnochado modelo de diferentes roles asignados durante décadas al marido y a la mujer, y adoptar un completo elenco de medidas favorecedoras de la adecuada integración en la sociedad de víctimas y agresores". Acuerdo del pleno del consejo general del poder judicial de 21 de marzo de 2001 sobre la problemática jurídica derivada de la violencia doméstica. CGPJ (2001).

"imparable proceso de mentalización general acerca de la importancia de defender los derechos fundamentales de todas las personas". CGPJ (2016).

En septiembre de 2002 y por convenio entre el Consejo General del Poder Judicial y los Ministerios de Justicia y Trabajo y Asuntos Sociales del gobierno español se creó el Observatorio de Violencia Doméstica (llamado a partir de julio de 2003 **Observatorio contra la Violencia Doméstica y de Género**). El Observatorio contra la Violencia Doméstica y de Género[164] es un instrumento de análisis y de actuación que, en el ámbito de la Administración de la Justicia, promueve iniciativas y medidas dirigidas a erradicar el problema social de la violencia doméstica y de género.

Otros objetivos que justificaron la constitución del Observatorio y que han sido el motor de las actividades emprendidas son: la mejora de la coordinación entre las instituciones, a través de protocolos conjuntos de actuación y de convenios que suponen una mejora en la protección de las víctimas, como el convenio con el Ministerio del Interior para el acceso de los órganos judiciales penales a la información del sistema VioGen[165]; estudiar y analizar las resoluciones judiciales y realizar propuestas de mejoras y/o de reformas legislativas así como evaluar la evolución del fenómeno en el ámbito judicial a través del análisis estadístico. CGPJ (2016).

1.1 Ley Orgánica 1/2004 de 28 de diciembre de medidas de protección integral contra la violencia de género

Si hay una reforma particularmente importante en nuestro país en materia de violencia contra las mujeres, y en la que el movimiento feminista español ha estado particularmente empeñado e involucrado (y que venía demandando desde 1991) esta es Ley Orgánica de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género es decir la **Ley Orgánica 1/2004 de 28 de diciembre de medidas de protección integral contra la violencia de género**[166], que tras múltiples resistencias y diversos avatares sociales y políticos, se aprobó a finales de 2004 y entró en vigor en enero de 2005. Como señalan Bosch y Ferrer (2006) se trató de un proyecto de Ley originalmente propuesto por los socialistas (entonces en la oposición) en 2002 a la vista de la magnitud del problema y

[164] **El OVDG** es una institución creada en el año 2.002, cuya finalidad principal consiste en abordar el tratamiento de estas violencias desde la Administración de Justicia. Está integrado actualmente por el Consejo General del Poder Judicial, el Ministerio de Justicia, el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, el Ministerio del Interior, la Fiscalía General del Estado, las CCAA con competencias transferidas en Justicia, el Consejo General de la Abogacía Española y el Consejo General de Procuradores de España.

[165] El Sistema de Seguimiento Integral en los casos de Violencia de Género (Sistema VioGén), de la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior, se puso en funcionamiento el 26 de julio del 2007, en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, "de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.

[166] BOE num.313, de 29 de diciembre de 2004; corrección de errores en BOE núm. 87, de 12 de abril de 2005.

frontalmente rechazado por el gobierno conservador de entonces. A pesar de todo ello, la ley fue finalmente aprobada, mantiene el espíritu inicial y en su exposición de motivos señala:

> "La violencia de género no es un problema que afecte al ámbito privado. Al contrario, se manifiesta como el símbolo más brutal de la desigualdad existente en nuestra sociedad. Se trata de una violencia que se dirige sobre las mujeres por el hecho mismo de serlo, por ser consideradas, por sus agresores, carentes de los derechos mínimos de libertad, respecto y capacidad de decisión.
>
> (…) La violencia sobre la mujer se presenta como un auténtico síndrome, en su sentido de conjunto de fenómenos que caracterizan una situación, que incluye todas aquellas agresiones sufridas por las mujeres como consecuencia de los condicionamientos socioculturales que actúan sobre hombres y mujeres, y que se manifiestan en los distintos ámbitos de relación de la persona.
>
> En la realidad española, las agresiones sobre las mujeres tienen una especial incidencia, existiendo hoy una mayor conciencia que en épocas anteriores sobre ésta. Ya no es un delito "invisible", sino que produce un rechazo colectivo y una evidente alarma social".
>
> L.O. 1/2004 de 28 de diciembre. Exposición de motivos

Nos detendremos en un análisis especifico de esta ley, en tanto en cuanto, amén de las demás normativas en materia de violencia que le acompañan, es un eje vertebrador principal clave, del sistema de abordaje de la situación de violencia de género, así como del sistema público de atención a las víctimas, cuestión que constituye el contenido subsiguiente de este bloque del estudio.

Según Carolina Villacampa, Catedrática de Derecho Penal de la Universitat de Lleida, la Ley Orgánica 1/2004, de medidas de protección integral contra la violencia de género, puede considerarse la norma que ha marcado la política criminal en este ámbito de la criminalidad en España en el último decenio. Villacampa, C. (2018). La cual , tal como recoge esta autora, fue aprobada ,no sin férrea oposición, de los sectores más conservadores de la judicatura y de otros grupos de operadores jurídicos, se la consideró una ley inaugural, e instrumental para conseguir el grado de concienciación sobre esta realidad, del que tan falto parecía un sector de aplicadores del Derecho en España (Laurenzo Copello, 2005; Maqueda Abreu, 2006 y 2010; Rubio, 2010; Martínez García, 2012; Marín de Espinosa Ceballos, 2015; Gisbert Grifo y Martínez García, 2016).

La Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, aprobada con el objeto de ofrecer una respuesta integral y multidisciplinar contra la violencia de género, se trata de la primera en Europa, que abarca de modo integral los diferentes aspectos de este problema desde cómo garantizar los derechos de las víctimas a la atención integral de violencia sobre la mujer y adoptar toda una serie de medidas[167] que implican

[167] La Ley plantea la creación de medidas específicas destinadas a la recuperación integral de las víctimas, es decir, no solo que se

desde el ámbito jurídico-penal al educativo, sanitario, social, policial, judicial y de medios de comunicación.

Es, por tanto, en la propia ley donde se hace referencia a la Asistencia Social Integral, esto es, las mujeres víctimas de violencia y sus hijas e hijos menores tienen derecho a servicios sociales de atención, emergencia, apoyo, de acogida y de recuperación integral. En sus disposiciones finales la ley lleva a cabo una profunda reforma del ordenamiento jurídico para adaptar la normativa al texto introducido por la misma. «BOE» núm. 313, de 29/12/2004. A continuación, se estructura de forma gráfica el contenido de dicha ley.

Tabla 20. Ley Orgánica 1/2004 de 28 de diciembre, de Medias de Protección Integral contra la Violencia de Género

Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género	
TÍTULO I **Sensibilización, detección, prevención e intervención**	Medidas de sensibilización, prevención e intervención en el ámbito educativo sanitario y de publicidad
TÍTULO II **Derechos de las Mujeres Víctimas de violencia**	Derecho a la información Derecho a la Asistencia Social Integrada (Servicios sociales de atención, de emergencia, de apoyo y acogida y de recuperación integral). Asistencia Jurídica Derechos Laborales y Prestaciones de la Seguridad Social Derechos Económicos. Ayudas Sociales
TÍTULO III **Tutela Institucional**	Políticas Públicas Creación Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer. Actuación Fuerzas y Cuerpos de Seguridad
TÍTULO IV **Tutela Penal**	Introducción normas de naturaleza penal Regulación expresa de las medidas de protección
TÍTULO V **Tutela Judicial**	Creación de los Juzgados de Violencia sobre la Mujer Organización territorial y Competencias
DISPOSICIONES ADICIONALES	Dispone las habilitaciones necesarias para el desarrollo normativo

Fuente: Elaboración propia a partir de la L.O. 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género

separe del agresor, sino que repare los daños físicos y psicológicos consecuencia del maltrato, que normalice su situación y la de sus menores en relación al empleo, la vivienda, la salud, las relaciones personales, el disfrute del ocio y tiempo libre, que cierre los procesos de tipo judicial que se hayan podido abrir, como son las denuncias por maltrato, el régimen de visitas de las hijas e hijos, la separación y el divorcio; evitar reproducir futuras relaciones de maltrato, que las hijos y lao hijos no reproduzcan modelos de relación, etc.

Aunque la aprobación de la L.O.1/2004 constituyó en su momento un hito en España, no ha dejado de discutirse, sobre su constitucionalidad, desde el momento en que se aprobó hasta nuestros días. Así como sobre los problemas aplicativos que ha evidenciado. Villacampa, C. (2018).

Como refiere el CGPJ (2016), la promulgación de la Ley Orgánica 1/2004 ha permitido establecer, de forma más clara, la delimitación de los conceptos de violencia doméstica y de violencia de género. Así se refleja, en la L.O. 1/2004de 28 de diciembre (ley de violencia o Ley Integral como se ha dado en llamar), en su art.1:

> *1.La presente Ley tiene por objeto actuar contra la violencia que, como manifestación de la discriminación, la situación de desigualdad y las relaciones de poder de los hombres sobre las mujeres, se ejerce sobre éstas por parte de quienes sean o hayan sido sus cónyuges o de quienes estén o hayan estado ligados a ellas por relaciones similares de afectividad, aun sin convivencia.*
>
> *L.O.1/2004 de 28 de diciembre. Artículo 1.* ***Objeto de la Ley***

Por tanto, tras la entrada en vigor de la Ley Integral, la violencia doméstica quedará circunscrita al resto de sujetos pasivos previstos en el artículo 173.2 del Código Penal. En dicho referente jurídico quedan exceptuadas, las personas ofendidas a las que se refiere el apartado 1 del artículo 153 del mismo cuerpo legal.

La ley pretende, atender las recomendaciones de los organismos internacionales, en el sentido de, proporcionar una respuesta global a la violencia que se ejerce sobre las mujeres. Por tanto, se promulgó ,al amparo y en virtud de las recomendaciones y normativas[168] que le precedieron. Siendo esto así, desde que fue promulgada se han realizado diversas observaciones críticas a la misma, a saber:

La violencia de género recogida en la Ley Integral tiene, sin embargo, un ámbito de aplicación más restringido según refleja el CGPJ (2016)[169],pues se reduce a la que se produce en el ámbito

[168] La Ley pretende atender a las recomendaciones de los organismos internacionales en el sentido de proporcionar una respuesta global a la violencia que se ejerce sobre las mujeres. Al respecto se puede citar la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación sobre la mujer de 1979; la Declaración de Naciones Unidas sobre la eliminación de la violencia sobre la mujer, proclamada en diciembre de 1993 por la Asamblea General; las Resoluciones de la última Cumbre Internacional sobre la Mujer celebrada en Pekín en septiembre de 1995; la Resolución WHA49.25 de la Asamblea Mundial de la Salud declarando la violencia como problema prioritario de salud pública proclamada en 1996 por la OMS; el informe del Parlamento Europeo de julio de 1997; la Resolución de la Comisión de Derechos Humanos de Naciones Unidas de 1997; y la Declaración de 1999 como Año Europeo de Lucha Contra la Violencia de Género, entre otros. Muy recientemente, la Decisión n.º 803/2004/CE del Parlamento Europeo, por la que se aprueba un programa de acción comunitario (2004-2008) para prevenir y combatir la violencia ejercida sobre la infancia, los jóvenes y las mujeres y proteger a las víctimas y grupos de riesgo (programa Daphne II), ha fijado la posición y estrategia de los representantes de la ciudadanía de la Unión al respecto. *Jefatura del Estado «BOE» núm. 313, de 29 de diciembre de 2004 Referencia: BOE-A-2004-21760*

[169] El CGPJ en informe guía práctica (2016) expresa que la Ley Orgánica, no regula, por ello, ni siquiera otra violencia de género intrafamiliar, contra ascendientes y descendientes femeninos por parte de otros familiares masculinos. Tampoco la que se produce en otros ámbitos, como en la vida social (agresiones y abusos sexuales, ablación de genitales, trata de mujeres, prostitución de mujeres…) o en el ámbito laboral.

de la relación de pareja o expareja y, en su caso, sobre los hijos e hijas menores. Quedan fuera de dicho ámbito de protección, por tanto, no sólo las violencias que se produzcan en otro contexto relacional o social, sino algunas de las más duras y particularmente degradantes manifestaciones de violencia de género, unánime e inequívocamente identificadas como tal, y que sí se incluyen, en el ámbito de aplicación del Convenio de Estambul. Por ello, se pone de manifiesto, como indica el informe de CGPJ (2016), la conveniencia de ampliar el ámbito de aplicación.

En este sentido, versan algunas recomendaciones de la ONU, tras el examen realizado a España en Ginebra, por (CEDAW), el 24 de julio 2014, las Naciones Unidas presentaron las Observaciones finales sobre los séptimos y octavo informes periódicos combinados de España, de CEDAW, donde pide revisar la legislación para incluir otras formas de violencia hacia las mujeres.

Tal y como señala Villacampa, C. (2018), pocas leyes en el panorama normativo español, han sido objeto del escrutinio y del análisis de efectividad al que esta ha sido sometida. Como lo avalan los once informes del Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer existentes, uno por año entre 2007 y 2017, o los informes balance realizados por la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

Presentada esta ley y habiéndonos acercado a su análisis, de forma somera pues no es el cometido principal de esta tesis, abordamos ahora, de forma más específica, las cuestiones de esta ley que pueden estar relacionadas con la situación de violencia de las víctimas mayores de 65 años, por estar dirigido hacia ellas este estudio.

Para conocer las cuestiones de la ley de violencia relativa a las víctimas objeto de estudio, se presentan los artículos que hacen referencia directa. Comenzamos por fijarnos en sus principios rectores:

Artículo 2. Principios rectores.

> k) Garantizar el principio de transversalidad de las medidas, de manera que en su aplicación se tengan en cuenta las necesidades y demandas específicas de todas las mujeres víctimas de violencia de género.
>
> *L.O. 1/2004 de 28 de diciembre*

En el ámbito de los derechos de las víctimas se destacan los siguientes artículos:

Art.17 Artículo 17. Garantía de los derechos de las víctimas.

> 1. Todas las mujeres víctimas de violencia de género, con independencia de su origen, religión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social, tienen garantizados los derechos reconocidos en esta Ley.
>
> *L.O. 1/2004 de 28 de diciembre*

Art. 18 Título I, Cap. I Derecho a la Información, en su punto 3, indica lo siguiente:

> 3. Asimismo, se articularán los medios necesarios para que las mujeres víctimas de violencia género que por sus circunstancias personales y sociales puedan tener una mayor dificultad para el acceso integral a la información, tengan garantizado el ejercicio efectivo de este derecho.
>
> *L.O. 1/2004 de 28 de diciembre*

En el ámbito de las Ayudas Sociales se extrae el siguiente artículo:

Artículo 28. Acceso a la vivienda y residencias públicas para mayores.

> Las mujeres víctimas de violencia de género serán consideradas colectivos prioritarios en el acceso a viviendas protegidas y residencias públicas para mayores, en los términos que determine la legislación aplicable.
>
> *L.O. 1/2004 de 28 de diciembre*

1.2. Avances en materia de protección tras la L.O. 1/2004

La entrada en vigor de la L.O.1/2004 trajo tras de sí, ciertas modificaciones al amparo de la misma. Por virtud del artículo 30 del Título III de la Ley, referente a la tutela institucional se crea la Delegación Especial del Gobierno contra la Mujer, como órgano adscritos al Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, actual Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Es en el Decreto 200/2012 de 23 de enero, [170]en el cual se mencionan las funciones de la **nueva Delegación del Gobierno para la Violencia de Género** por el cual, le corresponderá proponer la política del Gobierno contra las distintas formas de violencia de género e impulsar, coordinar y asesorar en todas las medidas que se lleven a cabo en esta materia y, especialmente, impulsar la aplicación del principio de transversalidad de las medidas destinadas a luchar contra las distintas formas de violencia de género.

Según dispone el artículo 30 de la Ley Orgánica anteriormente mencionada y el Real Decreto 253/2006, de 3 de marzo, por el que se establecen las funciones, el régimen de funcionamiento y la composición del Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer. Al Observatorio, como órgano colegiado adscrito al Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad; le corresponde, el

[170] Decreto 200/2012 de 23 de enero por el cual, y tras el cambio de gobierno a partir de las últimas elecciones generales que tuvieron lugar en noviembre de 2011, se reestructura el Ministerio, actualmente llamado de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

asesoramiento, evaluación, colaboración institucional, elaboración de informes y estudios y propuestas de actuación en materia de violencia de género.

1.2.1. Estrategia Nacional Para la Erradicación de la Violencia contra la Mujer (2013 - 2016)

Formalmente, la elaboración de la Estrategia Nacional parte de dos premisas. Por un lado, de la conveniencia de unificar, en un mismo documento, de forma coherente y concertada, las distintas medidas que permitan avanzar en la eliminación de la violencia contra la mujer en general y de la de género en particular (en los términos del artículo 1 de la Ley Orgánica de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género 1/2004, de 28 de diciembre). Y, por otro lado, por el complimiento del artículo 3 de la L.O. 1/2004 en cuya virtud debe elaborarse por el Gobierno un Plan Nacional de Sensibilización y Prevención. La Estrategia recoge medidas que cumplen con esa finalidad sensibilizadora, preventiva y de detección[171]. Estrategia Nacional (2013-2016) p.9.

La Estrategia Nacional para la erradicación de la violencia contra la mujer simboliza, por consiguiente, el reto que asume toda la sociedad, conjuntamente y de manera coordinada y transversal en el logro de una sociedad libre de violencia de contra la mujer. La participación de los distintos órganos representativos, institucionales y sociales en su aprobación supone un reforzamiento a la idea de colaboración y actuación unitaria en esta tarea.) Estrategia Nacional Para la Erradicación de la Violencia contra la Mujer (2013 - 2016) p.20. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Presentamos en la siguiente tabla los objetivos generales en que se fundamenta esta Estrategia.

[171]Como recoge la Estrategia Nacional (2013-2016) En primer lugar, dada la importancia de la sociedad civil y, más en concreto, de los distintos agentes sociales, singular y principalmente de las asociaciones especializadas y las organizaciones de mujeres, la iniciativa de elaboración de esta Estrategia se presentó al Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer en sus reuniones de los pasados 19 de febrero y 28 de mayo de 2012. y dada la pluralidad de administraciones públicas intervinientes en la prevención, protección y asistencia en los casos de violencia de género, la Conferencia Sectorial de Igualdad, celebrada el 21 de mayo de 2012, con la participación de representantes de las comunidades autónomas, ciudades de Ceuta y Melilla, Federación Española de Municipios y Provincias y Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, se acordó la creación de un Grupo de Trabajo para este fin. En este Grupo de Trabajo se vertieron las propuestas formuladas por todas las anteriores administraciones públicas Finalmente, el Observatorio contra la Violencia Doméstica y de Género y la Fiscalía de Sala Delegada contra la Violencia sobre la Mujer. realizaron sus 20 propuestas aportando la visión específica de ambas instituciones y en su condición de miembros del Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer.p.18 Estrategia Nacional (2013-2016).

Tabla 21. Estrategia Nacional (203-2016). Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad España.

ESTRATEGIA NACIONAL PARA LA ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER (2013-2016) MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD	
PRIMER OBJETIVO GENERAL	Mejora de la respuesta institucional, planes personalizados y avance hacia la "ventanilla única"
SEGUNDO OBJETIVO GENERAL	Ruptura del silencio cómplice del maltrato
TERCER OBJETIVO GENERAL	Atención a los menores y a las mujeres especialmente vulnerables a la violencia de género
CUARTO OBJETIVO GENERAL	Visibilización y atención a otras formas de violencia contra la mujer

Fuente- Elaboración propia a partir de Informe Estrategia Nacional para la erradicación de la Violencia contra la Mujer (2013-2016)

El tercer objetivo general, como vemos está alineado con el fin de lograr más eficacia y más personalización en la atención a las víctimas, motivo por el cual nos detenemos en él. Tal como recoge la Estrategia Nacional, consiste en proporcionar una respuesta propia a los menores y a las mujeres especialmente vulnerables al sufrir violencia de género, evitando dobles y triples revictimizaciones, entendiendo que la situación de vulnerabilidad y discriminación se une a la vulnerabilidad de la víctima exponiéndola aún más, El fin último de las medidas de este tercer objetivo es reducir la incidencia de la violencia en estos grupos y asistirlos adecuadamente. Cabe destacar, la relación de grupos que señala el texto, a saber; menores que conviven en entornos donde existe violencia de género, mujeres con discapacidad, mujeres del medio rural, **mujeres mayores de 65 años** y mujeres inmigrantes.

Tal y como recoge la estrategia las mujeres mayores se identifican como grupo de especial vulnerabilidad como se refleja en los siguientes extractos:

> "La especial situación de vulnerabilidad de las mujeres a las que, además de la violencia de género, se une la edad y, en muchos casos, la dependencia económica del agresor hace importante apoyarlas para contribuir a la ruptura del silencio y a proporcionarles un apoyo eficaz".
>
> *p.94 Estrategia Nacional*

> "Las mujeres mayores de 65 años representan un grupo especialmente vulnerable, en el que las situaciones de convivencia prolongada con el agresor llevan a la cronificación y normalización de la violencia de género ejercida sobre ellas. La denuncia no siempre resulta fácil en estas situaciones. A la ruptura del silencio para estas mujeres, se opone su aislamiento, la falta, en ocasiones, de apoyo por parte del entorno, y la mayor dependencia económica con el agresor. Estos factores también requieren que se las atienda de manera especial".
>
> *p.106 Estrategia Nacional*

En esta línea, señalamos a continuación de forma específica las medidas recogidas en la Estrategia Nacional contra la Violencia de Género (2013-2016), en torno a este objetivo aludido.

Tabla 22. Objetivo número 4 de la Estrategia Nacional (2013-2016) contra la violencia de Genero. España

3.4. OBJETIVO ESPECÍFICO NÚMERO 4: MUJERES MAYORES DE 65 AÑOS		
APARTADO	**MEDIDA**	**COMPETENCIA**
COMUNICACIÓN	**143**. Difundir campañas y materiales divulgativos entre los mayores. **144**. Incluir dentro de los actos conmemorativos del, "Día mundial de toma de conciencia del abuso y maltrato en la vejez" actuaciones que visibilicen la violencia de género sufrida por mujeres mayores	MSSSI-DGVG MSSSI-IMSERSO
SERVICIOS SOCIOASISTENCIALES	**145**. Incluir medidas específicas para la prevención, detección atención a la violencia de género entre personas mayores en el Estatuto del Mayor. **146**. Mejorar la accesibilidad del servicio ATENPRO para mujeres rurales. **147**. Realizar talleres de detección de violencia de género en Centros de la Tercera Edad. **148**. Promover la atención especializada a personas mayores que sufren violencia de género.	MSSSI-IMSERSO MSSI-DGVG FEMP CCAA
SANIDAD	**149**. Contemplar a las mujeres mayores en el "Protocolo de Actuación Sanitaria ante la violencia de género".	MSSSI-DGSP

Fuente- Elaboración propia a partir de Informe Estrategia Nacional para la erradicación de la Violencia contra la Mujer (2013-2016).

MSSSI Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad, FEMP Federación Española de Municipios y Provincias, DGVG Delegación del Gobierno para la Violencia De Género, y DGSP Dirección General de Salud Pública Calidad e Innovación.

En este sentido, el Informe Provisional de Evaluación de la Estrategia Nacional para la Erradicación de la Violencia contra la Mujer (2013-2016), elaborado por la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género señala, con relación al tercer objetivo, que ha alcanzado un grado de cumplimiento del 87%. Esto, pone de manifiesto el esfuerzo realizado en atención específica a menores y a los distintos colectivos de mujeres especialmente vulnerables. No obstante, igualmente indica que es preciso seguir profundizando y progresando en este ámbito. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género (2018).

1.2.2. Pacto de Estado contra la Violencia de Género

En 2016, con el ánimo de mejorar y actualizar la L.O. 1/2004 se impulsó la elaboración de un **Pacto de Estado contra la Violencia de Género,** por parte del Grupo Parlamentario Popular**,** el 21 de septiembre , planteando la modificación de la ley en tres aspectos: incluir un nuevo título que visibilizara otras formas de violencia sobre la mujer por razón de género, incluir un segundo nuevo título referido a la recogida de datos y el impulso a la investigación en este campo y, en último término, incluir un precepto específico en el Título I de la L.O. 1/2004, relativo a las medidas de sensibilización, detección y prevención, que visibilice la colaboración de la sociedad civil en las acciones de concienciación pública, orientadas a la detección, prevención temprana y a la creación de una conciencia social de rechazo a la violencia de género. Según Villacampa, C. (2018), seguramente animado por la delantera que había tomado el grupo Parlamentario Socialista, que había presentado una proposición no de ley, el 12 de septiembre de ese mismo año, en la cual proponía promover un pacto político, social e institucional que recuperase el consenso de la L.O. 1/2004.[172] Se concluyó con la tramitación de ambas proposiciones como una iniciativa única, que fue aprobada por unanimidad. De la mano de varia/os expertas/os se elaboró un informe proponiendo 265 medidas, que se aprobó por la comisión de Igualdad y se ratificó por unanimidad en el pleno del Senado el 13 de noviembre de 2017.

Finalmente, el 27 de diciembre de 2017, se firmó el Pacto de Estado en Materia de Violencia de Género[173] y se acordó un conjunto de 26 medidas de carácter urgente, que se recogen en el Real Decreto-ley 9/2018, de 3 de agosto, de medidas urgentes para el desarrollo del Pacto de Estado contra la

[172] Ambas proposiciones, finalmente se tramitaron como una iniciativa única que fue aprobada por unanimidad en el Pleno del Congreso del 23 de noviembre de 2016.
[173] Este Pacto implica incidir en todos los ámbitos de la sociedad y contiene 214 medidas del Congreso de los Diputados y 267 medidas del Senado. Desde la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, órgano del Gobierno encargado de coordinar e impulsar la ejecución de las medidas del Pacto de Estado, se ha elaborado un documento único que refunde las medidas de la cámara baja y la cámara alta, en un total de 292 medidas estructuradas en 10 ejes de acción. Toda la documentación del Pacto de Estado contra la violencia de género está disponible en: www.violenciagenero.igualdad.mpr.gob.es/pactoEstado

violencia de género. Publicado en: «BOE» núm. 188, de 4 de agosto de 2018. Está previsto que el pacto tenga una duración de 5 años.

Si bien es verdad que, este pacto contempla medidas en todos los ámbitos de la sociedad, y en atención a todas las víctimas y formas de violencia, a continuación, se presenta una serie de medidas extraídas del conjunto de medidas concretas del Pacto de Estado, las cuales pueden considerarse en cierto modo vinculadas al ámbito específico de este estudio.

Tabla 23. Medidas relativas a mujeres mayores de 65 años, del Pacto de Estado Contra la violencia Género. España

PACTO DE ESTADO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO ***Delegación del Gobierno para la Violencia de Género***		
EJE	**MEDIDA**	**DESARROLLO**
EJE 2 ***2.5. SECTORES VULNERABLES.***	**100.** Realizar estudios sobre la situación de las mujeres mayores de 65 años que sufren Violencia de Género y preparar recursos adaptados a ellas.	DGVG CCAA
EJE 3. PERFECCIONAMIENTO DE LA ASISTENCIA, AYUDA Y PROTECCIÓN A LAS VÍCTIMAS	**192**. Diseñar protocolos específicos o incorporar medidas especializadas en los que ya existen, para la atención de mujeres de colectivos más vulnerables, como las mujeres mayores, mujeres con diversidad funcional/discapacidad o mujeres migrantes en situación irregular.	MSCBS CCAA EELL
EJE 6. SEGUIMIENTO ESTADÍSTICO.	**236.** Incluir entre otros indicadores, siempre que el dato sea susceptible de ser valorado para ese estudio, los de "tra de edad" y "diversidad funcional/discapacidad", en los indicadores utilizados por el Observatorio Estatal	MSCBS CCAA EELL

Fuente. Elaboración propia a partir del Documento refundido de medidas del Pacto de Estado en materia de Violencia de Género. Congreso + Senado.

DGVG. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. CCAA. Comunidades autónomas. MSCBS. Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. EELL. Entidades locales.

1.2.3. Ley española del Estatuto de la Víctima del Delito

El 15 de noviembre de 2012, entró en vigor Directiva 2012/29/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012. Denominada «Directiva sobre las víctimas», por la que se establecen las normas mínimas sobre los derechos, el apoyo y la protección de las víctimas de delitos, refuerza en definitiva las medidas nacionales existentes con normas mínimas para toda la UE. Según se indicaba los países de la UE debían incorporarla al Derecho nacional antes del 16 de noviembre de 2015. EUR-lex-JI0027. En ese sentido, en el marco de este proceso de transformación de nuestro modelo de Justicia destaca la promulgación de la Ley 4/2015, de 27 de

abril, del **Estatuto de la víctima del delito**, que merece una especial atención por el trasfondo e implicaciones de su contenido (BOE núm. 101, de 28 de abril de 2015[174]), como refiere El Consejo General del Poder Judicial en su Guía Práctica de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección. Siguiendo los argumentos del CGPJ (2016) la aprobación de la Ley 4/2015, de 27 de abril[175], que regula el estatuto de las víctimas de los delitos responde a la necesidad de incorporar al derecho español los contenidos de la Directiva 2012/29/UE. Pero además se busca también, reunir en un texto único los derechos mínimos que la normativa española, quiere reconocer a las víctimas de los delitos, sin perjuicio de las remisiones normativas a las disposiciones especiales en vigor, en concreto, a la Ley 1/2004 de Violencia de Género, con las modificaciones que ha sufrido. Es decir, de ofrecer una respuesta, no sólo jurídica, sino también social a las víctimas, no sólo reparadora del daño en el marco del proceso penal, sino también minimizadora de otros efectos traumáticos en lo moral que su condición puede generar, con independencia de su situación procesal. CGPJ (2016).

Según Ana Isabel Blanco García, experta en Derecho Penal de la Universidad de Valencia, el Estatuto de la Víctima es el resultado, de la adaptación e incorporación de esta nueva forma de concebir a la víctima como sujeto social necesitado de una especial protección, aunando las finalidades propias de prevención, restauración y resocialización del nuevo paradigma de Justicia (penal), donde se garantiza la presencia de la víctima. En efecto, la propia norma señala, en su Exposición de Motivos, que nace con vocación de ser un catálogo de derechos, procesales y extraprocesales, de la víctima, tanto directa como indirecta (familiares o asimilados), con especial interés en las víctimas con especiales necesidades o con especial vulnerabilidad. Blanco A.I. (2013).

A continuación, presentamos de forma gráfica una recopilación de la normativa estatal vigente en esta materia de violencia, a modo de resumen, antes de centrarnos nuevamente en la L.O. 1/2004, ahondando en la aplicación de esta.

[174] Por tanto, el Estatuto entró en vigor el 28 de octubre del 2015.
[175] En todo caso como refiere el CGPJ (2016) es importante destacar que las víctimas de violencia de género tendrán siempre derecho a aquel estatuto que le suponga un mejor acceso a la administración de justicia, tutela y protección frente al infractor y a los perjuicios derivados del contacto con el sistema penal.

Tabla 24. Marco jurídico en materia de violencia de género. España

NORMAS Y ACUERDOS ESTATALES
Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género[176]
Ley 35/1995, de 11 de diciembre de ayudas y asistencia a las víctimas de delitos violentos contra la libertad sexual[177]
Ley 27/2003, de 31 de julio, reguladora de la Orden de protección de las víctimas de la violencia doméstica. [178]
Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género. [179]
Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.[180]
Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.[181]
Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo, por la que se modifica la L. O. 10/1995, de 23 de noviembre, del C.P. [182].
Ley Orgánica 7/2015, de 21 de julio, por la que se modifica la L. O. de 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial.[183]
Ley Orgánica 5/2015, de 27 de abril, por la que se modifican la Ley de Enjuiciamiento Criminal. [184]
Ley 15/2015, de 2 de julio, de la Jurisdicción Voluntaria.[185]
Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la Víctima del delito[186]
Ley Orgánica 5/2018, de 28 de diciembre, de reforma de la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial, sobre medidas urgentes en aplicación del Pacto de Estado en materia de violencia de género[187]
Real Decreto 95/2009, de 6 de febrero, por el que se regula el Sistema de registros administrativo de apoyo a la Administración de Justicia.[188]
Real Decreto 1917/2008, de 21 de noviembre, por el que se aprueba el programa de inserción laboral para mujeres víctimas de violencia de género[189].
Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia[190]
Ley Orgánica 2/2022, de 21 de marzo, de mejora de la protección de las personas huérfanas víctimas de la violencia de género[191]

[176] https://www.boe.es/buscar/pdf/2004/BOE-A-2004-21760-consolidado.pdf
[177] http://www.boe.es/boe/dias/1995/12/12/pdfs/A35576-35581.pdf
[177] http://www.boe.es/boe/dias/1995/12/12/pdfs/A35576-35581.pdf
[178]http://www.boe.es/boe/dias/2003/08/01/pdfs/A29881-29883.pdf
[179] https://www.boe.es/buscar/pdf/2004/BOE-A-2004-21760-consolidado.pdf
[180] http://www.boe.es/boe/dias/2007/03/23/pdfs/A12611-12645.pdf
[181] http://www.boe.es/boe/dias/2011/10/07/pdfs/BOE-A-2011-15726.pdf

1.3. Derechos de las víctimas de violencia de género

La Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, garantiza a las mujeres que son o han sido víctimas de violencia de género una serie de derechos, con la finalidad de que estas puedan poner fin a la relación violenta y recuperar su proyecto de vida libre de violencia. Estos derechos son universales, en el sentido de que todas las mujeres que sufran o hayan sufrido algún acto de violencia de género tienen garantizados los mismos, con independencia de su origen, religión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social, como recoge la L.O.1/2004. Además, sus hijas e hijos menores de edad y las/os menores de edad sujetos a su tutela, o guarda y custodia son víctimas de esta violencia y la Ley Orgánica 1/2004 les reconoce toda una serie de derechos contemplados en los artículos 5, 7, 14, 19.5, 61.2, 63, 65, 66 y en la Disposición Adicional 17ª.

Cabe preguntarse, en este punto cómo se acredita, por tanto, esta situación que da lugar a dicho reconocimiento. Tal como recogen artículos 23, 26 y 27.3 de la Ley Orgánica 1/2004 se acredita mediante una sentencia condenatoria por un delito de violencia de género, una orden de protección o cualquier otra resolución judicial que acuerde una medida cautelar a favor de la víctima, o bien por el informe del Ministerio Fiscal que indique la existencia de indicios de que la demandante es víctima de violencia de género. También podrá acreditarse mediante informe de los servicios sociales, de los servicios especializados, o de los servicios de acogida destinados a víctimas de violencia de género de la Administración Pública competente[192]; o por cualquier otro título, siempre que ello esté previsto en las disposiciones normativas de carácter sectorial que regulen el acceso a cada uno de los derechos y recursos. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género (2019). A continuación, se presentan de forma gráfica la recopilación de

[182] http://www.boe.es/boe/dias/2015/03/31/pdfs/BOE-A-2015-3439.pdf
[183] https://www.boe.es/boe/dias/2015/07/22/pdfs/BOE-A-2015-8167.pdf
[184] Y la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial, para transponer la Directiva 2010/64/UE, de 20 de octubre de 2010, relativa al derecho a la interpretación y a la traducción en los procesos penales y la Directiva 2012/13/UE, de 22 de mayo de 2012, relativa al derecho a la información en los procesos penales.
https://www.boe.es/boe/dias/2015/04/28/pdfs/BOE-A-2015-4605.pdf
[185] http://www.boe.es/boe/dias/2015/07/03/pdfs/BOE-A-2015-7391.pdf
[186] http://www.boe.es/boe/dias/2015/04/28/pdfs/BOE-A-2015-4606.pdf
[187] https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2018-17988
[188] http://www.boe.es/boe/dias/2009/02/07/pdfs/BOE-A-2009-2073.pdf
[189] http://www.boe.es/boe/dias/2008/12/10/pdfs/A49367-49373.pdf https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2022-4516
[190] https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2015-8222
[191] https://www.boe.es/buscar/pdf/2004/BOE-A-2004-21760-consolidado.pdf
[192] A los efectos del artículo 23 de la Ley Orgánica 1/2004, la Conferencia Sectorial de Igualdad, aprobó un listado de servicios sociales, servicios especializados, o servicios de acogida destinados a víctimas de violencia de género que tienen capacidad de acreditar la condición de víctima de violencia de género a efectos administrativos y para las ayudas sociolaborales previstas en los artículos 21 y 22 de la Ley Orgánica 1/2004. Así como un modelo común de acreditación para que las distintas administraciones autonómicas procedan, de manera homogénea

derechos que a la luz de la ley integral L.O.1/2004 y las modificaciones a la normativa que le precedieron, así como la normativa existente en vigencia que le ampara a las víctimas de violencia de género.

Tabla 25. Derechos de las Víctimas según L.O. 1/2004 de 28 de diciembre. España

DERECHOS ESPECIFICOS DE LAS VÍCITMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO		
DERECHO	**CONTENIDO**	**NORMATIVA**
Derecho a la información	Las víctimas de violencia de género tienen derecho a recibir plena información y asesoramiento adecuado a su situación personal, a través de los servicios, organismos u oficinas que puedan disponer las Administraciones Públicas. Dicha información comprende la totalidad de las medidas contempladas en la l.O.1/2004 en formato accesible y comprensible.	Art. 18 de la L.O.1/2004
Derecho a la Asistencia Social Integrada	Las víctimas de violencia de género tienen derecho a la asistencia social integral[193] que incluye servicios sociales de atención, de emergencia, de apoyo y acogida y de recuperación integral, que han de responder a los principios de atención permanente, actuación urgente, especialización de prestaciones y multidisciplinariedad profesional	Art.19 de la L.O.1/2004 Ar. 156 del C.C.
Derecho a la Asistencia Jurídica gratuita e inmediata[194]	Asesoramiento y orientación previos al proceso e inmediatamente previo a la interposición de denuncia Defensa y representación por abogado/a, procurador/a Inserción de edictos o anuncios durante el proceso Exención de pago tasas judiciales Asistencia pericial gratuita Obtención gratuita o reducción del 80% derechos arancelarios en documentos notariales	Art.20 de la L. Ol1/2004

[193] El derecho a la asistencia social integral se reconoce también a los/as menores de edad que viven en entornos familiares donde existe violencia de género. Los servicios sociales deben contar con un número suficiente de plazas previstas para los/as menores de edad y con personal con formación específica en su atención a fin de prevenir y evitar eficazmente las situaciones que puedan comportar daños psíquicos y físicos a los mismos. Para la atención y asistencia psicológica de los hijos e hijas menores de edad, cuando se haya dictado una sentencia condenatoria y mientras no se extinga la responsabilidad penal o cuando se haya iniciado un procedimiento penal contra uno de los progenitores por atentar contra la vida, la integridad física, la libertad, la integridad moral o la libertad e indemnidad sexual de los hijos o hijas comunes menores de edad, o por atentar contra el otro progenitor, bastará el consentimiento de éste, debiendo el primero ser informado previamente. Si la asistencia hubiera de prestarse a los hijos e hijas mayores de dieciséis años se precisará en todo caso el consentimiento expreso de éstos.

[194] Con independencia de la existencia de recursos para litigar. Sé les prestará de inmediato en los procesos y procedimientos administrativos que tengan vinculación, deriven o sea consecuencia de su condición de víctima.

Derechos laborales	Derechos de las trabajadoras por cuenta ajena Derechos de las trabajadoras autónomas dependientes económicamente	Art.21 de la l.O.1/2004 Artículos 37.8, 40.4, 45 .1. n), 48.10, 49.1.m), 52.d), 53.4, 55.5 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores. (Ley 20/2007, de 20 de julio, reguladora del Estatuto del Trabajo Autónomo) Real Decreto 295/2009, de 6 de marzo General de la Seguridad Social
Derechos en materia De Seguridad Social	Suspensión del contrato con reserva del puesto de trabajo Suspensión de cotizar a la S.S. por un periodo de seis meses Prestaciones por maternidad y por paternidad Derecho a la pensión de jubilación anticipada por causa no imputable al trabajador/a Derecho a la pensión de viudedad en los supuestos de separación, divorcio o nulidad matrimonial de las mujeres víctimas de violencia de género que, aunque no sean acreedoras de la pensión compensatoria, acrediten los requisitos exigidos. Impedimento para ser beneficiario de la pensión de viudedad a quien fuera condenado por sentencia firme por la comisión de un delito doloso de homicidio en cualquiera de sus formas o de lesiones cuando la víctima fuera su cónyuge o excónyuge, o pareja o ex pareja de hecho.	Artículo 165.5 del Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social. Artículo 21.5 de la Ley Orgánica 1/2004 art. 329 del Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social. Artículo 207 del Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social. Artículo 220 del Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social
Derechos en materia de empleo y para la inserción laboral	Programa de inserción sociolaboral para mujeres víctimas de violencia de género, inscritas como demandantes de empleo en los Servicios Públicos de Empleo: Itinerario de inserción sociolaboral, individualizado y realizado por personal especializado. Programa formativo específico para favorecer l a inserción sociolaboral por cuenta ajena. Incentivos para favorecer el inicio de una nueva actividad por cuenta propia. Incentivos para las empresas que contraten a víctimas de violencia de género. Incentivos para facilitar la movilidad geográfica. Incentivos para compensar diferencias salariales. Convenios con empresas para facilitar la contratación de mujeres víctimas de violencia de género y su movilidad geográfica.	Artículo 22 de la Ley Orgánica 1/2004, Real Decreto 1917/2008, d 21 de noviembre. (Artículo 21.3 de la Ley Orgánica 1/2004 Ley 43/2006, de 29 de diciembre Disposición final primera del Real Decreto 1917/2008, de 21 de noviembre

Derechos en materia de empleo y para la inserción laboral (cont.)	Contrato de interinidad para la sustitución de trabajadoras víctimas de violencia de género incentivos para las empresas que contraten a víctimas de violencia de género	
Derechos Económicos	Ayuda económica específica[195] para mujeres víctimas de violencia de género con especiales dificultades para obtener un empleo Es una ayuda económica dirigida a las mujeres víctimas de violencia de género que reúnan los siguientes requisitos: □ Carecer de rentas que, en cómputo mensual, superen el 75 por ciento del salario mínimo interprofesional vigente excluida la parte proporcional de dos pagas extraordinarias. □ Tener especiales dificultades para obtener un empleo, dada su edad, falta de preparación general o especializada o sus circunstancias sociales, lo que se acredita mediante el informe emitido por el Servicio Público de Empleo correspondiente. Renta activa de inserción[196] Para ser incluida en el programa de renta activa de inserción y ser beneficiaria de esta ayuda económica, la mujer víctima de violencia de género deberá cumplir los siguientes requisitos: □ Acreditar su condición de víctima de violencia de género. □ Estar inscrita como demandante de empleo, pero no se le exige llevar 12 meses inscrita ininterrumpidamente como demandante de empleo. □ No convivir con su agresor. □ **Ser menor de 65 años,** pero no se le exige tener 45 o más años de edad. □ Carecer de rentas propias, de cualquier naturaleza, superiores en cómputo mensual al 75 por ciento del salario mínimo interprofesional	Artículo 27 de la Ley Orgánica 1/2004, y Real Decreto 1452/2005, de diciembre. La Normativa relativa procedimiento de tramitación es la que respecto haya aprobado Comunidad o Ciudad Autónoma en la que se solicite la ayuda. Real Decreto 1369/2006, d de noviembre, por el que se regula el programa de Renta Activa de Inserción para desempleados con especiales necesidades económicas y dificultad para encontrar empleo

[195] Esta ayuda económica se abona en un único pago, y su importe, calculado en función de un número de mensualidades del subsidio por desempleo correspondiente, depende de si la mujer tiene o no familiares a su cargo, y de si la propia mujer y/o los familiares a su cargo tienen reconocido un grado de discapacidad. Esta ayuda es compatible con las previstas en la Ley 35/1995, de 11 de diciembre, de Ayudas y Asistencia a las Víctimas de Delitos Violentos y contra la Libertad Sexual, así como con cualquier otra ayuda económica de carácter autonómico o local concedida por la situación de violencia de género. En cambio, es incompatible con otras ayudas que cumplan la misma finalidad, así como con la participación en el programa de Renta Activa de Inserción. Esta no tiene en ningún caso la consideración de renta o ingreso computable a efectos del percibo de las pensiones no contributivas.

[196] La cuantía de la Renta Activa de Inserción es igual al 80% del indicador público de renta de efectos múltiples (IPREM) mensual vigente en cada momento y se percibirá como máximo durante 11 meses. La percepción de la RAI es incompatible con la ayuda económica regulada en el artículo 27 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, que se reseña en el siguiente apartado y que está prevista para mujeres víctimas de violencia de género que, dadas sus circunstancias, tengan especiales dificultades para obtener un empleo y por ello no participen en programas establecidos para su inserción profesional, tales como el Programa de RAI. Ello sin perjuicio de que puedan participar en el Programa de RAI una vez desaparezcan o se modifiquen. OBVG.XI Informe Anual del Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer.

Derechos Económicos (cont.)	vigente, excluida la parte proporcional de dos pagas extraordinarias. □ Puede ser beneficiaria de un nuevo programa de renta activa de inserción, aunque hubiera sido beneficiaria de otro programa dentro de los 365 días anteriores a la fecha de la solicitud.	

Fuente Elaboración Propia a partir de Informe Delegación de Gobierno para la Violencia Genero. Mayo 2019 C.C. Código Civil

En este sentido, además de los derechos específicos que la Ley Orgánica 1/2004 reconoce a las mujeres que sufren o han sufrido violencia de género, también son titulares de los derechos que se reconocen a las víctimas del delito A continuación, se muestra la referencias a los mismos. Tal y como se presentan en la Guía De Derechos Para Las Mujeres Víctimas De Violencia De Género Elaborada por la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género en marzo 2022.

Tabla 26. Derechos de las mujeres en materia de violencia de género en España. Año 2022.

DERECHOS PARA LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO
Derechos del Estatuto de la víctima del delito[197]
Derecho a formular denuncia[198]
Derecho a solicitar una orden de protección[199]
Derecho a solicitar una orden europea de protección[200]
Derecho a ser parte en el procedimiento penal: el ofrecimiento de acciones[201]
Derecho a la restitución de la cosa, reparación del daño e indemnización del perjuicio causado[202]
Derecho a recibir información sobre las actuaciones judiciales[203]
Derecho a la protección de la dignidad e intimidad de la víctima en el marco de los procesos relacionados con la violencia de género[204]
Ayudas a las víctimas de delitos considerados violencia de género[205]

Fuente. Elaboración propia a partir de la Guía De Derechos Para Las Mujeres Víctimas De Violencia De Género Elaborada por la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género (2022).

[197] Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la víctima del delito
[198] Artículos 259 y siguientes de la Ley de Enjuiciamiento Criminal
[199] Artículo 62 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género Artículo 544 ter de la Ley de Enjuiciamiento Criminal
[200] Ley 23/2014, de 20 de noviembre, de reconocimiento mutuo de resoluciones penales en la Unión Europea
[201] Artículos 109 y siguientes de la Ley de Enjuiciamiento Criminal
[202] Artículos 100 y siguientes de la Ley de Enjuiciamiento Criminal
[203] (Artículo 234 de la Ley Orgánica del Poder Judicial)
Artículos 109, 506.3, 544 bis y ter de la Ley de Enjuiciamiento Criminal
Artículos 785.3, 962 y 966 de la Ley de Enjuiciamiento Criminal
(Artículos 270 de la Ley Orgánica del Poder Judicial; artículos 789.4, 792.2, 973.2 y 976.3 de la Ley de Enjuiciamiento Criminal)
[204] Artículo 63 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género Artículo 232.2 de la Ley Orgánica Poder Judicial Artículos 19 y siguientes de la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la víctima del delito; artículo 15.5 de la Ley 35/1995, de Ayudas y Asistencia a Víctimas de Delitos Violentos y contra la Libertad Sexual Artículos 2.a) y 3.1 de la Ley Orgánica 19/1994, de Protección de Testigos y Peritos en Causas Criminales
[205] Ley 35/1995, de 11 de diciembre, de Ayudas y Asistencia a las Víctimas de Delitos Violentos y contra la Libertad Sexual Reglamento de ayudas a las víctimas de delitos violentos y contra la libertad sexual, aprobado por Real Decreto 738/1997, de 23 de mayo

1.4. Actuaciones de las comunidades autónomas en aplicación de la Ley Orgánica 1/2004.

Tal como se indica en los distintos títulos de la L.0. 1/2004, las diferentes estancias y administraciones de las Comunidades Autónomas, (en adelante CCAA), han llevado a cabo acciones al respecto, así como formulación de políticas públicas en el ámbito de la violencia de género, todas las comunidades poseen legislación autonómica especifica de protección integral de las víctimas de violencia esta violencia, a excepción de País Vasco, comunidad en que nos detendremos más adelante, no obstante todas poseen leyes de Igualdad entre hombres y mujeres, planes de actuación y programas especifico. Además, en la mayoría de las CCAA, se han elaborado acuerdos interinstitucionales para la prevención y erradicación de la violencia contra la mujer DGVG (2013). Diversas CCAA cuentan con Observatorio de la Violencia de Género, como por ejemplo el caso de Andalucía, Aragón, Madrid La Rioja y País Vasco. O bien, poseen el Observatorio de Género como Principado de Asturias, Castila y León, Comunidad Valenciana, Extremadura, Región de Murcia y Melilla.

En relación con las actuaciones de información y sensibilización todas las CCAA realizan campañas en materia de igualdad y sobre la violencia de género, dirigidas al público en general o bien a colectivos específicos. En el ámbito educativo las principales medidas van dirigidas a la formación y sensibilización de la comunidad educativa, destaca en este sentido la elaboración de guía para el profesorado, y cabe reseñar una mayor participación de la inspección educativa como resalta DGVG (2013). Así mismo, como recoge este informe desde la entrada en vigor de la L.O. 1/2004, han sido numerosos los documentos de autorregulación de la actividad publicitaria o recomendaciones que se han elaborado y difundido sobre la imagen de las mujeres y el tratamiento informativo de la violencia de género, así como la firma de convenios o acuerdos con representantes del sector de la comunicación para llevar a cabo distintas acciones, como en el caso de Andalucía, Cantabria, Cataluña y Galicia.

En varias Comunidades Autónomas, se desarrollaron actuaciones destinadas a la prevención de la violencia de género a través de la sensibilización y formación en materia de políticas de igualdad para hombres, principalmente a través de talleres o jornadas. Podemos destacar los “Encuentros por la Igualdad” de Castilla y León en 2009 y 2010, orientados a concienciar a los hombres sobre el rol activo que pueden desempeñar en la construcción de una sociedad más igualitaria. En este sentido el informe DGVG (2013) aludido destaca la puesta en marcha del programa de sensibilización y formación de Gizonduz[206] (2009) y su desarrollo.

[206] Gizonduz es una iniciativa pionera del Gobierno Vasco, impulsada en el año 2007 por Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer, y que está dirigida a promover la concienciación, participación e implicación de los hombres a favor de la igualdad

Por otro lado, el Instituto Navarro para la Igualdad ha participado en la creación de grupos de hombres por la Igualdad en la Comunidad Foral en los últimos años. Para potenciar la creación de estos grupos se han realizado actividades de sensibilización en corresponsabilidad y en la implicación de chicos, jóvenes y mayores en el rechazo a la violencia contra las mujeres.

El artículo 27 de la Ley Integral establece ayudas económicas para las mujeres víctimas de violencia de género, que, debido a su edad, falta de preparación general o especial y circunstancias sociales, tengan dificultades de encontrar empleo, con el fin de garantizar sus derechos económicos y facilitar su integración social. Estas ayudas son concedidas por las CCAA con cargo a los Presupuestos Generales del Estado (excepto Navarra y País Vasco)[207], de conformidad con el procedimiento regulado en cada una de ellas.

En materia de seguridad únicamente tienen competencia las comunidades de Cataluña (Mossos d'Esquadra), Navarra (Policía Foral) y País Vasco (Ertzaintza). Las tres comunidades autónomas realizan formación y sensibilización de las y los profesionales del cuerpo y editan materiales relacionados con la violencia de género. En el País Vasco no hay una Unidad Policial exclusiva pero sí un Protocolo Unificado de Actuación. Además, en el resto de CCAA, el Ministerio de Interior y las entidades Locales han firmado convenios de colaboración en la protección de mujeres víctimas de la violencia de género, al que se han sumado municipios en mayor o menor medida según la Comunidad Autónoma. Asimismo, se están firmando convenios desde 2010 para la incorporación al Sistema de Seguimiento Integral (Sistema VioGén[208]). En materia de Asistencia Social Integrada, todas las CCAA, disponen de un sistema coordinado de servicios de atención y recuperación integral para las víctimas de violencia de género. En relación con el ámbito de estudio que nos ocupa, esto es, las víctimas mayores de 65 años, nos fijamos en la modificación de la normativa realizada en Aragón para reforzar la protección a las mujeres mayores, tal como recoge el Informe de la Delegación de Gobierno para la Violencia de Genero (2018). En Aragón existe un protocolo firmado en junio de 2002, en el que se establece la colaboración entre el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) y el Instituto Aragonés de la Mujer (IAM) para llevar a

entre mujeres y hombres.

[207] En la actualidad, el procedimiento de concesión de las ayudas está regulado en todas las CCAA.

[208] El Sistema de Seguimiento Integral en los casos de Violencia de Género (Sistema VioGén), de la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior, se puso en funcionamiento el 26 de julio del 2007, en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, "de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género", siendo sus objetivos: Aglutinar a las diferentes instituciones públicas que tienen competencias en materia de violencia de género. Integrar toda la información de interés que se estime necesaria. Hacer predicción del riesgo. Atendiendo al nivel de riesgo, realizar seguimiento y protección a las víctimas en todo el territorio nacional Efectuar una labor preventiva, emitiendo avisos, alertas y alarmas, a través del "Subsistema de Notificaciones Automatizadas", cuando se detecte alguna incidencia o acontecimiento que pueda poner en peligro la integridad de la víctima .Buscando, finalmente, establecer una tupida red que permita el seguimiento y protección de forma rápida, integral y efectiva de las mujeres maltratadas, y de sus hijos e hijas, en cualquier parte del territorio nacional. *Ministerio del Interior. Secretaria de Estado de Seguridad. Gabinete de coordinación y estudios.*

cabo una serie de programas de prevención y erradicación de la violencia familiar. En él, se establece la prioridad de ingreso en la red de centros del Gobierno de Aragón, dependientes del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) de las mujeres mayores que sean víctimas de malos tratos, así como en el acceso al programa de estancias temporales[209].

Seguidamente, conoceremos la magnitud de aplicación de la L.O. 1/2004, también llamada ley integral, según el XI y XII Informe Anual del Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer del año 2017, llevados a cabo por el Observatorio Estatal de la Violencia contra la Mujer[210] elaborado por la Delegación General contra la Violencia de género y publicado el 12 de mayo de 2020, por el cual podemos conocer los datos cuantitativos de atención de los diferentes recursos autonómicos.

Referimos a continuación de forma gráfica los siguientes datos cuantitativos tal como se extraen de este informe, con especial atención tanto al ámbito demográfico como a la variable edad. Se destaca la CAPV, con relación al total del Estado por tratarse de ser la CCAA en que se enfoca nuestro estudio.

Tabla 27. Porcentaje de Atención Servicio 016. Porcentaje Comunidad Autónoma del País Vasco. España Desde 2007 a 2018.

Atención / Adjudicación de Derechos	**Total Estado 2007-2018**	**Comunidad Autónoma del País Vasco**							**Total CAPV**
		2008	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2007-2018**
016[211]	725.423	1840	1467	1896	2300	2265	2084	1971	21.239

Fuente. Elaboración Propia a partir del Cap.5 del XI y XI Informe Anual del Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer

Durante el periodo (2007-2018) se obtuvo la edad de 84.166 **usuarias del 016** y de 7.217 agresores. En el año 2018 se obtuvo información sobre la edad de 700 agresores, Y 8.876 usuarias, en el caso de los agresores de esas usuarias, 69 tenían más de 64 años, En el año 2018,

[209] Orden de 21 mayo de 2010, del Departamento de Servicios Sociales y Familia

[210] El Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer, en su reunión de 21 de marzo de 2019, en cumplimiento del artículo 30 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, debatió y aprobó su XI Informe Anual. El Informe consta de un Anuario Estadístico de Violencia de Genero elaborado por la Subdirección General de Sensibilización, Prevención y Estudios de la Violencia de Género (DGVG).

[211]. El Ministerio de Igualdad, por medio de la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, presta el Servicio telefónico de información y de asesoramiento jurídico en materia de violencia de género, a través del número telefónico de marcación abreviada 016. Además, las consultas se pueden dirigir por correo electrónico al servicio 016 online: 016-online@igualdad.gob.es.

la edad media de los agresores si sitúa en 46,4 años siendo 34,7 la edad media de las usuarias ese mismo año. Las usuarias con edad conocida en 2018 de más de 64 años son el 4,4%, del año 2007 al 2018 la media de más de 64años es el 3,9.

A continuación, se desglosa la atención llevada a cabo en la CAPV, en relación con la variable edad de las usuarias, específicamente del rango de 64 años o más, por ser el ámbito de nuestro estudio.

Tabla 28. Numero de atenciones a víctimas de violencia de Genero mayores de 65 años en la Comunidad Autónoma del País Vasco. (España) 016. Periodo (2007-2017)

Comunidad Autónoma del País Vasco / Edad 64 años o más						**Total**
2008	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2007-2017**
1840	1467	1896	2300	2265	5192	3356

Fuente: Elaboración propia a partir delCap.5 del XI Informe Anual del Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer

En el año 2018, en el total del Estado se registró el mayor número de **denuncias,** siendo 166.961, En 2018, la media diaria se sitúa en 457 denuncias/día, prácticamente igual que la media de 2017. Se mantiene la tendencia al alza que se originó en 2017 con 166.961 denuncias. A continuación, se desglosa la atención llevada a cabo en la CAPV, esta categoría no arroja datos relativos a la edad.

Tabla 29. Número de denuncias interpuestas por violencia de género, Comunidad Autónoma del País Vasco. Periodo 2007-2018.

Adjudicación de Derechos	**Total Estado 2007-2018**	**Comunidad Autónoma del País Vasco**							**Total CAPV**
		2007	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2007-2018**
Interposición de Denuncia	1.657.551	3853	3937	3990	4232	4764	5192	5640	50.665

Fuente: Elaboración propia a partir del Cap.2 del XII Informe Anual del Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer

En atención a las mujeres víctimas de violencia de género beneficiarias de **Contratos Bonificados** por CCAA y tipo de contrato presentamos a continuación extracto de datos relativos a la CAPV.

Tabla 30. Número de Contratos bonificados a víctimas de violencia de Genero, porcentaje Comunidad Autónoma del País Vasco. Periodo (2007-2018)

Adjudicación de Derechos	**Total Estado 2007-2018**	**Mas de 64 años**	**Comunidad Autónoma del País Vasco**							**Total CAPV**
			2007	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2007-2018**
Derechos Laborales	6195	0.1%	1	6	11	23	11	30	27	41 indefinidos 90 temporales

Fuente: Elaboración propia a partir del Cap.8 del XII Informe Anual del Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer

En el periodo de 2003 a 2018[212], el 41,2% de las mujeres beneficiadas tenía entre 31 y 40 años. En el año 2017 el 40% (31 y 40 años) y el 33% entre 41 y 50. En el año 2017, en el rango de más de 64 años, 1 mujer, (0,1%), con contrato temporal. En el año 2018 el 35,4% de las mujeres beneficiarias tenían entre 31 y 40 años, y el 4,8% entre 41 y 50.

En relación con las mujeres víctimas de violencia de género perceptoras de **Renta Activa de Inserción** (en adelante RAI), Durante el periodo 2006-2017, 314.554 mujeres víctimas de violencia han percibido la (RAI). La cifra de beneficiarias de la RAI víctimas de violencia ha ido aumentando desde 2006 hasta 2015 con un ligero descenso en los años 2016 y 2017.

Tabla 31. Porcentaje de Beneficiaras de RAI en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Periodo (2006-2017).

Adjudicación de Derechos	**Total Estado 2006-2018**	**Mas de 64 años**	**Comunidad Autónoma del País Vasco**							**Total CAPV**
			2006	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2006-20**
Derechos económicos	344.356	0.1%	166	663	780	755	683	626	621	6502

Fuente. Elaboración propia a partir del Cap.9 del XII Informe Anual del Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer

[212] Hasta diciembre de 2006 no se utilizó una clave específica para los contratos bonificados de mujeres víctimas de violencia de género, por lo que los datos que se reseñan en esta categoría se refieren a mujeres víctimas de violencia (doméstica o de género).

En el 2017, la tasa más alta corresponde al grupo de 21 a 30 años y la más baja la del grupo de 65 y más años (5,2) por millón de mujeres (es de recibo indicar que en esta categoría se contempla este rango especifico de edad a continuación del rango "más de 64 años".)

En el total del periodo 2006-2017 el número de mujeres víctimas de violencia perceptoras de la RAI, por grupo de edad, de 65 años y más es 286, sobre un total de 314.556, valor porcentual 0,1. Y la tasa por millón con relación a 65 años o más es 5,1, sobre un total de 1.38,8.

Tabla 32. Número de mujeres, víctimas de violencia de género (VVVG) perceptora de RAI mayores de 65 años. España (2006-2017)

Mujeres VVVG preceptoras de RAI / Grupo de edad 65 o más años							**Total Estado**
2006	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2006-2017**
18	26	23	17	22	26	30	316

Fuente: Elaboración propia a partir del Cap.9 del XII Informe Anual del Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer

En el periodo 2006-17, con relación a la distribución porcentual en la CAPV, Tasa por millón, de un total de 646,6 mujeres víctimas de violencia de género perceptoras de la RAI, el número de más de 65 años es 0,0.

En 2018, la tasa más baja de preceptoras por millón de mujeres, la presenta Gipuzkoa; 597,9 (siendo Bizkaia 675,1 y Araba 601,1). Es decir, País Vasco, presenta la tasa más baja en Comunidades Autónomas, (639,3 tasa/millón).

En relación con el número de mujeres víctimas de violencia de género perceptoras de ayudas para el derecho a **cambio de residencia** en el periodo de 1 de enero de 2005 a 31 de diciembre de 2017, 29.931 mujeres víctimas de violencia, percibieron ayuda por cambio de residencia.

Tabla 33. Numero de cambios de residencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Asignación mayor de 65 años. Periodo (2005-2017)

Adjudicación de Derechos	**Total Estado**	**Mas de 64 años**	**Comunidad Autónoma del País Vasco**						**Total CAPV**
			2005	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2005-2017**
Cambio de residencia	29.931	No figura	18	112	128	100	85	80	867

Fuente: Elaboración propia a partir del Cap.9 del XI Informe Anual del Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer

En relación con número de mujeres perceptoras de la ayuda **económica**[213] en el periodo 2006-2018, se han concedido 5.393 ayudas económicas. Por CCAA, El País Vasco[214] es la comunidad autónoma en la que se han concedido más ayudas en el periodo analizado. Esta comunidad autónoma ha concedido el 21,5% del total de las ayudas.

Tabla 34. Numero de perceptora de Ayuda de pago Único mayores de 65 años. Comunidad Autónoma del País Vasco. (2006-2018)

Adjudicación de Derechos	**Total Estado**	**Más de 64 años**	**Porcentaje ayudas mujeres mayores de 64 años**							**Total %**
			2006	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2006-2018**
Ayuda económica pago único	6221	598	13	28	45	55	53	30	58	9,6%
			22%	7,8%	9,7%	10,7%	9,2%	5,9%	7,1%	

Fuente: Elaboración propia a partir del Cap.10 del XII Informe Anual del Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer

En relación con las concesiones de **autorización de residencia temporal y trabajo** por circunstancias excepcionales a mujeres extranjeras víctimas de delitos de violencia de género y autorizaciones de residencia a sus hijo/as. Entre 2011 y 2017 [215].se registraron 9.442 solicitudes de autorización de residencia temporal y trabajo por esta causa. De éstas, 1.805 son formuladas en favor de los hijos e hijas menores y/o con discapacidad de estas mujeres (19,1%).

Cabe señalar, que el 82,6% de las solicitudes formalizadas para obtener el permiso de residencia temporal y trabajo por causa de la violencia de género en el período 2011- 2017, corresponden a las mujeres víctimas de la misma, y el 17,4% restante a sus hijas e hijos menores y/o con discapacidad.

[213] Prevista en el art. 27 de la Ley Integral.

[214] En la Comunidad Autónoma del País Vasco la financiación de las ayudas económicas previstas en el artículo 27 de la Ley Integral 1/2004 va a cargo íntegramente del presupuesto de dicha comunidad autónoma, sin que haya ninguna financiación a cargo del presupuesto estatal.

[215] Entre el 1 de enero de 2005 y el 31 de diciembre de 2010 se registraron solicitudes de autorización de residencia temporal y trabajo por violencia doméstica y de género sin diferenciar entre ambos tipos de violencia. Desde 2011 solamente se consideran solicitudes de autorización de violencia de género.
En 2009, la Ley Orgánica 2/2009, de 11 de diciembre, reformó la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero e introdujo un nuevo artículo 31 bis (en vigor desde 13/12/09) en el que creaba una autorización de residencia temporal por circunstancias excepcionales específica para víctimas de violencia de género. En 2011, la Ley Orgánica 10/2011, de 27 de julio (en vigor desde 29/07/11), modificó el artículo 31 bis, incluyendo en la Ley Orgánica, entre otras cuestiones, la autorización para los hijos e hijas de la mujer víctima de violencia de género.

Tabla 35. Cambios de residencia temporal por trabajo en Víctimas de violencia de Genero mayores de 64 años.%. País Vasco (2011-2017).

Total Solicitudes Estado	**Total Solicitudes más de 64 años**	**Grupo de edad de más de 64 años**		
2011-2017		**Distribución Porcentual por edad de la solicitante**	**Solicitudes para mujeres**	**Solicitudes para hijas/os menores y/o con discapacidad**
10.819	6	0,1%	6	0

Fuente. Elaboración propia a partir del Cap.11 del XI Informe Anual del Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer

En el periodo 2005-2010, se concedieron 2.519 autorizaciones de residencia temporal y de trabajo por circunstancias excepcionales a favor de las víctimas extranjeras de violencia doméstica y de género. Entre 2011 y 2018 han sido 8.885 las autorizaciones concedidas: 7.296 a mujeres víctimas y 1.589 a sus hijos e hijas. En total, 11.404 autorizaciones.

En el periodo 2011-2018 se concedieron este tipo de autorizaciones a 6.860 mujeres víctimas, 732 hijas y 785 hijos. En 2018, en Ceuta se concedieron el 100,0% de las solicitudes resueltas y en Canarias, el 91,1%. Sin embargo, en Galicia solo se concedieron el 57,6% y en Comunidad Foral de Navarra, el 58,3%. En el periodo 2011-2018, el porcentaje de solicitudes concedidas respecto de las resueltas va desde el 88,3% de País Vasco hasta el 62,8% de Galicia. Según el Informe XII Anual del Observatorio Estatal de violencia sobre la mujer.

1.5. Primer informe de Evaluación de GREVIO. España

Como hemos referido anteriormente, para el cumplimiento de los compromisos adquiridos ,en la lucha contra la violencia contra las mujeres, se establecen ciertos instrumentos de evaluación de las medidas de implementación adoptadas por las autoridades españolas ,en relación con todos los aspectos del Convenio del Consejo de Europa[216]. Se muestra a continuación, los resultados de dicha evaluación. El Primer informe de evaluación ESPAÑA fue publicado en Noviembre de 2021[217]. Los análisis, sugerencias y propuestas que contiene el mismo, fueron elaboradas bajo la

[216] Convenio del Consejo de Europa sobre Prevención y Lucha contra la violencia contra las Mujeres y Violencia Doméstica
[217] En el marco de la evaluación de España, GREVIO recibió contribuciones escritas de la Plataforma Estambul Sombra de España, firmada por 252 organizaciones de la sociedad civil, y el Joint Shadow Report on FGM (Informe Sombra Conjunto sobre MGF) de la Red End FGM, Médicos del Mundo, Save a girl - Save a generation y la UNAF (Union of Family Associations [Unión de Asociaciones de Familias]).

exclusiva responsabilidad de GREVIO, abarcando la situación hasta marzo de 2020. Este informe abarca la totalidad del Convenio de Estambul y, por lo tanto, evalúa el nivel de cumplimiento de la legislación española y sus prácticas en esta materia en todos los ámbitos cubiertos por el Convenio. Y basado en esa evaluación, el informe propone medidas, es decir recomendaciones[218] para fortalecer la implementación del Convenio. Mostramos a continuación algunas de la preocupación expresada por este informe:

El Informe GREVIO, refiere que; las diferencias en los enfoques adoptados por las distintas comunidades autónomas hacen difícil evaluar en qué medida se ofrece una respuesta integral a todas las formas de violencia contra las mujeres en España. Parece que en algunas comunidades el enfoque integral de prevención, protección y persecución establecido en la Ley Orgánica 1/2004 se aplica así a diferentes experiencias de violencia, mientras que en otras regiones se limita a la violencia ejercida en el ámbito de la pareja o expareja. GREVIO también señala la necesidad de incorporar medidas de prevención, protección y persecución de la violencia contra la mujer en forma de estrategias y políticas más amplias que se dirijan a comunidades o colectivos específicos.

Siguiendo en esta línea, GREVIO indica que con la promulgación de la Ley Orgánica 1/2004 de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, España ha mostrado un pleno reconocimiento de jure del principio de diligencia debida en lo que concierne a la violencia contra la mujer ejercida en el ámbito de la pareja, lo que GREVIO recibe con satisfacción. No obstante, GREVIO, recuerda que este reconocimiento, está menos desarrollado en relación con otras formas de violencia, en particular a la violencia sexual, pero también a la esterilización y el aborto forzosos, el acoso sexual y el matrimonio forzoso y la mutilación genital femenina. Estas formas de violencia contra la mujer, se abordan principalmente a través del derecho penal, pero sin otorgar el debido énfasis a la necesidad de participar en la prevención, protección e indemnización.

Es de recibo añadir, que a GREVIO le preocupa que la aplicación de facto del principio de diligencia debida no se haya dado en toda su extensión. Todavía existen dificultades con la plena implementación de la Ley Orgánica 1/2004 de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género. Las autoridades españolas no han proporcionado datos u otra información sobre el

[218] Este informe propone medidas para fortalecer la implementación del Convenio. Al proponer tales medidas, GREVIO ha adoptado el uso de diferentes expresiones verbales que corresponden a diferentes niveles de urgencia, señalando que todos ellos son importantes. Estos son, por orden de prioridad, "insta", "anima encarecidamente", "anima" e "invita". GREVIO utiliza el verbo "insta" cuando considera que se requiere una acción inmediata para que una ley o política de la Parte cumpla con el Convenio de Estambul, o para asegurar su implementación. “Anima encarecidamente” se utiliza cuando GREVIO ha notado deficiencias que deben subsanarse en un futuro próximo para garantizar la implementación integral del Convenio. El tercer nivel de urgencia se sugiere a través del verbo "anima", reservado para las deficiencias que requieren atención, aunque posiblemente en una etapa posterior. Por último, el uso del verbo “invita” corresponde a situaciones donde se pide a la Parte que considere cerrar pequeñas brechas en la implementación del Convenio o propuestas hechas para orientar el proceso de implementación.

número de resoluciones o casos judiciales contra funcionarios del Estado, por no tomar medidas preventivas o de protección de conformidad con esta ley.

Continuando con las apreciaciones, GREVIO observa que; persisten grandes variaciones autonómicas en la implementación del Convenio de Estambul. Así, no parece que existan garantías de haber alcanzado niveles parejos de protección y apoyo frente a las diferentes formas de violencia de género, que las mujeres pueden experimentar. GREVIO señala que, el sistema ideado hasta la fecha contempla únicamente datos sobre violencia cometida en el ámbito de la pareja o expareja, lo cual viene motivado, por su estrecha vinculación con el seguimiento de la implementación de la Ley Orgánica 1/2004, no contemplando así, datos pertenecientes a las otras formas de violencia abordadas por el Convenio de Estambul. Además, GREVIO pone de manifiesto que; en ausencia de una evaluación completa de la legislación y de sus prácticas asociadas a nivel autonómico, no se conoce el impacto de las variaciones autonómicas, en lo referente a la forma en cómo las víctimas de violación, acoso sexual, matrimonio forzoso, mutilación genital femenina y violencia doméstica, son atendidas por las fuerzas y cuerpos de seguridad, los servicios sociales y los servicios de apoyo especializados. GREVIO anima a las autoridades españolas a implementar, a la mayor brevedad la medida nº 167 y medida nº 180 del Pacto de Estado contra la Violencia de Género adoptado por el Congreso de los Diputados, a fin de garantizar la recogida integral de datos desglosados en relación con todas las formas de violencia contempladas en el Convenio de Estambul.

En otro orden de cosas, la Ley Orgánica 5/2018 hace que la participación exitosa en la formación sobre prejuicios y estereotipos de género sea una condición para la especialización en esta área (artículo 312). Aunque GREVIO valora positivamente esta importante resolución legal, observa con preocupación, sin embargo, el carácter opcional que la formación en el servicio sobre la violencia contra las mujeres tiene para aquellos jueces que no deseen participar en juzgados especializados en violencia contra las mujeres.

Por otra parte , GREVIO detecta un sentimiento creciente entre las ONG de mujeres relacionado con una disminución de su presencia tanto en los procedimientos de contratación pública como en su participación en los procesos políticos que redunda en una menor contribución de estas organizaciones en la mejora de la protección de las mujeres contra la violencia en España[219]. El informe resalta que el movimiento feminista, que defiende los derechos de las mujeres en España, desempeña gracias a su vigor, un papel importante en el establecimiento de la agenda en relación

[219] Información obtenida durante la visita de evaluación a España.

con la violencia contra las mujeres. Y reconoce que este colectivo ha sido fundamental para el apoyo a las víctimas en este país. Destaca, que existen numerosas ONG de abogacía que centran su acción en grupos de mujeres en riesgo de sufrir múltiples formas de discriminación, como es el caso de mujeres con discapacidad, mujeres en áreas rurales o mujeres de colectivos de migrantes, etc... Además de las del ámbito de la abogacía, el informe añade que, hay otras organizaciones de mujeres de diferente magnitud las cuales también brindan servicios especializados de apoyo a las víctimas de violencia doméstica, violación, acoso sexual, acecho y, en menor medida, mutilación genital femenina y matrimonio forzoso. Estas organizaciones, han acumulado una experiencia destacable, a lo largo de los años, arraigada firmemente en principios feministas y centrados en las víctimas. En este sentido, el informe reclama que este potencial debe aprovecharse a nivel nacional, autonómico y local en el diseño e implementación de políticas sobre violencia contra la mujer. A la luz de esta evidencia, el informe afirma que: el objetivo de involucrar a una amplia muestra de ONG como socios en la atención a mujeres que sufren experiencias de violencia, no se está cumpliendo.

GREVIO valora positivamente, que los organismos oficiales y otras autoridades, estén obligadas por ley a ofrecer a las mujeres víctimas información y asesoramiento completo adaptados a sus circunstancias personales, incluidas las medidas de protección y los servicios de apoyo que brindan (Art. 18 L.O.1/2004).Sin embargo, GREVIO observa con preocupación que las ONG que representan a las mujeres con algún tipo de discapacidad destacan que esto rara vez se da en la práctica, ya que las entidades públicas responsables no están lo suficientemente capacitadas y no cuentan con los medios necesarios para hacerlo.

Además, GREVIO observa que persisten grandes variaciones autonómicas en la implementación del Convenio de Estambul. Así, no parece que existan garantías de haber alcanzado niveles parejos de protección y apoyo frente a las diferentes formas de violencia de género que las mujeres pueden experimentar. El citado Informe refiere que son pocas las comunidades autónomas que ofrecen servicios especializados para víctimas de violación (servicios de apoyo especializados, si es que existen, para mujeres en riesgo de sufrir matrimonio forzoso, mutilación genital femenina, acecho y esterilización/aborto forzoso. Según dice el informe, todo apunta a que las autoridades locales no invierten en tales servicios. El asesoramiento, apoyo psicológico a largo plazo y una atención sensible a las experiencias traumáticas de primera necesidad no está disponible para muchas de las formas de violencia contempladas en el Convenio de Estambul. GREVIO remarca así la necesidad de identificar la existencia de servicios especializados a nivel autonómico más allá de los ya desarrollados para responder a la violencia doméstica, que operen de acuerdo con lo establecido

por el Convenio de Estambul en lo relativo a la prestación de servicios especializados, en particular respecto al artículo 18 del Convenio. GREVIO recuerda que el artículo 2.1 del Convenio de Estambul afirma que todas las formas de violencia contra las mujeres, y no solo la violencia en el ámbito de la pareja o expareja, afectan a las mujeres de manera desproporcionada.

Referimos algunas sugerencias de GREVIO en relación con la evaluación llevada a cabo, se han seleccionado de entre todas, los siguientes aspectos que pudieran tener mayor incidencia en los objetivos del estudio que nos ocupa.

GREVIO considera que, las políticas públicas que abordan la ***discriminación interseccional*** contra las mujeres deben estar respaldadas por investigaciones y datos que, ilustren la prevalencia de todas las formas de violencia entre estos grupos de mujeres, reflejando el conocimiento y la posición de las organizaciones de mujeres que representan sus intereses y defienden sus derechos.

GREVIO, valora positivamente que la descripción/orientación ofrecida por la Delegación del Gobierno sobre Violencia de Género apunta a la necesidad de garantizar que los refugios se adapten a las necesidades de las mujeres ***mayores de 65 años,*** mujeres de origen extranjero, mujeres con algún tipo de discapacidad y niñas menores de 18 años.

Tabla 36. Sugerencias y aspectos de mejora en relación con la discriminación internacional incluidos en el I informe GREVIO. España

GREVIO anima encarecidamente a las autoridades españolas a:
a) Fortalecer las medidas para la prevención y la lucha contra la violencia que afecta a las mujeres que están o podrían estar expuestas a discriminación interseccional, incluidas las mujeres con discapacidad, las mujeres pertenecientes a grupos minoritarios, incluidas las mujeres gitanas, las mujeres migrantes y solicitantes de asilo, las mujeres LBTI, ***las mujeres ancianas***, las mujeres en prostitución y mujeres drogodependientes; b) Integrar la perspectiva de estas mujeres en el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para la prevención y la lucha contra la violencia de género, apoyando, financiando y cooperando estrechamente con las ONG de mujeres que las representan; c) Sensibilizar a las víctimas pertenecientes a estos grupos de mujeres sobre el ejercicio de sus derechos en relación con los servicios de protección y apoyo; d) Desarrollar y mejorar la accesibilidad a los servicios de protección y apoyo para estos grupos de mujeres; e) Apoyar la investigación e incluir indicadores específicos en la recogida de datos relacionados con la violencia contra la mujer en los casos de mujeres y niñas que están o podrían estar expuestas a discriminación interseccional.
a) Desarrollar sistemas de financiación y garantizar niveles de financiación que permitan a las ONG de mujeres especializadas desempeñar un papel activo en la prestación de servicios de apoyo a las mujeres víctimas en todas las formas de violencia y en todas las comunidades autónomas de España; **b)** Establecer o reforzar en todos los niveles territoriales, en particular a nivel local y autonómico, el reconocimiento de la experiencia de las organizaciones de mujeres independientes, incluidas las ONG de base

y comunitarias y las que representan a grupos específicos de mujeres, tales como las mujeres migrantes, las mujeres con discapacidad, las mujeres que viven en zonas rurales y mujeres gitanas, con el fin de incorporar sus opiniones y experiencias en el diseño de políticas y medidas para prevenir y luchar contra todas las formas de violencia contra la mujer, en particular las que actualmente sean objeto de menor atención.
Asegurar el cumplimiento efectivo de la obligación de diligencia debida de prevenir, investigar, sancionar e indemnizar de manera diligente a las víctimas de cualquiera de las formas de violencia contempladas en el ámbito del Convenio de Estambul, sin discriminación ocasionada por los motivos enumerados en el artículo 4.3, del Convenio de Estambul.
A garantizar que los resultados de cualquier encuesta, en particular los que señalan diferencias entre los diferentes grupos de mujeres con respecto a su exposición a la violencia, se utilice n para garantizar la formulación de políticas públicas basadas en evidencia.
GREVIO anima a las autoridades españolas a:
▪ Redoblar los esfuerzos de formación de aquellos grupos profesionales como los agentes de las fuerzas y cuerpos de seguridad, las enfermeras y otras profesiones sanitarias además de docentes de todo el país, incorporando módulos obligatorios en los aprendizajes de base y en la formación continua en torno a las diferentes formas de violencia contra mujeres - incluida su dimensión telemática -, la detección de dicha violencia, la victimización secundaria y la igualdad entre mujeres y hombres.
▪ Tomar medidas para mejorar la sistematización y comparabilidad de los datos durante el proceso de recopilación por parte del sector sanitario en todo el país en relación con todas las formas de violencia contra la mujer contempladas en el Convenio de Estambul. GREVIO invita a las autoridades españolas a realizar encuestas sobre todas las formas de violencia contra las mujeres incluidas en el Convenio de Estambul, así como encuestas específicas sobre la violencia relacionada con la mutilación genital femenina y el matrimonio forzoso
▪ Que tomen medidas efectivas que garanticen el acceso de las mujeres a los servicios de apoyo general De manera más homogénea en todo el país reduciendo así las disparidades regionales que se dan en cuanto al nivel y calidad de la prestación de servicios

Fuente: Elaboración propia a partir Informe GREVIO. Primer Informe Evaluación España

A continuación, se presentan los aspectos que se establecen como prioritarios para su atención según el informe GREVIO.

Tabla 37. Aspectos de prioridad en atención pública. I informe GREVIO. España

Aspectos prioritarios que requieren una mayor actuación por parte de las autoridades españolas detectados por GREVIO
• Fortalecer las medidas de prevención y lucha contra la violencia que afecta a las mujeres expuestas a discriminación interseccional, integrando su perspectiva en políticas públicas y aumentando la concienciación sobre sus derechos y los servicios de apoyo existentes, así como la accesibilidad a los mismos.
• Asegurar la asignación adecuada de recursos y su uso por parte de las autoridades regionales, así como desarrollar sistemas de financiación que permitan a las ONG especializadas en el asesoramiento y asistencia a las mujeres desempeñar un papel activo en la prestación de servicios de apoyo.
• Redoblar los esfuerzos de formación profesional de los cuerpos de seguridad, los trabajadores sanitarios y los docentes, y evaluar las diferentes capacitaciones disponibles para los miembros del poder judicial con miras a mejorar su impacto.
• Mejorar la prestación de servicios de apoyo, en particular adoptando medidas efectivas que garanticen alojamiento suficiente en todas las comunidades autónomas y su accesibilidad para todas las mujeres víctimas de violencia, ampliando el alcance de la línea nacional de ayuda telefónica a todas las formas de violencia contempladas en el Convenio y asegurando la prestación del adecuado asesoramiento psicológico para menores testigos en función de su edad.
• Reforzar el marco legal sobre violencia psicológica, acecho, violencia sexual, acoso sexual y mutilación genital femenina para alinearlo con los requisitos del Convenio, y asegurando así su adecuada implementación y el castigo por estos delitos, lo cual incluye mejorar la capacitación de las autoridades encargadas de los cuerpos de seguridad para responder con prontitud y adecuación.
• Velar por la seguridad de las víctimas garantizando que las órdenes de protección sean debidamente emitidas por el poder judicial y respetadas por los autores del delito.

Elaboración Propia a partir Informe GREVIO. Primer Informe Evaluación España

En noviembre de 2020 el Comité de las Partes del Convenio de Estambul aprobó sus recomendaciones acerca de la aplicación de dicho Convenio en España, sobre la base del informe de Evaluación formulado por el Grupo de expertas GREVIO.

1.6. Estrategia Nacional Para la Erradicación de la Violencia Contra la Mujer (2022-2025).

El Ministerio de Igualdad durante el año 2022, adopta una Estrategia Estatal contra las Violencias Machistas que marque la hoja de ruta de los años 2022 a 2025. Esta Estrategia viene a continuar la que abarcó los años (2013-2016) ya que desde entonces no se había contado con otra. Tal como indica la Delegación de Gobierno, nace con la finalidad de obedecer a los mandatos internacionales y combatir la violencia que sufren las mujeres por el hecho de serlo. Ansía dar cumplimiento a las demandas de nuestra sociedad y a las necesidades de las mujeres, esta Estrategia pretende ser

una hoja de ruta para las políticas públicas de prevención, atención, recuperación y reparación de las víctimas de todas las violencias machistas en España durante el periodo 2022 – 2025.Se define como un instrumento de planificación y ordenación de todas las actuaciones en el ámbito de las políticas públicas destinadas a prevenir y combatir las violencias contra las mujeres.es decir con medidas sobre las diferentes formas de violencia machista, y no exclusivamente sobre violencia en la pareja o expareja. Se elaborará de manera coordinada y colaborativa con las diferentes administraciones y con la sociedad civil en su conjunto. El proceso de participación abierto se llevó a cabo: entre el 25 de febrero y el 20 de marzo de 2022. en el que se recogieron **904 propuestas y demandas de la sociedad civil.**

Con esto, cerramos este capítulo en que comenzaba conociendo ,en principio, los derechos que subyacen en la creación y desarrollo del Sistema de Abordaje Institucional de la situación de violencia contra la mujer, En el siguiente capítulo, presentamos este abordaje Institucional, circunscribiéndonos al ámbito territorial de este estudio; la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Capítulo III. Abordaje de la violencia de Genero en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

"Atzera begiratzeak min egiten dizunean eta aurrera begiratzeak bildurtzen zaitunean begira ezazu esker edo eskubira eta han egongo naiz…zure ondoan"

Anónimo[220]

1.Abordaje Institucional de la violencia de género

La Comunidad Autónoma del País Vasco, al igual que allá donde existan mujeres, sufre esta lacra social que es la violencia contra las mujeres en todas sus manifestaciones. Y se sigue cobrando anualmente un importante número de víctimas. Durante el año 2020 afectó a 5.276 mujeres en la CAE[221] siendo un problema político y social de primer orden. (Emakunde 2021). Su erradicación reclama el compromiso y el trabajo conjunto de todos los poderes públicos y de toda la sociedad en general. La promoción de la igualdad real y efectiva en todos los ámbitos de la vida política, económica y social ha generado el impulso de políticas de igualdad en Euskadi y por ende la prevención y atención a la violencia contra la mujer se han consagrado como uno de los objetivos y las administraciones públicas de la Comunidad Autónoma Vasca, siguiendo las directrices de la de la Unión Europea y la normativa estatal.

Juan José Ibarretxe Markuartu, el que fuera Lehendakari del Gobierno Vasco en 2009 a la firma del II Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual, comenzaba así el Prólogo de este documento:

> "La violencia contra las mujeres es una de las mayores vergüenzas a las que se enfrenta nuestra sociedad en el siglo XXI. Conscientes del drama personal y colectivo que esta violencia supone y del grave problema político y social que es, su prevención y erradicación constituyen un objetivo prioritario para el Gobierno Vasco y para el conjunto de las instituciones vascas. Así quedó establecido en el IV Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres, elaborado por Emakunde y aprobado por el Gobierno Vasco en 2006. Este documento ha sido la hoja de ruta que ha guiado las actuaciones de las administraciones públicas vascas en esta materia".
>
> *II Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual 3-02-2009*

[220] Este dicho popular del País Vasco, tiene la siguiente traducción: Cuando te duele mirar hacia atrás/y te da miedo mirar hacia adelante/mira hacia la izquierda y a la derecha y/allí estaré… a tu lado.
[221] Comunidad Autónoma de Euskadi

Además de la atención al Derecho Europeo, normas y recomendaciones internacionales y normativa estatal, en la CAPV se extiende este marco normativo, sobre el que se vertebra el sistema de igualdad y atención en materia de violencia sobre el que versará el contenido de este capítulo.

Tabla 38. Marco Jurídico en materia de Violencia de Género. País Vasco. 2021

NORMAS Y ACUERDOS CAPV
Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres[222].
Decreto 124/2008, de 1 de julio, regulador de los puntos de encuentro familiar por derivación judicial en la comunidad Autónoma del País Vasco[223].
Decreto 148/2007, de 11 de septiembre, regulador de los recursos de acogida para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico.[224]
II Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual 3-02-2009
Decreto 29/2011, de 1 de marzo, sobre los mecanismos de coordinación de la atención a las víctimas de la violencia de género en la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi[225]
Decreto 264/2011, de 13 de diciembre, por el que se crea el Observatorio Vasco de la Violencia Machista contra las Mujeres y se regula su funcionamiento y composición.[226]
Orden de 15 de octubre de 2012, del consejero de Vivienda, Obras Públicas y Transportes, del registro de solicitantes de vivienda y de los procedimientos para la adjudicación de Viviendas de Protección Oficial y Alojamientos Dotacionales de Régimen Autonómico[227].
VII Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres 19-06-2018
Decreto 153/2018, de 30 de octubre, de Asistencia Jurídica Gratuita
Ley 1/2022, de 3 de marzo, de segunda modificación de la Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres[228]

Fuente. Elaboración propia a partir de Plan de actuación del Departamento de Trabajo y Justicia. De Gobierno Vasco. Violencia sobre la mujer en la CAE 2019-2021 y Emakunde

[222] http://www.boe.es/boe/dias/2011/11/14/pdfs/BOE-A-2011-17779.pdf
[223] https://www.euskadi.eus/bopv2/datos/2008/08/0804661a.pdf
[224] http://www.euskadi.eus/bopv2/datos/2007/09/0705311a.pdf
[225] https://www.euskadi.eus/r48-bopv2/es/bopv2/datos/2011/03/1101644a.pdf
[226] http://www.euskadi.eus/bopv2/datos/2011/12/1106268a.pdf
[227] https://www.euskadi.eus/r48-bopv2/es/bopv2/datos/2012/10/1204811a.pdf
[228] https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2022-4849

1.1. Tutela Institucional de la Administración Pública Vasca

Con relación a la tutela institucional, podemos decir que en la Comunidad Autónoma del País Vasco se han llevado a cabo varios acuerdos y protocolos interinstitucionales impulsado por las distintas administraciones públicas a fin de mejorar la coordinación de la atención a las víctimas de la violencia contra las mujeres.

Solamente al amparo, de la consideración de la violencia machista cómo una grave violación de los Derechos Humanos y teniendo en cuenta el reconocimiento de la dimensión y relevancia de este problema es cómo se dan las principales condiciones para enfrentar con eficacia la atención a las supervivientes de la violencia machista. Emakunde (2018). El informe de Emakunde de 2018 así lo refleja y añade que afecta directa o indirectamente a la mayor parte de la población por lo que se le debe otorgar la misma o similar atención a la empleada con otros graves problemas sociales tales como aquellos relativos a la seguridad o al ámbito de salud pública. En este mismo sentido se pronunciaba también el informe del Ararteko (2003) cuando indicaba que al igual que se da respuesta en nuestra comunidad autónoma a las necesidades derivadas del derecho de toda la persona a la educación básica OA la atención sanitaria, han de articularse las medidas para garantizar el derecho de las mujeres a vivir libres de violencia. Ararteko (2003).

Según el Decreto 8/2013, de 1 de marzo[229], corresponde a Emakunde[230] la dirección y coordinación de las políticas en materia de violencia contra las mujeres. Emakunde coordina las políticas en materia de violencia contra las mujeres por medio de un área de trabajo específica: el Área para la Erradicación de la Violencia contra las Mujeres[231]. Emakunde siguiendo sus funciones también asesora a todas las administraciones públicas vascas en el impulso y desarrollo de las políticas y actuaciones de igualdad de mujeres y hombres. Además, los Departamentos del Gobierno Vasco, cuentan con el asesoramiento y colaboración de las Unidades para la Igualdad encargadas del impulso y la coordinación de las políticas de igualdad, reguladas por el Decreto 213/2007, de 27 de noviembre.

Con el objeto de mejorar la coordinación institucional para la prevención y erradicación de la violencia contra la mujer, en esta comunidad se han ido elaborando diversos acuerdos y protocolos El 3 de febrero de 2009, se suscribió **el II Acuerdo Interinstitucional** en la CAE, con el fin de

[229] Decreto 8/2013, de 1 de marzo (del Lehendakari, de modificación del Decreto de creación, supresión y modificación de los Departamentos de la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco y de determinación de funciones y áreas de actuación de los mismos).
[230] Emakunde. Instituto Vasco de la mujer. Gobierno Vasco
[231] Desde esta área, además del asesoramiento a profesionales y de la coordinación de la respuesta del conjunto de instituciones implicadas en la atención, se apoyan y se gestionan programas de sensibilización social, de prevención dirigidos a colectivos concretos, de formación a profesionales, de mejora de la información y el conocimiento sobre la violencia contra las mujeres... https://www.emakunde.euskadi.eus/politicas-publicas/-/politicas-publicas/

adecuar los contenidos del primer Acuerdo Interinstitucional del 2001 a las nuevas circunstancias, derivadas fundamentalmente de modificaciones legales y otros hechos que ese habían producido desde entonces, y de complementar protocolos, acuerdos de colaboración y otro tipo de instrumentos jurídicos adoptados. El II Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual[232] recoge los compromisos adquiridos por las diferentes instituciones firmantes y los protocolos de actuación para los diferentes ámbitos de intervención: sanitario, policial, judicial, social, educativo y de los Colegios de Abogados y Abogadas. Se plantea además como un acuerdo marco que podrá ser desarrollado, concretado y adecuado en función de los diferentes ámbitos de intervención. Además, como así reza en el documento, compromete a las distintas instituciones[233] a adecuar su actuación a un protocolo que atiende a los principios de asistencia integral y personalizada, igualdad, prevención y defensa del interés de las personas menores de edad, empoderamiento y normalización, eficacia y agilidad y mínima victimización. Este II acuerdo trajo consigo la creación de una Comisión de Seguimiento que pretende dar garantía de la aplicación efectiva de las medidas y pautas recogidas en el mismo, la propuesta de actuaciones conjuntas, así como de aquellas otras encaminadas a la mejora de la coordinación interinstitucional y a la adaptación de los contenidos del Protocolo de actuación a las nuevas situaciones o circunstancias que pudieren surgir. Sirva como ejemplo, la aprobación, en sesión de 28 de junio de 2017, por parte de la Comisión de Seguimiento aprobó el "Documento consensuado por las instituciones que forman parte del II Acuerdo Interinstitucional sobre enfoque y líneas de actuación para la protección de los derechos humanos de los niños y las niñas víctimas de violencia de género en Euskadi". Este documento vino precedido, en su caso del *Diagnóstico sobre la atención a niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia de género en Euskadi.* (Emakunde 2014).

En este mismo orden de cosas, podemos destacar también la constitución, en 2019, por parte de la Diputación Foral de Araba, de la Comisión Interinstitucional para la atención a las víctimas de violencia de género en el territorio histórico de Araba, con la pretensión de mejorar la atención integral de las víctimas.

[232] EMAKUNDE. II Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención de mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual en la CAE, Vitoria-Gasteiz: Emakunde, 2009.
[233] Las instituciones firmantes son las siguientes Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi. Diputaciones Forales Eudel/Asociación de Municipios Vascos. Consejo General del Poder Judicial. Fiscalía Superior de la Comunidad Autónoma del País Vasco. Consejo Vasco de la Abogacía. Consejo Médico vasco.

En 2003 se crea [234] El Observatorio de la Violencia de Género en Bizkaia[235], que es un órgano colegiado de carácter consultivo adscrito al Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad de la Diputación Foral de Bizkaia, en dependencia directa de la Ilma. Sra. Diputada Foral del Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad de la Diputación Foral de Bizkaia. Actualmente se denomina; Observatorio de la Violencia Machista. Los objetivos principales de este Observatorio son: en primer lugar, conocer la realidad y la evolución de las situaciones de violencia contra las mujeres en el Territorio Histórico de Bizkaia. Y también, formular recomendaciones y propuestas de mejora en los servicios y prestaciones que se ofertan desde las instituciones públicas, en el ámbito de la violencia de género.

1.2. Sensibilización, detección, prevención e intervención.

Desde los diferentes organismos institucionales, del País Vasco, se han venido realizando desde hace más de una década, acciones de forma regular y puntual, en torno a la sensibilización de la sociedad en su conjunto, para alcanzar la igualdad de trato y para prevenir actitudes machistas al objeto de erradicar la discriminación y violencia contra la mujer, expresión máxima de la desigualdad. Tanto desde Gobierno Vasco, a través de Emakunde como desde las tres Diputaciones Forales y Ayuntamientos de los tres territorios históricos se presta atención a este aspecto. Sirva como ejemplo ,de las diferentes acciones realizadas en esta línea las diferentes campañas, cursos o talleres formativos llevados a cabo como por ejemplo las campañas Beldur Barik[236], promovidas por Emakunde dedicadas a promover actitudes igualitarias en sectores juveniles, Gizonduz[237] que proporciona cursos, talleres y campañas cuyo objetivo es formar a hombres en materia de igualdad, Jabetuz, que forma a profesionales que trabajan con víctimas de violencia machista así como diversos programas en el ámbito educativo como es el programa Nahiko[238] de formación a alumnado y profesorado de primaria. En tal sentido también diremos que tanto Emakunde como las Diputaciones Forales, realizan campañas de sensibilización en fechas señaladas como el 8 de Marzo o el 25 de Noviembre, con el objeto de promover actitudes no sexistas basadas en el respeto, a modo de ejemplo la campaña "No soy tuya, soy mía"[239] de la Diputación Foral de Bizkaia, la cual fomenta el empoderamiento de la mujer y la sensibilización contra la violencia machista, o

[234] BOB núm. 63, de 1 de Abril de 2003
[235] La creación de este organismo viene regulada en el Decreto Foral 53/2003 de 18 de marzo de la Diputación Foral de Bizkaia (BOB núm. 63, de 1 de Abril de 2003), modificado por el Decreto Foral 188/2004 de 9 de noviembre (BOB núm. 226, de 23 de noviembre de 2004), el Decreto Foral 5/2010 de 2 de febrero (BOB núm. 29 de 12 de febrero de 2010), el Decreto Foral 75/2013 de 21 de mayo (BOB núm. 100, de 27 de mayo de 2013), y posteriormente por el Decreto Foral 35/2016 de 1 de marzo (BOB núm. 44, de 4 de marzo de 2016).
[236] Del euskera; Sin miedo
[237] Gizonduz https://www.emakunde.euskadi.eus/gizoncas/-/informacion/gizonduz-intro/
[238] Nahiko https://www.emakunde.euskadi.eus/nahiko/-/informacion/nahiko/
[239] No soy tuya soy mía https://web.bizkaia.eus/es/web/area-de-prensa/noticias/-/news/detailView/19063

bien, las campañas sobre juguetes no sexistas, así como sobre diversidad, que ha promovido esta misma Diputación, así como, las campañas para incidir en la corresponsabilidad promovidas por la Diputación Foral de Gipuzkoa" Berriak gutxiago ikusi[240]" o por ultimo reseñaremos la campaña de sensibilización sobre los derechos y libertades de las mujeres "Aske bizi (raun) nahi dugu" promovida por la Diputación Foral de Araba de forma coordinada con los Ayuntamientos.

Siguiendo con la atención a la situación de victimización de las mujeres, habiendo puesto de manifiesto la tutela institucional que empieza su labor desde la prevención, y sensibilización en el siguiente apartado nos acercaremos a la categoría de protección social integral. La protección, es, al fin y al cabo, parte consustancial del abordaje institucional como emana de la normativa en materia de violencia.

1.3. Derechos de las Mujeres Víctimas de Violencia (Aplicación)

A raíz de los derechos[241] reconocidos a las mujeres que son o han sido víctimas de violencia de género por la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, así como por el Capítulo VII de la Ley 4/2005 para la igualdad de mujeres y hombres y el II Acuerdo Interinstitucional**.**, se generan y gestiona una serie de servicios y recursos de atención integral. Los cuales están gestionados por la Administración o bien está conveniada la prestación de los mismos con entidades de índole privado. Estos servicios estén recogidos en el Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales. Dicho decreto, señala las prestaciones y recursos o servicios dirigidos específicamente a las supervivientes de la violencia de género recogiendo la competencia municipal, foral autonómica

Si bien la Ley 1/2004 se refiere exclusivamente a las víctimas de violencia de género ejercida por pareja o expareja, se ha tenido en consideración cualquier recurso o servicio orientado a la atención de aquellas que sufren violencia contra las mujeres en sentido amplio, sin excluir a las que sufren violencia intrafamiliar de género, acoso o abuso sexual, etc. Ahora bien, dada la magnitud e incidencia social de la violencia de género en sentido estricto, es decir, la violencia ejercida por la pareja o expareja, muchos de los servicios dirigen su atención de manera específica a este tipo.

[240]Berriak Gutxiago ikusi https://www.gipuzkoa.eus/es/web/berdintasuna/lineas-de-trabajo/sensibilizacion-social/8-dmarzo

[241] Ministerio de sanidad, servicios sociales e igualdad. delegación del gobierno para la violencia de género. Guía de los derechos de las mujeres víctimas de violencia de género. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. 53 ESPAÑA. Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género. Boletín Oficial del Estado, 29 de diciembre de 2004, nº 313. 54 ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la víctima del delito.

Ahora bien, antes de adentrarnos en el conocimiento de estos recursos específicos, es de ley tener en cuenta que las situaciones de afrontamiento de violencia trascienden a los servicios específicos. En este sentido, podemos encontramos con personas que son atendidas por esta contingencia en otros servicios o recursos, léase; atención a personas con discapacidad, inclusión social, personas con enfermedad mental, atención a personas mayores, etc. Hecha esta aclaración, a continuación, se presentan la clasificación de los recursos de atención integral clasificación de los recursos específicos para atención a situaciones de violencia machista.

Tabla 39. Distribución Sistema de Información y Orientación a víctimas de violencia machista. CAPV

INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN	SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA A MUJERES VÍCTIMAS DE MALTRATO DOMÉSTICO O AGRESIONES SEXUALES (SATEVI): 900840111 SERVICIOS SOCIALES DE BASE WEB DE EMAKUNDE, INSTITUTO VASCO DE LA MUJER WEB DEL OBSERVATORIO DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN BIZKAIA

Fuente. Elaboración propia a partir de Emakunde (2018)

El Servicio Social de Base se constituye como la unidad polivalente y multidisciplinar de atención integrada en los servicios sociales municipales que actúa como primer punto de acceso de la población al Sistema Vasco de Servicios Sociales. La función principal del servicio social de base es la detección y atención, dentro de su ámbito territorial de actuación, de las necesidades sociales susceptibles de ser atendidas en el ámbito de los servicios sociales, coordinando y gestionando, en su zona geográfica de influencia, el acceso a las diversas instancias del Sistema Vasco de Servicios Sociales. Todos los ayuntamientos de la Comunidad Autónoma del País Vasco deberán disponer, por sí mismos o asociados, de un servicio social de base. p 79. Emakunde (2019).

SATEVI, es el Servicio especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia doméstica o por razón de sexo (900 840 111), dependiente de la Dirección de Servicios Sociales del Gobierno Vasco, que atiende a todas las mujeres víctimas, y también a familiares o personas allegadas a éstas y a profesionales que demanden información o asesoramiento. Este servicio es inmediato, anónimo, confidencial y gratuito, y no deja rastro en la factura telefónica y está disponible 24 horas al día, 365 días al año.

Tabla 40. Distribución medidas de protección a víctimas de violencia machista. CAPV

MEDIDAS DE PROTECCIÓN	**DENUNCIA** **ORDEN DE PROTECCIÓN** **FORMACIÓN AUTOPROTECCIÓN** **TELÉFONO BORTXA** **OTRAS MEDIDAS PROTECCIÓN:** **ESCOLTA, PULSERA, CONTRAVIGILANCIA, TRASLADOS, RUTINARIAS**

. Elaboración propia a partir de Emakunde (2018)

Todas las actuaciones que se van a llevar a cabo por parte de Ertzaintza[242] en un caso de violencia domestica y/o de género están previstas y desarrolladas en procedimientos e instrucciones operativas, dejando pocas cosas al arbitrio de los agentes actuantes, garantizando de este modo que se les va a ofrecer a las víctimas de esta tipología delictiva una protección y ayuda integral, que no deje de lado ningún aspecto que pueda incidir en la garantía de su seguridad. Tal cuestión se recoge en el Proceso de Actuaciones en casos de Violencia Domestica y/o de género. (VG/VD)[243], elaborado a tal fin. Así, este proceso abarca desde el mismo momento en el que se tiene conocimiento de un caso de VD/VG hasta el momento del pleno cese de toda violencia por parte del agresor hacia la víctima. Para verificar el cumplimiento de todos los pasos del proceso se han implementado varios puntos de control que verifican la oportuna revisión del proceso, otorgando de este modo, la máxima garantía posible de seguridad a aquellas víctimas de VD/VG. Se hace referencia aquí a el teléfono "bortxa' el cual es un medio tecnológico que se ofrece en las Comisarias de la Ertzaintza a las víctimas de la violencia de género, con la finalidad de que éstas dispongan de un enlace directo con las unidades policiales en situaciones de emergencia**.**

[242] Policía Autónoma Vasca
[243]Se recomienda ver el diagrama del proceso.
.https://www.ertzaintza.eus/wps/wcm/connect/ertzaintza/7931f500458116cb9258be5f7523df72/Diagrama+VDVG+CAST.jpg?MOD=AJPERES&CVID=mfl2u4c

Tabla 41. Distribución Sistema asistencia integral víctimas de violencia machista. CAPV

ASISTENCIA SOCIAL INTEGRAL	**PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR ENSUPUESTOSDE MALTRATO Y AGRESIONES SEXUALES (DFB)** **SERVICIO FORAL DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (DFG)** **PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL DE LAS SITUACIONES DE MALTRATO DOMÉSTICO Y AGRESIONES SEXUALES (DFG)** **PROGRAMAS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA MUNICIPALES** **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR ESPECIALIZADO EN VIOLENCIA CONTRA LASMUJERES EN EL ÁMBITO DOMÉSTICO (DFB) PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL (DFA)** **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR ESPECIALIZADO EN VIOLENCIA FILIOPARENTAL (DFB)** **SERVICIO DE ACOGIMIENTO TEMPORAL (DFB)** **SERVICIO DE ACOGIMIENTO DE URGENCIA (DFB)** **SERVICIO FORAL DE PISOS DE ACOGIDA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO (DFA)** **CENTROS RESIDENCIALES PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA (DFG)** **SERVICIOS DE ACOGIDA DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA MUNICIPALES.** **SERVICIOS DE ACOGIDA DE URGENCIA MUNICIPALES.** **SERVICIO RESIDENCIAL DE ATENCIÓN INTEGRAL (DFB)** **PISO DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL (DFB)** **PROGRAMA DE PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR POR DERIVACIÓN JUDICIAL (GOBIERNO VASCO)** **SERVICIO DE INTERPRETACIÓN (DFB)** **RED DE AGENTES DE APOYO SOCIAL EN BIZKAIA (DFB)** **SERVICIO DE CUIDADO A MENORES DEPENDIENTES DE MUJERES VÍCTIMAS DE MALTRATO (DFA)**

Fuente. Elaboración propia a partir de Emakunde (2018). (DFB) Diputación Foral de Bizkaia, (DFG)Diputación Foral de Gipuzkoa, (DFA), Diputación Foral de Araba.

Dada la naturaleza de los servicios, siendo esta la misma en los tres territorios prácticamente, se representarán algunos de ellos, en atención al diferente ámbito de acción[244].

El Programa de Atención Psicológica de Intervención Familiar de la Diputación Foral de Bizkaia[245] en supuestos de maltrato y agresiones sexuales pretende abordar las secuelas derivadas

[244] Para una visión holística de la relación y naturaleza de los servicios se recomienda consultar https://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/-/servicios-sociales-violencia-de-genero/

[245]https://www.bizkaia.eus/Home2/Temas/DetalleTema.asp?Tem_Codigo=1807&idioma=CA&dpto_biz=9&codpath_biz=9%7C9532%7C240%7C1807

de los malos tratos, de las agresiones sexuales a mujeres, varones y menores y modificar las conductas violentas.

El Servicio de atención psicológica de la Diputación Foral del Alaba es un servicio gratuito de atención psicológica especializada que se dirige a mujeres y menores a su cargo residentes en cualquiera de los municipios del Territorio Histórico de Álava, que hayan sufrido malos tratos físicos y/o psíquicos o agresiones sexuales, recientemente o en el pasado, y que precisen atención psicológica.[246]El servicio de atención psicológica grupal e individual de la Diputación Foral de Gipuzkoa por su parte extiende su atención a personas agresoras.[247] Tal como recoge Emakunde, los Servicios Forales de Atención Psicológica se dirigen a las víctimas de violencia machista que deseen iniciar un tratamiento psicológico, mediante una atención individualizada y personalizada. Los servicios psicológicos abordan las necesidades psicoemocionales, derivadas de la violencia machista, independientemente del ámbito en el que esta se haya producido. Estos servicios también atienden a los hijos e hijas de las mujeres. Emakunde (2019)

El Programa de Intervención Familiar especializado en violencia contra las mujeres en el ámbito doméstico de la Diputación Foral de Bizkaia[248]ofrece un apoyo psicosocial a aquellas mujeres víctimas de violencia que deciden permanecer o regresar al domicilio en el que reside la persona maltratadora, así como a los y las menores que conviven en estas familias, permitiendo afrontar las situaciones de crisis que pudieran suceder y dotar a las personas a las que el programa va dirigido de habilidades y recursos de cara a lograr una solución adecuada.

En otra tendencia encontramos los programas especializados, podemos reseñar como ejemplo el programa que innovó en 2012, Tartekari Sarea"[249] Red de Agentes de Apoyo Social promovido por la Diputación Foral de Bizkaia y que desde entonces se ha mantenido aumentando su participación.

En relación con servicios de acogimiento de urgencia o residencial[250], nos fijaremos, por ejemplo, en el Servicio de acogimiento de urgencia Diputación Foral de Bizkaia cuyo objetivo es proporcionar alojamiento y atención a las mujeres, y a sus hijas e hijos a cargo, que hayan sido

[246] https://web.araba.eus/es/servicios-sociales/servicios-victimas-violencia-genero
[247] https://www.gipuzkoa.eus/es/web/gizartepolitika/colectivos/victimas-de-violencia-machista
[248]https://www.bizkaia.eus/Home2/Temas/DetalleTema.asp?Tem_Codigo=1874&idioma=CA&dpto_biz=9&codpath_biz=9%7C9532%7C240%7C1874
[249] Es una red de mujeres voluntarias pertenecientes a diferentes asociaciones de Bizkaia que actúan de puente entre las mujeres víctimas y las instituciones, facilitando su captación y atención en los recursos especializados que les ayuden a salir de la situación de violencia, así como la integración y participación social de dichas mujeres en su entorno más inmediato. También realizan acciones de difusión del programa, sensibilización y prevención en la comunidad
[250]https://www.bizkaia.eus/Home2/Temas/DetalleTema.asp?Tem_Codigo=1808&idioma=CA&dpto_biz=9&codpath_biz=9%7C9532%7C240%7C1808

objeto de malos tratos por parte de su pareja o expareja. Acceso al servicio Presentándose en cualquier comisaria de la Ertzaintza (Policía Autónoma Vasca). O bien el acogimiento temporal de mujeres junto con los/as hijos/as menores a su cargo, en residencias o centros específicos de las diferentes Diputaciones[251] y/o los recursos municipales de Pisos de Acogida para mujeres, hijas e hijos víctimas de violencia de genero de los Ayuntamientos. Los servicios forales de Acogida Inmediata tienen por finalidad proporcionar alojamiento y atención a las mujeres, y a sus hijas e hijos a cargo, que hayan sido objeto de malos tratos por parte de su pareja o expareja. Es un recurso de acogida inmediata, intensiva y temporal, con atención 24 horas al día. Emakunde (2019). Podrán ser beneficiarias de estos recursos de ayuda, las mujeres junto con los/as hijos/as menores a su cargo, que presenten una problemática familiar, social o personal, que dificulte notoriamente la permanencia en su entorno habitual y haga recomendable su ingreso, temporal, en un centro de acogimiento. En relación a urgencias sociales relativas a casos de violencia de género esta atención se presta también a través de los servicios de urgencias sociales en los tres territorios como son el Servicio Municipal de Urgencias Sociales (SMUS) que se presta en los tres territorios, Además de El Servicio Foral de Urgencias Sociales (SFUS) de la Diputación Foral de Gipuzkoa y el (CAI) centro municipal de Acogida Inmediata (CAI) a víctimas de violencia de género**.**

Tabla 42. Distribución Sistema de Asistencia Jurídica a víctimas de violencia machista. CAPV

ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA JURÍDICA	**SERVICIO DE ASISTENCIA A LA VÍCTIMA (SAV)** **SERVICIO DE ASESORAMIENTO JURÍDICO (DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA)** **SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA (DIPUTACIÓN FORAL DE ARABA)** **SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA (DIPUTACIÓN FORAL DE ARABA)** **SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA (DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA)** **SERVICIOS DE ASESORAMIENTO JURÍDICO MUNICIPALES** **SOJ SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA (COLEGIO DE ABOGADOS DE BIZKAIA, ARABA Y GIPUZKOA)** **ABOGADO/A DE OFICIO DENTRO DEL TURNO ESPECIALIZADO EN LA DEFENSA DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.**

Fuente. Elaboración propia a partir de Emakunde (2018)

El Servicio de Atención a la Víctima (SAV) Es un servicio gratuito gestionado por un equipo profesional integrado por juristas, psicólogos/as, trabajadores/as sociales y auxiliares administrativos, que intervienen aportando información y asistencia directa a toda persona que ha sido víctima de un delito, comprendiendo tanto el tratamiento psicológico y el asesoramiento legal.

[251] https://www.bizkaia.eus/Home2/Temas/DetalleTema.asp?Tem_Codigo=1751&idioma=CA&dpto_biz=9&codpath_biz=9%7C9532%7C240%7C1751

Los aspectos esenciales en que se centran las acciones del Servicio son: Información a las víctimas sobre procedimientos policiales y judiciales hasta la finalización del proceso, programas institucionales específicos de atención, ayudas económicas, actuaciones para evitar el riesgo de una victimización posterior, etc.

El Centro de Coordinación de la Violencia contra la Mujer (CCVVM), por su parte realiza las siguientes funciones: Recibe todas las resoluciones judiciales que contengan alguna medida en asuntos de violencia de género, pone en conocimiento de las víctimas las prestaciones ofrecidas por el Servicio de Asistencia a la Víctima , Accede a la información del Registro Central para la Protección de las Víctimas de Violencia Doméstica del Estado , participa y mantiene relaciones con instituciones para hacer seguimiento de las situaciones de violencia de género y mantiene y publica los datos de los Servicios de Cooperación con la Justicia, en especial, del Servicio de Asistencia a la Víctima. Departamento de Trabajo y Justicia Gobierno Vasco Diciembre (2019).

Los servicios forales de asesoramiento jurídico prestan orientación jurídica en relación con el abordaje y la resolución de situaciones de violencia machista. Estos programas atienden de manera individualizada y personalizada a mujeres víctimas de violencia machista que deseen información legal y asesoramiento sobre recursos del ámbito jurídico y derecho de familia. Emakunde (2019). Por su parte el servicio de orientación jurídica de la Diputación Foral de Araba, tiene por objeto facilitar que las mujeres víctimas de violencia de género puedan acceder a la justicia. Es de carácter gratuito. Una abogada o abogado proporciona información en la defensa de los derechos de las víctimas, tramitación de reclamaciones y la obtención de la asistencia jurídica gratuita para todos aquellos casos de maltrato y actos contra la libertad sexual sea cual sea el ámbito en el que se hayan producido.

Contamos también con las Unidades de Valoración Forense Integral (UVFIs)[252] que se crearon mediante la Resolución de 4 de febrero de 2009, de la Directora de Relaciones con la Administración de Justicia. Así como, los Equipos Psicosociales Judiciales (EPJ)[253] es El Equipo psicosocial es un órgano técnico dependiente de la Viceconsejería de Justicia, cuya misión es auxiliar y prestar asesoramiento técnico en su campo de especialización a los Juzgados, Tribunales y Fiscalías de todas las jurisdicciones y, de forma especial, en las jurisdicciones civil-familia y

[252] Las UVFIs son equipos multidisciplinares, dependientes de la sección de Psiquiatría Forense, dentro del Servicio/Área de Clínica Médico-Forense del IVML, cuya función es elaborar un dictamen integral en los casos de violencia de género y violencia intrafamiliar. Tienen su origen en la disposición adicional segunda de la Ley Orgánica 1/2004 de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.

[253] Su origen está en los anteriores equipos técnicos adscritos a los Juzgados de Menores y anteriores equipos psicosociales adscritos a los Juzgados de Familia. Su estructura como EPJ data de 1998 y fueron regulados en 2004 por Resolución de 14 de enero de 2004, de la Viceconsejera de Justicia por la que se establecen las normas de funcionamiento del Equipo Psicosocial Judicial... El principio básico de su intervención es el interés del menor, valorado con criterios técnicos y de imparcialidad.

penal. En este sentido , el Servicio de Orientación Jurídica de los Colegios de Abogada/os asiste a las y los ciudadanas/os y les presta asesoramiento jurídico y gestiona la tramitación del reconocimiento del derecho a la asistencia jurídica gratuita[254]Se establece que las mujeres víctimas tanto de violencia doméstica como sexual tendrán en todo caso asistencia jurídica especializada gratuita que incluye: el asesoramiento previo; la asistencia letrada en la formulación de la denuncia y solicitud de orden de protección; y la asistencia letrada en la comparecencia para la adopción, así como en el juicio rápido[255].

También se recibe asesoramiento Jurídico de carácter municipal, sirva como ejemplo los Ayuntamientos de Bizkaia los cuales cuentan con el Servicio de Asesoramiento Jurídico de las Situaciones de Maltrato Doméstico y Agresiones Sexuales a Mujeres a través de los servicios de atención jurídica se pretende dar a conocer a las mujeres víctimas de malos tratos o de violencia sexual las posibilidades que el ordenamiento jurídico les otorga ante este tipo de situaciones.

Tabla 43. Distribución Sistema de Apoyo económico a víctimas de violencia machista. CAPV

AYUDAS ECONÓMICAS	**AYUDA ECONÓMICA DE PAGO ÚNICO (GOBIERNO VASCO).** **RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN (RAI)** **(SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL)** **AYUDAS PARA CAMBIO DE RESIDENCIA** **(SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL).** **RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS (LANBIDE).** **PRESTACIÓN DEL COMPLEMENTO DE VIVIENDA (LANBIDE)** **AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL (AES)(AYUNTAMIENTOS)**

Fuente: Elaboración Propia a partir de Emakunde (2018)

La Ayuda económica de pago único[256]**,**es una ayuda económica está dirigida a mujeres víctimas de violencia de género (entendida como ejercida por pareja o expareja) que residan en la Comunidad Autónoma del País Vasco, y que, debido a su edad, falta de preparación general o

[254] Ley 1/1996, de 10 de enero, de Asistencia Jurídica Gratuita; y Real Decreto 996/2003, de 25 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Asistencia Jurídica Gratuita. Modificada por la Ley 42/2015, de 5 de octubre. Ref. BOE-A-2015-10727.Legislación consolidada: http://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1996-750. El apartado g del artículo 2 establece que "Con independencia de la existencia de recursos para litigar, se reconoce el derecho de asistencia jurídica gratuita, que se les prestará de inmediato, a las víctimas de violencia de género, de terrorismo y de trata de seres humanos en aquellos procesos que tengan vinculación, deriven o sean consecuencia de su condición de víctimas, así como a los menores de edad y las personas con discapacidad psíquica cuando sean víctimas de situaciones de abuso o maltrato.

[255] Para que sean gratuitas el resto de las actuaciones del letrado en todos los procesos que tengan causa directa o indirecta en la violencia padecida deberán acreditar la insuficiencia de recursos y solicitar la asistencia jurídica gratuita. La condición de víctima de violencia de género, que es indispensable en la asistencia jurídica para las mujeres maltratadas, se adquirirá cuando la mujer demuestre que se ha iniciado un procedimiento penal, y lo podrá acreditar de las siguientes formas: Mediante la denuncia que se haya realizado; Mediante la interposición de una querella; Con la orden de protección; Con la sentencia condenatoria. Esta condición se mantendrá mientras esté en vigor el procedimiento penal, o cuando tras el final del procedimiento, se hubiese dictado una sentencia condenatoria. Departamento de Trabajo y Justicia Gobierno Vasco. Diciembre 2019.

[256] Orden de 29 de octubre de 2014, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales

especializada, y circunstancias sociales, tengan especial dificultad para obtener un empleo, los requisitos generales para poder acceder a estas ayudas son los siguientes:

> *1.Acreditación de la condición de víctima, no habiendo transcurrido más de un año entre la entrada en vigor de las medidas de protección y la fecha de solicitud de la ayuda.*
> *2.Tener especiales dificultades para obtener un empleo. (Informe de empleabilidad de Lanbide[257])*
> *3.Estar empadronada en cualquier municipio de la CAE con al menos 6 meses de antelación.*
> *4.Carecer de rentas superiores al 75% del salario mínimo interprofesional.*
> *5. No convivir con el agresor.*

En cuanto a las ayudas en materia de vivienda, las mujeres víctimas de violencia pueden inscribirse en Alokabide[258] como demandantes de vivienda en alquiler en calidad de víctima de violencia de género. Esta circunstancia le otorga 10 puntos más en la baremación general durante dos años y les exime de acreditar ingresos mínimos y/o estar empadronadas en cualquiera de los municipios para los que se solicite vivienda, por otra parte, no es obligatorio carecer de vivienda en todos los casos. A las víctimas que presenten casos graves o excepciones, y siempre que cumpla los requisitos, se les adjudica una vivienda en régimen de alquiler, cuya cuota dependerá de sus ingresos y revisable anualmente. Con relación a la adjudicación directa de vivienda en alquiler[259]: Si habiendo estado alojada en un recurso de acogida no se consigue una vivienda a la que acceder, la trabajadora social podría solicitar excepcionalmente una vivienda en régimen de alquiler.

Es conveniente indicar respecto a los servicios y recursos de atención presentados en este apartado que estos programas y servicios se estructuran, desarrollan y ponen en marcha de diferente manera en cada uno de los tres territorios históricos de la CAPV. Aunque bajo una legislación común, y unas premisas básicas que se mantienen en cada territorio. Emakunde (2019).

[257] Servicio Vasco de Empleo
[258] Alokabide sociedad pública dependiente del Gobierno Vasco para el desarrollo de la función social de la vivienda a través de la política de alquiler.
[259] Orden de 15 de octubre de 2012, del Consejero de Vivienda, Obras Públicas y Transportes, del registro de solicitantes de vivienda y de los procedimientos para la adjudicación de Viviendas de Protección Oficial y Alojamientos Dotacionales de Régimen Autonómico

1.4. Recursos Atención. Cuadro Competencial

Tabla 44. Cuadro Competencial en materia atención integral a víctimas de violencia género en la Comunidad Autónoma del País Vasco

AGENTE/COMPETENCIA	*SERVICIO/ RECURSO*	
GOBIERNO VASCO	Departamento de Seguridad	1. Seguridad y protección (Ertzaintza)
	Departamento de Empleo y Políticas Sociales	1. Renta de Garantía de Ingresos 2. Programa de intermediación socio laboral 3.Servicio de información y atención telefónica a mujeres víctimas de violencia 24h (SATEVI) 4.Prestación económica de pago único a mujeres víctimas de violencia de género
	Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda	1. Baremación adicional en las promociones de Vivienda de Protección Pública en régimen de alquiler 2.Asignación directa de viviendas en régimen de alquiler en casos graves y excep
	Departamento de Salud	1. Atención primaria 2. Atención especializada 3. Puntos de atención continuada (PAC) 4. Urgencias hospitalarias 5. Atenciones hospitalarias
	Departamento de Trabajo y Justicia	1.Servicio de atención a la víctima (SAV) 2.Centro coordinador violencia contra la mujer (CCVCM)
	Departamento de Educación	1. Exención de pagos de matrículas 2. Becas educativas a las mujeres víctimas de violencia y a sus hijos e hijas 3. Traslados de expedientes académico
DIPUTACIONES Araba, Bizkaia, Gipuzkoa	1.Servicios de acogida inmediata para mujeres víctimas de maltrato doméstico 2.Centros residenciales para mujeres víctimas de maltrato doméstico 3. Servicio de asesoramiento jurídico de las situaciones de maltrato doméstico y agresiones sexuales a mujeres 4. Servicio de atención psicológica de las situaciones de maltrato doméstico y agresiones sexuales a mujeres 5. Otros programas especializados	
AYUNTAMIENTOS (251 ayuntamientos)	1. Servicio de información, valoración, diagnóstico especializado (SSB) 2. Servicios de alojamiento- Piso de acogida 3. Servicio de asesoramiento jurídico de las situaciones de maltrato doméstico y agresiones sexuales a mujeres 4. Servicio de atención psicológica de las situaciones de maltrato doméstico y agresiones sexuales a mujeres	

Fuente: Elaboración propia a partir de Informe Emakunde (2019).

1.5. Atenciones a víctimas de violencia de género mayores de 65 años.

A continuación, se muestran los datos porcentuales que reflejan el número de mujeres mayores de 65 años que acceden a los diversos recursos de atención y/o protección a víctimas de violencia de género de la Comunidad Autónoma, con relación al total de las mujeres atendidas.

Como se verá a continuación la tendencia que marcan los datos en este sentido está relacionada claramente con una incidencia baja en el acceso a los servicios y recursos por parte de este colectivo de víctimas, siendo los colectivos del rango de edad adulta los de mayor acceso. Como así recoge el informe de Emakunde (2019), la mayor parte de mujeres atendidas en los recursos residenciales de media y larga estancia forales tiene entre 21 y 40 años (71,4%). No se contabiliza ninguna mujer menor de edad acogida en estos centros, así como tampoco parece haber mujeres mayores de 65 años p.59 Emakunde (2019). Igualmente, en los Servicios Forales de Asesoramiento Jurídico Independientemente del territorio, las mujeres entre 31 y 50 años son mayoría entre las atendidas en estos recursos (59%). Cabe señalar, que el 4,4% del total de víctimas atendidas eran menores de edad mientras que el 3,5% contaba con más de 65 años. p. 64 Emakunde (2019).

Tabla 45. Identificación porcentual atención a Mujeres víctimas de violencia machista mayores de 65 años en la CAPV. Periodo (2015-2018)

GOBIERNO VASCO	2015 Más de 65 años %	2016 Más de 65 años %	2017 Más de 65 años %	2018 Más de 65 años %	2019 Más de 65 años %
BAREMACIÓN ADICIONAL EN LAS PROMOCIONES DE VPO EN ALQUILER	2,08	1,42	0,0	1,0	1,6
ASIGNACIÓN DIRECTA DE VIVIENDAS EN ALQUILER EN CASOS GRAVES Y EXCEPCIONALES	0,00	0,00	0,0	0,00	0,00
PRESTACIÓN ECONÓMICA DE PAGO ÚNICO A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO	1,33	0,70	1,18	2,4	0,5
SEGURIDAD Y PROTECCIÓN. ERTZAINTZA	4,82	4,83	4,63	3,8	4,2
ATENCIÓN PRIMARIA	1,41	1,49	12,50	13,6	13
URGENCIAS HOSPITALARIAS	4,15	3,35	3.11	3,3	3
CENTRO COORDINADOR DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES (CCVCM)	8,29	2,50	-	2,5	2,5

DIPUTACIONES FORALES BIZKAIA-ARABA-GUIPUZKOA	2015 Más de 65 años%	2016 Más de 65 años	2017 Más de 65 años%	2018 Más de 65 años%	2019 Más de 65 años%
ACOGIDA INMEDIATA PARA MUJERES VÍCTIMAS	1,1	2,41	2,33	2,3	2,3
CENTROS FORALES RESIDENCIALES PARA MUJERES VÍCTIMAS	1,98	2,15	0,71	0,0%	0,0
ASESORAMIENTO JURÍDICO DE LAS SITUACIONESDE MALTRATO DOMÉSTICO Y AGRESIONES SEXUALES A MUJERES	5,69	5,46	5,58	3,5%	1,0
ATENCIÓN PSICOLÓGICA DE LAS SITUACIONES DE MALTRATO DOMÉSTICO Y AGRESIONES SEXUALES A MUJERES	4,73	3,48	3,60	4,7%	4,70
OTROS PROGRAMAS ESPECIALIZADOS *	7,41	6,58	6,35	2,4%	4,10
AYUNTAMIENTOS	**2015** Más de 65 años%	**2016** Más de 65 años	**2017** Más de 65 años%	**2018** Más de 65 años%	**2019** Más de 65 años%
SERVICIOS SOCIALES DE BASE	5,23	3,96	3,32	5,3	4,40
SERVICIO DE ALOJAMIENTO. PISOS DE ACOGIDA	3,17	0,00	0,0	1,2	2,90
SERVICIO DE ASESORAMIENTO JURÍDICO DE LASSITUACIONES DE MALTRATO DOMÉSTICO YAGRESIONES SEXUALES A MUJERES *	9,74	5,04	3,65	3,6	6,00
SERVICIO DE ASESORAMIENTO JURÍDICO DE LAS SITUACIONES DE MALTRATO DOMÉSTICO YAGRESIONES SEXUALES A MUJERES*	5,61	7,69	5,66	5.9	8,10
POLICÍAS LOCALES (VITORIA-GASTEIZ, BILBAO Y DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN)	-	-	3,8	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir informes Emakunde (2016-2017-2018-2019 *Ayuntamientos Bizkaia

1.6. Tipología de violencia en víctimas mayores de 65 años por recurso/año

En el siguiente apartado se presentan los datos de atención, en Diputaciones Forales y Ayuntamientos a víctimas mayores de 65 años según relación tipo de violencia sufrida.

1.6.1 Diputaciones Forales

Mostramos los datos relativos a las diputaciones de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa.

Tabla 46. Distribución porcentual de atención a VVVG, en ámbito de pareja, intrafamiliar o sexual. Diputaciones Forales de la CAPV. Periodo (2015-2018)

ACOGIDA INMEDIATA PARA MUJERES VÍCTIMAS	PAREJA/EXPAREJA	INTRAFAMILIAR	SEXUAL
1,1 % 2015	1,16	0,00	0,00
2,41 % 2016	0	28,57	0,00
2,33 % 2017	2,50	0,00	0,00
2,3 % 2018	2	12,5	0,00
CENTROS FORALES RESIDENCIALES PARA MUJERES VÍCTIMAS	Pareja o expareja	Intrafamiliar	Sexual
1,98% 2015	2,27	0,00	0,00
2,15 % 2016	1,22	11,11	0,00
0,71 % 2017	0,76	0,00	0,00
0 % 2018	0,00	0,00	0,00
ASESORAMIENTO JURÍDICO DE LAS SITUACIONES DE MALTRATO DOMÉSTICO Y AGRESIONES SEXUALES A MUJERES	Pareja o expareja	Intrafamiliar	Sexual
5,69% 2015	3,83	2,74	0,00
5,46 % 2016	4,64	16,67	0,00
5,58 % 2017	5,78	6,67	0,00
3,5 % 2018	3,6	7,7	0,00
ATENCIÓN PSICOLÓGICA DE LAS SITUACIONES DE MALTRATO DOMÉSTICO Y AGRESIONES SEXUALES A MUJERES	Pareja o expareja	Intrafamiliar	Sexual
4,73 % 2015	5,08	4,30	0,00
3,48 % 2016	3,08	6,91	0,00
3,60 % 2017	3,57	5,20	0,00
4,7 % 2018	5,00	5,4	0,00
OTROS PROGRAMAS ESPECIALIZADOS	Pareja o expareja	Intrafamiliar	Sexual
7,41% 2015	4,55	20,00	0,00
6,58 % 2016	6,90	0,00	0,00

6,50 % 2017	6,63	0,00	0,00
2,4 % 2018	-	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir informes Emakunde (2016-2017-2018-2019)

1.6.2. Ayuntamientos

Tabla 47. Distribución porcentual de atención a víctimas de violencia de género, en ámbito de pareja, intrafamiliar o sexual. Atendidas por Ayuntamientos de la CAPV. Periodo (2015-2018)

SERVICIOS SOCIALES DE BASE	**PAREJA/EXPAREJA**	**INTRAFAMILIAR**	**SEXUAL**
5,23% 2015	-	-	-
3,96% 2016	3,81	10,20	0,00
3,32 % 2017	3,36	5,17	0,00
5,3 % 2018	4,8	17,6	3,9
ALOJAMIENTOS. PISOS DE ACOGIDA	Pareja o expareja	Intrafamiliar	Sexual
3,17 % 2015	-	-	-
0,71 % 2016	0,00	0,00	0,00
0,00% 2017	0,00	0,00	0,00
1,2 % 2018	5,00	0,00	0,00
SERVICIO DE ASESORAMIENTO JURÍDICO DE LASITUACIONES DE MALTRATO DOMÉSTICO Y AGRESIONE SEXUALES A MUJERES AYUNTAMIENTOS BIZKAIA	Pareja o expareja	Intrafamiliar	Sexual
59,74 % 2015	-	-	-
5,04 % 2016	4,63	10,0	0,00
3,65 % 2017	3,45	11,11	0,00
3,6 % 2018	3,7	0,00	12,5
SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DE LASSITUACIONES DE MALTRATO DOMÉSTICO Y AGRESIONESSEXUALES A MUJERES AYUNTAMIENTOS BIZKAIA	Pareja o expareja	Intrafamiliar	Sexual
5,61 % 2015	-	-	-
7,69 % 2016	5,69	50,00	33,33
5,66% 2017	4,73	40,00	0,00
5,9 % 2018	5,7	14,3	0,00
POLICÍAS LOCALES (VITORIA-GASTEIZ, BILBAO Y DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN)	Pareja o expareja	Intrafamiliar	Sexual
3,8% 2017	1,6	18,6	0,00
2018	-	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir informes Emakunde (2016-2017-2018-2019)

A continuación, se presenta una muestra de la distribución de mujeres víctimas atendidas en recursos del Gobierno Vasco, las Diputaciones Forales o los Ayuntamientos, según tipología y edad, en Euskadi, 2018-2019 (en porcentaje

Tabla 48. Distribución porcentual de mujeres víctimas atendidas por Gobierno Vasco, según tipología de la violencia y edad (% 2018-2019).

ATENCIÓN GOBIERNO VASCO	TIPOLOGÍA	<14 años	14-17 años	18-20 años	21-30 años	31-40 años	41-50 años	51-64 años	65 o más años	Total
SEGURIDAD (ERTZAINTZA)	Pareja/expareja									
	2018	0,0	2,2	5,8	25,7	33,0	24,9	6,9	1,5	100
	2019	0,1	2,1	5,6	26,0	32,0	24,8	7,6	1,8	100
	Intrafamiliar									
	2018	20,5	10,7	5,0	9,1	7,3	15,4	18,8	13,2	100
	2019	17,0	9.2	4,7	8,8	8,7	17,2	21,0	13,4	100
	Sexual									
	2018	20,8	20,1	15,0	19,5	9,8	10,6	3,4	0,8	100
	2019	16,4	22,3	13,0	21,3	11,6	10,4	2,8	2,1	100
s/TOTALES	**2018**	**6,1**	**5,5**	**6,5**	**21,7**	**25,7**	**21,7**	**9,0**	**3,8**	**100**
	2019	**5,1**	**5,5**	**6,1**	**22,0**	**25,3**	**21,9**	**9,9**	**4,2**	**100**

Fuente: Elaboración propia a partir de Informes Emakunde (2019-2020)

Tabla 49. Distribución porcentual de mujeres víctimas atendidas por Diputaciones Forales, s/ tipología de la violencia y edad (%2018-2019)

ATENCIÓN RECURSOS FORALES (A-B-G)	TIPOLOGÍA	<14 años	14-17 años	18-20 años	21-30 años	31-40 años	41-50 años	51-64 años	65 o más años	Total
Servicios Forales Acogida Inmediata	Pareja/expareja									
	2018	0,0	0,0	5,4	29,1	36,9	21,7	4,9	2,0	100
	2019	0,0	0,5	5,3	29,8	35,1	23,9	4,3	1,1	100
	Intrafamiliar									
	2018	0,0	0,0	12,5	62,5	0,0	12,5	0,0	12,5	100
	2019	0,0	0,0	30,8	7,7	15,4	0,0	23,1	23,1	100
	Sexual									
	2018	0,0	0,0	20,0	40,0	0,00	20,0	20,0	0,0	100
	2019	0,0	0,0	10,0	20,0	40,0	30,0	0,0	0,0	100
	Otras Violencias									
	2018	-	-	-	-	-	-	-		
	2019	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	100
s/TOTALES	**2018**	**0,0**	**0,0**	**6,0**	**30,6**	**34,7**	**21,3**	**5,1**	**2,3**	100
	2019	**0,0**	**0,5**	**7,0**	**28,5**	**34,1**	**22,4**	**5,1**	**2,3**	100
Centros forales de media y larga estancia	Pareja ex/pareja									
	2018	**0,0**	**0,0**	8,1	32,4	10,8	10,8	0,0	0,0	100
	2019	1,9	0,0	3,7	40,7	38,9	11,1	3,7	0,0	100
	Intrafamiliar									
	2018	0,0	0,0	16,7	33,3	50,0	0,0	0,0	0,0	100
	2019	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	100
	Sexual									
	2018	0,0	0,0	33,3	16,7	50,0	0,0	0,0	0,0	100
	2019	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	100
	Otras Violencias									
	2018	-	-	-	-	-	-	-		-
	2019	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100

s/TOTALES	**2018**	**0,0**	**0,0**	**12,2**	**30,6**	**40,8**	**8,2**	**8,2**	**0,0**	100
	2019	**1,6**	**0,0**	**9,7**	**38,7**	**37,1**	**9,7**	**3,2**	**0,0**	100
Servicios Forales de Asesoramiento Jurídico	Pareja ex/pareja									
	2018	0,0	0,5	3,1	12,8	36,9	27,7	15,4	3,6	100
	2019	0,0	0,0	2,2	14,4	26,7	40,6	15	1,1	100
	Intrafamiliar									
	2018	53,8	0,0	0,0	7,7	0,0	15,4	15,4	7,7	100
	2019	10	10	0,0	10	20	10	40	0,0	100
	Sexual									
	2018	0,0	9,5	9,5	23,8	19,0	14,3	23,8	0,0	100
	2019	10	20	10	25	10	10	15	0,0	100
s/TOTALES	**2018**	**3,1**	**1,3**	**3,5**	**13,5**	**33,2**	**25,8**	**16,2**	**3,5**	100
	2019	**1,4**	**2,4**	**2,9**	**15,2**	**24,8**	**36,2**	**16,2**	**1,0**	**100**
Servicios Forales de Apoyo Psicológico	Pareja ex/pareja									
	2018	0,2	1,0	2,3	14,3	33,9	30,6	17,7	5,0	100
	2019	0,0	1,4	2,0	15,6	30,6	31,7	12,8	5,8	100
	Intrafamiliar									
	2018	13,0	14,6	9,2	15,1	12,4	15,7	14,6	5,4	100
	2019	11,5	16,7	9,0	14,1	9,6	11,5	19,2	8,3	100
	Sexual									
	2018	2,1	12,8	16,0	27,7	24,5	11,7	5,3	0,0	100
	2019	1,9	10,9	11,5	16,7	14,7	14,7	3,8	1,3	100
	Otras Violencias									
	2018	-	-	-	-	-	-	-	-	
	2019	0,0	0,0	20,0	20,0	40,0	20,0	0,0	0,0	100
s/TOTALES	2018	**1,8**	**3,3**	**15,2**	**30,7**	**27,7**	**4,7**	**12,2**	**4,7**	100
	2019	**1,3**	**3,9**	**3,7**	**16,0**	**27,8**	**28,8**	**12,8**	**5,7**	**100**

Fuente: Elaboración propia a partir de Informes Emakunde (2019-2020)

Tabla 50. Distribución porcentual de mujeres víctimas atendidas por Ayuntamientos Araba Bizkaia y Gipuzkoa, según tipología de la violencia y edad (%2018-2019)

ATENCIÓN RECURSOS AYTOS.	TIPOLOGÍA	<14 años	14-17 años	18-20 años	21-30 años	31-40 años	41-50 años	51-64 años	65 o más años	Total
Servicios Sociales de Base	Pareja/expareja									
	2018	0,4	1,0	3,7	21,1	34,8	25,3	8,9	4,8	100
	2019	0,2	0,8	3,4	22,0	31,8	27,5	10,3	3,9	100
	Intrafamiliar									
	2018	13,2	11,8	11,8	10,3	8,8	14,7	11,8	17,6	100
	2019	16,7	10,6	16,7	9,1	13,6	6,1	15,2	12,1	100
	Sexual									
	2018	6,6	18,4	17,1	25,0	17,1	7,9	3,9	3,9	100
	2019	1,28	10,3	15,4	33,3	7,7	12,8	5,1	2,6	100
	Otras Violencias									
	2018	-	-	-	-	-	-	-		
	2019	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100
s/TOTALES	**2018**									100
	2019	**1,8**	**1,8**	**1,47**	**21,6**	**22,9**	**25,6**	**10,4**	**4,4**	**100**
Pisos Acogida Municipales	Pareja ex/pareja									
	2018	0,0	0,0	0,0	21,6	45,9	20,3	10,8	1,4	100
	2019	0,0	0,0	0,0	21,6	45,9	20,3	10,8	1,4	100
	Intrafamiliar									
	2018	0,0	0,0	50,0	33,3	16,7	0,0	0,0	1,4	100
	2019	0,0	0,0	50,0	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	100
	Sexual									
	2018	0,0	0,0	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	100
	2019	0,0	0,0	50,0	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	100

s/TOTALES	**2018**	**0,0**	**0,0**	**3,6**	**23,8**	**42,9**	**19,0**	**9,5**	**1,2**	100
	2019	**2,9**	**0,0**	**4,3**	**22,9**	**45,7**	**18,6**	**4,3**	**2,9**	**100**
Servicios Municipales de Asesoramiento Jurídico *Aytos Bizkaia	Pareja ex/pareja									
	2018	0,0	0,5	3,1	12,8	36,9	27,7	15,4	3,6	100
	2019	0,0	0,0	7,4	9,6	33,3	25,2	17,8	6,7	100
	Intrafamiliar									
	2018	53,8	0,0	0,0	7,7	0,0	15,4	15,4	7,7	100
	2019	9,1	27,3	0,0	9,1	0,0	18,2	9,1	27,3	100
	Sexual									
	2018	0,0	9,5	9,5	23,8	19,0	14,3	23,8	0,0	100
	2019	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	100
s/TOTALES	**2018**									100
	2019	**0,7**	**2,7**	**7,4**	**10,1**	**30,2**	**24,2**	**16,8**	**8,1**	**100**
Servicios Municipales de Apoyo Psicológico *Ayto. Bizkaia	Pareja ex/pareja									
	2018	0,0	0,0	2,3	14,3	26,3	31,4	20,0	5,7	100
	2019	0,0	0,0	2,5	13,8	33,1	28,1	17,5	5,0	100
	Intrafamiliar									
	2018	0,0	14,3	28,6	14,3	0,0	28,6	0,0	14,3	100
	2019	0,0	6,9	3,4	24,1	20,7	20,7	10,3	13,8	100
	Sexual									
	2018	0,0	0,0	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100
	2019	0,0	8,3	16,7	50	16,7	8,3	0,0	0,0	100
s/TOTALES	2018	**0,0**	**0,5**	**3,8**	**14,5**	**25,8**	**30,6**	**18,8**	**5,9**	100
	2019	**0,0**	**1,5**	**3,5**	**17,4**	**30,3**	**25,9**	**15,4**	**6,0**	**100**

Fuente: Elaboración propia a través de Informe Emakunde (2019-2020)

1.7. Avances y mejoras

En los últimos años se ha avanzado en la construcción de medidas e instrumentos para favorecer la erradicación de la violencia contra la mujer. Se ha reforzado la sensibilización y concienciación social lo cual ha promovido a su vez la gestión de cambios normativos, así como indicaban los diversos acuerdos y protocolos que hemos conocido y rigen la intervención institucional en materia de violencia.

La Ley de creación de Emakunde, así como la Ley 4/2005 para la Igualdad de Mujeres y Hombres obliga a Emakunde a la elaboración, al inicio de cada legislatura, de un Plan General que recoja las directrices generales de las políticas de Igualdad para la Comunidad Autónoma de Euskadi.

En diciembre de 2018, se editó El VII Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres que orienta la actuación de los poderes públicos vascos en materia de igualdad. Señalaba los objetivos sobre los que se consideraba prioritario incidir a lo largo de los próximos 4 años, respecto a los ámbitos.

- ***Buen Gobierno*** *para integrar la igualdad en la organización y el funcionamiento de las administraciones públicas vascas.*
- ***Empoderamiento de las mujeres*** *para apoyar a que las mujeres y las niñas se empoderen a todos los niveles personal, colectivo, social y político.*

- ***Transformar las economías y la organización social para garantizar derechos*** *y contribuir a un modelo social más sostenible.*
- ***Vidas libres de violencia contra las mujeres*** *trabajando la prevención y la atención integral a las víctimas supervivientes hasta su completa recuperación*[260].

Sin ánimo de hacer una recopilación exhaustiva si se mencionara el hecho de que, a lo largo de estos años en el ámbito de la sensibilización, prevención y detección, se han editado diferentes publicaciones de guías por parte de la administración que abarcan los diferentes ámbitos de actuación y que van dando forma a los mandatos del Convenio de Estambul y el pacto de Estado. En este sentido señalaremos las guías de Actuación publicadas por Emakunde en torno a mutilación genital femenina, atención a víctimas de trata de seres humanos con fines de explotación sexual, acoso sexual, atención a mujeres migrantes o con discapacidad víctimas de violencia por nombrar algunas de ellas.

Desde una mirada crítica, no se puede integrar la mejora sin un buen diagnóstico continuo. Así, cuando nos acercamos al detalle, en términos de atención social directa, es importante destacar que se han detectado una suerte de dificultades que se tornan en retos a alcanzar.

Tabla 51. Aspectos susceptibles de mejora en la atención a víctimas de violencia machista. CAPV.

	Dificultades o necesidades detectadas
ASPECTOS NORMATIVOS ESTRUCTURALES	• No se cuenta con un marco conceptual de partida, consensuado y compartid tres territorios Históricos. (DDHH, intereseccional y feminista) • En la red de servicios de Atención, no se facilita una respuesta integral, co las contingencias de la persona. • No está sistematizado, un protocolo de seguimiento de casos, una vez fin intervención, para su implementación generalizada. • Carencia en evaluación de eficacia y eficiencia de forma unánime. • Hiperburocratización • Falta de herramientas de detección consensuadas, exhaustivas y homogénea
ASPECTOS ESPECÍFICOS	• Problemáticas diversas en accesibilidad Descentralización / Movilidad/ Requisitos • No siempre las niñas, niños y adolescentes son consideradas/os sujetos de p y atención.

Fuente: Elaboración propia. A partir de los informes elaborados por Emakunde (2020), Araarteko (2007) y Observatorio de la Violencia de Género Bizkaia (2017)

[260] https://www.emakunde.euskadi.eus/contenidos/informacion/emakunde7plana/es_def/adjuntos/vii_planpdf

Como ejemplo del interés por la mejora de la intervención y actuación institucional, podemos señalar que ya en 2017 se publicó el III Informe "Recomendaciones y propuestas de mejora sobre la actuación institucional en materia de violencia contra las mujeres en Bizkaia" elaborado por la Diputación Foral de Bizkaia. A continuación, de la amplia totalidad de sus recomendaciones, extraemos las siguientes; las cuales profundizan en promover un mayor conocimiento y mejora en la atención en colectivos específicos.

> "Profundizar en el conocimiento sobre el uso de los servicios y recursos de atención por parte de las usuarias, identificando resultados de los itinerarios en función de sus circunstancias y características (edad, necesidades específicas, personas a su cargo...) Analizar el acceso y la utilización diferencial a los diferentes recursos por parte de colectivos específicos, (…), que expliquen el uso diferenciado de estos recursos por parte de los diferentes colectivos"
>
> *En materia de conocimiento de la realidad.*
>
> *Recomendación 55. p20.OVGB (2017)*
>
> "Ahondar en el análisis y la difusión del alcance y distintos aspectos de la violencia contra las mujeres, así como las especificidades en colectivos con necesidades específicas, para fundamentar el diseño de medidas de prevención y de protección, y de servicios de atención desde una perspectiva integral".
>
> *En materia de servicios de atención*
>
> *Recomendación 59 p.21.OVGB (2017)*

En este orden de cosas, en términos de mejora en los programas de intervención directa, se destaca el Programa de Intervención Familiar Especializado en Menores Víctimas de Violencia de Género Diputación Foral de Bizkaia[261]el cual comenzó hace pocos años su andadura para cubrir la atención de las victimas menores de la violencia de género específicamente a tenor de las normativas sobre la atención al reconocimiento legal de dicha situación.

En mismo sentido, en Octubre de 2019, se pone en marcha desde la Administración de Justicia el programa de acompañamiento integral a las mujeres víctimas de violencia de género[262]. El programa ZUREKIN, inicia su andadura como programa piloto en los Juzgados de Bilbao, el cual, en palabras de La Consejera de Trabajo y Justicia del Gobierno Vasco, María Jesús San José[263],

[261]https://www.bizkaia.eus/Home2/Temas/DetalleTema.asp?Tem_Codigo=10151&idioma=CA&dpto_biz=9&codpath_biz=9%7C9532%7C240%7C10151

[262] Y se contempla atender a hijas e hijos si acuden a sede judicial, así como se realizara un análisis complementario cuando sea la/el menor el/la protagonista de dicho proceso judicial

[263].https://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/-/noticia/2019/el-programa-zurekin-de-acompanamiento-integral-a-las-mujeres-victimas-de-violencia-de-genero-inicia-su-actividad-en-los-juzgados-de-bilbao/

permitirá valorar el alcance que el acompañamiento integral a actuaciones judiciales tiene en las víctimas, y determinar posibles políticas públicas en relación con esta materia, dentro del ámbito competencial de la Dirección de Justicia del Gobierno Vasco.

En el campo de la mejora continua, destaca también la actuación de la Comisión Permanente del Consejo General del Poder Judicial, que respondiendo al mandato del Pacto de Estado, en su reunión de 5 de julio de 2018, aprobó la propuesta de Protocolo de Actuación para la creación de las Comisiones Provinciales de Coordinación en Violencia sobre la Mujer para la mejora de la respuesta institucional a las víctimas de violencia de género, y la coordinación entre las autoridades y organismos responsables en la lucha contra la violencia de género. Departamento de Trabajo y Justicia Gobierno Vasco Diciembre (2019). Es de reseñar también el Plan de actuación del Departamento de Trabajo y Justicia (2019-2021) que nace de las reflexiones y el resultado del análisis llevado a cabo en él, entonces, Departamento de Trabajo y Justicia, en relación con las víctimas de violencia sobre la mujer, y su relación con la Administración de Justicia para la mejora de la misma, así como de la coordinación interinstitucional.

En esta misma línea de mejora en la atención profesional, podemos señalar la Guía de Actuación para profesionales ante la violencia de género y las agresiones sexuales, publicada por el Departamento de Salud del Gobierno Vasco en 2019. Esta guía de actuación de Osakidetza ha recibido el Premio Menina 2021-Reconocimiento Menina, al proyecto o iniciativa pública que ha destacado en el ámbito vasco por su capacidad de extender la sensibilización y concienciación contra la violencia de género. En particular, es importante reseñar la visibilización de la situación de las mujeres mayores, que ha empezado a despuntar en esta Comunidad Autónoma. Es necesario, por tanto, hacer mención al premio Menina del VII Concurso de buenas prácticas locales, contra la violencia de género, otorgado por la Delegación del Gobierno contra la violencia y la Federación española de municipios y provincias (FEMP), entregado en, diciembre de 2022. Este premio, destaca la labor del Ayuntamiento de Portugalete (Bizkaia), para con las mujeres mayores víctimas de violencia de género; reconociéndoles, el innovador programa de detección y atención de la violencia machista en mujeres mayores de 60 años llamado ¨Vidas libres de violencia machista¨[264].

La necesidad de afianzar los avances por la erradicación de la desigualdad de género y, la mejora de la atención a la violencia contra la mujer, ha generado cambios emancipatorios, en relación con

[264] Sirva esta reseña como reconocimiento y agradecimiento a dicha institución, al tomar en consideración referencias , de los datos ofrecidos en el estudio "Víctimas de violencia de género mayores de 65 años: análisis internacional de vulnerabilidades y nuevas formas de maltrato" fruto del proceso de esta tesis doctoral. Publicado en la revista de Gobierno Vasco Zerbitzuan nº 75,(2021).

la tutela y la coordinación institucionales. Véase, por ejemplo, en la línea de fundamentar la construcción de una igualdad real y para todas las personas se desarrolla la Norma Foral 4/2018, de 20 de junio, para la igualdad de mujeres y hombres (BOB nº 135, de 13 de julio de 2018) Corrección de errores (BOB nº 18, de 25 de enero de 2019)[265] promovida por la Diputación Foral de Bizkaia. Esta norma nace como instrumento normativo estable y duradero, pretende promover la igualdad de mujeres y hombres como una garantía de una sociedad justa, equilibrada, eficiente y feliz para todas las personas. Esta norma impulsa el empoderamiento individual y colectivo, la participación sociopolítica y la autonomía de las mujeres fomentando, entre otros, el reconocimiento y la visibilización correcta en el espacio público de la realidad de las mujeres de Bizkaia. A su vez, impulsa la concienciación y la colaboración de la sociedad en la prevención y erradicación de la violencia ejercida contra las mujeres. Asimismo, fomenta la corresponsabilidad y la conciliación de la vida personal, laboral y familiar de mujeres y hombres y el cambio de roles y estereotipos de género.

Como se ha indicado, desde las instituciones se ha fomentado el perfeccionamiento profesional, así lo demuestra la participación en el Programa de las Naciones Unidas sobre los Estándares de Calidad de los Servicios Esenciales para mujeres y niñas Víctimas de la Violencia ONU-Estándares de Calidad (2017-2019) gestionado desde el área de coordinación interinstitucional para la atención de mujeres víctimas de violencia de género de Lehendakaritza[266]. Dicha participación en este programa internacional, ha servido para señalar los desafíos y retos en los que se debía incidir en los diferentes ámbitos de atención. En enero de 2020, el Consejo de Dirección de Emakunde, presento y aprobó el anteproyecto de Ley de segunda modificación de la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de mujeres y hombres[267]. Fue sometido a consulta a todos los departamentos del Gobierno Vasco, a las 3 diputaciones forales y a EUDEL, además de a consulta pública, En este sentido, el lehendakari Iñigo Urkullu destacó que esta modificación de la ley quiere posibilitar una política y un pacto de país con mayúsculas por la igualdad y contra la violencia machista. Reforzar las políticas de igualdad y adaptarlas a las nuevas necesidades y retos derivados del nuevo contexto social y normativo como Convenio de Estambul, Agenda 2030, Pacto de Estado contra la Violencia…etc.

Así las cosas, el Parlamento Vasco aprobó la Ley 1/2022, de 3 de marzo, de segunda modificación de la Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres[268]. En la cual se modifica su artículo cuadragésimo

[265] https://www.jjggbizkaia.eus/fitxategiak/JJGG/Normativa/D14%202019.pdf?hash=18563ca3fb517d2d7536f58c5960438e
[266] Departamento de Presidencia del Gobierno Vasco
[267] https://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/-/noticia/2020/el-consejo-de-direccion-de-emakunde-aprueba-la-modificacion-de-la-ley-para-la-igualdad/
[268] «BOE» núm. 74, de 28 de marzo de 2022, páginas 40253 a 40312 (60 págs.)Sección: I. Disposiciones generales Departamento:

sexto, por lo que. Se modifica el capítulo VII del título III de la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres, que queda redactado en los siguientes términos: Capítulo VII "Violencia machista contra las mujeres" incluyendo el termino violencia, en dicha ley se promueven y pronuncian grandes retos, en pro de la adecuación a la normativas europeas e internacionales vigentes, entre otros, ampliar el foco de víctimas objeto de atención, considerar la obligatoriedad de contar con formación en igualdad y en materia de violencia contra las mujeres en la administración pública vasca y también en el sector privado que asuma dicha competencia, mejorar los sistemas de protección y evaluación y en definitiva seguir abogando por una sociedad libre de violencia desde la prevención y reparación del daño.

En esta línea normativa y en honor a la mejora continua, desde el marco de coordinación y cooperación interinstitucional, en diciembre de 2018 comenzaron la construcción del III Acuerdo Interinstitucional. Se buscaba, adecuarlo a los cambios normativos y actualizar y mejorar los contenidos. Fruto de ello es la firma del III Acuerdo, aprobado el 20 de diciembre y llevada a cabo el 19 de enero de 2023.

Con esta visualización del devenir del abordaje institucional en materia de violencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco para erradicar esta lacra social, damos por concluido este capítulo.

Comunidad Autónoma del País Vasco.Referencia:BOE-A-2022-4849

Resumen bloque III

Se muestra en este bloque y con carácter territorial (mundial-local), el proceso evolutivo de la protección de la mujer en términos de compromiso y acción.

En el capítulo I:

Centrándonos en la UE se expone cómo se ha ido construyendo el entramado de instrumentos de protección y políticas de acción., partiendo del texto fundamental emanado del Consejo de Europa; como es el Convenio Europeo para la protección de los derechos humanos y libertades fundamentales. El cual es promotor de diversas recomendaciones y tratados que abordan la atención específica de la violencia contra la mujer. como son por ejemplo el Estatuto de la víctima convenio de Estambul en el cual centramos la mirada mostrando ciertos artículos que observan las circunstancias de situaciones especiales y que están ligadas a nuestro objeto de estudio, o la Constitución del grupo de expertos gremio para el seguimiento del alcance y compromiso de la acción.

Continuamos el capítulo configurando un corpus teórico que fundamente la perspectiva ética de las políticas de acción sobre situaciones de vulnerabilidad como fundamento de un buen gobierno.

En el capítulo II:

Acercamos el foco a, la historia de los avances legales, en términos de abordaje socio jurídico en materia de violencia en España. De la mano del papel del movimiento feminista, se muestran los logros y avances alcanzados y su materialización en instrumentos sociopolíticos; léase. planes de acción contra la violencia, constituciones de entes públicos como el OVDG en 2012, la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, La Estrategia Nacional para la Erradicación de la Violencia Contra la Mujer, el Pacto de Estado contra la Violencia de Género, etc., así como diversas reformas legales.

En atención a las reformas legales, nos centramos en las leyes específicas en materia de violencia desde la perspectiva de los derechos de las víctimas. Y continúa este capítulo con el análisis de la aplicación de la Ley Orgánica 1/2004 en las comunidades autónomas, centrando el foco en el ámbito territorial de nuestro estudio: CAPV. Además, se muestra el análisis del primer informe de evaluación de GREVIO (España), destacando los aspectos que tienen mayor relación con la cuestión que nos ocupa.

En el capítulo III:

Se muestra en detalle el modelo de Sistema de Protección y Abordaje de la Situación de Violencia contra la mujer de la CAPV, en términos de prevención e intervención. A continuación, se muestran los datos en términos cuantitativos de atención a víctimas mayores de 65 años en la CAPV. se concluye este capítulo conociendo los avances y mejoras, así como dificultades detectadas respecto al abordaje institucional de esta problemática.

Podrán cortar todas las flores, pero no podrán detener la primavera.

Pablo Neruda

"El feminismo es una protesta valerosa de todo un sexo

contra la positiva disminución de su personalidad".

Clara Campoamor.

SEGUNDA PARTE
DESARROLLO EMPÍRICO

Capitulo I. Metodología de la Investigación

1.OBJETIVOS

OBJETIVO TRANSVERSAL

Contribuir a la visibilización, protección y bienestar de las víctimas mayores de 65 años

Objetivo principal 1. Conocer los posibles motivos por los cuales las mujeres mayores de 65 años, víctimas de violencia de género (en el ámbito de pareja) son las que menos acceden al Sistema de Atención y Protección a Víctimas de Violencia de Género en la CAPV.

Objetivos específicos

1.1. Conocer el nivel y vías de acceso de las víctimas mayores de 65 años a los diferentes recursos de atención de la CAPV.

1.2. Describir los factores que influyen en el acceso a los recursos de atención de la CAPV, de las víctimas mayores de 65 años.

1.3. Analizar las dificultades internas y externas que pueden encontrar las mujeres mayores para afrontar una situación de violencia.

1.4. Identificar la influencia de las características psicosociales de las mujeres mayores para el acceso y continuidad a/en los recursos de Atención y Protección de la CAPV.

Objetivo principal 2. Conocer si la respuesta Institucional para la atención y protección de las víctimas de violencia de género de la CAPV cubre la especial vulnerabilidad de las mujeres mayores.

Objetivos específicos

2.1. Describir las necesidades de atención detectadas, en las mujeres mayores de 65 años, posibles víctimas de una situación de violencia de género

2.2. Analizar la adecuación de los diferentes recursos de atención y protección a la situación de las víctimas mayores de 65 años.

Objetivo principal 3. Descubrir pautas para favorecer el acceso a ~~los~~ recursos para la atención y protección a las víctimas mayores de 65años.

Objetivos específicos

3.1. Descubrir áreas de mejora para la atención y protección a las víctimas mayores de 65 años.

3.2. Descubrir posibles acciones o cambios acordes a la realidad de las mujeres mayores que enfrentan violencia de género, conducentes a favorecer su atención y protección.

La formulación de estos objetivos se ha llevado a cabo siguiendo la finalidad del estudio, con el ánimo dar respuesta a nuestras preguntas de investigación, y siendo coherentes con las variables y dimensiones del estudio. Así pues, se presenta de forma gráfica dicha funcionalidad.

Tabla 52. Formulación de Objetivos. Criterios Teórico-Metodológicos

OBJETIVOS	AREA COGNITIVA	RELACION PREGUNTA DE INVESTIGACION	RELACION DIMENSIONES DE ANALISIS Y VARIABLES DE ESTUDIO
Objetivo General **1** Objetivos Específicos **(1.1 / 1.2 / 1.3 y 1.4**)	CONOCIMIENTO Y ANALISIS	1ª Pregunta de investigación	Acceso y continuidad en el proceso
Objetivo General **2** Objetivos Específicos **(2.1 y 2.2)**	ANALISIS Y EVALUACIÓN	1ª Pregunta de Investigación	Adecuación al recurso
Objetivo General **3** Objetivos Específicos **(3.1 y 3.2)**	APLICACIÓN Y SINTESIS	2ª Pregunta de Investigación	Áreas de Mejora

Fuente. Elaboración propia a partir de Ramírez (2011, pp74-75)

2.HIPÓTESIS

Hipótesis principal 1.

La adecuación del Sistema de Atención y Protección, a las características específicas de las víctimas de violencia de género mayores de 65 años es/ puede ser determinante para el acceso y afrontamiento de la situación.

- **Subhipotesis 1.1**

  Las características diferenciales de la víctima mayor de 65 años inciden en el nivel de acceso al sistema de protección a víctimas de violencia de género

- **Subhipotesis 1.2**

  El procedimiento de atención y protección a víctimas de violencia de género en el País vasco representa una barrera externa que influye en la capacidad de toma de decisiones y afrontamiento y mujeres mayores de 65 años.

Hipótesis principal 2

La respuesta institucional que ofrece el sistema de atención a víctimas de violencia de género del País Vasco no se ajusta a las necesidades y/o posibilidades de una mujer mayor de 65 años y esto es una barrera externa determinante en la baja tensión

- **Subhipotesis 2.1**

  Existen carencias en capacitación institucional que influyen directamente en la baja atención a situaciones de violencia en mujeres mayores de 65 años.

  - ✓ **Subhipotesis 2.1.1**

    Los recursos de atención a población general, que forman parte del Sistema de atención a víctimas de violencia de género, son los que menos favorecen el acceso y continuidad
    a las víctimas mayores de 65 años.

- **Subhipotesis 2.2**

  La falta de atención a la variable edad en la respuesta institucional frente a la violencia de género, condiciona la adecuación y adhesión.

Tabla 53. Vinculación entre hipótesis de estudio y objetivos.

Hipótesis principal 1. La adecuación del Sistema de Atención y Protección, a las características específicas de las víctimas de violencia de género mayor de 65 años es determinante para el acceso y afrontamiento de la situación. **Subhipotesis 1.1** **Subhipotesis 1.2**	Objetivo General **1** Objetivos Específicos **(1.1 / 1.2 / 1.3 y 1.4**)
Hipótesis principal 2 La respuesta institucional que ofrece el sistema de atención a víctimas de violencia de género del País Vasco no se ajusta a las necesidades y/o posibilidades de una mujer mayor de 65 años y esto es una barrera externa determinante en la baja tensión. **Subhipotesis 2.1** **Subhipotesis 2.1.1** **Subhipotesis 2.2**	Objetivo General **2** Objetivos Específicos **(2.1 y 2.2)**

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de estudio, enfoque y modelo metodológico

En este estudio se da valor a la palabra y a la persona en su contexto, por lo cual se enfatiza el aspecto humano en la elección del método de estudio, el cual se circunscribe por tanto a los métodos humanistas, entendiendo el contexto y las personas como una perspectiva holística y considerándolo como un todo.

Teniendo en cuenta la finalidad y objetivos del estudio podemos decir que éste se posiciona en entender el problema de una forma profunda, conociendo la verdad desde la cualidad de la persona y su sentir. Desde un nivel ontológico esta investigación se define por considerar la realidad como dinámica, global y construida en un proceso de interacción con la misma.

La estrategia de esta investigación va orientada a descubrir, captar y comprender un significado concreto cuyo foco de interés es una situación específica, la cual es objeto de estudio, es por esto que se define como una investigación eminentemente *cualitativa*, puesto que busca comprender las interacciones subjetivas. Entendemos la investigación cualitativa, como aquella en que se estudia una situación o problema, procurando logar una descripción holística, es decir analizando exhaustivamente un asunto en particular.

Se pretende estudiar la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, dando sentido e interpretando el fenómeno de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas por tanto nos guiará el *paradigma interpretativo*. El paradigma interpretativo postula una realidad dependiente de los significados que las personas le atribuyen, es decir y siguiendo a Taylor y Bogdan, (1986), lo que la persona hace o dice, es producto de cómo define su mundo, desde este paradigma, por tanto, se utilizará la comunicación como herramienta para acceder a los significados. Desde el plano epistemológico se asume por tanto una vía inductiva.

De la mano del modelo de investigación cualitativa se ha llevado a cabo el muestreo y selección de informantes, se ha accedido a datos primarios, utilizando para la recogida de información diferentes técnicas como son la entrevista en profundidad, historia de vida y grupo de discusión. Así mismo para el análisis de datos se han llevado a cabo un proceso sistematizado cuyas técnicas han versado en torno a la identificación y categorización de variables y codificación de las mismas y su vinculación con los objetivos del estudio, todo ello con apoyo de la herramienta informática Atlas ti. Mas adelante se dará cuenta del proceso pormenorizado de estás ultimas cuestiones.

3.1.1 Justificación de la metodología

Como hemos referido, la naturaleza de las cuestiones de investigación ha orientado el proceso de indagación y por tanto la elección del método. Así pues, si consideramos éste como la forma característica de investigar determinada por la intención sustantiva y que la orienta diremos, basándonos en la clasificación de Morse (1994) que nuestra investigación se enmarca en el modelo fenomenológico, entendiendo que la fenomenología destaca el énfasis en la experiencia subjetiva y se intentan ver las cuestiones desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando. Lo que nos ha guiado ha sido el aprehender en el proceso de interpretación estudiando el todo de una forma integrada, con lo cual en sentido más específico diremos que nuestro enfoque ha sido fenomenológico holístico donde se ha reconstruido la realidad bajo el prisma de unos valores críticos.

Este método de investigación es el que mejor nos permite la aproximación holística a las diferentes personas que nos van a ofrecer su discurso desde su visión subjetiva tanto de la situación de violencia sufrida, como del abordaje institucional de la misma.

3.2. Ámbito territorial y marco temporal del estudio

El ámbito territorial en que se desarrolla el estudio es el de la Comunidad Autónoma del País Vasco. En relación al marco temporal en que se lleva a cabo, hay que partir de una premisa; Tanto el trabajo de campo como las subsiguientes fases del proceso se han visto atravesadas por la irrupción de la crisis sanitaria que se desató a nivel mundial al causa del COVID 19[269].Así las cosas , el marco empírico, tanto como la selección de la muestra y recolección de información ha estado seriamente condicionado por la misma.

En este sentido, el proceso se ha visto abocado a soportar demoras con el fin de respetar la normativa legal, impuesta en cada momento por la autoridad competente, en relación con movilidad y condiciones de reunión de personas.

Debido a esta situación sanitaria descrita, además de ausencias temporales, tenemos que lamentar pérdidas humanas, que tristemente han afectado al trabajo de campo[270].

Con todo ello, el periodo temporal en que se llevó a cabo el trabajo de campo se desarrolló por tanto en diversas fases, con intervalos de paradas obligatorias, y/o dilación en el tiempo ejecución del trabajo presencial agendado.

[269] Se hace referencia a la situación de confinamiento decretada el 13 de marzo de 2020 . BOE-A-2020-3692 Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

[270] **EN MEMORIA** DE MAITE BILBAO OTEGUI. Presidenta de la Federación de Mujeres Viudas del País Vasco. Y presidenta de la Confederación de Viudas de España. Símbolo incansable en la lucha activa por los derechos de las mujeres viudas. Así como **EN MEMORIA** de otras participantes, que por causas obvias se respeta su anonimato. A todas ellas, queremos agradecer y honrar con este recordatorio.

con carácter general el trabajo de campo se desarrolló en los siguientes tramos temporales: En base al trabajo de campo relativo a las entrevistas con figuras profesionales los periodos en que se llevó a cabo fueron los siguientes: En un primer momento se desarrolló se comenzó en septiembre de 2018 hasta marzo de 2019 y durante los meses de septiembre a octubre del mismo año. En lo concerniente al año 2020 se realizaron durante el mes de febrero y desde el mes de Julio a octubre de 2020.En relación a la selección y encuentros con mujeres, un primer periodo se desarrolló durante el periodo de febrero a noviembre de 2020. Una segunda fase se desarrolló entre Julio y septiembre de 2021.

En cuanto a la fase de recogida de información con el grupo de contraste experta/o, se llevó a cabo entre el mes de agosto y noviembre de 2021.

4. Procedimiento diseño muestral

4.1. Muestreo

En atención a la finalidad de este estudio, en línea con el enfoque metodológico y basándonos en conocer los aspectos subjetivos y el sentir de las personas informantes, se imponía el contar con la voz de las propias mujeres susceptibles de haber sufrido o estar sufriendo una situación de violencia, así como, con las figuras profesionales que las atienden. Desde esa premisa se planteaba el proceso de selección de informantes. No obstante, durante el proceso de construcción del corpus teórico de este estudio se consideró la necesidad de abarcar nuevas dimensiones de muestro al objeto de garantizar la máxima información relevante para nuestra investigación.

Porque cómo indica Bisquerra (2004) la idiosincrasia de la investigación cualitativa implica que el diseño de investigación se caracterice por ser inductivo, abierto, flexible, cíclico y emergente; es decir, surge de tal forma que es capaz de adaptarse y evolucionar a medida que se va generando conocimiento sobre la realidad estudiada.

En este sentido Taylor, S.J. y Bogdan R. (1986) en su definición de la metodología cualitativa ya indicaban que dichos estudios siguen un diseño de investigación flexible. Y por tanto hay que centrar el interés en el conjunto de condicionamientos que será el que explica cada situación en sí misma y en su globalidad.

4.1.2. Tipo de muestreo

En sentido global, el tipo de muestro llevado a cabo se enmarca dentro del *muestro intencional*, entendido según refiere Olabuénaga J.I.R. (2012) como aquel en que los sujetos de la muestra no son elegidos siguiendo las leyes del azar, sino de forma intencional, conocido también como “a propósito” o muestra de conveniencia. Se ha considerado este tipo de muestreo el más conveniente para nuestro estudio.

En el caso que nos ocupa, se buscaban por un lado mujeres que estuvieran o hubieran estado viviendo la situación a estudio y por otro lado personas del ámbito profesional cuya visión de la realidad pudiera generar proposiciones o conceptos teóricos. En ambas modalidades, se buscaba informantes con conocimiento específico y experiencial de la situación a estudio. Hemos de señalar, que, a pesar de esta diferencia, los dos tipos de muestreo tanto el *opinático* como el *teórico* se han orientado a la selección de aquellos informantes y/o dimensiones que abarquen de forma holística la realidad y garantizan la mejor cantidad y calidad de la información. Es por tanto una muestra no representativa, pues lo que se ha perseguido más bien es la validez interna, esto nos lleva a indicar que son muestras significativas no probabilísticas.

Seguidamente, se muestra de forma procedimentada y razonada, la descripción, y la selección de informantes que componen el global de la muestra, la cual se estratifica en tres grupos aludidos.

5.Población participante y descripción muestral

En este apartado se mostrará, en orden, el marco muestral del proceso de identificación de las muestras que componen este estudio y la definición de las mismas. Así como el proceso de selección de las mismas

5.1. Población participante Muestra (1) Profesionales

Para conocer el universo poblacional, y en atención al ámbito territorial de este estudio, se tomó como marco referencial, el Sistema de Atención y Protección a Víctimas de violencia de género de la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV). Se tomo en consideración el mapa de recursos y servicios de oferta pública, publicado por Emakunde (2017), esta fuente puede considerarse un mapa de recursos de gran exhaustividad el cual fue contrastado y verificado. Estos, recursos y servicios se clasifican en función del tipo de apoyo que ofrece cada recurso a las víctimas, a saber; seguridad, información, orientación, atención psicológica, asistencia jurídica, apoyo económico, apoyo residencial o de vivienda, atención sanitaria y otros apoyos, tal como se recoge en el Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales. Por tanto, este es el marco donde se encuentra inmersa la población participante en el estudio. Es decir, el universo se conforma con el total de las figuras profesionales que desarrollan su praxis en este Sistema. A continuación, se muestran de manera gráfica la composición y distribución de la misma.

Tabla 54. Universo muestra profesionales. Relativo a la modalidad de servicio general o especializado.

AREA COMPETENCIAL	SERVICIO/RECURSO PROFESIONAL	ENTIDAD/ EQUIPO	NATURALEZA
1.SEGURIDAD	INFRACCIONES PENALES (DENUNCIAS/PROTECCIÓN)	ERTZAINTZA POLICIA LOCAL (comisarias)	RECURSO GENERAL G.V.
2.INFORMACION Y ORIENTACION	2.1 SERVICIO DE INFO. Y ATENCIÓN A VVG (SATEVI)	**1 Equipo** SATEVI (8 personas)	**RECURSO ESPECIALIZADO**
	2.2 SERVICIO DE INFO VALORACION, DIAGNOSTICO ESPECIALIZADO(SSB)	(**256** Servicios Sociales de base)	RECURSO GENERAL MUNICIPAL
3. ASISTENCIA JURIDIACA	3.1. SERVICIO ATENCIÓN A VÍCTIMAS (**SAV)**	**(4) Equipo SAV**	RECURSO GENERAL G.V.
	3.2 CENTRO COORDIN.V CONTRA MUJER /**CCVCM)**	**1)Equipo** CCVCM	RECRUSO GENERAL G.V.
		SERVICIO FORAL HEGOAK (1persona)	**RECURSO ESPECIALIZADO Foral**
	3.3 SERVICIO ASESOR. JURIDICO MALTRATO	**1 Equipo** CLARA CAMPOAMOR	**RECURSO ESPECIALIZADO Foral**
		1 Equipo Arrats Elkartea	**RECURSO ESPECIALIZADO Foral**
	3.4 SERVICIO MUNICIPAL A. JURIDICO	Servicio Municipal Asesoramiento Jurídico (**71 Aytos)**	RECURSO POBLACÓN GENERAL
4. ATENCION PSICOLÓGICA	4.1 SERVICIO A. PSICO MALTRATO DIPUTACONES	**1 Equipo** PSICO **F.F.B. D.F.A.** Colegio Psicología Gipuzkoa D.F.G **1 persona**	**RECURSOS ESPECIALIZADOS**
	4.2 SERVICIO A. PSICO MALTRATO AYTOS.	**28** AYTOS.	RECURSO GENERAL
		6 AYTOS	RECURSO GENERAL
5. APOYO RESIDENCIAL/VIVIENDA		RECURSO GENERAL **ETXEBIDE** (G. VASCO)	
	5.1 BAREMACIÓN ADICIONAL VPO ALQUILER 5.2 ASIGNACION DIRECTA VIVIENDA ALQUILER (CASOS GRAVES Y EXCEPCIONALES)	**RECURSO ESPECIALIZADOS** DF ARABA DF BIZKAIA DF GIPUZKOA	
	5.3 SERVICIO ACOGIDA INMEDIATA VVG. 5.4 CENTROS RESIDENCIALES	**RECURSOS ESPECIALIZADOS** DIPUTACIONES FORLAES ARABA, BIZKAIA Y GIPUZKOA	
	5.5 SERVICIO DE ALOJAMIENTO PISO ACOGIDA	**RECURSOS ESPECIALIZADOS** AYTOS ARABA, AYTOS BIZKAIA, AYTOS GIPUZKOA	
6. APOYO ECONÓMICO	6.1 FACILIDADES CRITERIO ACCESO RGI 6.2. PRESTACION ECONOMICA PAGO UNICO	RECURSO POBLACION GENERAL LANBIDE (GOBIERNO VASCO)	
7. ATENCIÓN SANITARIA	7.1 ASIESTENCIA SANITARIA ESENCIAL 7.2 URGENCIAS HOSPITALARIAS	RECURSO POBLACIÓN GENERAL GOBIERNO VASCO OSAKIDETZA	
8. OTROS APOYOS		**RECURSOS ESPECIALIZADOS** SERVICIO FORAL INTERVENCION PROGRAMA I. FAMILIAR MALTRATO (SUSPERGINTZA ELKARTEA) D.F.B. "TARTEKARI SAREA" (SUSPERGINTZA) OBSERVATORIO VIOLENCIA GÉNERO BIZKAIA(OVGB)	
	8. OTROS RECURSOS	RECURSO POBLACIÓN GENERAL SERVICIO COORDINACIÓN URGENCIAS SOCIALES DE GIPUZKOA	

Fuente: Elaboración propia a partir de "Mapa de Recursos sobre atención a las mujeres víctimas de la violencia en la CAPV" Emakunde (2017).

Tabla 55. Universo muestra profesionales. Entidad gestora, equipos, ámbito competencial y territorialidad

TIPO RECURSO	ASPECTO PROFESIONAL	ENTIDAD		LOCALIZACION
1.SEGURIDAD	INFRACCIONES PENALES (DENUNCIAS/PROTECCIÓN) POLICIA LOCAL	ERTZAINTZA (comisarias) Policía local	GOBIERNO VASCO (Seguridad)	CAPV
2.INFORMACION Y ORIEN	2.1 SERVICIO DE INFO. Y ATENCIÓN A VVG (SATEVI)	**TFNO. 24h**	Dirección Servicios Sociales GOBIERNO VASCO	
	2.2 SERVICIO DE INFO VALORACION, DIAGNOSTICO ESPECIALIZADO(SSB)	(**256** Servicios Sociales de base)	AYUNTAMIENTOS DE LA CAPV	CAPV
3. ASISTENCIA JURIDIACA	3.1. SERVICIO ATENCIÓN A VÍCTIMAS	**SAV (4)**	GOBIERNO VASCO (JUSTICIA)	BILBAO, BARAKALDO, VITORIA Y DONOSTIA
	3.2 CENTRO COORDIN.V CONTRA MUJER /CCVCM)	CCVCM **(1)**	GOBIERNO.VASCO	BILBAO
		SERVICIO FORAL HEGOAK	DIPUTACION FORAL ARABA	VITORIA, LLODIO Y AMURRIO
		A.CLARA CAMPOAMOR	DIPUTACION FORAL BIZKAIA	THB
	3.3 SERVICIO ASESOR. JURIDICO MALTRATO	ARRATS ELKARTEA	Dpto. Políticas Sociales DFG	THG
	3.4 SERVICIO MUNICIPAL A. JURIDICO	Servicio Municipal Asesoramiento Jurídico **Aytos)**	AYUNTAMIENTOS DE BIZKAIA	BIZKAIA
4. ATENCION PSICOLÓGIC	4.1 SERVICIO A. PSICO MALTRATO DIPUTACONES	ZUTITU ZUTITU Colegio Psicología Gipuzkoa	D.F. ARABA D.F. BIZKAIA Dpto. Políticas Sociales DFG	(Vitoria, Llodio, Orión y Laguardia) (Bilbao, Markina , Ugao, Zalla, Gernika e Igorre)
	4.2 SERVICIO A. PSICO MALTRATO AYTOS.	**28** AYUNTAMIENTOS BIZKAIA		
		6 AYUNTAMIENTOS GUIPUZKOA		
5. APOYO RESIDENCIAL/VIVIENDA	5.1 BAREMACIÓN ADICIONAL VPO ALQUILER	**ETXEBIDE** (G. VASCO) GESTIONA VICECONSEJERÍA DE VIVIENDA		CAPV
	5.2 ASIGNACION DIRECTA VIVIENDA ALQUILER (CASOS GRAVES Y EXCEPCIONALES)	ETXEBIDE (G.V) a través de concejalía, Alcaldía o Diputación Foral		CAPV
		DF ARABA (GESTIONA AIZAN)		THA
		DF BIZKAIA (Ertzaintza/112)		THB
	5.3 SERVICIO ACOGIDA INMEDIATA VVG.	DF GIPUZKOA (convenio FEPAS)		THG
		DIPUTACIONES FORLAES ARABA, BIZKAIA Y GIPUZKOA		
	5.4 CENTROS RESIDENCIALES 5.5 SERVICIO DE ALOJAMIENTO PISO ACOGIDA	AYTOS ARABA, AYTOS BIZKAIA, AYTOS GIPUZKOA		
6. APOYO ECONÓMICO	6.1 FACILIDADES CRITERIO ACCESO RGI	**LANBIDE** G.V. (Empleo y Políticas sociales) D.SERVICIOS SOCIALES.DPTO, EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES (GOBIERNO VASCO)		CAPV
	6.2. PRESTACION ECONOMICA PAGO UNICO			CAPV
7. ATENCIÓN SANITARIA	7.1 ASIESTENCIA SANITARIA ESENCIAL 7.2 URGENCIAS HOSPITALARIAS	DPTO. SALUD GOBIERNO VASCO DPTO SALUD GOBIERNO VASCO		CAPV
8. OTROS APOYOS	8. OTROS RECURSOS	SERVICIO FORAL INTERVENCION DFA (ENTIDAD GES IFBS)		THA
		PROGRAMA I. FAMILIAR MALTRATO (SUSPERGINTZA ELKARTEA)		BIZKAIA (BILBAO)
		"TARTEKARI SAREA" (SUSPERGINTZA)		
		OBSERVATORIO VIOLENCIA GÉNERO BIZKAIA (OVGB)		BIZKAIA
		SERVICIO COORDINACIÓN URGENCIAS SOCIALES DE GIPUZKOA		DONOSTIA

Fuente: Elaboración propia a partir de "Mapa de Recursos sobre atención a las mujeres víctimas de la violencia en la CAPV" Emakunde (2017).

5.1.1. Descripción de la muestra (1) Profesionales

Se determinó que la muestra fuera de 30 personas, entendiendo que dicho número abarcaba de forma amplia y justa la diversidad. Finalmente se seleccionó una muestra identificada, conformada por 31 personas, 26 mujeres 5 hombres. La totalidad de la muestra estaba estratificada de la siguiente forma.

Tabla 56. Cuantificación estratificada muestra profesionales

Categoría	Informantes
Seguridad	4
Información y Orientación	2
Asesoramiento Jurídico	4
Atención Psicológica	3
Apoyo Residencial y Vivienda	6
Apoyo Económico	3
Atención Sanitaria	2
Otros recursos	6

Fuente: Elaboración propia

Las figuras profesionales seleccionadas forman parte del campo de intervención multidisciplinar en atención a víctimas de violencia de género de la Comunidad Autónoma del País Vasco, mostrado. Todas ellas, contaban con dilatada experiencia, y rigor profesional para ofrecer una visión autónoma y critica, dado su profundo conocimiento de la situación a estudio.

A continuación, se muestra la muestra identificada vinculada a los diferentes ámbitos de intervención. Se presenta dicho gráfico con la asignación de la nomenclatura que se le otorga para el posterior referenciado de la información recogida.

Tabla 57. Identificación muestra profesionales de atención víctimas violencia de género (AVVG).

CATEGORIA PRINCIPAL	SIGLA	MUESTRA PROFESIONALES	SIGLA	IDENTIFICACIÓN DE LA MUESTRA	
SEGURIDAD	**SE**	ERTZAINTZA	**E**	Jefe Sección Calidad Ertzaintza Jefe Territorial Ertzaintza Bizkaia. Responsable proceso VG/VD	**SE/E1** **SE/E2**
		POLICIA LOCAL	**PL**	Agentes Grupo Intervención en violencia Familiar de la Policía Local Vitoria	**SE/PL1** **SE/PL2**
INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN	**IO**	SATEVI SERVICIO SOCIAL DE BASE	**SA** **SB**	Técnica SATEVI Trabajadora social SSB Etxebarri	**IO/SA** **IO/SB**
ASISTENCIA JURIDICA	**AJ**	SAV SERVICIO FORAL ASESOR. JURIDICO SERVICIO MUNICIPAL A. JURIDICO	**SV** **SF** **SM**	Abogado Servicio Asistencia Victimas Bilbao. Gobierno Vasco Servicio Foral Hegoak. Diputación Foral Araba Asesoramiento Jurídico Clara Campoamor Bilbao. Asistencia Jurídica Ayuntamiento Portugalete	**AJ/SV** **AJ/SF1** **AJ/SF2** **AJ/SM**

ATENCIÓN PSIOCOLÓGICA	**AP**	SERVICIO APOYO PSICO MALTRATO DIPUTACIONES	**MD**	(Zutitu) Diputación Foral Bizkaia	**AP/MD1**
				Convenio COP Gipuzkoa	**AP/MD2**
		APOYOPSICO.MALTRATO AYUNTAMIENTOS	**MA**	Coordinadora Servicio Valoración y Atención Psicosocial.Dpto. Acción Social. Ayto Portugalete	**AP/MA**
APOYO RESIDENCIAL O VIVIENDA	**AR**	ACOGIMIENTO URGENCIA FORAL	**UD**	Servicio de Acogimiento de Urgencia "el refugio" Diputación Foral de Bizkaia.	**AR/UD1**
		APOYO RESIDENCIAL FORAL	**RD**	Apoyo Residencial. Centro Kemena. Diputación Foral Bizkaia Técnica Pisos Acogida Ayuntamiento de Bilbao	**AR/RD1**
				Servicio Acogida Inmediata. (SFUS). Diputación Foral de Gipuzkoa	**AR/RA**
		APOYO RESIDENCIAL AYUNTAMIENTOS	**RA**	Centros de Acogida y Atención a Personas Víctimas de violencia machista. Urrats y Bidean. DFG	**AR/UD2** **AR/RD2**
APOYO ECONOMICO	**AE**	AYUDA PAGO UNICO	**PU**	Responsable Ayuda Pago Único. Dpto. Servicios Soc y Empleo. Gobierno Vasco	**AE/PU**
		LANBIE	**LA**	Responsable de la Unidad de Control Interno de Lanbide. Gobierno Vasco	**AE/LA**
				Técnica Lanbide Amorebieta.	**AE/LA**
ATENCIÓN SANITARIA	**AT**	URGENCIA	**U**	Responsable Atención Urgencias Sanitarias Osakidetza V.G.	**AT/U**
		ATENCIÓN PRIMARIA	**P**	Doctora Atención Primaria. Ambulatorio Casco Viejo Bilbao	**AT/P**
OTROS APOYOS	**O**	AREA IGUALDAD AYUNTAMIENTO	**IA**	Trabajadora Social Área Igualdad Ayuntamiento de Bilbao	**O/IA 1**
				Técnica de Igualdad Ayto. Ermua	**O/IA2**
		PROTECCION A LA MUJER DFG	**PF**	Jefe Servicio de Protección a la Mujer víctima violencia machista. Dpto. Políticas So Diputación Foral Gipuzkoa	**O/PF1**
				Responsable SFUS. Diputación Foral Gipuzkoa	**O/PF2**
		PROGRAMAS ESPECIFICOS	**PE**	Programa Intervención Familiar. Diputación Foral de Bizkaia.	**O/PE**

Fuente: Elaboración propia

5.1.2. Proceso de selección de la muestra (1) Profesionales

El periodo de selección de la muestra, que antecedió a la toma de contacto se llevó a cabo de forma dinámica y paralela a la fase de revisión bibliográfica, por tratarse de un marco de referencia explícito y público y contar con la cercanía de la investigadora siendo ésta, profesional inmersa en la atención a víctimas de violencia de género en la CAPV.

Dichas figuras profesionales, se seleccionaron en función de ciertos criterios específicos:

Criterios de selección de muestra de profesionales de atención a víctimas de violencia de género en adelante (MAVVG):

- Representación equitativa y heterogénea

- Conocimiento de la situación investigada
- Dilatada experiencia profesional en esta materia
- Cargo y trayectoria profesional
- Rigor, espíritu crítico y visión autónoma
- Disponibilidad
- Accesibilidad
- Cercanía

5.2. Población participante Muestra (2) Mujeres

Partimos de que esta parte del universo poblacional al que está enfocado este estudio es desconocida. Si bien conocer la cifra real de mujeres que sufren o han sufrido violencia es algo inabarcable y difícil, a nivel global también lo es a un nivel más acotado. Es una situación que permanece silenciada hoy por hoy y tampoco se cuenta con documentos escritos, no hay censos, que nos acerquen de manera directa a dicho universo. En este sentido, en el caso que nos ocupa y dada la naturaleza de este grupo de víctimas, mujeres mayores, partimos de la invisibilidad manifiesta como ha quedado reflejado en anteriores capítulos.

5.2.1. Descripción de la muestra (2) Mujeres

La muestra de mujeres estaba conformada por 9 mujeres mayores de 65 años, con residencia en la Comunidad autónoma del País Vasco. Las cuales habían pasado el proceso de auto reconocerse como víctimas, dentro de una situación de violencia en el ámbito de pareja presente o pasada. Convivientes y no convivientes. La mujer de la muestra, participaron de manera voluntaria y no identificadas para el estudio. Sus edades estaban comprendidas entre los 65 y 76 años. El estado civil de la muestra en mayoría de mujeres es, divorciada 66,66%, siendo el resto de la muestra 11,11% viuda, 11,11% casada y 11,11% en proceso de divorcio.

El 88,88% de las mujeres han sido o son víctimas de un solo agresor/pareja, 1 mujer ha sido víctima de dos agresores/pareja a lo largo de su vida. A continuación, se presenta gráficamente la composición de la muestra.

Tabla 58. Identificación muestra mujeres

NOMBRE	EDAD	ESTADO CIVIL	PAREJA /AGRESOR	SIGLA
MUJER 1	70	Divorciada	2 parejas	M1-70 D2
MUJER 2	70	Casada - Conviviente	1	M2-70 C
MUJER 3	75	Proceso de divorcio	1	M3-75PD
MUJER 4	74	Divorciada	1	M4-74D
MUJER 5	73	Divorciada	1	M5-73D
MUJER 6	65	Divorciada	1	M6-65D
MUJER 7	76	Divorciada	1	M7-76D
MUJER 8	67	Divorciada	1	M8-67D
MUJER 9	68.	Viuda	1	M9-68V

Fuente: Elaboración propia

No se presenta en forma pormenorizada el canal u origen de contacto especifico a través del cual se contactó con las mujeres participantes de la muestra al objeto de mantener a salvo la confidencialidad. Se incluye ficha técnica de las participantes de la muestra con datos sociodemográficos generales en Anexo (1).

5.2.2. Proceso de selección de la muestra (2) Mujeres

El acercamiento a la selección de la muestra se encara desde la premisa de el desconocimiento del universo, pues es oculto. Así las cosas, se dispone a utilizar todos los canales a nuestro alcance posibles para el acceso a la misma.

Por tanto, se considera indagar a través de figuras profesionales del ámbito de intervención en materia de violencia, entidades del sector, asociaciones de mujeres mayores, contactos personales/laborales, etc. Se consideró conveniente conformar la muestra de mujeres con atención a la diversidad, por lo que se pretendía contar con mujeres con diferente estado civil, es decir mujeres casadas convivientes, mujeres separadas o divorciadas y mujeres viudas. En este sentido, también se tuvo en cuenta para la selección, abracar en la medida de lo posible el ámbito urbano y el ámbito rural.

La ubicación temporal de este proceso se lleva a cabo por tanto de forma escalonada, en una primera fase se sondearon todas las figuras profesionales que han formado parte de la muestra (MAVVG) por tanto la temporalidad se corresponde con la duración de la recogida de datos aludida.

La continuidad del proceso se llevó a cabo por medio de un sondeo entre los contactos laborales y personales de distinta índole, así como de diferentes asociaciones o entidades. Se muestra en el siguiente gráfico las vías de acceso a la muestra.

Tabla 59. Vías de Acceso muestra mujeres

Vías de acceso	Número
Contactos laborales	6
Contactos profesionales participantes en el estudio	31
Asociaciones de mujeres mayores, entidades del sector	26
Instituciones y/o entidades diversas, cargos públicos	14

Fuente: Elaboración propia

A través de estos canales, se procedió a indagar en la posibilidad de localizar mujeres participantes acorde a los siguientes criterios:

Criterios de Selección de muestra de mujeres

- Pertenecer a la Comunidad Autónoma del País Vasco
- Ser mujer mayor de 65 años
- Estar o haber estado sufriendo una situación de violencia de género en el ámbito de pareja.
- Disponibilidad y voluntariedad para formar parte de la muestra no identificada
- Respeto a la confidencialidad y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales[271].

Tras este proceso de indagación se detectaron 26 mujeres, mayores de 65 años, susceptibles de tomar parte en la muestra. Las cuales fueron invitadas a colaborar por diversas vías como son: a través de su profesional de referencia, directamente por conversación telefónica o bien con encuentros presenciales con las mujeres. De este proceso se obtuvo aceptación para colaboración por parte de 9 mujeres, las cuales formaron parte definitivamente de la muestra no identificada, como se ha presentado anteriormente.

Se considera preciso indicar que las respuestas mayoritarias ante la solicitud de colaboración o localización de mujeres fueron relativas a la imposibilidad de facilitar contacto, por diversas causas como son; desconocimiento de casos, política de confidencialidad y/ o desistimientos o no aceptación de la mujer.

5.3. Población participante. Muestra (3) Grupo de Contraste

La población participante, es decir el Universo de esta muestra. se genera en atención a las dimensiones de intervención que subyacen en la situación de una víctima mayor entendida desde una dimensión bio-psico-social.

Cómo se ha indicado anteriormente, la pertinencia de esta muestra emerge en el propio proceso de estudio, al avanzar en el conocimiento de la realidad. Viene condicionada, por tanto, por la atención a la perspectiva de la interseccionalidad, la cual nos insta a la consideración de la

5. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Publicado en: «BOE» núm. 294, de 06/12/2018

indivisibilidad de la variable edad y su impacto en las mujeres mayores víctimas de violencia de género. En esta línea, si consideramos a las personas de forma holística, debemos realizar una mirada inclusiva e interseccional que atienda a las circunstancias propias del ciclo vital de estas mujeres víctimas de violencia machista. Necesariamente, por tanto, había que observar diferentes dimensiones de intervención, que a priori no están incluidas en el sistema especifico de atención a víctimas de violencia de género, propio del ámbito territorial de este estudio.

Como indica Olabuénaga, J.I.R. (2012), en la investigación cualitativa todos los elementos son objeto de estudio, y su importancia se jerarquiza en función de su validez, como clave de interpretación. Es por eso, que el universo de esta muestra se compone de la unión de personas profesionales y expertas tanto del marco de atención a violencia contra la mujer como de atención a otras áreas dimensionales relativas a la tercera edad y ámbito social.

5.3.1. Descripción de la muestra (3) Grupo de Contraste

Siguiendo esta premisa, se seleccionaron para esta muestra de conveniencia e identificada, 9 personas profesionales y no profesionales, de las cuales 5 eran mujeres y 4 hombres, de diferentes ámbitos. La procedencia territorial de la muestra abarcaba diferentes municipios de los tres territorios históricos de la CAPV. A continuación, se muestra su composición:

Tabla 60. Identificación muestra (3) Grupo Contraste experta/os

ÁMBITO	INFORMANTE	SIGLA
APOYO JÚRIDICO A VÍCTIMAS V.G.	Responsable del asesoramiento jurídico en el Módulo Psico Social. Auzolan, Bilbao	**APJ**
AREA IGUALDAD MUNICIPAL	Técnica de Igualdad Ayuntamiento de Ermua	**AIM**
ASOCIACIONES	Presidenta Federación Mujeres Viudas País Vasco.	**ASOC**
UNIVERSIDAD	Doctora en Derechos Humanos. Universidad de Deusto. Comité de Ética en Intervención Social de Bizkaia (CEIS)	**UNI**
ATENCIÓN TERCERA EDAD	Director Educativo Aspaldiko. Responsable del Servicio Psicosocial Fundación Aspaldiko y Centros Sociales Municipales de Portugalete	**ATE**
PROTECCION SOCIAL A VÍCTIMAS VG.	Jefe de Servicio de Protección Social a la Mujer Víctima de Violencia Machista e Inclusión Social de Diputación Foral de Gipuzkoa	**PSV**
INCLUSIÓN	Director General de Inclusión Social. Diputación Foral de Bizkaia	**INC**

ÁMBITO POLICIAL	Agentes. Grupo de Violencia de Género y Familiar de la Policía Local de Vitoria-Gasteiz.	**APO**
SANIDAD	Responsable Consejo Sanitario. Violencia de Género Organización. Central de Urgencia Osakidetza.	**SND**

Fuente: Elaboración propia

5.3.2. Proceso de selección de la muestra (3) Grupo de contraste

La selección de esta muestra nace del objetivo funcional que se buscaba, el cual es el siguiente: Realizar una reflexión conjunta, basada en el pensamiento colegiado, sobre el abordaje institucional de la situación de violencia de género en mujeres mayores de 65 años, en nuestra comunidad autónoma, orientada a la calidad y a la innovación. Se pretende promover la participación de diferentes agentes vinculados/as a las dimensiones holísticas de la víctima de violencia de género en este ciclo vital. Ampliando con ello la mirada hacia una atención inclusiva que cubra la interseccionalidad género-edad.

El proceso desarrollado para la selección de informantes de esta tercera muestra se lleva a cabo siguiendo criterios estructurales y/o conceptuales, no tanto estadísticos, es decir se intenta reunir una representación de ámbitos de actuación y áreas de conocimiento significativas para el objeto de estudio. Podemos decir que se conjugaba homogeneidad en cuanto a abordaje social institucional y la heterogeneidad de visiones en sí misma.

Los fueron *Criterios Selección* Muestra (3) Grupo de Contraste fueron los siguientes:

- Desarrollar su labor profesional en la Comunidad Autónoma del País Vasco
- Conocimiento experto contrastado en su campo
- Compromiso con el objeto de estudio
- Visón crítico-constructiva
- Disponibilidad y Accesibilidad

6. Técnicas y procedimientos de recolección de datos

A continuación, se presentan las técnicas de recogida de datos llevadas a cabo con cada una de las muestras anteriormente descritas. Las cuales se determinaron en función del logro de los objetivos y siguiendo el modelo metodológico de este estudio, siendo estas; entrevista en profundidad, historia de vida y grupo de discusión.

6.A.1. Con relación a la muestra de profesionales experto/as (AVVG): la técnica que se determinó para la recogida de datos fue la *entrevista en profundidad*. Lo que se buscaba era conocer el sentir de los informantes desde su perspectiva subjetiva y sus significados de la realidad. Considerando como refiere Olabuénaga, J.I.R. (2012) que la entrevista en profundidad es una

técnica para obtener que un individuo transmita oralmente su definición personal de la situación, la entrevista en profundidad se consideraba el contexto idóneo en sí misma para elaborar ese relato donde la entrevistadora desempeñara el papel de facilitadora. Se buscaba una conversación horizontal cara a cara.

En este estudio se llevó a cabo entrevistas en profundidad, individuales no estructuradas y no directivas, en las cuales se pretendía comprender, adoptando el formato estimulo/respuesta buscando la respuesta honesta; tanto positiva como negativa para descubrir vías de mejora. Aunque se conciben como no directivas, se elaboró un guion orientativo que condujera la entrevista de forma transversal, porque como indica Olabuénaga, J.I.R. (2012), toda entrevista sin guion es un camino muerto y puede perder las oportunidades de captar el significado que busca. Se adjunta en Anexo (2) el guion de la entrevista.

6.A.1.1 Procedimiento realización entrevistas en profundidad (Muestra AVVG)

Como paso previo a la realización de la entrevista se indago en las vías y formas de acceso a las/los informantes y/o las consiguientes personas o entidades a las cuales se debía dirigir el permiso o solicitud de colaboración. Una vez concluido este paso previo se procedió a solicitar por medio de correo electrónico, la colaboración voluntaria de las personas participantes. Tras la aceptación de la colaboración se procedió a establecer las fechas para la realización de la entrevista siempre en función de la disponibilidad de la persona informante.

Antes de la celebración de la entrevista, se facilitó a todas las personas, por correo electrónico, recordatorio de la fecha, así como un documento redactado exprofeso con la contextualización y objetivos del estudio, el cual se adjunta en Anexo (3), así como el guion que se usaría como soporte, para su conocimiento, todo ello con antelación a la celebración de la entrevista.

Todas las entrevistas se llevaron a cabo en los lugares o dependencias seleccionados por las figuras profesionales. La sesión de las entrevistas se estimó a priori tuviera una duración aproximada de una hora, no obstante, en varias ocasiones se superó este tiempo establecido. Las entrevistas fueron grabadas en audio por medio de una grabadora con el permiso de las/los entrevistados.

Se dispuso documento de consentimiento informado para la firma previa a la realización de la entrevista, el cual en todas las ocasiones fue entregado en mano y con copia. Se adjunta en Anexo (4) consentimientos informados cumplimentados.

La temporalidad en que se llevaron a cabo estuvo diseminada en el tiempo, por motivos ajenos al proceso, es decir hubo que ajustarlo a diversas cuestiones como disponibilidad de las personas

entrevistadas, re-selección, proceso electoral el cual podía generar cambios de puestos y situación sanitaria[272].

Todas las entrevistas se desarrollaron estableciendo por parte de la entrevistadora una relación equilibrada entre familiaridad y profesionalidad, como oyente interesada, pero sin juzgar los comentarios, aunque si se requería se emitían opiniones conducentes a generar respuestas desde el mundo interior de la persona entrevistada para lograr una conversación fluida. En todas ellas se creó un clima de confianza para que la persona entrevistada pudiera expresar libremente sus opiniones, sentimientos y creencias sobre el tema objeto de estudio.

6. B.1. Con relación a la muestra de mujeres

Para la recogida de datos con esta muestra, se consideró que la técnica más conveniente era la *historia de vida*. Se entendió que esta técnica nos facilitaría el aprender las experiencias destacadas relativas a la vida de estas mujeres y su situación de victimización. Consideramos de antemano la dificultad que tiene expresar este tipo de asuntos relacionados con aspectos tan profundos de la persona. Es por eso, que esta técnica facilita la expresión en sus propias palabras de la visión que tiene sobre el problema de estudio en su vida la propia mujer. En esta línea explicaba E.W. Burgess (1966), que en la historia de vida se revela como de ninguna otra manera la vida interior de una persona, sus luchas morales, sus éxitos y fracasos, sus esperanzas e ideales. Es la forma de ver a través de sus ojos, e introducirnos vicariamente en su experiencia, facilitando una gran fuente de comprensión.

6. B.1.1. Procedimiento realización historias de vida. Muestra Mujeres

Para la realización de la recogida de datos a través de las historias de vida, se contactó, por vía telefónica en todos los casos, con las mujeres que habían accedido voluntariamente a participar del estudio, al objeto de:

- Explicar el procedimiento y objetivo conceptual de la conversación, a saber: conocer su relato de la situación de violencia vivida y afrontamiento de la misma.
- Agendar el encuentro (sesión) siempre primando su disponibilidad
- Establecer el lugar del encuentro, siendo este siempre un espacio que garantizase comodidad y seguridad para la mujer.

La realización de los encuentros se llevó a cabo en diversos espacios, necesitando en ocasiones la colaboración externa, para la cual se realizaron las gestiones y conversaciones pertinentes. Un total de 5 sesiones se celebraron en entidades de ámbito social vinculadas con la mujer, 1 sesión se llevó a cabo en un espacio parroquial y 3 sesiones se llevaron a cabo en el propio domicilio de la mujer.

[272] Se hace referencia a la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

En las sesiones se procedió a grabación de audio con grabadora, previa autorización. El periodo temporal en que se celebraron los encuentros comenzó en julio de 2020 y se extendió hasta septiembre de 2021. En todos los casos se dispuso documento de consentimiento informado y se entregó en mano y con copia respetando la confidencialidad. Se adjunta en Anexo (5) consentimiento informado.

6.C.1. Con relación a la muestra de Grupo de Contraste (GC)

La técnica de recogida de información que se estableció llevar a cabo, con esta muestra, es el *grupo de discusión*, entendido como un grupo creado para el intercambio de aspectos intersubjetivos en situación discursiva en torno al tema objeto de estudio, tal como lo define Álvarez-Gayou, J.L. (2012). Se consideró esta técnica como la más conveniente para favorecer el punto de encuentro comunicativo desde diferentes perspectivas, las cuales incidían de forma holística en la cuestión. Ahora bien, debido a fuerza mayor[273] fue indispensable realizar adaptaciones para llevarlo a cabo realizando una técnica ad hoc,(charla/coloquio-contraste), estas serán expuestas a continuación.

6.C.1.1. Procedimiento realización Grupo de Contraste

Para la realización del grupo de discusión se procedió a establecer una fecha consensuada con las/los participantes utilizándose para ello el contacto telefónico o el correo electrónico. Seguidamente se gestionó el espacio conveniente, el cual se determinó que fuera en dependencias de la Universidad de Deusto (Sala Churruca).

Como información previa para las personas participantes se elaboró un documento de contextualización del tema y objetivos del estudio, así como aspectos claves para la reflexión, al objeto de contar con una base previa de conocimiento común con la que encarar el grupo de discusión, el cual fue remitido a las/los participantes con suficiente antelación. Se adjunta dicho documento en Anexo (6).

Previo a la celebración de la sesión del grupo de discusión, se envió convocatoria formal a todas las personas participantes. La sesión del Grupo de Discusión se llevaría a cabo el día 28 de enero de 2021, la duración prevista era de 2 horas. No obstante, no se pudo celebrar y se pospuso para el mes de octubre. Este segundo encuentro sufrió el mismo percance que el anterior y por los mismos motivos.

Por los motivos ajenos a la investigación, anteriormente expuestos, este grupo de discusión quedo aplazado hasta en dos ocasiones. Siendo una cuestión de calado, se consideró en principio aplazar y nunca suspender dicho encuentro, dado que los datos que de él se obtuvieran eran de alta necesidad para el desarrollo del proceso de investigación, no solo por rigor de adecuación a una

[273] [273] Se hace referencia, nuevamente, a la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

planificación, sino porque era significante su contenido para el proceso de contrastar y complementar el objetivo 1 y 2 así como la consecución de tercer objetivo. Y, por ende, la participación de este grupo constituiría una aportación muy estimable, desde una visión equitativa, lo cual mejoraría la calidad de consecución del objetivo transversal de este estudio. El cual, se materializa, en la parte propositiva con que finaliza este proceso de tesis doctoral.

Con el ánimo de poder realizar esta recogida de información se tomó en consideración, proceder con otra técnica, que diera lugar a los mismos resultados y que fuese factible. Tras indagar varias técnicas y estrategias en formato on line y presencial o combinadas ambas, se optó, en consenso con las personas participantes, por la modificación de la estrategia y nominación del grupo. Se reconvirtió el grupo de discusión en Grupo de Contraste de expertas/os, en este nuevo formato los encuentros serían individuales. Llevándose a cabo una charla-coloquio/Contraste, con las personas expertas sobre aspectos emergidos en el proceso de recogida de información, susceptibles de contraste.

Para esto, se procedió a informar a las/los participantes debidamente y se consensuó con cada una/o de ella/os, una cita para realizar dicho encuentro. Todo ello por vía de correo electrónico indicando pormenores y estableciendo lugar y hora para su celebración. Se acudió a todos los encuentros al lugar indicado por la/el informante. Se envió a cada participante previamente un guion con los contenidos y aspectos a contraste. Se adjunta dicho documento en (Anexo 7).

En dicho encuentro, se procedió a realizar grabación de audio con apoyo técnico digital, con la debida autorización de las/los integrantes. Se contó con el consentimiento informado, el cual fue entregado en mano y con copia para su firma. (Anexo 8).

Para finalizar este apartado de la metodología, presentamos el siguiente cuadro con el ánimo de ofrecer una imagen gráfica de la naturaleza, el sentido de cada muestra y la técnica de recogida de información, en función de la finalidad y objetivos de estudio.

Tabla 61. Proceso metodológico muestreo y recolección datos

Muestra	Función	Técnica	Relación objetivo
PROFESIONALES AVVG **Muestra intencional teórica Identificada**	Recoger datos y conceptos subjetivos, críticos y teorizables	Entrevista en profundidad	Objetivo 1 Objetivo 2 Objetivo 3
MUJERES **Muestra intencional opinática No identificada**	Descripción y contraste teórico	Historia de vida	Objetivo 2
PROFESIONALES EDAD-GÉNERO **Muestra intencional teórica Identificada**	Contraste y propositiva	Grupo de Discusión	Objetivo 3

Fuente: Elaboración propia

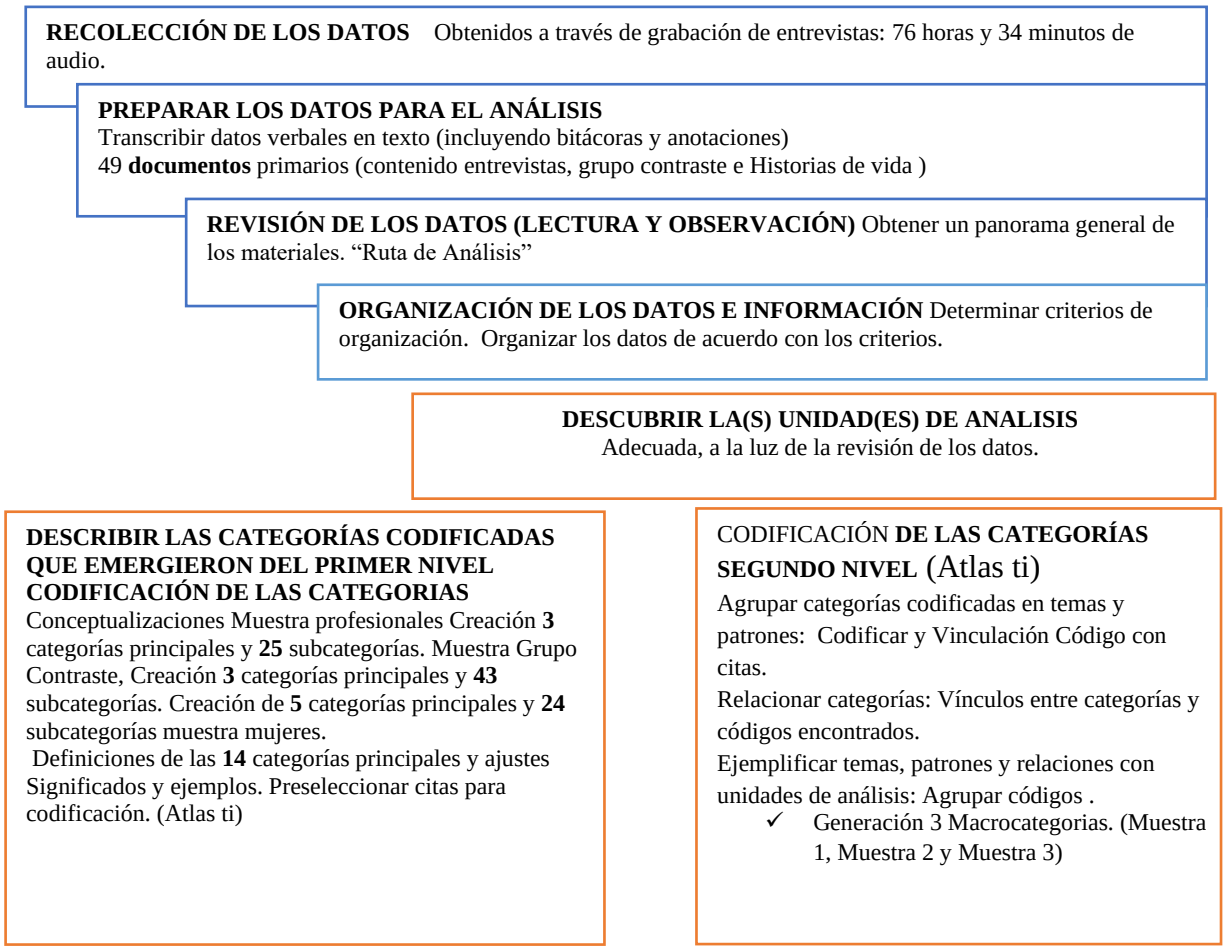
Capítulo II. Proceso de análisis de datos

1. Sistematización del proceso de análisis de datos

Como indica Patton, (2002) el proceso esencial del análisis consiste en que recibimos datos no estructurados y los estructuramos, lo cual implica organizar las unidades, las categorías y los patrones al objeto de comprender en profundidad el contexto que rodea los datos y encontrarle sentido, en el marco del planteamiento del problema de estudio.

En este sentido, como refiere Sampieri et al. (2014) no es un análisis "paso a paso" sino que involucra estudiar cada pieza en sí misma y en relación con las demás. El total del proceso de la información para su análisis se llevó a cabo conforme a las directrices y pasos propuestos por este autor. A continuación, se presenta el proceso de sistematización llevado a cabo en el análisis de datos extraído de las tres muestras, como paso previo al análisis de contenido de la información recogida. Se señala que, este procedimiento se desarrolló con el acompañamiento de un soporte informático, en este caso se utilizó el programa Atlas. ti 8 y Atlas ti 9.

Figura 5. Proceso Sistematización Análisis de Datos. Muestra 1, Muestra 2 y Muestra 3.



Elaboración propia a partir de Sampieri et al. (2014)

Siguiendo a Samperi, en sentido general, con las tres muestras se comenzó este proceso de la siguiente manera: En primer lugar, se volvió a revisar todo el material recogido en forma de audio, al objeto de explorar el sentido general de los datos en su forma original. Seguidamente se llevó a cabo la transcripción a formato texto de la información obtenida. En este punto se adjudicó a cada documento primario la codificación alfanumérica que se había establecido al ser seleccionada la muestra, para su identificación, al objeto de facilitar el conocimiento de la autoría y procedencia de los testimonios que pudieran ser presentados en el posterior análisis de resultados. Tras esto se configuró el proceso del análisis de datos como sigue:

1.A) Muestra 1. Figuras profesionales.

Tabla 62. Estructura explicativa y sistematización del proceso de análisis de datos recogidos con la muestra 1. Figuras profesionales

Estructura Análisis	Qué	Para qué
1º Paso	**1º Lectura**. Detección de unidades de análisis emergentes. • *Se construye la "Ruta de Análisis"* **2ª Lectura.** Extracción de Unidades de Análisis específicas. • *Se construyen las categorías/variable de análisis conforme a la definición de criterios*	- *Para descubrir las macro categorías de análisis visibles* - *Para descubrir los aspectos Ocultos susceptibles de análisis*
2º Paso	**Relaciones interpretativas** • *Establecimiento de relaciones y Vínculos entre variables, categorías y objetivos* • *Identificación aspectos susceptibles de contraste,*	- *Para descubrir claves Interpretativas.* - *Para elaborar el contenido de contraste con la muestra 3*

Fuente: Elaboración propia

1º PASO. Unidades de Análisis. (Muestra 1). Se procedió a realizar una primera lectura para detectar las unidades de análisis emergentes lo que se dio en llamar, dimensiones. El criterio que guio este primer acercamiento fue la relación con el encuadre teórico de este estudio y el planteamiento del problema. Con ello se fueron localizando temas y patrones que emergían, para su posterior agrupación en una mayor amplitud conceptual.

A continuación, se presenta la siguiente tabla llamada *Ruta de Análisis de Datos*, en la cual se muestran los bloques de contenidos que emergían en cada documento primario. Se les asignó una sigla para facilitar la sistematización y cuantificación inicial.

Tabla 63. Ruta de Análisis de Datos" Muestra 1. Profesionales

TEMA	*SIGLA*	*SUBTEMA*	*SIGLA*
IDENTIFICACIÓN COLECTIVO CUANTITATIVA CUALITATIVA	A Aa Ab	MOTIVOS IDENTIFICADOS	A1
ESPECIFICIDAD DEL COLECTIVO	B	MOTIVOS/NECESIDADESIDENTIFICADAS. INFLUENCIA CARACTERISTICASCICLO VITAL. DIFICULTADES/BARRERAS VÍCTIMA. BARRERAS RECURSO PARA VÍCTIMA. ASPECTOS JURÍDICOS.	B1 B2 B3 B4 B5
ACCESO AL RESCURSO	C	MOTIVOS IDENTIFICADOS IN/ADECUACIÓN DEL RECURSO HOMOGENIZACIÓN ADHERENCIA A COMPETENCIAS ÁMBITO DE INFLUENCIA PUNTOS FUERTES	C1 C2 C2a C2b C2c C2d
GENERACION PROPUESTAS	D	NECESESIDADES IDENTIFICADAS N.I. ÁMBITO PROPIO METODOLÓGICAS INSTITUCIONAL/JURÍDICO MEJORAS - INNOVACIÓN	D1 D1a D2 D3 D4

Fuente: Elaboración propia.

Tras esto, se llevó a cabo una segunda lectura pormenorizada para extraer de forma específica las unidades de análisis bajo el siguiente criterio:

- Significado de los contenidos, con relación a los objetivos generales de estudio.

De esta forma se establecieron las principales categorías de análisis, las cuales partieron de las dimensiones observadas a priori en la información recogida. Para una correcta adjudicación de los contenidos a las categorías establecidas se procedió a definir el ámbito de las mismas. Estas categorías principales, estaban conformadas a su vez por una serie de subcategorías específicas, las cuales recogían todas las especificidades significativas de cada categoría principal, conforme al siguiente criterio:

- Adecuación al contenido de los objetivos específicos de estudio
- Adecuación al contenido de los antecedentes teóricos
- Contenidos emergentes

A continuación, se muestra la relación de la categorización realizada.

Tabla 64. Categorización de Análisis de Contenido de Entrevistas en profundidad. Muestra 1, Figuras profesionales.

CATEGORIA PRINCIPAL	*DEFINICIÓN CATEGORIA*	*SUBCATEGORIAS*	
ACCESO SISTE DE ATENCIÓN PROTECCION VVG	Aspectos cuantitativos y cualitativos relativos al acceso a los recursos. Percepción de los motivos del bajo acceso, en las diferentes fases del proceso, esto es: Dificultades detectadas en la fase inicial de acceso relativas a barreras internas de la víctima, así como barreras externas del entorno para la detección. Dificultades para el desarrollo del proceso de ruptura vinculadas a las características psicosociales de la víctima.	**ACCESO FASE INICIAL**	ACCESO CUANTITATIVO ACCESO DIFICULTAD IDENTIFICACIÓN ACCESO DIFICULTAD DETECCIÓN ACCESO DIFICULTAD ESTRUCTURAL ACCESO DIFICULTAD SOCIOFAMILIAR ACCESO DIFICULTAD RURAL
		ACCESO PROCESO ACTIVO	ACCESO MOTIVO BARRERAS INTERNAS ACCESO MOTIVOS PRESIÓN SOCIAL
RESPUESTA COBERTURA RECURSOS	Adecuación de la naturaleza del recurso a las necesidades específicas de la víctima, en relación con la adherencia a las competencias, homogenización de las víctimas, requisitos de entrada y/o de proceso, atención a sus dificultades y barreras normativas o jurídicas. Se incluyen en esta categoría necesidades de atención no cubiertas actualmente.	**ADECUACIÓN**	INADECUACIÓN
		NUDOS BARRERA EXTERNA	NUDO NORMATIVA REQUISITOS NUDOS EDADISMO NUDOS MALTRATO INSTITUCIONAL
		NECESIDADES	ATENCIÓN AGRESORES NUDOS JURÍDICOS (L.O. VG)
PROPUESTAS DE MEJORA	Esta categoría se compone en principio, por la argumentación reflexiva en torno a la consideración de posibles áreas de mejora en la intervención vinculadas a las necesidades bio-psico-sociales detectadas .Completa esta categoría las propuestas generadas desde una perspectiva holística macro-micro de la intervención en situaciones de victimización con mujeres mayores de 65 años.	**MEJORA ÁREAS**	M. TRANVERSAL SOCIEDAD M. DETECCIÓN MEJORA C. NORMATIVOS MEJORA COORDINACIÓN MEJORA MODELO INTERVENCIÓI VICTIMAS 65+.

Fuente: Elaboración propia

Para la completa categorización aquí expuesta, se realizó un barrido de los datos para asegurar que la misma cumplía ciertos criterios, a saber:

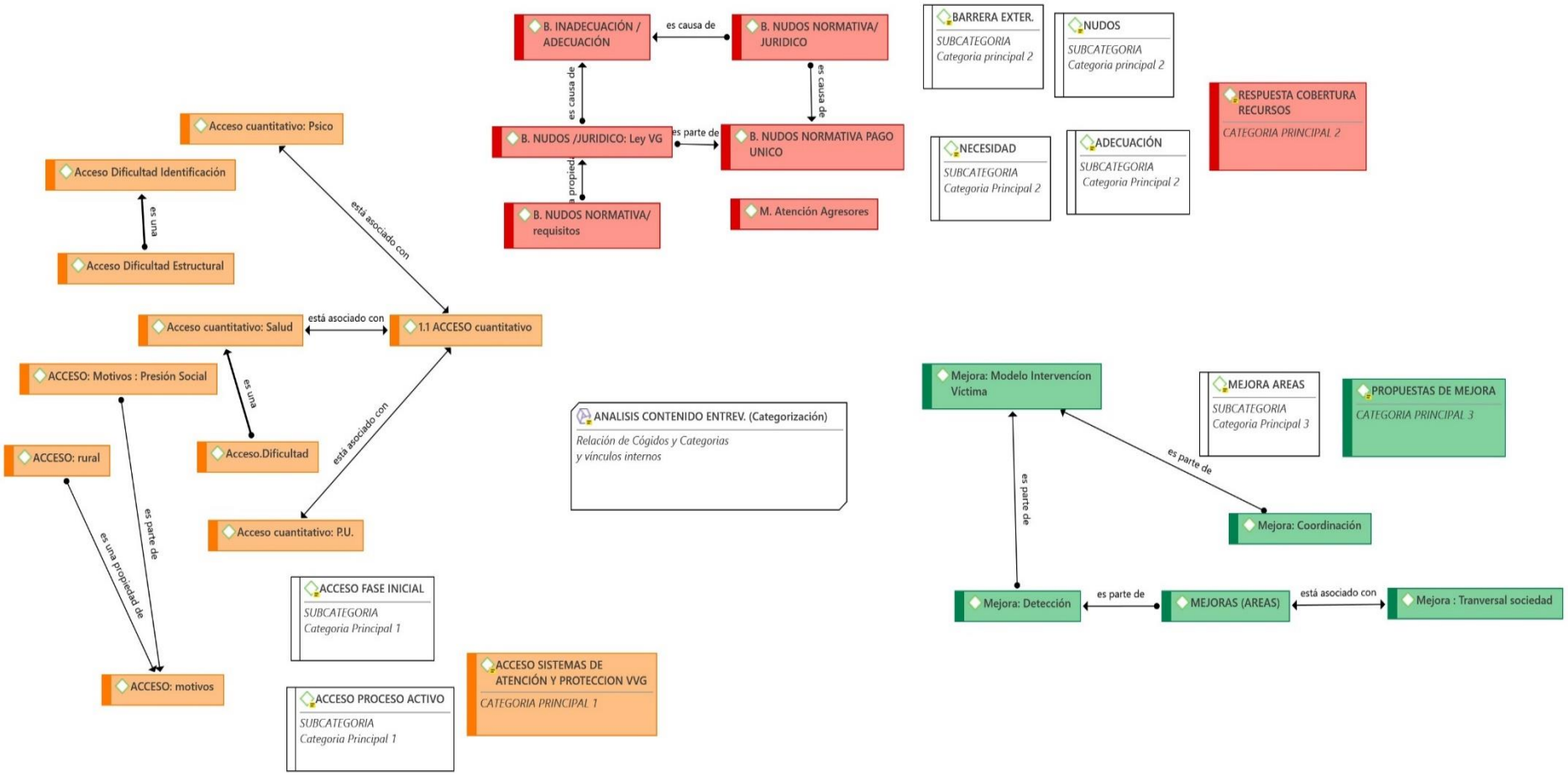
- Que se captaba el significado que transmitían las/los informantes, qué se incluían todas las posibles categorías relevantes
- Que en su planteamiento se reflejaban los objetivos del estudio, así como en su jerarquización y que estaban definidas de forma clara y excluyente permitiendo separar los niveles de análisis y por último que aun teniendo relación de continuidad eran independientes.

Este proceso de creación de categorías a partir de unidades de análisis (citas) muestra de forma clara el modelo inductivo propio del enforque cualitativo de este análisis.

Se complemento la tarea de análisis de datos, anteriormente descrito, con la ayuda del programa Atlas. ti 8, mediante el cual se procedió a codificar toda la información (datos) adjudicando un código a cada referencia de las categorías (citas) como se muestra en la (fig.6). La codificación se desarrolló "por lista" en su mayoría, aunque también se realizó "codificación abierta" con aspectos emergentes vinculados a las subcategorías. Se generaron 33 códigos en total, la diferencia entre categorías de análisis y códigos vino dada por diversificación del código "Acceso cuantitativo" en 6 ramificaciones en relación a los diferentes ámbitos profesionales de intervención. Se adjunta en (Anexo 9), el libro de códigos producido, así como la relación de los códigos con las categorías de análisis y grupos de objetivos.

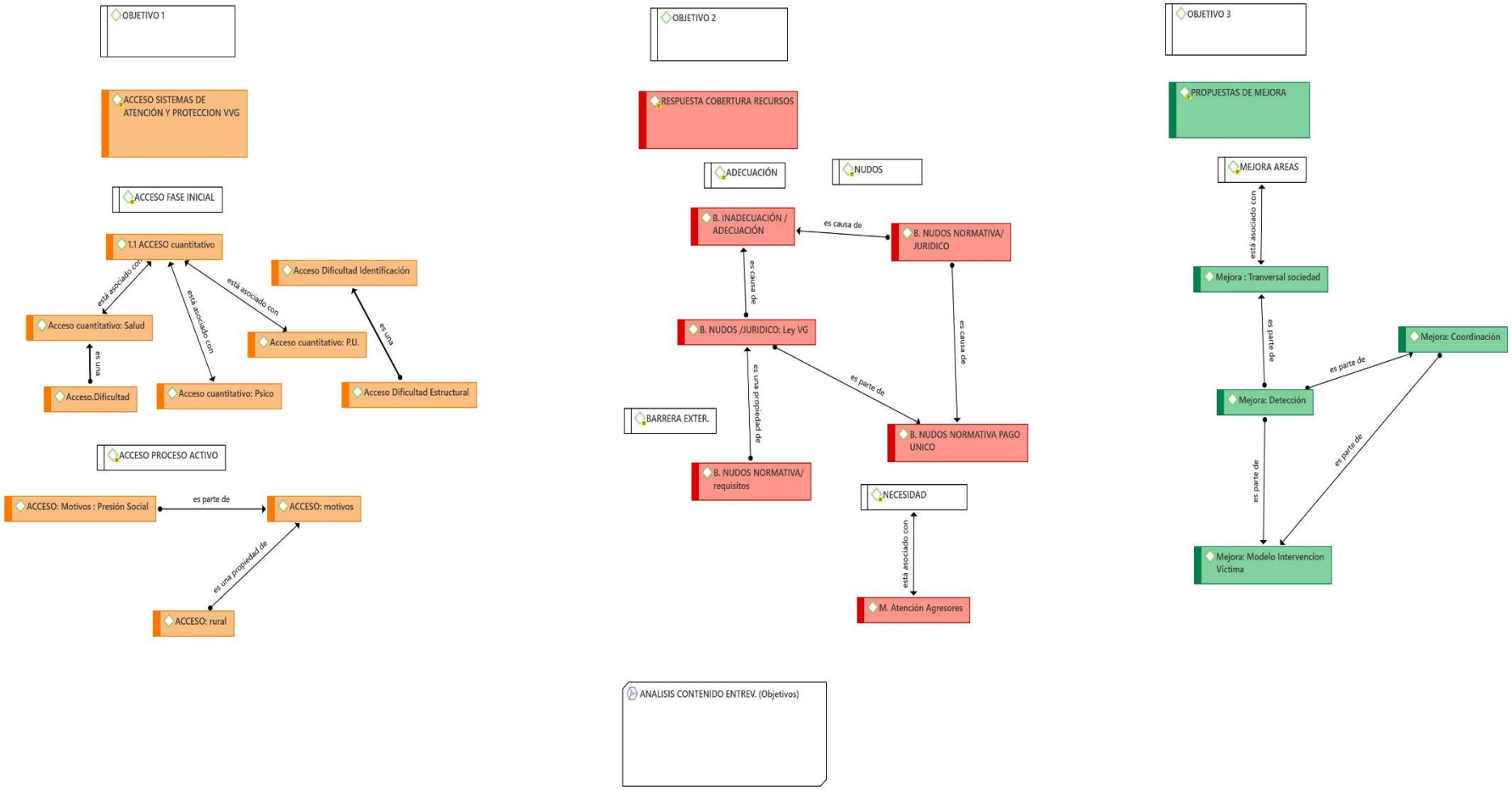
PASO 2. a) Relaciones interpretativas (Muestra 1) Realizada esta fase descrita, de organización reflexiva de la información, en la cual se identificaron las propiedades de los datos y habiendo codificado las categorías con los ejemplos analíticos es decir las citas textuales, se procedió a establecer relaciones que ayudarían a entender e interpretar los datos en torno a semejanzas o relaciones entre conceptos etc., con el apoyo del software. En la (fig7) se presenta una muestra de la representación gráfica "red" elaborada en torno a las relaciones y vínculos entre los diferentes códigos que conforman las categorías y los objetivos como paso previo a la interpretación que subyace.

Figura 6. Red de Categorización y codificación Muestra 1. Entrevista Profesionales



Elaboración propia a través de Atlas ti

Figura 7. Red de Vinculación de Gategorias y códigos con objetivos. Muestra 1. Entrevista Profesionales



Elaboración propia a través de Atlas ti

b) Identificación de los aspectos susceptibles de contraste. Llevados a cabo estos pasos del proceso de análisis, se detectaron una serie de cuestiones merecedoras de contraste. ¿Cómo se llegaron a identificar y establecer? Podemos decir que nos guiaron los siguientes criterios.

- Cuestiones que generan diferencias de opinión o controversias destacadas.
- Cuestiones que hayan sobrevenido en el discurso de forma unánime y requieran de una valoración critica.
- Cuestiones transversales potenciadoras de cambios o innovación.

Estos aspectos se conformaban conforme a estos criterios y se estructuraban en línea a los objetivos del estudio de la siguiente manera:

Tabla 65. Áreas en las cuales se enmarcan los aspectos a contraste. extraídos del contenido de las entrevistas profesionales

AREA /VARIABLE DE ESTUDIO	ASPECTO SUSCEPTIBLE DE CONTRASTE
ACCESO Y CONTINUIDAD EN EL PROCESO	Contraste motivos bajo acceso. Barreras. Falta detección Falta Formación en (Victimización, Perspectiva de género en mayores) Competencias
ADECUACIÓN DEL RECURSO	Misión de los recursos Enfoque /detección necesidades Ruptura/Itinerarios Hombre/ Despenalizar el delito
REFLEXIONES SOBRE MEJORAS	Inclusión de todos los Servicios en la Detección, Derivación y Coordinación. Intervención Familiar (Centrada en victima mayor)

Fuente: Elaboración propia

1.B) Muestra 2. Mujeres

A continuación, pasamos a exponer el procedimiento llevado a cabo con la información recogida con la muestra de mujeres mayores de 65 años. Esta sistematización se desarrolló con el estilo de Samperi que nos guía.

Tabla 66. Estructura explicativa y Sistematización del proceso de análisis de datos, Muestra 2. Mujeres

Estructura Análisis	**Qué**	**Para qué**
1º Paso	**1º Lectura**. Detección de unidades de análisis emergentes. • *Se construye la "Ruta de Análisis"* **2ª Lectura.** Extracción de Unidades de Análisis específicas. • *Se construyen las categorías/variable de análisis conforme a la definición de criterios*	- *Para descubrir las macro categorías de análisis visibles* - *Para descubrir los aspectos Ocultos susceptibles de análisis*
2º Paso	**Relaciones interpretativas** • *Establecimiento de relaciones y Vínculos entre variables, categorías y objetivos* • *Identificación aspectos genéricos vinculados y complementarios al análisis de las muestras 1 y 3*	- *Para descubrir claves Interpretativas.* - *Para construir conexiones específicas que maticen los datos desde la perspectiva de las mujeres*

Fuente: Elaboración propia

PASO 1. Unidades de Análisis (Muestra 2). Se llevó a cabo una primera audición de todo el material recogido que conforman las historias de vida, para explorar el sentido general de los datos y vislumbrar las unidades de análisis para una primera categorización o pertenencia consustancial al estudio.

Tabla 67. "Ruta de Análisis de Datos" Muestra 2. Mujeres

TEMA	***SIGLA***	***SUBTEMA***	***SIGLA***
CUESTIONES SUBJETIVAS ACCESO Y CONTIUIDAD	E	VICTIMIZACIÓN IDENTIFICACIÓN ENTORNO	*E1* *E2* *E3*
CUESTIONES OBJETIVAS BARRERAS	F	BARRERAS INTERNAS Y EXTERNAS ASPECTOS RELACIONALES	*F1* *F2*
CAMBIOS	G	METODLOGIA	*G*
SENTIDO	H	MATIZAN CONFIRMAN INDICAN	*H1* *H2* *H3*

Fuente: Elaboración propia.

Tras ello se realizó la transcripción de la información, y se llevó a cabo una segunda lectura al detalle, para extraer las posibles categorías principales, conforme a los siguientes criterios;

- Cuestiones relacionadas con aspectos teóricos del estudio.
- Aspectos intrapersonales e interpersonales que comparten contexto en la victimización.
- Expresiones de propuestas de cambio.

Estas categorías se conformaron a su vez por una serie de subcategorías. En esta categorización se reflejaba su jerarquización, su definición, demarcación y la relación con los objetivos del estudio. Se muestra gráficamente la relación de dicha categorización.

Tabla 68. Categorías de análisis de contenido. Muestra Mujeres.

CATEGORIA PRINCIPAL	*DEFINICIÓN DE LA CATEGORIA*	*SUBCATEGORIAS*
VICTIMIZACIÓN	Aspectos que identifican la situación de violencia desde la percepción de la misma hasta el afrontamiento. Así como la implicación de agentes externos y/o servicios. Además de los aspectos específicos de la situación de violencia actual	IDENTIFICACIÓN VÍCTIMA NORMALIZACIÓN PROCESO VICTMIZACION APOYOS PROFESIONALES PROCESO RUPTURA V. MACHISTA ACTUAL OTRAS VIOLENCIAS
ASPECTOS RELACIONALES	Cuestiones concernientes a las relaciones con las/os hijas/os en términos de apoyos, así como cualquier circunstancia que se derive de ello. Se incluyen también otros miembros de la familia, así como, las relaciones de estos con el agresor. Completa esta categoría la red social de las víctimas	RELACIONES FAMILIARES CONDUCTA AGRESOR RED SOCIAL VÍCTIMA
ESTADO EMOCIONAL	Aspectos relativos al estado emocional de la víctima estado de salud, así como sus barreras y fortalezas. se incluyen en esta categoría las necesidades expresadas	EMOCIONES VIVIDAS DIFICULTADES NECESIDADES SALUD ESTADO EMOCIONAL ACTUAL PERMANENCIAS BARRERAS FORTALEZAS
ASPECTOS MATERIALES	Cuestiones relativas a vivienda economía e historia laboral si la hubiera.	ECONOMIA ACTUAL VIVIENDA / BIENES HISTORIA LABORAL
PROPUESTAS VV65+	Sugerencias emitidas por las mujeres que consideran beneficiosas para mejorar su situación y/o la de otras víctimas mayores de 65 años.	PROPUESTAS RECURSOS PROPUESTAS CAMBIOS

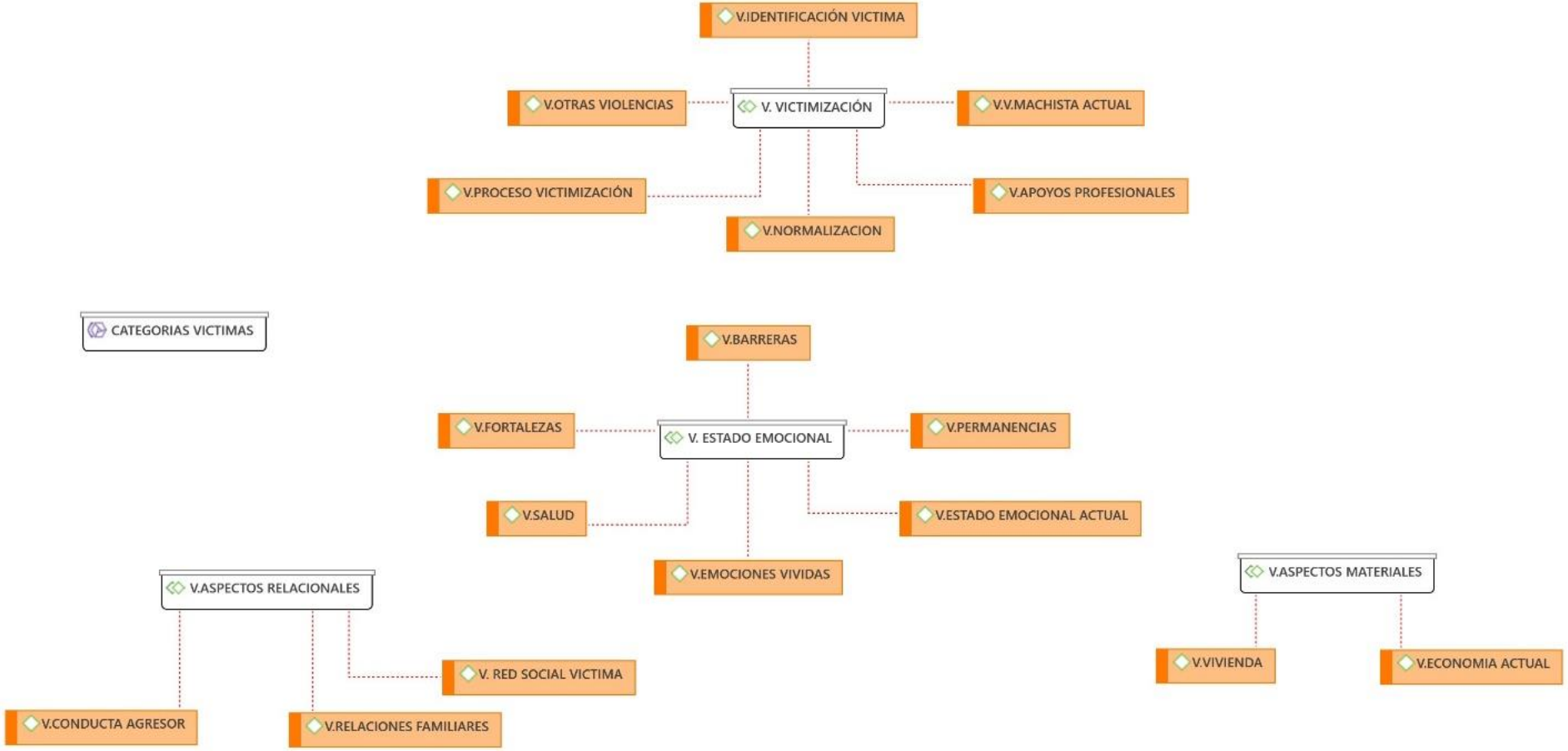
Fuente: Elaboración propia

Al igual que con las muestras anteriores, se llevó a cabo un barrido de los datos, para asegurar que se captaba el significado y se incluían todas las posibles categorías siendo estas además relevantes para el estudio y definidas de forma clara y excluyente, mostrando claramente la independencia de las mismas dentro de su relación de continuidad.

PASO 2. a) Relaciones interpretativas. (Muestra 2)

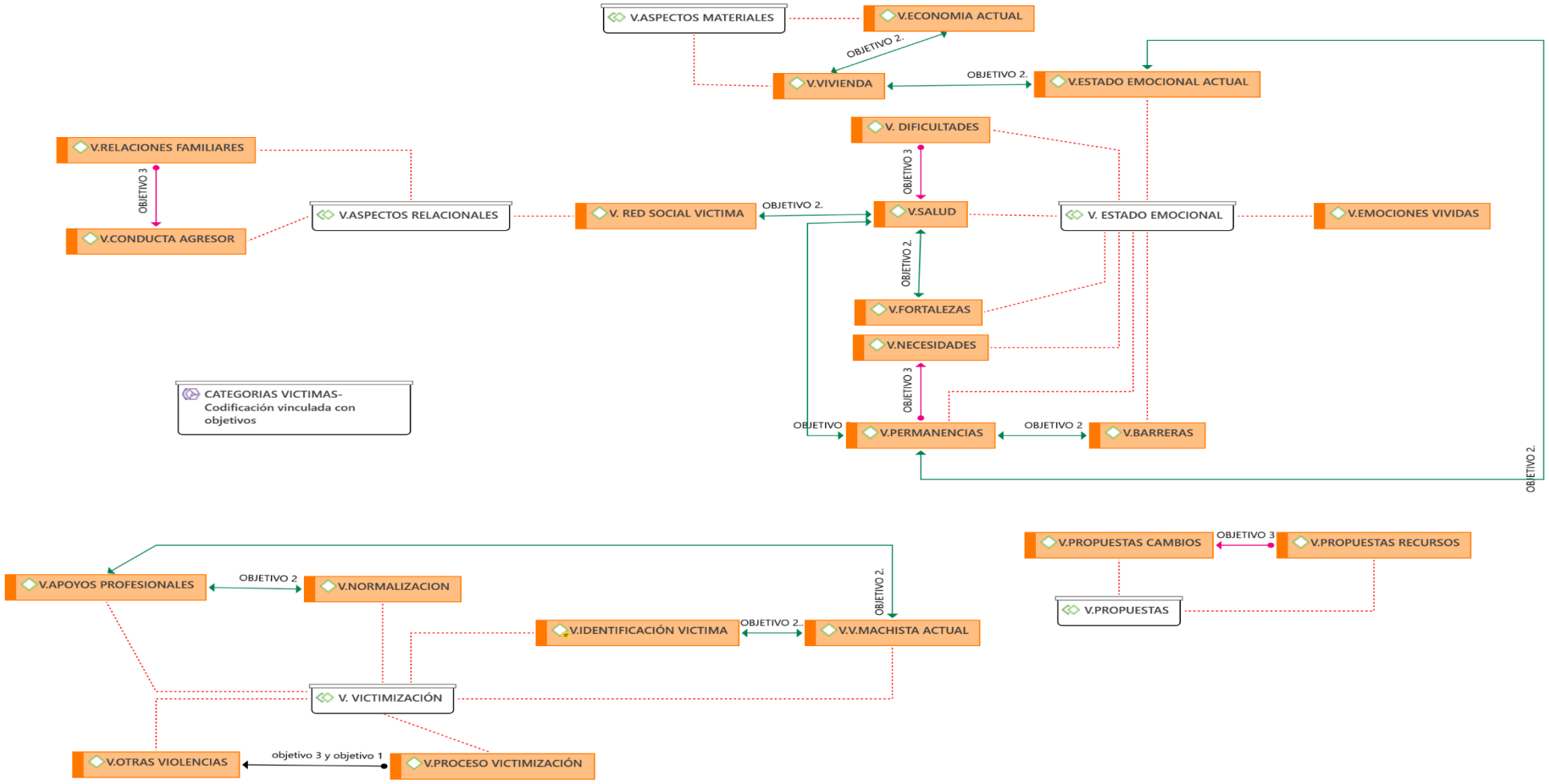
Este proceso de análisis de datos, igualmente, se completó con el apoyo de software, con la procediendo a codificar la información por medio de la adjudicación de un código a cada referencia de las categorías descritas (citas). Se desarrolló mediante codificación "en lista". estableciéndose un total de 17 códigos, se añade el libro de códigos producidos y sus relaciones en el (Anexo 10). A continuación, se muestra gráficamente la categorización y codificación, (fig. 8) así como la vinculación de dichos códigos con los objetivos de estudio. (fig. 9).

Figura 8. Categorías y subcategorías análisis de datos muestra mujeres.



Fuente: Elaboración propia a través de Atlas ti 9.

Figura 9. Red Variables/Categoria muestra mujeres, vinculación con objetivos de estudio

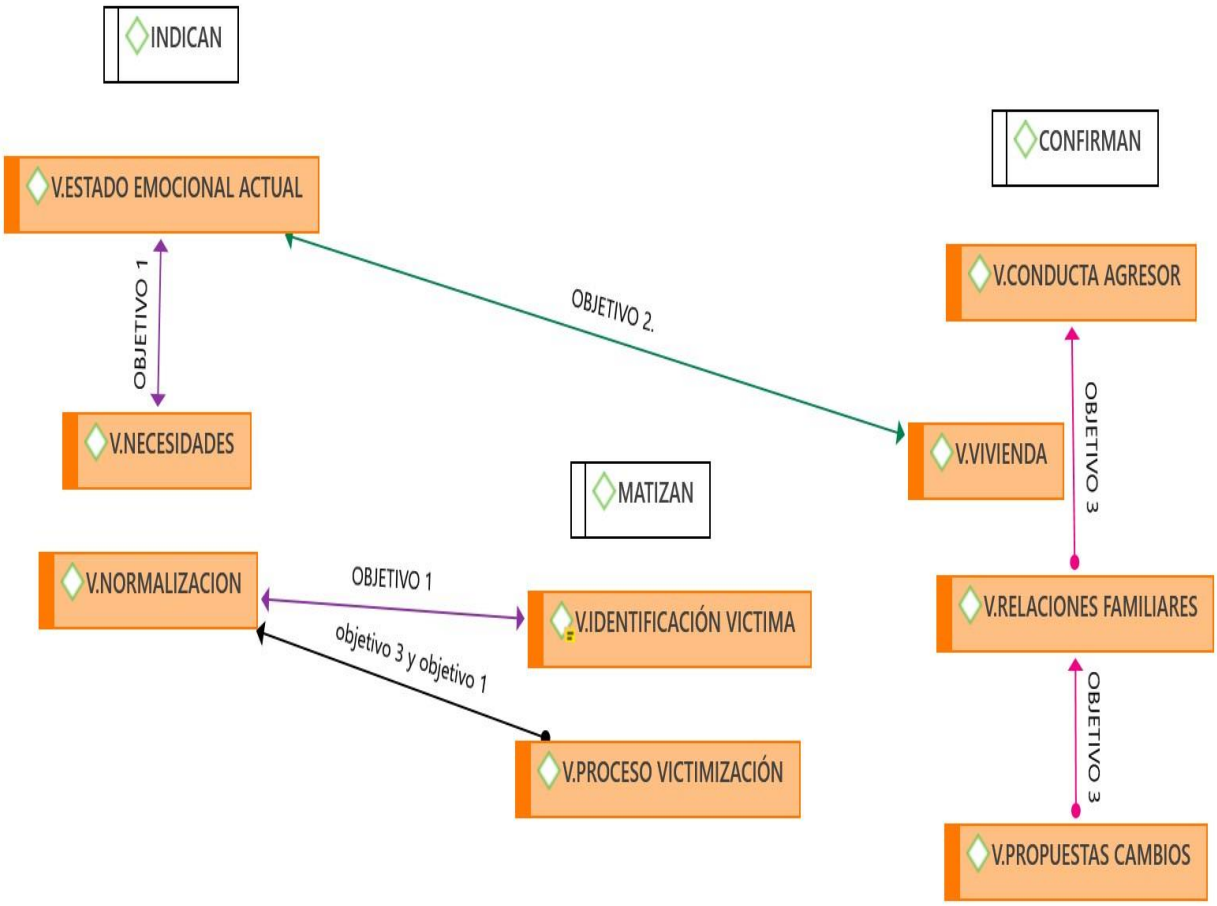


Fuente: Elaboración propia. Red realizada a través de Atlas ti 9.

b) Conexiones destacables (Muestra 2)

En el groso de los datos recogidos en las Historias de vida de las mujeres se seleccionaron cuestiones susceptibles de complementar los resultados obtenidos a través del resto de muestras. Se distribuyeron de la siguiente manera teniendo en cuenta su contenido y vínculo con los objetivos del estudio. Así pues, se aglutinan en Matiza, Confirman e Indican.

Figura 10. Representación categorías relativas a las conexiones detectadas en la muestra de Mujeres, en relación al resto de muestras del estudio



Fuente: Elaboración propia a través de Atlas ti.

1.C) Muestra 3. Grupo de contraste experto/as. A continuación, se presenta el proceso de sistematización llevado a cabo en el análisis de datos, como paso previo al análisis de contenido de la información recogida, a través de las charlas en profundidad realizadas con las/los informantes expertos/os claves del Grupo de Contraste. Se desarrolló con el acompañamiento de un soporte informático Atlas ti 9.

Tabla 69. Estructura y Sistematización del proceso de análisis de datos, Muestra 3. Grupo Contraste

Estructura Análisis	**Qué**	**Para qué**
1º Paso	**1º Lectura**. Detección de relación de unidades de análisis con las áreas previstas. **2ª Lectura.** Extracción de Unidades de Análisis específicas. • *Se construyen las categorías/variable de análisis conforme a la definición de criterios y vinculadas a las áreas de contraste*	- *Para descubrir las macro categorías de análisis visibles* - *Para descubrir los aspectos Ocultos susceptibles de análisis*
2º Paso	**Relaciones interpretativas** • *Establecimiento de relaciones y Vínculos entre variables*	- *Para descubrir claves Interpretativas.* - *Para construir conexiones específicas que contribuyan a establecer resoluciones*

Fuente: Elaboración propia

PASO 1. Grupo Contrate. (Muestra 3). El criterio que guio este primer acercamiento fue la relación de los datos obtenidos, con los diferentes aspectos susceptible de contraste, detectados en los datos ofrecidos por las/ los profesionales entrevistados/as en la primera muestra de este estudio. Conviene recordar que dicho análisis de áreas a contraste sirvió previamente para desarrollar el guion de los encuentros, así como, para comenzar el análisis de datos.

Para ello, se llevó a cabo una lectura extensa en la cual se realizó una primera aproximación a las unidades genéricas que se relacionaban con las tres áreas previstas. Continuando con una segunda lectura pormenorizada, para extraer de forma específica las unidades de análisis bajo el criterio de la vinculación del significado a las áreas propuestas a contraste. Es así como, se establecieron las principales categorías de análisis, las cuales partieron de las dimensiones observadas a priori en la información recogida.

Para una correcta adjudicación de los contenidos a las categorías establecidas se procedió a definir el ámbito de las mismas. Las cuales, estaban conformadas a su vez por una serie de subcategorías específicas. Para asegurar la completa categorización al igual que con las otras muestras, se realizó un barrido de datos para cerciorarnos que se cumplían los criterios de validación. A continuación, se muestra la relación de la categorización realizada.

Tabla 70. Categorías de análisis de contenido. Muestra 3 Grupo Contraste.

CATEGORIA PRINCIPAL	*DEFINICIÓN DE LA CATEGORIA*	*SUBCATEGORIA*
MARCO CONCEPTUAL MUJER MAYOR Y VIOLENCIA MACHSITA	Implicaciones de la consideración de la violencia machista y la mujer mayor desde el ámbito Institucional	RIESGO Y AUTONOMIA LLEGAR A LA MUJER RECURSOS DE MAYORES NO HAY PERSPECTIVA DE GÉNERO EN MAYORES NI INSTRUMENTO DIAGNOSTICO VIOLENCIA MACHISTA Y DESPROTECCION SENSIBILIZACIÓN CLÍNICA VÍNCULO
ENFOQUE RECURSOS/ COMPETENCIAS	Aspectos relativos al sistema de recursos de atención pública, en relación a la posible atención a una victimización por motivos de género en mujer mayor. Incluyendo desde lo relativo al enfoque, modelo competencias, así como a cuestiones de acceso, implementación, evaluación	RECURSOS ACCESO SISTEMA SALUD CONFIGURACIÓN SERVICIO DETECION FORMACIÓN COMPARTIMENTADO COMPARTIMENTADO S. Sociales ATENCIÓN RESIDENCIAL EVALUACIÓN RECUROS ENTE SUPERIOR DINERO COORDINACION/ ENGRANAJE COORDINACION/INFORMACIÓN MEDIOS FALTA COORD.BETI ON FLATA/FALLO MEDIOS BURNED OUT ACUERDOS TERRITORIOS MALTRATO INSTITUCIONAL
PROPUESTAS CAMBIOS/MEJORAS	Las cuestiones relativas a reflexiones Sobre aspectos susceptible de mejora Así como a propuestas de cambios concretos en áreas como; concepto y enfoque metodológico, intervención, coordinación y aspectos transversales sociopolíticos.	MODELO CONCEPTUAL UNICO ENFOQUE DE MODELO CENTRADO EN LA PERSONA ATENCIÓN ESPECIALIZADA INTERVENCIÓN FAMILIAR. MALO ORGANO DE CONSULTA VALORACION DE NECESIDADES EQUIPO VALORACIÓN INTERSECCIONALID RUPTURA HOMBRE SOLEDAD EMPATÍA PROPUESTAS PROPUESTA VISITA PROPUESTAS SOCIEDAD HUMANITARIA

Fuente: Elaboración propia

Este análisis de datos descrito, también, se completó con la ayuda del programa atlas. Ti, Atlas. ti 9, mediante el cual se procedió a codificar toda la información (datos) adjudicando un código a cada referencia de las categorías (citas). La codificación se desarrolló "por lista" en su mayoría, aunque también se realizó "codificación abierta" con aspectos emergentes, algunos vinculados a las subcategorías y otros excluidos de esta relación, pero presente en las redes, puesto que eran

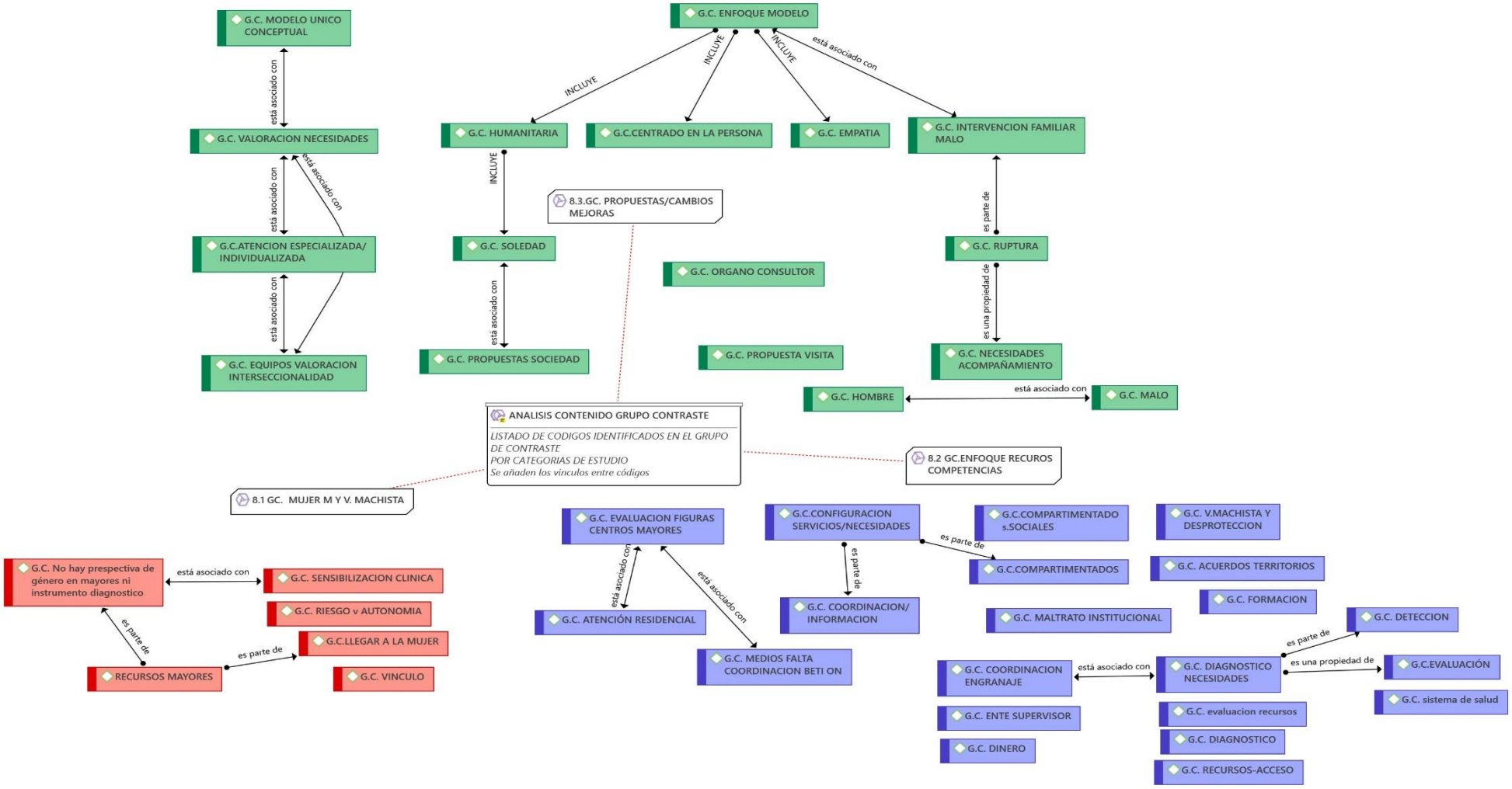
susceptibles de conformar una posible discusión, se identificaron, por tanto, con el código "discusión" y su contenido, por tanto, no consta en este análisis. Se generaron 44 códigos en total, la diferencia entre categorías de análisis y códigos vino dada por diversificación del código "Códigos Grupo Contraste" en 3 ramificaciones en relación con las diferentes áreas en que se enmarcaban los aspectos susceptibles de contraste, siendo estas nombradas como "1GC Mujer M. y V. Machista","2GC. Enfoque Recursos/Competencias" y 3GC Propuestas/Cambios Mejoras". Se adjunta en (Anexo 11), el libro de códigos producido, así como la relación de los códigos con las categorías de análisis y grupos de pertenencia.

PASO 2. Grupo de Contraste. (Muestra 3). Realizada esta fase descrita, de organización reflexiva de la información, en la cual se identificaron las propiedades de los datos y habiendo codificado las categorías con los ejemplos analíticos es decir las citas textuales, se procedió a establecer relaciones que ayudarían a entender e interpretar los datos en torno a semejanzas o relaciones entre conceptos etc., con el apoyo del software.

A continuación, se presenta una muestra de la representación gráfica "red" elaborada en torno a las relaciones y vínculos entre los diferentes códigos que conforman las categorías de los aspectos a contraste, relativos a las tres áreas referidas anteriormente, como paso previo a la interpretación que subyace. (Fig. 11.)

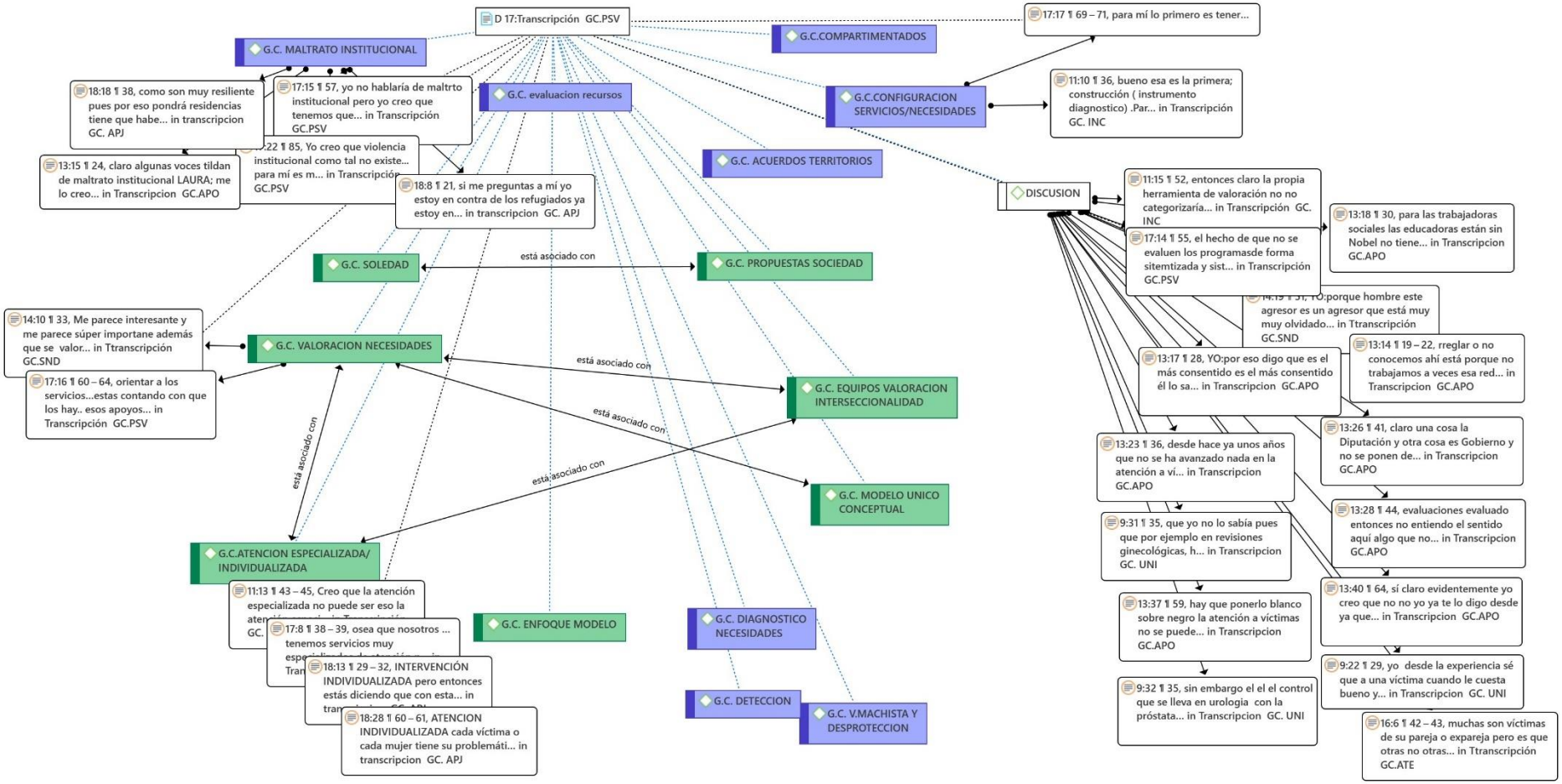
Seguidamente, se mostrará gráficamente el proceso de codificación y anexión de citas. Así como la vinculación de relaciones internas entre dichos códigos y que se llevó a cabo con cada documento primario. Conviene recordar que se recoge imagen de la muestra 3, pero es extensivo a cada muestra. (Fig. 12, Fig. 13y Fig. 14).

Figura 11. Estructura categorización /códigos. Grupo de Contraste.



Fuente: Elaboración propia a través de Atlas. Ti.9

Figura 12. Ejemplo de Imagen de categorizacion de documento primario, mostrando las asociaciones y algunas de las citas vinculadas a los códigos. Documento primario muestra 3.



Fuente: Elaboración Propia a través de Atlas ti.9

Figura 13. Ejemplo de vinculación entre codigos de una catergoria. Muestra 3

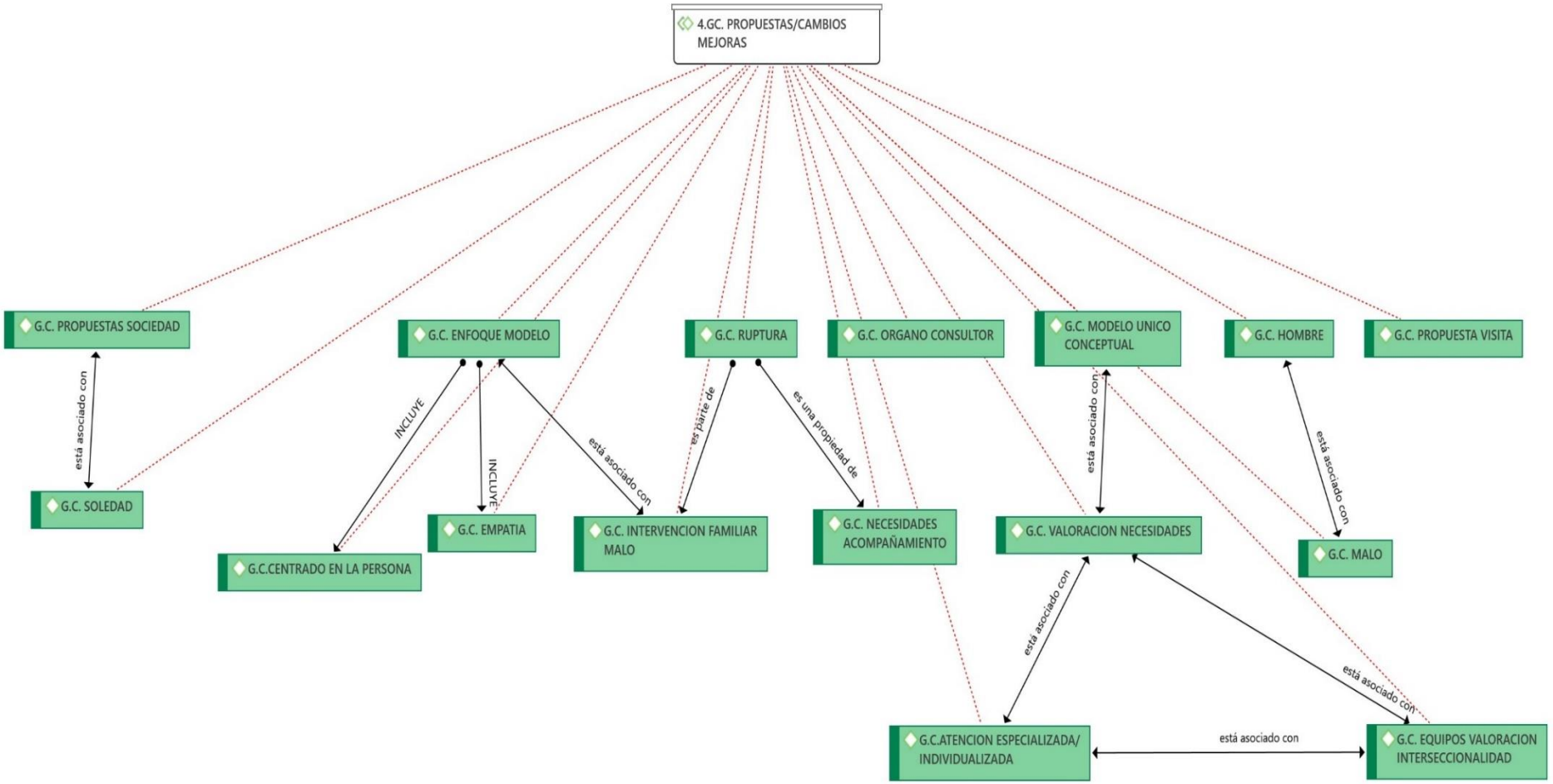
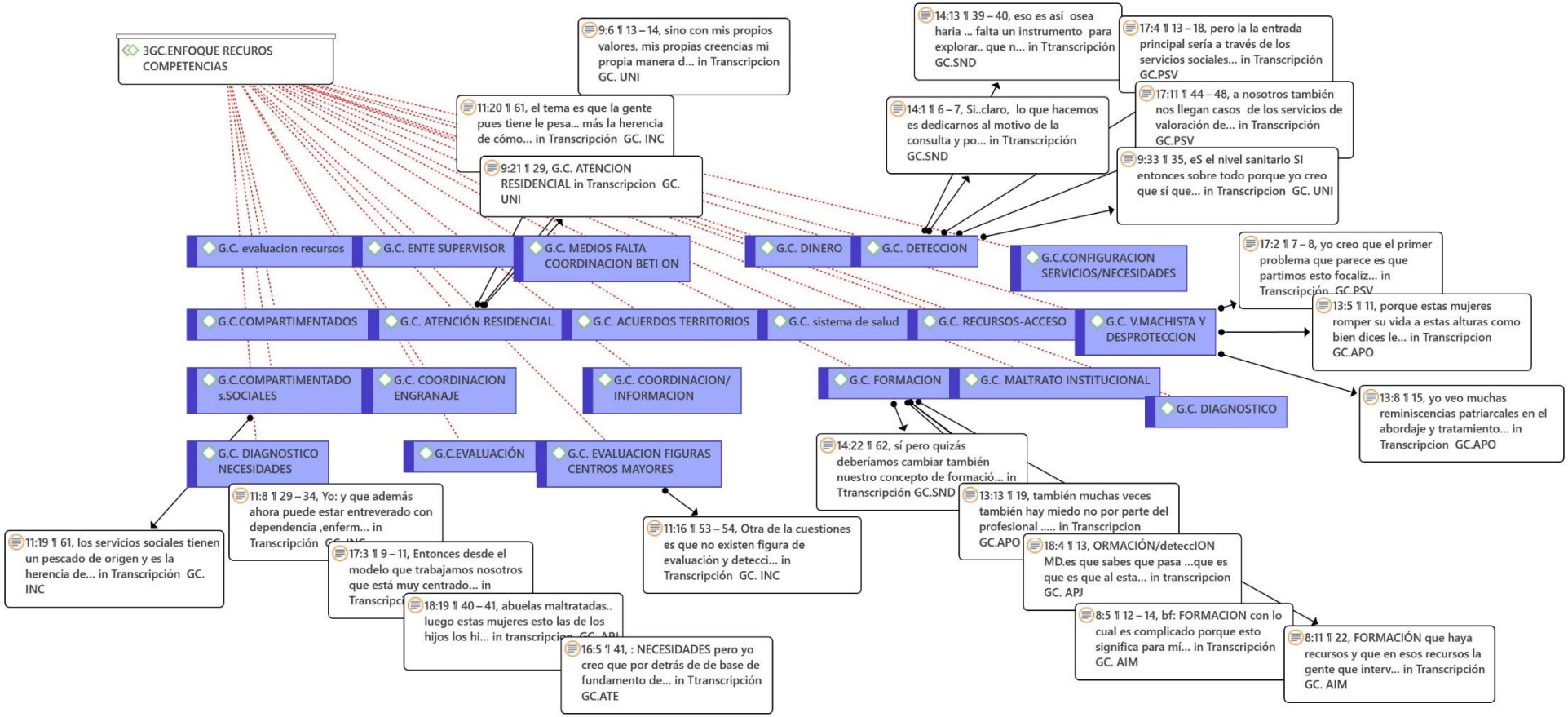


Figura 14. Ejemplo de Codificación asociada a Categoría General de la Muestra 3. Con despliegue de imagen de algunas citas pertenecientes a los códigos.



Fuente: Elaboracion propia a traves de Atals ti 9

2.Conjunto de categorías y subcategorías del estudio

En el proceso de análisis de datos de las tres muestras, se establecido la siguiente categorización total de variables.

Tabla 71. Categorización de variables. Muestra1, muestra 2 y Muestra 3.

MUESTRA	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	
MUESTRA 1	ACCESO SISTEMAS DE ATENCIÓN Y PROTECCION A VVG RESPUESTA COBERTURA RECURSOS PROPUESTAS DE MEJORA	ACCESO FASE INICIAL ACCESO PROCESO ACTIVO ADECUACIÓN NUDOS BARRERA EXTERNA NECESIDADES MEJORA ÁREA	*Acceso cuantitativo* *Acceso dificultad* *Identificación* *Acceso dificultad* *Detección* *Acceso dificultad* *estructural* *Acceso dificultad* *sociofamiliar* *Acceso dificultad rural* *Acceso motivo barreras* *internas* *Acceso motivos presión* *social* *Inadecuación* *Nudo normativa requisitos* *Nudos edadismo* *Nudos maltrato* *institucional* *Atención agresores* *Nudos jurídicos (Orgánica)* *Mejora. transversal sociedad* *M. detección* *Mejora c. normativos* *Mejora coordinación* *Mejora modelo* *intervención victimas* *65+*
MUESTRA 2	VICTIMIZACIÓN ASPECTOS RELACIONALES ESTADO EMOCIONAL ASPECTOS MATERIALES PROPUESTAS VV65+	IDENTIFICACIÓN VÍCTIMA NORMALIZACIÓN PROCESO VICTMIZACION APOYOS PROFESIONALES PROCESO RUPTURA V. MACHISTA ACTUAL OTRAS VIOLENCIAS RELACIONES FAMILIARES CONDUCTA AGRESOR RED SOCIAL VÍCTIMA EMOCIONES VIVIDAS DIFICULTADES NECESIDADES SALUD ESTADO EMOCIONAL ACTUAL PERMANENCIAS BARRERAS FORTALEZAS ECONOMIA ACTUAL VIVIENDA / BIENES HISTORIA LABORAL PROPUESTAS RECURSOS PROPUESTAS CAMBIOS	

MUESTRA 3	MARCO CONCEPTUAL MUJER MAYOR Y VIOLENCIA MACHSITA ENFOQUE RECURSOS/COMPETENCIAS PROPUESTAS CAMBIOS/MEJORAS	RIESGO Y AUTONOMIA LLEGAR A LA MUJER RECURSOS DE MAYORES NO HAY PERSPECTIVA DE GÉNERO EN MAYORES NI INSTRUMENTO DIAGNOSTICO VIOLENCIA MACHISTA Y DESPROTECCION SENSIBILIZACIÓN CLÍNICA VÍNCULO RECURSOS ACCESO SISTEMA SALUD CONFIGURACIÓN SERVICIO DETECION FORMACIÓN COMPARTIMENTADO COMPARTIMENTADO S. Sociales ATENCIÓN RESIDENCIAL EVALUACIÓN RECUROS ENTE SUPERIOR DINERO	COORDINACION/ ENGRANAJE COORDINACION/INFORMACIÓN MEDIOS FALTA COORD.BETI ON FLATA/FALLO MEDIOS BURNED OUT ACUERDOS TERRITORIOS MALTRATO INSTITUCIONAL MODELO CONCEPTUAL UNICO ENFOQUE DE MODELO CENTRADO EN LA PERSONA ATENCIÓN ESPECIALIZADA INTERVENCIÓN FAMILIAR. MALO ORGANO DE CONSULTA VALORACION DE NECESIDADES EQUIPO VALORACIÓN INTERSECCIONALIDAD RUPTURA HOMBRE SOLEDAD EMPATÍA PROPUESTAS PROPUESTA VISITA PROPUESTAS SOCIEDAD HUMANITARIA

Fuente: Elaboración propia

2.1. Creación de Macrocategorias

Partiendo del conjunto global de categorías y subcategorías del estudio, se crearon 3 Macro-categorías bajo el siguiente criterio:

- Incluir los conceptos que subyacen en cada objetivo del estudio.
  - En cada Macrocategoria se anexionarán las categorías y/o subcategorías extraídas del análisis de datos de cada una de las muestras vinculadas con ese aspecto y objetivo de estudio.

Es así como se conformaron las macrocategorias siguientes:

Macrocategoria **1**. ACCESO

Macrocategoria **2.** ADECUACIÓN

Macrocategoria **3**. MEJORAS

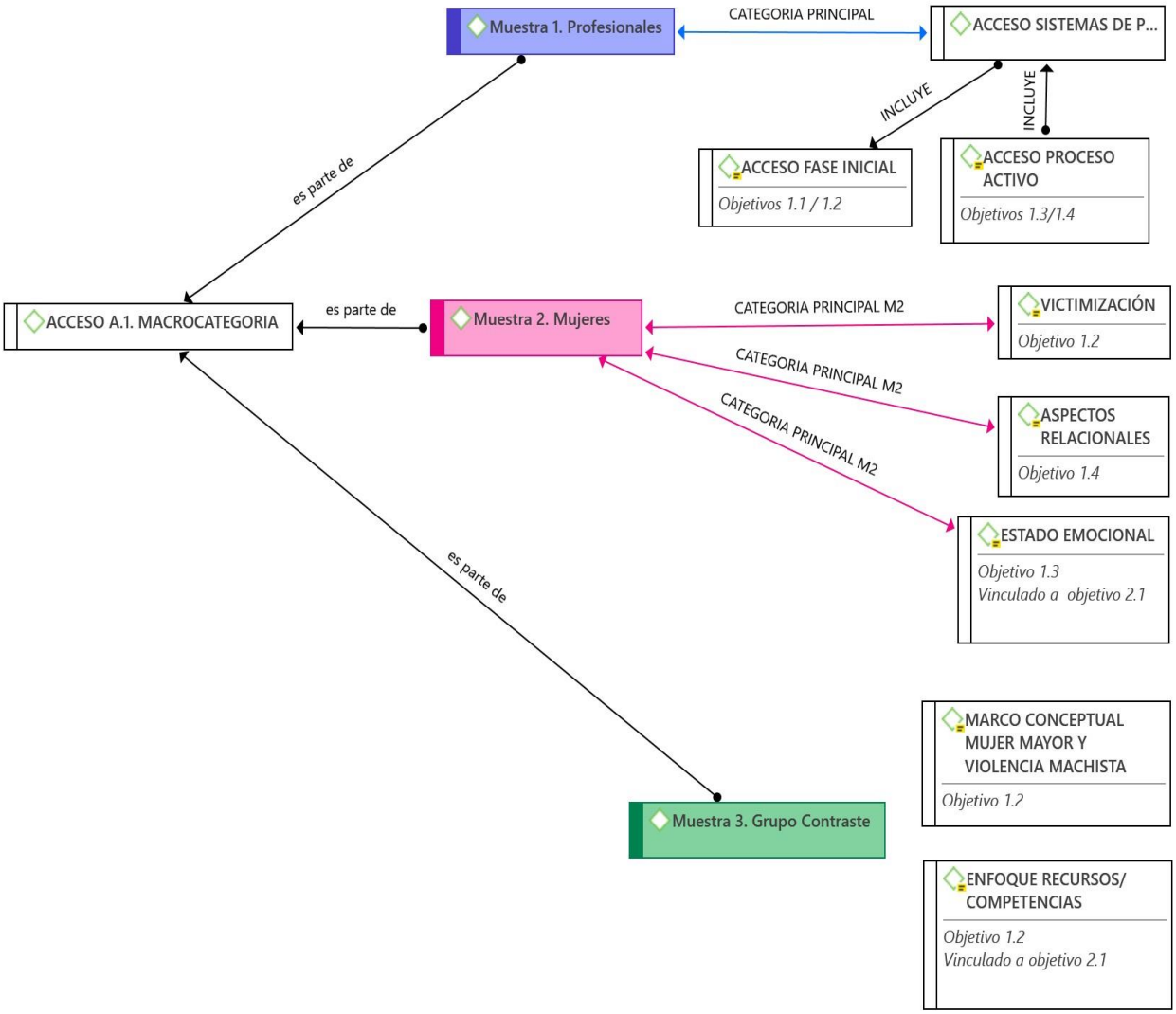
ACCESO (Macrocategoria 1) Estado de la cuestión cuantitativo de acceso, y cualitativo percibido por las y los profesionales, así como aspectos vinculados al mismo, tanto observados por las figuras profesionales como por las propias mujeres.

ADECUACIÓN (Macrocategoria 2) Aspectos relativos a cuestiones objetivas y observables en relación a la atención y protección a las mujeres mayores víctimas, así como aspectos subjetivos y transversales relevantes respecto a la adecuación y abordaje institucional.

MEJORAS (Macrocategoria 3) Reflexiones y propuestas de cambio en relación al Sistema de Atención a Víctimas que incidan directa o indirectamente con la mejora de la atención a la mujer mayor víctima.

Figura 15. Macrocategoria 1. Acceso. Incluye las categorías y códigos de cada muestra que la componen y la relación con el objetivo principal y específico

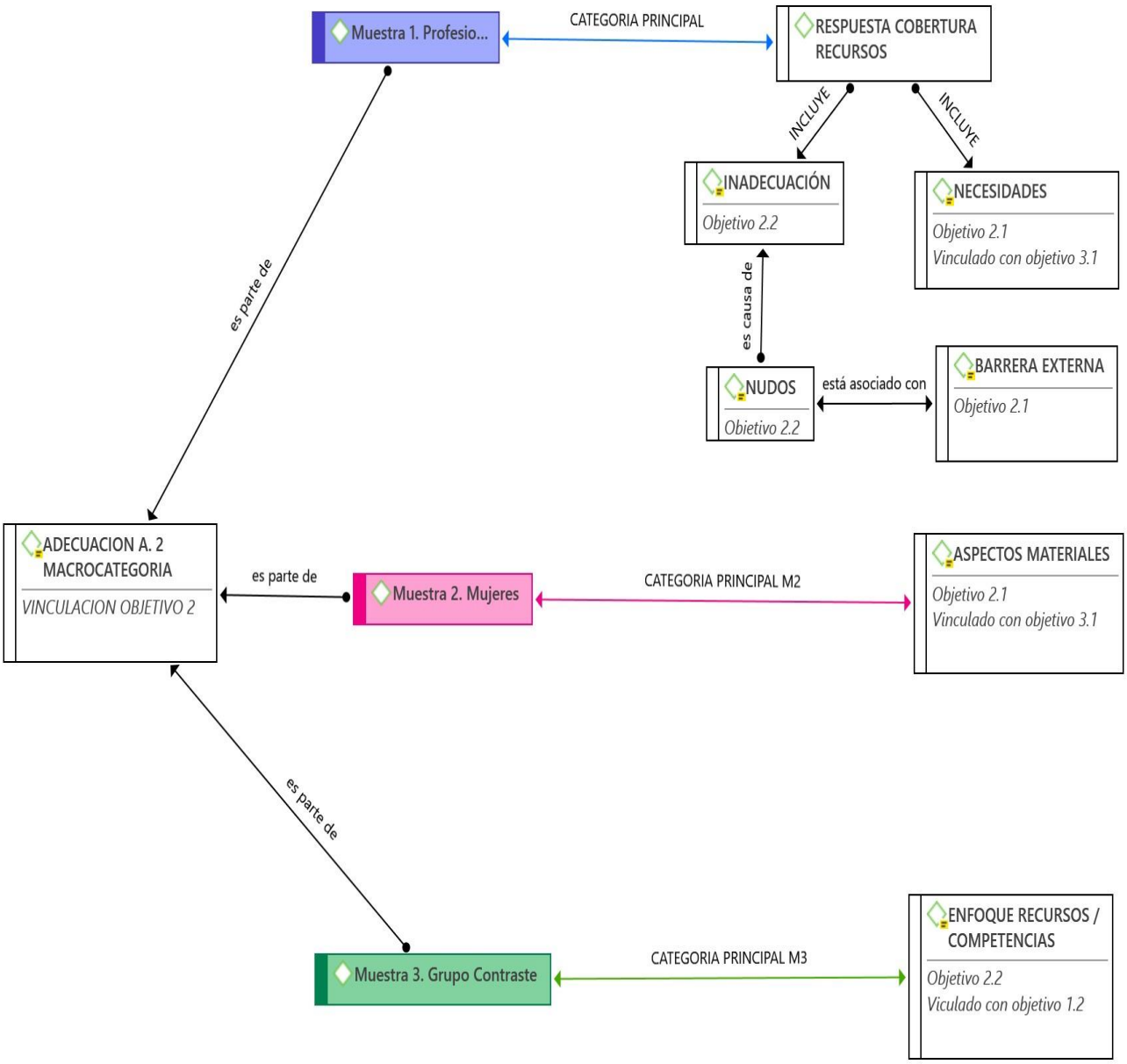
MACROCATEGORIA 1 ACCESO



Fuente: Elaboración propia a partir de Atlas ti.9

Figura 16. Macrocategoria 2 Adecuación. Incluye las categorías y códigos de cada muestra que la componen y la relación con el objetivo principal y específico

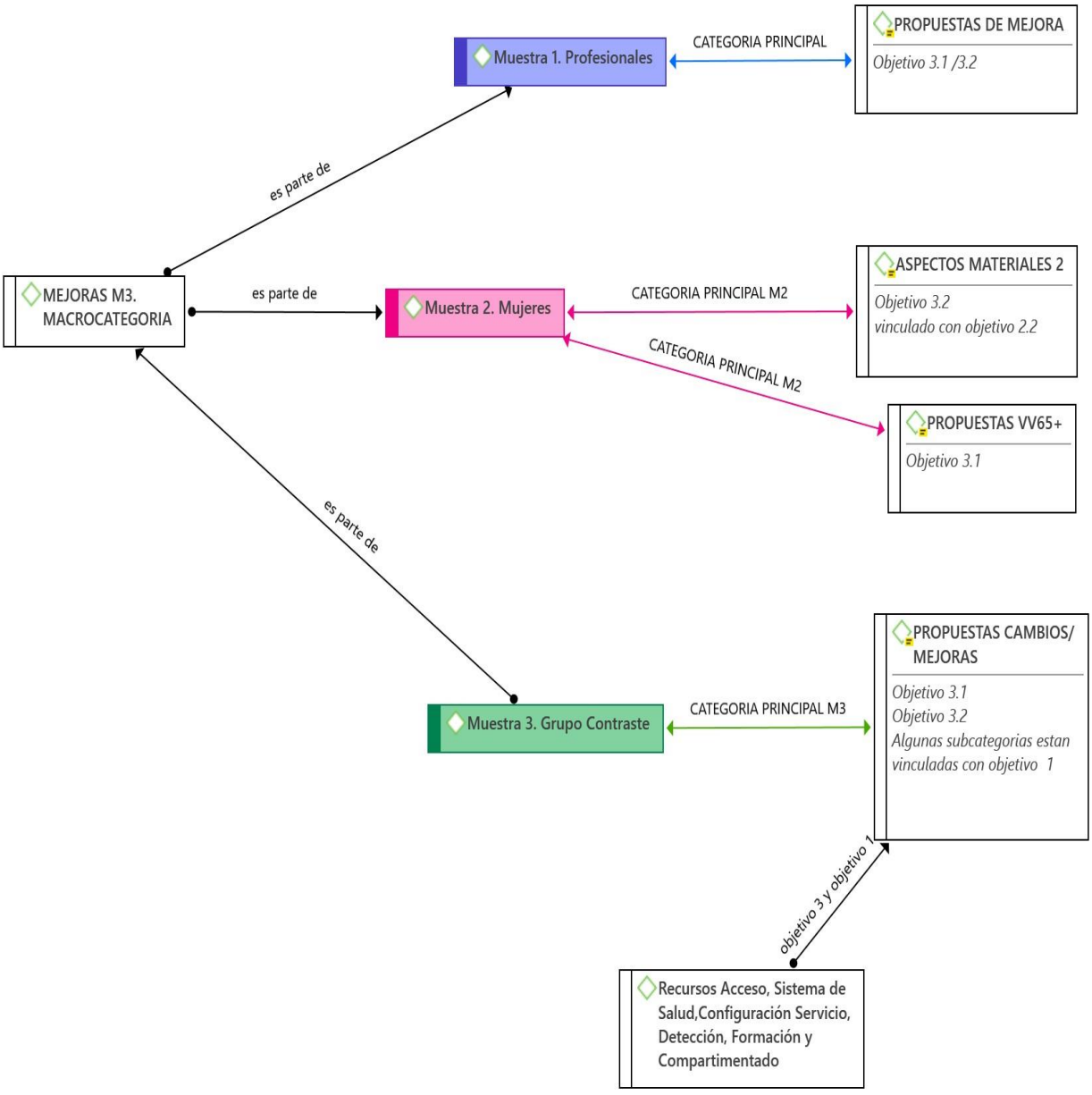
MACROCATEGORIA 2. ADECUACIÓN



Fuente: Elaboración propia a partir de Atlas ti.9

Figura 17. Macrocategoria 3. Mejoras. Incluye las categorías y códigos de cada muestra que la componen y la relación con el objetivo principal y específico

MACROCATEGORIA 3. MEJORAS



Fuente.: Elaboración propia a partir de Atlas ti.9

3. Identificación de variables ocultas

Durante la recogida de datos, la línea de discurso en cada muestra ofreció variaciones como a priori era de esperar, No obstante, se pudo apreciar diferencia de tono y mensaje en torno a cuestiones de calado, que nos podría mostrar que suerte de posicionamiento y qué sentimiento subyace en cada grupo. Con el ánimo de recabar una información más exhaustiva al respecto, se desarrollaron ciertas comprobaciones con apoyo del software.

En primer lugar, se llevó a cabo la evaluación de ***Código de sentimientos***, al objeto de descubrir el sentimiento que destacaba en cada grupo de muestra.

Para ello, procedió a realizar el análisis de sentimiento, en el total de documentos. Se indicó al algoritmo que seleccionara entre los documentos de referencia de Víctimas, Entrevistas a Profesionales y Grupo de Contraste. Se analizan todos los párrafos con los códigos predeterminados POSITIVO, NEUTRAL Y NEGATIVO. Se construyó la búsqueda "análisis de sentimiento", seleccionando el algoritmo:

Buscar	Que contengan los siguientes sentimientos		Respuesta obtenida
	Sentimiento	Código	**Se encontraron**
Párrafo	✓ *"Positivo"* ✓ *"Neutral"* ✓ *"Negativo"*	Positivo Neutral Negativo	**1045** párrafos que contienen sentimientos "Positivo", "Neutral" Negativo".

En las siguientes búsquedas se seleccionó cada código, con cada una de las categorías de búsqueda de referencia, es decir cada grupo de documentos primarios, al objeto de descubrir cómo estaban diversificados. Los resultados mostraron que distribución de la siguiente manera:

Tabla 72. Distribución cuantitativa de párrafo con la modalidad de sentimiento positivo, neutral y negativo, entre los documentos primarios obtenidos de las tres muestras.

Muestra	**N.º Párrafos**	**Contienen sentimientos**		
		Negativos	**Positivos**	**Neutral**
Muestra 1. Figuras Profesionales	467	383	40	44
Muestra 2. Mujeres	108	92	10	6
Muestra 3. Grupo de Contraste	470	424	16	30

Fuente: Elaboración propia

3.1 Análisis de frecuencia en términos" clave".

Se continuó con el análisis de palabras, mediante la ***búsqueda de texto***, con el objeto de buscar coincidencias de frecuencia en determinados vocablos o expresiones. Se determinó llevar a cabo este análisis cuantitativo realizado sobre un grupo de palabras de relevancia por su significado y contenido contextual. Se seleccionaron. Agresor, Miedo, Sufrimiento y Daño, Familiar, Apoyo y por último Dinero y Casa.

Tabla 73. Relación y definición de palabras clave utilizadas como código de búsqueda de texto en Atlas ti.

AGRESOR	Es consustancial al contexto de violencia ya que es el autor. Ejerce relevancia para todas las muestras, en diferente sentido, por consiguiente, ha de tener presencia.
MIEDO	Significado intrínseco al contexto de violencia. Es causa y efecto. Se puede situar en todas las muestras con diferentes perspectivas actitudinales en cada una de ellas. En sí mismo es dimensional, ya que el sentido de la praxis profesional la palabra "Miedo" debe ser potenciadora de acción para la protección en el ámbito sanitario y policial, sobre todo. Pero a su vez puede ser potenciadora de inacción en sentido preventivo.
SUFRIMIENTO Y DAÑO	Estas dos palabras recogen dos conceptos de obligada atención, se relacionan directamente con la empatía, la prevención, la identificación, el afrontamiento y el abordaje. Está directamente relacionado por tanto con la mirada de la figura profesional, con la actitud de la víctima y transversalmente con la metodología y el modelo de atención.
FAMILIAR	El entorno familiar es el contexto de mayor calado para la mujer mayor víctima, a su vez es bidireccional ya que extiende la figura de víctima.
APOYO	Este concepto está íntimamente relacionado con la parte relacional de la víctima, con su situación psicosocial, con su entorno y con las barreras externas.
DINERO Y CASA	Estas dos palabras, relativas a lo material, son determinantes para la autonomía personal e independencia.

Fuente: Elaboración propia

Con estos parámetros se activó la búsqueda para cada grupo de códigos, léase, grupo de documentos primarios de cada muestra. Se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 74. Distribución cuantitativa de numero de párrafos con las palabras clave entre los documentos primarios obtenidos de las tres muestras

Muestra	N.º párrafos contienen					
	Miedo	**Agresor**	**Sufrimiento y Daño**	**Apoyo**	**Familiar**	**Dinero y casa**
Muestra1. Figuras Profesio	3	15	0 1	20	10	8 29
Muestra 2 Mujeres	10	3	3 10	24	11	16 30
Muestra 3. Grupo de Contraste	13	29	2 8	32	26	22 56

Fuente: Elaboración propia

En esta línea de análisis, también se determinó observar las coincidencias exactas que se daban en determinadas expresiones y en las tres muestras. Para ello se activó; ***Búsqueda de expresión regular***, los términos clave que se indicaron fueron:

MAYOR, MUJER MAYOR y MUJER MAYOR VÍCTIMA.

Estos términos se consideraron indicadores de una conceptualización primordial en su trilogía, en clave de intervención. Se construyó la búsqueda de la expresión regular, mediante la búsqueda de; palabra, palabras compuestas o combinaciones de palabras. Se indicó el algoritmo "encontrar coincidencias exactas". Los resultados fueron los siguientes:

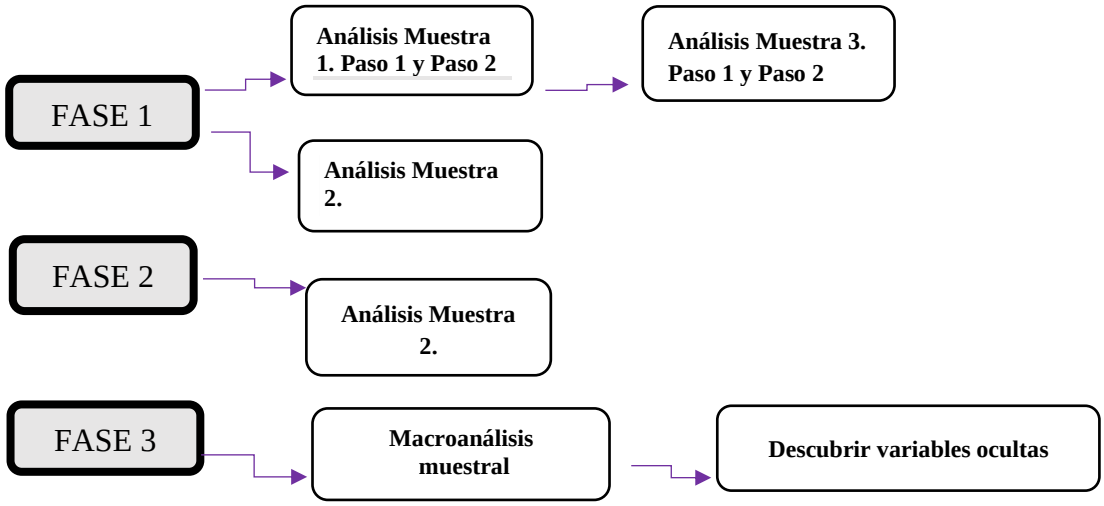
Tabla 75. Coincidencias exactas de las expresiones regulares determinadas, entre todos los documentos primarios relativos al total de las muestras.

Expresión	Presencia
Mayor	**304** Veces coincidencia exacta en las 3 muestras
Mujer Mayor	**51** Veces coincidencia exacta en las 3 muestras
Mujer Mayor Víctima	**0** No se encontraron coincidencias exactas

Fuente: Elaboración propia

Con esto, se dio por concluido el proceso de análisis de datos. Para concluir este apartado, se muestra un gráfico con las fases de proceso general que se ha desarrollado como antesala de la exposición del análisis de resultados, la cual se presenta en el siguiente capítulo.

Figura 18. Cronología de Análisis de Datos



Fuente: Elaboración propia

TERCERA PARTE
ANÁLISIS DE RESULTADOS

Capitulo I. ANALISIS DE RESULTADOS

1. INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el análisis de contenido de los datos recogidos a través de las diferentes técnicas utilizadas, guiará nuestra exposición la secuencia de objetivos que persigue este estudio. Los cuales se recuerdan a continuación para la mejor comprensión lectora del siguiente análisis a exponer.

En cuanto a la estructura en que se muestra el análisis, hay que indicar y tener en cuenta, que se analizan los datos recogidos con tres muestras las cuales cursaban una finalidad adecuada a los objetivos del estudio, como ha quedado reflejado anteriormente en la exposición de la metodología (Cap. I, tabla 61, p.238). Por tanto, los resultados obtenidos con las tres muestras, al tratarse de conceptos interrelacionados se suceden en un orden transversal. Dicho esto, el orden de presentación de resultados será el siguiente:

Tabla 76. Esquema de la redacción del análisis de resultados vinculado con objetivos.

Orden presentación análisis de resultados	Relación con objetivos
Resultado muestra Entrevistas profesionales Resultado muestra Grupo de contraste	Relativo en general a, objetivo principal 1 y objetivo pr Objetivos específicos de objetivo 1 y objetivo 2
Resultado muestra Mujeres	Aspectos relativos a objetivos específicos de objetivos 1 y 2.
Resultado muestra Entrevistas Profesionales (Reflexiones y propuestas) Resultado propuestas Mujeres Resultado muestra Grupo Contraste (Reflexiones y Propuestas)	Relativo en general al objetivo principal 3

Fuente: Elaboración propia

No obstante, tras las exposiciones de dichos resultados, a pesar de que en su redacción se procura seguir el orden de contenidos, se expondrán el conjunto de estos, de manera sintetizada, en forma gráfica.

2. ANALISIS DE RESULTADOS

Comenzamos este apartado con la exposición del análisis de contenido del resultado de las entrevistas en profundidad realizadas a las figuras profesionales, pertenecientes al Sistema de Atención a Víctimas de Violencia de Género de la CAPV.

2.1. Resultados Muestra Figuras Profesionales (Muestra 1 - Objetivo1)

En este sentido, y con relación al primer objetivo de estudio conviene comenzar la exposición mostrando el acceso, que se conoce, de las mujeres mayores víctimas de violencia de género, a los diferentes recursos, en que desarrollan su labor profesional, las personas informantes que han formado parte de la muestra. Esto se considera imprescindible a la hora de contextualizar las cuestiones que se fueron tratando con posterioridad.

A) Con relación al **acceso a recursos**, y como se muestra en los siguientes testimonios, las/os profesionales ponen de manifiesto que el acceso arriba referido es muy bajo o podría decirse que casi anecdótico en algunos recursos, en términos de acceso cuantitativo. Esto viene siendo una constante en la mayoría de los recursos desde que están en funcionamiento y se pone de manifiesto que esta tónica se ha mantenido en el tiempo siendo expresada con normalidad por las y los entrevistadas/os. En este sentido se recoge que este bajo acceso es mayor, si cabe, en los recursos que forman parte del proceso de ruptura en los cuales se requiere ruptura definitiva de la convivencia por parte de la víctima y disolución judicial del matrimonio tanto por vía civil como penal.

Aa) Acceso Fase inicial.

A través de los datos recogidos se comenzó detectando que el acceso a los recursos enmarcados dentro de una primera *atención e información* ya presenta índices muy bajos en esta franja de edad. Lo cual ya muestra a priori que no vamos a encontrar muchas mujeres dentro de ulteriores recursos, siendo sobre todo los Servicios Sociales de Base, la puerta de entrada a dicho sistema. Es decir, siendo estos recursos los que en teoría y práctica nutren a otros servicios como; servicios policiales, apoyo psicológico o apoyo residencial entre otros. Este aspecto se refleja a través del global de los datos recogidos en este ámbito. Se muestran algunos testimonios a modo de ejemplo. *(Véase Acceso Fase inicial Atención e Información. 1.Tabla 77. Pag278)*[274].

[274] Para facilitar la lectura se reúnen las citas textuales compiladas por grupos de categorías de estudio y así se presentan al término de la redacción de resultados de análisis de cada grupo conceptual o de estudio. De aquí en adelante este será el modelo de presentación de todo el capítulo.

Continuando en este ámbito, vemos que, el recurso que probablemente tenga los índices más altos en cuanto a conocimiento de casos específicos de mujeres mayores es Satevi ,el Servicio especializado de Atención telefónica 24 horas, de Gobierno Vasco, ahora bien, al igual que en el caso del otro recurso de atención y formación que es, Servicios Sociales de Base, se observa que la mayoría de las llamadas se realizan por allegados/as a la víctima y que en la gran parte de los casos no se progresa en ese acompañamiento en el proceso.*(Véase Acceso Fase Inicial A.I./ 2 y Acceso Fase Inicial A.I./3.Tabla 77)*

Ab) Acceso Proceso Activo.

Como podemos comprobar a través de los testimonios recogidos, las mujeres mayores no forman parte de las usuarias habituales de los recursos, podemos observar que aquellos recursos en los cuales la mujer ha de haber iniciado un proceso de ruptura, aún es mayor, si cabe, la ausencia.

Esta falta de continuidad se percibe también en otros recursos como puede ser los recursos de *Asesoramiento jurídico o Apoyo Psicológico.*, relacionados estos, con la toma de decisiones *(Véase acceso proceso activo Apoyo J. Ps/1. Tabla 77)*

En este sentido, se aprecia esta cuestión también, por ejemplo, en el servicio de Atención Psicosocial del Ayuntamiento de Portugalete (Bizkaia) el cual interviene mediante atención psicológica en aquellas situaciones en las que la mujer quiera separarse y no interponer denuncia y en la situación en las que la mujer decida continuar con el agresor. Los datos concretos recogidos en los 3 últimos años sobre la atención a mujeres víctimas de violencia de género tal cómo los envían a Emakunde para su recogida y posterior análisis son los siguientes. (*Véase proceso activo J. Ps/ 2Tabla 77)*

En esta línea de baja continuidad en el proceso encontramos también un bajo número de mujeres mayores que hayan solicitado la *ayuda económica específica* para mujeres víctimas de violencia de la CAPV, denominada ayuda de pago único. Como se refleja en el testimonio aquí señalado (*Véase proceso activo. A. Económico. 3. Tabla 77)*

Continuando en términos de *apoyo económico* vemos por tanto que, en Lanbide, entidad designada para la gestión de medidas específicas de apoyo en materia económica a las posibles víctimas de violencia de género, tampoco reciben una gran afluencia para este menester en relación con la edad que nos ocupa. En este aspecto vemos que, en relación a medidas de apoyo económico a mujeres víctimas de violencia, llevadas a cabo a través de Lanbide, se observa igualmente un acceso nulo en este sentido por parte de las mujeres mayores para este particular, hacen más bien un uso generalizado de este servicio. (*Véase proceso activo A.E. 3-1- proceso activo A.E. 3-2-Tabla 77).*

De los resultados obtenido en el ámbito *policial,* no podemos generalizar los contenidos, aunque podemos decir que cómo las mujeres pueden acudir bien a la Ertzaintza o a la Policía Local de los tres territorios históricos reflejaremos la atención desde estas dos perspectivas profesionales, dado que ambas tienen una función de seguridad y atención a la tramitación del proceso de denuncia. (Véase *proceso activo Seguridad/ 4-1, proceso Activo S/4-2 y proceso activo S/4-3-Tabla 77)*

Cuando nos acercamos a indagar a cerca del acceso a recursos de *acogida residencial*, la respuesta, en términos cuantitativos, mantuvo la línea de otros ámbitos. Los datos ofrecen una muy baja presencia de mujeres mayores de 65 años, en los recursos residenciales de larga y media estancia. Es conveniente señalar cómo se verá más adelante, que este recurso es uno de los más controvertidos desde el sentir general, no solamente, desde las figuras que en ellos desarrollan su labor profesional. (*Véase Acceso proceso activo A. Residencial 5 y Acceso proceso activo AR/5-1-Tabla 77)*

Dada esta dificultad que presentan las mujeres para afrontamiento y ruptura de la situación cabía pensar a priori, que en los programas de atención en los que se trabaje con mujeres que estén en convivencia con el agresor, que aun no siendo muy frecuentes, hemos contado con alguno en la CAPV, como por ejemplo el programa de intervención familiar especializado en violencia contra las mujeres de la Diputación Foral de Bizkaia, podríamos encontrar cierto aumento significativo en el conocimiento o atención de casos de mujeres de edad avanzada. No obstante, según se recoge a través de este testimonio no es tampoco así. *(Véase Acceso proceso Activo, Conviviente /6-Tabla 77)*

De los testimonios y datos ofrecidos por las figuras entrevistadas se pone de manifiesto la evidencia constante del bajo índice de acceso a los recursos de atención de la CAPV, esta evidencia concuerda de forma clara con la baja incidencia a la hora de pedir ayuda por parte de las mujeres mayores, como recogen diversos estudios analizados en el marco teórico de este estudio, por ejemplo, Meneses et al., (2018) y De Miguel (2015).

A1) ***Invisibilidad cuantitativa***. Es oportuno señalar que, ante la evidencia de los bajos indicadores cuantitativos de acceso en mujeres mayores a los recursos, se solicitó información respecto a sí, por norma, aparecía este dato en sus informes, incluso en las ocasiones en que no se atendiera ningún caso de esta franja de edad. Y la respuesta generalizada fue, que no figuraba, o bien había empezado a figurar recientemente. En este sentido en ciertos recursos, como por ejemplo Ertzaintza, Servicio de Asistencia Jurídica (SAD) y Satevi, entre otros, esta franja de edad se delimita a partir de 60 años, en otros recursos, según se recoge en los testimonios, no ha sido hasta hace poco, que han tenido en cuenta la variable edad para llevar a cabo la información y divulgación pública de su atención. Se evidencia claramente, esta invisibilidad cuantitativa, cuya

ausencia solo es divulgada por un numero incipiente de recursos. *(Véase acceso cuantitativo Invisibilidad 1, acceso cuantitativo I./2 y acceso cuantitativo I. /3-Tabla 77).*

Mostramos a continuación el conjunto de evidencias testimoniales, referentes a Acceso cuantitativo a la fase inicial.

Tabla 77. Relación de evidencias testimoniales relativas a la variable acceso. Muestra 1. Objetivo 1

Variable de estudio.	**Evidencia testimonial Muestra 1- Objetivo 1**
ACCESO	
Acceso Fase inicial	***Acceso Fase inicial Atención e Información/ 1*** *"No se las ve, sí es visto sí existe, pero es difícil que se computen. En 2018, 16 casos nuevos, pareja expareja, caos nuevos por edad…a ver.1 de 60 a 65, y 2, dos nuevas en 16 casos y solo también dos mayores de 41. En el 2019,19 nuevas, y no las vemos y seguimos sin tener…el año pasado cero. En la pandemia las únicas que han contactado entre los 30 y 40."* ***Muestra/IO/SB*** ***Acceso Fase Inicial A.I/2*** *"Yo empecé ya hace más de 13 años en este servicio y desde siempre ve que hay un número bastante más reducido de mujeres mayores 65 años que acceden a nuestro servicio, por diferentes motivos o circunstancias psicosociales y es un número en una proporción desde luego mucho menor que si son en una franja entre 30 y 50 años".* ***Muestra1-IO/SA*** ***Acceso Fase Inicial A.I/3*** *"Prácticamente, no atiendo a tercera edad, mujeres mayores es muy raro 65 y a partir de los 80 ya ni te cuento, la mayoría es de 30 o 40. Las poquitas mujeres mayores que se acercan al recurso, contactos muy puntuales, a través de la Trabajadora Social de Base, Salud o alguna vecina…. Se pierden, no acaban de entrar en la atención más continua…"* ***Muestra 1-O/ IA1***
Acceso Proceso Activo	***Acceso proceso activo/ 1*** *"De las pocas mujeres mayores que hemos tenido en el servicio... ninguna está incluida en el programa de seguimiento, aparte del problema de interponer denuncia…no quieren saber nada... a lo sumo un acuerdo separación, que cada uno haga su vida involucrando a los hijos* ***"Muestra 1-AJ/SF1*** ***Acceso proceso activo/ 2*** *"En 2017 fueron 13 mujeres atendidas. Ninguna de ellas mayor de 60 años. En 2018, 15 mujeres atendidas. 1 de ellas mayor de 60 años. Y en 2019; 14 mujeres atendidas, 3 de ellas mayores de 60 años."* ***Muestra 1-AP/MA*** ***Acceso proceso activo A. Económico 3*** *"…Porque sí que es verdad que a nosotros acceden pocas mujeres mayores de 65 años ...Sabes porque la mayoría de las mujeres que acceden a nuestra ayuda se mueve entre los 30 y los 50... ese es el grueso… ¿no? Nosotros para que te hagas una idea...Mira en 2016 de 143 ayudas que concedimos… una mujer mayor de 65 solo accedió, una y en 2017, dos. ".* ***Muestra 1-AE/PU***

Acceso Proceso Activo	***Acceso proceso activo A.E. 3-1*** *"Cuando me pediste colaboración yo pensé, si no le puedo aportar nada …solo le puedo decir las cosas que yo veo siento o percibo… si no hay números …pero claro …Como tú me dices que no haya números es importante ".* ***Muestra 1-AE/LA*** ***Acceso proceso activo A.E. 3-2*** *"A partir de los 65 años se difumina …porque normalmente la demanda es otra mi hijo... mi hija salud mental… el marido… entonces números, no tenemos números …y aparte que muchas …normalmente vienen con tema de RGI[275],PCV[276]vienen para algún tema económico que normalmente el titular es el marido y dependen económicamente porque ella es beneficiaria ,(…).".* ***Muestra1-AE/LA*** ***Acceso proceso activo Seguridad/ 4-1*** *"Con los datos que tenemos no lo veo, escasísimo frente a un colectivo numeroso porque la media de edad que tenemos de vida hoy en día, el colectivo de más de 65 años es un colectivo grande tenemos números bajísimos de víctimas de esta categoría. Pero claro, nosotros tenemos que trabajar con otro tipo de edad, nosotros trabajamos con datos policiales, objetivos, basados en la denuncia ".* ***Muestra 1-SE/E1*** *"Probablemente para nosotros sea absolutamente invisible****.*** *Yo no recuerdo un solo caso porque no lo trabajamos, porque es muy difícil que nos llegue la noticia judicial ".* ***Muestra 1-SE/E2*** ***Acceso proceso activo S/4-2*** *" Mira nosotros estuvimos hablando ayer… pero al final no tenemos muchas víctimas mayores en global … con todo, mayores de 65 años, las que nos vienen mayores de 65 años muchas veces o la mayoría de las veces vienen empujadas por hijos, porque ha habido una intervención policial y ha estado una patrulla…luego nos entrevistamos con ella… pero vienen un poco empujadas, es muy raro que ellas den el paso… luego cuando están aquí y les explicas todo… y parece que lo que buscan… bueno nos lo dicen directamente, que lo que quieren es solucionar el problema `pero yo no quiero denunciar, yo no quiero ir al Juzgado´ ".* ***Muestra 1-SE/PL1*** ***Acceso proceso activo S/4-3*** *"Cómo va la realidad su vida ese es un condicionante de los que decía antes que seguramente…. entonces esa mujer no va a venir a pedir ayuda. la noticia de que esto siendo violentada en el sentido de que sea en la relación de pareja, no nos vamos a enterar. mucho menos en violencia doméstica.".* ***Muestra1-SE/ E1*** ***Acceso proceso activo A. Residencial 5*** *"La verdad es que mujeres mayores de 65 años, pocas, muy poquitas, pero pocas…y mira nos ha ocurrido que algunas de ellas, el marido estaba enfermo cuando decidieron dar el paso… bueno enfermo. en una fase de enfermedad que no acababa...que estaba enfermo, pero no estaba… y han vuelto dos de ellas, volvieron a cuidarle. Yo he estado haciendo memoria y conté, bueno te digo el nombre porque total no conoces, a María de2003, a Lourdes de 2004, Pilar en el 2007 y Rosario en 2011[277]".* ***Muestra 1-AR/RD1***

[275] Renta de Garantía de Ingresos
[276] Complemento periódico a la Renta de Garantía de Ingresos
[277] Nombres ficticios.

Acceso Proceso Activo	***Acceso proceso activo A.R./ 5*** *"En los pisos de acogida, en los tres últimos años, una única mujer mayor de 65años sobre 30-40 mujeres, es raro que lleguen a dar el paso de salir del domicilio o iniciaron procedimiento para que sea el quien salga del domicilio…o repartir bienes y cada uno por su parte, se perpetua. ".* ***Muestra 1-0/IA1*** ***Acceso proceso activo. Conviviente 6*** *"Habíamos sacado el total de mujeres, el total, de mayores de 60, y el especifico de mayores de 65 a 77 años o más, porque hemos tenido, concretamente me comentaba una compañera, que la última... bueno una mujer de las más mayores...de 80,81 años…, que no es lo habitual tampoco eh… Mira en el 2016, de 106 mujeres,22 eran mayores de 60 años y de esas 22, 12 de 65 a 77 o más, vale vamos a marca esta edad. Luego en el 2017, de un total de 98mujeres atendidas, 12 son entre 65 y 77 años y 6 menores, ósea de entre 60 y 65 años, en el 2018 de 97 mujeres atendidas pues tenemos 6 mujeres entre 65 y 75/77 años y 3 mujeres de 60...".* ***Muestra 1-O/PE***
Acceso cuantitativo Invisibilidad	***Acceso cuantitativo Invisibilidad 1*** *"Mira, un dato muy importante para mí es que hasta el 2016 no hemos recogido el dato de la edad que ahora lo digo y lo pienso y digo ¿Cómo no hemos recogido el dato de la edad?"..* ***Muestra1- AE/PU*** *"No se le da visibilidad, Emakunde no desglosa por edad de quien es el agresor. (…) Es que una cosa es no ver y otra es no mirar…Si no las vemos nosotras, no se ven ellas.".* ***Muestra 1-IO/SB*** *"Otra cuestión importante un detalle cuantitativo cuando presentamos los gráficos no aparece la variable edad o en las solicitudes de informes de empleabilidad no, sí que igual puede aparecer cuando han nacido, pero luego no hay un estudio que separe... no se sí la propia institución estamos ayudando a visibilizar y luego a nosotros también nos pasa que para que a lo mejor estamos en un continuum de trabajo que a veces no vemos más allá de nuestra oficina nos cuesta ver porque yo aquí no he hecho ningún informe, pero en el resto de las oficinas han hecho pues para tener un repertorio un espacio donde se diga pues este año hemos hecho tanto tenemos tantas personas un histórico...?".* ***Muestra 1-AE/LA2***

B) Motivos relevantes en el acceso al Sistema de protección y Afrontamiento

Una vez constatado este bajo acceso se procedió a solicitar a las/los entrevistadas/os su percepción de **los posibles motivos** por los que se daba esta circunstancia.

En este sentido, este bajo acceso y falta de continuidad obedece, desde la perspectiva de los/las profesiones a ciertas *dificultades* concretas que presentan las mujeres mayores relativas a diversas cuestiones de índole psico-social. No obstante, como se aprecia a través de sus testimonios, y es

la tónica general no se ha estudiado de manera formal esta cuestión en los diferentes recursos. (*Véase Motivos- Dificultades posibles/1-Tabla 78.Pag.286).*

Es necesario remarcar, que el discurso procede de la percepción de las figuras profesionales, ya que como referimos, no vienen contando con datos concretos que constaten tales cuestiones.

Las/os profesionales, transmiten dos dimensiones de motivos, estos están directamente relacionados con las ya estudiadas por Beaulaurier et al., (2007) Barreras Internas de la mujer y Barreras externas del entorno, las cuales aumentan las primeras a la luz de los testimonios.

Dicho esto, reflejamos las cuestiones recogidas en torno a los posibles motivos para el bajo acceso, en principio para una fase inicial, para continuar con las relativas a la continuidad del proceso activo. Se perciben las siguientes dificultades que fundamentalmente pueden encontrar las mujeres mayores para afrontar una situación de violencia y acceso a recursos, a saber:

B.1) **Motivos bajo acceso Fase inicial**

Vamos a comenzar especificando las **barreras internas** y comenzaremos destacando *la baja identificación* de la mujer para un primer acercamiento. Partimos de una reflexión que recoge el sentir de prácticamente todas las personas entrevistadas, en cuanto a un primer acercamiento a la realidad. Se genera un cuestionamiento con relación a sí es consciente la víctima de su propia victimización. *(Véase Motivo-Fase Inicial. Barrerás Internas/ 2-Tabla 78).*

B.1.1) A esta pregunta sobre la identificación que se hacen, se responden la mayoría de los/las informantes en la misma línea de pensamiento, considerando que, las mujeres mayores, no le ponen nombre, relacionándolo con la propia idiosincrásica de la mujer mayor, como se refleja a modo de ejemplo en los siguientes testimonios. *(Véase Motivo Barreras internas Identificación/ 3-1 y Motivo-B.I. /Identificación/ 3-2, Motivo-B.I. /Identificación/ 3-3, Motivo-B.I. /Identificación/ 3-4 y Motivo Identificación 4-Tabla 78).*

Esta baja identificación de la violencia, por parte de la víctima, es una cuestión que aprecian varias de las voces, anexionándola, además, de forma inmediata e inminente, con el devenir de un proceso yermo. También se aprecia un matiz importante, que surge en torno a la no identificación o naturalización de cuestiones ocultas o menos visibles en la victimización como es la violencia sexual, una de las más ocultas y ocultadas como se ha reflejado en la literatura, el tabú, y el débito conyugal. *(Véase Barrera Interna. Baja identificación violencia sexual 4-Tabla 78).*

Hemos de señalar una cuestión que ocurrió durante la recogida de información. En los discursos de las/los informantes, al comienzo de la exposición de razones o motivos del bajo acceso a los

recursos de atención, surge de forma casi unánime la conexión con una barrera externa, como es la falta de detección y formación para la detección y más concretamente se detecta crítica por la mayoría de las figuras profesionales, y la percepción de una falta de detección en el ámbito sanitario, sobre todo. No obstante, dicho esto, se continúa exponiendo las cuestiones referidas a barreras internas y más adelante se dará debida cuenta de esta cuestión de manera ampliada.

B 2.) Motivos bajo acceso con autoidentificación.

Continuando con el análisis, se presenta un segundo nivel de Barrera Interna percibido: Es decir se muestran los supuestos motivos, por los cuales algunas mujeres mayores aun *identificándose como víctimas,* no acceden a lo que hemos dado en llamar la fase inicial del proceso.

B.2.a) Barreras internas subjetivas como factor de influencia en el acceso

B.2.a1) Los motivos que, mayormente, perciben los/as profesionales sobre mujeres con identificación de su victimización, pero con bajo acceso a los recursos, versan sobre el *sistema de creencias* que a su vez influye en la deseabilidad social. (*Véase Motivos Barreras Internas Sistema de Creencias /5-1 y Motivos B.I. Sistema de Creencias/ 5-2-Tabla 78).*

B.2.a1.1) Se incide en la influencia del secretismo, "el qué dirán…", sobre todo en el ámbito rural, cuestión ésta, reconocida de forma general por quienes atienden en zonas rurales, indicándolo, además, como diferencia perjudicial, con relación al termino urbano. Valgan como ejemplo algunos testimonios; (*Véase Motivo Barrera interna Secretismo/ 6-1, Motivo B.I. Secretismo/ 6-2 y Motivo B.I. Secretismo ámbito rural/ 6-3-Tabla 78).*

Además*, se* recoge la evidencia de que este secretismo y ocultación ha sido habitual y sostenido en el tiempo. *(Véase Motivo B.I. Secretismo/ 6-4 -Tabla 78).*

B.2.a1.2) A través de los testimonios se ve cómo, el concepto de naturalización, tan aludido en la literatura experta, marca una diferencia manifiesta; tanto para la víctima, como para su entorno. Añadiendo, además el que lo naturalicen las hijas y los hijos. Concepto este, el de naturalización, que se ha destacado por gran parte de las personas entrevistadas, así como, se ha destacado también, en la literatura poniendo de manifiesto la influencia de ello en el sistema de creencias actuando legitimador. Y como indican Galdames y Aaron (2007) influyen en víctimas y victimarios y a su vez en terceros.

A través de los testimonios de las personas informantes, se detectan diversos ejemplos en que se refleja la *resignación* por parte de la mujer mayor víctima, o bien la acomodación como consecuencia de la normalización *(Véase Barrera Interna. Naturalización/ 7 y Barrera Interna. Resignación/*

8 tabla 78). Es algo que, en esta edad, viene siendo una conducta adaptativa de la víctima y puede relacionarse con el resultado de esa indefensión aprendida tan asentada.

B. 2 a1.3) O bien, como indicábamos, se percibe esa resignación que en alguna ocasión puede estar ampliada con un *edadismo autoaplicado*, cómo se observa en ciertos testimonios, cuestión que supone una situación de extrema vulnerabilidad. *(Véase B.I. Edadismo autoaplicado/9-1 y B.I Edadismo autoaplicado/9-2-Tabla 78).*

B.2.b) Barrera interna objetiva / subjetiva como factor de influencia en acceso

B.2.b.1) Otra cuestión que figura como posible barrera es la *falta de información o desconocimiento* sobre la naturaleza de los recursos o una visión desactualizada de los mismos. Desde algunos testimonios, se percibe otro motivo y es la consideración de que perdura en las mujeres la creencia que los servicios sociales son para pobres o bien genera vergüenza sobre todo en el ámbito rural. (*Véase Barrera Interna O/S. Falta de información Acceso 10 -1, B.I 0/S/Acceso 10-2, BI. 0/S Acceso/ 10-3-Tabla 78).*

B.3.) Barreras como factor de influencia en la continuidad del proceso

A través de los datos recogidos se detectan, además de los factores que inciden en el bajo acceso, ciertas cuestiones que dificultan la continuidad en los procesos activos, o bien su no progresión. Se perciben, además de las consecuencias esperadas de la naturalización, en lo concerniente a las víctimas, como son; resignación, distorsión, acomodación. etcétera…; algunas otras de calado en cuanto al entorno amplio de la víctima.

B.3.a1) Dificultades internas subjetivas

B.3.a1.1*)* Por otro lado, otro motivo que se señala, es el hecho de que la familia cercana se haya habituado a esa dinámica familiar, al haber descendido el maltrato físico. O bien, que se han buscado soluciones adaptativas como es el hecho de llevar vidas separadas bajo el mismo techo, y que tal y como indica Meneses et al. (2018), las mujeres mayores se han podido *acomodar* e inciden en enfocarse en su rol de cuidadoras para tener menos contacto con el agresor. Esto es percibido por las figuras profesionales entrevistadas sin ambages. *(Véase Barrera Interna. Proceso. - Acomodación /11-1y B.I.S.P. Acomodación 11-2-Tabla 78).*

La acomodación o conducta adaptativa, por seguridad y preservación de su integridad física, puede en ocasiones estar detrás de un mantenimiento de la situación también, en estas mujeres mayores. Este es un matiz interesante, que se añade a este aspecto *(Véase B.I.S. P. Acomodación 10-3-Tabla 78).*

B.3.a1.2*)* También se reconoce, que el divorcio genera culpa y vergüenza en las mujeres mayores y retrae, así como el miedo a la soledad, el tema de la soledad es una cuestión recurrente en la

percepción de las/los entrevistados. A través de ciertos testimonios, se detecta que el sentimiento de culpa obra en contra de la ruptura con la situación de violencia, más acusado si cabe en el caso de las mujeres mayores. *(Véase Barrera interna. Proceso- Sentimiento de culpa/12-Tabla 78).*

B.3.a1.3) También unido a este sentimiento de culpa, el cual forma parte de su sistema de creencias, figuran además *motivos religiosos*, como se aprecia a través de diversos testimonios, en los cuales se reafirma el gran peso que tiene este aspecto en las mujeres mayores, obrando en contra de una ruptura. *(Véase Barrera Interna Proceso-Religiosidad/13-1 y B.I.S. P. Religiosidad/13.2 B.I, 13-3-Tabla 78).*

B. 3.a .4) Para concluir de exponer los motivos que perciben las figuras profesionales que juegan en contra de avanzar en el proceso y que podemos enmarcar en las llamadas barreras internas de índole puramente subjetivo, es la *Baja autoestima* de la víctima mayor, como se aprecia en el siguiente testimonio que sirve de ejemplo. *(Véase Barrera Internas Subjetiva Proceso-Baja autoestima/ 14-Tabla 78).*

***B.3b*) Barreras internas objetivas como factor de influencia en el proceso**

B3b.1) Proceso activo. Falta de formación e información para interiorizar algunas cuestiones técnicas del procedimiento es señalada por la práctica totalidad de las personas entrevistadas, aun reconociendo la salvedad de que existen mujeres mayores con mejores herramientas formativas o recursos académicos y profesionales, se incide en que la norma es lo contrario. (*Véase Barrera interna objetiva Proceso. Formación15-1, B.I.O.P. Formación 15-2, B.I.O.P. Formación 15-3 Tabla 78).*

B.3c) Barrera interna subjetiva/objetiva como factor de continuidad en el proceso

B.3c.1) También se reconoce de manera fehaciente que algunas mujeres acceden a los servicios *inducidas* por precipitación de las circunstancias o influencia familiar, sin prevalecer su motivación intrínseca, no obstante, no continúan con los procesos. *(Véase Barrera Interna S/J Proceso inducción S/0 /16- Tabla 78).*

Algunas figuras profesionales si rememoran casos de alguna mujer mayor de 65 años con recursos, que ha roto moldes, reconociendo las dificultades y consecuencias de su hazaña. Ahora bien, se indica que, en estos casos, las mujeres, generalmente, no utilizan los servicios públicos.

B.4) *Circunstancias bio-psicosociales objetivas y subjetivas, como factor de influencia*

B.4a) Las circunstancias bio-psicosociales objetivas de la víctima mayor marcan una diferencia, van en detrimento del margen acceso a los recursos y continuidad en los procesos.

B 4a.1) Los datos recogidos aluden específicamente a diversas circunstancias inherentes al proceso de envejecimiento como puede ser problemas de audición o movilidad o mujeres con alguna discapacidad *(Véase Circunstancias. Bio-Psicosocial Objetivas/17 -1, C. Bio.Ps. O./ 17-2 y C. Bio.Ps. O. 17-2, C. Bio.Ps O. 17-3, C. Bio.Ps O. 17-4 - Tabla 78).*

Aquí vemos como se comienzan a entrelazar las barreras internas con las externas en cuanto a implicaciones.

B 4a.2) Una parte significativa de las/ los informantes aluden en el proceso, a una problemática de actualidad y que puede darse en el presente de la víctima, o bien, puede generar temor en ella. Es decir, la soledad, en que se hayan o pueden encontrarse algunas mujeres mayores, bien por aislamiento o bien por falta de red. Puede dar lugar a cierta resistencia o miedo o bien puede ser la causa de la desinformación para el afrontamiento. Esto se puede apreciar a través de algunos testimonios. *(Véase Circunstancias. Bio-Psicosocial /Soledad/18-1 y C. Bio.Ps. Soledad 18-2- Tabla 78).*

B. 4.b) Al hilo de este motivo que es inherente a la variable edad, se ha percibido, *dificultades cognitivas o resistencias* o conductas acorde con la deseabilidad social, de lo cual se detectaron varios ejemplos. (*Véase Circunstancias. Bio-Psicosocial /Cognitivas/ o Resistencias 19- Tabla 78.)*

B. 4b.1) Se detectó un aspecto que da idea de una barrera de calado en las mujeres mayores. Dentro de las diversas dificultades, que pueden aparecer, para desarrollar un proceso de ruptura con la situación de violencia, se muestra aquí la resistencia a llevar a cabo *procesos terapéuticos clínicos*[278]. (*Véase Circunstancias. Bio-Psicosocial / Resistencias terapia/20 - Tabla 78).*

[278] Esta barrera, está vinculada con 2 mujeres, en dos líneas; en una se siente descreída y en otra se cerró su caso sin apoyos psicológicos, confundiendo recuperación del daño con realizar actividades lúdicas. En ambos casos y desde las consideraciones éticas de la investigadora y sentido de profesionalidad, se actuó como agente de intervención, orientando y derivando en uno de los casos y realizando contención emocional y acompañamiento posterior periódico en otro.

Tabla 78. Relación de evidencias testimoniales relativas a la variable Motivos/ Dificultades Muestra 1

Variable de estudio.	**Objetivo 1** **Evidencia testimonial**
MOTIVOS DIFICULTADES	***Motivos- Dificultades Posibles /1*** *"Acceden mucho menos, acuden a la Trabajadora Social, o no necesitan o no dan el paso de separarse, pero las que dan ese paso, pueden acceder igual, pero acceden mucho menos, un número muy bajito, se recoge en la memoria, pero no sabemos, no hacemos el análisis de porqué vienen menos. Porque puede ser que vengan menos porque tengan una red de apoyo más extenso…una mujer de 65 años… puede ser que tenga hijos, que tenga una familia extensa y le puedan ayudar… no sabemos…o puede ser que tengan un grado de concienciación mucho menor…".* ***Muestra 1-AR/RA***
Motivos acceso Fase inicial	***B.1) Motivo-Fase Inicial. Barreras Internas/ 2*** *"Estamos hablando de mujeres y hombres de antes del año 54 entonces de alguna manera ese cambio de valores sociales hay que explicárselo... si ellos no son capaces de avanzar por los tiempos... han sido toda la vida tiranos en ese microcosmos... a ver cómo sacas de ahí a la víctima. Primero, ¿Sabe la víctima, que es víctima? ".* ***Muestra 1-AJ/SV*** ***B.1.1) Motivo-Barrera Interna Identificación/ 3-1*** *"Violencia de género le suena a chino, por sus propias características psicosociales "tengo asumido quién aporta, roles…persona al cuidado" …frente a eso no se cuestionan nada. "* ***Muestra 1-0/IA1*** ***Motivo B.I. Identificación /3-2*** *"No le ponen nombre… y hay una historia muy larga de protección a sus hijos e hijas y de sacrificio de su propia vida ".* ***Muestra 1- AR/RD1*** ***Motivo B.I. Identificación/ 3-3*** *"Si una mujer de 65 casi que es joven todavía…o así se considera… ya una mujer de 81...ya no va a salir de esa situación de violencia, es que ni siquiera lo va a calificar como violencia. O sea, si ha vivido toda esa situación… los hijos no le han ayudado…no le han sacado de ese entorno…una mujer de 84 o así... no va a ningún lado… quiere estar en su casa…si tiene que aguantar al marido lo aguantará."* . ***Muestra 1-AE/LA1*** ***Motivo B.I. Identificación 3-4*** *"Ellas no lo ven como violencia luego tampoco la violencia económica ellas no la ven. No entienden que el hecho de que ellos no les permitan manejar los recursos no lo ven como violencia…" Es que yo no sé siempre lo ha hecho él" …. Económica...esto se ve, por ejemplo, en la declaración de la renta, la violencia social, el hecho de que les aísle de sus familias de sus amigos o a veces incluso de los hijos no eso tampoco lo ven … " siempre ha sido así" … "Es que mi marido me acompaña a todas partes le gusta salir conmigo no le gusta que vaya con las amigas…".* ***Muestra 1-AE/PU*** ***Motivo identificación 4*** *"No te digo nada si encima hablamos de violencia sexual dentro del matrimonio…si la mayoría de las mujeres jóvenes les cuesta muchas vece denunciar… porque son las*

Motivos acceso Fase inicial	*agresiones que menos se denuncian en el ámbito de pareja… pues no te digo nada en una mujer de tercera o cuarta edad, que considera que bueno … la sexualidad es así, y que ella tiene que estar disponible hacia su pareja…ni se cuestiona… es lo que toca… hay un montón de aspectos ahí que por lo menos mencionarlos ¿no?".* ***Muestra 1-O/IA1*** ***Motivo Identificación 4-1*** *"Y ya no te digo la violencia sexual el concepto de la violencia sexual…el débito conyugal está marcado todavía en estas mujeres. Y ellas entienden que, aunque no les apetezca tener relaciones sexuales …qué es una obligación, con lo cual, no lo saben ni como abuso ni como violación… ni como nada, con lo cual eso no lo van a denunciar… Solo van a denunciar a lo mejor, una paliza …Y palizas en estas edades no suele haber... claro. Porque ellos están mayores también, pero eso de que no haya tanta paliza, igual esto afortunadamente es la única cosa que ellas pueden Tener a su favor …".* ***Muestra 1-AE/PU***
Factores de Influencia Acceso	***B.2a.1) Motivos Barreras Internas Sistema de Creencias 5-1*** *"No lo dicen, no lo cuentan… entonces como están acostumbradas…cuando ya no pueden más si… tuvimos a una… la engañaba… con demencia, cómo han aguantado 40 años… hasta que se han hecho una vida… las que son de violencia por hijos… de palizón eh… siempre acaban justificándolo "****. Muestra 1-AR/RD*** ***Motivos B.I. Sistema de Creencias 5-2*** *"Son mujeres que además … que yo creo que no cuentan…porque tú cuentas …o una mujer de 30, cuenta, porque habla con una amiga, aunque sea a escondidas por el móvil (…) Si su estructura mental es completamente distinta a ella ya les cuesta porque no lo han hecho nunca. Yo si tengo un contratiempo se lo cuento a mi hermana a una amiga (…) una mujer mayor de 65 años, además, es difícil que tenga una red de amigas o amigos sobre todo una mujer que ha sufrido maltrato… toda la vida normalmente, eh... van a estar en su casa con el marido, van a estar aisladas completamente, no van a tener relación con amigas porque las han perdido hace cantidad de tiempo, o ya no se llaman ni siquiera en Navidad".* ***Muestra1-AE/LA1*** ***B.2.a1.1)) Motivo B.I. Secretismo 6-2*** *"No es lo mismo ser de caserío que de la Gran Vía una mujer mayor de un pueblo seguramente se quedará en su casa con su maridito y se acabó no vas a dar la campanada una mujer de Gran Vía pues le van a sacar los hijos y se la van a llevar a donde sea y aquí paz y después gloria"* ***. Muestra1-AE/LA1*** ***Motivo B.I. Secretismo y ámbito rural/6-3*** *"La verdad es que es muy difícil de detectar porque tampoco quieren entrar mucho en el tema …y cuando entras y les explicas que hay recursos como cuando yo estuve en Basauri en Marinea …pero aquí en Lea Artibai …pues no quieren salir porque estamos hablando de mayores de 65años nacidas antes del 53 …y que en esta zona donde yo estoy viviendo pues tiene un arraigo social, económico, son muy conocidas donde viven incluso a nivel de vivienda porque igual comparten vivienda pues con alguna prima …luego las vecinas. entonces claro es romper ".* ***Muestra 1-AE7LA2*** ***Motivo B.I. Secretismo /6-4*** *"Cuando trabajé en el hospital de Matia Fundazioa vimos que en las entrevistas salía maltrato no denunciado de toda la vida mujeres con 80 y 90 años y había muchos… muchos casos es que hay más de lo que parece… muchos casos".* ***Muestra 1-AR/UD2***

Factores de Influencia Acceso	***B.2.a1.2) Barrera Interna. Naturalización/ 7*** *"Tienen mayor dificultad de acceso…por supuesto... porque evidentemente una mujer mayor de 65 años, yo creo que estará, en fin, valga la burrada…hecha a la situación de violencia, (…) y luego también pensaran que el hombre ya pierde fuerza, que ya no va a ser tan violento… como era con 30 o con 40, y normalmente yo creo que han aceptado el papel ese de cuidadoras y siguen llevando a cabo con la pareja … a pesar de que haya cometido violencia".* ***Muestra 1-AE/LA1*** ***Barrera Interna. Resignación/8*** *"Yo creo que la mayor diferencia que tienen… cuando llega una mujer con esa mochila de maltrato, la especial diferencia es la esperanza de futuro, cuando es una edad más avanzada, más aún… la esperanza suele reducirse a que no me pegue".* ***Muestra1 1-AR/RD1*** ***B.2.a1.3) Barrera Interna Edadismo autoaplicado/ 9-1*** *"Te dicen, "a estas alturas ya `´ pa´que´`…cierta resignación".* ***Muestra 1-0/IA1*** ***B.I Edadismo autoaplicado/ 9-2*** *"Estamos hablando de una persona que tiene problemas de consumo de alcohol y que muchas veces que la ha dejado en la calle y teniendo que dormir en la escalera …bueno una serie de cosas, pero ella .....me dijo no voy a cambiar nada porque a ella le han enseñado a vivir y aguantar y que no tiene solvencia económica como para separarse y lo que puede traerle eso es de pasar económicamente de depender de su marido a depender de su hija ..entonces decía "entonces yo no y para el tiempo que me queda yo no voy a cambiar nada .....Y lo que me da miedo es ese" pal tiempo que me queda" …no tiene ilusión y es casi una muerte anunciada".* ***Muestra 1-AE/LA2*** ***B.2.b.1) Barrera Interna O/S. Falta de información Acceso 10 -1*** *"Aquí nos mandan los propios compañeros eh…a todos los que no saben, o no pueden rellenar una solicitud on line esos. gitanos, migrantes... "esos son de los vuestros" dicen entonces estas mujeres… en ese contexto… que como es una percepción que hay después de 30 años se sigue igual, entonces esas mujeres mayores... que antes eran mujeres adultas no se acercaban a hablar de violencia solo se legitimaba hablar. De violencia cuando había una agresión física grave. Y a estas mujeres 30 años después me siguen llamando asistenta ".* ***Muestra 1-AE/LA2*** ***B.I 0/S/Acceso 10-2*** *" Yo, sí que creo, que considero que las mujeres tienen una mayor dificultad para acceder a nuestro recurso, sobre todo, y creo que esto es importante decir por su situación psicosocial y sobre todo quiero matizar que es un poco porque estas mujeres tienen la creencia todavía por la época que han vivido y la educación que les han inculcado que llamar a estos servicios… a ellas les genera una culpa… una vergüenza… el sacar la situación en la que viven… porque creen que esto no lo tenían que decir. Les genera mucho miedo… les genera mucha incertidumbre, (…) y se les abre una barrera muy importante, porque luego no saben qué va a ser de ellas, una vez que cuenten su situación".* ***Muestra1-IO/SA*** ***BI. 0/S Acceso/ 10-3)*** *"Recursos no conocen. Yo creo que las personas mayores que acceden a los servicios sociales yo creo que son muy pocas o sea tú vas a los servicios sociales cuando necesitas una medalla de teleasistencia yo la primera vez que acudí fue cuando mi madre tuvo que*

Factores de Influencia Acceso	*pedir la medalla y me pareció tremendo a pesar de que la trabajadora social fue encantadora pero las mujeres mayores ... que tienen un nivel económico aceptable y no han necesitado nunca nada eh… ¿qué relación tienen con los servicios sociales? Cero, no los conocen ".* ***Muestra 1-EA/LA1***
Aspectos Bio-Psico-Sociales	***B.4.a1) Circunstancias Bio-Psicosocial Objetivas/17 -1,*** *"… Y ya bueno si la mujer tiene Alguna discapacidad alguna minusvalía ya no quiero ni pensar o que puede ser esto..... ".* ***Muestra 1/AE/PU*** ***C. Bio.Ps. O. 17-2*** *"Por ejemplo ir a la casa de la mujer yo les digo por qué no vais a la casa de la mujer "Etxelila" ...pero claro Etxelila está en Ondarroa ...y aquí el problema que tenemos es el tema de la movilidad y lo que me supone el autobús el no sé qué el ir...a está para ir a esa institución …".* ***Muestra 1/AE/LA2*** ***C. Bio.Ps O. 17-3*** *"Pues silla de ruedas o que no sabe leer…o que es mayor y no entiende ni oye bien… no estamos preparados… no mira, esta señora que te he comentado que vino con la nieta, que claro a cuenta del Covid, le tuvimos que poner un poco más lejos y tal estuvimos no…se dos horas o no sé cuánto tiempo y era un continuo grito y las mujeres que no se enteraba y le decía a la nieta bueno tú ya me contarás luego".* ***Muestra 1-SE/PL2*** ***C. Bio.Ps O. 17-4*** *"Mal si viven en la ciudad, pero si encima viven en los pueblos no te quiero contar el nivel de aislamiento que le falta de recursos posiblemente dependen del marido para trasladarse a Vitoria".* ***Muestra 1-AJ/SF1*** ***B.4a.2). Circunstancias. Bio-Psicosocial /Soledad/18-1*** *"El miedo a la soledad se ve aumentado en mujeres mayores… cualquier víctima, pero una mujer de 70 años también tiene ese miedo a la soledad… y en ese momento no tienes una expectativa de futuro bueno pues a ver las enfermedades y eso pesa".* ***Muestra 1-AR/RA*** ***C. Bio.Ps. Soledad 18-2*** *"Yo creo que la edad que tienen estas mujeres supone un hándicap para acceder a los recursos, y no solo eso… sino la falta de información sea por temas de soledad… eh…pues porque no se sienten apoyadas en su entorno… o porque se sienten solas… pero sobre todo también en términos de poquita información que pueden tener ¿no?... más esa barrera psicológica que ellas mismas tienen por la educación que han recibido".* ***Muestra 1-IO/SA*** *B.* ***4.b Circunstancias. Bio-Psicosocial /Cognitivas/ o Resistencias 19*** *" Pues imagínate una mujer que no está empoderada y que no sabe matar al padre o sea en el sentido de la jerarquía …que dice ¿cómo voy yo a decir en un Markina, en un Portugalete …cómo voy a decir yo ya que¿ no? porque yo soy la mujer, la madre era vecina de tal ...¿cómo voy a decir que voy a dejar de ser la mujer de éste …la madre seguiré siendo, pero soy la mujer separada …y luego a nivel familiar…(…)es que aquí son muy religiosos también es que, aunque haya mucha gente de 50 años que dicen que no creen luego si hay un lastre …mantenemos la deseabilidad social …y esto es más difícil de romper con más de 65 años".* ***Muestra1-AE/LA2***

Aspectos Bio-Psico-Sociales	***B. 4b.1) Circunstancias. Bio-Psicosocial / Resistencias terapia/20*** *"Con el tema de la intervención… claro esto de ir a terapia es algo muy nuevo… y es algo que ellas tienen más reticencia… ir a terapia… apoyo psicológico. contarle a alguien que no conozco mis problemas…hay más resistencias por el componente cultural como por ejemplo en otros colectivos como mujeres sudafricanas… Y en el caso de la tercera edad yo sí que creo que hay un perjuicio hacia el apoyo psicológico que además es una de las piedras angulares para el cambio, entonces ahí sí que tienen cierta limitación ellas, que sinceramente, a mí no se me ocurre como se podría salvar".* ***Muestra1- AR/RA***

C) Siguiendo con el análisis de los datos recogidos, cuando indagábamos a cerca de las **dificultades** que pueden encontrar las mujeres mayores para afrontar una situación de violencia, aparecen testimonios claros, en relación con diversos aspectos los cuales se definen como **barreras externas**.

C.1) **Barreras externas estructurales**

Comencemos por señalar las primeras *barreras externas estructurales* que se detectan de las voces de las/los profesionales, como son; falta de detección y formación para la detección, dominio de la competencia de dependencia en servicios sociales y aspectos actitudinales de las figuras profesionales. Junto a esto nos los datos reflejan una baja concienciación social e invisibilidad. Y continuaremos mostrando las barreras externas trasladadas, que son de mayor calado para el afrontamiento de la situación de violencia en que se encuentra la víctima como son; las relaciones con su entorno familiar cercano hijos e hijas y la situación del agresor. Que si bien, estas cuestiones a priori podrían parecer del ámbito privado de la mujer (barrera externa), están estrechamente ligadas a las competencias de la Administración en clave de atención a los derechos.

C.1.1) Como se ha puesto de manifiesto, anteriormente, está muy reconocido por todas las personas informantes, la sensación de **falta de detección** en los espacios donde acuden las mujeres mayores, lo cual incide directamente con la carencia de atención en los procesos que se están produciendo. El ámbito al cual se le achaca mayor responsabilidad de que esto ocurra, es al ámbito sanitario, siendo la tónica general la creencia de que falta formación para la detección de casos, como se puede apreciar en, a través de los siguientes testimonios, como pequeña muestra de tantos como

han sido recogidos al respecto. (*Véase Barrera Externa Estructural. -Falta de Detección /1 - Tabla 79. Pág 295).*

Las voces que aluden, desde el ámbito sanitario, de forma explícita al aspecto de la detección, anexionan de manera tajante el de la formación para la detección, así como la propia actitud de las/os médicos, y como se articula la atención primaria, puesto que como indican, se suele pasar consulta a las parejas juntas. *(Véase, B.E.E. -Falta de detección/Formación/2-Tabla 79).*

Este testimonio sirve como reflejo demás, de un aspecto que se entrevera cuando las/los profesionales, tratan el tema del espacio sanitario, como espacio de detección de situaciones de violencia machista; que no es otro que, el de la carencia de formación.

Esta falta de formación es reconocida y expresado "sin tapujos", también en otros ámbitos de atención, expresando el gran defecto que supone, no tener una formación específica que ayude a identificar la violencia machista, en mujeres mayores. Y por consiguiente no diferenciarla del maltrato al mayor o de otras casuísticas*. (Véase. B.E.E.Falta de detección Formación -Atención2-1 /Tabla 79).*

C1.2) Así mismo, cuando se alude a la falta de detección por el sistema sanitario, específicamente en atención primaria, ámbito que recordemos se encuentra dentro del marco especifico del Sistema de atención a víctimas en la CAPV, se reflexiona en torno a otros espacios directamente relacionados con la atención a la persona mayor, como es el ámbito residencial. El cual, como se ha mostrado en el marco teórico, no está incluido en la cobertura institucional de esta problemática. En este sentido se hace alusión a la cuestión de la falta de perspectiva de género en espacios de atención personas mayores, cuestión por otra parte, que también se destaca en las conclusiones de los estudios específicos en esta materia como por ejemplo en el llevado a cabo por Meneses (2018). (*Véase B.E.E-. Detección/ Residencia/3- Tabla 79).*

Siguiendo esta línea de espacios o recursos no recogidos en el Sistema de atención específica se alude por parte de un número considerable de entrevistadas/os al Servicio de Asistencia a Domicilio (SAD) al cual se le da un papel de relevancia en la detección que actualmente no se toma en consideración En este sentido también se alude a las personas trabajadoras que atienden el servicio Beti On[279].*(Véase B.E.E.- Detección /SAD/4- Tabla 79).*

Si bien apuntan ciertos matices, le dan importancia a esa detección, no obstante, les genera dudas en cuanto a la progresión de la misma, por diversas cuestiones como son; la actitud, el compromiso

[279] Servicio Púbico de Teleasistencia de Gobierno Vasco

profesional; incluso en los casos en que existiera formación profesional. *(Véase, B.E.E. Falta de detección/A y C /5- Tabla 79).*

C.1.3) Otra dimensión aludida entre los motivos o dificultades que pueden generar un bajo acceso a recursos y que se pone de manifiesto es el predominio de la *competencia en dependencia* que existe en los servicios sociales que generalizan en esto el foco, desviando de la situación de violencia, así como, una falta de promoción de la agencia de la víctima mayor. Esto nos viene a decir, que existe una falta de consideración de la perspectiva de la interseccionalidad a la hora de tomar en cuenta la situación de la víctima mayor. Junto con esta idea también se expresa que la traba está en el principio, es decir en la entrada en el sistema. (*Véase Barrera Externa-Competencia Dependencia/6-1 y B.E. Competencia Interseccionalidad/ 6-2- Tabla 79).*

C.2.) **Barreras estructurales en sentido literal**

Se continúa mostrando los aspectos recogidos en torno a *cuestiones estructurales en sentido literal.* En este sentido podemos señalar que se traslada una cuestión evidente, como es, la localización de los servicios de atención. Así cómo la dificultad de acercamiento físico para la mujer mayor. *(Véase Barrera Externas. literales. / 7- Tabla 79).*

C.2.1) En esta línea se apunta también la *informatización* que existe de forma generalizada en los servicios y recursos de atención, la cual puede ser una barrera para las mujeres mayores, en clave de accesibilidad en igualdad de condiciones. (*Véase Barrera- E. literales. /8-Tabla 79).*

C.3) Aspectos actitudinales de las figuras profesionales

C.3.1) Esta invisibilidad y falta de atención a las mujeres mayores que afrontan violencia genera gran preocupación por lo que supone en incremento de vulnerabilidad. Sin embargo, esta cuestión, aunque evidente, no es aludida por gran parte de las/los entrevistados de forma explícita, *visibilizándolo.* Pone el foco en el riesgo de "no acceso ", lo que se conoce como el "*non take up*.". *(Véase Externa Actitud profesional -Invisibilizar/9-1- Tabla 79).*

C.3.2.) Este *aspecto actitudinal de las figuras profesionales* antes aludido, es decir, esa toma de conciencia de la invisibilidad por su parte, no es baladí; ya que su ausencia aumenta la desprotección y vulnerabilidad de las víctimas, siendo esto, otro ejemplo donde la existencia de barrera externa incide directamente en el aumento de otra interna. *(Véase B.E.- Actitud profesional Invisibilizar /9-2- Tabla 79).*

C.3.3.) Siguiendo la línea de la actitud profesional, se recoge de los testimonios, que hacen la diferencia entre la horquilla de 65 años a 80 años o más, y se observa cierta disposición a la creencia **edadista** de que una mujer mayor ya no va a hacer cambios. Además, las y los

entrevistada/os, tienden a asemejar a las mujeres cercanas a 65 años, con una mujer joven y se percibe con ello que obvian la situación de violencia que pueda sufrir. Desde sus testimonios se detecta, como se polariza la interpretación de la realidad de la víctima mayor, dando lugar a que pueda no considerarse su victimización de manera certera o amplia. Se recoge también cierta percepción que quizá sea otra consecuencia más de una visión edadista como es la medicalización utilitaria. (*Véase Barrera externa-Edadismo/10-1 B.E. Edadismo/10-2 B.E. Edadismo/10-3- Tabla 79*).

Siguiendo este aspecto, se percibe cierta praxis enfocada desde el edadismo en diversos recursos y **miedo** a afrontar la situación, por diversas causas vinculadas a la dificultad que puede presentar la mujer, desconocimiento para una derivación o falta de costumbre de tratar esta temática en tercera edad. *(Véase Barrera externa-Edadismo/Miedo 10-4, B.E. Edadismo/Procedimiento/10-5, B.E. Edadismo/instrumental/10-6, B.E. Edadismo/miedo moral/10-7- Tabla 79).*

D) **Barreras Relacionales entorno (internas-externas)**

Como se ha visto reflejado en la literatura, el *entorno familiar*, léase hijas e hijos o incluso nietos/as son parte una parte determinante para la toma de decisiones de las mujeres mayores, esto tiene especial relevancia para la mujer mayor en situación de victimización. Este aspecto se traslada, de manera unánime por las personas informantes, se refleja esto y además se acusa además el cambio del modelo familiar y/o la falta de apoyo. Esa falta de apoyo que aluden está identificada como barrera externa de reconocido calado en la literatura experta. (*Véase Barrera externa relacional -Entorno Familiar/ 11-1 y B.E.R Entorno Familiar. /11-2, B.E.R Entorno Familiar. / 11-3, B.E.R Entorno Familiar. /1-4 - Tabla 79).*

D.1) Otra cuestión que se detecta en sentido relacional tiene que ver con el entorno profesional y la víctima. Se percibe que la distancia de edad entre la persona profesional y la mujer atendida con la influencia que ello puede tener en el sentido de acogimiento y pertenencia de esta víctima. Es decir, se identifica que para las mujeres mayores la *brecha generacional* tiene trascendencia. *(Véase Barrera externa Brecha generacional/12- Tabla 79).*

E) Barrera Situación del Agresor

E.) Otro motivo que se alude, y que reviste mucho interés es la *consideración del agresor* por parte de la institución, en términos de falta de concienciación de las/los profesionales de la peligrosidad del agresor mayor. Esta cuestión puede generar que retroalimente, además, la indefensión aprendida de la víctima. Viéndose, con esto, un claro ejemplo de cómo algunas barreras externas inciden en el aumento de las internas, complejizando más la situación a tenor de los datos

obtenidos. (*Véase Barrera-Situación del agresor/13-1, B-Situación del agresor 13-2, B-Situación del agresor 13-B-Situación del agresor 13-4- Tabla 79).*

Esta cuestión de base es de calado, puesto que la situación del agresor marca mucho, es con diferencia, uno de los motivos que más condiciona a la víctima, a juicio de los datos recogidos. Agravado por la falta de soluciones para éste, que se vincula directamente con la ética del cuidado de la mujer mayor víctima. En este sentido los datos recogidos coinciden con la literatura al respecto, cuando inciden en las implicaciones de la situación del agresor mayor. En este aspecto precisamente, Meneses et al. (2018), y Delegación de Gobierno (2019), coinciden en resaltar que genera una situación de vulnerabilidad adicional.

El cuidado del agresor dependiente se torna un problema, esto está reconocido por la totalidad de las personas entrevistadas. Se repite una pregunta retórica ¿Qué hacemos con él? En este sentido, igualmente se tramite una evidencia en las circunstancias del agresor, como es la baja posibilidad de que acuda a prisión, esto es un tema recurrente en los testimonios. (*Véase B. Situación del agresor 13-5, B. Situación del agresor 13-6- Tabla 79).*

La suerte del agresor, tanto cuando se encuentra en situación de enfermedad como si no lo está, está en primer plano en las preocupaciones de la víctima como se indica en estos testimonios *(Véase B. Situación del agresor 13-6, B. Situación del agresor 13-7-Tabla 79).*

Este es un aspecto destacado por la literatura y que se ha estudiado ya en la CAPV, como se ha puesto de manifiesto en el marco teórico, donde la actividad de estas mujeres recoge fielmente la incidencia del "ser para el hogar "que describía Murillo (1996) y el" ser para otros", que retomo Freixas (2002.261).

F) Identificación del problema

Hasta aquí se testimonió, el bajo nivel de acceso y conocimiento de la prevalencia de la situación de violencia de la mujer mayor tanto a nivel social como institucional. Podemos decir a través de los datos recogidos que hay una clara identificación del problema que subyace, lo cual no indica que este siendo subsanado o intervenido desde instancias superiores. *(Véase Barrera externa- Baja intervención/-14-1 B.E.E.B. Intervención 14-2 – Tabla79).*

No obstante, estas manifestaciones y reflexiones de las y los entrevistadas/os automáticamente aparecen unidas a la pregunta de ¿Y cuando les digamos ven, que le ofrecemos? Lo cual nos abre la mirada hacia valorar la adecuación de los recursos que actualmente operan en el proceso de ruptura con la situación de violencia. En este sentido, se visibiliza la cuestión de sí los itinerarios

establecidos ya están acordes con el margen de maniobra de la mujer mayor. (*Véase Barrera externa-Continuidad Recurso/15- Tabla 79).*

Esta reflexión nos sitúo frente al cuestionamiento del **objetivo 2** referida a la adecuación de los recursos.

Tabla 79. Relación de evidencias testimoniales relativas a la variable Dificultades externas. Muestra 1 Objetivo 1.

Variable de estudio.	**Objetivo 1** **Evidencia testimonial**
BARRERAS EXTERNAS	***C.1.1) Barrera Externa Estructural. Falta de Detección*** *"De cara a la labor de detección debería ser esencial que se hiciese mucho hincapié con las personas que más atención tienen con estas mujeres, que es lo sanitario, yo creo que no hay formación para la detección ni tiempo en consulta… de 7 u 8 minutos que tienen programados en consulta de cabecera, es casi imposible ir más allá del sintrom te lo pongo así o asa... el oxígeno para el… tomate esto...(…) también veo cierta falta de sensibilización en muchos profesionales de los temas sociales… osea que no quieren ver nada que no sea sanitario, siguen existiendo profesionales así, y los profesionales que tienen cierta sensibilización, pues es que desgraciadamente, no tienen tiempo material ".* ***Muestra 1 O/IA1***
Barreras Externas Estructurales	***B.E. E. Falta de Detección 1-2*** *"Habría que buscar desde luego otra manera de detectarlas y no detectarlas a través de los cauces mayoritarios, por ejemplo, yo creo que los médicos o médicas de cabecera ahí yo creo que son los que nos pueden echar un cable, yo creo que no hay mujer mayor de 65 años que no acuda a su médico de cabecera para el ambulatorio hay un trabajo tremendo, esas mujeres… esas mujeres que siempre están deprimidas, esas mujeres con fibromialgia, las que siempre están mal... igual hay que rascar un poco. Igual la causa de todo no es que tenga los huesos mal ¿no?".* ***Muestra1-AE/PU*** ***B.E. E. Falta de Detección 1-3*** *"Una mujer que acude habitualmente a un centro de salud (…) que es lo que más ocurre con una mujer de más de 65 años… no me hace falta que tenga un parte de lesiones, que acude habitualmente, que está cansada, que acude con un moratón, con otro… entra en una fase depresiva… eh que hay que estar vigilante…pero claro depende también de la enfermera que atiende, del médico de cabecera… de si te mira a la cara…".* ***Muestra 1- AE/LA1*** ***B.E. E. Falta de Detección 1-4*** *"De la violencia sexual, tampoco se habla ¿no?, o esas enfermedades detectadas en consulta, probablemente, no se anexiona a violencia sexual… Está mucho en el profesional… entiendo que si están formados en el tema…habrá alguno, pocos, pero que sí que serán conscientes y verán un poco esto…pero no sé si están formados para*

Barreras Externas Estructurales	*orientar, porque yo creo que la mayoría no son capaces de detectar… y si detectan no se si están formados para orientar bien."* ***Muestra 1-(AR/UD2*** ***B.E.E. Falta de detección/Formación/2*** *"Los propios profesionales desconocemos los circuitos ……y preferimos taparnos los ojos (…) y los médicos siguen siendo un poco dioses les intimida también que el médico conozca a su marido…".* ***Muestra 1-AT/U*** ***Falta de detección Formación -Atención2-1*** *"Claro junto al maltrato al mayor coincide la violencia machista de la que no se habla… y qué claro ahora hablando contigo me he dado cuenta de que no estamos formados, estando en otros ámbitos. yo no sé nada de este tema, yo me estoy dando cuenta ahora así que fíjate así dicho claramente sin tapujos (…) No tenemos claro los conceptos no se forma… no sabemos hablamos de violencia de género y hablamos de una violencia de género pues… visibilizando a una mujer de mediana edad…. pero no se trabaja para nada no está nada enfocado con las diferencias en la violencia en una mujer mayor..., muy heavy, que no tengamos esa visión para la detección... y además ni nos demos cuenta… (…) por lo menos el ojo tiene que estar primordialmente en los profesionales, Ahora mismo, … por lo menos darte cuenta ¿no?, de esto que estamos hablando y decir; ¡Ostras! ¡Es verdad!".* ***Muestra 1 AR/UD2*** ***C1.2). B.E.E. Detección/ Residencia/3*** *"¿Qué pasa en las residencias? Si están viendo este tipo de situaciones ¿Qué pasa? ¿Cómo actúan? No lo sé la verdad…no se si tendrán algún tipo de protocolo… en otras franjas de edad o en otras Instituciones sí que se hacen incursiones o traslados del agresor… pero claro, en una residencia…qué tipo de …no se…".* ***Muestra O/ IA1*** ***B.E.E. Detección /SAD/4*** *"El ámbito sanitario a mí me parece primordial, y desde luego el SAD, que se están dando formaciones, pero que todavía hay mucho por trabajar, de cara a que la profesional del SAD, es dos ojos en esa casa, que tenga capacidad de saber detectar y saber notificar cuando vea estas situaciones".* ***Muestra 1-0/IA*** *"Los Sistemas de ayuda a domicilio (SAD) tienen su funcionamiento, pero hay especificidades que no están cubiertas, estas personas tienen una función muy importante y deberían tener más formación.".* ***Muestra1- AR/RD1*** ***B.E.E. Falta de detección/A y C /5*** *"Yo creo que esto es como todo Mentxu, ya depende de personas; la enfermera que pasa ampliamente… y que no ve nada debiera. Porque si está formada en la mayoría de las ocasiones, debieran detectar este tipo de casos, la trabajadora social exactamente igual…la del SAD… pues no estará formada. pero ella a sí ve… o es posible que llegue a una casa yo qué sé estoy pensando… mi tía es viuda imagínate que tiene un SAD, o que viven con un marido y la casca… esa señora probablemente le va a contar… porque igual se queda asolas en casa, o la ven llorando o sea tienen una relación observación (…) Lo que pasa que, aunque detecten lo más que va a pasar es que vaya la trabajadora social a su casa y es que poner en marcha todo ese engranaje …es complicado".* ***Muestra 1-EA/AL1*** ***C.1.3).*** ***Barrera Externa-Competencia Dependencia/6-1***

Barreras Externas Estructurales	*"El tema es que muchas veces las mujeres mayores, no acceden, acceden a servicios para personas mayores… En el conjunto de los Servicios Sociales hay una cierta equiparación de situaciones de desprotección a infancia… situaciones de dependencia a personas mayores… de exclusión de pobreza con adulto… y eso distorsiona un poco los flujos y la configuración del Sistema. Al hablar de mujeres mayores con desprotección con violencia, hay pluricontingencia que a lo mejor la derivación resultante no es a uno de los recursos especializados para violencia machista".* ***Muestra 1/OPF1*** ***B. E. Competencia Interseccionalidad/ 6-2*** *"Y luego también, hay una tendencia en los servicios de inclusión de igualar el acceso a los servicios por parte de cualquiera, sin distinciones, en mí modo de ver es un error, yo creo que la justicia social precisamente consiste en dar a cada uno lo suyo y no a todos lo mismo. Está bien que los recursos estén al alcance de todos de igual manera... pero eso es como decirle al pez que suba a un árbol". Para que estén al alcance de igual manera... tienen que estar accesibles de diferente forma. hay una tendencia a una igualdad que yo creo que a veces no es equidad.".* ***Muestra 1 0AJ/SM*** ***C.2.) Barrera Externas Literales. /7*** *"Digamos que el sistema de acceso es el mismo, normalmente es a través de los Servicios Sociales de Base, que derivan a los servicios especializados y ellos hacen la criba en qué servicio encajaría esa persona necesitada de una ayuda residencial, salvo la urgencia que se pone la denuncia y son derivadas al centro de urgencia… y claro el acceso a los servicios sociales es general, los Servicios Sociales de Base son estáticos y es la víctima la que acude y en el caso de personas más mayores con menos formación, con menos capacidad de buscar recursos…con menos capacidad de utilizar medios informáticos… entonces ahí… son ellas las que se tienen que desplazar, no van... yo creo que el límite es la detección in situ…no van".* ***Muestra AR/RD1*** *C.2.1)* ***Barrera- E. literales. /8*** *"Creo que tienen mayor dificultad de acceso, pero a todo tipo de servicios… creo que vivimos en un mundo muy tecnificados que no está teniendo en cuenta las necesidades de las personas mayores que no están acostumbradas a este medio".* ***Muestra 1-AR/RD1***
Barrera Actitudinal Entorno	*C.3.1)* ***Externa Actitud profesional -Invisibilizar/9-1*** *"A mí la que me dan pena o miedo son las que están en casa sin decir nada…. esas son las peores víctimas porque la que ha puesto denuncia y no le han hecho caso me da mucha pena, pero bueno ya por lo menos es consciente de su situación de qué es una víctima y que tal, pero la que está en su casa que no es ni siquiera consciente de eso, a esas es a la que hay que ayudar ehhh! ".* ***Muestra 1- AE/PU*** *C.3.2.)* ***B.E.- Actitud profesional -Invisibilizar /9-2*** *"Yo creo que hay muy poca intervención, solo hay intervención en tanto en cuanto la persona viene a nosotros… y a veces las Instituciones tenemos que salir a la calle (…) la imagen que tenemos es más de jovencitas… y luego ya pasa pues a una mujer ...normalmente que tenga 1 ó 2 criaturas… y luego también a veces lo de la raza…pero*

Barrera Actitudinal Entorno	*nada más…y discapacidad …poco… pero de silla de ruedas…y así ¡no se ve!".* ***Muestra 1-O/IA2*** *C.3.3.)* ***Barrera externa-Edadismo/10-1*** *"En este colectivo tenemos unas características porque las mujeres de más de 65 años son las de 65 y las de 80 entonces cuando me estuve planteando esta pregunta cuál era mi opinión las de 65 tienen unas características que pueden ser más o menos similares a edades más tempranas, pero desde luego las de más de 65 tienen unas necesidades que nada tienen que ver con las cercanas a 65 donde es una mujer joven más activa con más posibilidades que las de 90, que también están en este colectivo. Mi madre, su vulnerabilidad, su fragilidad, sus posibilidades, no tiene nada que ver con el resto del colectivo".* ***Muestra 1-SE/E2*** *"Evidentemente en esta edad en edades más avanzadas el rango se abre mucho más hacia la violencia doméstica, ejercida por sus cuidadores, quién quiera que sea, violencia intrafamiliar, se amplía el rango, va hacia la desatención hacia ese tipo de violencia mucho más estructural. ".* ***Muestra 1-SE/E1*** ***B.E. Edadismo/10-2*** *"Yo aquí veo pues lo que es más… lo que sí que me asusta mucho que en Basauri no lo vi aquí, es que en Lea Artibai hay mucha gente bueno yo no sé si se podría hablar de ratio... muchas mujeres que están medicadas y cuanto más subimos en la franja de edad tengo aquí unas gráficas ya de 19 a 30 hay consumo de psicofármacos, pero cuanto más subimos a partir de los 65 del 50% de las mujeres están tomando algo comparado con los hombres que también se hacen viejos ¿no? Desde mi punto de vista la mujer cuando se pone un poco reivindicativa quiere cambiar las cosas pues toma pastillas y vamos a tirar con esto entonces claro si desde la institución que a la primera que acuden al ambulatorio ya la contestación es esa pues en las demás instituciones".* ***Muestra1-AE/LA1*** ***B.E. Edadismo/10-3*** *"Yo soy más consciente de que muchas mujeres jóvenes nos preguntan, ya lo he hecho todo y ahora ¿qué hago con mi vida? esto te lo pregunta una mujer más joven, la mujer de más de 65 años no llega ni a plantearse siquiera la separación, porque sabe que no hay nada más. debemos creer o saber".* ***Muestra1-SE/ ES1*** ***Barrera externa-Edadismo/Miedo 10-4*** *"Las ven mayores… no se solicita tampoco orden de protección sin denuncia… creo que las ven mayores… a ver si los hijos lo arreglan...Buf…llaman a los hijos...sí tienen… porque luego cuando vienen a nosotras que esto es un servicio de urgencia…con problemáticas añadidas… en esta es la edad…en otras las enfermedades mentales… es que eso es un "guirigay" … pero esta todo unido y al final no sabes que es primero… pero en estas está claro, es el maltrato de antes ¿sabes cómo se decía antes? Perdón por la expresión, es que el marido es un "putero" pues están son… ".* ***Muestra 1-AR/RD1*** ***B.E. Edadismo/Procedimiento/10-5*** *"No tienen el apoyo de la administración, Yo creo…. alguna me ha comentado que la trabajadora social... A ver las trabajadoras sociales funcionan muy bien y no voy a criticar a las trabajadoras sociales, pero concretamente, una me decía que la trabajadora social que le había tendido, que claro, la misma trabajadora social que la atiende a su marido…. Le decía ya te merece la pena meterte en este berenjenal para*

Barrera Actitudinal Entorno	*cuatro telediarios que te quedan… (…). sí ,sí, sí ,sí, es que es que yo misma, yo misma sin querer lo pienso, digo total Para lo que me queda merece la pena meterse en una separación...denuncia... que hacemos... no sé qué y disgustos...es que eso la va a matar es que ir a denunciar la va a matar eso más… Muchas veces por eso buscas otras alternativas ...Yo creo que la denuncia en este caso no es este caso de este colectivo no es la fórmula magistral…Hay otras; la separación el ingreso en una residencia de él o de ella hay más. pero…".* ***Muestra 1- AE/PU*** ***B.E. Edadismo/instrumental/10-6*** *"Desde las profesionales, creo que hay tendencia a no abordar el tema… con tercera edad te centras más en dependencia, la parte de la pareja la ponemos en segundo o tercer plano…cubrir necesidades básicas… instrumentales de la persona… y la parte emocional se queda colgando".* ***Muestra 1-O/IA1*** ***B.E. Edadismo/miedo moral/10*** *"Igual no sé si es edadismo... pero igual se ve más la posibilidad de solución en un piso tutelado para mayores de 65... porque es un problema muy complejo... pero no creo que nadie se atreve a decirlo así... yo creo que es un tema moral".* ***Muestra 1-AR/RD1***
Barrera Actitudinal Entorno	***D) Barrera externa relacional -Entorno Familiar/ 11-1*** *"Las mujeres mayores no quieren molestar a los hijos no quieren estar enfermas no quieren depender económicamente…. en las casas de ahora, además, no caben... No es como antes la gente vivía con las amamas[280] y con los aitites[281] ya no, esas familias ya no existen... Molestas…. y eso al final…No es viable ni para ella ni para los hijos ni para los nietos no?".* ***Muestra 1-AE/PU*** ***B.E.R Entorno familiar F./11-2*** *"Luego hay otra cosa que pasa mucho tristemente que muchas veces los hijos no apoyan hablas con los hijos y a ver si es que han estado toda la vida así si es que lo tienen que solucionar ellos.".* ***Muestra 1- ES/PL1*** ***B.E.R Entorno Familiar. /11-3*** *"Aquí hemos visto de todos hijos que apoyan a estas mujeres sin reservas y de los que no quieren saber nada porque al final el problema se les vuelve a ellos".* ***Muestra1-AJ/SV*** *B.**E.R Entorno Familiar. /11-4*** *"Una mujer de 65 o más si los hijos ya no le han ayudado si su entorno ya no le ha ayudado… ya no le va a ayudar yo creo que los hijos los hermanos la familia en sí o tienes la ayuda de la familia de los propios hijos si están con la intención de ayudar a su madre… pues vamos …vendemos el piso ya veremos …cómo arreglamos las cosas si vendemos el piso… qué hacemos o si no…pero si no…".* ***Muestra1-AE/LA1*** ***D.1) Barrera externa Brecha generacional/12*** *"Porque las que intervienen no son mujeres mayores de 65 años que pueden entender porque ellas se encuentran en las instituciones que son sus hijas las que les están atendiendo …entonces …la forma de construir …Que tienen cosas parecidas, pero qué es diferente ,yo tengo una autonomía que ellas no han tenido …oh tengo una forma de ver que ellas no han tenido …entonces ellas dicen :sí la que me está atendiendo es*

[280] Del Euskera; Abuela
[281] Del Euskera: Abuelo

Barrera Actitudinal Entorno	*mucho más joven que yo …no saben las necesidades que yo tengo ..igual o si eh…puede ser eh ...Te quiero decir que las instituciones se están viendo con una franja de edad que son jóvenes ...servicios sociales ,Lanbide, médicos ...y ella 65, 70 ,75 …ve que es una institución relativamente joven o madura ...que está viendo que¿ a mí como van a entenderme? ...Es decir que ella se encuentra con una institución relativamente joven informatizada …" espera un poco que le voy a meter los datos..." .* ***Muestra 1-AE/LA2*** *E.)* ***Barrera-Situación del agresor/13-1*** *"Si, si la indefensión aprendida … "Me decía una mujer, la pobre... "Si las instituciones no han hecho nada cuando he ido al… o cuando llevo ya 15 años tomando ansiolíticos y saben que hay algo de peso… o cuando han visto que mi marido es borracho … y que ha atropellado a alguien…cuando se ha visto a nivel social…cosas, y no se ha hecho nada…porque antes, que era un peligro para todos y no han hecho nada… no hay sitios para que vayan… ni a la cárcel… no hay ninguna institución".* ***Muestra 1-AE/LA2*** ***B-Situación del agresor 13-2,*** *"Normalmente a los aitites… se les ve con la cachava... ya!, pero con la cachava me mete unos palos…".* ***Muestra 1- AR/RD*** ***B-Situación del agresor 13-3*** *"Las mujeres migradas dicen que aquí los hombres no pegan tanto pero aquí hay euskaldunes mayores con nombre y apellido que han hecho barbaridades, encadenarlas …etcétera …" .* ***Muestra 1-AE/LA2*** ***B-Situación del agresor 13-4*** *"Yo creo que además no solo es que en el imaginario no está que las mujeres mayores sean víctimas, sino que los señores mayores no nos parecen peligrosos ".* ***Muestra 1-AR/UD1*** ***B. Situación del agresor 13-5*** *"Porque claro, ahí tenemos un problema la dependencia de esta persona maltratadora qué hacemos con él y esta mujer que está sufriendo esto esta persona maltratadora que está con una demencia".* ***Muestra 1-OPF2*** ***B. situación del agresor 13-6*** ***Muestra 1-ES/E1****: No sé si existe una edad límite para el ingreso penitenciario de los agresores".* ***Muestra 1-ES/·S2:*** *Teóricamente 80 años* ***Entrevistadora****: Pero también para que entren en prisión, tiene que haber antecedentes que la pena sea superior a dos años... ¿cuántos hombres mayores hay en la cárcel?* ***Muestra 1.ES/E2:*** *Muy pocos, no tengo el dato, pero …teniendo en cuenta el número de casos que conocemos que el número de víctimas es muy escaso ...lógicamente pues hombres muy pocos...* ***Muestra 1.ES/E1****: Claro, y teniendo en cuenta que no tengan alguna patología…".* ***B. Situación del agresor 13-6,*** *" Yo no quiero denunciar yo no quiero ir al juzgado… ni que le pase nada malo a él" … tienen como el rol de cuidadoras …es que fíjate, me estoy acordando el caso de una mujer que tuvimos hace poco ella era ya octogenaria… y vino con la nieta…le decía ... Te tienes que separar porque esto no puede ser…. porque al final va a acabar matándote y entonces claro es que hay ...que entender a esta mujer…es que lleva 40 o 50 años toda*

Barrera Actitudinal Entorno	*su vida claro, entonces parece ser que ella se iba a casa de su hija ...pero ella en cuanto él le decía "que es que te necesito… claro! ¡las eternas cuidadoras del enfermo son así!" es que no saben ni tomar la pastilla que va a hacer sin mi "tal cual! ".* ***Muestra 1-SE/PL2*** ***B. Situación del agresor 13-7*** *¿Y el dónde va a ir? no te entienden... es lo mismo.".* ***Muestra 1-AJ/SM*** ***F) Barrera externa- Baja intervención/-14-1 B.E.E.B. Intervención 14-2*** *"Si, si en general a todos los recursos, incluso vivienda o prestaciones económicas, porque ahí ya necesitan orden de alejamiento…una mujer mayor … yo no sé cuál es el dato de la Ertzaintza o de los Juzgados que tengan Orden de alejamiento en esa edad… pero entiendo que son muy escasas" "y serán casos muy graves ya, donde haya participado el vecindario y que haya habido ya una intervención externa (…) Las menos, las que pueden es porque económicamente están muy bien situadas".* ***Muestra 1-AE/LA1*** ***1 B.E.E.B. Intervención 14-2*** *"Me parece que son mujeres que están invisibilizadas y que pensamos que puede o deben salir… como pueden salir otras mujeres que no están en esas edades, que tampoco lo tienen fácil, ¡y eso no es así para nada! Son mujeres en una situación de vulnerabilidad ya no solo por la violencia de género que están sufriendo, sino también por sus características psicosociales y por la edad en la que se encuentran.".* ***Muestra 1-IO/SA*** ***Barrera externa- Continuidad Recurso/15)*** *"La detección en los servicios sanitarios que es donde más acuden estas mujeres es fundamental y luego claro qué hacemos con ella porque esto es como con la política de los inmigrantes no ven que yo te acojo ya, pero ¿para darte qué? yo te llevo a mi casa y te digo a, pero si no tenía comida. Mentxu, ya lo siento. Entonces …esto es igual, yo te doy, te ofrezco y luego ¿dónde vivo? ¿de qué dinero vivo? ¿cómo se materializa eso?… Igual hay que hacer otras formas ¿no?".* ***Muestra 1/AE/L***

2.2. Resultados Muestra Figuras Profesionales (Muestra 1 – Objetivo2)

Para lograr el alcance de los objetivos, continuamos el análisis de resultados que versa sobre el abordaje institucional, en relación con, la realidad de la situación de victimización de las mujeres mayores.

A) Adecuación de los recursos., mostramos los datos recogidos que nos ayudan a conocer si la respuesta institucional cubre la especial necesidad y vulnerabilidad de las mujeres mayores.

A. 1) Aspectos transversales.

A través de los datos obtenidos, en torno a la adecuación, se detecta una cuestión clave, que se liga automáticamente con uno de los motivos centrales que pueden determinar el acceso y que se ha

aludido anteriormente. Se indica como carencia la falta de *instrumentos de detección* específicos de violencia machista en mujer mayor, aunque actualmente si existe tal para detección de maltrato al mayor en la CAPV. Este hecho se convierte en una de las principales barreras externas que obra a priori, mermando el acceso y la identificación, por ende, la atención adecuada.

Esta realidad refuerza la falta de perspectiva de género en atención a mayores.

b) El acceso a la información utiliza cauces informáticos que pueden ser poco accesibles para una mujer mayor, o bien pueden no contar con su baja alfabetización, para la emisión de documentos. También se alude al uso del euskera.

Se critica la falta de *adecuación del lenguaje* en los recursos sobre todo policial y jurídico. Incidiendo en que, en ocasiones, la mujer apenas sabe leer y escribir, o bien su nivel de comprensión. (*Véase Adecuación Aspectos Transversales- inadecuación del lenguaje/1yA.A. T - Inadecuación del lenguaje /2. Tabla 80. Pag 310).*

A2/Aspectos estructurales(Arquitectónicos)

En cuestiones estructurales, se visualiza la necesidad de adaptar espacios a posibles situaciones de personas con discapacidad sobre todo en las comisarías. Es decir, se refleja la no accesibilidad inclusiva. Este aspecto, que se extrae de los datos obtenidos, es reafirmado por varios ámbitos de atención. *(Véase Adecuación aspectos estructurales /3y, Adecuación A.E. /4 y Adecuación A.E. /5-Tabla 80).*

Este aspecto objetivo, tiene relación directa con la cobertura de las dificultades para el afrontamiento específicas de las víctimas mayores, que nos trasladaban las propias figuras profesionales y se ha aludido anteriormente.

a) Adecuación recursos específicos

Se cuestiona la misión de los recursos específicos, que generalmente están orientados hacia una ruptura de la convivencia. Se refuerza la idea de que, no todas las situaciones, requieren las mismas soluciones.

En este sentido, desde los ámbitos de atención e información, sobre todo, se indica la conveniencia de centrarse en el "qué quieres" o "qué puedes" más que en el "tienes que", aunque no es la tónica. *(Véase Nudos- Misión y visión /5. Tabla 80).*

Vemos, a través de este aspecto, que se considera que los apoyos, no están acordes con la esperanza de vida ni con la capacidad de la mujer mayor. *(Véase- Nudos-Inadecuación- Necesidad/6) Tabla 80).*

Estas cuestiones se reflejan claramente es aspectos concretos desde los distintos ámbitos de intervención a saber:

En el ***ámbito de seguridad sistema policial***. La muestra relativa a la Ertzaintza, se auto-reconoce como inadecuados para las mujeres mayores, vinculándolo con las faltas de denuncias interpuestas por las víctimas de esta franja de edad, relacionando su competencia con esta parte del proceso únicamente. *(Véase Adecuación ámbito seguridad /7. Adecuación A.S. /8. Tabla 80).*

Además, indican que su acción de protección hacia mujeres mayores sería muy baja, probablemente básica, y ofrecida sin mediar orden de protección. Esto viene derivado, según reconocen, del ejercicio de una valoración de riesgo que no está alineada con la tipología del maltrato en la vejez, ya que, en este instrumento, se valora el maltrato físico. En este sentido ponen en cuestión en el estudio de Echeburúa, del cual es fruto el instrumento, concretamente, por la aplicación de escasa casuística referida a la franja de edad que nos ocupa. (*Véase Adecuación A.P./9 y Adecuación A.P./10, Adecuación A.P./11, Adecuación A.P./12-Tabla 80).*

Esta cuestión es importante teniendo en cuenta, como demuestran los estudios en esta materia, léase, Mezey et al. (2002), y Meneses et al. (2018), entre otros, que la tipología predominante de formas de maltrato es el control, descendiendo en esta época vital el maltrato físico. Se añade además, la creencia desde los agentes de la Ertzaintza entrevistados, que varios instrumentos de protección que se utilizan por este cuerpo, (bortxa ahora App[282], escolta) no están pensados para una mujer mayor.*(Véase Adecuación A.P./13, Adecuación A.P./14 -Tabla 80).*

Ese aspecto, también es considerado como hándicap para esta mujer mayor por otros profesionales de diversos ámbitos sirva este testimonio de ejemplo; *Véase Adecuación A.P./15, Adecuación A.P./16 -Tabla 80).*

En cuanto al ámbito policial se refiere, se recogía que la Ertzaintza no se consideran los más adecuados para atender, la situación de estas mujeres y refieren, ser casos para una atención de índole social. Si bien, este en un aspecto en el cual hay diferencias cuando se observa otro cuerpo policial, la Policía Local de Vitoria, en este sentido indican que actúan en coordinación con SSB de forma preventiva y cuentan con seguimiento de casos tanto a víctimas mayores como a agresores y familiares. (*Véase Adecuación A.P./17, Adecuación A.P./18 -Tabla 80).*

Vemos, como hay cierta diferencia en la taxatividad, al expresar la convicción de que es poco probable atender a las víctimas mayores, con el punto de mira, por parte de la Ertzaintza en la

[282] "Apps bortxa" es un aplicativo móvil de telefonía. Herramienta de protección ofrecida por la Ertzaintza, integrada en el terminal de la víctima sustituta del teléfono móvil antiguo Bortxa

competencia objetiva de su instrucción. En ambos casos se percibe no obstante cierta resignación o asunción, de que esto es así y es difícilmente modificable. (*Véase Adecuación A.P./19-Tabla 80).*

Con relación al ámbito ***de apoyo residencial,*** hay unanimidad en la creencia de que este recurso no es apropiado para mujeres mayores, tanto por las figuras profesionales que cubren estos servicios como las que intervienen en otros ámbitos las cuales refuerzan esta consideración. Incluso podemos decir a la luz de algunos testimonios que se considera perjudicial, lo relacionan con desarraigo, castigo, falta de sensibilidad e incomprensión. (*Véase Adecuación Apoyo Residencial/ 20- Adecuación Apoyo R./21-Tabla 80).*

En este sentido hay voces más tajantes que argumentan directamente a favor de que se mantenga a la víctima mayor en su domicilio, alegando el desarraigo y la ruptura emocional que puede suponer para la dinámica de vida y autonomía de una mujer mayor. (*Véase - Adecuación Apoyo R./22 Adecuación Apoyo R./23, - Adecuación Apoyo R./24, Adecuación Apoyo R./25-Tabla 80).*

En este ámbito, también aparecen cuestiones de estructura y acceso que no son baladí tratándose de una posible residente mayor de 65 años. No es tampoco despreciable recordar, como a juicio de estas personas entrevistadas estas problemáticas, pueden incrementarse siempre que nos refiramos a las mujeres del ámbito rural. (*Véase Adecuación Apoyo R./26-Tabla 80).*

Descendiendo al detalle se visibilizan ciertos obstáculos como, por ejemplo: La cuestión de que no en todos los centros de acogida se admiten, hija/os adulta/os, que sean dependientes de la víctima, en ciertos recursos se valora en casos de discapacidad. Teniendo en cuenta la edad de la víctima nunca va a darse la circunstancia de que, sea menor de edad. También casos de mayores a cargo. (*Véase Adecuación A.P./27- Adecuación Apoyo R./28 Adecuación Apoyo R./29-Tabla 80).*

Se pone de manifiesto cierta discriminación edadista en la prioridad de acceso, como se refleja en este testimonio, relativo a acogida de larga/media estancia. (*Véase Adecuación A.P./30-Tabla 80).*

También se expone la dificultad que supone para llevar a cabo una buena atención, si residiera una mujer mayor acogida con necesidad la atención médica, al no contemplarse este perfil en el staff. (*Véase Adecuación A.P./31-Tabla 80).*

Se puso de manifiesto la importancia del arraigo familiar para estas mujeres mayores. En este sentido se hace mención, de la diferencia de normativa entre pisos de acogida y centros residenciales en cuestiones de visitas y contacto familiar. *(Véase Nudo Normativa Residencial/32-Tabla 80).*

En cuanto a cuestiones añadidas, desde el punto de vista de la posibilidad de ser acogida en un centro de atención residencial, se extrae de las entrevistas realizadas, ciertas cuestiones que se consideran específicas y consustanciales a ser víctimas mayores, a saber:

Para mujeres rurales, el cambio residencial si necesitan un lugar seguro supone mucha ruptura del hábitat natural. O bien que tienen que compartir espacios, o presentan alguna barrera de accesibilidad. Así como se pone de manifiesto, el hecho de que choque con la idiosincrasia, cultura y modo de vida de la mujer mayor. Consideran esta circunstancia falta de sensibilidad hacia su vulnerabilidad. (*Véase Adecuación A.P./33, Adecuación A.P./34, Adecuación A.P./35-Tabla 80).*

Siguiendo en esta línea los testimonios transmiten que estos recursos, ejemplos de regreso con el agresor tras estancia corta, por orden judicial y sin orden de protección. (*Véase Adecuación A.P./36, Adecuación A.P./37, Adecuación A.P./38-Tabla 80).*

Los ***programas de inserción y empleo***, que forman parte de los derechos de las víctimas, como parte de su revitalización, y que se llevan a cabo con las víctimas jóvenes y adultas, no se ajustan a la edad de la mujer mayor. Vemos, a través de los testimonios ofrecidos por las/ los entrevistadas/os, que incluso la socialización que se propone no ofrece ayuda real a estas mujeres, ya que a veces la acción de "barrio" no estimula a la mujer por la vergüenza que le puede suponer hacer pública su situación. Así cómo, puede ocurrir que la víctima mayor, pueda tener mayor dificultad de socialización, por el aislamiento impuesto generándole problemas de integración y dificultando desarrollar las actividades propuestas por estos programas o recursos. (*Véase Adecuación A.P./39, Adecuación A.P./40, Adecuación A.P./41-Tabla 80).*

El ámbito de apoyo psicológico es, a juicio de los testimonios recogidos, el menos cercano a las mujeres mayores, y que menos integrado en su historia de vida está, sienten que eso no es para ellas, las cuestiones emocionales particulares no se establecían en un ámbito público en su construcción social por norma y persiste en ellas esa reminiscencia. Se indica la mayor resistencia por parte de las mujeres a recibir terapia. (*Véase Adecuación A.P./42, Adecuación A.P./43-Tabla 80).*

B). Adecuación a las necesidades

En términos generales cuando se ha indagado con las/los entrevistadas/os sobre las necesidades a cubrir por las respuestas institucionales en términos de ajuste a la realidad de estas mujeres se ha apreciado lo siguiente; las necesidades que mayor incidencia tienen en la mujer son de ámbito económico y relativas al tema de vivienda y también se percibe por parte de los profesionales que la mujer necesita una solución para el agresor.

Necesidad 1. En términos económicos la falta de solvencia de las mujeres para vivir autónomamente de una posible pensión compensatoria sin otros apoyos económicos lleva a la mujer a seguir dependiendo del agresor porque prefiere no depender de los hijos/as que sería la otra opción. (*Véase Adecuación Necesidades /44-Tabla 80).*

Necesidad 2. En relación con la segunda mayor necesidad detectada por las/los profesionales, la vivienda, estas/os también perciben la importancia que mantenerse en ellas tiene para la mujer como recogen los estudios aludidos en el marco teórico. En este sentido se coincide con lo que recordaba Pérez Ortiz (2006 a .147) en torno a la vivienda en propiedad lo cual significa un elemento de seguridad y un logro en su trayectoria vital. (*Véase Adecuación Necesidades /45-Tabla 80).*

Como se indica, la vivienda suele ser en propiedad. Y esto es importante puesto que la mujer quiere permanecer en ella y se refuerza la idea de la necesidad de contar con un espacio habitacional para los agresores, siendo esto secundado con frecuencia, como vemos a través de los siguientes testimonios. (*Véase Adecuación Necesidades /47-Tabla 80).*

Este punto es complejo porque, aunque como se muestra se argumenta como necesario el buscar una solución de habitabilidad en Instituciones de tercera edad para el agresor, esto no va en la línea de la normativa y las recomendaciones internacionales, por las que se rige la CAPV, en materia de facilitar acceso preferencial a la víctima a estos recursos y requeriría de normativa autonómica ad hoc. (*Véase Adecuación Necesidades /48 Adecuación Necesidades /49,-Tabla 80).*

Adecuación de respuesta a su realidad

Comenzamos con cuestiones jurídicas puramente objetivas, se reconoce la dificultad de comprensión de la información jurídica por parte de la mujer, y se reconoce el no disponer de herramientas especificas adaptadas para ello. (*Véase Respuesta Inadecuada/50 - Tabla 80).*

Los datos nos ofrecen una visión de índole subjetiva, en la cual se cuestionan con cierta autocritica a cerca de sí realmente las mujeres mayores están preparadas o quieren llevar a cabo un proceso penal, y de la bondad de este proceso. O si bien, están siendo empujadas a ello sin saber qué respuesta habrá para ella y para su agresor. (*Véase Respuesta inadecuada /51, Respuesta inadecuada /52,-Tabla 80).*

En este sentido se amplía el matiz, recogiendo que; el planteamiento jurídico y lo que este conlleva lo consideran inviable para una mujer mayor, puesto que supone una división patrimonial. Incluso se considera que es la barrera más infranqueable.

Aunque si bien, son pocas, las mujeres que solicitan orden de protección, se extraen testimonios en los cuales cuestionan su pertinencia. Esto es, se cuestiona la orden de protección en sí misma como eficaz para una mujer mayor, ya que se plantean, si es más una solución o un castigo para la familia, en tanto en cuanto no hay actualmente atención al agresor. (*Véase Respuesta Inadecuada/53 - Tabla 80).*

Incluso, continuando con la pertinencia de la orden de protección se identifica como una solución temporal volviendo después a reanudar la convivencia y manteniendo la situación sin apoyos profesionales.

En otro orden de cosas, los datos nos tramiten que, se plantean a las mujeres alternativas en las cuales rompe con su dinámica vital y se desarraiga. (*Véase Respuesta inadecuada /54 Tabla 80).*

No hay recursos específicos, esto les evoca a mantenerse como estaba con el impacto emocional que esto conlleva para una mujer que ha intentado solucionar su situación y no ha encontrado apoyo real. (*Véase Respuesta inadecuada /55,-Tabla 80).*

Este testimonio anterior nos muestra cómo se devuelve a la mujer el problema o bien se le insta a que busque ella una solución por su cuenta invitándole, por ejemplo, a irse a otra Comunidad Autónoma.

Estas actuaciones, generan unas consecuencias en la vida de la mujer y en su situación de violencia la cual en ocasiones se perpetua como se muestra en el siguiente testimonio. (*Véase Respuesta inadecuada /57-Tabla 80).*

En otro sentido, los datos nos revelan que, en ocasiones, se ofrece desde ciertas instancias, léase ámbito jurídico o policial, una respuesta desigual ante la misma situación.

Esto se aprecia en diversos ejemplos, donde el sistema judicial le insta a la ruptura, venta de domicilio y compra de dos viviendas, en casos que no exista orden de protección. Con ello, se pone de manifiesto la falta de realidad, en el conocimiento de las dificultades que entraña esto, para una mujer de avanzada edad.

Y en contrapunto se recogen ejemplos de cómo desde la Ertzaintza se les insta a que no inicie ruptura por su seguridad, generando confusión a la mujer... (*Véase Respuesta Inadecuada/58 Respuesta Inadecuada/59 - Tabla 80).*

Esta cuestión, que se muestra relativa al ámbito policial, aúna dos aspectos que han sido estudiados. Por un lado, como refleja el estudio de la Delegación del Gobierno para la violencia de (2019), la denuncia no es fácil para estas mujeres y puede tener consecuencias negativas por su

especial vulnerabilidad y riesgo y por otro, las mujeres mayores tienen poca confianza en la justicia y se sienten infravaloradas si tienen miedo a denunciar como recoge el estudio de UNAF (2014).

c)Aspectos objetivos normativos o jurídicos

Por otra parte, en términos jurídicos se recoge la evidencia de que la ley en si misma se acota a una casuística que se antoja reduccionista para la realidad de las violencias que enfrenta una mujer mayor. Se muestra preocupación porque esta circunstancia las sitúa en posición de no protección, puesto que no entran en los supuestos que recoge la ley. (*Véase Nudo jurídico/60 - Tabla 80).*

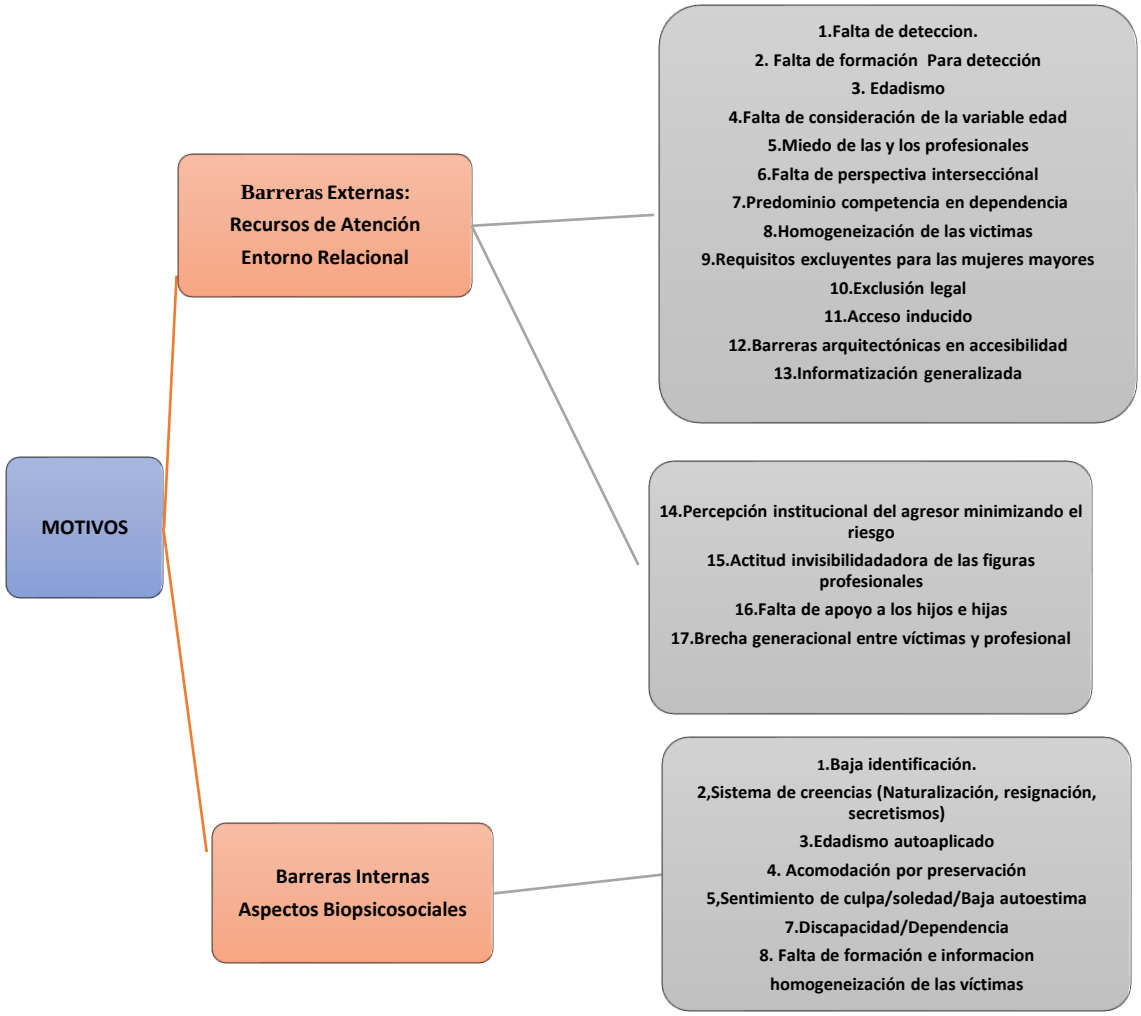
Se aprecia que esta inadecuación y falta de regulación normativa, según se recoge de las voces de las figuras profesionales, es fruto de una falta de sensibilización en torno al rol social de la mujer mayor. Por tanto, no se tiene en cuenta que la mujer mayor puede ser maltratada también, por aquellos/as, a quien ha de cuidar en su familia extensa. *Véase Nudo jurídico/60-bis - Tabla 80).*

Se detecta una cuestión de enorme transcendencia para el devenir de la víctima y que puede ser considerado como una discriminación en sí misma. Este aspecto referido, se relaciona con la normativa de acceso a la ayuda económica de pago único que se ofrece dentro del apartado de apoyo económico. A través de los testimonios recogidos se pone de manifiesto que la normativa de acceso a esta ayuda cierra la puerta al acceso a la mujer mayor a ella. Tanto por el requerimiento de un informe de empleabilidad emitido por Lanbide, que se considera sin sentido para una población no activa, como por la necesidad de ser poseedora de orden de protección en vigencia, cuando en su mayoría no interponen denuncia, o bien en caso de hacerlo es difícil que obtengan orden de protección. Así como se plantea, como incongruente, el requisito de presentación de informe de difícil empleabilidad, tratándose de una población no activa en términos laborales.

En la misma línea de acceso a ayudas económicas, se encuentran las dificultades o trabas con las que se encuentran las mujeres mayores de 65 años para acceder a la Renta d Garantía d Ingresos (RGI). (*Véase Nudo normativa requisitos/61, Nudo N.R.62, Nudo N.R.63- Tabla 80).*

En general, se observa que existe una falta de adecuación de los recursos. Dicha falta de adecuación se centra, de forma global en barreras externas que se presentan en los procesos activos, sobre todo, y esto conduce o bien a que las pocas víctimas en fase inicial no continúen y vuelvan a su situación anterior o bien que no inicien el proceso, al conocer las características o itinerario.

Figura 19 Motivos conducentes al bajo acceso al Sistema de Atención y Protección a Víctimas de Violencia de Genero, por mujeres mayores de 65 años.



Fuente: Elaboración propia

Tabla 80. Relación de evidencias testimoniales relativas a la variable Adecuación. Muestra 1. Objetivo 2

Variable de estudio	Objetivo 2 Evidencia testimonial
ADECUACION **ADECUACIÓN NUDOS**	***Adecuación Aspectos Transversales- inadecuación del lenguaje/1*** *"Bien, desde ese punto de vista comenzamos a trabajar, lo primero con la denuncia, bueno previamente a la denuncia hay una cuestión y es la asistencia letrada especializada... de acuerdo es mi primera cuestión, si esa asistencia letrada especializada, tiene en cuenta las características especiales de las mujeres mayores de 65 años…".* ***Muestra 1-SE/E2*** ***A.A.T. -Inadecuación lenguaje/2*** *"Si te cuesta a ti entenderlo cómo lo van a entender ellas creen que si se separan le abandonan no entienden las cuestiones de derechos y que te pase la pensión, pero no me la va a dar no me da el divorcio".* ***Muestra 1-RA/RD1*** ***A2) Aspectos estructurales Adecuación aspectos estructurales /3*** *" Enfermedades es muy importante, muy importante pienso yo. Yo lo tengo claro…. una mujer de más de 65 años tiene menos posibilidades por tener ciertas dependencias tienen mayor probabilidad de tener algunas enfermedades que condicionan su vida y yo estoy convencido de que todos los recursos, qué son muchos los que hay en el ámbito del tratamiento de la violencia de género, no los hay para mujeres con características de este tipo, como yo te planteo, por ejemplo, la posibilidad de llevar 20 mujeres que consigo identificar que están sufriendo violencia de género cinco de las cuales necesiten una silla de ruedas eh... tres, diálisis…. eso no hay capacidad para tratarlo…. a mí me crearía problemas de protección para protegerlas, con su escasa movilidad, etcétera…. qué es lo que genuinamente hace la Ertzaintza. pero bueno ya conseguiremos adecuar los sistemas que tenemos ahora a ese tipo de casuística……. Pero ¿y los recursos sociales".* ***Muestra1-ES/E1*** ***Adecuación A.E. /4*** ***"****Vuelvo a mi argumento, en términos institucionales estamos poco preparados para atender a casos de mujeres dependientes... con cualquier tipo pero que las hay…".* ***Muestra 1- ES/E2*** ***Adecuación A.E. /5*** *"Por ejemplo, algún caso que se nos ha presentado de alguna mujer sordomuda víctima de violencia de género, este es un caso real, porque la casuística es muy amplia y al final tenemos que adaptar los recursos...y el agresor también es sordomudo. Y la protección de la víctima nos plantea problemas que hemos ido resolviendo con mucha creatividad y con ilusión, con ganas de hacer las cosas bien, pero ni la normativa ni la legislación ni los servicios atienden a toda la casuística".* ***Muestra1-ES/E1***

ADECUACIÓN NUDOS	***Nudos- Misión y visión /5 --Inadecuación- Necesidad/6*** *"De alguna manera que se les abra una puerta hacia acompañamiento para estas mujeres para poder ir dando pasos para que ellas puedan ir accediendo a los recursos no solo decirles es bueno que usted acceda o que vaya o que llame sería buena la figura de un profesional que les acompañe en todo momento".* ***Muestra1-IO/SA*** ***Adecuación ámbito seguridad /7*** *"Pero claro, nosotros tenemos que trabajar con otro tipo de edad, nosotros trabajamos con datos policiales, objetivos, basados en la denuncia".* ***Muestra 1-SE/E1*** ***Adecuación A.S. /8.*** *"…Porque claro, desde un punto de vista racional, insisto y obviamente si nosotros conocemos un caso, vamos a actuar rápidamente dentro de nuestras posibilidades, ... pero hay que reconocer que institucionalmente somos la institución probablemente menos indicada para abordar este tipo de violencia.".* ***Muestra 1-SE/E2*** ***Adecuación A.P./9*** *"Y es que en general los servicios de atención tanto sean de seguridad cómo de otro tipo estamos más enfocados a la violencia física, para nosotros es mucho más evidente, qué otro tipo de violencias y cuanto más sutil sea la otra violencia, más difícil lo tenemos".* ***Muestra-1/SE*** ***Adecuación A.P.10*** *"De hecho por ejemplo nuestra herramienta de valoración de riesgo está muy enfocada a la violencia física, violencia de carácter psicosocial o económico o de otro tipo para nosotros es muy muy complejo.".* ***Muestra-1/SE/E2*** ***Adecuación A.P.11*** *" Sí es cierto sobre la herramienta de valoración de riesgo que algunas veces comentamos, la herramienta es fruto del estudio de casos de Echeburúa, de violencia grave, de violencia física está orientada a eso… entonces los factores que tenemos en cuenta tienen que ver en aquellos que establece el presente en los casos que se ha producido".* ***Muestra-1/SE/E1*** ***Adecuación A.P.12*** *"Está basada en los casos que se han producido aquí y que hemos conocido que se han detectado y que se han estudiado. Si partimos del hecho de que los casos de mujeres mayores de 65 años se conocen menos pues es probable que eso influya después en la identificación de los factores de riesgo, es evidente".* ***Muestra-1/SE/E1*** ***Adecuación A.P./13*** *"La app es lo mismo, pero en el propio teléfono de la víctima No tengo ni idea para mayores de 65 cuál es el porcentaje de penetración de teléfonos móviles teniendo en cuenta que la tenencia de este tipo de dispositivos para la población general está en el 90 y tantos por ciento no tengo ni idea en el porcentaje de las mayores "***.*** ***Muestra-1/SE/E2*** ***Adecuación A.P./14*** *"Específicamente orientado a personas mayores no tenemos Podríamos tenerlo podríamos tener un teléfono específico para personas mayores con dos botones este hace esto y este hace esto otro bueno... pues podríamos tenerlo…".* ***Muestra-1/SE/E2*** ***Adecuación A.P./15*** *"Una mujer mayor con el móvil…y que si se descarga. Y con las Apps, si igual ni tienen un móvil con fuerza y…. que lo conozcan…".* ***Muestra-1AR/RD1***

ADECUACIÓN NUDOS	***Adecuación A.P./16*** *"No entiende el móvil…qué va a entender el bortxa... va a denunciar iba a llevar una pulsera telemática no …no porque no lo ve así te quiero decir que una mujer de 80 años ya pues no está para esas cosas…".* ***Muestra 1-AE/LA1*** ***Adecuación A.P./17*** *"Cuando viene una víctima y te plantea que pasaría y le explicas, esto que supone…una denuncia…pero claro es tal información, tal cantidad … que se saturan y dicen...: Ay! ¡Ay! ¡Ay! ¡No! ¡No! y es que es lógico… pues un poco ¿Ya estamos preparados para ello? Pues llegamos hasta donde llegamos, pero yo creo que en este rango de edad… no estamos".* ***Muestra 1-SE/PL2*** ***Adecuación A.P./18*** *"La noticia de que está siendo violentada en el sentido de que sea en la relación de pareja, no nos vamos a enterar. mucho menos en violencia doméstica. "***. Muestra 1-SE/E2*** ***Adecuación A.P./19*** *"También es un estadio dónde se ha producido violencia grave conocido no… pero claro seguramente tampoco llegamos a conocerlo bien del todo, seguramente claro en este caso. sobre las mujeres mayores de 65 años insisto las de 65 y las de 90 porque el colectivo es ese, no…. no lo tenemos bien calibrado, seguro y bueno... pero es lo que tenemos no…".* ***Muestra1-SE/E1*** ***Adecuación Apoyo Residencial/ 20*** *" En la normativa de pisos del Ayuntamiento de Bilbao, no se permiten visitas de nadie, seguridad… anonimato…, pero a veces como profesional, nos preguntábamos lo duro que se hace … no puedes decirle a una hermana… a una madre… y permitir que te vayan a ver… eso con una mujer de 30, 40 o 50 años… con una de tercera edad… este criterio yo cuestiono si verdaderamente se adapta a las necesidades de estas mujeres porque, cómo le vas a plantear a una mujer que ,imagínate, verdaderamente quiere romper la situación de violencia, que quiere ella, y decirle, no … mira … es que vas a entrar en este recurso de protección… pero no puedes tener una visita… pues de un nieto…no puedes decirles a tus hijos donde estás…no puedes tener visitas de familiares…no puedes, jo ¿, y dices…madre mía…para esa mujer la vulnerabilidad es mayor… estamos hablando igual de una mujer que tiene limitadas las salidas a la calle por temas de movilidad... ¿Le vas a quitar que vea…le vas a decir que…?".* ***Muestra1-O/IA1*** ***Adecuación Apoyo R./21*** *No, no, yo creo que una mujer de 81 años en un piso de acogida…no la veo".* ***Muestra1-IO/SA*** ***Adecuación Apoyo R./22*** *"Yo cuando vienen me da una pena… es que las llevan como una bolsa de patatas, se asustan, salen en bata y zapatillas… ¿no has traído medicación?".* ***Muestra1-AR/RD1*** ***Adecuación Apoyo R./23*** ***"****Nada, nada y además…ella tiene un arraigo en su barrio, es que, aunque tuviera dinero no se cambia…de su tienda de su panadería... de su kiosco, de su centro ambulatorio de sus amistades... no la puedes desarraigar... eso es lo más importante que tienen, seguramente que los hijos y las hijas viven cerca…que más que dinero el tema de la vivienda es fundamental entonces yo creo. Yo creo que desde luego es a las mujeres no sacarlas de la vivienda, no sé hacer recursos para ellos…. meterlos a una*

ADECUACIÓN NUDOS	*residencia... de ancianos o lo que sea, pero a ellas no sacarlas de su vivienda porque es que las matas…. Es que las matas... y una mujer no puede compartir vivienda. Ya para la gente joven de joven ya es duro no te digo nada, alquilar una habitación... pero bueno una mujer joven siempre puede decir puedo trabajar…. me puede ir mejor... puedo tener otra pareja, puedo rehacer mi vida como dicen ellas...mal dicho ¿no? pero ¿una mujer mayor? una mujer mayor... no va a hacer eso entonces… (…). no, no, no, la matas, la matas...tienen sus manías …su baño… si ya les cuesta irse de vacaciones, les cuesta la casa de los hijos, porque es verdad que las madres dicen yo no quiero ir a casa de los hijos yo no quiero una residencia…. Yo quiero en mi casa, aunque sea peor que la tuya yo quiero en mi casa…". **Muestra1-AE/PU*** ***Adecuación Apoyo R./24*** *"El ideal sería quedarse en su casa, para ellas... en el caso de que se pudiera apartar a la persona agresora y que esté recibiera la atención que necesite médica o la que necesite…". **Muestra1-AR/RD1*** ***Adecuación Apoyo R./25*** *"Ojalá fuera posible, es que el arraigo a la vivienda en hombres y mujeres mayores es muy grande es un problema generalizado, pero con mayor incidencia en edades avanzadas dónde se tiene más apego a su lugar de residencia y a conocer su entorno y es más difícil hacer una red nueva.". **Muestra1-AR/RD1-*** ***Adecuación Apoyo R./26*** *"Hay pisos que no cumplen el 100% de requisitos para gente con problemas de movilidad, pero luego si tenemos una serie de pisos que están adaptados tanto el portal como la vivienda. Adaptados están. Pero igual …. Están adaptados …pero luego les pones tus otros inconvenientes que no les vas a permitir por normativa … tener visitas... que para ellas es igual un aspecto que tiene muchísima más importancia que cualquier otro". **Muestra1-O/IA1*** ***Adecuación A.P./27- Adecuación Apoyo R./28*** *"Depende de la normativa, en algunos pisos son más estrictos, en los pisos del Ayuntamiento de Bilbao dejan. y son un apoyo …seguro". **Muestra1-AR/RA*** ***Adecuación Apoyo R./28-29*** *"¿Si una señora quiere salir quiere romper que le vas a meter en una residencia de ancianos? no están preparadas ... (…)* *Las personas que atienden a tercera edad no están dentro del sistema dentro de las residencias no sabemos lo que pasa con los matrimonios". **Muestra 1- AJ/SF2*** . ***Adecuación A.P./30*** *"Entre una mujer de 40 años y una de 81 la plaza prima para la de 40". **Muestra1-AR/RD1*** ***Adecuación A.P./31*** *"En los medios residencial, por necesidad de especialistas de la salud, porque se hace puntualmente cuándo existe una situación muy concreta, qué es restringido, porque tiene un coste elevado, y creo que debería estar previsto entre el personal de los recursos. Estas mujeres tienen mayores consecuencias del maltrato porque se ha alargado en el tiempo y necesitamos atención médica o al menos sanitaria". **Muestra1-AR/RD1***

ADECUACIÓN NUDOS	***Nudo Normativa Residencial/32*** *"En la normativa de pisos del Ayuntamiento de Bilbao no se permite visitas de nadie por seguridad, a veces como profesional nos preguntamos lo duro que se hace que no puedes decirle a tu hermana a un padre a una amiga estoy aquí y permitir que te vaya a ver eso con una mujer de 30 , 40 o 50…Una de tercera edad ..este criterio yo cuestiono si verdaderamente se adapta a las necesidades de estas mujeres, porque ..¿cómo le vas a plantear a una mujer imagínate que verdaderamente quiere romper la relación qué quiere ella y decirle no mira es que vas a estar en tu en este recurso de protección, pero no puedes tener la visita pues de tu nieto no puedes decirle a tu hijo dónde estás no puedes? Jo!... y dices madre mía… esa mujer la vulnerabilidad… es mayor estamos hablando igual de una mujer que tiene quizá limitada las salidas a la calle por temas de movilidad le vas a decir que…".* ***Muestra 1-O/IA1*** ***Adecuación A.P./33*** *"Una mujer mayor en un piso con otra de 30… esa no es la manera de iniciar su nueva vida para nada yo creo que tenía que haber recursos específicos para este tipo de mujeres si se diera el caso…".* ***Muestra 1-AE/LA1*** ***Adecuación A.P./34*** *"Los recursos residenciales tienen que compartir espacios para una mujer mayor eso es una dificultad añadida".* ***Muestra 1-AE/LA1*** ***Adecuación A.P./35*** *"Hay pisos que no cumplen el cien por cien de requisitos para gente con problemas de movilidad, pero luego si tenemos una serie de pisos que están totalmente adaptados tanto el portal como la vivienda. Adaptados están, pero igual están adaptados, pero luego le pones tú otros inconvenientes que no les vas a permitir por normativa tener visitas de familiares que para ella igual es un aspecto que tiene muchísima más importancia que cualquier otro".* ***Muestra 1-O/IA1*** ***Adecuación A.P./36*** *"La Jueza dice: os separáis… vendéis el piso... pero esto en mujer mayores…"* ***Muestra 1-AR/RD1*** ***Adecuación A.P./37*** *"Yo creo que cuando entras en este mundo .te das cuenta y ahora que has venido tú. Me planteo. que si miras las necesidades. no es pensar solo en más de 65.Es en Paquita. en Pepa.".* ***Muestra 1AR/UD2*** ***Adecuación A.P./38*** *"Regresar de un recurso de acogida en el que ha encontrado normalidad, otra vida, amor... atención comida y recuperación del sueño… a casa con el agresor y estando a expensas que la base le ofrezca una ayuda que no llega porque no hay.".* ***Muestra 1-AR/UD1*** ***Adecuación A.P./39*** *" Una persona de 65 años puede estar un poco en la muga[283], pero una persona de 80 o de 91 que he atendido…. a esas personas qué informen empleabilidad o de intermediación le puedes hacer de que puede ser empleable 1 empleable no tiene ningún sentido… ¿con qué base? ".* ***Muestra 1-AE/LA2***

[283] Vocablo en euskera significa "frontera"

ADECUACIÓN NUDOS	***Adecuación A.P./40*** *"Es que una mujer mayor si sale de casa se tiene que ir a donde un hijo o hija que va a hacer algunas igual tienen que empezar a leer y escribir es entonces que te planteas a medio largo plazo sacarte la eso con 102 años a coger el título de ESO".* ***Muestra 1-AE/LA2*** ***Adecuación A.P./41*** *"Si sabes escribir lo justo no saben … se maneja en papeles nunca han andado en bancos en todo caso algún hijo…en todo caso algún hijo …las que tienen que firmar. Tienes que firmar tú es que sé muy poco escribir ".* ***Muestra 1-AR/UD1*** ***Adecuación A.P./42*** *"Y en el caso de la tercera edad yo sí que creo que hay ahí un perjuicio hacia el apoyo psicológico que además es una de las piedras angulares para el cambio, contarle a alguien que no conozco mis problemas sí que hay más resistencias no están hechas".* ***Muestrea 1-O/AI.*** ***Adecuación A.P./43*** *Aquí apenas hemos tenido, bueno vino una mujer ya mayor sobre 70, vasca de las de broche en la solapa, no estaba muy convencida y me dijo que le había dicho el hijo que como iba a ir ella a eso, y no vino a más sesiones ".* ***Muestra 1-AP/MD2.***
NECESIDADES RESPUESTA	*B)* ***Adecuación Necesidades /44*** *"Decirle no te preocupes vamos a buscar una solución para el señor eso supone quitarle el 80% del problema de encima (…) es gente mayor… tener que liquidar el patrimonio es inconcebible… vender la casa…. buscar un apartamento, que no que no… en estas edades el patrimonio ... lo que se tiende es a mantenerlo con la idea de que sea para los hijos y eso también a ellas les da tranquilidad".* ***Muestra1-AJ/SV*** ***Adecuación Necesidades /45*** *"En gente mayor tener que liquidar un patrimonio es inconcebible vender la casa a buscar un apartamento que no que no en esta ciudad es patrimonio lo que se tiende es a mantener con la idea de que sea para los hijos y eso a ellas también les da tranquilidad".* ***Muestra 1-AJ/SV*** ***Adecuación Necesidades /46*** *"Otro tema también muy importante que luego lo vuelvo a subrayar para mí un tema fundamental para que las mujeres mayores no se separen es el tema de la vivienda, las viviendas son al 50%, afortunadamente, suelen ser en propiedad y afortunadamente la suelen tener pagadas Eso es lo único bueno que tienen que no tienen hipoteca a medias todavía como otras, pero claro…. cuando no hay hijos en la casa, cuando se separa una pareja le conceden, si hay denuncia con la protección, aunque no haya denuncia, aunque no haya denuncia, …Pero aquí este piso hay que repartirlo y ese piso es de los dos Hacemos lo vendemos y cada uno con lo que sea... Pero con ese dinero dónde vas con ese dinero no puedes... Comprarte nada, a una señora mayor no le dan un crédito, Nadie le ayuda los hijos, No le van a dar dinero porque al final igual es dinero perdido ellos lo necesitan…".* ***Muestra 1-AE/PU*** ***Adecuación Necesidades /47*** *"Ella se ven faltas de recursos tienen una vivienda les preocupa mucho la situación de él son cuidadoras del agresor y encima les preocupa más que su propia situación que va a pasar con él si ellos son dependientes e suele ser lo más a la hora de tramitar*

NECESIDADES RESPUESTA	*separación o divorcio son beneficiarios de pensión, pero al final estamos hablando de repartir miseria"* ***Muestra 1-AJ/SV*** ***Adecuación Necesidades /48*** *"Yo, a día de hoy, creo que los recursos no son conscientes de estas necesidades específicas"* . ***Muestra 1- IO/SA*** ***Adecuación Necesidades /49*** *"Creo que las leyes son demasiado generales y que debería haber unas líneas legislativas específicas para determinados colectivos, no solo la ley general que abarca a toda la población"*. ***Muestra 1- IO/SA*** ***B.1 Respuesta Inadecuada/50*** *"Si sabe escribir lo justo… no saben ni lo que gana el marido… en las cartillas casi no figura ninguna… en todo caso algún hijo… las tienes que firmar…es que muy pocas escriben…"*. ***Muestra 1-AR/RD1*** ***Respuesta inadecuada /51*** *" Son mujeres que no están preparadas ni a las que yo creo que es bueno empujar a que pongan una denuncia, porque no creo que sea su necesidad básica, creo que son mujeres que necesitan ser escuchadas, mayormente, que necesitan tener un espacio donde poder desahogarse, que tengan un apoyo emocional por parte de las profesionales que las está atendiendo, porque muchas veces es un primer paso para que ellas puedan hablar de cómo se sienten, incluso dar pequeños pasos para poder mejorar la situación"*. ***Muestra 1-IO/SA*** ***Respuesta inadecuada /52*** *"Es que esto es un agujero yo pensaba no porque los recursos no fomentan su autonomía social personal, pero es que no recogen nada porque yo me separo con 70 años de ese que me ha estado haciendo la vida imposible porque a mí me dice la sociedad pon una denuncia no sé qué y digo y qué va a pasar con este señor si al final va a ir más en contra mío eso condiciona la mujer claro y ellas lo saben"*. ***Muestrea 1- AE/LA2*** ***Respuesta inadecuada 53*** *"Parece que desde el ámbito judicial no conocen las necesidades de estas mujeres y si acaso les dan una orden de protección a una mujer de más de 65 años y un marido de 80 no sé si es más una solución o un problema de cara a la organización luego familiar es lo mismo a ellas les retrae"*. ***Muestra 1-AJ/SV*** ***Respuesta inadecuada /54*** *"La Trabajadora social te dice si es que no le puedo ofrecer nada, es que o hay ningún recurso… entonces ¿Para qué ha dado ese paso?, le preguntan por si tiene la ayuda de un familiar ¿No te puedes ir a Extremadura?... eso es lo que se le dice…vete con una cuñada al pueblo…bueno dale una vuelta. Lo que te acabo de contar es así"*. ***Muestra 1- AR/RD1*** ***Respuesta inadecuada /55*** *"Pero como no hay… te dicen y ¿dónde la llevamos… que si no es competencia nuestra…la mujer pasa… de pelota, a pelota... a ninguna mujer se le ha conseguido llevar a ninguna residencia"*. ***Muestra 1- AR/UD1***

NECESIDADES RESPUESTA	***Respuesta inadecuada /56*** *"Aquí empiezan a conocer una vida normal...pero luego al salir …. La base ya te ayudará … es mentira.".* ***Muestra 1- AR/UD1*** ***Respuesta inadecuada /57*** *"Respecto al agresor… cuando te metes en un procedimiento judicial… las condenas a un agresor que tengan más de 75 años… no son viables, entonces la realidad es que; inicias el proceso, expones todo… y luego le tienes que devolver … pues a él, a su casa, o a un recurso si lo hubiera para cuidarle… entonces ante la falta de respuestas pues buscan la alternativa del cuidado por la edad".* ***Muestra 1- AR/UD1*** ***Respuesta Inadecuada/58*** ***"(…)*** *Nosotros tenemos la puerta d la comisaria abierta, esperando a que nos llegan. Pero hay otra cuestión. yo me atrevería a decir que somos, o posiblemente, la institución menos indicada para atender este tipo de violencia".* ***Muestra 1-E/SE1*** ***Respuesta Inadecuada/59 (*** *"pero es más difícil que nosotros vayamos a buscar en determinados ámbitos que requieren excavar".* ***Muestra 1-E/SE1***
NUDOS JURÍDICOS	***c)Aspectos objetivos Nudo jurídico/60*** *"Pues tenemos a un montón de mujeres viviendo con hijos con una agresividad... ahí importante ...que estas mujeres no serán víctimas de violencia de género …con lo cual cerrados los accesos... en qué casilla entran… para mí en la de máximo peligro que se considera. Nosotros si atendemos la violencia de hijo varón la atendemos, pero en otros ámbitos no… no se la cataloga como…. Y las situaciones son un riesgo bastante alto porque encima ya hablamos de una persona joven con vitalidad con unos picos de violencia importantes… porque puede ser un maltratador condenado, que ha vuelto a su casa, frente a una persona que ya de entrada al ser mayor … mucho más vulnerable... ¡no sé! para mí son situaciones... ese es un colectivo de víctimas que no se tienen en cuenta".* ***Muestra 1-0/IA1*** ***Nudo jurídico/60-bis*** *"Los recursos no son adecuados, pero en general porque no son adecuados a la necesidad de cuidados existentes actualmente, y esa carga de cuidados recae en las mujeres y más especialmente en las mujeres mayores, que tienen que cuidar a sus hijos e hijas nietos y nietas. Y si además son víctimas de violencia de género. o doméstica por parte de hijos hijas y nietos y nietas… (…), Que sí creo que el sistema es conocedor de estas situaciones…yo creo que individualmente si se ve... el problema es cómo unificar esto, el problema es hacer una legislación adecuada, una aportación de medios económicos adecuada porque... quien legisla pues no sé si lo ve o no ".* ***Muestra 1/ AR/RD1*** ***Nudo normativa requisitos/61*** *"En los requisitos de acceso a las ayudas económicas a víctimas hay una clara discriminación por edad, la orden de protección. Existe un Real Decreto de 2018, qué señala que, para la categorización de víctima, tendría validez un informe de los*

NUDOS JURÍDICOS	*servicios sociales, si tú estás categorizada como víctima. Porque a partir del Real Decreto de 2018 con OP en vigencia o informe del Ministerio Fiscal este elemento se debería modificar... eso está pendiente de hacerse... claro porque hoy por hoy... no te dejan hacer la solicitud... ejemplo si te dejarán y te respondieran negativamente... hay diríamos muchas cosas... aunque ellas dirían que no, ... se podría seguir subiendo".* ***Muestra 1-AR/RD1*** ***Nudo N.R.62*** *"Son mujeres que no son empleables es la pesadilla que se muerde la cola no van a tener acceso a las ayudas económicas porque no tienen certificado de empleabilidad porque no son empleables".* ***Muestra 1- AE/LA1*** ***Nudo N.R.63*** *"Lo del empadronamiento sí por qué. es muy sabido, pero. sí hay una serie de apartados donde sí garantiza tiene unos mayores derechos, pero claro la mayoría de las veces también se queda en papel mojado con estas mujeres porque lo que decimos ya no puede ir a vivir con sus padres ...si va a otra unidad convivencial igual son personas que no han trabajado y que dependen económicamente de ella o bien ella de las hijas".* ***Muestra 1- AE/LA1***

2.3. Resultado muestra figuras profesionales (Muestra 1. Objetivo 3.)

Siguiendo nuestro tercer objetivo de estudio, solicitamos a las figuras profesionales informantes sus reflexiones en torno posibles cambios y/o aspectos susceptibles de mejora. Los resultados se enmarcan básicamente en tres bloques o dimensiones:

- ✓ Formación para la detección,
- ✓ Modelos de intervención y coordinación,
- ✓ Aspectos normativos para acoger todas las necesidades y situaciones.

2.3.1. Formación para la detección

En cuanto a los recursos del Sistema de Atención y Protección:

- ✓ Hay unanimidad en la consideración de facilitar el acceso e identificación por parte de los/as profesionales de atención sobre todo centrado en la formación para la detección en el Sistema Sanitario. Pero también se considera imprescindible la formación en violencia en mujer mayor en Servicios Sociales de Base sobre todo para facilitar la detección. (*Véase Detcción1, Detección /2-Tabla 81.Pag.324).*

Ahora bien; Se parte de quitar perjuicios hacia los servicios no específicos de mujer, por el nexo de unión que significan y se refuerza la idea de no excluir ningún entorno de atención, en casos de mujer mayor e incluirlos en la detección derivación y coordinación.

✓ Se considera oportuno, por tanto, la formación en otros servicios como el SAD o BETI ON, los cuales no están contemplados actualmente dentro del Sistema de Atención y Protección a víctimas. (*Véase Detección /Formación/3- Tabla 81).*

✓ En esta línea, se contempla la idea de formación para la detección en centros de atención a mayores (Centros de Día, o Centros de Jubilados/as) lo cual, está bastante reforzado por la mayoría de entrevistado/as. En este sentido se hace especial hincapié además en la violencia sexual, tan oculta y aceptada como debito conyugal. *(Véase Detección tercera edad /coordinación/ 4, Detección tercera edad /coordinación/5, Formación género/Tercera edad/Violencia sexual/ 6- Tabla 81).*

✓ Se valora acercar la información a los entornos de la mujer, en sentido divulgativo, incluido el entorno casa y adecuándolo a sus medios informativos radio y televisión. Preocupa el entorno rural por la lejanía y aislamiento de algunos caseríos.

✓ Se considera propicio, incluir el entorno religioso, como espacio y figura de detección u/o información a la mujer mayor dada el impacto que tienen en su realidad por su cercanía. En este sentido la figura del sacerdote se reconoce como posible aliado. (*Véase. Formación Entorno/Religión/7, Formación Entorno/Religión/8-Tabla 81.)*

✓ En relación con el entorno de la mujer, se sugiere incluir el entorno asociativo por considerarlo un espacio muy cercano y proactivo. *(Véase Formación Entorno/Asociación / 9 -Tabla 81).*

2.3.2 Modelos de intervención y coordinación

➢ *En cuanto a las Competencias*:

Se reflexiona en torno a las competencias interdepartamentales, ya que prima la atención a la dependencia o sociosanitaria en tercera edad, pero esto no contempla la inclusión de la posible atención a la situación de violencia. (*Véase Competencias departamentales/10-Tabla 81.)*

➢ En este aspecto se reflexiona en torno al hecho de que la estructura este definida en función de recursos específicos visualizando que esto hace que no se respete la interseccionalidad y que para subsanarlo se necesitaría una intervención más integrada.

➢ Se remarca en este sentido la transversalidad entre servicios de dependencia, discapacidad y mujer para que, en casos de una mujer mayor que sufre violencia, se lleve a cabo verdaderamente una atención centrada en la persona y no haya que elegir entre una necesidad u otra. Es decir, poder cumplimentar o combinar recursos.

- ✓ En relación con esto, se reflexiona en torno a la inclusión en el III Acuerdo Interinstitucional la mejora del ajuste entre contingencias y edades. Introduciendo un plan de detección, de análisis adecuado y de priorización de contingencias atendiendo las específicas de la edad, pero sin perder la contingencia de la violencia. (*Véase Competencias departamentales/11-Tabla 81).*

- Se reflexiona en torno a la importancia de construir procedimientos unificados y respetarlos para que no esté en función de las circunstancias del recurso y/o el/la profesional. *(Véase Cambio estructural transversal/ Institucional/12, Cambio estructural transversal/ Institucional/13-Tabla 81).*

En cuanto a perspectiva de género en tercera edad:

- Se reflexiona sobre la falta de enfoque de género para la detección de situaciones de riesgo (matrimonios) en al ámbito institucional de mayores, y la coordinación con los servicios especializados en violencia, en este sentido se aboga por aunar estas líneas.

En relación con cambios en el modelo de intervención:

- Se reflexiona en torno a la homogenización de las víctimas en los modelos de atención e itinerarios de los servicios especializados y se pone de manifiesto que estas víctimas necesitan otro tipo de atención. Este aspecto se refuerza con la idea del respeto a los ritmos de esta víctima y la presión añadida que puede tener una mujer mayor para identificar y acudir a un servicio específico, vinculándolo con la necesidad de crear otros espacios para ellas. Se identifica como errónea una intervención que no atiende a la variable edad, y que se ciña a los itinerarios establecidos para el proceso actuales, globales para todas las víctimas, afirmando que ellas no están para eso y necesitan salir de esos itinerarios. (*Véase Homogenización/15-Tabla 81).*
- Se reflexiona en torno a la creación de diferentes espacios o recursos de carácter específico para atención a víctimas mayores. Esta idea se apoya en la no homogenización de las víctimas en los espacios, modelos de atención e itinerarios de los servicios especializados, Se apoya, además, en el derecho a la confidencialidad que pudiera no haber en un servicio general y que las mujeres mayores a causa de su mayor vergüenza, resistencias o presión social, exposición al qué dirán…etc., necesitarían. (*Véase, Recursos/servicios específicos. Ad hoc, /16, Recursos/servicios específicos. Ad hoc/ 17-Tabla 81).*

- ✓ En este aspecto se aportan ideas como, por ejemplo: Un servicio telefónico de atención 24 horas específico para casos de mujer mayor, un servicio jurídico ad hoc,

asistencia policial a domicilio, y la creación de un EISE[284] para atención a casos de violencia en mujer mayor. Creación de grupos en los ambulatorios (símil al espacio para dejar de fumar) para mujeres que no quieran separarse. Se valora la teoría de pares como método de apoyo al proceso de identificación y/o ruptura. (*Véase R.Es., Tfno.24h/18, R. Es., Legal/19, R.Es. Policial/20, R.Es. Teoría de pares/21 -Tabla 81).*

- ✓ Ahora bien: Existe cierta ambivalencia de ideas al respecto. Por un lado, se expresan voces que valoran el beneficio de una atención específica, en atención a su especificidad. Así como, por otro lado, se detectan voces que indican que el abordaje no sea solo en los espacios específicos, sino que todos los recursos, estén capacitados para poder al menos hacer una valoración y derivación.

- Se valora la necesidad de una atención familiar, por cuestiones de no ruptura, pero también por la situación de los hijos e hijas víctimas de larga data, ahora adultos. (Esta idea de intervención familiar es altamente secundada).
  - En este sentido hay varias vías de reflexión al respecto que abogan por una intervención familiar, esta idea se encuentra apoyada por los siguientes argumentos:
    - ✓ La falta de adecuación de soluciones acordes a las mujeres convierte la situación en un problema familiar, y que son los que, en el mejor de los casos, lo están intentando solventar.
    - ✓ Esto se apostilla con la reflexión en torno al condicionante añadido, que tienen algunas víctimas, del cuidado a nieto/as por acogimiento o ayuda económica familiar, como situaciones no visibilizadas en los recursos. *(Véase I.F. Problema Familiar/ 22 -Tabla 81).*

- Se valora la idea de atención al agresor, (está bastante apoyada), aunque esta idea tiene alguna controversia; algunos testimonios indican que no esperan mucho existo dada la bajísima motivación intrínseca de este agresor o bien no confían en ningún cambio por parte del agresor. Esta idea de atención al agresor aparece vinculada a varios momentos, incluso en algunos casos adquiere categoría de determinante; A saber:
  - Se valora desde la perspectiva de la necesidad diferencial de la víctima conviviente, esto es; invertir en ellos para que la violencia disminuya, aunque no sea la situación ideal, que sea una situación de no riesgo y de respeto.

[284] Equipo de Intervención Socioeducativa

- Se valora desde la facilitación del acceso a mujeres a una ruptura (en los casos de ser posible), desde la perspectiva de una intervención familiar y desde la perspectiva de la atención desde servicios de mayores.
- También se presenta como acción frente a una inacción penal de privación de libertad del agresor, por la edad y falta de antecedentes. (*Véase Intervención Familiar global/23 -Tabla 81).*

- Se destaca por una parte importante de las/los entrevistados la necesidad del acompañamiento físico, y se aboga por formalizar una figura especifica. Se justifica su necesidad y se vincula con los diferentes momentos del proceso, saber: Con las dificultades de acceso de la mujer a los diferentes recursos, y con la necesidad de comprensión de la información, con sus características de dependencia o movilidad, o de atención centrada en sus necesidades. (*Véase Figura Acompañamiento/24, Figura Acompañamiento/ 25, Acompañamiento/Asociación/26 -Tabla 81).*

Concienciación social, transversalidad e implementación

- Aparecen muchas voces que reivindican campañas publicitarias centradas en las mujeres mayores, pero también en los hombres, es decir que aborden la concienciación de carácter social, y la información más concreta en las cuales se interpele al hombre mayor. (*Véase Construcción social/Mass media/27, / -Tabla 81)*. Así como se incide en la necesidad de mostrar la realidad en datos a la ciudadanía para la toma de conciencia. (*Véase Construcción social /datos/28 -Tabla 81)*. Relatan en torno a esta cuestión, que hablamos de caldo social y decimos la solución pasa por toda la sociedad … pero… los mass media se hacen eco *(Véase Humanizar el trato.29-Tabla 81).*
- Se reflexiona en torno al orden de llevar a cabo estos cambios, se ve claro en principio fomentar la visibilidad tanto para la identificación de la víctima como de la sociedad, pero se plantean dos cuestiones al respecto; Una ¿Qué va a antes, concienciar para la identificación a la víctima y entorno, o formar para la detección en servicios generales y reforzar la formación en atención a víctima mayoren servicios específicos? Y otra segunda cuestión es ¿Si se subsana la cuestión del acceso para la mujer qué le ofrecemos si no se ha adaptado el recurso a su necesidad? Hay voces que indican que ha de ser una cuestión paralela y otras voces indican comenzar por formar al entramado profesional tanto de servicios específicos como de atención general.

Con relación a cambios normativos.

- Se reflexiona en cuanto a la dificultad de llegar a consensos dada la gran diversidad a nivel de los tres territorios históricos, en cuanto a articulación.

- Hay reflexiones que giran en torno a la cuestión de inclusión de casos de mujeres con victimarios hijos adultos en la atención. Puesto que esto es violencia intrafamiliar de género y no siempre incluye atención jurídica como violencia de género, ni asistencial como víctima.
    - ✓ Otro asunto que queda reflejado que se excluye, es la inclusión de la situación de la mujer mayor viuda de un agresor, en espacios de apoyo a la recuperación. También se visibilizan las situaciones de mujeres mayores que conviven con hijas victimarias, y que también sufren violencia de su yerno maltratador.
- Se reflexiona en torno al porcentaje de la pensión compensatoria el cual suele dejar a la mujer en una situación de vulnerabilidad económica. En este sentido se considera indispensable posibilitar el aumento al 50% de pensión compensatoria sobre todo dada la situación de posible precariedad económica de una víctima mayor.

Tabla 81. Relación de evidencias testimoniales relativas a la variable Mejoras. Muestra 1. Objetivo 3

Variable de estudio.	Objetivo 3 Evidencia testimonial
AREAS MEJORA **FORMACIÓN DETECCIÓN**	***Detección/1*** *"Hay un trabajo de formación y detección importantísimo es poner remedio... a lo que evidentemente ya no tiene, pero si podemos prevenir que no se mantenga esa situación o por lo menos se mejore el tiempo que les queda que lo vivan con tranquilidad...".* ***Muestra 1. AE/LA1*** ***Detección /2*** *"Yo creo que sería muy importante la detención a través del sistema sanitario qué es el más conocido para ellas".* ***Muestra 1. AP/MO2*** ***Detección /Formación/3*** *Los sistemas de ayuda a domicilio tienen su funcionamiento, pero hay especificidades que no están cubiertas. Estas personas tienen una función muy importante y deberían tener más formación".* ***Muestra 1.O/IA2*** ***Detección tercera edad /coordinación/4*** *"Yo creo que debería haber profesionales que se acerquen a estos centros ...a los centros sanitarios ,a los centros de mayores ...a centros de día ,incluso a los servicios sociales de base , para que se pueda hacer una coordinación con esos profesionales se y en coordinación con ellos que sean estos profesionales los que detesten desde una formación ...que se les pueda dar previamente para que la gente que está especializada en eso pueda acudir donde estos profesionales para hacer que esos profesionales se formen .... ".* ***Muestra 1.IO/SA*** ***Detección tercera edad /coordinación/5*** *"Si buscamos un sistema integrador... en la residencia de mayores... que contacten con los recursos necesarios para tratar esta situación. no aportar un nuevo recurso... mejorar el recurso.".* ***Muestra 1.AR/UD2*** ***Formación género/Tercera edad/Violencia sexual/6*** *"Luego las instituciones, los centros de la tercera edad lo mismo que tienen que tener un espacio para para estas mujeres ... y luego pues el personal tiene que trabajar en los centros tiene que estar muy al loro para detectar… Porque una pareja con 75 años que llegue a una residencia y el marido toda la vida la ha metido mano a una mujer le guste o no evidentemente no va a dejar de hacerlo… Yo creo que todo el personal que trabaja porque estamos hablando de organismos públicos de un presupuesto público el cual pagamos todos, y no se puede consentir…. igual que no se puede consentir que hay agresión sexual en los centros de menores…"* ***Muestra 1. AE/LA1*** ***Formación Entorno/Religión/7*** *"Algunas mujeres nos han venido derivadas del párroco… si la cuestión es esa…todo puede dar luz en esa tiniebla…".* ***Muestra 1.OJ/SV***

FORMACIÓN DETECCION	***Formación Entorno/Religión/8*** *"Es un factor a tener en cuenta, así como se tienen otras religiones. para los mayores no hay divorcio es el perdón. La iglesia transversalmente debía actuar al respecto, algunas sí lo han contado, por ejemplo, se lo han contado al Pastor evangelista ellos incluso han sido mediadores una supuesto un apoyo a la separación e integración social".* ***Muestra 1.AR/RA*** ***Asociaciones Formación Entorno/Asociación/9*** *"Yo creo que las instituciones tienen que tener conciencia también, ósea ampliar los recursos darse cuenta de que tienen que tener personal formado o sea las trabajadoras tienen que tener formación en violencia de género, pero no me sirve con 20 horas de curso... o sea yo creo que es una formación que es continuada y la experiencia te la van dando… y si las trabajadoras sociales no tienen competencias… pues acudir a otro tipo de instituciones organismos, asociaciones o lo que quieras…".* ***Muestra 1. AE/LA1***
MODELOS INTERVENCION COORDINACION	***Competencias departamentales/10*** ***"****Exclusivamente desde los servicios especializados prioritariamente cuando la contingencia es claramente esa evidentemente habrá que hacerlo desde los servicios especializados pero todos los recursos tienen que estar capacitados para poder abordar personas con discapacidad que tengan parálisis cerebral y tengan una situación de violencia machista pues igual hay que hacer una buena valoración y entonces tendremos que ver si lo mejor es atenderle en un recurso normalizado o es mejor desde un servicio especializado.(…) Tenemos que adaptar nuestra mirada a la hora de trabajar con nuestras mujeres o sea no podemos obviar la edad".* ***Muestra 1.0/PF1*** ***Competencias departamentales /11*** *"Yo creo que es un poco en cuanto a esa confusión o ese mal ajuste que se hace entre contingencias y edades… yo creo ahora que se va a revisar el tercer acuerdo yo creo que ahora en el III Acuerdo, 1 de los temas que habría que incorporar es esto, el que realmente cuando se detectan este tipo de situaciones en cualquiera de los sistemas o sea da igual Ertzaintza, en policía, sanidad o servicios sociales. Ahí yo creo que tendríamos que introducir mejor este plan de detección de análisis adecuado de priorización de las contingencias, porque a lo mejor es correcto que primero, la atención sea la dependencia sea una mujer dependiente o discapacitada o primero hay que atender eso, pero sin perder la contingencia de la violencia o al revés que confunda. no …sí, pero yo creo que en ese IIII Acuerdo hay que incorporar, bien porque la ley nueva que se quiere meter ya algunas apreciaciones relativas a este tema. pues también en ese III Acuerdo es importante...".* ***Muestra 1.O/PF1*** ***Cambio estructural transversal/ Institucional/12*** *"El cambio tiene que venir desde la administración, los recursos tienen que nacer desde la administración como por ejemplo exclusiones en los baremos reforzando los recursos profesionales… diferenciando que sean más joven o más mayor.".* ***Muestra 1. AI/SM*** ***Cambio estructural transversal/ Institucional/13*** *"Pero .es que luego dependen de que el señor les quiera pagar…, porque lo pone el papel, es como la orden de alejamiento… que lo pone el papel…".* ***Muestra 1. AI/SM*** ***Cambio estructural transversal/ Institucional/14*** *"En los medios residencial, por necesidad de especialistas de la salud, porque se hace puntualmente cuándo existe una situación muy concreta, qué es restringido, porque tiene*

MODELOS INTERVENCION COORDINACION	*un coste elevado, y creo que debería estar previsto entre el personal de los recursos. Estas mujeres tienen mayores consecuencias del maltrato porque se ha alargado en el tiempo y necesitamos atención médica o al menos sanitaria".* ***Muestra 1. AR/UD1*** ***Homogenización/15*** *" La intervención con estas mujeres errónea sería hacía que pongan la denuncia, hacía que se separen…es decir no es lo mismo una solución que podemos dar a otro tipo de colectivo, de otro rango de edad, de mujeres víctimas de violencia de género porque yo creo que con estas mujeres …sería... caminar más las actuaciones hacia el empoderamiento …hacia talleres o espacios donde ellas puedan empezar a entender la situación en la que están ,pero de alguna manera que se les abra …digamos una puerta hacia su situación en particular que ellas no están para ..digamos denunciar ..ir a la Ertzaintza ….o sea que se salga de esos itinerarios establecidos para las mujeres víctimas de violencia de género" .* ***Muestra 1. IO/SA*** ***Recursos/ servicios específicos. Ad hoc. /16*** *"Los servicios tanto de vivienda, cómo de ayudas, cómo de asesoría legal etcétera, deberían tener en cuenta que hay una población mayor que no conoce los recursos tecnológicos, y que tiene dificultades de aprendizaje, debería generarse algún sistema específico para las mujeres más mayores ...o sea de carácter más humano y menos tecnológico".* ***Muestra 1. O/IA1*** ***Recursos/ servicios específicos. Ad hoc/17*** *"Yo desde mi entender y desde mi sentir, creo que debería haber recursos específicos para mujeres mayores de 65 años víctimas de violencia de género ¿qué tipo de recursos? por supuesto recursos presenciales …que sean centros específicos para que ellas puedan acceder donde haya profesionales formados en violencia de género en mujeres mayores de 65 años ….para que se trabaje con ellas desde una intervención presencial …Y luego desde ahí ir viendo sí se pueden generar propuestas de intervención con esas parejas maridos o ir haciendo que ellas poquito a poco en el ámbito donde están se vayan empoderando para que puedan pedir ayuda".* ***Muestra 1.IO/SA*** ***R.Es. Tfno.24h/18*** *"Yo creo que habría que generar un sistema totalmente nuevo …diríase diseño de atención telefónica específico para estas mujeres mayores de 65 años... (…) Las mismas características que el nuestro pero que sea de atención específica a estas mujeres."* .***Muestra 1.IO/SA*** ***R. Es. Legal/19*** "*Yo entiendo que debería de haber una asesoría legal específica para personas mayores en los municipios porque no saben dónde pedir ayuda, la ayuda general no les vale porque tienen más dificultades, para comprender, para conseguir documentos, para acudir a las citas…".* ***Muestra 1. AR/UD2*** ***R.Es. Policial/20*** *"Igual a esa mujer el salir a una comisaría. preferiría una denuncia en domicilio".* ***Muestra 1. AE/PU***

MODELOS INTERVENCION COORDINACION	***R.Es. Teoría de pares/21*** *"La Teoría de pares puede ayudar a estas mujeres o sea otras mujeres mayores, que están a demás solas… las que han pasado por ello... tú te vas con alguien que ha pasado algo como tú y eso te ayuda a estas mujeres les ayudaría".* Muestra ***1. AT/U*** ***I.F. Problema Familiar/22*** *"No se cuenta con los hijos e hijas mayores que también son víctimas y que la función protectora de su madre siempre ha sido apartarlos, y han entrado en ese camino y se mantienen al margen... lamentablemente o son muy muy neutrales tirando para el otro lado..." ¿Ahora nos dejas aquí con esto...?".* ***Muestra 1. AE/LA1*** ***Intervención Familiar global/23*** *"Una vez que ya se ha hecho una formación también a los profesionales creo qué y no posteriormente sino en paralelo …habría que hacer una intervención con los familiares …con los hijos e hijas porque muchas veces los hijos las hijas mismas …no entienden porque su madre está aguantando… no tienen claro porque ella no da pasos ...o porque tampoco tienen esa concienciación real de lo que está pasando ella ….Con lo cual también …ella recibe no solo ya muy poquito apoyo por parte de la sociedad ...y de los recursos que hay sino también ...Su propio entorno los hijos e hijas que no entienden realmente …no apoyan …Para mí es primordial la intervención con los familiares ,me parece algo principal …y sí dentro de la misma familia no hay un apoyo ellas se van a sentir todavía más solas ... y van a dar menos pasos para salir de ahí ….o por lo menos lo que decíamos antes no tanto el salir si no mejorar su situación .* *(…) es muy importante ese trabajo a nivel familiar en toda la extensión de la palabra, es decir con toda la familia ,sería bueno trabajar con ella lo primero de todo ,seguido con los hijos que son el apoyo más grande y más cercano que pueden tener ellas y por supuesto con ellos también , para que ellos también vean que la situación es esa y que desde luego tienen que cambiar su actitud …eso en cuanto a los hombres y en cuanto a los hijos un apoyo incondicional a ellos que son también víctimas para que puedan apoyar a estas mujeres.".* ***Muestra 1. IO/SA*** ***Figura Acompañamiento/24*** *"Desde mi experiencia profesional no dudo en que harían falta recursos específicos, apoyos específicos, acompañamientos específicos. Creo que nosotras desde el teléfono sí que hacemos ese acompañamiento emocional… esa escucha… esa contención... y ese crear el espacio para que la mujer puede hablar de cómo se siente y devolverle la medida que se puede la situación pues tal cual es no tal como la viven ellas …pero yo creo desde mi experiencia también el teléfono puede llegar ahí pero sí que haría falta un acompañamiento presencial con estas mujeres …que tengan una figura de acompañamiento ….para poder ir dando pasos …para que ellas puedan ir accediendo a los recursos ..no solo decirles "es bueno que usted acceda …o que vaya ..o que llame ….sería bueno la figura de una profesional que les acompañe en todo momento".* ***Muestra 1. IO/SA*** ***Figura Acompañamiento/25*** *"Hay que tener sensibilización, formación y luego que tú quieras hacer algo por ayudar a esa persona… evidentemente es la mujer la que tiene que dar el paso pero yo he conocido cuando estábamos en violencia he conocido mujeres que no daban el paso pero cuando les agarra agarrado de la mano y les has dicho vamos a bajar a comisaría entonces han ido han ido y han salido adelante con el proceso… creo que a veces....., ese puntito de;" a ver te voy a ayudar, vas a estar aquí tú no te*

MODELOS INTERVENCION COORDINACION	*preocupes te vamos a dar x..,, vas a estar así… y luego todo ese engranaje tiene que ponerse en marcha.. es complicado eh… es muy complejo muy muy complejo muy difícil pero lo que tenemos que hacer las instituciones, la sociedad también es ayudar es echar un cable, pero estar ahí encima y no soltarle".* ***Muestra 1. AE/LA1*** ***Acompañamiento/Asociación/26*** *"Y las asociaciones de mujeres también creo que tienen un papel importante…. osea conocen de primera mano el problema... no hay tantas asociaciones de mujeres víctimas porque no las hay…. yo echo en falta una asociación que se dedique única y exclusivamente al acompañamiento".* ***Muestra 1. AE/LA1*** ***Construcción social/Mass media/27*** *"Desde mi opinión en los medios de comunicación se omite este colectivo de mujeres ,De hecho se generaliza tanto en las mujeres víctimas de violencia de género que digamos que de alguna manera a la sociedad lo que nos llega de los medios de comunicación son mujeres de una franja de edad que no están para nada en las mujeres mayores de 65 años son entre 25 y 55 que son de las que mayormente se habla desde los medios de comunicación pero no se incide de cara a dar una visión objetiva de la realidad desde los medios no hay para nada esa visibilización de las víctimas mayores de 65 años ..* *(…) Esto ayudaría a esta franja de edad para que no les falte información y atención y luego también ayudaría al resto para que se vea que son colectivos que están en un riesgo de vulnerabilidad muy importante por supuesto".* ***Muestra 1. IO/SA*** ***Construcción social /datos/28*** *"Empezar a sacar datos, ¡contundentes! demostrar que es un problema real y que importe!".* ***Muestra 1. AT/U*** ***Humanizar el trato/29*** *"Osea que son profesiones…en las que la gente… no solo lo que diga el código. clin, clan, clin clan… volvemos a los mismo... en las formaciones la vía es que tengan un poco de humanidad…".* ***Muestra 1. AJ/SF2***
CAMBIOS NORMATIVOS	***c)Aspectos objetivos normativos o jurídicos*** ***Cambios normativos/otras violencias/31*** *"Habría que abogar jurídicamente por que se asignara el 50% de pensión".* ***Muestra 1. AJ/SF1*** ***Cambios normativos/otras violencias/31*** *"Estamos todo el tiempo hablando de la violencia en el ámbito de la pareja… pero hay también muchísimas mujeres que la pareja ya no está, porque haya fallecido o lo que sea y está la violencia contra muchas mujeres mayores por parte de los hijos varón además es que es un perfil que se repite un montón, con problemática de salud mental o toxicomanías o ambas…. que posiblemente haya habido violencia en el matrimonio… el hijo ha interiorizado o el hijo x…. y cómo no los hijos en caso de necesitar cobijo, siempre va a ir donde la madre y se va a dar respuesta por parte de la mujer por parte de la madre…. pues tenemos a un montón de mujeres, viviendo con hijos con una agresividad ahí importante…".* ***Muestra 1.O/IA1***

Hemos planteado hasta aquí el análisis del contenido de las entrevistas a las figuras profesionales de atención, en lo concerniente a los tres objetivos de nuestro estudio. A continuación, y como se ha expresado al principio de esta exposición vamos a presentar el análisis de los datos recogidos con el Grupo de Contraste de expertos/as. Recordamos por tanto que, el análisis de contenido siguiente tendrá la función de mostrar el contraste de los aspectos susceptibles de debate de entre los datos recogidos con la primera muestra[285].

2.4. Resultados Grupo de Contraste (GC). (Muestra3. Objetivo 1.)

Conviene recordar, antes de comenzar la exposición de resultados, los aspectos sobre los que se expondrá el análisis. Estos aspectos que se extrajeron tras la realización de la muestra susceptibles de debate. El siguiente grafico muestra los aspectos referido al primer objetivo.

AREA /VARIABLE DE ESTUDIO	ASPECTO SUSCEPTIBLE DE CONTRASTE
ACCESO Y CONTINUIDAD EN EL PROCESO	Contraste motivos bajo acceso. Barreras. Falta detección y Formación en (Victimización, Pers de género en mayores)

2.4.1. Acceso y continuidad en el proceso. Los aspectos susceptibles de contraste se determinan, sobre todo cuestiones relativas a; las barreras detectadas y/o motivos de bajo acceso a los recursos, posicionamiento ante ello, consideración de la víctima mayor, así como la falta de formación en victimización y detección y falta de perspectiva de género en atención a mayores.

Comenzamos a exponer los aspectos a debate que se presentan con relación a las barreras detectadas en términos de bajo acceso;

A) Barreras motivos bajo acceso. Cuando se lleva a contraste los motivos de bajo acceso como relativos a identificación, edad, etc., se perciben ciertas cuestiones de interés. Comenzamos mostrando este testimonio en el cual se recoge una tendencia quizá pueda ser determinante a la hora de la toma de decisiones tanto por parte de la víctima como por parte de la figura profesional. Esta cuestión es significativa ya que puede estar detrás de esa invisibilidad y falta de atención que

[285] Se recuerda, que, en proceso de análisis de datos de las entrevistas a profesionales, se identificaron los aspectos susceptibles de contraste , en relación con las tres dimensiones de estudio, vinculadas a los tres objetivos

pueden tener las mujeres mayores como sea extraído de los datos recogidos. *(Véase Premisa acceso/1-tabla 82.Pag.330)*

-a1) El grupo de contrate, en adelante (GC) alude a un cambio de mirada para dejarla "ser o hacer" a la mujer desde una concepción respetuosa y no edadista, Antes de abordar el debate sobre cuestiones de acceso a recursos propiamente dichos, se centran en la importancia dar valor a la mujer, como persona y por ende como ser singular que además es mayor y es víctima.

-a.2) El (GC), recalca la importancia de tener en cuenta a la mujer mayor, como sujeto autónomo y con derechos, y no hacer una exclusión edadista desde una visión homogénea de la realidad de las víctimas, ni con una visión de la homogeneidad de las propias mujeres mayores. Estas cuestiones las expresan como premisas, para sustento de un debate transformador. Vemos en sus testimonios, cómo se identifica el hecho de que es mujer, mayor y víctima cuestiones que han de ser tenidas en cuenta equitativamente *(Véase. Acceso. Triada Mujer-Mayor-Victima/2- Tabla 82.Pag.331).*

-a.3) **Se** alude al re-conocimiento como elemento clave y que evita la homogenización. Es decir, se visibilizan unas diferencias que, se constituyen como aspectos diferenciales en las mujeres mayores que hay que conocer, como se recoge en el siguiente testimonio. (*Véase Acceso. Re-conocimiento/3-Tabla 82).*

-a.4) Otra cuestión que incide en ampliar la mirada de acción y de atención desde una perspectiva realista, es la atención a la *diversidad* que se da en la tercera edad, en cuanto a mujeres, ya que a pesar de que pueda haber muchas mujeres con una vulnerabilidad o carencia especifica, también puede haber otras mujeres más cercanas a los 65 años que hayan accedido a una vida más acomodada o a una mayor educación y esto difiere, no en el sufrimiento de la victimización sino quizá en el acercamiento desde las instituciones a la hora de ofrecer apoyos. Este testimonio conviene en la conveniencia de observar la diversidad de mujeres mayores, reconociendo que, además, de cara a un futuro inmediato, la franja de edad de la tercera edad va a tener más variabilidad con relación a mayor o menor edad. (*Véase Homogenización/Diversidad/4, Homogenización/Diversidad/5 -Tabla 82).*

En este sentido esta diversidad también aplica al deseo, cognición y toma de decisiones autónoma.

Tabla 82. Evidencias testimoniales. Muestra 3. Objetivo .1 En relación con Contraste Motivos de Acceso

EVIDENCIA TESTIMONIAL   ***Variable de estudio ACCESO-Motivos-Barreras***
Premisa acceso/1   *"De entrada, yo creo que una cuestión importante es no dar por supuesto qué bueno pues que no quieren acabar con esa situación, no dar por supuesto que no son capaces de cambiar, no dar por supuesto que no necesitan recursos, no dar por supuesto que tienen que aguantar el maltrato ¿no? o sea yo creo que ya hay daríamos un paso, porque yo a veces tengo la sensación de que se da por supuesto¿ no? de que damos por supuesto de qué vale... yo creo que si ya ahí… hiciéramos el paso y devolviéramos a las mujeres bueno pues… el mensaje, la visibilizarían de la lectura ¿no? la narrativa… de tienes derecho a ser feliz o que tengas 80 años probablemente sería un apoyo para poder dar el paso… pero claro como desde fuera yo creo que tampoco les hacemos esa lectura es más difícil que ella se la haga…".* ***Muestra a3-UNI***
A. Triada Mujer-Mayor-Victima/2   *"Yo creo que la cuestión que es muy importante es que no sea valoradas como menos necesitadas que otras mujeres de tu edad… o sea yo creo que tienen una dificultad de entrada frente a una trabajadora social una médica o una educadora una enfermera por ser mayor …. eso es una dificultad porque lo queramos o no …en nuestra sociedad nuestros sistemas están dirigidos fundamentalmente hacia personas que creemos que el cambio en su vida merece la pena porque les queda mucha vida entonces yo sí que creo que eso es una dificultad ".* ***Muestra 3-UNI***
Acceso. Re-conocimiento/3   "*Hay una parte que tiene que ver sin duda no con la experiencia de ser víctimas de violencia por parte de un hombre, pero también no pues el hecho de ser mayores pues también lleva a añadidas otra serie de crisis que están estudiadas no crisis de la identidad de quién soy yo soy la crisis de las relaciones ni con quien relación es la crisis de empiezan y deteriora yo sí que creo que quizá no como tú bien dices tener una visión holística y ver en qué medida pues esa mujer que sufre violencia también tiene otra serie de crisis que tiene que resolver en su vida para volver a reconfigurarse como mujer pues es importante no?"* . ***Muestra 3-UNI***
Homogenización/Diversidad/4   *Por ejemplo, yo te voy a poner un ejemplo mira yo ahora me jubilo en 3 años …yo soy una mujer mayor…jubilada…ta, ta, ta… pero no soy igual que una mujer de 63 que no ha trabajado nunca… hay mujeres mayores de 64 y hay mujeres mayores de 85 que no saben ni leer … por eso entonces dices... que no puede ser igual el tratamiento de la cuestión... claro no…. para nada porque hasta ahora bueno pues todas … amas de casa desde el 49...pero bueno ahora… va a haber una un montón de problemas nuevos...".* ***Muestra 3- APJ***
Homogenización/Diversidad/5   *"Es que persona mayor hasta ahora ha sido tercera edad y de mala salud... la tercera edad ahora deja... somos otra cosa, pero yo estoy ya casi en la tercera edad que no tenemos nada que ver …ahí nos vamos a meter en esto de "de mayores", pero eso... es me preocupa mucho que no que no se hagan discriminaciones ahí está y es que… no hay presencia de género en atención a mayor y esto es terrible... es terrible".* ***Muestra 3- APJ***

Homogenización/Diversidad/6

"Ver qué recursos tiene, qué apoyos tiene… que no es lo mismo. yo qué sé …tratar a una persona que tiene 65 años y tiene independencia económica, porque cobra su pensión. que una persona que depende económicamente de la pareja o no es lo mismo una mujer que tiene 3 hijos y los 3 hijos la apoyan…o tiene 3 hijos y ninguno de los 3 hijos la apoyan en la decisión o no es lo mismo que se pueda ir a vivir con alguno de los hijos a que no tengan donde vivir … es que… ". ***Muestra 3.SND***

B) Detección. Desde el (GC), se reconoce, el problema de la falta de detección, de acuerdo, por tanto, con los datos recogidos en el proceso de entrevistas. Además, se incide en que es una carencia determinante y adecuada. Esta detección idónea se sitúa como pieza clave y casilla de salida de un procedimiento coordinado. *(Véase Detección/7 -Tabla 83.Pag.334).*

En este sentido, además, reconoce claramente el espacio sanitario como lugar de alta idoneidad para ello en consonancia con lo que se había venido identificando en las entrevistas con los y las profesionales. (*Véase Detección/7bis -Tabla 83).*

Este asunto, también ha sido apostillado desde el ámbito sanitario como autocrítica, desde el cuestionamiento de la posición de las figuras de atención sanitaria. Así las cosas, también se reconoce la necesidad de contar con poder realizar un diagnóstico, desde la atención primaria; ya que actualmente se cuenta con protocolo para atención, pero no para detección en casos de victimización machista, ni que atienda a la variable edad. No obstante, se manifiestan a favor de una actitud más pro-indagación en consulta. (*Véase Detección Salud/8-Tabla 83).*

A través del discurso del (CG) cobra importancia la variable edad, y se pone de manifiesto en sentido clínico también. En general se reconoce, *el edadismo,* como el principal reflejo de lo anteriormente indicado, lo cual influye directamente en la detección .

En relación con la falta de detección que se observa, el (GC) indica ,como no podía ser de otra manera, que se refleja que esta desfocalización edadista, está detrás de la falta de detección, que se ha puesto de manifiesto en los datos obtenidos con los profesionales informantes. A este respecto los datos ofrecidos por el grupo de contraste aportan ciertos matices, a saber:

- Falta de perspectiva y sensibilización social en el ámbito de la salud;
  Motivado esto según el (GC, Por una visión excesivamente biologicista de la salud y carente de una visión social. (*Véase Detección Edadismo/Salud /9- Tabla 83).*

Este aspecto, que se fundamenta en una visión holística de la persona, es corroborado desde el ámbito sanitario, como se observa con este testimonio de la parte representante de dicho

ámbito en el (GC) quien verbaliza este matiz con autocritica.(*Véase Detección Edadismo/Salud /10-Tabla 83)*

Al hilo de este asunto, el (GC) indica que, abrir el foco, es necesario para atender a una concepción holística de la persona.

- La importancia de mantener el vínculo una vez generado. (*Véase Detección Edadismo/Salud /11- Tabla 83).*

Continuando con aspectos contrastados del ámbito de la detección, el (GC) observa diferentes cuestiones de calado. En relación con la eficiencia y eficacia en detección, se visualizan aspectos sine que non, esto no puede llevarse a la práctica, en relación instrumentos y perspectivas. Esta, es otra de las observaciones que viene a dar feedback a la cuestión surgida en las entrevistas de profesionales relativa a casos que "no llegan". *(Véase Detección-Competencia/12-Tabla 83).*

C) Diagnostico. Reconociendo la necesidad de aumentar la capacidad de detección el (GC) valora la importancia de un diagnóstico, ajustado a la variable edad, para determinar una posible intervención. Esto aúna todas las voces del grupo de contraste refiriéndose a la importancia de contar con un instrumento diagnóstico estandarizado para detección de violencia contra las mujeres mayores, especifico. Poniendo con ello de manifiesto, que no se puede hallar algo que no se busca actualmente.*(Véase Diagnostico-Detección/13 Diagnostico-Detección/14,-Tabla 83).*

Con relación a esto, el (CG) afirma que la variable edad es determinante en el diagnóstico, detección e intervención que por hoy no se está teniendo en cuenta en la mayoría de las de las cuestiones .*(Véase Diagnostico-Detección/15 Diagnostico-Detección/16 - Tabla 83).*

Se refuerza la idea de contar con un instrumento diagnostico acorde a la variable edad, con el cual además de conocer la prevalencia de esta situación, en caso de detección o conocimiento ayudará a realizar un mejor diseño de la intervención que se precise. Siendo los Servicios Sociales los que, tendrían reconocida dicha competencia.

Se valida por parte del (GC), la realización de este diagnóstico atendiendo a la relación entre la perspectiva de la interseccionalidad y las necesidades que puede tener la mujer sujeto de atención. Cuando se pone de manifiesto que su victimización puede estar entreverada con enfermedades, necesidad de cuidados, ser cuidadora, dependiente etc.… con lo cual ,existen una necesidades además de las propias de la violencia que hay que conocer, como se indica en el siguiente testimonio.*(Véase Diagnostico-Detección/17- Tabla 83).*

D) Formación. Otra de las cuestiones a contraste que inmediatamente seguía al ámbito de la detección sine qua non, no alcanzaría la eficiencia se refiere a la formación. Una cuestión de calado para llevar a cabo la detección es que haya formación en el caso de las mujeres mayores se ha puesto de manifiesto que haría falta formación no solo en los servicios especializados sino también cómo se hablaba de manera específica realizada que había que romper un poquito de sentido de exclusividad de servicios especializados y abrirlo a todos los servicios por allá donde esté la mujer mayor. este aspecto es confirmado por el equipo de contraste. No obstante sí que se añaden una serie de matices, bastante significativos, como se puede observar en los siguientes testimonios. *(Véase Formación/ 18-Tabla 83).*

El (GC) sigue ampliando el matiz en cuanto a la formación, e indica la importancia de la calidad y el sentido de esta formación. *(Véase Formación/ 20-Tabla 83).*

A criterio del GC, la formación se valora como elemento propicio para aminorar "el miedo", que, en las entrevistas a profesionales, se había puesto de manifiesto. Que, a la postre, se convertía en un refuerzo de la propia barrera externa que, puede llegar a ser la falta de formación. *(Véase Formación/ 21-Tabla 83).*

Aunque también aparece un matiz distinto, que revela la responsabilidad que conlleva estar formado/a, en tanto en cuanto te obliga a actuar. *(Véase Formación/ 22-Tabla 83).*

Tabla 83. Evidencias testimonial . Muestra 3. Objetivo .1 En relación con Contraste Acceso-Detección

EVIDENCIA TESTIMONIAL   ***Variable de estudio ACCESO-Detección Formación***
Detección/7   ***Entrevistadora:*** *pero¿ la entrada principal sería a través de los servicios sociales de base? Pregunto,*   ***Muestra 3-PSV****: "la entrada principal es los servicios sociales de base, los servicios de valoración de la dependencia .Y eso…bueno debiera de ser los Servicios de Salud que… son los que tienen una relación más normalizada , comunitaria, integrada que es donde está el cien por cien de la población atendida . Porque en los Sociales de Base no tenemos la garantía de conocer a todas las situaciones que los domicilios y normalmente los servicios de salud sí.*   ***Entrevistadora:*** *¿Con lo cual esa sería esa sería a tu juicio una entrada, una vía de entrada que tendría que estar integrada en.…?*   ***Muestra 3-PSV****:" Yo creo que habría que sobre todo ahora exigir, hoy en día a los servicios de salud el que tuviera una buena detección y comunicación con los servicios sociales de base …en cualquiera de las fórmulas para poder atender a esa mujer . Y detectar más allá de la demanda de la mujer cuando va al ambulatorio.*   ***Entrevistadora:*** *Pero para eso hace falta también que haya un instrumento transversal de información ¿no? que esté como comunicado todo el sistema … Eso no se lleva a cabo actualmente ,¿ no?*

Muestra 3-PSV*:" Claro… hay herramientas, pero son un poco burdas…hay bastantes problemas por la LOPD*[286]*… etcétera…muchas dificultades"*(…) *y formación para la detección claro que por ahí son igual por donde habría que empezar. … claro ¿no? "*

Detección/7-bis

"Es el nivel sanitario si, entonces sobre todo porque yo creo que sí que son figuras que las mujeres van… o sea porque igual 1 mujer a un servicio social de base solamente va pues si quiere pedir la medalla como dicen ellas, pero es raro que vaya …pero al médico van…. antes o después sea por un catarro o sea porque me duele la espalda o sea porque el ojo tengo conjuntivitis entonces yo creo que sí que son figuras… también eso para mí fue muy importante cuando hice la tesis ,y luego los sistemas de urgencias sanitarias ¿no? o sea cuando una mujer llega por urgencias pues con una lesión me da igual ¿no? En vagina o en ingles… pues hombre pregunta porqué…. yo claro o sea no es no es simplemente no mire pues…¿no ?O me da igual, una lesión del tipo que sea ¿no?... Entonces yo sí que creo que son servicios que entienden que esto es lo social¿ no? .... me decía a mí una médica es que es un caso social digo... hombre! pero es un caso social, pero si no lo detectas la trabajadora no va a venir…osea… tendrás que detectarlo para que a partir de ahí se inicia un proceso, es que sino…".
Muestra 3-UNI

Detección Salud/8

Muestra 3-SND *" Claro, lo que hacemos es dedicarnos al motivo de la consulta y por ejemplo las mayores de 65 años, son mujeres que potencialmente utilizan bastante en los servicios sanitarios(…)Entonces esas consultas sí que deberíamos aprovecharlas, para hacer alguna pregunta tipo cribado... tiene mucho que ver con un... poder tener un diagnóstico para saber...¿Porque¿ cómo sabemos que les está pasando? En la primera consulta no te lo va a contar a no ser que sea un desencadenante importante es difícil que una mujer mayor de 65 ... que lleve años sufriendo malos tratos físicos o psicológicos es complicado que en una primera consulta... luego cuente todo.... pero sí que te puede dar pues por lo menos la primera pista para que tú te agarres y programes una segunda consulta para sacar un poquito más de información claro*

Entrevistadora: *¿Tú crees que está preparada atención primaria ,hay un instrumento específico que introduce en consulta la visión de género, con la variable edad?*

Muestra 3-SND *Estamos en ello… de hecho hay un protocolo de atención a víctimas de violencia de género, pero es cuando ya las tenemos detectadas y aquí lo que sería interesante es el PRE osea ¿ Cómo nos tenemos que posicionar los sanitarios? Porque ... no es como cuando te llama por teléfono y te dice oye tengo fiebre no , te llama y te dice oye es que mi marido me que pega... te vienen por otros motivos entonces sí que estamos ahora mismo... además, lo estamos potenciando estamos con temas de sensibilización y todas estas cosas, pero sí que es algo que …".*

Detección Edadismo/Salud /9

" Sabes lo que pasa...que yo creo que el medio sanitario todavía le falta mucho de incorporar la parte social de la salud entonces en general les cuesta mucho incorporar todos los factores sociales que pueden incidir en una mala salud en este caso el maltrato... pero la pobreza o la exclusión o la soledad les cuesta mucho no? ¿o sea yo creo que tiene que ver modo de entender la salud tan biologicista…no? ¿Ese modo de entender la salud... encima no explorar otras cosas no? Como…¿ Usted sale de casa o tiene amigas o cómo se lleva con su marido?¿ Tiene miedo a su marido? ". ***Muestra 3- UNI***

[286] Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Publicado en: BOE núm. 294, de 06/12/2018.Entrada en vigor:07/12/2018

Detección Edadismo/Salud /10

"Primero sensibilizarnos todos, pero los sanitarios sobre todo o sea que nos centramos mucho en el tema físico y se nos olvida todo lo demás ya no solo temas de violencia si no todo lo demás…lo emocional sí, sí ,porque nos asusta como nos asusta no lo controlamos pues bueno en muchas ocasiones nos es más fácil mirar para otro lado ¿no? Pero sensibilizarnos y bueno … ser conscientes de que no tenemos que resolverlo todo, pero …detectas y pides ayuda". ***Muestra 3-SND***

Detección Edadismo/Salud/11

"Confianza porque les conocen y confían en ella... claro... claro pero si nosotros pues lo que te digo, los equipos de atención primaria, que tienes establecido el vínculo con ellas y más en estas edades, que es lo más frecuente es que tengan muchas visitas a los centros de salud… entonces les tienes establecidos el vínculo, la mujer te hace ver que eso… que está sufriendo malos tratos y le dices: espera que te voy a poner en contacto con quien sea rompes ese vínculo claro…¡ claro! bueno pues vamos a ver cómo lo podemos hacer voy a llamar a una persona para que nos pueda ayudar osea más comunitario…". ***Muestra 3-SND***

Detección-Competencia/12

Muestra 3-PSV *"A nosotros también nos llegan casos de los servicios de valoración de la dependencia , que a veces son ellos los que detectan cuando hacen la valoración en domicilio pues a veces detectan …también nos han llevado a través de esa los servicios sociales …Quiero decir… los Servicios Sociales, o los Servicios de Salud…hay dos vías muy muy buenas para detectar, pero para eso que tener un modelo de entender la violencia machista y sexista en las personas mayores compartida para que vayan con las con las gafas de mirar.*

Entrevistadora: *¿Compartida te refieres a Gobierno Vasco , Diputaciones y Ayuntamientos?*

Muestra 3-PSV: *Nosotros con Emakunde estamos en el grupo técnico interinstitucional y ahí tenemos teneos el Acuerdo para hacer frente a la Violencia machista…que ahora se va a reforzar… Y es el momento de incluir esta perspectiva…allí lo digo muchas veces y de hecho Emakunde hablo con Gobierno con Políticas Sociales para poner en marcha para sacar…. el instrumento de valoración de la desprotección… y ahí incluir también la valoración de la violencia machista."*

Diagnostico-Detección/13

"A la herramienta de malos tratos que tenemos problema es que no detecta maltrato psicológico …solo detecta maltrato físico para otro económico es verdad que claro requiere como tú bien has dicho o sea el maltrato que no se busca no se encuentra claro y entiendo que si no están formados para detectar lo menos ... eso es así.". ***Muestra 3-UNI***

Diagnostico-Detección/14

"Entonces desde el modelo que trabajamos nosotros que está muy centrado en los derechos humanos los apoyos o la planificación centrada en la persona y a los resultados en calidad de vida pues deberíamos tener en consideración por una parte este diagnóstico, la parte del diagnóstico es fundamental". ***Muestra 3-PSV***

Diagnostico-Detección/15

"La parte de los apoyos que necesita de manera personalizada fundamental … no va a ser lo mismo una chavala de 17 años que su pareja le tiene dominada, que una mujer mayor de 65 años que a lo mejor lleva años... viviendo en una situación reconocido incluso naturalizado …. hay que tener en cuenta la variable edad y las contingencia… sin que la edad sobredetermine, pero teniendo en cuenta la variable.

Entrevistadora: *¿Hoy por hoy esto se está haciendo?…*

Muestra 3- PSV*: Hoy por hoy, respondemos como podemos a las situaciones que tenemos…*

Diagnostico-Detección/16

"La variable edad es clave, no me cabe duda. Y es clave que la posición de una persona a partir de los 65 con respecto a la media de pertenencia a la sociedad de pertenencia ...es ...varían mucho los indicadores de... sobre todo ,los que tienen que ver con el ámbito relacional, con el ámbito del empleo, de la provisión de ingresos, con la con el área de salud, no es lo mismo, el de las personas mayores, que en el de las jóvenes… para nada… osea, aplicar un instrumento … de jóvenes a personas mayores pues no daría resultado". ***Muestra 3-INC***

Diagnostico-Detección/17

Muestra 3- INC: *"Esas necesidades que circunvalan, hay que objetivar…Hace falta… claro un instrumento de diagnóstico eficaz y probado… que nos permita ver dónde están las potencialidades de esa mujer y sus capacidades, sus resortes, sus recursos para superar esta situación.*

Entrevistadora: *¿Y quién? ¿de quién? …de dónde ha de partir …a tu entender la construcción de este instrumento diagnóstico?*

Muestra 3- INC: *"De los servicios sociales que le corresponde competencialmente, claramente , es a el Gobierno vasco y esto luego …una vez que esté construido todos los/las... agentes, servicios sociales de base, servicios sociales especializados, nos pongamos manos a la obra, porque si no …(…) ,porque los servicios sociales de base son cabecera de atención de toda la ciudadanía, entonces unos Servicios Sociales más comunitarios…y más proactivos y más próximos… tiene que ser más capaces de detectar esas situaciones, que hasta ahora…no llegan".*

Formación/ 18

"Sí a todos los servicios ,me refiero en todos claro...formación si, con lo cual es complicado porque esto significa para mí 3 cosas fundamentales; una la formación y la capacitación en el más amplio sentido de la palabra de todas las personas profesionales que están o que estamos en este ámbito de intervención de atención.

Entrevistadora: *¿Te refieres a formación especializada?*

Muestra 3- AIM*: si eso es, que... bueno en todos los ámbitos es porque a veces es incluso desde la propia captación, desde la propia definición de qué es la situación... de cuál es el problema con el que viene determinada mujer... una persona a ser atendida, incluso desde la conceptualización del ser mujer... es que me voy un poco como a origen del todo"***.**

Formación/ 19

"Que haya recursos y que en esos recursos la gente que interviene de todo tipo, esté capacitada y estar capacitada significa, que lo estamos es que eso, o sea, no quiero que suene como a una crítica de no… pero hay que tener en cuenta toda esta cuestión, habrá que romper poquito ese sentido de exclusividad de servicios especializados y abrirlo a todos los servicios por allá donde este la mujer mayor". ***Muestra 3- AIM***

Formación/ 20

"Sí pero quizás deberíamos cambiar también nuestro concepto de formación y en vez de formación cambiarlo a sensibilizar porque a mí , me dicen que las mujeres sufren violencia de género en un porcentaje de tal , tal y cual…vale! yo puedo retener esa formación…o me han dicho sí pues mira; tienes que hacer esto , tiene la ley de protección de no sé quién la orden judicial el juicio, lo que sea …me puedes contar 1000 historias y sí sé muchísimo de órdenes de protección, de juicios rápidos… de yo qué sé …de patología forense…. además, esa formación la puedo tener en un libro pue, como tenemos nosotros nuestro protocolo de atención de violencia de género , en la consulta es superbonito lo tengo ahí entonces digo …hay protocolo de violencia de género… cuatro indicador cuatro es que si, es rellenar … la historia… el parte de lesiones por lo que sea…ta, ta, ta, la alarma …bien! y ¿Qué?... Si la hablas mal… o dices …es una petarda…o la hablas sin cariño …. entonces hay que cambiar hay que cambiar y nosotros tenemos que empezar por sensibilizarnos y tener el … tener siempre nuestro radar". ***Muestra 3- SND***

Formación/ 21
"También muchas veces también hay miedo no por parte del profesional .....pero muchas veces ...el miedo... ha salido ..que muchos tienen miedo o porque no conocen dónde van a meterse porque no saben dónde derivar claro esos... también a veces se minimizan ..sí hay formación eso es porque yo sé que existe X bueno pues igual yo no le será la solución pero ya le mando para x me pongo en contacto con X, con todos los recursos, ¿qué hay que arreglar? o no conocemos ..ahí está porque no trabajamos a veces esa red ..sí eso es importante… lo de que no se conocen los servicios por lo menos en la atención al mayor a las personas mayores y la violencia". ***Muestra 3-APO***

Formación/ 22
"Es que sabes que pasa …que es que…. es que al estar formado cuando tú ves algo…. ya es trabajo, claro entonces... es que hay que empezar por ahí, porque no es lo mismo ver algo tomando un Mariano que ver algo …trabajando…que te obliga a… entonces claro… lo de la formación es importante… lo de la formación es esencial". ***Muestra 3-APJ***

2.4.2. Acceso Competencias.

Continuamos presentando otro de los aspectos llevados a contraste como es el relativo a la tendencia en la atención de los servicios sociales de base.

Se solicita contraste sobre el hecho de que; se percibía, que se intensificaba demasiado el foco de la atención hacia la dependencia, en los servicios sociales de base obviando otras contingencias como podía ser , la violencia, llegando con esto a poderse dar que, el caso de algunas mujeres mayores …cuestión recogida y reconocida por el (GC) en su totalidad "*se perdiera por ahí".(Véase Competencia dependencia/23-Tabla 84. Pag.340).*

En este sentido el (GC) indica de forma clara que la conformación del sistema de atención, obra en contra, en términos de facilitar la vía de acceso, para el tema que nos ocupa, cuestión está, que es reconocida por la totalidad del grupo, como podemos apreciar a través de los siguientes testimonios, desde los que se expresa la férrea barrera que supone, la compartimentación establecida. *".(Véase Competencia dependencia/24,- Competencia dependencia/25- Tabla 84).*

En este sentido y ante la evidencia del bajo acceso a los servicios especializados, el (GC), indica que el sistema de atención tal y como está estructurado y compartimentado actualmente no facilita la visibilidad y atención. Esto se ve empeorado por una desinformación y cuestiones relativas al ámbito competencial

Se une con la mirada hacia la diferencia, de la cual se observa que se carece ,y que referían al iniciar el contraste sobre este aspecto, como buena praxis para facilitar la no homogenización.*(Véase Competencia /homogenización /25,Competencia /homogenización /26 -Tabla 84).*El (GC), responde en estos

términos al planteamiento de una atención a una mujer, mayor y víctima, en línea con este aspecto.(*Véase Competencia /homogenización /27, -Tabla 84).*

Esta mirada holística se anexiona a tener en cuenta, la interseccionalidad ,vinculándola también a una categorización flexible que pueda dar cobertura inclusiva. *(Véase Interseccionalidad /28, -Tabla 84).*

En la línea de todo el discurso del (CG) se mantiene una máxima, considerándola como el sustrato que facilita que germine el resto de las cuestiones; el respeto a la autonomía de la mujer. *(Véase Autonomía/29, -Tabla 84).*

Este testimonio, en sí mismo está hablando del principio de autonomía, este es uno de los principios éticos de intervención que subyace en el discurso del (GC) entre otros.

El proceso de envejecimiento como tal forma parte consustancial de estas mujeres esta cuestión se remarca dentro del (GC) y se remarca la importancia de tenerlo en cuenta y la implicación que ello debe suponer. Puesto que su condición de víctima se incluye en su condición de mayor esa intersección de su dimensión humana ha de tener su réplica en la interrelación profesional que la aborde, como se observa a través del siguiente testimonio. *(Véase Intersección edad/violencia/30-Tabla 84).*

También se da importancia a las diferentes violencias, con diferentes hombres agresores; hijos yernos cuidadores que se entrecruzan en la vivencia de la mujer mayor cuestión diferencial en ellas y que no es asumida ni resuelta por el sistema de protección para víctimas. Este problema normativo se convierte también en una barrera para la afrontamiento

Esta falta de reconocimiento de la mujer mayor como víctima, es percibida por el (GC) como barrera para el acceso y causa de la invisibilidad que existe en los servicios especializados. Esta carencia se extrapola por tanto a otras áreas de atención donde pueden estar las mujeres mayores. Se identifica una falta de perspectiva de género en la atención a mayores como fondo de estas cuestiones

Tabla 84. Evidencias testimonial . Con relación a Contraste Acceso-Competencias. Muestra 3. Objetivo.1

EVIDENCIA TESTIMONIAL   ***Variable de estudio ACCESO-Competencias***
Competencia dependencia/23   *"Si, o la exclusión o la desprotección... pero no porque no está expresamente establecido eh… no, no , porque no se lleva a cabo…no se han reciclado , porque el personal sigue haciendo lo de siempre... con inercias sí, sí, sí... por norma estaría establecido sí ,sí. Bilbao ha desarrollado un diagnóstico polivalente donde se determina tanto las situaciones de desprotección por violencia como en las situaciones de vulnerabilidad social como las situaciones de…pero son excepciones dentro de las reglas y de hecho el diagnóstico que ha desarrollado no lo aplica, esa es otra…".* ***Muestra 3- INC***
Competencia dependencia/24   ***Entrevistadora:*** *Entiendo lo que dices porque sí que hay voces que apoyan esto ; indican vamos a ir abriendo la mirada porque desde lo micro vamos a establecer los macro.*   ***Muestra 3-AIM:*** *"Es que a veces el tema de que todas las categorías claro es difícil, porque entiendo la categorización se hace precisamente porque facilita¿ no? pero hay momentos en los que nos resulta más, un impedimento, que una ayuda, con lo cual... yo creo que ahí tenemos que encontrar la manera eh... yo creo que tenemos que conseguir salirnos de esa categoría, es decir que la categoría sea un instrumento que nos ayude pero que no nos ponga realmente después trabas a la hora de hacer la atención y a la hora de intentar procurar esa atención integral. Entonces no...sé si sí me explico una categoría puede te ayuda, pero también te impide con lo cual tenemos que ir a categorizaciones que nos ayuden pero que tampoco nos impidan porque de ahí podremos después proponer métodos y modelos de intervención que sean también flexible".*
Competencia dependencia/25   "*Yo creo que aquí partimos de diferentes problemas uno muy importante y que afecta luego aquí… es que el abordaje de la casuística de la atención las persona, está excesivamente compartimentado en función de contingencias y de franjas de edad ¿no? Entonces los ojos la mirada del sistema ..está puesto cuando vemos a una persona desde 65 años en la dependencia, cuando hablamos de menores de 18 años en desprotección, cuando hablamos de personas adultas pues igual pensamos más en discapacidad y exclusión ¿no? pero no pensamos que hay discapacidad y exclusión en menores de 18 y en mayores de 65 …es decir… la manera de ver a la persona está excesivamente determinada por una parte, por estas franjas de edad ,que sobredeterminan la detección y el diagnóstico , sesgándolo…y lo mismo con las contingencias no!.* ". ***Muestra 3- PSV***
Competencia /homogenización /25   *"Con la violencia de género, o sea si... es como si... unos tenemos este paquete y es como un paquete vacacional te ofrecemos en 8 días que visites esto y esto y de ahí no nos salimos"* . ***Muestra 3- SND***
Competencia /homogenización /26   *"Y si efectivamente, o sea no compartimentada sino holística ,que actualmente yo creo que se trata exactamente igual que si fuese una de 40 ,no se puede ...se va a tratar igual no, no... se le da algún... una salida hacia otra posible solución.".* ***Muestra 3- APO***
Competencia /homogenización /27   ***Entrevistadora****: Pero luego en la práctica no se hace ¿Cuál es el problema?*   ***Muestra 3-INC****: Es, que los servicios están también estructurados en función de contingencias. "no, no, tú eres para dependencia" ya …"y aquí que trabajamos la autonomía funcional "claro bueno... pero es que esta mujer… esta mujer ,tiene además una situación de violencia en el contexto familiar " Ah...no, eso*

no es mi problema... Desde exclusión trabajamos con diferentes perfiles poblacionales con diferentes segmentos de edad y tenemos esa visión más transversal que no es aquí lo que necesitamos es combinatoria de apoyos. Claramente tiene que haber servicios o centros polivalentes que sean capaces de ofertar eso …no, pero es que no existe, o vas a una residencia... que es lo que está pensado para los mayores, o vas a un centro de dependencia o vas a un centro exclusión…. pero no, no estoy buscando una solución en cajón! Estoy buscando, soluciones para posibilitar que la persona sea autónoma y pueda seguir dando pasos en su medio que es la comunidad. Y esto no se fluye así ... porque el resto de los sistemas sobre todo los más viejos están mucho más anquilosados". ***Muestra 3-INC***

Interseccionalidad /28

"Es importante una categorización flexible, porque como hay diversidad de factores, que son factores que están atravesando la cuestión entonces yo creo que hay que identificar todos esos factores claramente ...yo creo que todas tenemos bueno... yo por lo menos creo que sí, que los tenemos identificados, pero igual hacerlo de una manera sistemática. Es decir que hagamos que, desde algún lugar, se haga un esfuerzo por definir cuáles son todos esos factores que se están cruzando ahí y de ahí pueda salir un instrumento que facilite la tarea a quien está haciendo esa atención de manera que la categorización de todas estas cuestiones sea algo flexible es decir cuando se habla... pues bueno teniendo en cuenta todos estos factores que en unas mujeres se van a dar otras no". ***Muestra 3- AIM***

Autonomía/29

"Hay otra cuestión que creo que viene aquí… y la voy a mencionar también que es la del contar con la capacidad de las mujeres la persona respetar… bueno yo diría respeto a la propia autonomía de esa mujer de sus decisiones una mujer y eso creo que si cae mucho en su defecto y aquí de las mujeres mayores más que nada es bueno tú eres una mujer maltratada de una mujer mayor y ya vamos a hacer vamos a decidir por ti ni siquiera solamente hablo de las profesionales habló también de las familiares del entorno cercano del azar entonces el respeto a la personas me parece fundamental". ***Muestra 3-AIM***

"La situación de estas mujeres es variable. Cada vez van a tener menos apoyos... que muchas de sus amigos amigas ... serán dependientes o serán mayores con lo cual no puedo contar con la casa de una amiga para ir una semana porque probablemente esa amiga tiene a alguien que le cuida ... yo sí que creo no que la intersección entre... bueno... la parte que tiene que ver con el ámbito más de cuidados y la parte que tiene que ver más con el ámbito de inclusión y de mujer no sé hay colectivos es como si tú dices… la coordinación sociosanitaria pues es que para salud mental es obligatoria pues ,es que es obligatoria, es una obligación moral que se coordiné o sea no hacerlo es una inmoralidad… a mi juicio.. ". ***Muestra 3-UN***

2.4.3. Perspectiva de género en mayores

Continuando con el contraste en los conceptos relativos a; detección , atención y protección de las mujeres mayores susceptibles de afrontar la situación que nos ocupa se coincide en el reconocimiento de la falta ,salvo en algunas pequeñas excepciones, de *perspectiva de género en el ámbito de las personas mayores. (Véase Edad/ Perspectiva de género/ 31 Edad/ Perspectiva de género/ 32,- Tabla 85.Pag.343).*

A tenor de los testimonios, de la parte representante de atención a mayores del (GC) ,referimos otro matiz, que conviene conocer. En el espacio de atención a mayores en el cual , se ha comenzado de manera incipiente una implementación de la perspectiva de género, desde una orientación educativa al buen trato, se percibe que en ocasiones puede aparecer el edadismo autoaplicado. Este aspecto es algo a tener en cuenta siendo una barrera interna que ,desde el

respeto, no conviene reforzar, más bien conviene ayudar a equilibrar. *(Véase Edad/ Perspectiva de género/ 33,-Tabla 85).*

Vemos a través de las palabras del (GC), como, aunque a priori acepten el acceso a trabajar la concienciación del trato igualitario, planea en su interior su sistema de creencias y comentan que es un buen medidor de indicadores.

Este escenario descrito, del trabajo con perspectiva de género en la atención a la tercera edad, no es muy habitual, aunque bien es verdad que se está muy necesitado del mismo a juicio del GC. *(Véase Edad/ Perspectiva de género/ 34,-Tabla 85).*

Se visibiliza un problema actual que está aconteciendo en la vejez, al objeto de tenerlo también en consideración, como es la soledad. y que quizá puede ocultar ser otro foco de invisibilización o baja detección de victimizaciones sufridas por mujeres mayores. *(Véase Mayores -Soledad/36-, Mayores -Soledad/37-Tabla 85).*

Este `problema de la sociedad actual viene dado por los cambios sociales acuciantes y que están atravesando a la mujer mayor. Una cuestión íntimamente ligada a esto y que hace mella como barrera interna, son los cambios sociales claves. Son cuestiones que parecen influir en el afrontamiento de la víctima, incluidas aquellas que pueden haber tomado conciencia y/o identificarse como tal, tienen que ver con la situación social actual de las familias y el pacto generacional

Tabla 85. Evidencias testimonial . Muestra 3. Objetivo .1 En relación con Contraste Acceso-Perspectiva de género personas mayores

EVIDENCIA TESTIMONIAL	***Variable de estudio ACCESO-Perspectiva género personas mayores***

Edad/ Perspectiva de género/ 31

"Claro es cierto sí yo creo que sí que es verdad que las gafas de bueno pues que yo creo que nos hemos puesto mucha gente de la perspectiva de género haga todavía no ha incorporado a las mayores". ***Muestra 3 UNI***

Edad/ Perspectiva de género/ 32

Entrevistadora*: Es importante tener en cuenta el enfoque de la perspectiva de género en atención a la persona mayor. En este sentido se plantea una cuestión previa ¿consideras que se lleva a cabo? o ¿ hay personal formado en residencias o en atención a mayores ?, ¿ya estamos preparados?*

Muestra 3- INC *: " Ja, Ja, aquí… me preguntas sobre un área de la que yo no tengo responsabilidad entonces aquí yo tendría que quitarme la chapa de director y ponerme a hablar como ciudadano que tiene sus percepciones ya que claramente diría que no claro o sea si me preguntas como director ,no voy a intervenir porque no es mi ámbito y no voy a entrometerme en asuntos que son competencia de otras áreas de Diputación. Si me preguntas como ciudadano y hasta donde yo sé pues claramente hay una seria laguna, de enfoque de género, no solo en las atenciones que se dispensan desde los servicios sociales pensados para las personas mayores, sino también … y aquí ya es de mi competencia… por ejemplo los centros y servicios pensados para personas en exclusión social en las que hay personas pues hasta de 84 años y aquí el enfoque de género está construido con dificulta, mucha dificultad… pues porque todavía no hemos mejorado, no hemos adaptado instrumentos de diagnóstico eficaces".*

Edad/ Perspectiva de género/ 33

"Claro por ejemplo … claro nosotros vemos … curiosa. muy específica la reacción porque se repite mucho es cuando vamos cogiendo estos matices voy a hablar... Ah...nos está hablando del buen trato y cuando veo que está cogiendo un camino. hay variables en las que me siento identificada…cuanto menos con un buen trato y de repente ya le empiezan a poner unas malas praxis y seguido ya hablamos de malos tratos... que se derrumba. O personas que encontramos... pues bueno no sé si como mecanismo de defensa …pero con la risa como... sí! ¿a estas alturas de la película que vamos a hacer no? ella se agarra mucho a ellos ...sí he aguantado este 40 años... ahora ¿qué me presentó? eh ¿qué me divorcio? que igual hay otras maneras …". ***Muestra 3-ATE***

Edad/ Perspectiva de género/ 3

"Si. a los centros de mayores solo se llega desde las situaciones de dependencia …Y que no quede solo la atención de mayores desde la dependencia, que no olvidemos también la visión de la violencia cuando son mujeres…. pero claro pues habría que introducir la perspectiva de género … sobre todo los Servicios Sociales de Base que es la puerta de entrada". ***Muestra 3- INC***

Edad/ Perspectiva de género/ 35

"Claro, pero porque tampoco hemos hecho énfasis en esa visión los derechos de las personas mayores lo suficiente que las personas mayores han trabajado desde la perspectiva de la dependencia o del ocio". ***Muestra 3- PSV***

Mayores -Soledad/36

" Tenemos un problema importante por ejemplo la soledad está cada vez aumentando más y entonces nosotros tendremos que ser capaces de ofrecerle apoyos del tipo que sea me da igual desde el hogar del jubilado domicilio, SAD... El SAD… Otros de los detectores importantes igual que la empleadas domésticas". ***Muestra 3-PSV***

Mayores -Soledad/37

"Hombre yo creo que, en nuestra sociedad, en general hacia las personas mayores…en este caso además mujeres víctimas…en nuestra sociedad la responsabilidad es muy pequeña…osea yo creo que en general…la responsabilidad que siente la población que estamos entre los 40 y los 60 años hacia nuestros padres…es muy pequeña…se ha roto...no? lo que nosotros llamamos el pacto intergeneracional…entonces eso también yo creo que está incidiendo…osea probablemente están confluyendo una serie de cuestiones…por una parte esas mujeres …pues por las campañas de la tele…por lo que oyen…por lo que les dicen sus hijas…por lo que ellas mismas sienten…empiezan a darse cuenta de…me estas maltratando…pero por otra parte se ha roto el pacto intergeneracional... en esos hijos de que yo me sienta responsable de que tu estes bien. Pero esto… se ha roto esa parte tan generacional… en casi todas las familias o sea no solo en ellas, pero en ellas supone una falta de apoyo para salir". ***Muestra 3-UNI***

2.4.4. Acceso a recursos propiamente dicho

En ese sentido el (GC) ,sí que ahonda en esta cuestión, en sentido dimensional, tanto con carácter literal o material como con un carácter analítico crítico. En este punto reflejamos algunos testimonios referidos tanto al sentido más filosófico como al sentido más tangible.

Como se ha mostrado hasta ahora, el (GC) apoya la necesidad de adecuar más la naturaleza de la atención y se pone en valor una cuestión clave como es; el sentido en sí mismo del acceso y la conformación de dicho acceso.

No obstante, con relación a esta cuestión se destaca algo significativo. Las respuestas ofrecidas por el grupo de contraste, en torno a las cuestiones referidas sobre los bajos motivos de acceso difieren, en un sentido no solo literal con las recogidas en las entrevistas, de manera generalizada. Es decir; la respuesta inmediata de la mayoría de las personas con las que se llevó a cabo las entrevistas en profundidad, versaba sobre el acceso de la mujer al recurso. Siendo poco común las respuestas que cuestionaban el proceso.

En línea a este cuestionamiento, que nos interpela, se presenta este otro testimonio el cual podríamos decir que se hace eco en el (GC). *(Véase Acceso literal/38-Tabla 86.Pag.344).*

En relación con la cercanía de los recursos, en sentido literal, se advierte la necesidad de que sean, no solo cercanos sino conocidos por la ciudadanía, así como por la mujer susceptible de necesitarlo. *(Véase Acceso literal/39-Tabla 86).*

Y además que se contemple, la confidencialidad, es decir; esto está directamente relacionado con el sentimiento de vergüenza que puede tener una víctima de violencia, cuestión esta, de calado en mujeres mayores y sobre todo si se da el caso de residir en municipios pequeños o de ámbito rural. *(Véase Acceso literal/40-Tabla 86).*

Estos primeros datos recogidos en el grupo de contraste van dando lugar a entender que, con relación a los motivos de bajo acceso, estos no son tanto las barreras internas de la mujer, como las externas; es decir el no tomar en cuenta a la mujer mayor y su individualidad e idiosincrasia como víctima. Se considera esto, una de las principales barreras externas y que subyace en el proceso íntegro de protección el cual puede dar lugar a la postre a una desprotección. *(Véase Barrera externa/41-Tabla 86).*

Se reconoce la influencia de la edad y las barreas de la víctima, pero el (GC) interpela a la facilitación y el apoyo. *(Véase Barrera externa/42-Tabla 86).*

Tabla 86. Evidencias testimonial . Con relación a Contraste Acceso-Literal. Muestra 3. Objetivo 1

EVIDENCIA TESTIMONIAL (GC)   ***Variable de estudio ACCESO-Literal***
Acceso literal/38   *"El acceso a recursos pues volvemos a hablar de lo mismo yo… la palabra "recurso" me da urticaria. . ¿Acceso a qué?¿acceso a determinación de servicios? ¿identificación de apoyos? ¿disposición de apoyos? pero acceso a…ser como si le tuvieras que llevar a un sitio y una puerta y entra dentro no…eso es un grave error.".* ***Muestra 3-INC***
Acceso literal/39   *"A veces hay mujeres que sí acceden...hay de todo... porque están ya en una situación…¿ no? porque ahí ya algunas personas que le han podido orientar, porque hay casos para todos... que es por eso lo de la flexibilidad... que estamos hablando de esto es un mundo cada mujer somos Entonces... o las que viven violencia en las que no la primera cuestión es eso saber...es el primer saber a dónde... voy a lo mejor ...pues a contarle a mi hija, a contarle a mi nuera... contarle a la vecina... esa parte de red informal también tiene que ser tenida en cuenta. Y esa parte informal muchas veces lo que hay que hacer también.... es cuando se hacen las campañas de divulgación... decir ¿Y yo qué puedo hacer como amiga?¿ yo tengo que saber todos los recursos que tiene por decir así la Diputación o....tal? ¡No! Tienes que saber, que, en un barrio en un municipio, lo que sea según el nivel de localización que estemos hablando... tienes que saber que hay un sitio donde tú vas y eres bien recibida bien atendida. No, con esa preocupación que la gente viene..."que no se entere nadie... porque si mi marido…"-- en el caso de que exista todavía de... "que si mi marido se entera me mata"…estoy hablando un poco coger ejemplo, pero eso… eso tiene que ser sentido y tiene que ser conocido , bueno... primero evidentemente que existan recursos que no en todos los sitios ,supongo...que ... existen".* ***Muestra 3- AIM***   ***Acceso literal/39-bis***   *"Lo primero que hace falta es que esa mujer sienta que en algún sitio ella puede ser escuchaba ... porque es como un poco el primer paso desde su sentirse como una mujer que necesita una ayuda o una intervención, un apoyo es el primer... la primera cuestión. la primera pregunta que una mujer se hace es y ¿a dónde voy? ¿No? Por lo tanto necesitamos yo te decía... que en primer lugar la capacitación pero muy ligado... muy ligado con esa segunda cuestión, no hay un orden de prioridad sino de preferencia, sino también o sea simplemente como enunciado... los recursos; los recursos cercanos que estén bien divulgados, porque muchas veces, hay recursos que la gente no sabe que existe claro... y luego es verdad que las personas cuando ya tú accedes entras por algún sitio o algún lugar.. es verdad que ahí efectivamente las personas profesionales que están ahí seguramente sacarán su abanico de su carta de recursos... "esto es lo que hay ....los servicios que tenemos" pero claro eso es ya un segundo paso el primero sería que aunque no tuvieran mucho conocimiento de la especialización.. de que le van a ofrecer en esos*

servicios, pero la primera pregunta que se hace una mujer en esta situación es, adónde puedo ir y ahí incluso hay una parte informa". ***Muestra 3- AIM***

Acceso literal/40

"Un espacio donde cuando tú vas yo cuántas cosas, un espacio que cuando tú vas no te vaya a ver alguien que vas, y que sepa dónde vas directamente porque todas estas cosas movilizan o desmovilizan/(...) por ejemplo, si vas a hacer un traslado de una mujer a nivel local con apoyo de la policía...mejor en un coche neutro y sin uniformes... ya me entiendes lo que quiero decir... Y además eso facilita porque si no lo otro lo que está generando es rechazo y por lo tanto no utilización y eso claro luego no podemos pensar no.... es que no hay demanda... porque no existe el problema pues a veces hay otros factores que influyen en que la demanda no sea visible". ***Muestra 3-AIM***

Barrera externa/41

" Hay una barrera, que es la edad, y la edad hace que se despersonifique y se quite el género. Entonces…la edad…eh… impide que se tomen decisiones drásticas…, eso es así…como no te lo pongan… muy fácil ,muy fácil, muy fácil …es imposible… quiero decir… el circuito, por ejemplo, judicial y el circuito policial mujeres mayores… está vetado, por la propia dinámica del asunto. Quiero decir …como no sea que la violencia que... llegue a tal nivel ,que haya puesto en peligro su vida". ***Muestra 3-APJ***

Barrera externa/42

"Claro que es difícil, pero sabes lo que pasa que yo creo que hay colectivos que o sea nuestro sistema parte siempre igual no ahora no hablaba con un alumno, hay un sistema de valoración y a partir de la valoración hay una prestación entonces claro el problema que tienen las mujeres mayores es que el sistema de valoración que existe para la violencia de mujer no es el adecuado para ellas del sistema que existe para atender a dependencia tampoco entonces yo creo que desde ahí o bien aquí se coordinan o bien se tiene que poner las pilas sistema sanitario porque es a donde van…". ***Muestra 3-UNI***

2.5. Resultados Grupo de Contraste (GC). Muestra 3-Objetivo 2

Conviene recordar, antes de comenzar la exposición, del análisis de resultados siguiente, los aspectos susceptibles de debate que se extrajeron tras la realización del análisis de datos de la muestra 1. El siguiente grafico muestra los aspectos referido al segundo objetivo.

AREA /VARIABLE DE ESTUDIO	ASPECTO SUSCEPTIBLE DE CONTRASTE
ADECUACIÓN DEL RECURSO	Misión de los recursos Enfoque /Detección necesidades Ruptura/Itinerarios Hombre/Despenalizar el delito

2.5.1) Adecuación al recurso. Los aspectos susceptibles de contraste que se trataron en este área fueron la misión de los recursos y su modelo de atención en relación a la adecuación a la realidad y/o posibilidad de las víctimas mayores. Así como aspectos relativos a la ruptura, a los agresores, itinerarios y competencias.

En este sentido, con carácter general, se parte de unas premisas expresadas por el (GC), con carácter transversal, a saber:

a) ***Marco conceptual.***

Se pone de manifiesto, por parte del grupo, de la necesidad de conocimiento especifico y unificado, para poder dar cobertura a una realidad diferencial y especifica, recogiendo todas sus características diferenciales que se convierten en claves de indispensable conocimiento para la atención e intervención. Esto, se perfila desde diferentes primas como son; los DDHH, la desprotección, la interseccionalidad, la perspectiva de la salud etc.

En este sentido, los testimonios del (GC), se centran en el matiz de la desprotección indicando que , *s*i entendemos que la desprotección es el la falta o la incapacidad del ejercicio de los derechos y esto como ocurre en violencia machista probablemente en muchos es un riesgo de desprotección. y en algunos casos es incluso desprotección… habrá que definir cómo diagnosticamos la desprotección y la violencia machista con su especificidad…El (GC,) también antepone la necesidad de unificar criterios en el marco conceptual de violencia machista.*(Véase Marco Conceptual/1 Marco Conceptual/1-Tabla 87.Pag.349).*

b) ***Configuración del sistema.***

El (GC), indica como contraproducente, la estructura de los servicios sociales compartimentados, tal y como se presentan en la actualidad, lo cual a juicio del (GC) complica la gestión transversal de la intervención.*(Configuración Sistema. Compartimentado/3,C.S.Compartimentado/4, C.S Compartimentado/ 5-Tabla 87).*

c) Adecuación

El (GC), recoge como premisas a una evaluación critica de la adecuación de los recursos de atención , el hecho de la inadecuación de la valoración de la situación de la mujer mayor. Dado que no se sincronizan con la variable edad y la naturaleza de su situación, con lo cual la mujer mayor víctima no es "idónea" para ningún recurso tal y como se encuentran actualmente estructurados. *(Véase Adecuación transversal/6, Adecuación transversal /7-Tabla 87).*

d) Falta de formación y medios técnicos y humanos

El (GC), hace mención a la falta de medios humanos, y la sitúan, en sí mismo, como falta de compromiso institucional, en algunas ocasiones. Esto, se ve como una explicación a la dificultad de proveer de una atención adecuada y de calidad. Por otro lado, también se apunta a la necesidad de modificación del uso de los presupuestos existentes. (*Véase Falta de formación y medios/ 8, Falta de medios/9, Falta de medios/10, Falta de medio/11,Falta de medios/12-Tabla 87).*

e) Evaluación y Maltrato institucional

Otra cuestión que se recoge como premisa ante cualquier estimación critica posterior, puesta de manifiesto por parte del (GC),es el hecho de la falta de evaluación del Sistema de Atención, siendo esta llevada a cabo de una manera muy parcial y sin considerar la evaluación en sus modalidades cualitativa y cuantitativa. (*Véase Evaluación recursos/13, Evaluación recursos/14-Tabla 87).*

El (GC) también se pronuncia en torno a la percepción del maltrato institucional, producto de reminiscencias patriarcales en el sistema de atención y protección.. Así las cosas, si bien algunas voces del (GC) no le dan la categorización literal, otras voces sí encuentran que ciertas cuestiones que redundan en un "no buen trato" para la mujer pueden considerarse maltrato institucional. (*Véase, Maltrato institucional/14-2, Maltrato institucional/14-3, Maltrato Institucional/14-4, Maltrato institucional/14-5, Maltrato institucional/14-6, Maltrato institucional/14-7, Maltrato institucional/14-8-Tabla 87).*

Tabla 87. Relación de evidencias testimoniales relativas a Premisas trasversales. Muestra 3.Objetivo2

EVIDENCIA TESTIMONIAL (GC)   ***Variable de estudio***   ***Premisas trasversales***
Marco Conceptual/1   ***Muestra 3- PSV : "****Habría que empezar por tener un modelo único de qué es la violencia machista que es la violencia sexista Y cómo se da en los diferentes ciclos en los diferentes momentos del ciclo vital que es violencia machista en una chavala de 17 años y que será una mujer de 80 al final de la vida sí la prevención de la violencia de género que no tiene nada que ver.. nada que ver .Yo creo que el primer problema que parece es que partimos esto focalizando aquí tenemos bien definido lo que es la dependencia por la Ley de Dependencia que los indefinidos lo que es la discapacidad hemos empezado hace años desde el año 2013 aproximadamente para definir bien lo que es la exclusión, pero la desprotección esta sin definir… y esto es responsabilidad del Gobierno vasco crear una herramienta diagnóstico de desprotección. El gobierno es consciente y Emakunde es consciente de que esto está pendiente de que nos urge. Pero tenemos que tener un modelo que sea ha integrador en el sentido de que tenga…que este bien definido a través de la visión de la desprotección que es lo que estamos diciendo. ¿Qué dificultad tiene esta mujer para el desempeño de los derechos humanos? ciudadanos y ciudadanas del país si no somos capaces de ver si no tenemos gafas para ver esto no …pues la vamos a atender muy bien su escena… o de su depresión, pero sino tenemos… en consideración suficientemente, esos síntomas que nos digan que lleva 20 años sufriendo violencia... pero claro por eso tenemos que tener un modelo… un modelo complementario de salud*   ***Entrevistadora:¿****Cuándo dices un modelo te refieres a un instrumento o marco conceptual*   ***Muestra 3- PSV****: A las dos cosas una cosa tiene que ir con la otra".*   ***Marco Conceptual/2***   *"Yo creo que el primer problema que parece es que partimos esto focalizando aquí tenemos bien definido lo que es la dependencia por la Ley de Dependencia que los indefinidos lo que es la discapacidad hemos empezado hace años desde el año 2000 13 aproximadamente para definir bien lo que es la exclusión, pero la desprotección esta sin definir… y esto es responsabilidad del Gobierno vasco crear una herramienta diagnóstico de desprotección. El gobierno es consciente y Emakunde es consciente de que esto está pendiente y que nos urge.*   *En esta definición de lo que es la desprotección, pues tendríamos que ver qué relación tiene y cómo se incluye o no incluye o hasta dónde la violencia machista . Si entendemos que la desprotección es el la falta o la incapacidad del ejercicio de los derechos dificultades para el autocuidado pues tendremos que ver en qué casos la violencia machista…… o sea yo creo que en todos los casos de violencia machista es un riesgo de desprotección. y en algunos casos es incluso desprotección…pero bueno osea habrá que definir cómo diagnosticamos la desprotección y la violencia machista con su especificidad… porque puede haber casos en los que una mujer normal y corriente no va a estar en desprotección seguramente, aunque víctimas hay de todos los estilos, pero si va a estar en un riesgo porque hay una vulneración de los derechos humanos".* ***Muestra 3- PSV***   ***Configuración Sistema. Compartimentado/3***   ***"Entrevistadora*** *:.Entiendo lo que dices porque sí que hay voces que apoyan esto…; vamos a ir abriendo la mirada porque desde lo micro vamos a establecer los macro es que a veces el tema de que todas las categorías claro es difícil.*   ***Muestra 3- AIM:*** *porque entiendo que la categorización se hace precisamente porque facilita¿ no? pero hay momentos en los que nos resulta más, un impedimento, que una ayuda, con lo cual... yo creo*

que ahí tenemos que encontrar la manera eh... yo creo que tenemos que conseguir salirnos de esa categoría, es decir que la categoría sea un instrumento que nos ayude pero que no nos ponga realmente después trabas a la hora de hacer la atención y a la hora de intentar procurar esa atención integral. Entonces no...sé si sí me explico una categoría puede te ayuda pero también te impide con lo cual tenemos que ir a categorizaciones que nos ayuden pero que tampoco nos impidan porque de ahí podremos después proponer métodos y modelos de intervención que sean también flexible. ". ***Muestra 3- AIM***

Configuración Sistema. Compartimentado/4

"Los servicios sociales tienen un pescado de origen y es la herencia del sistema de beneficencia solo saben dar respuestas desde el ámbito institucional …hospicios asilos qué es lo que hemos heredado". ***Muestra 3- ENC***

Configuración Sistema. Compartimentado/5

"*Es, que los servicios están también estructurados en función de contingencias. "no, no, tú eres para dependencia" ya …"y aquí que trabajamos la autonomía funcional "claro bueno... pero es que esta mujer… esta mujer ,tiene además una situación de violencia en el contexto familiar " Ah...no, eso no es mi problema... Desde exclusión trabajamos con diferentes perfiles poblacionales con diferentes segmentos de edad y tenemos esa visión más transversal que no es aquí lo que necesitamos es combinatoria de apoyos. Claramente tiene que haber servicios o centros polivalentes que sean capaces de ofertar eso, pero es que no existe, o vas a una residencia... que es lo que está pensado para los mayores, o vas a un centro de dependencia o vas a un centro exclusión…. pero no, no estoy buscando una solución en cajón! Estoy buscando, soluciones para posibilitar que la persona sea autónoma y pueda seguir dando pasos en su medio que es la comunidad. Y esto no se vive así .. porque el resto de los sistemas sobre todo los más viejos están mucho más anquilosados".* ***Muestra 3- ENC***

Adecuación transversal/6

"Es que no están adaptados a ella , porque yo creo que es la conclusión final que se llega de todo esto no, porque claro estas mujeres partiendo de que analizan , porque vienen lo que hemos estado hablando de una cultura diferente… hasta que esta gente sobre todo las mayores lo que comentamos también en su momento que sufren un maltrato psicológico …no detecta eso para empezar porque claro lo asocian a que si no hay una agresión física no es maltrato y pueden estar 40 años teniendo un maltrato psicológico y creen que eso es lo normal. Entonces partiendo de ahí cuando ya luego dan el paso y ella se consideran víctimas pues yo creo que también hemos comentado que igual tenía que ser una asistencia más social ajá y no lo es no está preparado el sistema hoy en día por lo menos lo que yo creo no?". ***Muestra 3-APO***

Adecuación transversal /7

"Sabes lo que pasa que yo creo que al final nuestro modo de organización de los recursos viendo estos son de mujer a estos son de cuidados pues al final ellas quedan en medio Porque dices vale a mí me tocarían los de mujer pero sufro violencia pero no son los adaptados para mi edad no es adaptados para mi edad me voy a los de cuidados pero no soy dependiente entonces al final es pues casi me quedo donde estoy.(…) O sea, nuestro sistema parte siempre igual no hay un sistema de valoración y a partir de la valoración hay una prestación entonces claro el problema que tienen las mujeres mayores es que el sistema de valoración que existe para la violencia de mujer no es el adecuado para ellas y el sistema que existe para atender a la dependencia tampoco, entonces yo creo.. que desde ahí o bien aquí se coordinan o bien se tienen que poner las pilas el sistema sanitario porque es donde van.". ***Muestra 3-UNI***

Falta de formación y medios/8

Muestra 3/APO*: "No, no se unen, que hace falta aparte de transmisión lo que hablábamos antes hace falta personal formado pero personal claro humanos porque muchas veces lo que has dicho antes es cierto eh te lleva mucho llega un trabajo no lo derivó y tal pero es que hay veces que… que ..que en*

este ámbito muchas veces que estás tan con el agua al cuello tienes una expedientes así que me viene otro que no puedo no pues que tristemente hay tanto porque hay tanto y que no sabemos más pero hay tanto que nos llega tanto que muchas veces dices que es imposible cuando aquí dos personas
Entrevistadora *" ¿Qué ámbito de influencia tenéis territorial?*

Muestra 3/APO*: Todo, todo... todo Vitoria y parte de pueblos claro eso es una cosa...que decimos que el acompañamiento es muy importante .De hecho … hace falta ahora… claro es que te vas al juzgado y 1 de los dos desaparecemos luego... tiene todas las llamadas atiende a la gente que se presenta si no tienes detenido es imposible. Además, que hay una cosa muy importante que esto también hay que ponerlo blanco sobre negro, la atención a víctimas no se puede dar cita previa es impredecible claro… claro y cómo organizas ese planificar porque tu entras al turno puede venir dado ninguna...o así es un problema… es un problema eso es difícil…el problema que tenemos es agenda".*

Falta de medios/9
"Por ejemplo en un pueblo que esté la Guardia Civil que tienen dos patrulleros para dar vueltas ¿qué van a hacer? Claro… es que eso o sea atender a las víctimas en ámbitos rurales desde sistema policial es difícil a nuestro entender …si se dispusiera… llevar a cabo un acompañamiento o una supervisión yo creo que no hay medios no estamos hablando del ámbito rural ...ya nos vamos a un tema más extenso... pero es que nosotros mismos nosotros aquí en Vitoria que la gente está contenta de cómo trabajamos, pero estamos a falta de personal y por más que pedimos es que no tenemos…. estamos nosotros trabajamos en cuatro turnos en cada turno estamos dos personas y yo ahora mismo estaba en verano de baja estaba sola Laura vendida… Ahora bien, vienen detenidos, pero, hay veces como ya ha pasado …que tienes una cita concertada y le tienes que decir …la tengo que anular (…) Yo el otro día tenía un detenido con una persona verdad ya te lleva… son 8 horas, ya tenía concertada una cita con una mujer que venía además que se había decidido al cabo de mucho tiempo, de mucho trabajo , venían a denunciar …y en el mismo recinto…. un detenido, aunque no sea su agresor y una mujer aparte no le puedes entender que no puede estar junto a él efectivamente… pues no hay pues nada hay victimización por todos lados y nuestro gran problema es que no tenemos…. no somos suficientes para atender…". ***Muestra 3-APO***

Falta de medios/10
"Te ves que dices… es que no llegamos y a nadie le importa pero eso es muy importante o sea es que los medios no solo son visuales en la tele y tal que también es importante conciliación campañas tal cual luego pones activos claro porque ya no haría falta planificación falta formación falta procedimientos claros falta comunicación y encima falta personal claro pues deberías tú que es muchas veces cuando pasa eso de la han matado nos ello que a veces pienso sí que lo raro es que no maten a más… la violencia machista se vende mucho pero no se nutre a la gente que está trabajando a los grupos que están trabajando con las víctimas de violencia de género no, no sé es que no se nutre". ***Muestra 3-APO.***

Falta de medios/11
"Ahí está… dinero ahí el que hay …y el dinero otra cosa es dónde están o que nadie va a tener la varita para de repente triplicar el presupuesto, en este sistema en el que se ha construido en la protección de la violencia contra la mujer que es un sistema claramente patriarcal que poco a poco sí que tiene que transaccionar….para desarrollar una red de atención comunitaria que nos permita el mayor número de atenciones posible y esto no es en medio plazo.. podemos vamos.. suprimir el.. sustituir toda la atención institucionalizada tradicional de corte antiguo que tenemos hasta la fecha". ***Muestra 3-INC***

Falta de medios/12
"De todas las maneras es que aquí al final nosotros sí que hemos hecho informes de buena parte de cosas que no funcionan y que repercute en que no la damos la seguridad que tiene que ser pues al final el que no tengamos Recursos Humanos… porque ya es falta de Recursos Humanos.

Al final el tema de fondo es que …cuál es el objetivo prioritario nuestro de los que trabajamos esto es la víctima… como el tuyo para hacer este estudio… y sin embargo en otras… en otros ámbitos...,no. el objetivo prioritario es que sea rentable recurso... que ganen dinero". ***Muestra 3-APO***

Evaluación recursos/13

Muestra 3-PSV*:Está claro, nosotros tenemos claro que esto es un tema crítico.*

Entrevistadora*: Sí es bueno¿ porque no se extiende? ¿cómo se puede evaluar y valorar esto? ¿porque no hay una evaluación conjunta o sea de todos los programas?*

Muestra 3-PSV*: eso es responsabilidad de vacuna en su momento hizo evaluación de todos los programas en el año 2007 o así… claro y esa evaluación y valoración habría que volver a hacer."*

Evaluación recursos/14

Entrevistadora: *Ya... entonces... y como tampoco hoy por hoy… ningún órgano o figura está.. encargado de supervisar y evaluar la implementación de estas cuestiones…*

Muestra3-INC *:Ente si lo hay…y está establecido en la ley que es la Alta Inspección de Servicios Sociales el problema es que la Alta Inspección… está desaparecida. es decir lo suprimió el Gobierno Vasco desde el año 2012… no existe. Osea, está establecido en norma pero luego en la práctica no hay nadie que supervise, que controle, que verifique homologaciones, que haga un control homogéneo de las prestaciones que se están dando…*

Entrevistadora *Es muy importante lo que dices es muy interesante porque se está construyendo el tercer acuerdo interinstitucional… que una de las funciones primordiales disponer y desesperación evaluar cómo se ha implementado y si no tenemos unos instrumentos ,ni unas figuras …que evalúan ¿cómo evaluamos?*

Muestra3-INC *Nosotros nos evaluamos a nosotros mismos, hay una evaluación del plan estratégico que lo gestión el SIIS[287] … por encargo del Gobierno, pero, al fin y al cabo; yo respondo a las preguntas que a mí me dicen sin es una y es una exploración cuantitativa, la cualitativa no existe. Claro yo puedo decir que tengo 200 plazas de algo …pero nadie me pregunta ¿qué calidad tiene? ¿cuál es el resultado?¿ cuáles son los impactos?¿ qué prestaciones desarrollo?".*

Maltrato institucional/14-2

"Yo no hablaría de maltrato institucional, pero yo creo que tenemos que aprovechar la revisión del segundo acuerdo y partir del tercer acuerdo…para incluir … ese tipo de cosas y ahí yo creo que hay que afinar mucho más tanto los procedimientos de comunicaciones... entre las instituciones, en la detección". ***Muestra 3- PSV***

Maltrato institucional/14-3

"Yo creo que violencia institucional como tal no existe... para mí es más una negligencia o un… yo creo que no hemos no hemos avanzado todavía lo suficiente en los servicios o en las instituciones… para una correcta atención que garantice bien los derechos. Osea yo no diría que es un maltrato… es un problema estructural de la sociedad y de las instituciones… bueno en fin ya nos entendemos… Yo sí creo que hay que hacer énfasis en avanzar en ese tipo de cosas en esas perspectivas en instituciones creo que es importante introducir es esa mirada también... En la red de mayores de introducir la perspectiva de género". ***Muestra 3- PSV***

Maltrato institucional/14-4

"Porque estas mujeres romper su vida a estas alturas como bien dices le va a costar mucho claro y tiene una red muy baja y les hacen falta muchos apoyos algunas es que eso me estás diciendo fíjate que lo hemos comentado que salió el otro día verdad al hilo en un curso y es que al final el fíjate que para

[287] Servicio de Información e investigación social. Gizarte informazio Zerbitzua. Fundación Eguía Careaga

todas las mujeres víctimas de violencia el tener que cambiar sus rutinas es una victimización". ***Muestra 3- APO***

Maltrato institucional/14-5

"Yo veo muchas reminiscencias patriarcales en el abordaje y tratamiento de la violencia no, no se trata la violencia perdona …se está tratando la victimización de esta mujer la violencia y él sigue ....sigue a sus anchas, que es el malo, la violencia es bueno.. a partir de la sociedad ...pero claro quien ejecuta la violencia. a eso no se le está tocando sí, sí, sí, cuando entendemos. no debe ser.. tanto cuando no estamos haciendo nada para que merme me explico". ***Muestra 3- APO***

Maltrato institucional/14-6

"Es que a mí me parece clave la pregunta muy importante cómo se repara esa víctima (…) es buena pregunta, porque si no conseguimos dar la clave de cómo reparamos a esta víctima es que si no nos vamos… al malo para nada claro es que al final mira volvemos a lo de que cuando tu mandas a una mujer a al psicólogo especializado en VG dice es un poco para que detectes y que te salte la alarma, pero porque tengo… a ..mi saltarme la alarma… culpabilizar a la mujer!". ***Muestra 3- APO***

Maltrato institucional/14-7

Muestra 3-APJ*:"Esto de las abuelas esclavas de muchas mujeres víctimas de violencia están sufriendo y aguantando al malo porque son las sostenedoras de la familia dice yo rompo esta casa y donde traigo al crío por eso porque no tendrían que romper la casa… tendrían que sacarle al otro…. Claro…pero el sistema está enfocado a ruptura convivencia itinerarios para cuando tienes 40 años y dos niños pequeños o sea si ya no eres de 30 años y dos niños pequeños Si, olvidate es un sistema totalmente machista…ósea sí para un modelo de mujer que volvemos a los años 60 con el delantal es verdad es terrible entonces bueno a mí es que estas cosas me indignan.*

(…)como son muy resilientes pues… por eso en las residencias tiene que haber huelgas generales claro cuando a una señora no sé cómo explicarte… a una yo que sea una filósofa la llamo siempre doña no sé "quétin" y lo primero que no preguntan ni por su vida… son todos lo mismo… son todos lo mismo las tienen así... encima... o sea vamos, pero quiero decirte que eso que yo no sé cómo no porque son muy resilientes y siempre han estado pues eso le da pena todo ya...

Entrevistadora: *Ya pero entonces dices que estamos maltratándola ¡no?*

Muestra 3-APJ: *¡Maltratándolas exacto eso es maltrato institucional! Eso es lo que te he empezado yo a ti a hablar…Es que una cosa es ser resiliente y otra conformista …si tu infantilizas… la estas maltratando…Maltratando , eso es … o sea es que yo creo que lo principal, la has despojado de su dignidad."*

Maltrato institucional/14-8

"Si me preguntas a mí yo, estoy en contra de los refugios y estoy en contra de los puntos de encuentro y estoy en contra de todas las cosas … que la víctima tenga que ser ella la … víctima la que vaya…osea revictimizamos…hacemos de la víctima otra víctima". ***Muestra 3-APJ***

2.5.2. Misión y Visión.

El (GC), refuerza la importancia de observar desde los recursos de atención, la identidad de la mujer y sus valores éticos y morales, como se recoge a través de los testimonios. Como raíz general refieren la importancia de considerar a la mujer ; el sujeto. *(Véase Misión y Visión /15-Tabla 88.Pag.355).*

En el (GC) el discurso que gira en torno a esta cuestión se trasmite con voz unánime :" *EL BIEN DE CONOCER Y ENTENDER, PARA ATENDER BIEN*"

Siguiendo esta máxima, el (GC), entiende indispensable prestar atención a las diferencias que hay que atender, y que están íntimamente ligado a la posibilidad de tomar decisiones, esto se vincula directamente con el margen de maniobra para el afrontamiento, cuestión que determina el grado en que va a poderse llevar a cabo ciertas propuestas, por parte de la mujer mayor *(Véase Misión y Enfoque/16-Tabla 88).*

En este sentido se aúna otro matiz tratado por el (GC), como es el equilibrio entre gestión y atención, comienza a sobrevolar en el discurso ideas sobre la valoración individual de la persona, en términos de reconocimiento y atención a su diferencia, que expresaban en otros aspectos tratados, relativos al acceso, va dando sentido y masa a la importancia de la persona. *(Véase Misión y Enfoque -Visión /17-Tabla 88).*

En este sentido, se recoge la dificultad que entraña para una mujer mayor, el no observar su margen de maniobra, siendo esto determinante y excluyente. *(Véase Misión y Enfoque -Visión /18-Tabla 88).*

El (GC) ha expresado y en sus testimonios se apreció, la importancia de valorar el acercamiento a la intervención con una víctima mayor de 65 años, desde una perspectiva realista, como base de la misión y visión de una atención, y por ende de un servicio de atención. En esta línea de pensamiento, se expresan las debilidades de no actuar de este modo. *(Véase Misión y Enfoque -Visión /19-Tabla 88).*

Consecuencia de ello a juicio del (GC), es el derivar antes de observar, por seguir los procesos establecidos. En este sentido , sobre la reflexión de la adecuación de la atención se anexionan los siguientes matices ; se cuestionan el peso y lugar de cada componente o actor actual. Se visualiza una vulneración de derechos, y que igual ofrecemos desde una especialización, lo que no necesita. El (GC), identifica con ellos ciertos desencadenantes de una re-construcción de la atención , desde la raíz hacia la persona. *(Véase Misión y Enfoque -Visión /20-Tabla 88).*

Esta idea expresada por el (GC) tiene su continuidad, se especifica incluso desde una visión crítica la naturaleza de los recursos de atención. Entendiendo que su configuración de corte psico-clínica, va en detrimento de la atención del ámbito social, máxime si no se apoya en las fortalezas de la persona. *(Véase Misión y Enfoque -Visión /21-Tabla 88).*

A través de los testimonios de (GC) se aprecia la amplitud de miras, cuando dicen, no es solamente lo de "tienes que"... es "qué quieres" quieres tú que necesitas, mostrando que tiene implicaciones en sentido amplio. *(Véase Misión y Enfoque -Visión /22-Tabla 88).*

Que el recurso se adapte a la mujer. Viene a decir, el (GC) que hay que darle la vuelta a "que el recurso se adapte a la mujer" de manera práctica no solo teórica, como se hace en otros casos o ámbitos. *(Véase Misión y Enfoque -Visión /23, Misión y Enfoque -Visión /24, Misión y Enfoque -Visión /25, Misión y Enfoque -Visión /26-Tabla 88).*

Tabla 88. Relación de evidencias testimoniales variable de contrate" Misión y Visión". Muestra 3. Objetivo 2.

Evidencias testimoniales (GC) **Variable de contraste "Misión y Visión"**
Visión /15 *"Elementos clave… yo te diría todo lo mismo pensar en las mujeres mayores como sujetos individuales como sujetos - personas que tienen una problemática especial y además pensar... que lo que tenemos que hacer es lo que más les conviene a ellas... no lo que nos conviene a nosotros/as".* ***Muestra 3-APJ***
Misión y Enfoque/16 *"Exactamente, y desde el modo que entiende la mujer como tú dices bien en tu trabajo desde el modo que entiende la mujer cuál es el itinerario con el que ella puede porque no podemos colocar a las mujeres en situaciones que no pueden… porque sería bueno pues no, si quieres librarte de tu agresor es que tienes que pasar por un itinerario que no tiene nada que ver con mi identidad …. que tiene 70 años …".* ***Muestra 3-UNI***
Misión y Enfoque -Visión /17 *"Valoración individual… en teoría muchas entidades... tiene que ser así... ahora… no lo ves no lo ves, …pero principalmente porque los sistemas buscan protocolos y los protocolos están muy bien, pero son generalistas entonces claro la profesional que necesite de un protocolo pierde la pierde la vivencia por eso entonces nos acabamos metiendo a todos en el mismo saco"* ***(…)****Y volvemos a las mismas... pero una cosa es que haya itinerarios, documentos ... que sean válidos…claro pero cada persona tiene que estar… tiene que valorarse a nivel individual … eso es muy importante lo que estás diciendo eh sí y claro habría que en el caso de las mujeres como como no son tienen dimensiones bastante holísticas entra lo biológico y lo social".* ***Muestra3- APJ***
Misión y Enfoque -Visión /18 ***Muestra 3- UNI*** *:" Y además que está en un proceso en el cual van a vivir esas crisis… y la crisis de la soledad y del aislamiento…la crisis de la dependencia…ósea que le va a llegar …entonces hay que entender*

el proceso de salir de la violencia en ese proceso. Entonces claro, pues no entender eso yo creo que… puede suponer pues que nos digan que no, que …nos digan que no… osea que lo que se proponga, diga mira …pero es que eso que dices, pero está muy bien si yo tuviera 40 años
Entrevistadora: *¡Es que te lo dicen eh !Frases literales… es que ahora vosotras claro si yo tuviese claro que podéis claro y ahora salía… … es así. lo ven tan diferente …*
Muestra 3- UNI*: Sí, es que claro totalmente diferentes que a las 19:00 h de la tarde ya no puedas con tus piernas es muy diferente ahí está… ahí está …o no duermas o que tengas infección de orina, o que estes sola… o que tus amigas ya no puedan quedar contigo… o que sus hijos viven lejos…".*

Misión y Enfoque -Visión /19
"Osea que nosotros … tenemos servicios muy especializados de atención psicológica que está muy bien… de carácter terapéutico clínico… pero necesitamos movernos también en intervención psicosocial y socio jurídico más cercanos a la persona y a su contexto en los que muchas veces bueno pues igual tiene que ser de menor intensidad, pero sí que tengan una referencia o un enganche y le permita tomar las decisiones que tenga que tomar de manera razonada... y apoyada…". ***Muestra 3- PSV***

Misión y Enfoque -Visión /20
Muestra 3-PSV*:"Orientar a los servicios…estas contando con que los hay... esos apoyos que hoy por hoy no se están dando ¿no?¿qué habría que valorar los que fueran …claro porque es lo que la mujer necesite, ya, pero para eso primero habrá que conocer lo que la mujer necesita... que hoy por hoy no se está conociendo…*
Entrevistadora*:¿Eso sería una de las claves a tu entender?*
Muestra 3-PSV: *Si, si lo veo fundamental…,así como tenemos claro que hay una desprotección o puede no haber una desprotección… y … hay una vulneración de Derechos clarísima…. la que tenemos que proteger …estas mujeres... tienen los mismos derechos que el resto de la ciudadanía a ejercer sus derechos y si hay una vulneración por lo que sea para poder ejercerlo es responsabilidad. Osea yo creo que más importante hay que ofrecer servicios especializados muy buenos , más importante que eso … es trabajar bien eso porque igual estamos ofreciendo unos servicios especializados muy buenos que igual no son necesarios.*
Entrevistadora:*¿Osea dices que no es tanto especializar el servicio sino saber que necesita la mujer y podérselo ofrecer ,previa valoración y descubrimiento de...?*
Muestra 3-PSV: *Claro, claro y detectar en todos los servicios…comunitarios que da igual ,en el hogar del jubilado, ambulatorios, el servicio social de base, valoración de dependencia …. donde acude a esta mujer o en la panadería de enfrente… tenemos que tener esa visión abierta. de decir oiga esto que le está pasando a esta mujer no es normal no' en vez de normalizar… no podemos tener esa visión de que no pasa nada."*

Misión y Enfoque -Visión /21
"Bueno esa es la primera; construcción (instrumento diagnostico) .Para mi modo de ver tendría que ser, segundo; los servicios que se han configurado no responden a las necesidades ,o sea responden a algunas supuestas necesidades, pero hasta ahora los recursos que se han configurado desde el punto de vista práctico normativo son recursos de índole emocional psicológico... al final que van al trauma. además, con una atención muy singular, que no tiene ningún impacto en todas las cosas, en todo el ámbito social... no ayuda a mejorar los asideros sociales, que son, al final los que construyen en definitiva tu red de apoyo, tu capacidad de resistencia y tu propia felicidad. Y si eso no se hace qué es lo que no se hace qué hace que ya estamos trabajando en valde". ***Muestra 3-INC***

Misión y Enfoque -Visión /22
"A ti, ¿tú qué necesitas? Claro... eso es lo que hay que hacer… adaptarlo a las necesidades ¿ y tú que necesitas? Pues yo necesito o necesitaría. pues que a éste se le llevarán a un centro de día todos los días por ejemplo ya está… luego no me importa a mí tal… muy bien sí lo que sea lo que sea a veces… es más sencillo que y le quitamos de líos " Por eso no puede actuar Fiscalía de oficio porque Fiscalía entraría con todo el aparato de la justicia y no discriminaría entre qué necesitas que quieras… porque eso es el Estado y el

Estado tiene que salir de aquí tiene que salir... él estado, está para proteger no está para imponer, me parece a mí si aparece que surge es en el fondo es eso no es una garantía de los derechos "Porque dices bueno…¿ qué necesitas? Es que… mi hijo está aquí viviendo conmigo ...y algunos con discapacidad, ...claro es darle una solución individual , es el tema pensarlo, ponernos a pensar". ***Muestra 3- APJ***

Misión y Enfoque -Visión /23
"Es como cuando nos enfocamos en un problema de físico ...vas adaptando los ejercicios físicos a la persona y a sus circunstancias y eso no lo hacemos con la violencia de género". ***Muestra 3- SND***

Misión y Enfoque -Visión /24
"Pero lo mismo que lo hacemos con otras cosas una persona que tiene un dolor, que ponemos los medios para para diagnosticar ese dolor de rodilla de dónde le viene y si.... tiene tratamiento ponerle tratamiento pues esto debería ser igual ,nosotros le tenemos que poner a esa mujer los medios porque bastantes dificultades tienen". ***Muestra 3- SND***

Misión y Enfoque -Visión /25
"Tienen la carga moral de no darles a ellos el disgusto y la carga del padre Pero yo sí que creo que … eso es una cuestión …ehhh…bueno pues que es común…. las jóvenes tienen la carga de los hijos y estas tienen ese… dentro del micro de estas mujeres hay muchas diferencias unas tienen el apoyo, otras no tienen el apoyo… hay quien puede separarse con esos apoyos pues porque tiene una economía digamos más saneada porque la gran mayoría no han accedido al mercado laboral, pero a las otras que son ya tenemos hay otras que yo vuelva menos muy pocas, pero sí…. que las hay también entonces también para eso habrá que pensar algo no?... porque a estas mujeres no les hace falta ese apoyo asistencial pero sí que les hace falta igual otro más emocional.". ***Muestra 3- UNI***

Misión y Enfoque -Visión /26
" Es que no están adaptados a ella ya porque yo creo que es la conclusión final que se llega de todo esto no porque claro estas mujeres partiendo de que analizan no porque vienen lo que hemos estado hablando de una cultura diferente hasta que esta gente sobre todo las mayores(…) que igual tenía que ser una asistencia más social y no lo es no está preparado el sistema hoy en día por lo menos lo que yo creo no?". ***Muestra 3- APO***

2.5.3.Enfoque /detección necesidades

El (GC), comienza el contraste en las cuestiones del enfoque de los recursos centrado su interés en la Atención especializada propiamente dicha. Exponiendo cuestiones de calado en sentido más trascendental de lo que significa atención especializada. Observando la ética de la intervención. *(Véase Misión y Enfoque -Atención /27- Tabla 89. Pag.359).*

El sentido que adquiere el discurso del grupo de contraste observa una tendencia, relacionada con ampliar miradas, forjando la estructura y el contenido para ver a la persona que hay detrás de la víctima. Es decir, se hace hincapié en distinguir el significado de la intervención individualizada, siendo la manera de no generalizar tanto el modelo de atención como, la concepción de la víctima

como persona individual. Teniendo en cuenta, las mujeres que quedan en los márgenes de lo que entendemos normativamente por víctima de violencia de género necesitada.

Es la forma de trascender hacia el sentido intrínseco de un sistema de atención empático, a juicio del (GC) (*Véase Misión y Enfoque -Atención /28, Misión y Enfoque -Atención /29, Misión y Enfoque -Atención /30, Misión y Enfoque -Atención /31, Misión y Enfoque -Atención /32, Misión y Enfoque -Atención /33,- Tabla 89).*

Amplían matices dentro de esta mirada realista, que abarca cualquier momento o situación, donde la empatía ha de ser piedra angular. *(Véase Misión y Enfoque -Atención 34, Misión y Enfoque -Atención 35,- Tabla 89).*

Es bueno, por tanto, como resalta el (GC), que el sentido y la configuración de los servicios observe estas necesidades. En este sentido se hace indispensable conocer las necesidades de la mujer. En esa línea, se desciende al detalle y se expresa este aspecto en la referido a la atención residencial, como ejemplo especifico *Valoración de necesidades (Véase Enfoque necesidades/36- Tabla 89).*Expresan las implicaciones negativas que pueden tener para la mujer víctima, el no observar estos preceptos, en clave de desarraigo, aislamiento social, etc. *(Véase Enfoque necesidades/36 bis1y 36 bis 2 - Tabla 89).*

Y esto ha de hacerse desde una visión holística de la persona como se refleja en este y otros testimonios. *(Véase Enfoque necesidades holístico/37- Tabla 89).*

Esta visión amplia de la persona podría reducir, en los casos de la mujer mayor, la posibilidad de ponerse de manifiesto el *edadismo autoaplicado*, dado que se podría ajustar a sus necesidades y posibilidades pudiendo sentir ella qué puede llevarlo a cabo.

Continuando con la exploración de necesidades el sistema sanitario ve conveniente unirse en la praxis con expertas/os en violencia de género, aunque lo consideran un reto complejo.*(Véase Enfoque necesidades holístico/38, Enfoque necesidades holístico/39- Tabla 89).*

Teniendo en cuenta las necesidades de la persona, se pone de manifiesto también otra circunstancia que, a priori, estaba concebida para el debate y contraste, como es, la ruptura o separación convivencial; cuestión controvertida también y que de manera transversal influye en el respeto a las necesidades , deseos y en contrapunto a los itinerarios o competencias de los servicios y recursos.

Con estas premisas expresadas el (GC) aborda la cuestión del enfoque de los recursos en los que han de ampararse su misión y visión. Y ahonda en el controvertido tema de la tendencia a promover la ruptura por parte de estos.

Tabla 89. Relación de evidencias testimoniales relativa a la variable de contraste "Enfoque /detección necesidades". Muestra 3. Objetivo 2

Evidencias testimoniales (GC) **Variable de contraste" Enfoque/Detección necesidades"**
Misión y Enfoque -Atención /27 ***Muestra 3- INC:*** *"Creo que la atención especializada no puede ser eso la atención especializada es cómo atendemos a cada mujer que cualquiera que sea su coyuntura de su decisión ¿cuál es la naturaleza de los apoyos que desplegamos? porque¿ qué pasa si decide seguir con la relación? Tenemos que seguir abordando la situación en un contexto familiar Osea si la mujer decide mantenerse en el sistema familiar., y una de las figuras que genera la grave disfunción es ... el hombre y el hombre está dispuesto a participar en un proceso en el que la cabecera de la intervención de la mujer…¿Por qué vas a rechazar ese abordaje?* ***Entrevistadora****: Es que la autonomía de la mujer también importa...es un principio de intervención básico.* ***Muestra 3- INC:*** *Claro muchísimo claro , entonces... nosotros tenemos que estar allá ,donde la mujer quiera estar y con las opciones y las decisiones que la mujer tome*". ***Misión y Enfoque -Atención /28*** ***Entrevistadora:****" Pero entonces estás diciendo que con estas mujeres habría que ir "realmente" una intervención individualizada sí o sea en con las mujeres de caserío una con las mujeres de Getxo ... otras…"* ***Muestra 3-APJ****:Sí especifica, específica… reconocer la diferencia que hay ,que las mujeres somos muy diversas… la mujer con discapacidad ,la mujer rural, la mujer mayor, toxicómana. la mujer yo qué sé… la mujer rica...* ***Entrevistadora;*** *Ósea no homogenizar, individualizar… no que la mujer se adapte al recurso ¿no? ¿No, no que el recurso se adapte a la mujer- nunca mejor dicho eso es o sea una intervención ad hoc?"* ***Muestra 3- APJ:*** *¡Exacto! un plan individualizado que es lo mismo realmente que hacen sabes dónde... en Francia mira pues eso es interesante tengo yo se llaman en Francia se llaman proyectos personalizados en el sector y médico sociales. Cada persona es un proyecto un proyecto personalizado… no un usuario que tiene que…".* ***Misión y Enfoque -Atención /29*** *"Cada víctima o cada mujer tiene su problemática y hay que hacer un proyecto personalizado para cada una y hay que meterse con las residencias .Y hay que dar una vuelta, qué podemos hacer con la gente que tiene recursos económicos, dar una vuelta de eso también porque la solución de esas mujeres como están muy solas en ello es el suicidio".* ***Muestra 3- APJ*** ***Misión y Enfoque -Atención /30*** *"Y luego lo que tú dices lo que hay para esa edad es que tampoco es nada atractivo, porque es una residencia para personas mayores".* ***Muestra 3- UNI*** ***Misión y Enfoque -Atención /31*** *"Pues eso igual no, no pedirle una denuncia porque es algo que les va a costar y ellas no entienden, pero si nosotros verdad poder hacer más informativas pedir igual nosotros que esa persona igual se les se le conceda una orden de protección, aunque ella no quiera que sea de manera un poco obligada y que haya un control porque parece ser que si no hay orden de protección la policía no puede actuar no hasta que no suceda algo…".****Muestra 3- APO***

Misión y Enfoque -Atención /32

"Yo sí que creo, que en este caso en lugar de tirar de servicios sociales solo básicos y especializados quizá habría que tirar del servicio sanitario básico servicio social básico y a partir de ahí hacer un plan de cuidados que quizás requiera alguna especialización en algún ámbito …no sabemos en cuál …en cada mujer … será distinto". ***Muestra 3-UNI***

Misión y Enfoque -Atención /33

"Lo que pasa es que sí que es verdad que yo creo que se estaba pensando ahora en las mujeres del ámbito rural ¿no? ahí que veo que ahí… pues quizá. el peso del ámbito sanitario y social de base tiene que ser mayor porque el plan de cuidados igual le saca mucho de su ámbito , que igual algunas quieren salir ehhh ,pero si,, sí quiere se saca ,si, tiene que haber una solución para la que quiera ahí está MJ: es verdad que Bizkaia en concreto pues no tiene tanto rural …pero Gipuzkoa fíjate tú". ***Muestra 3-UNI***

Misión y Enfoque -Atención / 34

"Las obligaciones con ella misma ,es que la ética también las mujeres víctimas tienen obligaciones y a veces sus obligaciones pasan porque no sea lo primero…. Bueno separarse de su agresor…". ***Muestra 3-UNI***

Misión y Enfoque -Atención /35

"Es como cuando alguna mayor …alguna señora mayor aquí viene y dice que se quiere divorciar ,separar …al final nunca lo hace porque... a ver… porque ..como sabemos.. dicen… por un poquito más… pues hasta que se muera puedo aguantar…. y la segunda es que les da muchísima pena, porque en el fondo saben que el agresor, está… se siente muy solo, y tiene una carencia total de autoestima y de autotutela y en el fondo… saben eso". ***Muestra 3- APJ***

Enfoque necesidades/36

"Yo me imagino que una mujer que es víctima, pero económicamente no tiene a nadie, o no tiene el apoyo de sus hijos o ver sus hijas o simplemente apoyan la violencia o por lo menos no …no la hacen frente y que además sostiene relaciones suficientes de confianza con nadie como para poder comentarlas pues me imagino que el planteamiento no ya desde la ética, sino incluso desde la práctica pues tiene que ser…. hablar con esa mujer y ver cuáles son los puntos más importantes para ella porque quizá no sea la violencia de género más importante a resolver habrá algunas mujeres que sí… que será lo más importante y otras quizá no… quizá es un esos valores de sus necesidades no sea lo primero lo más urgente por tanto es bueno saberlo". ***Muestra 3- UNI***

Enfoque necesidades /36-bis-1

Muestra 3-UNI*:" Sino con mis propios valores, mis propias creencias mi propia manera de entenderme ¿no? que hago yo decías antes pues viviendo en una casa con mujeres jóvenes con niños pequeños… ajá o qué hago yo viviendo sola en un lugar que nunca ha sido mi barrio y nunca he salido de mi barrio, qué hago trasladándome a vivir a Bilbao si soy de un pueblo pequeño…*

Entrevistadora*: Esto, por ejemplo, para las mujeres mayores tienen a diferencia de las más jóvenes .. mucho peso la red.. tiene un arraigo en su barrio no tiene esa facilidad de coche ahora me voy al…¿no?*

Muestra 3-UNI*: Esto también hay que valorar ,exactamente y ya no te cuento si encima estamos hablando de mujeres rurales mayores en un caserío, exactamente… esto ¿no?*

Enfoque necesidades /36-bis-2

"El tema es que la gente pues tiene, le pesa... más la herencia de cómo ha concebido... de cómo la han configurado incluso profesionalmente, a troquel, el cerebro... desde la vertiente profesional y solo saben dar respuestas de este tipo... hasta la atención a las mujeres está también así pensada.... En la atención residencial ¿Qué hacemos? .. las metemos a saco..¿ Para qué? Para que estén aisladas... que no las encuentren el maltratador.... No!... es que eso es terrible eso es... estereotipo de género claro, reclusorio y aislamiento total" . ***Muestra 3-INC***

Enfoque necesidades holístico/37
"Es por eso comparto cien por cien tiene que ir mucho más de esas necesidades de cobertura psico afectivas y conmociones que puede tener la propia persona de abordaje desde ahí para luego poder afrontar otro tipo de situaciones porque si no sí que se les parece les parece como un decir bueno pues esto ojalá lo hubiese escuchado y hubiese estado en este ámbito hace 40 años y no estaría justo hoy con 85…". ***Muestra 3. ATE***

Enfoque necesidades holístico/38-39
"Me parece interesante y me parece súper importante además que se valore bien todas las necesidades específicas de esta mujer que puede estar sintiendo. Además de la violencia sí y ver un poco pues eso su percepción, la percepción de sus apoyos y tiene apoyos familiares o no los apoyos económicos …bueno si tienen o no enfermedades…Porque una mujer que tenga alguna enfermedad física eso le va a condicionar también a la hora de tomar cualquier tipo de decisión… entonces claro un poco valorar ese contexto …(---)

" Y que los sanitarios que ahí cojeamos mucho y mucho que nos acompañemos por gente especialista pero la visita conjunta yo creo que enriquece mucho … Pero engranar dos instituciones tan potentes como como Osakidetza y Diputaciones pues yo creo que vamos a ritmos diferentes… sí sería lo ideal ,pero yo con otros temas pues bueno lo que veo es que esos son diferentes…". ***Muestra 3- SND***

2.5.4. Enfoque e itinerarios

Se observa que los recursos tienden a construir el proceso de afrontamiento y ruptura en virtud de unos itinerarios establecidos. Desde el grupo de contraste se perfila la idea de romper la dinámica de los itinerarios establecidos

En esa línea se sigue construyendo la reflexión en torno la determinación de unos itinerarios establecidos, en tanto en cuanto se desvinculan del significado propio de la atención y misión de los servicios, empáticos y al servicio de la comunidad.

En relación con la tendencia de los recursos a promover la ruptura de la convivencia , el (GC), está de acuerdo con la existencia de dicha tendencia. Esta tendencia a la ruptura como solución es también observada, desde el ámbito sanitario como se aprecia cuando indican que sí nos encontramos ante una mujer que no desea o quiere separarse, damos "carpetazo". (*Véase Enfoque itinerario/40, - Tabla 90 .Pag.362).*

Ahora bien, claramente no se pronuncian a favor de esta actitud que se lleva a cabo por defecto o tendencia... (*Véase Enfoque itinerario/41,- Tabla 90).* Es la tónica que circunvala este aspecto en la totalidad del grupo a efectos prácticos.(*Véase Enfoque itinerario/42,- Tabla 90).*

Aunque tenga también cierta crítica, no inunda la decisión y se valora el bien de la víctima, se manifiesta como un tema candente, ahora bien, se tiende a razonar desde la empatía. (*Véase Enfoque itinerario/43, Enfoque itinerario/44, Enfoque itinerario/45 Enfoque itinerario/46,Enfoque itinerario 47 - Tabla 90).*

En esta línea de pensamiento, en torno al asunto de los itinerarios preestablecidos, el (GC) indica que; no solo esa exigencia de acciones concretas puede no estar equilibrada para las posibilidades reales de la víctima mayor o bien, en un segundo plano de reflexión, quizá no se requiere acción alguna. Esto es muy significativo, ya que refuerza dos cuestiones; la conveniencia de ajustar y equilibrar los itinerarios o en su caso, no iniciarlos, y otra de diferente calado que se relaciona con las características diferenciales de la victimización en mujeres mayores, esto es, que en ocasiones no requieren o desean grandes cambios, entendidos desde nuestros parámetros. Está ultima reflexión conexiona directamente con la conveniencia de una formación especializada, aludida anteriormente.

En este sentido, se muestra esta reflexión en torno al debate del desajuste de los itinerarios estancos, y se fija en la necesidad de calibrar y equilibrar, conforme al proceso vital de la víctima como mujer mayor que es, analizando con mirada realista su capacidad y necesidad, que no con mirada edadista. *(Véase Misión y Enfoque 48, Misión y Enfoque 49/-Tabla 90).* Así como dándole el valor trascendental del respeto a los principios éticos de intervención léase, principio de autonomía y poder de decisión de la mujer. Y observando las obligaciones éticas, que pueda tener una mujer mayor, para con su pareja desde su criterio prioritario.

Tabla 90. Relación evidencias testimoniales, relativas a la variable de contraste" Enfoque/itinerarios". Muestra 3. Objetivo 2

Evidencias testimoniales (GC) **Variable de contraste" Enfoque/itinerarios".**
Enfoque e itinerarios
Enfoque itinerario/40
*" Igual claro es que yo.... lo que me da la sensación es que alguien que viene a la consulta está bueno o a ... cualquier servicio asesoramiento lo que sea…si la mujer por lo que sea... nos dice que no se puede separar me da la sensación de que ahí ya damos como carpetazo ¿no?,". **Muestra 3-SND***
Enfoque itinerario /41
***Entrevistadora** : Hay voces, que dicen. que la principal solución pasaría por decir le quitamos a esta mujer al agresor y le estamos dando la mitad de la solución*
***Muestra 3-INC**: Pero es una solución construida al margen de la mujer , Yo lo primero que quiero hacer es ayudar a la mujer a que construya su proyecto vital y su proyecto vital puede pasar por el seguir con el malo.*

Muestra 3-INC *:Yo tengo claro… a mí me dicen; no…es que " lo que tenemos que hacer es que rompa…" cualquier …vale podemos trabajar que rompa…. pero tú no puedes… claramente lo que debes hacer, es apoyar a la mujer en la toma de decisiones que las tiene que tomar ella… y son decisiones que puede ser de seguir manteniendo la convivencia. Entonces... sí la hay …que este empoderada, que sea capaz de no tolerar situaciones de sometimiento y maltrato, que sea capaz de pedir ayuda en una situación urgente, que sea capaz de valorar su propio riesgo y tomar decisiones"*

Enfoque itinerario/42

"Con la finalidad de que las mujeres sean capaces de reconstruir su proyecto vital y de regenerar su red de apoyo al final es un poco la prioridad de los equipos ¿quién va marcando la ruta? La mujer, para eso necesita hábilmente apoyo cognitivo apoyo emocional que esto hasta ahora no se hace". ***Muestra 3-INC***

Enfoque itinerario/43

Muestra 3- PSV*:"O sea a mí me llega una señora que tienen que sacarla de casa porque tiene… está sufriendo violencia y hay que sacarle…sino tengo…sino pongo…*

Entrevistadora: *¿ Y porque hay que sacarle?*

Muestra 3- PSV*: "Esta es la pregunta … ¿Por qué hay que sacar a la mujer?... es la pregunta, primero porque no tenemos un modelo compartido ,no tenemos servicios orientados a lo mejor a atender al agresor mayor fuera de casa y mantenerle a ella en casa...*

Entrevistadora*: Pues igual es que haría falta... digo cambiar el enfoque... pregunto claro… es que igual no quiere ir la señora ningún recurso por ejemplo …*

Muestra 3- PSV*: "Claro... pero como …como no tenemos una conceptualización compartida en la que veamos, que, en este caso, lo que ocurre es una vulneración de derechos y entonces con quién hay que hablar con quién hay que actuar …con el victimario, hay que apoyarle, pero hay que mantenerla en casa pues... entonces qué hacemos pues venga; hay que sacarle a ella para que no sufra una agresión reducir los riesgos y garantizar la seguridad.¿ Qué estamos haciendo? Garantizar, incrementar la seguridad de la mujer, pero a costa de reducir su autodeterminación ".*

Enfoque itinerario/44

"Aprovecha el tema de la violencia aprovecha todo para que… para no tener problemas entonces las mujeres son las que tienen que moverse…no ellos … hombre ya! Ya es que es totalmente patriarcal, años.. la aplicación de la ley, pero la ley en sí misma lo es". ***Muestra 3- APJ***

Enfoque itinerario/45

*"¡ Sí pues no claro! Una mujer que le queda un día le queda un telediario ..le queda un año le dices que su marido maltratador va a salir de casa… y va a estar bien cuidado…porque la función de su vida ha sido cuidarle… ahora va ahora vaya al final la va a ***** no cuidándole. Bueno… se le dicen eso ya verías tú como espabilada…como son felices".* ***Muestra 3- APJ***

Enfoque itinerario/46

"Pues eso, como no salen de casa…porque el matador no sabe ni hacerse un huevo frito, ni tal , ni cual…tendrá que tener sus sitios…"(…)Claro, ¡Claro!, porque no hay nada para ellos, …. Si con la orden de protección …mira usted mira puede tranquilamente ir a este sitio… a este piso residencial… a este ..pues muy bien ya está! No va a volver usted a casa…. eso y esa es la vía de que ella este tranquila…". ***Muestra 3- APJ***

Enfoque itinerario/47

Entrevistadora*:" Muchas de las voces sí que dicen eso ¿no? que construir a partir de lo que quiere, la mujer ...que sí no hay riesgo... en un principio no sacarla de casa...*

Muestra 3- PSV: *Hay que sopesar…yo creo que una ponderación de riesgo …. y al final tiene que ser ella quien decide… ¿quiere salir de casa? Sí? Porque si el riesgo es alto… claro...¿qué pasa si ella no es consciente*

de la situación de riesgo en la que vive? Es una época en la que la cognición. Si, realimente estamos en un proceso de envejecimiento que puede estar… Y no solo eso… sino que por razones culturales no se es consciente o sea nosotros tenemos muchas mujeres que reiteradamente se ponen sin saberlo en situaciones de riesgo (…)O sea es, que es por eso...¿ no? cada caso, cada caso es tan específico ...entonces claro la ponderación de riesgo en la que por una parte tiene que intervenir la policía o sea la Ertzaintza... Por otra parte, tendrá que intervenir Servicios Sociales …"

Enfoque itinerario/48

*" No, es visibilizarlo, ya es algo claro, darnos cuenta toda la población a través de tu trabajo… de que necesidades específicas que tienen estas mujeres que para ellas no son secundarias si no son las primarias . Y claro el problema es que todos tenemos situaciones específicas, pero es que algunas de las especificidades por ser mayor, por tener 75 años, es que voy a necesitar que me cuiden en un plazo breve…Entonces no me puedo plantear un plan de vida…de irme a vivir a Mallorca… Porque lo me viene detrás…es que voy a necesitar que me cuiden…entonces… ya qué hago yo…metiéndome ahora ...pues a cambiar toda mi vida y ponerlas patas arriba… si no tengo ya capacidad energía recursos para montar una nueva ese es el problema respecto a las mayores…¡¡y muchas veces creemos que visualizar eso es mirarlas con desprecio… no!! Eso es realismo… Es así ¡!". **Muestra 3- UNI***

Enfoque itinerario/49

*"Mujeres que sí que será eso lo que les ayuda para el paso y que digan hasta aquí y al partir de ahí identificarse como víctima pueden arrancar un proceso entiendo por lo menos en mi experiencia grande desde la tesis que yo hice…. que otras mujeres no simplemente lo primero que necesitan es identificarse como tengo derecho a ser feliz No? y eso a veces conlleva tengo que decir a mi hija hasta aquí económico… tengo que hablar con mi familia para ver dónde puedo vivir. ". **Muestrea 3-UNI***

Al hilo de este aspecto se ahonda en el (GC) la cuestión del abordaje y/o atención a la situación del agresor y su circunstancia.

2.5.5. Hombre

Se plantea al grupo de contraste la cuestión del trabajo o atención al **agresor**, en las situaciones de victimización de mujeres mayores, dado que era un aspecto que había aflorado de manera notable *(Véase Intervención Hombre/50-Tabla 91.Pag.366).*

Se reconoce la influencia del aprendizaje social en el agresor mayor, agresor por antonomasia, han maltratado con todas las de la ley, el cual puede no identificarse como tal en algunos casos o incluso reconociéndole suelen tender a minimizarlo. *(Véase Intervención Hombre/51, Intervención Hombre/52, Intervención Hombre/53-Tabla 91).*

En este aspecto, se pone de manifiesto un matiz a tener en cuenta como es que, en ocasiones se minimiza el riesgo de ejecución del maltrato (cuestión esta identificada también en las entrevistas), en la figura del agresor. *(Véase Intervención Hombre/54,-Tabla 91).*

En este contraste se pone de manifiesto una cuestión que puede ser de relevancia en tanto en cuanto difiere de lo que a priori puedes presuponerse, desde el imaginario social, o bien desde lo que se recoge en el sesgo normativo, *(Véase Intervención Hombre/55,-Tabla 91).*Este testimonio viene a expresar el hecho de no dar nada por sentado, es decir no considerar único por asiduo, el que el agresor sea mayor. Esto tiene mucha relación con la necesidad de abrir la mirada inclusiva hacia otras violencias, que pueden estar sufriendo o haber sufrido las víctimas mayores de 65 años, perpetrados por otros victimarios con diferentes características y/o relación.

También se pone de manifiesto el trabajar con el agresor, cuestión clave, como se reflejaba en los aspectos a debate, podría aminorar el riesgo y el sufrimiento en la víctima. *(Véase Intervención Hombre/56,-Tabla 91).*

Se ve que la condición penal, que actualmente, puede llevar asociada como condena el trabajo con maltratadores, en el caso de los agresores mayores no va a prosperar ya que son pocos los que resulten condenados. Esto reduce las posibilidades de trabajar con el agresor, cuestión que aparece como negativa. *(Véase Hombre-Penal- Intervención /57, Hombre-Penal- Intervención /58 Hombre-Penal-Intervención /59, - Tabla 91).*

En relación con la expectativa de éxito de un cambio en la relación dominación-sumisión, por parte sobre todo del hombre, pero también de la mujer, cuestión esta, que presentaba ambivalencias en los datos que arrojaron las entrevistas, el (GC), valora optimo y necesario el trabajo con los hombres agresores. No está exento de matices, pero con todo y con ello, se estima una cuestión necesaria y que se debería llevar a cabo. Sobre todo, en los casos en que se mantenga la convivencia. También se pone de manifiesto, cómo puede ser visto por los/las profesionales desde una mirada permisiva o de pena por ser mayor. *(Véase Intervención Hombre -éxito/60, Hombre -responsabilidad/61 -Tabla 91).*

En este aspecto relativo al agresor, se enclava también el contraste relativo a un dilema que se planteaba, esto es; **¿se debe obviar el delito?** Aunque hay una clara tendencia a comprender al agresor mayor dentro del marco del aprendizaje social, es decir hombres que han maltratado con todas las de la ley, no siendo esto motivo de justificación, se mantiene la necesidad de que este adquiera responsabilidad de su conducta. Y sí que se teme, que este agresor no cambie en algunos casos, sobre todo si lleva asociada alguna enfermedad. *(Véase Intervención Hombre -responsabilidad /62, Intervención Hombre -responsabilidad /63, Intervención Hombre -responsabilidad /64, Intervención Hombre -responsabilidad /65-Tabla 91).*

Tabla 91.Relacion evidencias testimoniales, relativas a la variable de contraste "Hombre". Muestra 3. Objetivo 2

Evidencias testimoniales (GC) **Variable de contraste "Hombre".**
Intervención Hombre/50 *"Me parece importante eso que decíamos antes de trabajar con los agresores la verdad es que me parece importante porque sí que veo que algunos de ellos serán plenamente conscientes de que hacen daño a su mujer y además les dará igual porque para eso te mantenido toda la vida porque yo soy quien he traído el sueldo ajá pero creo que puede haber un colectivo significativo de hombres que no tienen conciencia real del daño que están haciendo y por tanto… me parece que es una cuestión bueno desde el punto de vista de la ética siempre la responsabilidad para nosotros nosotras es importante No? bueno pues Y que tampoco tiene por qué venir todo de fuera de profesionales quizá las propias personas ellos mismos puedan decir anda pues es cierto no yo soy responsable de un daño.". **Muestra 3-UNI*** ***Intervención Hombre/51*** *"Yo creo que, de todas formas, yo creo que es un agresor que tampoco tiene experiencia de identificarse como agresor …o sea bueno esta tolerancia que tú dices que eres de fuera de alguna manera …se mantiene, pues hace que el propio agresor en algunos casos …en otros no … en otros claramente mi case con una criada". **Muestra 3- UNI*** ***Intervención Hombre/52*** *"Me refiero a que de repente le digas, algunos hombres no eh... pero otros hombres …que les digas bueno… es que ha sido un maltratador te mirarían como…diciendo…qué…si solo le daba una bofetada cuando la comida estaba fría …:eso es eso es que está lo tienen totalmente normalizado y es así.". **Muestra 3- UNI*** ***Intervención Hombre/53*** *"Pero hay otros hombres que no, es decir que comienzan una relación con una mujer utilizándola en todos los sentidos y pasando por encima de ellas en todos los sentidos incluso agrediéndola, porque algo no he hecho bien, para mí pues… ha sido también su modo de construir su identidad como hombre…". **Muestra 3- UNI*** ***Intervención Hombre/54*** *"Si no y aquí hemos tenido un detenido mayor agresor …agresor que la nada y los compañeros se hay, pero es muy viejito que debo hacer sea compadecen de sí porque ya no hablo de demencia hablo de un maltratador si todavía le siguen las gracias maltratador-mayores el maltratador". **Muestra 3- APO*** ***Intervención Hombre/55*** *"Sí ,sí ,sí claro es que pasa lo mismo. en estos casos también el hombre maltratador, el hombre que está maltratando o sea quien sea puede ser también un hombre mayor o puede no serlo quiere decir que no vayamos a presuponer... que hacemos esa tendencia casi como automática con el pensamiento... Tienes una mujer maltratada mayor y parece como que el hombre maltratador tiene que ser mayor también, pues en algunos casos lo es y en otros no.. como tú muy bien estabas comentando antes porque pueden ser hijos y nietos y demás entonces hace caso perdona en este caso si es el matador es más joven ahí este tiene margen de maniobra vital prefiero cuando no tiene margen de maniobra Pero en los casos que nos mayores... estamos hablando de otro factor más, que es el tema de los cuidados... claro y el tema de la crisis de los cuidados.... pero cuidado porque el problema de la crisis de cuidados de este nuestro sistema... no es de esas mujeres... y se lo estamos haciendo pagar a ellas. Entonces nos tenemos que preguntar por una solución ...pero bueno yo partiría de o sea como punto de partida es básicamente lo prioritario es ella una y otra vez y eso no admite menos". **Muestra 3- AJM***

Intervención Hombre/56

"Eso es yo también eh ,yo también soy de la opinión que hay hombres mayores que son…hacen de ello … una forma de vida…es más es a lo que han estado acostumbrados …es más creo que están hasta manteniéndolo reproduciéndolo. Porque es lo que lo que han aprendido… Si, yo sí que creo que claro tiene que ser la mujer también capaz de recibir el apoyo suficiente, por un lado, para que ese proceso se dé porque si van a seguir conviviendo no basta solo con trabajar con él también hace falta trabajar con ella para que haya cosas que digan no esto no…por aquí no…". ***Muestra 3-UNI***

Hombre-Penal-Intervención/57

Entrevistadora :*"Entonces traigo a colación el tema de los hombres porque sí que … estamos hablando de acompañamiento para estas mujeres, observar lo que pueden o quieren hacer y acompañarlos en ese proceso …en este en este …en este digamos escenario desde tu opinión ,¿ En qué papel quedaría este hombre en el caso de que tuviese que mantener la unidad de convivencia, porque es así como se desea, se puede se quiere... hay que trabajar con él …cómo habría que ¿?*

Muestra 3-UNI*: Primero habría que valorar primero el daño ..es verdad que el daño pues mayoritariamente va a ser psicológico entonces yo sí que creo que trabajar con el responsabilizarse en el daño que hace o por lo menos para tomar conciencia de él es prioritario, osea quizá no sea fácil cambiar el modo de relación… pero por lo menos tomar conciencia de que hago daño**.**"*

Hombre-Penal-Intervención/58

"Es lo que hemos dicho siempre es que yo creo que hoy en día no…se trabaja con el agresor, pero es que no se trabaja nada y es súper importante trabajar como penalmente no está. no es que tú no puedes obligar a una persona no es constitucional no puedes obligarle a que vaya…". ***Muestra 3- APO***

Hombre-Penal-Intervención/59

"Es lo que digo siempre hay que trabajar con él con el agresor es que aquí muchas veces sentimos que estamos poniendo parches eso es muy importante no sé es que claro si es agresor... si no se trabaja con él ...con el agresor tanto conviviente, como fuera de convivencia ..como sea no ..que necesita una mujer ¿No? porque se va a volver a agredir a otra persona, a esa misma persona o va a transmitir esos valores digamos a sus hijos u otras personas.". ***Muestra 3- APO***

Intervención Hombre -éxito/60

"Pero bueno vienen de otras épocas pero estamos volviendo a revivir lo que lo que han vivido en función identitaria su identidad está construida así y están educadas así un momento vital que cambios estructurales salvo los que mejores ese ese es un tópico pensar que tú le puedes inducir a una mujer a una persona de 80 años a cambiar su construcción vital…Es imposible hay que ayudarles a detectar qué es lo que está bien y lo que se sale un poco de lo que no ,..no está tan bien ayudarle o sea tiene que ser muy evidente para ellos que tiene que ser muy fácil de conseguir porque grandes cambios es muy difícil igual también con esas edades. Quiero decir las mujeres nos han construido de cierta manera no nos han educado de cierta manera y a los hombres también y quizás igual en un momento determinado no es tanto la separación sino como el hacerle ver también al hombre que lo que a él le han enseñado lo que él le han educado y lo que él está haciendo no está bien". ***Muestra 3- SND***

Hombre responsabilidad/ 61

"*Y aquí hemos tenido un detenido mayor agresor .....agresor que la edad nada….y los compañeros si ay! pero es muy viejito que debo hacer se compadecen de sí es mayor… porque ya no hablo de demencia hablo de un maltratador si todavía le siguen las gracias maltratador mayores".* ***Muestra 3-APO***

Hombre -responsabilidad /62

"Yo distingo entre los malos mayores y los malos menores claro …es una distinción que es un poco también absurda, pero es que yo creo que los malos mayores no tienen a ver los malos mayores, son malos que… no tienen… que tienen muy poca solución, quiero decir el cerebro no es plástico ya a esa edad, ya no les puedes hacer entender nada… tú no les puedes decir que la vida no es como ellos la ven". ***Muestra 3- APJ***

Hombre -responsabilidad /63

"Es que además ahí yo creo que está asociado a él desde luego el maltratador que nace o sea sigue siendo maltratador hasta el fin de sus días no, pero es que claro esta gente maltratadora con esa edad se une una demencia crees que es ..lo que le hacía falta para matar a esa mujer". ***Muestra 3- APO***

Hombre -responsabilidad /64

"¿Tiene que prevalecer la atención al delito? Para nada cuestionaría incluso el reproche moral… Es hijo de moldes culturales muy complejos y tampoco quiero justificar superar en sociales que es muy ...él está ejerciendo su "función social "por herencia aprendida… aquí es donde aparece el Etxean otso...kalean uso…". ***Muestra 3- INC***

Hombre -responsabilidad /65

" Despenalizado nunca mejor dicho sea la vía penal es vía muerta? La vía penal… yo no diría eso tampoco… porque hay gente que tiene que estar encerrada Osea , no tiene porqué despenalizarse este tema ...que una cosa no quita la otra . Quiero decir… para la que sea para la que sea mejor claro quiero decir en tu caso en algún caso dices... déjalo que no esto ...no es una cosa como para que… pero en otros casos dices No, no fulana… sí, sí llévale para el juzgado y llévale donde sea… ". ***Muestra 3- APJ***

2.6. Resultados Grupo de Contraste (GC). Muestra 3- Objetivo 3.

Siguiendo con el logro de los objetivos se muestra a continuación el análisis de información relativa a las propuestas de mejoras que se han recogido por parte de las/los informantes profesionales. Con ello nos adentramos en el tercer objetivo de nuestro estudio, que no es otro que descubrir pautas para favorecer el acceso a los recursos para la atención y protección a las víctimas mayores de 65años.

A continuación, se muestra el análisis de los resultados extraídos con el grupo de contraste, conviene recordar que se partía de una clasificación susceptible de debate como en las anteriores áreas a estudio, a continuación, mostraremos los resultados relativos a la tercera parte del debate es decir el tercer objetivo.

AREA /VARIABLE DE ESTUDIO	ASPECTO SUSCEPTIBLE DE CONTRASTE
REFLEXIONES SOBRE MEJORAS	Inclusión de todos los Servicios en la Detección, Derivación y Coordinación. Modelo de intervención Intervención Familiar (Centrada en victima mayor)

No obstante, es oportuno señalar que se inició el debate hablando del bajo acceso y de la adecuación de los servicios, de los derechos de las víctimas y sus vulnerabilidades como mujeres mayores, así como de los aspectos éticos de la intervención, de sus necesidades específicas y las barreras que aparecen.

Se plantean diversas preguntas que envuelven todo el discurso, como son; ¿Se puede abordar la atención a las víctimas mayores únicamente desde un punto de vista victimológico asistencial?,¿Cómo conjugamos su condición de mayor, mujer y víctima?¿Cómo compatibilizar la mirada y objetivo de los recursos con las posibilidades , deseos y necesidades de las mujeres mayores víctimas de violencia machista ¿Qué elementos son indispensables para cubrir las necesidades de estas víctimas? .

Y en términos de propuestas de cambios el análisis de los datos gira en torno a la respuesta a las siguientes preguntas o reflexiones:

¿Habría que unificar la respuesta de los organismos en contacto con las víctimas de violencia mayores de 65 años más allá de los puramente especializados? ¿ Qué elementos serían

indispensables para adecuar la atención a las víctimas de violencia mayores de 65 años conforme a su realidad por dónde empezamos a hacer estos cambios?

Estas dos preguntas aúnan los aspectos a debate como son la inclusión de todos los servicios y ciertos aspectos relativos a coordinación y derivación. Las respuesta se construye a partir de ciertas premisas a tenor de los datos emitidos por él (GC).

- ✓ La principal premisa no es otra que considerar a la mujer víctima mayor ; Persona de manera holística. En este caso, desde la atención a la persona mayor su condición de mayor no puede prevalecer sobre otras condiciones o circunstancias es decir se necesita a juicio del (GC), un enfoque amplio, que tiene que formar parte de la atención para identificar también las necesidades biopsicosociales, además de las clínicas e instrumentales. Ya que, en el caso que nos ocupa, como indica el (GC), la gestión emocional es algo necesario y es un trabajo en pro del aumento del bienestar de una mujer mayor víctima.
- ✓ En términos de formas de respuesta, habría que ampliar, irradiar, que no unificar; puesto que no se puede predeterminar la respuesta. Por tanto, lo que habría que unificar a juicio del (GC) es la mirada de los derechos y la perspectiva de género.

2.6.1. ***Inclusión de todos los servicios***

El (GC), se decanta claramente por la inclusión de todos los servicios en la totalidad del proceso de atención a las mujeres mayores violencia. No obstante , Si bien se considera imprescindible una perspectiva holística, se indica igualmente la valoración individual para la atención.(*Véase Inclusión/ 66, Inclusión- V. individual /67-Tabla 92.Pag.373).*

En clave de inclusión, la parte representante de atención a personas mayores refiere, una total adherencia a este aspecto. (*Véase Inclusión/Tercera edad /68- Tabla 92).*

En un segundo plano de la perspectiva de la inclusión en el abordaje, el (GC) mantiene; abrir la mirada hacia un enfoque comunitario. Así como familiar, El (GC) ve oportuno el comprometer a la familia de la mujer mayor en los casos en que se cuente con ese apoyo al menos emocional. Ahora bien, se desmarca de la obligatoriedad de cuidar y lo enmarcan en la responsabilidad de aminorar el sufrimiento. En este sentido, el (GC) refiere ampliar el foco de acción de las políticas de familia. *(Véase Inclusión/ 2 nivel/69, Inclusión nivel 2 familiar/70, Inclusión nivel 2 familiar/71, Inclusión nivel 2 familiar/72- Inclusión Tabla 92).*

En tercer plano se requeriría la sociedad en su conjunto, enmarcándolo a juicio del (GC) dentro de la Responsabilidad Civil y Social. En este sentido también se le da notoriedad a este aspecto desde la perspectiva de Justicia social. *(Véase Inclusión 3 nivel/73- Tabla 92).*

2.6.2. *Modelo de intervención*

El (GC), en relación con el modelo de atención, estima que hay algunas premisas en el orden de atención, que difieren en cierta medida con el proceso de atención actual en lo referente a las mujeres mayores. El orden que indican comienza por, visibilizar la situación para seguir con un segundo paso, que pasaría por hacer un plan individualizado. También se pone de manifiesto, la necesidad de que el plan de atención sea de carácter biopsicosocial. Para llevar a cabo este segundo paso, estiman necesario conocer las necesidades de esa mujer. Es por esto por lo que el (GC) indica como propuesta indispensable la realización de la valoración de necesidades. (*Véase Modelo P. Individual/Biopsicosocial 74-Tabla 92).* Este aspecto lo anexionan con la flexibilidad en la categorización, cuestión que trataban en la configuración del Sistema de Atención. (*Véase Modelo Flexibilidad/ 75-Tabla 92).*

Como se ha reflejado, es indispensable conocer las necesidades de la persona, para lo cual se hace necesario una valoración de necesidades. El (GC) con relación al cómo se lleva a cabo esa valoración, afirma taxativamente que ha de ser; preguntándole a ella sus prioridades y necesidades. Y en lo relativo al quien lleva a cabo esa valoración, el (GC) indica que, en la actualidad, el ámbito más idóneo es el sanitario.

Ahora bien, desde la representación del ámbito sanitario del (GC), ve adecuado conjugar sus praxis con profesionales expertas/os en materia de violencia machista, aunque lo encuentran complejo de desarrollar. En este sentido desde la representación de atención a tercera edad del (GC), se comparte cien por cien esta visión, y se amplía la valoración de necesidades incluyendo, las psicoafectivas y emocionales. *(Véase Valoración necesidades/ 76, Valoración necesidades/ 77, Valoración necesidades/ 78 Enfoque del modelo/79 -Tabla 92).*

El (GC) consideraría aconsejable el tener en cuenta el acompañamiento dentro del enfoque del modelo de atención. Este aspecto es destacado por diversos ámbitos del (GC), no siendo rechazado por ninguna de las personas componentes del (GC). Se aboga desde el (GC), al igual que por parte de la muestra de profesionales por el acompañamiento físico. *(Véase Modelo -Acompañamiento/80, Modelo -Acompañamiento/81 -Tabla 92).*

En este sentido se propone el acercar al profesional al entorno de la víctima con un trato cercano. En esta línea, se aúna esta propuesta desde varios ámbitos, por ejemplo, desde el ámbito sanitario

se considera importante el acompañamiento por parte de la figura profesional en el domicilio. Considerando que la mujer se siente menos invadida y puede encontrar mayor confianza. Tras este parecer subyace la idea de acercar al profesional. En cierto modo se da la vuelta al "acceso a recursos". *(Véase Modelo -Acompañamiento/82 Modelo -Acompañamiento/83, Modelo -Acompañamiento/84 -Tabla 92).*

Así como, se destaca también el acompañamiento en el proceso desde ámbito policial, contemplándolo como una posibilidad acertada desde la evidencia de éxito que le precede, siendo este aspecto utilizable incluso, por ejemplo, en las ocasiones que la mujer mayor no interpone denuncia.

2.6.3. ***Intervención Familiar***

Las reflexiones en torno a la intervención familiar se presentaban validas, y se expresa desde la toma de conciencia de la especificidad que entraña el contexto de violencia de una mujer mayor sobre todo en los casos en que se mantiene la convivencia por propia decisión o por ser la única vía factible en ese momento. El (GC), reconoce la resistencia que puede surgir en las figuras profesionales. No obstante el (GC) refuerza que esta es la manera de respetar la autonomía de la mujer, y procurar un contexto de menor riesgo y/o mayor protección. *(Véase Intervención Familiar/85-Tabla 92).*

En este sentido el (GC) aporta una serie de motivos específicos a favor de la intervención con el hombre mayor agresor, no solo individual, sino también dentro de una intervención familiar. Versan sobre la necesidad de la valoración del daño y su toma de conciencia, tanto por el agresor, como por la víctima, y sobre la importancia de no perpetuar, ni legitimar su conducta.*(Véase Intervención hombre/86, Intervención hombre /87, Intervención hombre /88, Intervención hombre /89, Intervención hombre /90-Tabla 92).*

Al hilo de esto, otro motivo que incide para apoyar la intervención familiar, según (GC) es atender a la realidad que vive y siente esa víctima mayor y buscar el equilibrio se distingue entre negarle a la víctima su propio deseo y hacer lo establecido tornos profesionales. Abogándose por dar una respuesta al problema que se le vuelve a la familia, en definitiva, así como en dejar respirar en la madurez a las hijos e hijos. No obstante, hay que señalar que alguna parte del (GC), incide en separar a la víctima del agresor, ahora bien…, reconocen que la mujer mayor puede no desear esa alternativa.*(Véase Intervención Familiar/extensa/91, Intervención familiar nuclear/92-Tabla 92).*

2.6.4. ***Derivación y coordinación***

Respecto a la coordinación, aspecto a contraste, el (GC), considera que es primordial su dinamización, puesto que se pone de manifiesto que es un engranaje que no fluye como debiera. Indican el beneficio de una coordinación circular, no obstante ponen de manifiesto la falta de instrumentos para llevar a cabo la misma en términos de transmisión de la información. (*Véase Coordinación-Derivación/93, Coordinación-Engranaje/94, Coordinación-Información /95-Tabla 92).*

2.6.5.***¿Por dónde empezamos? ¿Qué elementos son claves?***

El (GC) en unanimidad indica que la principal acción es considerar la victima sujeto, en la más amplia extensión de la palabra. *(Véase Víctima Sujeto/96-Tabla 92).*

También abogan por simultanear, el concienciar y sacar a la luz la situación de las mujeres mayores con una preparación de los recursos de atención. Porque alegan que actualmente se promete lo que luego no se puede cumplir con la mujer. *(Véase Clave simultanear/97-Tabla 92).*

¿Qué elementos son claves? Para el (GC), se destaca la necesidad de centrar la atención en las necesidades de la mujer y no dispersar ni compartimentar el foco de atención.*(Véase Elementos clave/98-Tabla 92).*

Para ello destacan como pauta de intervención, la empatía y aplicar transversalmente la atención centrada en la persona. De acuerdo con un modelo de atención centrado en la persona, el (GC) apostilla las implicaciones que esto tiene, en todo el devenir del proceso. Preguntan retóricamente, ¿Qué harías si fuera tu madre? *(Véase Pauta-Empatía/99-Pauta -Empatía 100, Pauta-Centrado en la persona/101-Tabla 92).*

Y en términos de principios de intervención, destacan el respeto a dos principios éticos en el discurso del (GC); el principio de no maleficencia, es decir no dañar y el principio de autonomía. *(Véase Principios no maleficencia/102, Principio Autonomía/103-Tabla 92).*

Tabla 92. Relación evidencias testimoniales, con relación a variable de contraste "Mejoras". Muestra 3.Objetivo 3.

Evidencias testimoniales (GC) Variable de contraste "Mejoras"
Inclusión *"Yo sí que creo, que en este caso en lugar de tirar de servicios sociales solo básicos y especializados quizá habría que tirar del servicio sanitario básico servicio social básico y a partir de ahí hacer un plan de cuidados que quizás requiera alguna especialización en algún ámbito …no sabemos en cuál …en cada mujer … será distinto".* ***Muestra 3-UNI***

Inclusión- V. individual /67

"En teoría muchas entidades tienen que ser así ahora no lo ves no lo ves, pero principalmente porque los sistemas buscan protocolos y los protocolos están muy bien, pero son generalistas entonces claro la profesional que necesite de un protocolo pierde la pierde la vivencia por eso entonces nos acabamos metiendo a todos en el mismo saco.(…) "Y volvemos a las mismas... pero una cosa es que haya itinerarios o documentos ... que sean válidos…claro pero cada persona tiene que estar… tiene que valorarse a nivel individual ajá eso es muy importante lo que estás diciendo eh sí y claro habría que en el caso de las mujeres como como no son tienen dimensiones bastante holísticas entra lo biológico y lo social". ***Muestra 3- APJ***

Inclusión /Tercera edad/68

*"El enfoque de modelo amplio de la atención al mayor , a mi entender tiene que formar parte de la atención sí o sí. Yo creo que hay un hijo sí …sí yo creo que hay una serie de necesidades psicosociales biopsicosociales que tienen que estar bien definidas, pero esto es una muchas veces las clínicas sanitarias activas de vida diaria entidades instrumentales las tenemos como muy identificadas… parece que las biopsicosociales caen en buenismos…cuando hablas del…estado anímico de las personas... las partes emocionales , gestión de las propias emociones.… yo creo que desde ahí… ese tipo de necesidades.. que son.. muy concretas y específicas de…esto que estamos tratando.. "***. ***Muestra 3-ATE***

Inclusión/ 2 nivel/69

*"Hombre ahora que hay más cuestiones comunitarias a todas las mujeres les hacen mamografías fíjate qué fácil tienes fíjate que fácil con todas las mujeres mayores de 45 años están una vez al año en el sistema público de salud pues mete una pregunta. no hay que hacer un test¿ está usted tranquila? ¿usted vive bien con vive sin problema?..... nada más que hay algo más le derivas al médico. Tenemos muchas vías de acceso que no utilizamos. porque estamos muy parcelados no yo solo miro esto o solo miro lo otro..... cuando tienes herramientas claro, mira las farmacias.. las panaderías… los supermercados No para hacer una detección… pero sí para tener unos folletos informativos. que tengas una excusa que quiero decir que no hace falta que le preguntes a la señora, Olga lleves el folleto y Mari Pili …si conoces alguna que tenga este problema nos dices eh.". M****uestra 3- PSV***

Inclusión nivel 2 familiar/70

"Es que yo sí que creo que sería un poquito más dura entre comillas dura no sé si es la palabra quizá por la edad que tengo... que tengo mucho no me hagas mucho caso ,pero un poquito más dura en el mensaje respecto a los hijos o sea a mí me parece bien que las instituciones de la administración y los servicios sociales y sanitarios pues tengan responsabilidad en estos casos de violencia y que además existe tanto daño y sufrimiento, pero sí que me parece que…. que está manera como de culpabilizar totalmente a los hijos a las hijas a las familias no me parece que ayuda….. o sea porque me parece mucho más fácil que una hija o un hijo pueda animar a su padre , o a su madre a que salga de una situación ….si tiene su apoyo que a que una trabajadora social una médico una psicóloga pueda hacerlo… entonces yo no digo que vaya a vivir con él pero que si no le apoya va a ser muy difícil que lo haga". ***Muestra 3-UNI***

Inclusión nivel 2 familiar/71

"Yo sí que creo que no digo que sea una responsabilidad de que yo te tenga que cuidar no, pero sí de que yo tenga que responsabilizarse de que tú dejes de sufrir. Igual que siento ¿no?... que siempre todos los mensajes si esto tiene que ver con las políticas más de familia no? siempre van dirigidos hacia familias con niños, conciliación, repartirnos el trabajo entre hombres y mujeres para cuidar a los niños la responsabilidad …¿no? y dices bueno y dónde están las personas mayores¿ no?". ***Muestra 3- UNI***

Inclusión nivel 2 familiar/72

"Entonces hasta que por lo menos no te sientas responsable de que si tu ama… necesita tu apoyo en un momento determinado como tú has necesitado el suyo…. pues hombre ¿ no? yo sí que siento que ahí.. los mensajes sociales ajá excesivamente dirigidos hacia el ámbito profesional, olvidándose de la ciudadanía

o sea es mi madre, es mi padre ,es mi vecina ,es mi amiga, es mi hermana o sea no se…yo sí que siento… sigue siendo ¿no? que en los temas de violencia el papel de la ciudadanía sea la familia es fundamental porque si no las mujeres es muy difícil que salgan o sea yo donde voy a hacer si no tengo otras amigas que me apoyen luego". ***Muestra 3- UNI***

Inclusión 3 nivel/73

Entrevistadora*: Claro… claro cuando hacemos alusión a la ciudadanía de apoya desde nos vamos siempre a lo policial se ayuda a que denuncien...*

Muestra 3- UNI: *¡ No! Mentira…eso es horroroso porque de qué me sirve a mí … que fuerzes a una mujer o que denuncias tu por ellas si luego ella ..no va a tener… y si luego no… no …no prosigue eso de manera favorable para ella eso es peor….. (…)Yo sí que creo que hay una responsabilidad muy importante y yo siento que se está trasladando muchísimo todas las cuestiones de cuidado ya no digo de cuidado físico (…)…. Osea…una responsabilidad de lo privado de …bueno o sea no sé no yo sí que siento que ahí se hace poca incidencia".* ***Muestra 3-UNI.***

Modelo P. Individual biopsicosocial/74

Muestra 3- APJ *:"Su plan individualizado tendría que ser como estamos diciendo médico psicosocial eso está claro.*

Entrevistadora: *Entonces ¿tú reconoces que habría que crear unos equipos específicos por ejemplo para la atención a mujeres mayores?*

Muestra 3- APJ: *por supuesto me parece buena idea …es que realmente es lo que hace falta, es una necesidad…. con varios profesionales del ámbito biomédico , psicosocial… atendiendo de manera conjunta"*

Modelo Flexibilidad/75

"Entonces para mí la clave está en la flexibilidad tanto en la categorización como de los modos que después propongamos de intervención ". ***Muestra 3-AIM***

Valoración necesidades/ 76

"Yo me imagino que una mujer que es víctima pero económicamente no tiene a nadie o no tiene el apoyo de sus hijos o ver sus hijas o simplemente apoyan la violencia o por lo menos no la hacen frente y que además sostiene relaciones suficientes de confianza con nadie como para poder comentarlas pues me imagino que el planteamiento no ya desde la ética sino incluso desde la práctica pues tiene que ser…. hablar con esa mujer y ver cuáles son los puntos más importantes para ella porque quizá no sea la violencia de género más importante a resolver habrá algunas mujeres que sí… que será lo más importante y otras quizá no… quizá es un esos valores de sus necesidades no sea lo primero lo más urgente por tanto es bueno saberlo ". ***Muestra 3-UNI***

Valoración necesidades/ 77

"Me parece interesante y me parece súper importante además que se valora bien todas las necesidades específicas de esta mujer que puede estar sintiendo... además de la violencia sí y ver un poco pues eso su percepción, la percepción de sus apoyos y tiene apoyos familiares o no los apoyos económicos …bueno si tienen o no enfermedades…Porque una mujer que tenga alguna enfermedad física eso le va a condicionar también a la hora de tomar cualquier tipo de decisión… entonces claro un poco valorar ese contexto … Y que los sanitarios que ahí cojeamos mucho y mucho que nos acompañemos por gente especialista pero la visita conjunta yo creo que enriquece mucho …retos.. Pero engranar dos instituciones tan potentes como como Osakidetza y Diputaciones pues yo creo que vamos a ritmos diferentes… sí sería lo ideal ,pero yo con otros temas pues bueno lo que veo es que esos son diferentes…". ***Muestra 3-SND***

Valoración necesidades/ 78

"Es por eso comparto cien por cien tiene que ir mucho más de esas necesidades de cobertura psico afectivas y conmociones que puede tener la propia persona de abordaje desde ahí para luego poder afrontar otro tipo de situaciones porque si no ,sí que se les parece les parece como un decir bueno pues esto ojalá lo hubiese escuchado y hubiese estado en este ámbito hace 40 años y no estaría justo hoy con 85". ***Muestra3- ATE***

Enfoque del modelo/79
Muestra 3- UNI*: o sea es que no, no,... yo no veo otra manera en la práctica digo*

Entrevistadora: *Si, si te entiendo... dices que te encuentras en esa, en ese callejón en la práctica…. es que.. es cómo incido … en un sitio o incido en el otro …*

Muestra 3- UNI*: No hay más… en los Sistemas como los tenemos ahora, otra cosa es que cambiarán…claro… (…) no, yo creo que en este momento tal y como está la situación yo creo que el punto más fácil para visibilizar, ¡no para intervenir! eh! para visibilizar es ...salud ...para visibilizar no para intervenir. Luego intervenir habrá que hacer el plan de cuidados que hablábamos antes".*

Modelo -Acompañamiento/80

Muestra 3- SND*: Una mujer mayor tiene todo tipo de necesidades y además sus necesidades varían cada minuto porque también sus emociones, van variando cada minuto. Entonces lo que necesita es pues que todo el sistema que entramos.. la acompañemos y sobre todo tener una persona de confianza y que esa persona de confianza no rompa esa confianza¿ sabes? o sea no, no sé ..cómo decirlo si una persona a mí me cuenta... que está sufriendo malos tratos y yo ya he hecho ese enganche emocional, con ella, no decir; bueno pues te paso con la trabajadora social y olvidarte... porque eso sí eso es muy duro para la persona*

Entrevistadora: *¿Alguien que guiará su proceso quieres decir? : Si, alguien que la acompañara un poco… ¿ Te refieres a físico o te refieres a ...?*

Muestra 3- SND*: A los dos, pero yo creo que más emocional porque una persona independientemente del itinerario que cogiera ella es libre de decidir ".*

Modelo -Acompañamiento/81

"Pero, es que igual aunque tengamos conocimiento parece que si no hay denuncia no hay protección y eso es lo que hay que evitar porque esta gente no va a poner la denuncia entonces yo creo que tendríamos que trabajar a nivel nosotros hacer eso unas informativas y que la jueza lo cogiese con esta gente tan mayor como si fuera una denuncia aunque ella no quisiera es decir un poco como en posición no para protegerlas igual como más o menos que con que la otorgará la condición de víctima en el sentido de hacer de tenerla en cuenta para los apoyos ". ***Muestra 3- APO.***

Modelo -Acompañamiento/82

"Pues es que yo bueno no soy experta en nada de esto, pero muchas de las noticias que salen conviviendo serán conviviendo todas esas noticias salen entonces quizás habría que empezar a poner el foco en el domicilio no igual claro igual nosotros también salir un poquito más de nuestros despachos de nuestras consultas de enfermería(…) Yo creo que tendría muchísimo valor añadido visitas conjuntas de los equipos de atención primaria con gente especializada ahora mismo que mandó a una diabetes complicada se deriva al especialista pues un tema de violencia de género tendrían que ser visitas conjuntas pues eso enfermería y Medicina de primaria que a priori es pues bueno un poco el equipo de confianza de la persona y entiendo que en nuestro caso sería el que lo ha detectado y por eso avisaríamos a los especialistas en violencia de género... pero eso supone trámites muy farragosos.. porque ya no solo por violencia de género por muchísimos otros temas". ***Muestra 3-SND***

Modelo -Acompañamiento/83

"Porque yo creo que la mujer se siente menos invadida en su casa que sacarla de su casa y llevarla a una sala fría con una que se tiene que poner frente a frente con una persona desconocida si está arropada por su equipo de atención primaria que se supone que le conocen pues igual se siente más segura y se abre un poquito más a estos especialistas no lo sé…". ***Muestra 3-SND***

Modelo -Acompañamiento/84

"*Nosotros sí que es verdad que .. a la mujer que denuncia, lo que sea... le hacemos un acompañamiento en el juzgado y ahí sí que te ven de otra manera verdad y te cantar y además saben que estás para lo que sea..... pero es que estas mujeres mayores como no llegan a ese punto te ven como algo represivo ¿verdad?. La mujer mayor por ejemplo , con esta nueva visión fuese un apoyo…, un enfoque mucho más comunitario donde las mujeres en casa también la policía podía contactar cómo estás no sé qué nosotros con alguna persona mayor hemos ido a su domicilio a hablar. Es un de un cambio de mirada muy importante totalmente …es que por ejemplo, yo creo que las entrevistas con ellas es mucho mejor hacer las en su ámbito porque ya esto a pesar de que parece claro esto es una sí una cuestión clave si hay ..dentro de lo que es … porque vayan a tomar las de las denuncias a casa y ahora digo… no solo la denuncia ..... acompañamiento en el proceso nosotros , siempre damos la opción ,dónde te encuentras tú más cómoda ,donde quieres. que tomemos un café por ahí en tu casa, en cafeterías.".* ***Muestra 3- APO***

Intervención familiar/85

"Por eso la apuesta por la intervención familiar es clave creo que ahí debe ser el foco y si en esta intervención familiar entra al maltratador te digo con rotundidad que sí ,si hace falta Claro yo no voy a decir" no y ahora vamos a hablar con el maltratador para ver si os lleváis mejor"... no, el caso lo plantea la mujer... digamos que la cabecera de caso es la mujer... y su sistema familia, el que haya elegido... o el que ella tiene sus hijos sus ascendientes, sus personas dependientes y maltratado...r que forman parte de un sistema familiar que ella, por el que ella quiere apostar y que en definitiva ,son relaciones deseadas... aunque el conjunto de esas relaciones deseadas, no sean todos los satisfactorias que nosotros querríamos". ***Muestra 3-PSV.***

Intervención hombre/86

"Pero, hay otros hombres que no, es decir que comienzan una relación con una mujer utilizándola en todos los sentidos y pasando por encima de ellas en todos los sentidos incluso agrediéndola, porque algo no he hecho bien, para mí pues… ha sido también su modo de construir su identidad como hombre…". ***Muestra 3- UNI***

Intervención hombre/87

"Me refiero a que de repente le digas, algunos hombres no eh?... pero otros hombres …que les digas bueno… es que ha sido un maltratador te mirarían como…diciendo…qué…si solo le daba una bofetada cuando la comida estaba fría … lo tienen totalmente normalizado y es así". ***Muestra 3- UNI***

Intervención hombre/88

"Me parece importante eso que decíamos antes de trabajar con los agresores la verdad es que me parece importante porque sí que veo que algunos de ellos serán plenamente conscientes de que hacen daño a su mujer y además les dará igual porque para eso te mantenido toda la vida porque yo soy quien he traído el sueldo ajá pero creo que puede haber un colectivo significativo de hombres que no tienen conciencia real del daño que están haciendo y por tanto…Me parece que es una cuestión bueno desde el punto de vista de la ética siempre la responsabilidad para nosotros nosotras es importante No? bueno pues …Y que tampoco tiene por qué venir todo de fuera de profesionales quizá las propias personas ellos mismos puedan decir anda pues es cierto no yo soy responsable de un daño.(…) Primero habría que valorar primero el daño no?... es verdad que el daño pues mayoritariamente va a ser psicológico entonces yo sí que creo que trabajar con el responsabilizarse en el daño que hace o por lo menos para tomar conciencia de él es

prioritario, osea quizá no sea fácil cambiar el modo de relación,… pero por lo menos tomar conciencia de que hago daño". ***Muestra 3- UNI***

Intervención hombre/89

"Porque cuando yo hice la tesis…algunas de las mujeres que sufrían violencia ellas no eran conscientes de que sufrían violencia, pero había muchas que ellas si eran conscientes pero su familia no lo era…ya no solamente él, sino incluso sus hijos, sus hermanos, los hermanas justificaban esa situación entonces…. yo sí que creo que el camino de la responsabilidad tiene que estar… aunque no sea una responsabilidad que se tenga que producir jurídicamente en nada pero sí de tomar conciencia de que algo daño no?". ***Muestra 3- UNI***

Intervención hombre/90

"Es lo que digo siempre hay que trabajar con él con el agresor es que aquí muchas veces sentimos que estamos poniendo parches eso es muy importante no sé es que claro si es agresor... si no se trabaja con él ..con el agresor tanto conviviente, como fuera de convivencia ..como sea no ..qué necesita una mujer ¿No? porque se va a volver a agredir a otra persona, a esa misma persona o va a transmitir esos valores digamos a sus hijos u otras personas". ***Muestra3- APO***

Intervención Familiar/extensa/91

"(…)… Porque ahí está la historia familiar no a ver... yo creo que hay que separar al León... el malo es el León ¿no? Tú no puedes hacer terapia con un león y un gacela… tienes que separarles y entonces bueno separarles a las buenas o a las malas …siendo joven o siendo vieja, pero…. siendo vieja a la gacela le da pena al León, "bueno igual me muerde un poco…pero como esta viejo…igual me muerde un poco menos y están mis hijos.. y mis nietos…"… hay tenemos un problema… y claro entonces lo que hay que hacer …..ahí tendría que igual tomar parte toda el área de tercera edad… toda esa red claro….: ahí está entonces ... hay que tejer una red en la tercera edad que acoja…". ***Muestra 3- APJ***

Intervención Familiar/nuclear/92

"Hijos e hijas están machacados… están machacados llevan años viendo lo mismo, estando cansados de sus padres muy cansados y no pueden hacer nada porque te digo por lo que yo veo.. no pueden hacer nada porque es inútil lo que quieren ellos es que se les dé una solución a sus padres ahí está y eso está la solución y no ellos... poder recurrir a algún sitio asumiendo eso estamos con la carga de o bien con el padre o bien con la madre y eso no puede ser …eso no puede ser hay que dejar respirar a la gente… que no respira en su infancia que respire su madurez". ***Muestra 3- APJ***

Coordinación-Derivación/93

"Si es que fíjate hemos estado hablando que igual me meto ya en un en un algo que no nos atañe a nosotros tanto …pero cómo trabajamos codo con codo con los trabajadores sociales no cuando ellos tratan con las mujeres abren un expediente no y tú les llamas verdad dices oye sabes algo de estas que hemos tenido así que teníamos el expediente cerrado entonces claro dices expediente cerrado bueno habéis valorado lo que sea ….Pero es que las mujeres mayores lo que decimos si ellas no acuden porque es que lo normalizan se olvidan de ellas entonces claro yo creo que habría que hacer desde ese esquema como me parece más social que otra cosa creo que tendrían que trabajar muchísimo y no dejarles abandonadas que ellas digan que no pasa nada ". ***Muestra 3-APO***

Coordinación-Engranaje/94

"Hay que sentar bien las bases... los andamiajes tienen que estar bien sólidos y los tenemos que conocer todos y luego ya cada 1 en su parte pues mira… yo te voy a ayudar con la parte de ayudas económicas, yo te voy a ayudar con la parte de ayudas emocionales, y yo te voy a ayudar… pues en la parte física, yo qué sé…. Engranarnos un poco". ***Muestra 3-SND***

Coordinación-Información /95

"Y por supuesto la coordinación Institucional…bueno... yo hablaría de una cosa más... de integración… es el ámbito de los servicios sociales integración vertical no puede ser que sigamos no …"es que esto es de los ayuntamientos"… no es que esto es de Diputación"… "no..que es del Gobierno vasco"… que además entre todas las instancias no hay ningún mecanismo de cohesión no hay argamasa.

¿Dónde está el sistema de información de Servicios Sociales? o sea si el Satevi… recoge una información que… ¿Cómo se integra eso con la información que ha recogido un servicio Social de Base ..que ha recogido un servicio especializado? No hay, no existe. Claro, tendríamos que tener una pantalla ..decir mira llamada de urgencia y yo … a...esta mujer…la han atendido 3 veces…en servicios forales… que no hace falta ventanilla única creo que hace falta es un sistema de información integrado Sistema de información integrado primero en los servicios sociales y luego integrado con el Departamento de Salud integrado con el sistema policial y que los servicios que podamos conocemos la información de primera mano y el primer minuto claro porque sin eso estamos poniendo en riesgo la gente. Y si yo tuviera al menos la base de datos de los servicios sociales de Euskadi veo si ha entrado dos veces en Irún porque hace 6 meses y allí ha tenido que salir del maltratador la traslada aquí…. Bien estoy viendo antecedentes exposiciones actuaciones previas …..una riqueza de conocimiento abanico de posibilidades de trabajar. Sistema de Información de Servicios Sociales que está previsto en la ley y llevado a cabo y que el Gobierno vasco ,decidió apartarlo en el 2012 es decir, que sobre eso no se ha trabajado ahora.". ***Muestra 3- INC***

Víctima Sujeto/96

"Sería otra idea otra idea ampliar aprovechar los instrumentos que están pilotados …Si pero sobre todo , implementar normativa con dinero porque no es… casi ninguna quiere cambiar la normativa en que …habría que implementar de entrada¿ la casuística? no ,hay que hay que darle mucha más potencia legal a las víctimas… muchas más, las víctimas son el objeto, no son los agresores … el objeto del derecho penal son las víctimas y hasta ahora esto ha sido muy facha decirlo pero no es verdad en este campo en el de la violencia las víctimas son el eje y ya está se acabó! y partir de ahí ¡ El sujeto jurídico… el sujeto jurídico siempre ha sido pero no el sujeto jurídico valorado.

El tema es que no se lo están creyendo… el tema claro entonces no lo están creyendo!. El tema es que el Sistema Judicial es del Año del Pum por la tarde… y del año del Pum… claro y con unas bases absolutamente patriarcales, con unos jueces, juezas y fiscales…". ***Muestra 3- APJ***

Clave simultanear/97

Entrevistadora*: Osea concienciar sacar a la luz.. no olvidar que están las mujeres o preparar los recursos o¿ quién sería primero?*

Muestra 3- APJ: *Yo creo que ..o es simultáneo …yo creo que es simultaneó, porque tú no puedes prometer lo que no puedes cumplir qué es lo que está haciendo este campo el campo de maltratos está prometiendo que se puede cumplir y ella vamos a dejarlo ya de una vez!*

Entrevistadora: *Pero, para eso había falta cambios normativos¿ por dónde empezamos? la pregunta está ahí, teniendo en cuenta tu ámbito ¿cómo podemos empezar a articular estos campos por cambiar?*

Muestra 3-APJ: *cambio normativo, lo prioritario es la propaganda la propaganda la publicidad la publicidad eso es lo que cuando se publican las cosas se saben y entonces se hacen los cambios normativos, pero creo que es sacarlo a la luz ,la publicidad ".*

Elementos clave/98

"¿Qué medios son claves? Yo llevo diciendo desde hace tiempo qué Diputación solo debería existir un único servicio de valoración -diagnóstico y no 18 ,porque cada 1 valora su cajoncito no podemos seguir así. Que solo exista un servicio valoración diagnóstica que mida todos los indicadores. ¿Qué hay una posibilidad de riesgo? Pues mira.. entonces se despliega pestañitas, hay una probabilidad de exclusión se

*despliega otras pestaña. que hay probabilidad de dependencia se despliega en otra pestañitas.... y voy trabajando sobre en lo que en cada momento .... sobre la información ..que voy recogiendo de cada persona, y esto me permite llegar aún a un escenario final de necesidades cruzadas. De cómo unas necesidades intereseccionan con otras y... que te permiten ofrecer las soluciones más adaptadas". **Muestra3-INC***

Pauta-Empatía/99

*"¿Es que de alguna manera es también cuestionar como tu propia historia no?... entiendo que para una mujer mayor mirar para atrás y decir me llevo aquí equivocando 30 años cuando me quedaba por delante ya poca vida… no es fácil … que sé…yo… por qué una mujer joven es me he equivocado por mí… si tengo hijos por mis hijos tengo que salir de aquí…. porque me queda vida por delante, pero una mujer de 80 años o de 70mirar para atrás decir. Me llevo equivocando desde los 35, que me casé pues me he equivocado". **Muestra 3-UNI***

Pauta -Empatía /100

*"Pero sobre todo piensa que, quien tienes enfrente es un familiar tuyo, ¡una amiga tuya …o tu madre! Osea cómo lo harías con esa persona…o sea yo estoy segura de que a tu madre le pondrías ….vamos todo lo que haga falta ….pues eso es lo que tenemos que hacer con la gente que nos pide ayuda que no vienen a molestar. y a partir de ahí ya...si fuera tú madre ¿ mirarías para otro lado? ¿ te valdría cualquier cosa?". **Muestra 3- SND***

Pauta-Centrado en la persona/101

*"Hay que trabajar mucho ,mucho, mucho todas las consecuencias que tiene la atención centrada en la persona ¿dónde quedan sus decisiones?¿dónde están sus prioridades? ¿dónde están sus apuestas? ¡dónde están sus anhelos? ¿dónde está su proyecto vital? y ¿cómo le podemos ayudar para facilitarles la vida, para reducir sus vulnerabilidades y reducir sus riesgos? para posibilitar su mayor autonomía. es la pregunta que cada profesional que se sienta delante de una mujer debería de hacer y dar respuesta. Entonces la respuesta nunca sería pues" mándala" a X.. o" mándala" a no sé qué.. la respuesta es: ¿Qué clase de apoyos tengo que articular para facilitarle la vida?". **Muestra 3-INC***

Principios no maleficencia/102

*"Ha estado muy callado, muy en silencio, muy invisibilizado… pues claro echar la vista atrás y decir he desperdiciado mi vida al 40 años …es que … que es muy difícil …claro que supone asumir toda una……es incluso un fracaso…no? un poco de manera involuntaria la estaríamos revictimizando e incluso haciendo sufrir … más que o sea más que ayudar¿ no? Entonces yo sí que creo que quizá desde ahí, pues debiéramos de plantearnos bueno…. pues mecanismos más de acompañamiento a un proceso ¿no?... que en este caso es un proceso de violencia pero bueno pues al final es un proceso de fracaso … Y también pues este desde la propia experiencia de tenía que haber dejado antes¿ no? ". **Muestra 3- UNI***

Principio Autonomía/103

*"Con la finalidad de que las mujeres sean capaces de reconstruir su proyecto vital y de regenerar su red de apoyo al final es un poco la prioridad de los equipos ¿quién va marcando la ruta? la mujer para eso necesita hábilmente apoyo cognitivo apoyo emocional que esto hasta ahora no se hace…". **Muestra 3-INC***

2.7. Resultados Historia de Vida. Muestra 2. Objetivo 1, 2 y 3.

En este punto exponemos el análisis de resultados extraídos de las historia de vida de las mujeres mayores. El contenido del análisis se presenta en torno a ciertos conceptos o aspectos que mantienen el orden y estructura de los objetivos del estudio.

Comenzaremos mostrando un acercamiento a su realidad, desde tres aspectos, a saber; Características, diferencias y necesidades. Tras ello se muestran , en formato gráfico, las cuestiones relacionadas con varios de los aspectos tratados anteriormente en este análisis, mostrando algunas confirmaciones, así como ciertos matices y/contrastes.

2.7.1. Características

Se constata en la totalidad de las mujeres participantes, la prolongación en el tiempo del maltrato, efectuándose desde el noviazgo habiéndose mantenido durante décadas, en torno a los 50 años o más en algunos casos. Siendo muy jóvenes cuando comenzaron la relación, accedieron al matrimonio en edades muy tempranas, la cuales hoy se consideran primera juventud.

> "*Entonces se decía...¿ Pero a usted le pega? Si no le pega…yo lo sufrí saliendo de la iglesia...salías de la casa del brazo de tu padrino y volvías del de tu marido (…) incluso había personas que te decían " bueno ahora ya no te va a pegar tu padre, ahora te pegara tu marido …osea como una gracia, sí y tú como lo habías escuchado siempre"...(…) Y yo al salir de la iglesia me pare en la puerta para felicitarme una señora... y ese fue el momento que me agarró del brazo …¿ Te vas a parar con todas la viejas? Ya en la boda... no había llegado a casa... quiero decirte…".* ***Muestra 2. V-M4-74D***

Su identidad está formada por su circunstancia socio familiar y su escenario sigue siendo doméstico

> *" Yo me case con él para los 19, y me junte con él a los 14 años…fíjate tú yo otra cosa en la vida, nada… no he ido a ningún sitio, todavía no se lo que es que me sirvan 15 días o 1 semana en un hotel o algo… pero eso es lo que nos han enseñado… estamos aquí para ser madres y cuidar a hijos y a Dios que venga… suegros, suegras…y eso. Y si fuera que venga el hijo con los dos nietos…pues yo los cogería con cariño y no diría nada…porque yo al principio pase muchas veces necesidad de todo".* ***Muestra 2. V-M2-70C***

2.7.2. Cuestiones Diferenciales

Vergüenza y Culpa, Falta de independencia formal y económica.

La mayor parte de las mujeres mayores, han permanecido en casa al cuidado de la familia, por imposición del marido. No obstante, alguna de ellas ha accedido al mercado laboral durante algún , ahora bien, aun así, no tenían disposición económica, siendo el marido quien administraba el dinero.

> *"Porque nos han educado para ser esclavas de los señores, porque no nos habían enseñado otra cosa tampoco, porque mi madre hizo lo que le dio la gana al otro osea... y nos sacrificaban a los hijos...y eso marca a la mujer ...marca mucho…"*
>
> *Él ha cogido siempre su paga para él, que no le ha faltado para sus gastos para sus vicios o para lo que fuera y el resto yo me averiguaba si llegaba o no llegaba pues bueno cuando yo empecé a trabajar ya con 39 para 40 porque él nunca me había querido dejar trabajar. Yo empecé a trabajar abrimos otra cuenta para ingresar para tener un remanente. Usábamos todo ese dinero para ir de vacaciones con su familia alguna vez no sé cuándo me dejaba que fuera al cine, pero siempre con personas conocidas y es que yo no he pintado nunca nada".* ***Muestra 2-V-M5-73D***

Las mujeres mayores, víctimas de violencia, aún en los casos que cuentan con apoyos presentan respuestas adaptativas fuera del sistema de protección. Motivadas por la intersección de diferentes aspectos. Es decir, puede ocurrir como así muestran los resultados, que la mujer, tenga conciencia de la existencia de maltrato, no obstante, debido a su sistema de creencias y a la imposibilidad material de romper el matrimonio, se crea una nueva situación adaptada. En este mismo sentido, en ocasiones se lleva a cabo una ruptura física, si la situación patrimonial lo permite, manteniendo intacto el estado civil.

> *"Porque igual la familia está peor... o no tienen posibilidades, de que... hay gente que yo se dé una amiga (...) que están separados en la misma casa ...porque no tienen posibilidades de tener dos casas".* ***Muestra 2. V-M4-74D.***

Sus necesidades materiales, más destacadas versan sobre los aspectos económicos, que son reflejo de su circunstancia vital, por la cual la inmensa mayoría no han tenido acceso al mercado laboral o bien no han dispuesto de un patrimonio propio. Estás cuestiones se ven entreveradas con la situación de la vivienda y la dificultad que entraña.

> *"Yo creo que, aunque la familia este en contra… si tuvieran el poder adquisitivo, más de una y más de dos y muchas más que voy a decir que casi el 90% de las que no lo están haciendo lo harían... pero el tema económico… no es lo mismo cuando estas en una familia que dos familias".* ***Muestra 2. V- M4-74D***

A continuación, se presentan las cuestiones y aspectos que se han detectados en torno a coincidencias, diferencias o matices con lo expresado por las muestras 1 y 2. En este sentido podemos destacar las siguientes cuestiones:

Matizan: Las mujeres aportan matrices a la consideración de que no identifican la violencia. También aportan matices respecto al edadismo autoaplicado percibido por las y los profesionales,

Indican: Cómo se refleja en la literatura la coincidencia de la tipología del maltrato que soportan, no obstante, apuntan a la temporalidad, que si bien decrece con la edad, puede haber excepciones o circunstancias vitales que las igualan con las más jóvenes. También coinciden en la afirmación de que no son usuarias habituales de servicios sociales de corte asistencial, más allá de los de ámbito sanitario, actualmente. Se reafirman en la persistencia del maltrato extendido tras la ruptura y la instrumentalización de la familia extensa de segunda generación.

Tabla 93 a. Resultados más relevantes muestra 3. Mujeres

MATIZAN
Contextualizan la " no identificación"
Identifican el sufrimiento vivido, e identifican de dónde viene, no obstante, lo que les cuesta es ponerle el nombre como tal, incluso tras la ruptura. Persiste por tanto una reminiscencia de resignación, y asociación a su aprendizaje social. También aparece la identificación del maltrato, Interfamiliar, tanto de género como doméstico, asimilado.
Reflejos edadistas
Se percibe en algunos casos la influencia del Edadismo Auotaplicado, lo cual puede incidir en la inacción por parte de la víctima. Este aspecto muestra además que puede haber diferentes vulnerabilidades a tener en cuenta entre las mujeres mayores, que enfrentan violencia machista.
Contextualizan la " no identificación"
"Bueno igual el nombre.¿ no? nunca he querido poner, los primeros tiempos no sabía lo del maltrato... al principio dices bueno, yo a ese sufrimiento le llame de otra forma". ***Muestra 2-V-M8-68V***
"Esa palabra me duele mucho decir…yo sé que he sufrido" ***Muestra 2-VM1-70D***

"Conozco a una, que no sufre violencia... bueno lo que sufre es ...quiero verte... quiero ir aquí. Bueno que a veces no ves como malo... es que ...caigo en ...tengo asociado a la violencia ...golpes". ***Muestra 2-VM7-76D***

"Porque, aunque no llegues a admitirlo, lo estas oyendo pues en la tele…y digo pues es lo que me está pasando a mí". ***Muestra 2-V- VM1-70D2***

"Fue el hijo a verla, y la madre con moratones…y en quién piensas…en su padre...¿ esto?, no nada hijo…Pero había sido la hija porque quería dinero. Pero esto venía de tiempo… pero como voy a decir … el marido también sabia... y esa mujer con 73 años…pero todo viene de la mentalidad del sometimiento...". ***Muestra 2-V-2-VM7-76D***

Reflejos edadistas

" Esa era la reflexión que yo hacía (…)igual... dónde voy yo, qué voy a hacer con mis años, además, es que sabes que tienes que renunciar a tu entorno… una mujer de 72 ...o de 80... esto supone el decir... prefiero la muerte , es más fácil que esto…es una frase dura pero real…si la fuerza física te falta…si ya llevas tantos años... matando esa necesidad de identificarte como persona…eso es lo que para mí es vivir y sobrevivir". ***Muestra 2-V-M474D***

INDICAN

Tipología

Aunque el maltrato físico decrece, en los casos en que existe divorcio, éste puede aparecer en el período de trámites.

Conocen los recursos si hay ruptura

Los recursos de atención, de entrada, les son desconocidos, si bien valoran la cercanía de las profesionales que han acompañado su proceso, presentan resistencias a abandonar su espacio vital para acudir a un recurso de acogida.

Tipología

"Es decir que yo ...con 5 meses de casada fue la primera vez que me pego. Sí que es cierto que pegarme me ha pegado varias veces …siempre ha habido antes…la última que lo intentó durante los trámites de divorcio, me dio un empujón y sí que ha habido maltrato físico en otros momentos, pero maltrato psicológico todos los días". ***Muestra 2-V- M1-70D2***

Conocen los recursos si hay ruptura

"Para esas mujeres que no tienen dónde ir a ver… es un alivio porque salen de ese ámbito pero eso es que una mujer que ha vivido 60 años en su misma casa es muy difícil que vaya a un piso de acogida a ver… aunque te sientes arropada pero estás ahí metida en esa en no es tu espacio aunque sea cruel pero estás en un espacio muy duro..(…) No puedes ver a tus hijos ni a tus nietos esto me parece un sufrimiento yo es que gracias a Dios he contado con la ayuda de mi familia… está muy bien que haya recursos pero el amor y el cariño y un afecto eso es la mejor medicina y más cuando estás en esta situación qué es lo que más necesitas que te escuchen que te abracen y que te digan que te quieren y ese amor te lo da la familia". ***Muestra 2-VM8-67D***

Chantaje emocional extensivo a nietos/as

"Yo les he pedido que no intervinieran a favor mío durante el tema del divorcio por qué para protegerles de él… porque dice que los pongo en su contra si le hablan a favor mío pues más vale así que si no dice que le sigo poniendo… pues para que su padre no le siga diciendo porque no solo se lo dice a ellos es que se lo dice a otras personas y no se hablan con los hijos… yo lo que no quería es qué cargaran ellos con la culpa". ***Muestra 2-V- M1-70D2***

Consideran optimo activar intervención con agresores, comprometerles.

"Yo sé que hay gente que está separado de palabra y que viven en la misma casa porque no tienen posibilidades de tener dos casas y entonces te quiero decir que es maltrato aunque sea de boca sí ,sí porque son muy de instrucciones.. y eso no cambia y con la edad no sé bien ahora con quien es el que más suaves… pero igual … el que ha sido incordiador no va a dejar de serlo claro y estos hombres eran los que mandaban y te quiero decir… y yo pienso que siguen pensando que eso es así… son hombres siguen pensando qué es así… lo estoy viendo por mí". ***Muestra 2-V- M1-70D2***

"Habría que reeducar a los hombres porque muchas mujeres ya sabemos que no nos vamos a separar ,no quieren ,no queremos dejar la carga del marido a los hijos o no pueden directamente y con los hombres qué pasa es algo que se han educado en esa sensación de cómo somos los hombres aquí no pasa nada… y que me vas a decir tú a mí de que yo tenga que ceder mi espacio tráeme los zapatos hazme la cama y si yo soy hombre y me hablan de esto con esa mentalidad pues claro tengo que perder esos privilegios…". ***Muestra 2- V-M7-76D***

CONFIRMAN

Barrera económica

Una de sus mayores barreras junto a la dificultad de vivienda individual propia, es la barrera económica. Esto les genera una total dependencia.

Baja socialización

Se pone de manifiesto como se normalizaba el estar atada a él desde bien jovencitas y visualizan las consecuencias de ese aislamiento y falta de apoyo social que tenían. Así como se remarca la dificultad de contar en el presente con una red social dada la falta de círculos de amistades propios que han tenido durante tantos años.

Vergüenza y culpa

Destapar el asunto aún con el apoyo de familiares es muy traumático para ellas les genera vergüenza el tener que pedir ayuda y una gran culpa de dejar de cuidarle al agresor incluso en la atención doméstica esta desatención además del genera pena.

Presentan miedo interno, e incertidumbre

Persiste en ellas el miedo a no poder asumir los cambios, o bien a no cumplir con sus creencias o no poder enfrentarse ya, como otra mujer más joven

Necesidad de acompañamiento físico

Coinciden en la consideración de que el hecho de que existiera o exista una profesional que puede acompañarlas físicamente, facilitaría mucho sus proceso. En este sentido se destaca que prefieren mujeres

Conveniencia de Atención Familiar Comunitaria

Las mujeres relataban ciertas dificultades añadidas. Para comunicarse con los hijos varones, por esa falta de confianza que puede haber, que puede no existir tanto en relación con las hijas. En este sentido también aparece eh expresadas cierta necesidad de encontrarse en los espacios profesionales a mujeres ya que para ciertos asuntos prefieren hablar con mujeres que con hombres.

Barrera económica

"Creo que aunque la familia esté en contra sí tendría el poder adquisitivo más de una y más de 2 y muchas más que voy a decir casi que no el 90% de las que no lo están haciendo lo haría (…) porque yo por ejemplo ahora no me puedo buscar un trabajo dónde te van a dar un trabajo siestas ya que no puedes ni con el pelo y estando entre comillas bien que las que hay que estar mucho peor porque igual tampoco la vida que han llevado durante esto eso tampoco ha sido boyante y han tenido que pasar más penurias que otras o las enfermedades que las ha generado… te quiero decir que entonces …yo creo que la mayoría que ya se había en casos de que no muchas presiones y en casos de mujeres que han tomado la decisión han tenido un mejor una mejor economía". ***Muestra 2-V- M1-70D2***

Baja socialización

"Que le conocí con 14 años me casé con 18 pero bueno la vida es así y que no me haya dado cuenta ahora ya echar la vista atrás y sí, sí dice pues es que no era tanto cariño No, no… era control Estábamos así educadas era lo que tocaba tampoco había ayuda tampoco había leyes y cuando ya han salido las leyes si ya demasiado metidas en el hoyo". ***Muestra 2-V-M5-73D***

"Pero claro... con todo, no por ser tan mayores... yo creo que, porque no tenemos un sueldo nuestro. Eso es lo importante. Entonces al no tener un sueldo del cual poder tu…liberarte... pues dices...bueno... Como no te queda más remedio…porque ¿dónde vas?, porque a mí me ha dicho muchas veces que me iba a dejar en la ruina …Que me iba a dejar sin nada…y prácticamente lo ha conseguido.". ***Muestra 2 -V- M1-70D2***

"Es muy difícil de explicar o eres con 75 años esto de la nueva vida o eres una persona en la que sabes vivir más o menos sola pero una mujer no suele ser muy habitual me refiero a no tener un grupo de amigas pues es que ya si tú haces eso de que hablas en el grupo de amigas, pero las mujeres que han estado atrapadas en un puño no tiene ese grupo de amigas… porque ha estado contenida y no ha podido hacer amistades y después ya tampoco porque no tienen una identidad propia y no sabes ni de qué hablar entonces en qué núcleo te mueves…". ***Muestra2 -V-M375PD***

"Pues es que yo pienso que, el apoyo familiar es importante pero no tan importante como lo de los servicios sociales … pueden apoyar, pero moralmente, no se… porque la familia igual está peor entonces… o no tienen posibilidades". ***Muestra 2-V- M1-70D2***

Vergüenza y culpa

"Luego llegas al juicio …llegas al juicio… que vas con la cabeza borrada y es muy duro llegar al juicio y denunciarlo muy duro y luego te acompañan los hijos y saber que los hijos también están contigo pero estás denunciando… qué es lo que sientes culpa que estás denunciando al padre de tus hijos es lo que nos han enseñado si era el padre del cabeza de familia parece bueno tú… estabas faltando al respeto". ***Muestra 2VDM8-67D***

" La dificultad que yo tuve al salir de la violencia de género que fue además de la noche a la mañana la salida de mi casa que fue para mí tremenda… el tener que pedir ayuda a mi hijo que me llevara al médico… mi hijo que se enterara de todo lo que estaba pasando..(…) es que yo sentía la culpa de todo hasta que si un vaso estaba mal y luego cuando llegas al médico y dan la explicación terror… temor contar… cuando me ponía la mano en el cuello son cosas bastante …que no se pueden decir en casa". ***Muestra 2-VM8-67D***

Presentan miedo interno, e incertidumbre

"Como cuando salía, alguna vez que salía algún anuncio de maltrato no sé… él se descojonaba y claro la mujer que está en casa viendo cómo se ríen le pone… muchas veces no le ponen nombre a eso o no le llaman maltrato. Y aunque ellas sí puedan identificarlo luego no se atreven a usar las herramientas que a estos años si hay antes no había encima, pero es que ahora que hay no se atreven porque tienen …estamos acostumbradas a nuestra posición en casa… y cuanto más mayores como nunca has podido opinar… tú eres tonta tú no entiendes y no sabes…. no podías sacar los pies del tiesto… pues ahora no sabes… ni si te van a creer". ***Muestra 2-V-M2-70C***

"Hasta ahora no lo sabía nadie de la familia, nadie, yo no he contado nunca, hasta que te divorcias…una prima sabía lo que estaba pasando, pero no contabas el motivo por el que te divorcias …o algunos primos ni lo imaginaban y otra prima me dice que su marido no se lo cree" . ***Muestra 2-V- M1-70D2***

"*Sobre todo que sí creo que sí… porque yo creo que ahora dicen que los hijos chicos sí ,sí, pero yo creo que no son igual hablar de mujer a mujer que de ciertos temas y que hablar con un hijo aunque tengas mucha confianza es que parece que hablar con un chico… ".* ***Muestra 2 V-M3-75PD***

"El cabeza de familia bueno pues estos hombres que se han criado así y así como la mujer menos mal el tener que servir a ellos …ven normal mandar sí y tampoco muchos igual.. te dicen yo no necesito eso ninguno lo primero que te han mandado ..que maltratan… porque si lo reconocen hay que cambiar ..ninguno quiere dejar de ser quien manda entonces ninguno ellos están ella tú estás loca tú tienes la culpa es que me saca de mis casillas eso ya nos lo conocemos.. por eso digo que algunos hombres…". ***Muestra2-V- M9-68V***

Necesidad de acompañamiento físico

"Pues en los en los sitios policiales o los hombres psicólogos hay algún otro hombre pero yo no sé para mujeres mayores igual habría que tener siempre mujeres con el mismo tema de siempre porque no estamos acostumbradas a ciertas conversaciones pues igual sí que sí eso …está al servicio de otra mujer igual esa mujer no es que tú le cuentes sino que ella sabe más de qué forma te puede hablar para que tú confíes en explicar de ciertos temas dolorosos porque te da vergüenza yo fui dos o 3 días y me habló de cosas y eso… pero yo por ejemplo … luego volví al médico de cabecera y le dije mira yo tengo un problema de esto y esto y a ver si me puedes poner…x y me gustó ". ***Muestra 2-V-M5-73D***

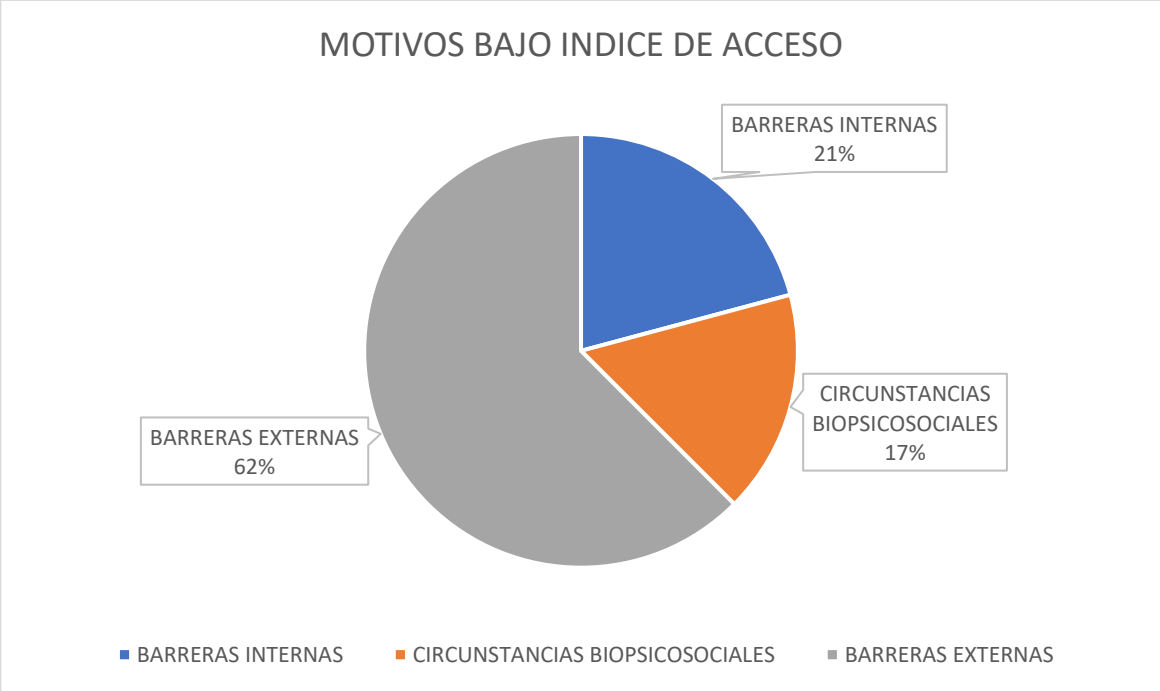
3.RESUMEN DE LOS RESULTADOS MÁS DESTACADOS EN FUNCION DE LOS OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Se presentan nuevamente los objetivos del estudio, con el ánimo de recordarlos antes de presentan el resumen del análisis de datos, el cual se presenta en orden de objetivos y muestras.

Objetivo principal 1. Conocer los posibles motivos por los cuales las mujeres mayores de 65 años, (posibles víctimas de violencia de género (en el ámbito de pareja) son las que menos acceden al Sistema de Atención y Protección a Víctimas de Violencia de Género en la CAPV.	**1.1.** Conocer el nivel de acceso de acceso de las víctimas mayores de 65 años a los diferentes recursos de atención CAPV. **1.2**. Analizar las dificultades que pueden encontrar las mujeres mayores para afrontar una situación de violencia. **1.3.**Conocer la influencia de las características psicosociales de las mujeres mayores para el acceso a los recursos de Atención y Protección de la CAPV.
Objetivo principal 2. Conocer si la respuesta Institucional para la atención y protección de las víctimas de violencia de género de la CAPV cubre la especial vulnerabilidad de las mujeres mayores.	**2.1.** Describir las necesidades detectadas, en las mujeres mayores de 65 años, posibles víctimas de una situación de violencia de género. **2.2**. Analizar la adecuación de los diferentes recursos de atención y protección a la situación de las víctimas mayores de 65 años.
Objetivo principal 3. Descubrir pautas para favorecer el acceso a los recursos para la atención y protección a las víctimas mayores de 65años.	**3.1.** Descubrir áreas de mejora para la atención y protección a las víctimas mayores de 65 años. **3.2.** Descubrir posibles acciones o cambios acordes a la realidad de las mujeres mayores que enfrentan violencia de género, conducentes a favorecer su atención y protección.

Tabla 93 Resumen de resultados más destacados

Macro Categoría	Muestra	Objetivo	Resumen Resultados
ACCESO	**Muestra 1 (Prof.)**	1 1.1 1.2 1.3 1.4.	NIVEL ACCESO: Hay unanimidad en el bajo acceso en general a los recursos, es algo que se ha mantenido en el tiempo. Es mayor en los recursos que requieren ruptura de la convivencia. Se visibiliza que en los recursos de entrada e información SSB se refuerza la idea de bajo acceso y no continuidad lo relacionan con que la víctima vuelve con el agresor por motivos de enfermedad de este y cuidados familiares o por no querer llevar a cabo una separación. No se ha estudiado en los recursos de manera formal las causas del bajo acceso de mujeres mayores. MOTIVOS: Los profesionales transmiten dos dimensiones de motivos del bajo acceso, Barreras Internas de la mujer y ciertas barreras externas que aumentan las primeras. Relacionados con Barreras internas de la mujer. BARRERAS. INTERNAS: Hay unanimidad en: Sistema de Creencias, Falta de Apoyo Familiar y Adaptación BARRERAS EXTERNAS: Hay unanimidad en: Falta de Detección, Falta de Perspectiva de Género en mayores y Edadismo.

ACCESO	**Muestra 3 (GC)**	1 1.1 1.2 1.3 1.4.	RESULTADO CONTRASTE OBJETIVO 1. No son tanto las barreras de la mujer (Internas), como las externas de la falta de toma de cuenta de la mujer mayor y su individualidad e idiosincrasia como víctima. Se refleja a través de la falta de detección y formación tanto en victimización como en perspectiva de género en mayores. La mujer mayor y víctima, es la víctima de un sistema edadista que al homogenizar a la víctima la invisibiliza y desprotege. Figura 20. Relación porcentual categórica de motivos conducentes al bajo acceso al Sistema de Atención y Protección a víctimas de violencia de género, por mujeres mayores de 65 años  Fuente. Elaboración propia´

ADECUACION	**Muestra 1 (Prof.)**	2 2.1 2.2	**ADECUACION DEL RECURSO** La falta de adecuación se centra de forma global en barreras externas que se presentan en los procesos activos, sobre todo, y esto conduce, o bien a que las pocas víctimas en fase inicial no continúen y vuelvan a su situación anterior o bien que no inicien el proceso al conocer las características o itinerarios. - Falta de instrumentos de detección y diagnostico - Falta d adecuación del lenguaje - Existencia de barreras tangibles de accesibilidad e inclusión Hay unanimidad en considerar al procedimiento jurídico el más inviable , distante y complejo para la mujer mayor. Hay unanimidad en valoración de inadecuación del Sistema residencial. ➢ Se cuestiona la misión de los recursos específicos, que generalmente están orientados hacia una ruptura de la convivencia. Se refuerza la idea de que no todas las situaciones requieren las mismas soluciones. Desde varios ámbitos se indica centrarse en el "qué quieres" o "qué puedes" más que en el "tienes que". En este aspecto se considera que los apoyos en torno a recuperación de vida no están acordes con la esperanza de vida ni capacidad de la mujer mayor. NECESIDADES. Las necesidades que mayor incidencia tienen en la mujer son de ámbito económico y el tema de la vivienda y también se percibe por parte de las/los profesionales que la mujer necesita una solución para el agresor

ADECUACION	**Muestra 3 (GC)**	2 2.1 2.2	**RESULTADO CONTRASTE OBJETIVO 2** El sistema de atención tal y como está estructurado y compartimentado no facilita la visibilización y atención unido la falta de formación y ámbito competencial. Los itinerarios actuales no se ajustan a las necesidades y posibilidades de la víctima mayor. En sentido macro, el sistema se fundamenta en reminiscencias patriarcales que no fomentan una mirada emancipatoria y autónoma de la mujer. Y esto hace que la intervención sea de un modelo sesgado y cerrado, además no está bien coordinado ni extendido. El cual además no está siendo evaluado de manera eficaz actualmente. Esto hace que se imponga la necesidad de un cambio de enfoque en el modelo de atención.

RESPUESTA	**Muestra 1 (Prof.)**	3	Las reflexiones sobre cambios y mejoras se encuentran básicamente en tres bloques o dimensiones: Formación para la detección, cambios de modelos de intervención y coordinación y, también aspectos normativos para acoger todas las necesidades y situaciones. La piedra angular de las reflexiones gira en torno a la Garantía de Derechos como mujer mayor y la desprotección entendida como falta de garantía de derechos
		3.1	Hay unanimidad en la consideración de facilitar el acceso e identificación por parte de los/as profesionales de atención sobre todo centrado en la formación para la detección en el Sistema Sanitario, pero también se considera imprescindible la formación en violencia en mujeres mayor en Servicios sociales de Base, sobre todo para facilitar la detección, así como en otros servicios no contemplados en el Sistema d Atención a Víctimas. Se contempla la idea de formación para la detección en centros de atención a mayores
		3.2	Se valora la idea de atención al agresor (está bastante apoyada) aunque esta idea tiene alguna controversia, ➢ Se reflexiona en torno a las competencias interdepartamentales ya que prima la atención a la dependencia o sociosanitaria en tercera edad, pero esto no contempla la inclusión de la posible atención a la situación de violencia. ➢ Se reflexiona en torno a la importancia de construir procedimientos unificados ➢ Se reflexiona en torno a la homogenización de las víctimas en los modelos de atención e itinerarios de los servicios especializados y se pone de manifiesto que estas víctimas necesitan otro tipo de atención.

RESPUESTA			➢ En relación con cambios en el modelo de intervención: Se valora la necesidad de una atención familiar, ➢ Se destaca por una parte importante de las/los entrevistados la necesidad del acompañamiento físico, y se aboga por formalizar una figura especifica. ➢ En relación a cambios normativos: Hay reflexiones que giran por incluir en la atención otra casuística de violencia machista que no se perpetúe por la pareja.
	Muestra 3 (GC)	3 3.1 3.2	**RESULTADO CONTRASTE OBJETIVO 3** Estas orientaciones dan respuesta a las reflexiones sobre ¿Cómo integramos la atención a las necesidades como mayor y como mujer víctima? ¿Y Qué cuestiones de caldo habrían de modificarse para ello? Como respuesta se indica: Para garantizar los derechos de estas víctimas, desde un enfoque holístico y centrado en la víctima ,dando sentido a la individualidad…Hay que partir de qué necesita ella, y en función de ello implementar apoyos. Sin cerrar ni compartimentar. Transversales y Extensos al entorno. Enfoque metodológico centrado en la persona y con carácter comunitario.
ACCESO ADECUACIÓN RESPUESTA	**Muestra 2 Mujeres**	1	**Matizan** Contextualizan la "no identificación" Reflejos edadistas

ACCESO **ADECUACIÓN** **RESPUESTA**	**Muestra 2** **Mujeres**	2 3	**Indican** Su escenario sigue siendo domestico Conocen los recurso si hay ruptura Puede persistir el maltrato económico Chantaje emocional extensivo a nietos/as Consideran óptimo activar intervención con agresores, comprometerles **Confirman** Barrea económica Baja socialización Necesidad de acompañamiento físico Atención familiar comunitaria

CUARTA PARTE
CONCLUSIONES

DISCUSIÓN DE RESULTADOS Y COMPROBACIÓN DE LA HIPOTESIS

1. Introducción a la discusión de resultados

Nuestro trabajo perseguía conocer la situación de violencia de género en mujeres mayores. Lo iniciamos planteándonos como objetivos, descubrir las posibles razones que determinaban el bajo acceso de las mujeres mayores al sistema de atención y protección, Por lo cual, se determinó recoger datos no solo, de las víctimas y figuras profesionales que conforman el sistema de atención, sino también, de la visión contrastada de otras figuras que tienen implicación en la atención holística a la víctima. Al objeto de lograr un alcance propositivo con los resultados. En este encuadre configuramos nuestras preguntas de investigación como hoja de ruta.

1.1.DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Respuesta a la pregunta de investigación.

Podemos afirmar que a través del proceso de recolección y análisis de datos se ha dado respuesta a nuestras preguntas de investigación, planteadas al inicio de este estudio. Comenzamos por la primera.

1º Preguntas de Investigación	*¿Por qué las mujeres mayores de 65 años posibles víctimas de violencia de género son las que menos acceden al sistema de atención y protección a víctimas de violencia de género de la Comunidad Autónoma del País Vasco?*

La violencia machista en mujeres mayores tiene evidencias de existencia de casos, como recoge la macroencuesta de la Delegación del Gobierno (2019) indicando que son el 24,6% . Por tanto afirmamos que sí hay mujeres mayores víctimas sufriendo violencia machista, pero ¿dónde están?. ¿Por qué apenas se las atiende?.

Es preciso, hacernos eco de una premisa, la cual subyace; el motivo que se aprecia como preliminar es la invisibilidad. Los resultados arrojan la evidencia de que la situación de victimización de la mujer mayor esta invisibilizada. No aparecen en la literatura y ni siquiera en datos estadísticos, de forma que la contabilidad social es escasa.

No obstante, es preciso hacer hablar a estos resultados para intentar comprender su significado más allá de lo explicito.

A) MOTIVOS QUE SUSTENTAN EL BAJO ACCESO.

Con relación a la invisibilidad de la situación

- La invisibilidad es evidente y hay que remarcar la cuestión de la oscuridad de la información cuantitativa lo cual aumenta y favorece la baja concienciación social. Es decir, se ha detectado que no se emiten datos de inexistencia desde los recursos, cuando la atención es cero se omite esa información.
- Los números, datos emitidos de carácter cuantitativo, dada la escasez no dan margen de estudio, porque apenas se atienden casos. La violencia machista en mayores de 65 años no se conoce…
- Y si no se ven los datos y se mantiene oculta la existencia , no se activan recursos. Esta invisibilidad las mantiene ocultas y ocultadas y subyace tanto en el imaginario social como a efectos de intervención social profesional.

¿*Qué significa esta evidencia, detectada***?** Podemos decir, conforme a ello que el cumplimiento de las medidas relativas a sectores vulnerables, en cuanto a visibilidad y seguimiento estadístico, aprobadas en 2017 con la firma del Pacto de Estado contra la violencia de Género[288], no se ponen en práctica. De lo contrario, así como recoge el Eje 2 y el Eje 2.5, se fomentaría el desarrollado de estudios específicos en esta franja de edad, y como recoge el Eje 6, se mantendría un seguimiento estadístico con inclusión de la variable edad.

Barreras internas

Continuando con los motivos de bajo acceso, los resultados evidencian, la existencia de ciertas barreras internas presentes en la mujer mayor, en relación con el sistema de creencias, que dificultan el grado de concienciación y afrontamiento de la situación. En este sentido se detectan ciertas conexiones con los antecedentes teóricos. Podemos decir que se han descubierto algunas coincidencias o refutaciones, pero también divergencias y matices destacables.

Comenzamos fijándonos en una barrera interna subjetiva detectada; la naturalización. Este concepto de naturalización se ha destacado en la literatura, poniendo de manifiesto la influencia de ello en el sistema de creencias, actuando de legitimador y como indican Galdames y Aron (2007), influye en las víctimas, victimarios y a su vez en terceros.

Este resultado nos interpela a pensar , cómo opera la influencia de la naturalización en ,la expresión y verbalización de la violencia, por parte de las mujeres mayores. Y, esto nos hace ver

[288] Publicado en BOE un.188,de 4 de agosto de 2018

la importancia que tiene de cara a la identificación. Es decir, la naturalización, así como los tabúes, operan sobre el discurso de la víctima invisibilizando y utilizando eufemismos. Se revela cuando expresa "*Siempre me ha dado mala vida*"..." *Tiene mal carácter…ya sabes…es o que me ha tocado*"…"o la asunción del débito conyugal que oculta un maltrato sexual..." *Había que hacerlo cuando el señor quisiera... y como quisiera…".* Es importante hacernos eco de este resultado, porque tiene implicaciones para la atención e intervención ya que interacciona directamente con su locus de control y atribución, categorizándose ambos como externos.

En todas los relatos de las mujeres, aparece de manera sostenida una palabra cuando se busca identificar el sentimiento y la emoción vivida. Esa palabra es "sufrimiento". A estas mujeres desde lo social, e incluso desde lo religioso…. se las educó en el sufrimiento soportado. Han sufrido irremediablemente un daño evitable, y en el cual, para ellas, el sufrimiento no era opcional. Cabe preguntarnos ¿Qué influencia tiene esto en el presente?. La respuesta es; que esta situación impositiva, les ha ocultado la toma de conciencia del daño psicológico soportado y los efectos en su estado psicoemocional actual. Todo esto, además, dentro del contexto del proceso de envejecimiento.

En cuanto a la percepción de la violencia por parte de las mujeres mayores, los resultados obtenidos coinciden con Celdrán (2013), en el fondo del significado de su afirmación, en la que indica que, en ocasiones las mujeres mayores mantienen baja percepción de la violencia, o bien la mantienen oculta. Pues bien, nuestros resultados constatan, ese argumento, en su segunda opción, ya que no se trata de que no la identifiquen. Su expresión del grado de identificación es fruto de que ha estado y está *ocultada hacia adentro y hacia afuera.* Es decir, los resultados extraídos de la muestra de mujeres nos dicen que, no hay tanta falta de identificación propiamente dicha por parte de la mujer. Esto nos lleva a pensar que; la percepción de este aspecto por parte de las profesionales no se ajusta a la realidad, cuando refieren dicha falta de identificación. Esto puede deberse o bien a un exceso de tecnicismo, desprovisto de interiorización o bien a una visión excesivamente edadista que inunda su percepción nublándola, con ello predeterminan la consecuencia de su socialización y sus creencias invalidan la toma de conciencia del daño y sufrimiento de facto. Las víctimas no le ponen el nombre técnico, sin más, que no es lo mismo que no identificarlo. Tiene sentido, desde la comprensión de su ocultación e interiorización y normalización, la cual se hace palpable en su discurso, el cual permanece exento de términos directos como maltratador, y/o víctima de violencia.

Las mujeres mayores son el ejemplo claro de lo que implica la pérdida de derechos para la mujer. Y que, además, apenas se han beneficiado de los avances en igualdad y recuperación de los

mismos, porque ya les ha pillado atrapadas en el infierno del maltrato, tras los muros de palacio. Esto llevado al plano del presente trae consigo que algunas mujeres no se sienten con el derecho a tener derechos.

Merece la pena, hacer esta reflexión sobre la implicación que tienen las consecuencias de su proceso de socialización en su identidad y, sobre todo, las implicaciones que esto tiene específicamente para la intervención hoy en día. Esto es importante porque reviste diferencias para la praxis profesional, en comparación con otra mujeres más jóvenes... Por ejemplo, con una mujer más joven, podemos trabajar el rescatar, de su memoria emocional a la mujer que era, antes de sufrir la anulación que conlleva el maltrato, sin embargo, difiere sobremanera en muchas ocasiones cuando se interviene con una mujer mayor. Esa vía es yerma, ya que, muy probablemente, ha tenido una identidad subyugada, lo que se traduce en que hay que acompañarlas a aprender a ser ellas mismas, la que antes no ha podido ser.

Los datos de nuestro, estudio arrojan la evidencia de la persistencia en el tiempo de la situación de maltrato. Lo cual coincide con los antecedentes teóricos recogidos, por ejemplo, en el estudio de Meneses et al (2018), y la Macroencuesta (2015 y 2019). Se coincide en evidenciar una situación enquistada y sufrida durante prácticamente toda la vida. Además, coinciden en confirmar que esta larga historia de violencia, puede haber comenzado incluso durante el noviazgo.

Es importante apuntar en este aspecto, un matiz que ofrecen nuestros resultados, al igual que Beaulaurier (2007), este arraigo en el tiempo es considerado como una especie de inercia de patrones de dominación establecidos fuertemente, lo cual hace inimaginable el cambio. Este sentimiento, conviene señalar que, está presente en algunas figuras profesionales, informantes de la muestra dos, de nuestro estudio ¿Qué significado y qué implicaciones tiene esto? Esta percepción es importante, porque mueve la acción y se antepone a la posibilidad de cambios de la situación, en sentido dimensional, tanto en considerar la posibilidad de reducción del maltrato por parte del agresor, así como … negando a la vez, la capacidad de determinación y autonomía de la víctima.

Con los resultados obtenidos, se constata el hecho de que las mujeres anteponen el cuidado a su agresor por declive en su salud y/o dependencia, a su propia salud y atención como alertan en varios estudios Meneses et al., (2018) o Gracia (2012), MSSI (2012).

El hecho de que esta situación, se determine o detecte, en los casos en que la víctima rehúsa a seguir recibiendo atención nos da lugar a pensar que, existe todavía mayor número de mujeres en esa extrema vulnerabilidad dentro de la propia victimización. Y que, al no estar dedicadas a ellas

mismas, no acuden a los servicios sanitarios de atención primaria siquiera, para expresar ese malestar.

Esto presenta concordancia con los resultados de nuestro estudio, ya que se reafirma esta cuestión; es decir, en este sentido, se constata que: en la situación actual de las mujeres mayores de 65 en la CAPV independientemente de su trayectoria y formación ha tenido un gran impacto de calado , el "ser para el hogar" a la hora de su capacidad de agencia y ruptura con la situación de violencia y sobre todo "el ser para otros "como ya recogía Freixas (2002:261). La explicación a esto la podemos encontrar en que, aunque algunos casos hayan podido superar " el ser para el hogar" como referenciaba (Murillo 1996), no tanto han superado "el ser para otro" cuestión que se desprende de los datos recogidos en relación con cuidados al agresor, a nietas o nietos o bien en protección hacia sus hijas e hijos adulta/os.

Ahora bien, tienen conciencia clara de sometimiento, se aprecia en sus palabras que coinciden en afirmar "Yo siempre he querido que mi hija no tenga que depender de nadie". Son y han sido potenciadoras de nuestros derechos.

¿Qué influencia tiene esto en el entorno?

La invisibilidad que se ha detectado, tiene además repercusión en el entorno social. Hay tendencia en el imaginario social a ver a una víctima mayor como "una mujer mayor al uso", actual, con cierto margen de maniobra, ocio y tiempo libre, en contacto con el tejido asociativo, o con salidas vacacionales, y/o con cierta red social. Eso es una visión poco realista. La mayoría de las víctimas mayores, no están ahí, no acuden a bailar o a centros de ocio, generalmente. No tienen permiso, están en su casa o en "sus labores". Esto coincide con la literatura porque el maltrato de mayor prevalencia es el maltrato psicológico por medio del control. Como se refleja en el estudio de Bonomi Amy E. (2007) y De miguel (2015).

En el caso de las zonas rurales esto se incrementa, como confirman nuestros datos, en coincidencia con Delegación del Gobierno (2019), así como que algunas mujeres carecen de dinero propio para relaciones de amistad y tienen que dar cuentas.

En relación con la normalización o naturalización, se vuelve necesario abrir el foco en sentido radial. Esto tiene su razón en que, la normalización si bien afecta a la víctima, además afecta al victimario y a terceros, y por terceros se entiende no tanto el entorno familiar, que también, como el social y profesional. Y como no puede ser de otra manera, las tres actúan como factor de riesgo y perpetuación de los modelos de violencia. Siendo, sobre todo, muy poco detectables en los entornos profesionales si no se lleva a cabo una mirada introspectiva.

Cabe la reflexión en torno a la solicitud de ayuda formal que es aludida en la literatura, por Grossman y Lundy (2003) Straka y Montminy (2006) y Luz Casanova (2018). Y también se pone de manifiesto con nuestros resultados, cuando indican que en gran medida desconocen los Servicios Sociales de Base o consideran que son para otros usos, siendo estos ,en el ámbito territorial del estudio, puerta de entrada a la atención. Pero se expresa, no obstante, la preocupación de si realmente es oportuno, generar esperanza si no se puede ofrecer una respuesta. Es decir, *invitar a entrar …si luego dentro no tengo nada para ti,* aludían en el relato algunas personas informantes.

Tiene gran importancia esta reflexión en términos de impacto en la mujer. En el aumento de su indefensión aprendida y por ende aumentando su sensación de edadismo autoaplicado, esta reflexión nos confronta con la realidad de que no podemos ofrecer lo que no tenemos, es decir porque si lo que tenemos establecido para cubrir esta situación, tal y como lo tenemos actualmente no les es de utilidad, a efectos prácticos, no está dando solución. Por tanto se impone generar cambios o acciones, buscar el equilibrio, que lo adecue para alcanzar el poder dar solución. A su vez puede ser una de las razones por las que los indicadores de solicitud de ayuda no formal sean superiores con diferencia, como vemos en la Macroencuesta (2019).

Barreras más férreas internas

Se constatan , así como recoge la Delegación del Gobierno (2019), las dificultades reales que supone para una mujer mayor decidir llevar a cabo un divorcio, tanto por los sentimientos que le genera en términos de abandono de su rol, como en inseguridad de futuro, en términos económicos y de vivienda. Estos dos aspectos fundamentan las barreras más férreas. Sin embargo, estas barreras, con ser internas, tienen la solución dentro de lo que se considera aspectos externos de la atención a su situación y se enmarcan en el abanico de ayudas/apoyos y derechos de las víctimas.

Es oportuno señalar que, en términos de maltrato económico los resultados extraídos de la muestra de mujeres y de la de profesionales coinciden con el estudio de la Delegación de Gobierno (2019), llevado a cabo con una muestra de mujeres atendidas por *Atempro*, en el cual se señalaba que el maltrato económico también se extendía a bienes patrimoniales o matrimoniales incluso haciéndoles creer a ellas que no tenían derecho a sus herencias. Este aspecto, además de estar relacionado con un maltrato económico de facto, influye en el aumento de la percepción de indefensión y de "no tener derecho a tener derecho " antes aludido y que se extrae en el proceso de análisis de datos obtenidos con la muestra de mujeres. Es importante destacar este resultado , ya que nos ayuda a poner de manifiesto que tras la ruptura se detecta que persiste el maltrato

económico, así como el chantaje emocional con el reclamo de cuidados a través de la instrumentalización de nietas y nietos. Los resultados dan cuenta de la falta de apoyo real formal y no formal que tienen algunas mujeres mayores.

Barrera interna emergente

La situación del agresor se muestra como una de las barreras que trascienden. Esto se pone de manifiesto y se constata como barrera de calado. Ya que la situación del agresor, en relación con su bienestar y su cuidado, ejerce una influencia general en la víctima. Y sobrevuela la pregunta ¿Qué hacemos con este hombre?. En este aspecto, se coincide con los antecedentes de la literatura. Ahora bien, desde la muestra de profesionales, se cuestiona poco, solamente podemos destacar algunas voces disonantes que, llaman la atención sobre la tendencia a la minimización de la peligrosidad del agresor. En este sentido se comprueba que, no se confía en la enmienda del agresor mayor, y se entiende su conducta como fruto del aprendizaje social. En base a este respecto podemos decir que, se coincide con la teoría , cuando se alude a la forma patriarcal de entender el mundo por el hombre, cuestión está, por la que son autoritarios, ya que están desarrollando su papel y en el que la mujer está supeditada a él, como refiere el Instituto de la Mujer de Aragón (2018). Con relación al agresor, como maltratador, se debe reconocer que se conoce poco su perfil, a nivel de intervención profesional.

Conviene indicar como resultado novedoso, que si bien se coincide con la teoría en que, el tener que dedicar cuidados al agresor dependiente es una barrera, que se evidencia, nuestro estudio revela una cuestión relativa a la situación inversa. La cual se contextualiza en los casos en que la víctima es dependiente y requiere cuidados del agresor o victimario. Es importante no incurrir en el error de confundir agresión con "estrés del cuidador". Este hecho redundaría en dirigir la atención hacia la persona equivocada y en revictimizar aún más si cabe a la víctima.

En relación con el agresor cabe destacar, como revelan los resultados, que no hay respuesta para él. No hay previsto ni atención específica ni espacios para ellos, para que el agresor lleve una vida independiente de la víctima.

A.1¿Qué trasfondo tienen todas estas cuestiones ?

En relación con el acceso, una gran parte de las figuras profesionales entrevistadas, de manera consciente o inconsciente, achacan las dificultades que presenta la mujer mayor víctima a la hora de afrontar una situación de violencia a sus barreras internas, las cuales no le permiten "adaptarse", acceder, al recurso tal y como está estructurado actualmente, (itinerarios, requisitos…). Lo cual nos muestra, que se responde a la situación/realidad, desde la consideración de que es la mujer la

que ha de adaptarse al recurso, ya que son pocas las voces que ante la pregunta, reaccionan dando la respuesta inversa. Por otro lado, pero en este sentido, es curioso comprobar como en realidad los datos nos arrojan otra razón, Es decir, se evidencia que las mayores dificultades para el afrontamiento satisfactorio de la situación derivan de los recursos y su estructura, o sea barreras externas.

Los motivos internos son identificados como causa de inacción o bajo acceso, cuando realmente es la consecuencia no una causa. La conducta de estas mujeres es una respuesta adaptativa a la falta de cobertura de las necesidades. O sea, se aguanta, está resignada, porque además de qué es lo que le han enseñado y se espera de ella… no puede hacer otra cosa porque, no se le facilita el recurso para la atención precisa que la proteja, o no al precio que ella puede pagar.

Se percibe que se obvian las características específicas del maltrato diferenciales de mujeres mayores, este es el maltrato de antes, en realidad… es el maltrato de siempre. La cuestión es, que se refuerza la concienciación , y atención en el maltrato , pero… del maltrato moderno o más acorde a los tiempos; creyendo o basándonos en que el maltrato ha mutado a formas más modernas… no siendo del todo correcto, ya que sé ha actualizado sí, pero, conviven también las formas tradicionales perpetradoras de siempre. Y esta falta de focalizar en las especificidades de las víctimas, mayores deja sin ver, además, las nuevas formas de maltrato y vulnerabilidades que conviven con su victimización.

A1.1. *¿Qué influencia tiene el edadismo en todo ello?* Los resultados ponen de manifiesto que el edadismo tiene una influencia multidimensional y poliédrica, ya que se filtra hacia el escenario interpersonal de la víctima, pero además hacia el entorno social y profesional.

Una de las consecuencias que tiene sobre la víctima, y que arroja como resultado nuestro estudio es; el edadismo autoaplicado. Algunas mujeres sienten que ya es tarde para empezar una nueva vida, cuestión de calado, que condiciona su margen de maniobra. En este sentido, se coincide con Damon IP Iturbide-Rodrigo (2021), cuando indica que esto se remite tanto a cuestiones biológicas como sobre todo al peso de una estructura social sexista y edadista, que atribuye poco o nulo valor a las vidas deseos y anhelos de las mujeres mayores, Este asunto tiene implicación, por tanto debería de interpelarnos y activar la acción de tomarlas en cuenta.

En cuanto a barreras externas

A través de los resultados obtenidos por la totalidad de las muestras, se coincide en destacar que la mayor dificultad para la búsqueda de ayuda es que los recursos no están adaptados a sus necesidades, esto coincide plenamente con los datos que arrojan los estudios recientes como son (Bathia y Soletti (2019); Damonti,P.;Iturbide-Rodrigo. (2021).

Ahora bien, ante la evidencia constatada de falta de formación específica para la detección, cabe pensar que no se conozcan sus necesidades, así como no se conocen sus aspectos diferenciales en general. Los cual se extiende a todo lo que se carezca detrás de ello. Es una rueda de consecuencias, de la invisibilización. Por ende se infiere que existen muy pocas personas formadas, y con oficio, para formar en la materia, actualmente.

En términos generales, existe una carencia de respuesta institucional nacida de una perspectiva interseccional, como indica Gracia Ibáñez (2015). Y esto además de afectar a todas las mujeres que sufren violencia en general, máxime, como desvelan los resultados de nuestro estudio, a las más mayores, pues sus circunstancias les sitúan en el espectro de la vulnerabilidad. ¿Cómo repercute esto?. Esta falta de alineación, unida a la falta de apoyo, tanto formal como no formal, que puede tener la mujer mayor, la excluye de la atención y en el peor de los casos se interrumpe el proceso por no ofrecer una solución conveniente, con lo que se le devuelve a la situación anterior.

En concreto el recurso que menor conveniencia presenta según la literatura, es el recurso de acogimiento residencial. Este hecho coincide plenamente también con los resultados de nuestro estudio. En este sentido, en la revisión de la teoría se detecta, que la causa de ello es que han sido diseñados y estructurados en atención a mujeres más jóvenes con criaturas pequeñas o bien chicas jóvenes, sin tener en cuenta las necesidades de la mujeres mayores. Ahora bien, a través de los resultados que arroja nuestra investigación, podemos decir que se apostilla algún matiz al respecto. Es decir; se detecta la falta de consideración de promover la accesibilidad en términos de barreras arquitectónicas, y se ponen en cuestión los requisitos en términos de dinámicas de vida en su interior y relaciones con el entorno, en sentido de poder ser, incluso, contraproducentes para el bienestar emocional de la víctima mayor.

B) *ADECUACION DE LA ATENCIÓN*

Hemos visto que la falta de consideración de la variable edad tiene graves consecuencias. Fruto de esa discriminación interseccional se recogen en nuestro estudio algunos ejemplos concretos. De los resultados aludidos, se destacan dos ejemplos, uno de carácter normativo y el otro de carácter técnico-instrumental.

- *Técnico-Instrumental;* En el marco de la intervención policial (Ertzaintza), concretamente en relación con el instrumento de valoración de riesgo que se utiliza. Podemos decir que la ponderación de riesgo no se ajusta a la realidad del agresor mayor, y es con esta herramienta, con la que se determina la intervención, y puede decirse que si se da la circunstancia de que se utiliza en mujeres mayores, la valoración de riesgo puede resultar errónea o inexacta. Se podría suponer que va a ofrecer una visión de riesgo bajo, lo cual redundaría en una menor protección para la víctima.

En cuanto a los derechos de las víctimas, hemos comprobado ciertas carencias, de diferentes calado, en el respeto y consideración de los mismos.

- *Carácter normativo*; Con relación a los derechos económicos, destaca cierta anomalía normativa que puede considerarse una discriminación hacia la mujer mayor. Es decir; el Art. 27 de la Ley Orgánica 1/ 2004 y el Real decreto 1452 / 2005, 2 de diciembre, así como la normativa al respecto de cada comunidad, recogen el derechos y requisitos para percibir la ayuda económica específica también conocida como ayuda de pago único. Se constata que el decreto por el que se rige esta ayuda en la CAPV[289], en sí mismo puede resultar excluyente para las mujeres mayores de 65 años. Podemos decir que el decreto les impide o no favorece el alcance y disfrute de los derechos económicos, ya que requiere poseer una orden de protección en vigencia. Por una parte, la concesión de la misma no depende de la acción de la mujer mayor incluso habiendo interpuesto denuncia. Y, por otra parte, ya recoge el convenio de Estambul, así como las actualizaciones de la normativa para la igualdad de mujeres y hombres en la CAPV[290] , la conveniencia de la no exigencia de denuncia. Teniendo en cuenta, además, como recoge la normativa jurídica vigente, que tanto la denuncia[291] como, la solicitud de orden de protección[292] es un derecho para las mujeres víctimas de violencia de género no una obligación.

  En relación con esta misma prestación, se detecta también otra anomalía; la relativa a la solicitud de informe de difícil empleabilidad. Esto, a todas luces carece de sentido, es inapropiado e imposible de cumplimentar por una mujer mayor de 65 años, la cual no es ya población activa.

  Ante este hecho, no se puede apelar ni dirigir recurso alguno, ya que el no cumplimiento de la totalidad de los requisitos no permite siguiera realizar la solicitud de la misma.

  Además de discriminador es incoherente ¿no es acaso igual de víctima esta mujer, aunque no tenga orden de protección, teniendo en cuenta que, esta no se concede a tenor de la experiencia

[289] Orden de 29 de octubre de 2014 del Consejero de Empleo y Políticas.
[290]Ley 1/20022, de 3 de marzo , de segunda modificación de la ley para la igualdad de mujeres y hombres
[291] Art.259 y siguientes de la Ley de Enjuiciamiento Criminal
[292] Art.62 de la Ley Orgánica 1 /2004 ,de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral Contra la Violencia de Género

sufrida, sino en prevención de futuros riesgos?. La orden de protección no puede obrar como identificadora de victimización ni de grado de la misma. ¿Acaso no sirve para su identificación, a efectos de esta ayuda, la acreditación por cualquiera de las vías que a tal efecto recogen los artículos 21, 23, 26 y 27-3 de la Ley orgánica 1/2004, de 28 de diciembre?.

El impacto de estas carencias o debilidades podría ser considerado como una mala praxis. O si lo analizásemos desde la perspectiva de la ética en la intervención, estaríamos hablando de que no se respeta el principio de no maleficencia , en el primer caso .Y en el segundo caso, si además lo filtrásemos por la perspectiva de los derechos de las víctimas cabe pensar que no estaríamos respetando el principio de Justicia.

B.1) ¿Qué trasfondo tiene todo esto?

a) Hemos podido comprobar a través de nuestro estudio; que las diversas violencias machistas que sufren las mujeres mayores, además de las relativas al ámbito de pareja, se desatienden con la normativa vigente, incluso si tuviéramos en cuenta las violencias que recoge el Convenio de Estambul, por ejemplo; matrimonio forzoso… acoso…libertad sexual, etc. , ya que no se corresponden con las violencias que se circunscriben a la realidad de una víctima mayor de 65 años. Esto es así , ya que en el escenario de violencia de una mujer mayor aun siendo por excelencia el del ámbito de pareja, se entreveran otros, que se excluyen de la normativa jurídica tanto de hecho como de derecho. Hacemos aquí referencia a situaciones tales como… que la mujer mayor es agredida por un hijo maltratador condenado, que regresa al hogar familiar, lo que hemos dado en llamar maltrato de segunda generación..., o bien la mujer mayor que sufre violencia por parte del yerno, con el cual convive bien por acogimiento, o bien como ascendente a cargo de su hija victimizada, o bien mujeres que lejos de presentar una situación de riesgo, necesitan atención, como pueden ser las mujeres viudas que hayan sufrido violencia, etc. Estas situaciones no son atendidas como violencia machista en la actualidad, ni a las mujeres se les reconoce como víctimas. Es preciso luchar, desde un sentido ético, contra esta discriminación , que las deja fuera... y otra vez se visualiza que subyace una visión edadista para proveer de protección y atención. La abstracción de la variable edad en la construcción del marco jurídico, y posterior implementación de dichas normativas, genera una doble victimización en el caso de las mujeres mayores , víctimas de violencia machista. Esta cuestión, complementa a la defensa que hacen Godoy y Garrafa (2014),de la dignidad de la persona, principio central de DDHH que requiere luchar contra los procesos de discriminación que aumentan la vulnerabilidad en los grupos ya de por sí vulnerables.

b) Se ha detectado en lo que podía considerarse aspectos actitudinales de las figuras profesionales, una tendencia a polarizar la franja de edad de las mujeres mayores. Los resultados

indican que consideran a las mujeres cercanas a los 65 años como joven lo cual distorsiona la identificación específica de la victimización. Y se salta al otro extremo de la horquilla de edad asimilando a las de 80 u 85 o más, con una mujer con necesidad de atención médico-clínica. ¿Qué es lo que implica esto?. Sencillamente, que se desatiende a todas las víctimas que hay en esas mujeres, a unas por asimilación invisibilizadora y otras por atención errada.

En otro orden de cosas, nuestro estudio sugiere que; existe desconfianza interna en la respuesta institucional. Es decir, se ve descontento en algunas figuras profesionales implicadas, hasta el punto de sentir que conviene mantener en cierto modo la situación de victimización de la mujer. Es importante este dato, en tanto en cuanto, evoca a trascender a otro nivel de análisis.

Tras esta fase de indagación y análisis llegamos a una posición en la cual podíamos hacer una reflexión introspectiva en torno a la primera pregunta que nos hacíamos. Principalmente las dimensiones de la respuestas que hemos encontrado nos interpelan en un sentido ético, es por esto que quizá deberíamos invertir la pregunta ¿ Por qué se recibe o atiende menos a la violencia machista que sufren las mujeres mayores desde los diferentes recursos en la actualidad? Las personas solo vemos lo que estamos preparadas para ver.
Es decir, el foco de atención para la solución ,en justicia, está en quien ofrece no en quien demanda. Por todo esto, cabe valorar realmente si la capacidad de respuesta se mide solamente por la eficiencia y la eficacia o más bien, quizá deberíamos preguntarnos también si estamos dando la respuesta adecuada.

C) AREAS DE MEJORA

Los avances en el análisis de resultados nos han dado la respuesta a la segunda pregunta, que nos planteábamos.

2ª Pregunta de Investigación	*¿Cómo podemos favorecer la protección y acceso a los recursos a las mujeres mayores de 65 años víctimas de una situación de violencia de género?*

Cuando Meneses et al. (2018), se pregunta en su estudio si no hubiese necesitado algo más, u otro tipo de intervención quizá menos asistencial... nos interpela y abre la puerta al cuestionamiento. Pues bien, los resultados obtenidos nos ayudan en cierto modo a darle respuesta a la pregunta lanzada al aire… Quizá, o al menos igual necesita no algo más, sino diferente. La clave está en la palabra "necesitar" sin adelantar ni ofertas, ni demandas. Esta es una de las palabras que puede ser considerada como punto de inflexión, entre lo que se hace y lo que se puede hacer. Su etimología nos lleva a darle una mayor profundidad a su sentido. Necesidad, del latín *necesse* donde *ne* es no y *cesse* significa desligarse , según la etimología puede ser algo de lo cual no puedes desprenderte. Esto es relevante e importante por su significado e implicación, es decir la principal implicación es que hay que conocer qué necesita, es decir; Preguntar. Saber qué necesita es darle voz a la persona, es en definitiva dejar Ser. Es como clamaba Mary Wollstonecraft; darle poder sobre sí misma.

Esa cuestión, se vincula directamente con las directrices y recomendaciones que manan de los resultados de nuestra investigación, relativas a construir la atención en función de un modelo centrado en la persona.

Por otra parte, desde la teoría y avances feministas se aboga por abordar a la mujer como mujer y como mayor, ahora bien, en el ámbito de atención a la tercera edad, se le considera más mayor que mujer. Se percibe una tendencia a globalizar a la mujer mayor , muy influenciada por la visión de trabajar por el envejecimiento activo, y ocio... dulcificando la vejez, esto se refleja en que cuesta mirar la parte de sufrimiento que puede conllevar esta etapa. Esta ,es otra forma de ocultar esta realidad. Por otra parte, en la red de atención a la tercera edad, no se ha introducido apenas la perspectiva de género, y se comienza a visibilizar la necesidad de trabajar la igualdad de trato…los buenos tratos… (lo incluyen en el abordaje de la intervención desde la concienciación de hombres y mujeres para la dinámica de la vida cotidiana).

En este sentido se percibe que cuando se empieza a tomar conciencia, sobre todo desde el ámbito de mayores o servicios sanitarios,... se confunde la necesidad de identificar la violencia machista en la mujer mayor con promover el trato igualitario en las parejas…. .Es decir, se entiende que promover la igualdad evita la violencia , ahora bien, cuesta mirar de frente a esos posibles casos de mujeres que sufren violencia directa … y resulta más fácil promover los buenos tratos... corresponsabilidad domestica … de cuidados indicando que se asustan y lo evitan… Confundir promover la igualdad y el buen trato (necesario), con trabajar la intervención con víctimas es peligroso. Puesto que lejos de dejar de hacer esa concienciación … hay que hacer frente a los casos graves y de violencia machista de larguísima data. Esto requiere de otro abordaje más específico y en sentido supra es decir a nivel social de concienciación y a nivel inter de instrumentos de intervención. Y dicho abordaje debe ir al unísono y es paralelo a ese mantenimiento de la promoción de la igualdad en tercera edad. Recordando la cita que ha adoptado el pensamiento feminista, "lo que no se nombra no existe"… como apostilla Steiner, lo que se nombra construye realidades.

En otro orden de cosas, los datos revelan la importancia de la brecha generacional entre la mujer y la gran mayoría de profesionales, este aspecto es otro que subyace como cimentación de las barreras. Revierte interés porque se relaciona con el sentimiento de exclusión que puede sentir la víctima. Y es importante porque ejerce influencia negativa para generar el vínculo necesario. Nos damos cuenta de la importancia de observar, además, que; las palabras con que nos dirigimos a las personas crean y reflejan relaciones de poder, y decir pacientes o usuarias, así lo indica…o en cualquier caso corre el riesgo de predisponer a ello.

C.1.¿Qué trasfondo tiene esto?

El sentido de respetar la autonomía de la persona se materializa en multitud de aspectos, las anteriores reflexiones aluden a algunos de ellos, como son el respetar también las cuestiones que nos generen cierta incomprensión o desajustes. Entender a la persona en su individualidad, en el caso que nos ocupa, implica el saber leer el origen o razón de ser y estar de esta mujer. Y respetarlo. Nuestro estudio deja ver que hay que tener en cuenta que en ocasiones, lo que se considera valor desde una perspectiva profesional, léase seguridad mejor que riesgo, puede resultar una barrera para el respeto a la autonomía de la mujer y su libertad para tomar decisiones.

Por esto hablamos del modelo de atención centrado en la persona, que favorece la individualización de la atención, la autodeterminación y la autonomía. ¿ Y qué implica? Implica, en ocasiones ,un cambio de cultura, porque no se corresponde con el derecho subjetivo que recoge la normativa. Conlleva, además pasar del modelo de atención centrado en los recursos a un enfoque comunitario

centrado en la persona, sus prioridades y necesidades. Los resultados nos hablan de atención individualizada. No se puede confundir *atención individualizada* con *atención individual*, para extraerla del binomio hombre-Mujer, además de que es una visión sesgada de la violencia machista. El significado profundo de atención individualizada, parte por iniciar la atención a raíz de la decisión de la mujer y su autonomía: cada caso es específico y único. En este sentido los datos nos arrojan luz sobre esta cuestión. Para ello es imprescindible reconocer la diferencia y singularidad.

En esa línea , debemos agradecer, el haber detectado como ejemplo pedagógico, el resultado de la preferencia de atención femenina, en las mujeres mayores… que ocurre por la influencia de los estereotipos en ella. Esto es algo a respetar de lo contrario seriamos irrespetuosas/os con su autonomía y directiva/os. El ejercicio honesto de admitir las disidencias como diferencias, es poner en práctica de una mirada inclusiva. Lo antedicho, no es baladí, porque si vas perdiendo la agencia es muy complicado que haya dignidad en tu vida.

2. COMPROBACIÓN DE LA HIPOTESIS

Tras el análisis de los resultados se ha llevado a cabo el proceso de comprobación de las hipótesis de trabajo. Resultando verificadas

Tabla 94. Comprobación de Hipótesis

HIPÓTESIS	VINCULACIÓN OBJETIVO	COMPROBACIÓN
Hipótesis principal 1. La adecuación del Sistema de Atención y Protección, a las características específicas de las víctimas de violencia de género mayores de 65 años es determinante para el acceso y afrontamiento de la situación. **Subhipotesis 1.2** El procedimiento de atención y protección a víctimas de violencia de género en el País vasco	Objetivo General **1** Objetivos Específicos **(1.1 / 1.2 / 1.3 y 1.4**)	Se comprueba que la adecuación a las características específicas de las mujeres mayores se considera un factor clave para la detección ,acceso y afrontamiento. Su carencia supone una barrera para las víctimas.

representa una/la barrera externa que influye en la capacidad de toma de decisiones y afrontamiento y mujeres mayores de 65 años.		Se ha constatado que la propia estructura e idiosincrasia del procedimiento de atención actúa en detrimento de la capacidad de agencia. **HIPOTESIS VERIFICADAS**
Hipótesis principal 2 La respuesta institucional que ofrece el sistema de atención a víctimas de violencia de género del País Vasco no se ajusta a las necesidades y/o posibilidades de una mujer mayor de 65 años y esto es una barrera externa determinante en la baja atención. **Subhipotesis 2.1** Existen carencias en capacitación institucional que influyen directamente en la baja atención a situaciones de violencia en mujeres mayores de 65 años. **Subhipotesis 2.1.1** Los recursos de atención a población general, que forman parte del Sistema de atención a víctimas de violencia de género, son los que menos favorecen el acceso y continuidad a las víctimas mayores de 65 años. **Subhipotesis 2.2** La falta de atención a la variable edad en la respuesta institucional frente a la violencia de género, condiciona la adecuación y adhesión.	Objetivo General **2** Objetivos Específicos **(2.1 y 2.2)**	Se constata que existen necesidades específicas de las mujeres mayores que no son atendidas actualmente. Se comprueban que las anomalías objetivas que ofrece el Sistema de Atención especializado suponen una inadecuación a la realidad de la mujeres mayores. Así como se comprueba que, los Sistemas de Atención general presentan la mayor inadecuación a causa de una carencia de toma en consideración de la variable edad y formativa. **HIPOTESIS VERIFICADAS**

CONCLUSIONES

Se presentan a continuación, las conclusiones extraídas de la revisión teórica, tras ello se dará paso a mostrar las conclusiones del proceso empírico y, por último, se presentan recomendaciones.

3. CONCLUSIONES (Revisión Teórica)

Para alcanzar los objetivos de este estudio, dentro del marco teórico de esta investigación se ha procedido a realizar una revisión de la literatura en torno a la contextualización de la violencia contra la mujer mayor desde la perspectiva de los derechos humanos; mostrando así una mirada cronológica internacional a través del impulso del feminismo para llegar a definir la violencia y como se constituye como problema social . Continúa el marco teórico con la presentación de la situación diferencial de las mujeres víctimas mayores; contextualizando la procedencia de su realidad actual. Se visualiza su proceso de socialización y el impacto de este en su presente, y la influencia que tiene sobre su victimización. Se definen las características diferenciales de su situación desde la perspectiva de la interseccionalidad, así como las diferentes barreras a las que se enfrentan. Conforma también el marco teórico la presentación del sistema abordaje institucional de la situación de violencia de género. Se expone a través de la perspectiva socio jurídica, es decir canalizada a través de los derechos de las víctimas por cuya cobertura se genera el carácter de compromiso público y político como sociedad para con las víctimas. Y que se materializa a través de los diferentes sistemas de atención , que se presentan también en este marco teórico. Amparamos esta atención en la perspectiva teórica de la interseccionalidad, como herramienta de investigación y modelo de intervención y así como en la ética aplicada sine qua non no se puede ejercer un buen gobierno.

A continuación, presentamos los resultados más relevantes de dicha revisión teórica.

a) Empezamos destacando la *invisibilidad*. Si bien es complejo conocer en términos cuantitativos el impacto global o local de la violencia machista sobre la mujer, independientemente de la edad de la misma; en el caso de la mujer mayor se complica sobremanera. Es, en gran parte desconocida, por los escasos estudios que existen hoy en día que midan esta especificidad. Nos hacemos eco de que, existen muy pocos estudios a nivel internacional, y no ha sido hasta hace un lustro, aproximadamente, que se ha empezado a llevar a cabo alguno a nivel nacional. Por tanto, ha permanecido desatendida por encontrarse entre dos márgenes; la violencia de género y el maltrato a la persona mayor. el paradigma de la violencia subraya la cuestión de la violencia, obviando la variable edad,

y el maltrato a las personas mayores ha venido obviando la perspectiva de género como reconocen diversa/os autoras y autores, como, por ejemplo, Dunlop et al (2005), UNAF (2014). Bazo (2015), García Ibáñez (2015), HelpAge España (2020). Con lo cual, visibilizar cuantitativamente esta situación en mujeres mayores, de momento se torna difícil ya que no existen suficientes datos segregados por edad.

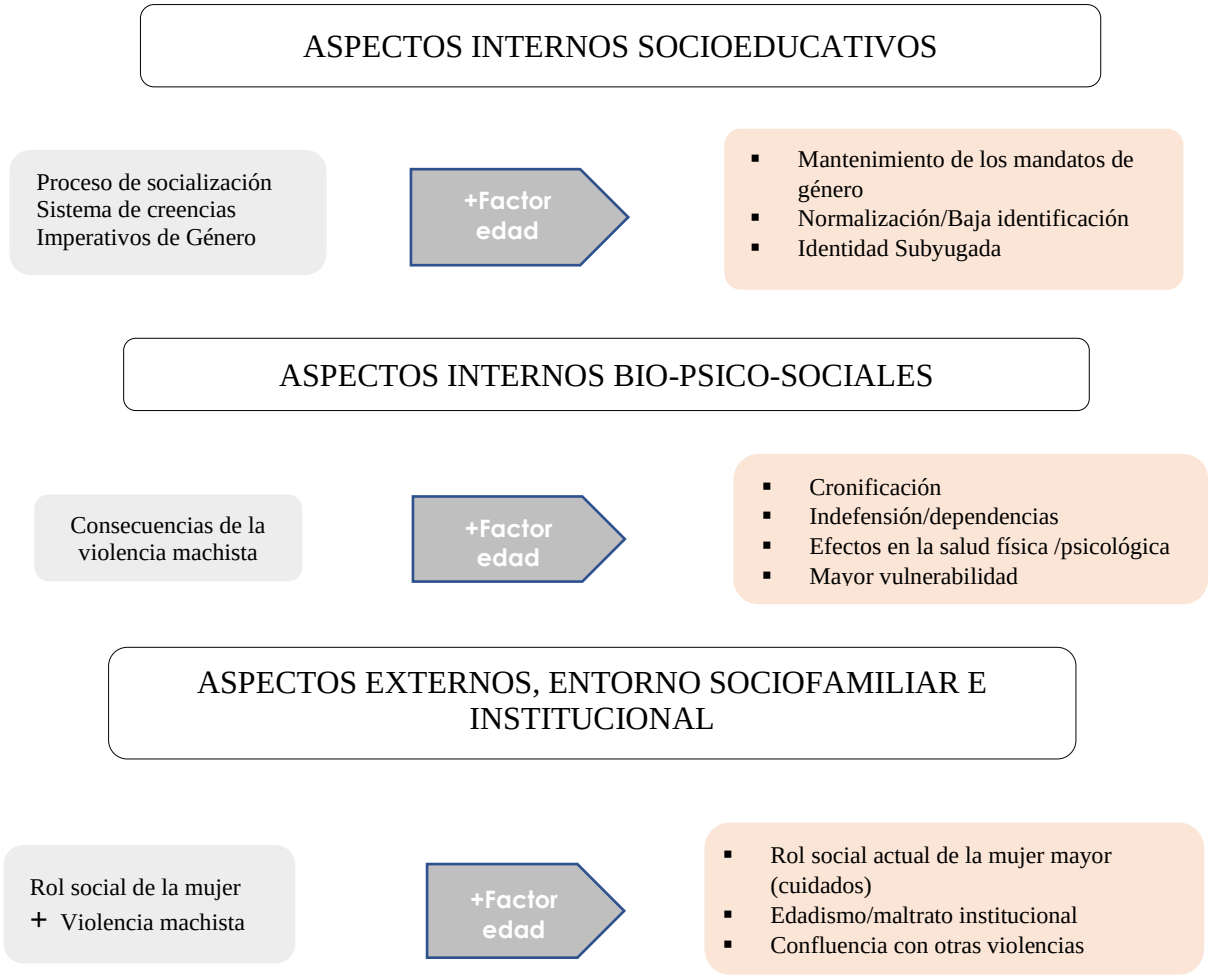
En este sentido, se indaga en la cuantificación del problema a través de los pocos estudios existentes a nivel internacional, así como europeo, nacional y de la CCAA a que alude este estudio. Destacamos por ejemplo la última macroencuesta de carácter nacional de violencia contra la mujer llevada a cabo por la Delegación del Gobierno para la violencia de género (2019), en la cual por primera vez se aborda la violencia en mujeres mayores de 65 años de forma específica (Muestra 24,6% del total de N[293]= 2375).

a.1) En cuanto a los datos relativos a la atención a la mujer mayor en la Comunidad Autónoma del País Vasco, se desprende de la revisión teórica que; no constan de manera global datos de mujeres mayores de 65 años atendidas, ni la tendencia cronológica de los mismos. Esto viene dado porque, algunos recursos toman de referencia a la edad de 60 años y en otros no ha sido observada la edad hasta no hace muchos años. No obstante, destacamos la escasa atención que se recoge por parte de los informes de los recursos ad hoc.

b) Habiendo mostrado la incidencia de la invisibilidad de la situación de victimización de las mujeres mayores, a través de la revisión de la literatura. A continuación, se da a conocer de manera holística la interacción de las circunstancias que rodean dicha victimización con el ánimo de comprender la dimensión especifica en su totalidad. Es decir , nos acercamos gráficamente al detalle, refiriendo el peso del proceso de socialización para las víctimas mayores, las cuales están sufriendo en el presente la incidencia del pasado. Con ello se comprende cómo se vehiculan vulnerabilidades y nuevas formas de discriminación y maltrato que intereseccionan sobre la propia victimización, como muestra esta imagen de efectos cronológicos.

[293] N=Frecuencia muestral

Figura 21. Efectos cronológicos de la violencia contra las mujeres



Fuente : Elaboración propia

b.1.) Continuando en esta línea se presenta una visión holística del análisis interseccional , donde se muestra una instantánea de la posible globalidad e idiosincrasia en que se desarrolla la propia situación de violencia en las mujeres mayores, que se extrae de la revisión de la literatura. Lo recogemos en el siguiente gráfico.

Figura 22: La realidad de la situación de violencia de género en mujeres mayores de sesenta y cinco años



Fuente: Elaboración propia

c) Continuando con los aspectos más destacados y, sin abandonar lo concerniente a la situación de victimización en la mujer mayor, destacamos dos cuestiones relevantes relativas a la tipología, a saber: Todos los estudios coinciden en indicar que el maltrato físico, decrece, que no desaparece, es decir disminuye su fuerza. Los agresores a medida que avanzan en edad modifican sus tácticas reduciendo la frecuencia de la violencia física, pero persistiendo el maltrato de menor intensidad, como indican los estudios y recoge De Miguel (2015).

c.1) Esta cuestión tiene una clara transcendencia e implicación, es decir el descenso del maltrato físico, actúa como aumentador de la normalización y naturalización que tan interiorizada tienen las mujeres y como recoge Romero (2014), contribuye a que en ocasiones permanezca invisible para las propias mujeres e incluso para la sociedad.

Y como indica Meneses et al, (2018) se mantienen o inclusión aumentan las estrategias de control ya existentes, y además se manifiesta un maltrato verbal como insultos, desprecios o desvalorizaciones. Al hilo de la taxonomía destacada como específica en esta edad, destacamos otra de las formas mayoritarias del maltrato psicológico, como es; la falta de cuidados hacia la víctima en momentos críticos de salud por parte del agresor, como recoge el estudio del Instituto de la mujer de Aragón (2018).

También hay que destacar por su importancia, que el estudio de la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género (2019) es el primer estudio de índole nacional que se observa/mide el miedo sentido por parte de la víctima. Este aspecto, el miedo, revierte mucho interés y es de calado, puesto que, para los agresores, la técnica de infundir miedo les es utilitaria, a la hora de asegurarse el control.

c.2) La segunda cuestión ,que se considera relevante, en relación con la tipología es la violencia sexual, detectada en los estudios y reflejada en los datos cuantitativos, pero oculta y ocultada durante toda la vida. En este aspecto nos acercamos a visualizar un dato que a priori puede suscitar curiosidad . A saber; según la macroencuesta De Delegación de Gobierno (2019), arriba aludida, las mujeres de 65 años o más, que refieren prevalencia de violencia sexual, son el 6.1% . Sin embargo, en relación con la edad de la pareja actual agresora, el 43,1% de los agresores sexuales a sus parejas actuales, tiene 65 o más años, aparentemente este dato se contrapone con lo que refieren las mujeres mayores en relación con la violencia sexual sufrida. No obstante, a la luz de los datos de la macroencuesta (2019), puede concluirse que las mujeres mayores han ocultado la violencia en mayor medida que las de menor edad. Esto, nos da una idea, una vez más, de la implicación y el impacto que tiene la normalización y el tabú en la percepción de las víctimas, cuestión, sin embargo… que, inferida al agresor mayor, la consecuencia gira 180º, se refleja en cómo lo reconoce y así lo refiere, también, con total normalidad.

d) Y en lo concerniente a las barreras, destacamos de entre las barreras externas, una que tiene muchas aristas, como es el *edadismo*. El edadismo, provoca la falta de detección, y puede dejar a la víctima mayor de 65 años fuera de la atención, o lo que es lo mismo, en estado de desprotección. Puede ocurrir que, a efectos de atención a una víctima, prevalezca la edad sobre el

género y no se considere oportuna la intervención. Este aspecto tiene una doble acción como recoge el proyecto Breaking the taboo, produciéndose que actúe sobre la autopercepción de la víctima reforzando su edadismo autoaplicado (barrera interna).Se visualiza también, a través de la revisión teórica, el impacto de dichas barreras para el afrontamiento de la situación

Se perfila como dificultad en sí misma la vulnerabilidad que conlleva una edad avanzada, además de la intersección entre la edadismo y el machismo. El trabajo de Damonti, P. et al., (2020) revela ciertas dificultades y apoyos reseñables. Entre las dificultades nombramos; que prevalece la idea de que "*lo que ocurre en casa se queda en casa", "donde voy ya*"…, y se detecta resistencia al cambio como secuela de la indefensión aprendida. Así como, en términos de apoyo este mismo trabajo destaca el apoyo de las hijas e hijos, que podemos reconocer que todos los estudios que lo aluden lo califican de determinante. Otro aspecto, considerado de apoyo, se relaciona con mantener una vida activa que favorezca el sentido de la vida y por último el sentirse tenidas en cuenta.

e) Para continuar con otro de los aspectos más destacados de la revisión de la teoría, hacemos referencia a las necesidades de la mujer, precisamente por la importancia que tiene definirlas, ,conocerlas y reconocerlas. En este sentido es interesante reseñar, y considerar como cuestión previa, el hecho de que ; hasta hace pocas fechas, se han reconocido escasamente las necesidades de las mujeres mayores, que sufren violencia, como refieren (McGarry et al, 2016). Entre otras cosas porque, no se han explorado adecuadamente las situaciones de violencia por parte de la pareja, así como la violencia de índole machista en mujeres mayores en general.

Si bien, aunque no se han tenido estudios hasta hace poco tiempo, los estudios existentes al respecto aúnan una serie de necesidades detectadas. De ellos destacamos de forma gráfica las áreas de atención en función de las necesidades detectadas en mujeres mayores de 65 años, así como, algunas recomendaciones y sugerencias para la atención ,expuestas en dichos estudios.

Tabla 95. Necesidades prioritarias en mujeres víctimas de violencia de género mayores de 65 años. .España 2019

NECESIDADES AREAS DE ATENCIÓN Y RECOMENDACIONES		
VÍCTIMAS VIOLENCIA DE GÉNERO MAYORES DE 65 AÑOS	**NECESIDADES TRANSVERSALES**	Sensibilización Institucional coordinada multidisciplinar. Atención Biopsicosocial. Protección social. Salud.
	NECESIDADES INSTRUMENTALES	Necesidad de recursos específicos y adaptados. Abordaje desde la interseccionalidad. Toma de conciencia del riesgo por el entorno profesional. Atención tras el trauma, aun cuando la violencia cese por fallecimiento del agresor. Introducir la perspectiva de género en el marco del envejecimiento activo.
	NECESIDADES ESEPECIFICAS	Atender su individualidad desde el conocimiento de su fase vital. No homogeneizar. Toma de conciencia del riesgo por la víctima. Inclusión del entorno. Acercamiento ámbito rural. Atención desde la cercanía.

Fuente. Elaboración propia a partir de Estudio Delegación de Gobierno (2019),Luz Casanova (2018)

f) En la revisión de la literatura, vemos que una de las barreras que se recoge, pero que menos hincapié se hace en ella actualmente , en términos de identificación y atención, es la referida a la situación del agresor mayor. Se recoge, claramente, la importancia que tiene para la victima las circunstancias del agresor, en tanto en cuanto , forman parte de un binomio difícilmente divisible, en su proceso vital, en término de emociones, acciones y determinaciones , que hay que tener en cuenta. Es por esto tan importante conocer bien el perfil del agresor mayor. Presentamos una síntesis de los aspectos señalados, al respecto, en la revisión teórica.

Tabla 96. Aspectos diferenciales del perfil del agresor machista mayor de 65 años.

Aspectos diferenciales	***Aprendizaje Social***. "Es el maltratador por antonomasia" ***Normalización.*** "Ha maltratado con todas las de la ley" Se siente legitimado. Presenta desconexión moral (no siente necesidad de enmienda) ***Ciclo de la Violencia.*** En esta etapa vital el ciclo de la violencia no ejerce tanta relevancia. No tiene tanto sentido para el agresor mayor puesto que ellas van a la relación domesticadas. No existe etapa de **Luna de miel**, puesto que no la necesita ,el agresor mayor • Se adhieren al rol doméstico de la mujer alabando esa faceta en ella, reconociéndola como "*buena esposa y hacendosa"*, haciéndose los incapaces de atenderse por sí mismos. • No busca su perdón sino su sometimiento afectivo.
Conducta intrapersonal	Conducta intimidatoria , de aislamiento y celos
Relaciones Interpersonales	***Entorno familiar.*** Sensación de impunidad, y poder ***Entorno Social.*** No enmascara ***Entorno Profesional.*** Busca complicidad
Percepción social agresor mayor	Invisible como agresor Imagen idealizada por vejez Permisividad/Consentimiento Social

Fuente: Elaboración propia

g) En términos de protección internacional, podemos concluir que ha ido en aumento gracias al empuje de los movimientos de carácter feminista y de acción político-social y académica. Con todo, se han ido creando instrumentos relevantes para abordar la eliminación de la violencia contra las mujeres. Así mismo, se cuenta con recomendaciones internacionales al respecto destacando las recomendaciones generales adoptadas por la CEDAW.

g.1) En el ámbito de protección jurídica en el marco del Derecho Europeo, destaca el Convenio de Estambul (ratificado por España en BOE de 6 de junio de 2014). Considerado como hoy un hito normativo y que está dando lugar a que los Estados miembros de la UE, ajusten y amplíen normativas, que aumentan la atención a la violencia contra la mujer, en términos de; prevención, identificación, protección y apoyo.

g.1.1) En términos de evaluación y seguimiento del cumplimiento de los compromisos, adquiridos por la UE, destaca la valoración encomendada al grupo de experto/as GREVIO el

cual, recientemente, ha realizado el primer informe de evaluación concerniente a España. Los resultados de la revisión, de dicho informe, nos muestran que los aspectos concernientes al objeto de estudio, y que son analizados en esta tesis, indican carencias destacadas en:

- Abordaje de la discriminación intersectorial
- Formación de grupos profesionales de atención directa (Cuerpos de seguridad, trabajadores sanitarios y miembros del Poder Judicial)
- Sistematización de recopilación de datos
- Cumplimiento efectivo de la obligación de diligencia debida (*Art. 4.3 Convenio de Estambul).*

h) La aplicación de los derechos de las mujeres víctimas se estructura el sistema de atención integral a situaciones de violencia contra la mujer en el País Vasco, distribuido este en 5 áreas de atención cuya competencia se distribuye entre el Gobierno vasco, las diputaciones de Bizkaia Araba y Gipuzkoa y 251 ayuntamientos. De los datos emitidos en estos recursos, se constatan unos índices inferiores en relación con la atención a víctimas mayores de 65 años.

h.1) Se observa, en la medida en que se conocen los datos, que esta diferencia cuantitativa en la atención se presenta en todos los aspectos susceptibles de medida y en todos los ámbitos de intervención.

h.2) Se observa que se ha mantenido esta tendencia de un menor acceso a la atención, por parte de las mujeres mayores de 65 años, en el último quinquenio. Momento desde que se conocen algunos datos en torno a esta variable de estudio.

4. CONCLUSIONES (Desarrollo empírico)

En términos de identificación de protección

1. La situación de victimización en mujeres mayores de 65 años presenta invisibilidad social, lo cual incide en su atención y protección.

1.1. En términos cuantitativos en la Comunidad Autónoma del País Vasco, se desconoce el alcance del impacto real de la violencia machista en mujeres mayores.

1.1.2. Los datos de atención, publicados, no permiten conocer la incidencia exacta ni el número de atenciones llevadas a cabo. La razón es que no se recogen en esa franja de edad , de forma específica, ni de manera unánime por parte de los diversos recursos.

1.1.3. Los datos existentes revelan que ,el acceso a los recursos actuales de atención por parte de mujeres mayores es muy reducido; en comparación con otras franjas de edad. Siendo el valor medio máximo en torno al 3,5% del total, habiendo recursos en los cuales su valor es cero.

1.1.4. Existe la evidencia de que, este bajo índice de acceso comienza en los recursos de entrada y se intensifica en aquellos recursos que requieren ruptura de convivencia.

2. La normativa jurídica actual influye directamente en la invisibilidad de las diferentes circunstancias de victimización y maltrato que pueden sufrir las mujeres mayores.

2.1. Las situaciones de violencia machista que pueden afrontan las mujeres mayores diferentes a las del ámbito de pareja, no se recogen en el marco normativo de aplicación en materia de violencia, vigente en la Comunidad Autónoma del País Vasco. La inexistencia de datos sobre esta victimización de mujeres mayores, incide en la invisibilidad.

3. Los datos estadísticos de bajo acceso al sistema de atención integral, ponen de manifiesto que la gran mayoría de víctimas mayores no se está beneficiando de la cobertura de los derechos que se recogen en el Convenio de Estambul, Estrategia nacional , Pacto de Estado y Ley Orgánica 1/2004 de 28 de Diciembre.

En términos de identificación de motivos de acceso y continuidad en el proceso

4. Los motivos por los cuales las mujeres mayores son las que menos acceden al Sistema de atención , son multifactoriales. Están conformados por circunstancias internas biopsicosociales,

así como, externas relacionadas con el entorno. Siendo los motivos objetivos y externos los de mayor determinación.

4.1. Las mujeres mayores víctimas de violencia de género, presentan una serie de barreras subjetivas y objetivas de carácter interno que pueden obstaculizar el acceso al sistema. Ahora bien, se ha comprobado que las mayores barreras se encuentran en aspectos externos fruto de la invisibilidad social y la falta de cobertura institucional para su detección y atención.

5. Siguiendo la clasificación de barreras de Beaulaurier, Self y Newman (2008) los resultados constatan la existencia de todas ellas. Siendo identificadas nuevas barreras dentro de la modalidad de barreras externas:

Miedo de las y los profesionales, predominio de competencia en dependencia, homogenización de las víctimas, exclusión legal, acceso inducido, minimizar el riesgo y brecha generacional.

6. Las barreras externas son determinantes en el bajo acceso al Sistema de Atención y protección frente a las barreras de carácter interno o las circunstancias bio-psicosociales de la víctima.

6.1. Los resultados confirman esta afirmación siendo las barreras externas el 65%, las barreras internas 21% y las circunstancias psicosociales 17%.

7. En la entrada, de las mujeres mayores al sistema de atención actual, existe una barrera externa que se sitúa en la antesala del acceso. No se detecta su victimización. Esto es un hándicap determinante.

7.1. La falta de detección es el obstáculo que mayor incidencia tiene en términos de entrada sistema de atención. Existe una carencia amplia de formación para la detección específica orientada a la mujer mayor en situación de violencia.

7.1.1. Los Servicios generales, sobre todo, quedan al descubierto como un sector que es el gran ausente en la detección y posterior derivación a los servicios específicos y/o pertinentes, que actualmente actúan.

7.1.2. Se considera, en primer término, al ámbito sanitario de atención primaria como principal espacio de detección en el cual no se está llevando a cabo, hoy por hoy, la detección de casos.

7.1.3. Los Sistemas de Servicios Sociales, reconocidos como puerta de entrada al sistema, presentan falta formación para detección, y esto se entrevera con el edadismo

y con sobreatención a otras áreas competenciales léase, atención a la dependencia.

8. El edadismo constituye la barrera subjetiva, con mayor impacto en términos de ámbitos de influencia (internos y externos).

8.1. Se ha podido comprobar que el edadismo, ejerce influencia y condicionamiento en el entorno socio-político, familiar, profesional e incluso en el terreno interpersonal de la víctima.

9. Se concluye que las causas por las que existen las barreras externas obedecen a la falta de consideración de la variable edad, y a reminiscencias patriarcales en la concepción del sistema de atención.

Obstáculos estructurales Adecuación

10. El enfoque del modelo de intervención de los Sistemas de Atención no se ajusta a la realidad y margen de maniobra de la mujer mayor, por tanto, la víctima no puede ser participe.

10.1 Actualmente, en la práctica, tiene que ser la persona la que se adapte al servicio. Esto está lejos de los principios de intervención que deben primar, es decir, que los recursos se adapten al problema/situación de la víctima, puesto que es su razón de ser.

11. Los modelos de atención promueven procesos y procedimientos con tendencia a un itinerario de ruptura y de reparación integral estanco. Esto dificulta la continuidad en el proceso para la mujeres mayores.

12. La visión homogeneizada de la víctima incide en la oferta de servicios y recursos de atención actual. La cual no se adecua a las circunstancias y necesidades diferenciales de una víctima mayor de 65 años.

12.1. La estructura y sistematización de la oferta de servicios, está basada en un modelo de mujer víctima predeterminado figurativo estándar (mujeres de entre 35/45 años con una/o dos hijas e hijos, de nivel socioeducativo medio-bajo), por tanto, las posibilidades , necesidades e intereses de las mujeres mayores resultan excluidos, mayormente.

12.2. La escasa cobertura de las necesidades de las mujeres mayores ,por tanto, viene dada por un análisis edadista y la falta de aplicación de la interseccionalidad.

13. A la luz del análisis de los resultados se concluye que: el Sistema de Atención funciona de forma macro en los modelos y en las personas.

13.1. La víctima asume la falta de atención especializada y de soluciones reales, acordes a las variables género y edad dentro del Sistema de Atención. Podemos decir que es víctima de este sistema de atención.

Tabla 97. Obstáculos estructurales para el acceso y continuidad en el Sistema de Atención a víctimas de violencia machista en la CAPV mayores de 65 años**.**

Fase proceso	Principal obstáculo	Mayor incidencia	Causa
ENTRADA AL SITEMA DE ATENCION	Falta de detección	Ámbito Sanitario	➢ Falta de consideración de la variable edad en atención a víctimas de violencia de género. ➢ Falta de perspectiva de género en atención a tercera edad.
CONTINUIDAD EN EL PROCESO	➢ Falta de soluciones útiles. ➢ Imposibilidad de cumplir requisitos. ➢ Sentimientos de exclusión. ➢ Falta de apoyos del entorno.	Imposición ruptura convivencia	➢ Conceptualización del Sistema de Apoyo con visión patriarcal y paternalista.

Fuente: Elaboración propia

Obstáculos actitudinales (respuesta institucional)

14. Existe una normalización desde la perspectiva de la víctima, victimario y terceros.

14.1. La normalización actúa como factor de riesgo y perpetuación de los modelos de violencia. Esta cuestión incide en la atención y detección de la situación.

15. En ocasiones se responsabiliza al sistema de creencias de la víctima mayor , el hecho de su bajo acceso al sistema y afrontamiento, velando con ello la escasa adecuación y toma de conciencia institucional, resultando esto una re-victimización.

16. Se ha constatado que existe, una tendencia en la respuesta, a la ruptura de convivencia, como parte del proceso de afrontamiento.

16.1. Esto está íntimamente ligado con una estructura de itinerarios preestablecidos.

Esta tendencia puede ser potencialmente limitante para una mujer mayor.

17. La falta de información y formación en las figuras profesionales puede generar miedo a promover la atención a víctimas mayores**.**

Circunstancia del agresor.

18. Los resultados indican que la situación del agresor se revela como una de las barreras internas de mayor trascendencia que tiene la víctima para el afrontamiento de la situación.

18.1. Esto se debe al condicionamiento que ejerce sobre el sistema de creencias de la mujer y se ve perjudicado por la falta de atención externa a su situación.

19. Se constata que existe falta de conocimiento e identificación del perfil del agresor mayor, así como de su implicación e impacto en la trayectoria de afrontamiento de la situación de victimización .

19.1. La diferencia de percepción del maltratador mayor, por parte de las figuras profesionales puede modificar la intervención que se determine llevar a cabo.

Tabla 98. Percepción de las figuras profesiones con relación al agresor mayor de 65 años e implicaciones para la intervención.

Variaciones en percepción profesional sobre el agresor mayor	Poca confianza en su cambio. Minimización del riesgo. Comprensión de su autoría y conducta Interés por su implicación y toma de conciencia del daño causado

Fuente: Elaboración propia

Cobertura de necesidades

20. Se han encontrado la necesidad subjetiva, de cobertura de la situación del agresor, por parte de la mujer mayor.

20.1. La capacidad de agencia y capacidad de ruptura se ven disminuidas en mayor medida por el rol del cuidado. Este mandato de género se manifiesta en dos direcciones, como proveedoras de cuidados familiares y en términos de protección a las hijas e hijos adulta/os.

Los datos arrojan indicadores de que esta cobertura puede suponer una solución practica y emancipatoria, en términos emocionales y objetivos, para la víctima.

21. Las principales necesidades materiales a cubrir para las víctimas mayores y que supone mayor dificultad para la ruptura se centran en la situación económica y la vivienda.

21.1. Los datos nos revelan que el sistema de respuesta no cubre satisfactoriamente esa necesidad con lo cual podemos inferir que esta barrera externa objetiva, es la que mayor incidencia tiene en la capacidad de agencia y afrontamiento.

22. Las víctimas mayores no encuentran satisfechas gran parte de sus necesidades con los recursos y servicios actuales debido a la:

- Incompatibilidad
- Imposibilidad material de cumplir requisitos
- Pérdida de autonomía y relación
- Contradicción moral
- Desajuste entre la oferta del recurso y la demanda de la mujer

Evaluación de la respuesta

23. La carencia de una evaluación cualitativa permanente y continua de la respuesta institucional ,en materia de atención a víctimas de violencia machista, en la Comunidad Autónoma del País Vasco, incide en detrimento de una posible mejora de la calidad.

23.1. Al no estar implementándose esta evaluación cualitativa de forma regular, en los diferentes recursos de atención, se desconoce el grado de satisfacción, el impacto social y profesional, las vías de mejora etc. Esto imposibilita además realizar réplicas positivas corregir errores y ajustar la adecuación, así como imposibilita realizar mediciones y difundir datos.

Adecuación normativa jurídica

24. No se facilita el cumplimiento del Art.18 de la ley Orgánica. 1/2004 de 28 de diciembre, derecho a la información comprensible y accesible. Esto se produce a consecuencia de la alta digitalización y complejidad técnica y/o jurídica de la información ofrecida.

25. Se hace necesario modificar el decreto de la ayuda pago único, (O*rden de 29 de octubre de 2014, del consejero de empleo y políticas sociales)* para garantizar plenamente los derechos económicos de las mujeres mayores víctimas de violencia.

26. La exclusión de la variable edad en la implementación de la normativa jurídica, genera doble victimización en las mujeres.

26.1. No se recogen en ella la cobertura de su casuística específica. Y aumenta su vulnerabilidad y desprotección

27. Los resultados del estudio y su análisis han contribuido a descubrir las siguientes áreas como las más influyentes en el abordaje adecuado de la situación de violencia en mujeres mayores: Estas son visibilización, detección , adecuación en la atención individualizada, y aspectos normativos.

CONCLUSION FINAL

A raíz de este trabajo, podemos concluir que la situación de violencia machista en mayores de 65 años presenta invisibilidad social. Es poco conocida en términos de dimensión e identificación en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Así las cosas, existe poco abordaje institucional al respecto.

Se puede afirmar, que la consideración de la variable edad es imprescindible para una respuesta equitativa y adecuada en clave de atención integral a víctimas de violencia machista.

El análisis de adecuación de la respuesta, ha constatado las hipótesis que nos habíamos planteado y nos han dado las respuestas a las preguntas que iniciaron la investigación. Los resultados de este estudio nos han llevado a observar, cómo afecta la falta de adecuación, formación y coordinación en la respuesta a mujeres mayores de 65 años. Esto nos obliga a proponer o generar cambios con carácter de cierta urgencia con relación a cómo proteger y ayudar

5. RECOMENDACIONES PRACTICAS

RECOMENDACIÓN 1

Establecer la obligatoriedad de incluir en la recogida de datos, de los Servicios del Sistema de Atención a Víctimas de la Comunidad Autónoma del País Vasco, la categoría de 65 años o más. Esto ayuda a visibilizar el diagnostico cuantitativo y además favorece la concienciación social.

RECOMENDACIÓN 2

Es recomendable un cambio en la amplitud de enfoque de la atención a las mujeres mayores, susceptibles de afrontar una situación de violencia. Incluyendo en la atención; los recursos sociosanitarios específicos de atención a personas mayores, así como los relativos a la atención a situaciones de vulnerabilidad psico/social, y de carácter comunitario.

RECOMENDACIÓN 3

Las actuaciones para fomentar las detección deben ir en dos líneas**:**

- **A.** Aumentar la formación para la detección, enfatizando los espacios donde pueden estar/ acudir las víctimas mayores.
- **B.** Fa**c**ilitar el diagnostico de situaciones de violencia y desprotección, en mujeres mayores de 65 años.

A. Se incluirá en la formación el global del ámbito sociosanitario comunitario. Se sugiere capacitar, es decir formar a formadora/es (del ámbito de aplicación) para facilitar la implementación y articulación. (Propuesta de contenidos teóricos en Apéndice A. ag.442).

Ámbito de aplicación:

En primer nivel Atención Primaria: Formación para la detección.

Ambulatorios y Centros de Salud.
Centros de Dia y Atención residencial a mayores y pisos tutelados
Áreas de igualdad (Ayuntamientos)
Servicio de Asistencia a domicilio (SAD)
Servicio de Asistencia telefónica (Beti On)
Policía local

A nivel de atención/intervención secundaria: Formación para detección y atención

Servicios especializados en atención a víctimas
Servicios Sociales de Base (Trabajadoras Sociales)

EISE (Equipos de intervención socioeducativa)

A nivel comunitario: Formación para la detección/prevención terciaria

Tejido Asociativo (mujeres)
Casas de la Mujer y Escuelas de empoderamiento

B. Elaborar un instrumento de diagnóstico para detectar situaciones de victimización o desprotección por violencia machista, acorde a la variable edad (65 años o más).

- Se sugiere, además, indagar desde los Servicios Sociales de Base en colaboración con Áreas de Igualdad, la situación de las mujeres mayores de 65 años que no son atendidas por la Trabajadora Social. Contactando y recopilando datos presencialmente, acudiendo al domicilio. Priorizando a las mujeres convivientes, mayores de 75 años y ámbito rural.

RECOMENDACIÓN 4

Elaborar un protocolo de actuación específico ante casos de mujeres mayores de 65 años víctimas de violencia machista. Con la finalidad de clarificar y articular las acciones, a nivel de detección y a nivel de intervención y coordinación.

RECOMENDACIÓN 5

Es aconsejable considerar un cambio de paradigma en la forma de atender y entender la atención. Sería conveniente ir desde el modelo de "facilitar el acceso" hacia el modelo de "facilitar los apoyos" con todo lo que en sentido de atribuciones conlleva.
Por tanto, es recomendable, un cambio de estrategia en el procedimiento al objeto de convertirlo en flexible y adaptable a la situación de la víctima mayor de 65 años.
Se sugiere ; Caminar desde la *DETECCION* al *CONOCIMIENTO* de las necesidades, y trasladarlas a la *IMPLEMENTACION DE APOYOS*, contando con *ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO*, en el proceso de percepción y afrontamiento de las mujeres y/o entorno.

MODELO ACTUAL **Modelo Acceso Atención**		**MODELO PROPUESTO** **Modelo Centrado en Apoyos**		
Acogida	Asesoramiento/ Exploración	Detección	Diagnóstico de necesidades	Valoración conjunta
Derivación	Intervención	Implementación de apoyos	Coordinación y seguimiento	Evaluación

Con los siguientes conceptos premisa

a) Enfoque macro en derechos y micro en aplicación

b) El sujeto de acción es la mujer. Son por derecho sujetos de atención, por lo que será según Modelo Centrado en la Persona. (ACP).

Ejes para reconocer la individualidad (Modelo ACP):

- Saber qué necesita /saber que pide/ quiere
- Saber qué capacidades de hacer tiene
- Conocer sus valores, contar con ella, no suponer
- Reconocer las necesidades cambiantes
- Adaptarse (el recurso) a la mujer. Siendo lo que determine la elección del recurso que se precisa.

e) Enfoque despatriarcalizado y atendiendo a la interseccionalidad. Conforme a los principios éticos de intervención: Justicia, Autonomía y no maleficencia.

c) Gestión de apoyos ad hoc, en el ámbito comunitario, acorde a la triada mujer/víctima y mayor. En línea con las posibilidades y necesidades biopsicosocioeducativas detectadas. Desde la diversidad de servicios y con enfoque comunitario.

d) Fomentar una intervención familiar en casos pertinentes (amplia), con el consentimiento y la agencia de la víctima.

d) Intervención multidisciplinar y multisectorial coordinada y unificada.

Misión y visión (Modelo centrado en Apoyos)

Objeto: Contribuir a favorecer la calidad en la atención específica a estas víctimas y la mejora de su calidad de vida.
Orientado a: La protección y la promoción del bienestar de la víctima de violencia machista mayor de 65 años.

RECOMENDACIÓN 6

Fomentar la concienciación social y profesional, en torno al perfil del agresor mayor.
Es recomendable, valorar la cuestión de no dejar, al agresor mayor, fuera de la ecuación.

En el caso de las mujeres mayores, la atención al victimario puede redundar en un beneficio múltiple para ella y el entorno familiar. A tenor de las dificultades objetivas y/o por circunstancias personales que se pueden dar para el afrontamiento y ruptura.

Esta atención se articula en los siguientes supuestos:

1. En los casos en que se mantiene la convivencia porque la mujer no quiere o no puede llevar a cabo la ruptura ni civil ni penal.
2. Cuando existe convivencia y la victima quiere llevar a cabo un proceso de ruptura.
3. Cuando aún sin convivencia sea adecuado para el bienestar de la víctima y/o entorno.

Con los siguientes criterios de actuación :

Con adecuación a las condiciones de su proceso de envejecimiento.

Siempre que no entrañe riesgo para la integridad de la víctima.

Siempre con el consentimiento informado y con un plan consensuado con la víctima (autorización).

Con la aceptación del victimario.

Con la aceptación del entorno familiar en su caso.

Estrategias de la intervención: *Estructurado en tres ejes*:

- Promover el buen trato por parte del victimario.
- Erradicar relación de asimetría y subordinación.
- Promover y acompañar el proceso de resiliencia de la víctima.

Niveles de intervención

Primer nivel de intervención

Intervención directa en domicilio. Con acompañamiento de educadora social de caso.

Con la mujer: Intervención socioeducativa para fortalecer su autoconcepto y recuperación de espacio de seguridad.

Con el hombre: Intervención socioeducativa para la toma de conciencia del maltrato-daño ejercido (sin visión punitiva).

Adherencia a relaciones de buen trato (se continuará el seguimiento en caso de ruptura)

Entorno: Ampliación a valoración de apoyos e intervención socioeducativa, hijas/hijos si se necesita.

Segundo nivel de intervención

Acompañamiento y atención individualizada en la planificación del plan de apoyos coordinado.

Con la mujer Intervención socioeducativa para contribuir a rebajar el aislamiento social y sobrecarga, gestión emocional..(autoestima, culpa, miedos). Promoción de su proceso de autocuidado.

Facilitar estrategias de recuperación en espacios de empoderamiento lúdico y/o tejido asociativo de mujeres.

Con el hombre. Intervención socioeducativa para contribuir a rebajar la asimilación de la cultura de la violencia.

Preferiblemente en los casos de ruptura voluntaria, se facilitará que la víctima mantenga su domicilio y entorno. Igualmente, en los casos de necesidad de ruptura ,por protección de la víctima, se proveerá de atención al agresor en términos de valoración de cobertura residencial en red comunitaria, estableciendo alianzas con centros de atención residencial a personas mayores o apoyos en domicilio, previa valoración. En estos casos se continuará con la intervención socioeducativa y seguimiento por la educadora de caso, igualmente.

Se recomienda, en el medio plazo, la valoración de facilitar recursos habitacionales para mujeres mayores que no precisan atención en centros de mayores y no se contemple la permanencia en el domicilio.

Figura profesional: Educadora Social experta en intervención en violencia contra la mujer y formación específica en victimización de mujeres mayores.

Función estratégica: Favorecer y acompañar procesos de resiliencia en mujeres mayores que sufran o hayan sufrido violencia machista.

Funciones específicas:

Acompañamiento físico en el proceso.

Coordinación para Planificación del plan de apoyo y seguimiento de caso.

Evaluación continua (cuantitativa y cualitativa)

RECOMENDACIÓN 7

Realizar adaptaciones en el decreto de la ayuda pago único, (*Orden de 29 de octubre de 2014, del consejero de empleo y políticas sociales),* con objeto de facilitar el ejercicio del derecho de

acceso a los derechos económicos contemplados en la Ley Orgánica 1 2004 de 28 de diciembre de medidas de protección integral contra la violencia de género ,por parte de las mujeres mayores.

RECOMENDACIÓN 8

Se recomienda inmediatez. Las constancias vitales de estas mujeres precisan de cierta inmediatez en los procesos, ya que se encuentran al final del ciclo vital. La inmediatez, entendida como, activador de cambios precisos de pronta implementación y prioritarios, los cuales produzcan resultados de facto, en el corto plazo. Sin perjuicio de promover mejoras estructurales de amplio espectro en el medio y largo plazo, cabe entender que las circunstancias de esta mujeres con sus especificidades son finitas, dado el proceso de envejecimiento.

RECOMENDACIÓN 9

(RECOMENDACIÓN(TRANSVERSAL PRACTICA) EN EL MEDIO Y LARGO PLAZO)

Realizar evaluación cuantitativa y cualitativa de la atención y publicar los datos a nivel autonómico.

Adaptar herramientas de comunicación y coordinación actualizadas y en red. Las cuales optimicen la coordinación en la atención a víctimas de violencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

RECOMEDACION METODOLOGICA

RECOMENDACIÓN 10

Continuar con el estudio de la situación de violencia en mujeres mayores adaptada a las nuevas generaciones de mujeres. Las cuales están sujetas a los cambios sociales, y el tiempo las modifica. Es apropiado considerar seguir actualizando el análisis de esta realidad e implementación de la atención.

6. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

De fondo: Inexistencia de volumen amplio de literatura precedentes para establecer antecedentes de estudios. En el ámbito local del estudio no se han realizado análisis exploratorio de diagnóstico de la prevalencia específica del objeto de estudio.

Dificultad en la construcción de la muestra mujeres en sí misma, porque no hay censo y es así en general al tratarse de mujeres que enfrentan violencia, pero en el caso que nos ocupa aumenta la dificultad, cuestión que se sabía de antemano. Y en parte esa invisibilidad está en la motivación del estudio mismamente. Cabe señalar que esta dificultad se agravó de manera considerable por motivos de aislamiento preventivo a causa de la situación de pandemia que afectó sobremanera a la población mayor.

Las circunstancias desfavorables por pandemia, supusieron adecuaciones ad hoc, en cuestiones metodológicas.

6.1 FUTURAS LINEAS

Teniendo en cuenta las recomendaciones prácticas que se han presentado en este estudio, sería interesante evaluar el impacto de su puesta en marcha e implementación. Por ejemplo, conocer el alcance y respuesta de utilización de instrumentos de diagnóstico. Así como indicadores de satisfacción y éxito en la implementación de alguno de los procedimientos de intervención propuestos.

7. PRINCIPALES APORTACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

a) *Conocimiento teórico/ científico*

1, Amplía el estado de la cuestión sobre un tema de escaso estudio hasta la fecha, y cubre una necesidad.

- Aporta corpus teórico en materia de aspectos diferenciales de la violencia machista en mujeres mayores de 65 años.
- Aporta contenido teórico de carácter metodológico para la posible mejora de la intervención con víctimas mayores de 65 años
- Sienta las bases para replicar un análisis supra de la atención al conjunto de víctimas de violencia machista en la CAPV
- Se contribuye a ampliar la mirada en el proceso de selección muestral, acorde a una visión holística de la persona en línea con una visión inclusiva e integradora de la cobertura institucional. La cual es pertinente en mujeres mayores que afrontan violencia machista.
- Se contribuye a valorar y fundamentar la conveniencia de un cambio de enfoque en el abordaje institucional de esta situación

b) *Aportaciones transversales*

1. Contribuye a la visibilidad y mejora de la realidad de las víctimas mayores de 65 años
    - Pone el foco en darnos cuenta de que las víctimas mayores son las más desconocidas dentro de entre las víctimas de violencia machista por tanto las más desatendidas.
2. Aporta una llamada de atención bifocal.
    - Hacia los profesionales para que también miren a la mujer mayor como víctima
    - Hacia la sociedad para que se deje de ver a la mujer mayor sobre la víctima.

c)Valoración de impacto social

1. Valoración de impacto en proceso de la investigación

Durante el proceso se ha podido observar gratamente el alcance y reconocimiento obtenidos de las comunicaciones y publicaciones científicas llevadas a cabo. Podemos referir al respecto, el premio concedido por Comité Científico del IX congreso Internacional para el estudio de la Violencia

contra las mujeres (2019)[294].Y la inclusión de notas de prensa en relación a la publicación de un artículo científico en la revista Zerbitzuan nº75, (2022)[295] nacido de este proceso de investigación. (reseñas en Anexo 12).

Valoración de impacto.

Esta tesis doctoral es el primer estudio específico con carácter autonómico que analiza esta cuestión en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Considerando esto, se estima que el impacto social de los resultados de esta investigación prodigue cambios a nivel de concienciación social. Y se espera que pueda servir de guía, o inspire a grupos de trabajo/investigación de esta u otra especialización.

En particular su carácter práctico provocará un impacto positivo en la mejora de la calidad de vida de las mujeres víctimas mayores de 65 años.

NOTA FINAL DE LA AUTORA

Este trabajo se concibe no como un fin sino, como un paso más en el inicio de un camino de investigación. Se buscó que fuera una herramienta útil, para aplicación práctica. Contribuyendo con ella a que entre todas y todos, podamos mejorar la intervención en violencia contra la mujer, fomentar la igualdad y la justicia. Confío en que su estela, alumbre muchos caminos a otras personas. Sin duda a mí, me anima a seguir adelante aprendiendo, indagando y trabajando con entusiasmo y compromiso.

[294] Reconocimiento científico concedido por Consejería de Igualdad y Políticas Sociales y Conciliación de la Junta de Andalucía. por el artículo científico "Invisibilidad y desprotección de las víctimas de violencia de género mayores de 65 años claves para una intervención adaptada a su realidad".

[295] El día 11/11/2022 El periódico El correo, publico un reportaje a cerca del articulo aludido, a toda página (derecha). El diario vasco, el mismo día también publico un reportaje sobre el artículo a dos páginas. El título del artículo referido es. "Víctimas de violencia de género mayores de 65 años análisis internacional de vulnerabilidades y nuevas formas de maltrato".

APENDICE A

PROPUESTA CONTENIDOS FORMATIVOS PARA DETECCIÓN Y ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA MAYORES DE 65 AÑOS

Reconocimiento	Concienciación de la invisibilidad social Encuadre terminológico. Contextualización de la violencia machista en mujeres mayores Vs violencia contra la persona mayor	**Totalidad de profesionales del ámbito de aplicación**
Detección	Aspectos diferenciales en relación con la edad de la víctima. Influencia: • En el grado de concienciación y afrontamiento • En la tipología y características del maltrato • En las consecuencias • Indicadores • Con relación a la influencia del entorno • En la atención que debemos realizar Introducción a la mirada introspectiva. Cómo nos situamos profesional y personalmente. Diferentes actuaciones frente a la detección Sistema de protección	**Totalidad de profesionales del ámbito de aplicación**
Atención/Intervención Secundaria	Influencia de los aspectos diferenciales en la atención: • Intersección edad -genero (barreras internas) • La víctima frente a la violencia: Percepción / Actitud conductual/ expresión de la victima • Agresor. Perfil Relación en público. • Entorno Cercano • Factores de riesgo • Diferentes casuísticas de atención e intervención • Atención personalizada • Posibles situaciones de oferta de ayuda • Modelos de atención • Acceso a apoyos	**Profesionales recursos especializados**
Intervención terciaria	Estrategias y técnicas de intervención para favorecer procesos de resiliencia.	**Profesionales recursos especializados**

BIBLIOGRAFIA

AITKEN, L. Y GRIFFIN, G., 1996. Gender issues in elder abuse. Sage: London.

AGUIRRE, A. (2005). La ciudad de las damas de Cristina de Pizán. Obra primigenia del feminismo. México: UNAM Triple jornada.

ANDERSON, B.S. y ZINSSER, J. (1992). Historia de las mujeres una historia propia. Barcelona: Crítica. 2ª ed.

ANDERSON, B.S. y ZINSSER, J.P. (2000). A history of their own. Volume II. Women in Europe from prehistory to the present. A revised edition. New York: Oxford University Press.

AMIGOT LEACHE, P. y PUJAL I LLOMBART, M. 2009. Una lectura del género como dispositivo de poder. Sociológica, 70, pp. 115-152.

AMNISTÍA INTERNACIONAL (2009). Informe 2010 Amnistía Internacional: El Estado de los Derechos Humanos en el Mundo. Madrid: Amnistía Internacional.

AMORÓS, C. (1999). La idea de igualdad. *Especial Fempress*, 11-12.

AMORÓS, C. (1997). Tiempo de feminismo: sobre feminismo, proyecto ilustrado y postmodernidad [ie postmodernidad] (Vol. 41). Universitat de València.

AMORÓS, C. (2005). La gran diferencia y sus pequeñas consecuencias para las luchas de las mujeres. Universitat de València.

ALBERTINI, P. (2008). Semblanza de Simone de Beauvoir a 100 años de su nacimiento. Campus Montecillo. Recuperado de http://elmorsa.blogspot.com/2008/01/los-100-aos-de-simone-debeauvoir.html

ÁLVAREZ, C. D., TORRALBA, A. I., TORRES, L. M., TABERNERO, M. F. M., VICARIO, B. P., SÁNCHEZ, J. F. P., ... & GÓMEZ, M. C. S. (2007). Patrones de masculinidad y feminidad asociados al ciclo de la violencia de género. *Revista de Investigación Educativa*, *25*(1), 187-217.

ÁLVAREZ-GAYOU, J. L. (2012). Algunas reflexiones sobre la ética en la investigación cualitativa. *Álvarez-Gayou JL Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. México: Paidós Educador*, 209-212.

ARANGUREN, J.L. (1979). Ética. Madrid: Alianza editorial.

ARARTEKO (2003). Respuesta Institucional a la violencia contra las mujeres de la CAPV. Informe extraordinario al Parlamento Vasco. Vitoria Gazteiz. Ararteko
ARNOLD, G. y AKE, J .(2013) Reformulando la narrativa del movimiento de mujeres maltratadas. *Violencia contra la mujer*19(5): 557–578.

ASENJO, M. P. (2014). Ética y feminismo en España: 1960-2010. *La Albolafia: Revista de Humanidades y Cultura*, (2), 107-127.

ASOCIACIÓN PRO-DERECHOS HUMANOS ARGITUZ. (2015). Informe de identificación de necesidades y obstáculos encontrados por las mujeres víctimas de violencia de género del área rural de Bizkaia en el acceso efectivo a los servicios y prestaciones de apoyo, atención y justicia. Bilbao: Diputación Foral de Bizkaia-Departamento de Acción Social.

AUSÍN, T. (2019). The Public Dimension of Care: Towards a Public Ethics of Care. In: J. Vallverdú, A. Puyol & A. Estany (eds.). Philosophical and Methodological

BAENA, C., BELÉN, M., RÚA VIEITES, A., MENESES FALCÓN, M. D. C., & UROZ OLIVARES, J. (2018). Características sociodemográficas asociadas a la violencia del compañero íntimo en mujeres mayores de 65 años.

BANDURA, A., BARBARANELLI, C., CAPRARA, GV Y PASTORELLI, C. (1996). Mecanismos de desvinculación moral en el ejercicio de la agencia moral. *Revista de Personalidad y Psicología Social, 71* (2), 364–374. https://doi.org/10.1037/0022-3514.71.2.364 Ultima revisión enero 2023

BANDURA, A. (1991). Social cognitive theory of self-regulation. *Organizational behavior and human decision processes*, *50*(2), 248-287.

BARBERÁ, E. ET AL. “Más allá del "techo de cristal". Diversidad de género.” Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 2002, 40, págs.55-68.

BAKER, M. W. (2007). Elder mistreatment: Risk, vulnerability, and early mortality. Journal of the American Psychiatric Nurses Association,12, 313–321.

BAKER, M. W., LACROIX, A. Z., WU, C., COCHRANE, B. B., WALLACE, R., & WOODS, N. F. (2009). Mortality risk associated with physical and verbal abuse in women aged 50 to 79. Journal of the American Geriatrics Society, 57(10), 1799-1809.

BARTINA, T. Ama. Resumen de Economía Doméstica. Madrid-Gerona, Dalmáu, 1964 (edición especial para el Ministerio de Educación Nacional), p. 3.

BAZO, M.T. La sociedad anciana. C.I.S. Madrid. 1997
BAZO, M.T. "Negligencia y maltrato a las personas ancianas en España", Revista Española de Geriatría y Gerontología, núm. 36 vol. 1, 2001, pp. 8-14

BEAUCHAMP, T. Standing on principles. New York: Oxford University Press, Inc., 2010. 291p.

BEAUCHAMP, T. y CHILDRESS, J.F. Principles of biomedical ethics. Sixth edition. New York: Oxford University Press, 2009

BEAUCHAMP TL, Childress JF. *Principles of Biomedical Ethics*. 5th ed. New York: Oxford University Press; 2001
.
BEAULAURIER, R. L., y TAYLOR, S. H. (2001). Dispelling fears about aging with a disability: Lessons from the disability rights community. Journal of Gerontological Social Work, 35 (2), 81–98.

BEAULAURIER, R. L., SEFF, L. R., NEWMAN, F. L., y DUNLOP, B. (2005). Internal barriers to help seeking for middleaged and older women who experience intimate partner violence. Journal of Elder Abuse & Neglect, 17(3), 53–74.

BEAULAURIER, R. L., SEFF, L. R., NEWMAN, F. L., Y DUNLOP, B. (2007). External barriers to help seeking for older women who experience intimate partner violence. Journal of Family Violence, 22, 747–755.

BEAULAURIER, R. L., SEFF, L. R., y NEWMAN, F. L. (2008). Barriers to help-seeking for older women who experience intimate partner violence: A descriptive model. Journal of Women & Aging, 20 (3 / 4), 231–248.

BEAVEN, S, &AMP. (2005). La violencia del compañero íntimo contra las mujeres de edad en Kentucky. El Diario de la Asociación Médica de Kentucky, 103(9),)

BELKHIR, J.A. (2009), "The 'Johnny's story': Founder of the race, gender and class journal", En: BERGER, M. T. y GUIDROZ, K. (coords.), The intersectional approach: Transforming the academy through race, class, and gender, Chapel Hill, The University of North Carolina Press, pp. 300-308

BHATIA, P. y SOLETTI, AB (2019). Voces susurradas: Puntos de vista y experiencias de

mujeres mayores sobre el abuso de pareja en la edad adulta. *Envejecimiento Internacional , 44* (1), 41-56.

BLANCO, A., Caballero, A. & DE LA CORTE, L. (2005). Psicología de los Grupos. Madrid: Pearson/Prentice Hall.

BAND-WINTERSTEIN, T. Y EISIKOVITS, Z. (2010). Hacia una teorización fenomenológica sobre el maltrato a las ancianas. *Envejecimiento Internacional , 35* (3), 202-214.

BOGRAD, M. (2005). Strengthening Domestic Violence Theories. Intersections of Race, Class, Sexual Orientation, and Gender. En: N.J. Sokoloff (ed.), Domestic Violence at the Margins. Readings on Race, Class, Gender, and Culture. New Jersey: Rutgers University Press, pp. 25-38.ç

BONOMI, AE, ALLEN, DG y HOLT, VL (2006). Silencio conversacional, coerción, igualdad: el papel del lenguaje para influir en quién se identifica como abusado. *Ciencias Sociales y Medicina , 62* (9), 2258-2266.

BONOMI, A. E., ANDERSON, M. L., REID, R. J., CARRELL, D., FISHMAN, P. A., RIVARA, F. P., y THOMPSON, R. S. (2007). La violencia de pareja en mujeres mayores. El gerontólogo, 47(1), 34–41.

BOSH, E. & PEREZ, V. A. F. (2000). La violencia de género: de cuestión privada a problema social. *Psychosocial intervention*, *9*(1), 7-19.

BRAH, A. y PHOENIX, A. (2004), "Ain't I am Woman? Revisiting Intersectionality", Journal of International Women Studies, 5(3): 75–86.

BRANDL, B.D., 2000. Power and Control: Understanding Domestic Abuse in Later Life. Generations, 24 (2), 39-45

BRANDL, B., y COOK-DANIELS, L. (2002). Domestic abuse in later life. Washington, DC: National Resource Center on Domestic Violence.

BRONFENBRENNER, U. (1987b). La ecología del desarrollo humano. Experimentos en entornos naturales y diseñados. Barcelona: Paidós

BRONFENBRENNER, U. (1979). The ecology of Human Development. Cambridge, Harvard University Press. (Trad. Cast.: La ecología del desarrollo humano. Barcelona, Ediciones Paidós, 1987).

BUCHBINDER, E., Y WINTERSTEIN, T. (2003). "Like a wounded bird": Older battered women's life experiences with intimate violence. Journal of Elder Abuse & Neglect, 15(2), 23–44.

BUESA, S., & CALVETE, E. (2013). Violencia contra la mujer y síntomas de depresión y estrés postraumático: el papel del apoyo social. *International journal of psychology and psychological therapy*, *13*(1), 31-45.

CAMPS, V. (2011). Civismo. Editorial Proteus

CAMPS, V. (1996). Educación en valores. Camps, V.: El malestar de la vida pública. Barcelona. Grijalbo.(77-141).

CANIMAS, J. (2006). La ética aplicada a la intervención social. Revista de Servicios Sociales y Política Social, 73, 135-144.
CARASTATHIS, A. (2016), Intersectionality: Origins, Contestations, Horizons, University of Nebraska, Lincoln.

CELDRÁN, M. (2013). La violencia hacia la mujer mayor: revisión bibliográfica. Papeles del psicólogo, 34(1), 57-64.

CEPAL, Observatorio de Igualdad de Género de América Latina y el Caribe(2020)

CHILDRESS, F. (2011). Principios de Ética Biomédica, de Tom L. Beauchamp y James. *Bioética & Debat*, *17*(64), 2.

CHO, S., CREENSHAW, K.Y MCCALL, L. (2013), "Toward a field Intersectionality Studies: Theory, Applicationes, an-Praxis", Signs, 38, 785-810.
CICERÓN, Sobre los deberes, Alianza Editorial, Madrid, 2001.

CLEMENTE D., M. (1997). Psicología Social Aplica - da. Madrid: Pirámide

CONDORCET, J.AMNC, Puente, CA, de Lambert, AT y de Gouges, O. (1993). *La Ilustración olvidada: la polémica de los sexos en el siglo XVIII* . Comunidad de Madrid, Dirección General de la Mujer.

CORTÉS, JM (2004). Hombres de mármol. Códigos de Representación y Estrategias de Poder de la Masculinidad. Barcelona/Madrid: Egales

CORTINA,A. Hasta un pueblo de demonios. Ética pública sociedad, Taurus, Madrid, 1998, cap. 13.

COOK, JM, DINNEN, S., Y O'DONNELL, C. (2011). Las mujeres mayores sobrevivientes de la física y la violencia sexual: revisión sistemática ANU de la literatura cuantitativa. y la violencia sexual: revisión sistemática ANU de la literatura cuantitativa. Revista de Salud de la Mujer la Revista de Salud de la Mujer

COPELLO, P.L. (2005). La violencia de género en la Ley Integral. Valoración político-criminal. *Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología*, (7), 2 -3.

CRAVEN, Z. (2003). Battered Women Syndrome. Australian Domestic and Family Violence Clearinghouse Topic Paper, pp. 1-18.

CRENSHAW, K., 2002. Background Paper for the Expert Meeting on Gender- Related Aspects of Race Discrimination New York: Women's International Coalition for Economic Justice

CRENSHAW, K. (2002). Critical Race Studies. *UCLA Law Review*.

CRENSHAW, K. (2012). Background paper for the expert meeting on the gender-related aspects of race discrimination. *Estudios Feministas*, *10*(1), 171.

CRENSHAW, K. (2017), On Intersectionality: Essential Writings, the New Press, New York.

CRUZ, M. R., & TRINDADE, E. S. (2006). Bioética de Intervenção uma proposta epistemológica e uma necessidade para sociedades com grupos sociais vulneráveis. *Revista Brasileira de Bioética*, *2*(4).

CUBELLS SERRA, J.; CALSAMIGLIA MADURGA, A. Y ALBERTÍN CARBÓ, P. (2010). Sistema y Subjetividad: la invisibilización de las diferencias entre las mujeres víctimas de violencia machista. Cuadernos de Psicología, 12(2), pp. 195-207

CHO, S., CRENSHAW, K. y MCCALL, L. (2013), "Toward a Field of Intersectionality Studies: Theory, Applications, and Praxis", Signs, 38, 785-810

DAMONTI,P; ITURBIDE,R. y AMIGOT LEACHE,P.(2018): Violencia contra las mujeres mayores. Interacción del sexismo y edadismo. Instituto Navarro para la Igualdad. 2020. Disponible en:

https://www.navarra.es/documents/48192/5564564/04112020_Violencia+contra+las+mujeres+mayores.+Interacci%C3%B3n+del+sexismo+y+edadismo.pdf Ultima revisión enero 2023

DAMONTI, P.; ITURBIDE-RODRIGO, R. (2021). Violencia de género en la pareja en mujeres mayores. Obstáculos específicos a la búsqueda de ayuda y a la separación, en Revista de Investigaciones Feministas 12(1), 225-236.

DECRETO FORAL 232/2006, de 26 de diciembre, por el que se regula la creación de los Comités de Ética en Intervención Social. Boletín Oficial de Bizkaia 14, de 19 de enero de 2007. DECRETO FORAL 46/2007, de 12 de junio, por el que se regula la creación de los Comités de Ética en Intervención Social en el Territorio Histórico de Gipuzkoa. Boletín Oficial de Guipúzcoa 119, de18 de junio de 2007.

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO PARA LA VIOLENCIA DE GÉNERO (2012). Análisis sobre la macroencuesta de violencia de género 2011.Disponible en: https://violenciagenero.igualdad.gob.es/violenciaEnCifras/estudios/investigaciones/2012/estudio/macroencuesta2012.htm Ultima revisión enero 2023

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO PARA LA VIOLENCIA DE GÉNERO. Estrategia nacional para la erradicación de la violencia contra la mujer (2013-2016). Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Servicio de Publicaciones, 2013. Disponible en: https://violenciagenero.igualdad.gob.es/planActuacion/estrategiaNacional/home.htm Ultima revisión enero 2023.

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO PARA LA VIOLENCIA DE GENERO (2015), Macroencuesta de Violencia contra la mujer (2015). Disponible en: https://violenciagenero.igualdad.gob.es/violenciaEnCifras/macroencuesta2015/Macroencuesta2015/home.htm Ultima revisión enero de 2023.

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO PARA LA VIOLENCIA DE GÉNERO (2019). Estudio sobre las mujeres mayores de 65 años víctimas de violencia de género. Informe elaborado Cruz Roja Española (Juan Aycart, Susana Gende y Graciela Malgesini, Silvina Monteros, y Margarita Nebreda), Universidad Carlos III de Madrid (Pilar Gil, Aurea Gránea y Pilar Romera). Disponible en línea: https://violenciagenero.igualdad.gob.es/violenciaEnCifras/estudios/investigaciones/2019/estudio/Estudio_VG_Mayores_65.htm

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO PARA LA VIOLENCIA DE GENERO (2020), Macroencuesta de Violencia contra la mujer (2019). Disponible en: https://violenciagenero.igualdad.gob.es/violenciaEnCifras/macroencuesta2015/Macroencuesta2019/home.htm Ultima revisión enero de 2023.

DELGADO ÁLVAREZ, C.; IRAEGUI TORRALBA, A.; MARQUINA TORRES, L.; MARTÍN TABERNERO, M.F.; PALACIOS VICARIO, B.; PLAZA SÁNCHEZ, J.F.; SENDÍN MELGUIZO, P.P., PÉREZ GRANDE, M. D.; PLAZA SÁNCHEZ, J. F. Y SÁNCHEZ GÓMEZ, M. C. (2007). Patrones de masculinidad y feminidad asociados al ciclo de la violencia de género. Revista De Investigación Educativa, RIE, 25(1), 187-218.

DE CELIS, E. (2011).Prevención de la violencia de género». En Pérez, Jesús; Escobar, Ana. Perspectivas de la violencia de género. Madrid: Grupo 5 Editorial. p. 292

DE MIGUEL, A.(2005). La violencia de género: la construcción de un marco feminista de interpretación. Cuadernos de Trabajo Social, Vol.18.

DE MIGUEL LUKEN V. Macroencuesta de violencia contra la mujer 2015. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Servicio de Publicaciones, Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, colección documentos, n.º 22, 2015.
Disponible en:
HTTPS://VIOLENCIAGENERO.IGUALDAD.GOB.ES/VIOLENCIAENCIFRAS/ESTUDIOS/COLECCIONES/PDF/LIBRO_22_MACROENCUESTA2015.PDF Ultima revisión enero 2023.

DUARTE CRUZ, J. & García-Horta, J. B. (2016). Igualdad, Equidad de Género y Feminismo, una mirada histórica a la conquista de los derechos de las mujeres. *CS*, (18), 107-158

DUNLOP, BD, BEAULAURIER, RL, SEFF, L., NEWMAN, FL, MALIK, N., y FUSTER, M. (2005). Miami, FL: La violencia doméstica contra las mujeres mayores: informe técnico final. Envejecimiento de la Universidad Internacional de la Florida.

EAGLY, A.H .(1987). Sex differences in social behavior: A social-role interpretation Hillsdale,NJ: Erlbaum

EDTHOFER, J., BRAMER,D. (2010). *Breaking the Taboo II.* Developing and testing tools to train the trainer: European report Rompiendo el tabú II: desarrollo y prueba de herramientas para la capacitación de instructores: Informe Europeo.

EDLESON y Z. EISIKOVITS (Comp.). Violencia doméstica. La mujer golpeada y la familia (pp. 19-58). Buenos Aires: Granica

ECHEBURUA, E. Y REDONDO, S. (2010). ¿Por qué víctima es femenino y agresor masculino?: La violencia contra la pareja y las agresiones sexuales. Madrid: Pirámide

EISIKOVITS, Z. Y BAND-WINTERSTEIN, T. (2015). Dimensions of Suffering among Old and Young Battered Women. Journal of Family Violence, 30(1), pp. 49–62.

EMAKUNDE (2010). Respuesta Institucional ante el Maltrato Doméstico contra las Mujeres en el ámbito de los Servicios sociales en la CAPV. Actualización y Evaluación 2006 sobre el Alcance y la Eficacia de los Programas y Servicios de Atención. Disponible en: http://www.emakunde.euskadi.eus/contenidos/informacion/violencia_evaluacion_informes/es_def/adjuntos/evaluacion.07.malos.tratos.respuesta.servicios.sociales.cas.pdf Ultima revisión enero 2023.

EMAKUNDE. Las consecuencias del cuidado. Las estrategias de conciliación en la vida cotidiana de las mujeres y los hombres en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Informe nº 22. Vitoria-Gasteiz. 2007.

EMAKUNDE (2012). La autonomía de las mujeres "mayores" en el País Vasco y su contribución a los procesos de empoderamiento. Informe 27. Emakunde. Gobierno Vasco

EMAKUNDE (2019),La respuesta a víctimas de la violencia contra las mujeres en la CAE. Datos 2018. Disponible en: https://www.emakunde.euskadi.eus/contenidos/informacion/violencia_evaluacion_informes/es_def/adjuntos/2018.respuesta_violencia_mujeres.pdf Ultima revisión enero 2023.

EMAKUNDE (2020), La respuesta a víctimas de la violencia contra las mujeres en la CAE Datos 2019. Disponible en: https://www.emakunde.euskadi.eus/contenidos/informacion/violencia_evaluacion_informes/es_def/adjuntos/2019.informe_recursos_atencion.pdf Ultima revisión enero 2023.

ENGSTER, D. (2019). Care ethics, dependency, and vulnerability. Ethics and Social Welfare, 13 (2), 100-114.

ERIKSON, E. H. (1982). The Life Cycle Completed. Norton: New York

EUROPEAN INSTITUTE FOR GENDER EQUALITY. (2016). *Legal definitions in the EU Member States*. Retrieved from https://eige.europa.eu/gender-based-violence/regulatory-and-legal-framework/legal-definitions-in-the-eu [Links] Última revisión enero de 2023.

EUROPEAN INSTITUTE FOR GENDER EQUALITY. (2020). *Gender Equality Index, comparing scores for 2019*. Retrieved from https://eige.europa.eu/gender-equality-index/compare-countries [Links] Ultima revisión enero de 2023

EUSKO JAURLARITZA-GOBIERNO VASCO. DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES. FUNDACIÓN INGEMA. Estudio sobre la realidad de las personas "mayores" de 60 años en el País Vasco. Vitoria-Gasteiz. 2010

FISHER, B., ZINK, T. RINTO, B., REGAN, S., PABST, S., & GOTHELF, E. (2003). Daba problemas durante los años dorados: La violencia doméstica y la violencia de pareja contra las mujeres de edad. La violencia contra las mujeres, 9(12), 1409-150;1416.

FEITO, L. (2007). Vulnerabilidad. Anales del Sistema Sanitario de Navarra; 30 (3), 7- 22.

FERICGLA, J.M. Envejecer. Una antropología de la ancianidad. Barcelona. Anthropos. 1992

FERNÁNDEZ, A. R. (2009). Autoconcepto físico y bienestar/malestar psicológico en la adolescencia. *Revista de Psico didáctica*, *14*(1), 155-158.

FERREE, M. (2009), "Inequality, intersectionality and the politics of discourse", En: LOMBARDO, E., MEIER, P. y VERLOO, M. (cords.), The Discursive Politics of Gender Equality: Stretching, Bending and Policy- Making, London, Routledge, pp. 86-104. GARRY, A. (2011), "Intersectionality, metaphors, and the multiplicity of gender", Hypatia, 26, 826-850.

FRA-European Union Agency for Fundamental Rights. Violence against women: an-EU-wide survey. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2014. Disponible en: https://fra.europa.eu/en/publication/2014/violence-against-women-eu-wide-survey-main-results-report Ultima revision enero 2023.

FREIXAS, A. "Autopercepción del proceso de envejecimiento en la mujer entre 50 y 60 años." Anuario de psicología, n 50, 1991, págs. 67-78.

FRIEDAN, B. (1963). La mística femenina. *Nueva York: Norton*.

FINEMAN, M. A. (2010). The Vulnerable Subject and the Responsive State. Emory Law Journal, 60 (2), 251-275.

FINEMAN, M. A. (2008). The Vulnerable Subject: Anchoring Equality in the Human Condition. Yale Journal of Law & Feminism, 20 (1-2).
Disponible en: http://digitalcommons.law.yale.edu/yjlf/vol20/iss1/2, Ultima revision enero 2023.

FISHER, B., ZINK, T. RINTO, B., REGAN, S., PABST, S., & GOTHELF, E. (2003). Daba problemas durante los años dorados: La violencia doméstica y la violencia de pareja contra las

mujeres de edad. La violencia contra las mujeres, 9(12), 1409-150;1416.

FOLGUERA, P. (2006). La equidad de género en el marco internacional y europeo. In *Mujeres, globalización y derechos humanos* (pp. 97-146). Cátedra.

FOUCAULT, Michel, Vigilar y castigar: nacimiento de la prisión, Buenos Aires, Siglo XXI, 2009.

FUNDACIÓN EDE (2010). La variable edad en la intervención contra las mujeres víctimas de violencia de género. Vitoria-Gasteiz: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.

FUNDACIÓN EDE (2012 a). Mujeres víctimas de violencia de género: vivencias y demandas. Vitoria-Gasteiz: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.

FUNDACIÓN EDE (2012 b).*Violencia machista contra las mujeres en la CAPV: percepción, incidencia y seguridad.* Vitoria-Gasteiz: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.

FUNDACIÓN HELPAGE INTERNATIONAL ESPAÑA (2021).Violencia en la vejez: edadismo, abuso y maltrato hacia las personas mayores. Fundación HelpAge International España. Cuaderno 1. Colección Construyendo una sociedad inclusiva y amigable con las personas mayores desde los derechos. Informe elaborado por la Fundación HelpAge Internacional España. Fecha: junio 2021.

FUNDACIÓN HELPAGE INTERNATIONAL ESPAÑA (2021) .Mujeres mayores: el impacto del machismo y el edadismo en su vida y sus derechos humanos Fundación HelpAge International España. Cuaderno 6 Colección Construyendo una sociedad inclusiva y amigable con las personas mayores desde los derechos. Informe publicado por la Fundación HelpAge International España. Escrito por Inma Mora Sánchez. Fecha: diciembre 2021.

FRÍAS, S. M. (2016). Polivictimización en mujeres mexicanas adultas mayores. *Revista mexicana de sociología*, *78*(3), 343-374.

F. Y SÁNCHEZ GÓMEZ, M. C. 2007. Patrones de masculinidad y feminidad asociados al ciclo de la violencia de género. Revista De Investigación Educativa, RIE, 25(1), 187-218

GALDAMES, S. & ARÓN, A. (2007). Construcción de una escala para medir creencias legitimadoras de violencia en la población infantil. PSYKHE, 168 (1), 15-25. Doi: 10.4067/S0718-22282007000100002

GARRAFA V. Ampliação e politização do conceito internacional de bioética. Rev. bioét. (Impr.). 2012;20(1):9-20. p. 14.

GENERALITAT DE CATALUNYA. Encuesta de seguridad pública de Catalunya, 2014. Edición espacial sobre las personas mayores, Publicaciones del Departament d'Interior, 2015. Disponible en: https://interior.gencat.cat/web/.content/home/030_arees_dactuacio/seguretat/seguretat_per_a_la_gent_gran/Enquesta_de_seguretat_gent_gran/ESPC_CAST.pdf Ultima revisión enero 2023.

GILSON, E. C. (2014). The Ethics of Vulnerability. A Feminist Analysis of Social Life and Practice. London, UK/New York, USA: Routledge.

GIMENO REINOSO, B. y BARRIENTOS SILVA, V. (2009). Violencia de género versus violencia doméstica: la importancia de la especificidad. Revista venezolana de estudios de la mujer, 14(32), pp. 27-42.

GODOI AM., GARRAFA V. Leitura bioética do princípio de não discriminação e não estigmatização. Saúde Soc. 2014;23(1):157-66.

GOODIN, R. E. (1985). Protecting the Vulnerable: A Re-Analysis of our Social Responsibilities. London, UK/Chicago, USA: University of Chicago Press

GÓMEZ-LOBO, A. (2009). Fundamentaciones de la Bioética. *Acta bioethica*, *15*(1), 42-45.

GÓMEZ-REDONDO R, FERNÁNDEZ-CARRO C. Personas Mayores, Discapacidad y Dependencia. En: Imserso, Informe Mayores. Madrid, 2014. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/303856810_Personas_mayores_Discapacidad_y_Dependencia Ultima revisión enero 2023.

GRACIA IBÁÑEZ, J. (2015). Una Mirada Interseccional sobre la Violencia de Género contra las Mujeres Mayores (An Intersectional Perspective on Gender-based Violence against Older Women). *Oñati Socio-legal Series*, *5*(2).

GRACIA IBÁÑEZ, J. (2016). Una panorámica sobre la violencia familiar y de género contra las mujeres mayores. Aequalitas, 38, pp. 45-50.

GREENWOOD, R. y AIDAN CHRISTIAN, A. (2008), "What happens when we unpack the invisible knapsack? Intersectional political consciousness and inter-group appraisals", Sex Roles, 59, 404-417

GRIGSBY, N. Y HARTMAN, BR (1997). El Modelo Barreras: Una estrategia integrada para la intervención con mujeres maltratadas. *Psicoterapia: teoría, investigación, práctica, formación*, *34* (4), 485–497

GROSSMAN, S.F. Y LUNDY, M. (2003). Use of domestic violence services across race and ethnicity by women aged 55 and older: the Illinois experience. Violence against Women, 9(12), pp. 1442–1452,

GUEDES, D. T., CURCIO, C. L., LLANO, B. A., ZUNZUNEGUI, M. V., & GUERRA, R. (2015). La brecha de género en violencia doméstica en adultos mayores en América Latina: el Estudio IMIAS. *Revista Panamericana de Salud Pública*, *37*(4-5), 293-300.

GUZMÁN ORDAZ, R., & JIMÉNEZ RODRIGO, M. (2015). La Interseccionalidad como Instrumento Analítico de Interpelación en la Violencia de Género (Intersectionality, a Methodological Tool for Analysing and Addressing Gender-based Violence). Oñati Socio-legal Series, 5(2).

HANCOCK, A. (2007), "When multiplication doesn't equal quick addition: Examining intersectionality as a research paradigm", Perspectives on Politics, 5(1), 63- 79.

HARRIS, A.P., "Race and Essentialism in Feminist Legal Theory", Stanford Law Review, 42, 1989-90, p. 581.

HEISE, L.L. (1997). La violencia contra la mujer. Organización global para el cambio. En J. Edleson y Z. Eisikovits (Comp.). Violencia doméstica. La mujer golpeada y la familia (pp. 19-58). Buenos Aires: Granica.

HERAS, M. O. (2006). Mujer y dictadura franquista. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, (28), 1-26

HERNÁNDEZ, F., VIDIELLA, J., HERRAIZ, F. y MARÍA SANCHO, J. (2007). El papel de la violencia en el aprendizaje de las masculinidades . *Revista de educación, 342* , 103-125

HERNANDO, A. (2018). La fantasía de la individualidad. Sobre la construcción sociohistórica del sujeto moderno. Madrid, España: Traficantes de Sueños

HIGHTOWER, J. (2002). La violencia y el abuso en la vida de las mujeres de edad.

HIGHTOWER, J., 2002. Violencia y abuso en la vida de la mujer mayor: ¿Es abuso de personas mayores o Violencia contra la Mujer? ¿Importa la distinción? [en línea]. Santo Domingo (República Dominicana): INSTRAW. Disponible en: http://www.un-instraw.org/es/docs/ageing/Jill_Hightower_discussion__paper_SP.pdf Ultima revisión enero 2023

HIGHTOWER, J; SMITH, M.J.G. Y HIGHTOWER, H.C. (2006). Hearing the voices of abused older women. Journal of Gerontological Social Work, 46 pp. 205–227,

HILL COLLINS, P. (1998), Fighting Words: Black Women and the Search for Justice. University of Minnesota Press, Minneapolis.

HILL COLLINS, P. y BILGE, S. (2016), Intersectionality, Polity, Cambridge.

HILL COLLINS, P. (1990), Black Feminist Thought. Knowledge, consciousness, and the politics of empowerment, Routledge, London

HURST, S. (2008). Vulnerability in Research and Health Care: ¿Describing the Elephant in the Room? Bioethics, 22, 191-202. doi:10.1111/j.1467-8519.2008.00631.x

HYMEL,S ROCHE-HENDERSON ,N.& BONAOO, R (2005) moral disengagement framework for understanding bulling among adolescents. Journal of social es Science,8,1-11

IBORRA I. Maltrato de personas mayores en la familia en España. Valencia: Fundación de la Comunitat Valenciana para el estudio de la violencia (Centro Reina Sofía), 2008. Disponible en: http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/iborra-maltrato-01.pdf Ultima revisión enero de 2023.

IMSERSO. (2008). Envejecimiento productivo: la provisión de cuidados de los abuelos a los nietos.

IMSERSO. FUNDACIÓN INGEMA. Las dimensiones subjetivas del envejecimiento. Madrid. Colección de Estudios “Serie Personas “mayores”” (nº 11.007), 2009.

JELÍN, E. (1994). ¿Ciudadanía emergente o exclusión? Movimientos sociales y ONGs en los años noventa. *Revista mexicana de sociología* , 91-108.

JOVANÍ, E., MARTÍ, P., SEGARRA, T. y TORMO, M.J. (1994). Mujeres maltratadas, mujeres mal tratadas. Asparkía, 4, 9-18.

KANUHA, V. (1997). Violencia doméstica, racismo y el movimiento de mujeres golpeadas en Estados Unidos. En J. Edleson y Z. Eisikovits (Comp.). Violencia doméstica. La mujer golpeada y la familia (pp. 59-82). Buenos Aires: Granica

KIMMEL, M. (2001). Masculinidades globales: restauración y resistencia. En: Sánchez Palencia, C. e Hidalgo, JC (Eds.) *Masculino plural: Construcciones de la masculinidad* . Lérida: Universitat de Lleida.

KITTAY, E. F. (1999). Love's Labor. Essays on Women, Equality and Dependency. London, UK/New York, USA: Routledge

KONRAD, L. (2005). Sobre la agresión: el pretendido mal. *Buenos Aires: siglo XXI editores*.

KOTTOW, M. H. (2004). Vulnerability: ¿What kind of principle is it? Medicine, Health Care and Philosophy, 7, 281–287

LA BARBERA, M. (2016). Interseccionalidad, un "concepto viajero": orígenes, desarrollo e implementación en la Unión Europea. Interdisciplina, 4(8).

LAGUNAS, A. C. (2017). La Falange es un modo de ser (mujer): discursos e identidades de género en las publicaciones de la Sección Femenina (1938-1945). Historia y política: Ideas, procesos y movimientos sociales, (37), 91-120.

LACHS, M. S., & PILLEMER, K. (1995). El abuso y el abandono de los ancianos. El New England Journal of Medicine 332(7), 437–443.

LAGARDE, M. (1998). *Identidad genérica y feminismo*. Sevilla: Instituto Andaluz de la MUJER.

LASCH, M.S. Y PILLEMER, K., 2004. Elder abuse. The Lancet, 364 (9441), 1263-1272.

Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género

LÁZARO, N.; ET AL. "Desigualdades de género en el trabajo. La brecha de género en el empleo y la distribución de las tareas de cuidado." CIRIEC. Revista de Debate sobre Economía Pública, Social y Cooperativa, 2004, 50, págs. 55-75

LIEDO, B. (2021). Vulnerabilidad. Eunomía. Revista en Cultura de la Legalidad, 20, pp. 242-257. Disponible en: https://doi.org/10.20318/eunomia.2021.6074 Ultima revisión enero 2023.

LOMBARDO, E., VERLOO, M., 2009. La institucionalización de la interseccionalidad de género con otras desigualdades en la Unión Europea: desarrollos políticos y contestaciones. En: IX Congreso Español de ciencia política y de la administración, Málaga, 23-25 septiembre. Disponible en: http://www.ucm.es/info/target/Art%20Chs%20ES/LombardoVerloo_AECPA09ES.pdf última revisión en enero 2023.

LÓPEZ, R. (2016). Bioética y Ética de la Intervención Social en el abordaje de las

Drogodependencias y Adicciones.

LORENTE ACOSTA, M.L. (2001). Mi marido me pega lo normal. Agresión a la mujer: realidades y mitos. Barcelona: Ares y Mares.

L.O. 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.

LUOMA, M. L., KOIVUSILTA, M., LANG, G., ENZENHOFER, E., DONDER, L., VERTÉ, D., & PENHALE, B.(2011). Prevalence study of abuse and violence against older women: results of a multi-cultural survey conducted in Austria, Belgium, Finland, Lithuania, and Portugal (pp. 1-78). National Institute for Health and Welfare.

MACCOBY, E. (2002a). Gender and social exchange: a developmental perspective. New directions for child and adolescent development, 95, 87-105.

MACDOWELL, E., (2013). Theorizing from Particularity: Perpetrators and Intersectional Theory on Domestic Violence. Journal of Gender, Race and Justice, 16 (2).

MACKENZIE, C.; ROGERS, W. & DODDS, S. (eds.). (2014). Vulnerability. New Essays in Ethics and Feminist Philosophy. Oxford, UK: Oxford University Press.

MARSHALL, T. H. y BOTTOMORE, T. (1998), Ciudadanía y clase social, Madrid, Alianza.

MARTÍNEZ, C. D., Moreno, S. D., Bedia, R. C., Martín, T. T., Cáceres, C. R., Barahona, M. T. M., ... & Sassen, S. (2013). *Sociología y género*. Tecnos.

MELONI, C., Las fronteras del feminismo. Teorías nómadas, mestizas y postmodernas, Fundamentos, Madrid, 2012.

MÉNDEZ, L. B. (2002). Masculinidad hegemónica e identidad masculina. *Dossiers feministes*, 7-35.

MÉNDEZ, R. L. P. (2014). Metáforas y articulaciones para una pedagogía crítica sobre la interseccionalidad. Quaderns de Psicología, 16(1), 55-72

MENESES-FALCÓN C, CHARRO-BAENA B. (2019).¿Se debe cambiar la intervención para las mujeres mayore de 65 años víctimas de violencia de su pareja? Aten Primaria. 2019.

MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD. (2013). Plan Nacional Estrategia Nacional para la Erradicación de la Violencia contra la Mujer (2013 - 2016). Disponible en: *http://www.msssi.gob.es/ssi/violenciaGenero/EstrategiaNacional/pdf/EstrategiaNacionalCastellano.pdf* Ultima revisión enero 2023

MONTMINY, L. (2005). Older women's experiences of psychological violence in their marital relationships. Journal of Gerontological Social Work, 46(2), 3–22.

MCGARRY, J., SIMPSON, C., Y HINCHLIFF-SMITH, K. (2011). The impact of domestic abuse for older women: a review of the literature. Health and Social Care in the Community,19(1), 3–14.

MILLER, S. C. (2006). Need, Care and Obligation. Royal Institute of Philosophy Supplement, 57, 137-160. doi:10.1017/S1358246105057073

MILLET, K. (1971). Sexus und Herrschaft: die Tyrannei des Mannes in unserer Gesellschaft. Ex Libris.

MENESES, C. (Coord.); CHARRO, B; Rúa, A; UROZ, J. (2018), La violencia de género en la pareja o la expareja de mujeres mayores de 60 años. Universidad de Comillas para la Fundación Luz Casanova.

MENESES-FALCÓN C, CHARRO-BAENA B. (2019).¿Se debe cambiar la intervención para las mujeres mayore de 65 años víctimas de violencia de su pareja? Aten Primaria. 2019.
MESSELIS, E; MÁS, A.(2010). Rompiendo el tabú II: desarrollo y prueba de herramientas para capacitar al capacitador.

MESTRE-MIQUEL, J. M., GUILLEN-PALOMARES, J., & CARO-BLANCO, F. (2012). Abuelas cuidadoras en el siglo XXI: Recurso de conciliación de la vida social y familiar. Portularia, 12, 231-238.

MEZEY, N.J.; POST, L.A. Y MAXWELL, C.D. 2002. Redefining intimate partner violence: women's experiences with physical violence and non-physical abuse by age. International Journal of Sociology and Social Policy 22 (7/8), pp. 122–154.

MOLINERO, C. (1998). Mujer, franquismo, fascismo. La clausura forzada en un "mundo pequeño." *Historia Social*, *30*, 97–117.

MOLINERO, C. «Silencio e invisibilidad: la mujer durante el primer franquismo». Revista de Occidente 223 (1999), 63-82

MOUTON, C. P., RODABOUGH, R. J., ROVI, S. L., HUNT, J. L., TALAMANTES, M. A., BRZYSKI, R. G., & Burge, S.K. (2004). Prevalencia e incidencia de 3 años de abuso entre las mujeres posmenopáusicas. American Journal of Public Health, 94(4), 605–612.

MOUTON, C, ET. AL. (2010) Psychosocial effects of physical and verbal abuse in postemenpausal

MURILLO, S. El mito de la vida privada. De la entrega al tiempo propio. Siglo XXI. Madrid. 1996
Mc CALL, L. (2005), " The cojmplexity of Intersectionality", Singns,30,1771-1800.

MCGARRY, J., SIMPSON, C., y HINCHLIFF-SMITH, K. (2011). The impact of domestic abuse for older women: a review of the literature. Health and Social Care in the Community,19(1), 3–14.

NACIONES UNIDAS (1993). *Conferencia Mundial de Derechos humanos. Declaración y Programa de Acción de Viena*. Doc. A/CONF. 157/23. Disponible en: https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Events/OHCHR20/VDPA_booklet_Spanish.pdf Ultima revisión enero 2023

NACIONES UNIDAS (1995): *Informe preliminar sobre la violencia contra la mujer con inclusión de sus causas y consecuencias* (E/CN4/1995/42). Disponible en: https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2016/10742.pdf Ultima revisión enero 2023

NACIONES UNIDAS (1995): IV Conferencia Mundial sobre las mujeres. Plataforma para la acción. Beijing. China. Disponible en: http://www.un.org/womenwatch/daw/beijing/pdf/BDPfA%20S.pdf Ultima revisión enero 2023

NACIONES UNIDAS (1994): Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer. Resolución 48/104 de la Asamblea General de las Naciones Unidas. Disponible en: http://www.uji.es/bin/organs/ui/legisla/int/7-r48-104.pdf Ultima revisión enero 2023

NACIONES UNIDAS. CONSEJO ECONÓMICO Y SOCIAL (2002). El maltrato de las personas de edad: reconocer y responder al maltrato de las personas de edad en un contexto mundial. https://fiapam.org/documentacion/derechos-humanos Ultima revisión enero 2023.

NAVARRETE, P. S. (2016). Creencias religiosas y violencia de género. Análisis de historias de vida de mujeres mayores en Chile (1940-2010). *Feminismo-s, 28*, 317.

NAVARRO, V. El subdesarrollo social de España. Causas y consecuencias. Anagrama. Barcelona. 2006

NATIONAL COMMISSION FOR THE PROTECTION OF HUMAN SUBJECTS OF BIOMEDICAL AND BEHAVIORAL RESEARCH. United States of America (1979: Belmont report: ethical principles and guidelines for the protection of human subjects of research). Disponible en: https://www.hhs.gov/ohrp/regulations-and-policy/belmont-report/index.html Ultima revisión enero de 2023.

NERENBERG, L., 2002. Preventing Elder Abuse by Family Caregivers: Caregiver Stress and Elder Abuse Washington: NCEA.

WOLF, R.S., 2000. Introduction: The nature and Scope of Elder Abuse. Generations, 24 (2), 6-12.

NIXON, J. y HUMPHREYS, C. (2010). Marshalling the Evidence: Using Intersectionality in the Domestic Violence Frame. Social Politics, 17 (2), 137-158.

NORTH, DOUGLASS: Institución, cambio institucional y desempeño económico, FCE, México, 1993.

OBSERVATORIO ESTATAL DE VIOLENCIA SOBRE LA MUJER,(OEVM.) XI Informe Anual, publicado en 2017; XIII Informe Anual, publicado en 2019. Disponible en: https://violenciagenero.igualdad.gob.es/violenciaEnCifras/observatorio/home.htm.
Ultima revisión enero de 2023.

OFICINA DE LAS NACIONES UNIDAS CONTRA LA DROGA Y EL DELITO (2021). Killings of women and girls by their intimate partner or other family members Global estimates 2020. Demographic-change-and-healthy-ageing/combatting-ageism/globalreport-on-ageism

OLABUENAGA RUIZ,J.(2012).Metodología de la investigación cualitativa. *Bilbao: Universidad de Deusto*

.

ONU MUJERES (2020) :"El mundo para las mujeres y las niñas" Informe Anual 2019-2020. Disponible en:
https://www.unwomen.org/es/digital-library/publications/2020/06/annual-report-2019-2020
Ultima revisión enero 2023

ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS PARA EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E A CULTURA. Declaração universal sobre o genoma humano e os direitos humanos [Internet]. Paris: Unesco;

1997

ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS PARA EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E A CULTURA. Declaração internacional sobre os dados genéticos humanos [Internet]. Paris: Unesco; 2003

OBSERVATORIO de la Violencia de Género en Bizkaia. (2014). Recursos forales y de municipios y mancomunidades para la atención a mujeres víctima de violencia en el ámbito doméstico y sexual [en línea]. Bilbao: Diputación Foral de Bizkaia. Disponible en: http://www.bizkaia.net/Gizartekintza/Genero_Indarkeria/pdf/adierazleak/ca_Recursos_2014.pdf Ultima revisión enero 2023

OBSERVATORIO DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN BIZKAIA (2015). Recursos forales y de municipios y mancomunidades para la atención a mujeres víctimas de violencia en el ámbito doméstico y violencia sexual. Acogida, Asesoramiento Jurídico, Atención Psicológica, Intervención Familiar Especializada, Puntos de Encuentro Familiar y Red de Agentes de Apoyo Social Territorio Histórico de Bizkaia. Bilbao: Diputación Foral de Bizkaia. Disponible en: http://www.bizkaia.eus/Gizartekintza/Genero_Indarkeria/pdf/adierazleak/ca_Recursos_2015.pdf Ultima revisión 2023

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD OMS (2002).Declaración de Toronto para la prevención global del maltrato de las personas mayores. Ginebra: Autor. Disponible en: http://www.inpea.net/images/TorontoDeclaracion_Espanol.pdf Ultima revisión enero 2023

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS). (2002). Faltan voces: opiniones de personas mayores sobre el maltrato al anciano. Un estudio de ocho países: Alemania, Argentina, Austria, Brasil, Canadá, India, Kenia, Líbano y Suecia

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD,(OMS) (2013). Departamento de Salud Reproductiva e Investigación, Escuela de Higiene y Medicina Tropical de Londres, Consejo Sudafricano de Investigaciones Médicas.: Estimaciones mundiales y regionales de la violencia contra la mujer: prevalencia y efectos de la violencia conyugal y de la violencia sexual no conyugal en la salud, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, 2015 y Base de datos mundial sobre la violencia contra las mujeres de ONU Mujeres.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS). Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud. Ginebra, (2015). Disponible en: https://dds.cepal.org/redesoc/publicacion?id=4165#:~:text=El%20envejecimiento%20y%20la%20salud,Autor%20institucional%20%3A&text=Resumen%3A,anteriores%20a%20la%20misma%20edad.Ulitma revisión enero 2023.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD . Informe Mundial sobre el Edadismo. 2021.

Disponible en:
https://iris.paho.org/handle/10665.2/55871 Ultima revisión enero 2023

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen. Washington, D.C. Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud.
Disponible en:
https://oig.cepal.org/sites/default/files/informe_sobre_la_situacion_mundial_de_la_prevencion_de_la_violencia.pdf. Ultima revisión enero de 2023.

ORGANIZACIÓN PARA LA SEGURIDAD Y LA COOPERACIÓN EN EUROPA (OSCE). Estudio Combating Violence Against Women .Publicado en noviembre 2016.
Disponible en: https://www.osce.org/odihr/gender-equality Ultima revisión enero de 2023.

ORTE, C., & SÁNCHEZ, L. (2012). Violencia de género en mujeres mayores. Procedia-Social and Behavioral Science , 46 , 4603-4606.

ORTEGA RUIZ, R., SÁNCHEZ JIMÉNEZ, V., & MENESINI, E. (2002). Violencia entre iguales y desconexión moral: un análisis transcultural. *Psicothema, 14 (Extra-1), 37-49.*

ORTIZ, L. P. (2005). La protección social a la vejez. Las personas mayores en España: informe 2004: datos estadísticos estatales y por comunidades autónomas+ CD-ROM (pp. 205-327).

OSUNA,M.J Y TRIADO, M.C.(2005). Las relaciones abuelos-nietos. Revista Gerontología : actualización, innovación y propuestas 2005, ISBN 84-205-4358-6, págs. 259-290

PAGELOW, M.D. (1997). Battered women: a historical research an some common myths. Journal of Aggression, Maltreatment and Trauma, 1, 95-114.

PATTON, MQ (2002). Dos décadas de desarrollos en la investigación cualitativa: una perspectiva personal y experiencial. *Trabajo social cualitativo* , *1* (3), 261-283.

PÉREZ ORTIZ, L. (2003). Envejecer en femenino: las mujeres “mayores” en España a comienzos del siglo XXI. Madrid. Instituto de la Mujer. Serie estudios nº81. 2003.

PÉREZ ORTIZ, L. (2004). Envejecer en femenino. Boletín nº 9 Perfiles y Tendencias del Observatorio de Personas Mayores. Madrid: IMSERSO.

PÉREZ ORTIZ, L. (2005). Envejecimiento y género. Gerontología: actualización, innovación y propuestas. PINAZO, S. Y SÁNCHEZ MARTÍNEZ, M. (COORDS.). Pearson Educación. 2005

PÉREZ ORTIZ, L. (2012). La protección social a la vejez. Informe 2006. Las personas mayores en España. Datos estadísticos estatales y por comunidades autónomas. Tomo I.

PÉREZ-ROJO, G., IZAL, M., MONTORIO, I., REGATO, P., & ESPINOSA, J. M. (2013). Prevalencia de malos tratos hacia personas mayores que viven en la comunidad en España. *Medicina clínica*, *141*(12), 522-526

PHILLIPS, R.L., TORRES DE ARDÓN, E., SOLIS BRIONES, G., 2001. Abuse of Female Caregivers by Care Recipients: Another Form of Elder Abuse. Journal of Elder Abuse and Neglect, 12 (3-4), 123-143.

WOLF, R.S., 2000. Introduction: The nature and Scope of Elder Abuse. Generations, 24 (2), 6-12

PHILIPP, R. R. (2008). " Questões epistemológicas sobre gênero: o debate atual" ponencia VII coloquio do museu pedagógico: Educaçao, historia, memoria e prácticas sociais. *Publicatio UEPG: Ciências Humanas, Linguistica, Letras e Artes*, *16*(1).

PILLEMER, K., & FINKELHOR, D. (1988). La prevalencia de maltrato a adultos mayores: una encuesta por muestreo aleatorio. Gerontólogo, 28(1), 51–57.

POSADA, L.(2001). Las hijas deben ser siempre sumisas (Rousseau). Discurso patriarcal y violencia contra las mujeres: Reflexiones desde la teoría feminista. En A. Bernárdez (Ed.), Violencia de género y sociedad: una cuestión de poder (pp. 13-34). Madrid: Editado por el Instituto de Investigaciones Feministas

PRIMO DE RIVERA, P.: Misión y organización de la Sección Femenina de FET y JONS, Madrid, 1942.

PRIMO DE RIVERA, P. (1943). Escritos, discursos y circulares.

PULEO, A. (2000): Filosofía, género y pensamiento crítico. España: Universidad de Valladolid.

PURTSCHERT, P. Y MEYER, K. (2009). Différences, pouvoir, capital:reflexions critiques sur l`interesecionnalité. En E. Dorlin (Ed.), Sexe, race,clase pour une epistemologíe de la domination (pp. 5-20).Paris: PUF.

PURTSCHERT, P., & MEYER, K. (2010). Die Macht der Kategorien: kritische Überlegungen zur Intersektionalität. Feministische Studien, 28(1), 130-142.

RAMÍREZ, C.; Valdez Santiago, R., & Hernández Rosete, D. (2005). La percepción del apoyo social en mujeres con experiencia de violencia conyugal. Revista de Salud Mental Instituto

Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente, 28(4):66-73.ç

ROBLES, F.(1984). Diccionario de español de sinónimos y antónimos. Madrid. Aguilar

ROBERTO, K., MCPHERSON, M.C.y BROSSOIE,N.,2014. Intimate Partner Violence in Late Life: A rewiev of the Empirical Literature. Violencia Against Women,19 (12),1538-1558.

RODRÍGUEZ F., C. (2019). Aportación de los comités territoriales de ética al desarrollo del Sistema de Servicios Sociales desde el Trabajo Social.

RODRÍGUEZ M. C.; PEÑA, J. V. (2005): «Identidad de género y contexto escolar: Una revisión de modelos», en Revista Española de Investigaciones Sociológicas, 112, pp. 165-194

RODRÍGUEZ, P. R. (2002). Mujeres mayores, género y protección social (o a donde conduce el amor). In *Mujeres mayores en el siglo XXI: de la invisibilidad al protagonismo* (pp. 87-136).

SALVADOR, T., SAMPAIO, H., & PALHARES, D. (2018). Análisis textual de la Declaración Universal sobre Bioética y Derechos Humanos. *Revista Bioética, 26*, 523-529.

SANCHO MT, PÉREZ-ROJO G, DEL BARRIO E, YANGUAS J, IZAL M. Estudio de prevalencia de malos tratos a personas mayores en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Vitoria-Gasteiz: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 2011.

SAN-SEBASTIAN-KORTAJARENA, M., & IDARETA, F. (2019). Comités de ética en intervención social en España: estudio comparado.

SÁNCHEZ MORO, C. (2013). Programa Daphne Stop VI.E.W. Contra la violencia hacia las mujeres mayores. *Trabajo Social Global*, *3*(5), 92-105.

SÁNCHEZ VERA, P. "Homogeneidad y diferenciación en la tercera edad. Bases para una sociología de la ancianidad." En SÁNCHEZ VERA, P. (ED.) Sociedad y Población Anciana. Universidad de Murcia. Murcia. 1993.

SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ, C., & BAPTISTA, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. *RH Sampieri, Metodología de la Investigación*, *22*.

SARASUA, B., ZUBIZARRETA, I., ECHEBURÚA, E., & DE CORRAL, P. (2007). Perfil psicopatológico diferencial de las víctimas de violencia de pareja en función de la edad. Psicothema, 19(3), 459-466.

SANZ-BARBERO, B., HERAS-MOSTERIO, J., Otero-García, L., & Vives-Cases, C.

(2016). Perfil sociodemográfico del feminicidio en España y su relación con las denuncias por violencia de pareja. *Gaceta sanitaria* , *30* (4), 272-278.

SEAVER, C., 1996. Muted Lives: Older Battered Women. Journal of Elder Abuse and Neglect, 8 (2), 3-21.

SERDIO SÁNCHEZ, C. Mujeres que envejecen, mujeres que aprenden. Universidad Pontificia de Salamanca. Salamanca. 2006

HERNÁNDEZ, C. S. (2013). Un estudio sobre los efectos de la violencia de género en el desarrollo psíquico de las mujeres (Doctoral dissertation, Universidad de Deusto).

SEVER, A., 2009. More Than Wife Abuse That Has Gone Old: A Conceptual Model for Violence against the Aged. Journal of Comparative Family Studies, 40 (2), 279-292.

SCHROEDER, D. and GEFENAS, E. (2009). Vulnerability: ¿Too vague and too broad? Cambridge Quarterly of Healthcare Ethics: CQ: The International Journal of Healthcare Ethics Committees, 18 (2), 113-121

SHIELDS, S. (2008), "Gender: An Intersectionality Perspective", Sex Roles, 59: 301– 311

Silvestre, M., Royo, R. y Escudero, E. (Eds.). (2014). El empoderamiento de las mujeres como estrategia de intervención social. Bilbao: Universidad de Deusto.

SLEAP, B.(2017). Tenemos los mismos derechos. ¿Qué dicen las mujeres adultas mayores sobre su derecho a la no discriminación, a la igualdad, a vivir libres de violencia, abuso y negligencia en la vejez? HelpAge International. 2017. Disponible en: https://www.helpage.org/silo/files/tenemos-los-mismos-derechos.pdf.Ultima revisión enero 2023.

SMITH,D.(2005). Institutional Etnografy. Sociology for People. Lanham: Altamira Press.

STEIN, M. B., & BARRETT-CONNOR, E. (2000). Sexual assault and physical health: Findings from a population-based study of older adults. Psychosomatic medicine, 62(6), 838-843.

STRAKA, S.M. Y MONTMINY, L. (2006) Responding to the needs of folder women. Experiencing Domestic Violence. Violence Against Women 12 (3), 251-267.
SULLIVAN, T., THOMPSON, K., WRIGHT, R., GROSS, G. y SPADY, D. (1980). Social problems: Divergent perspectives. New York: John Wiley and Sons.

TARRÉS, M. 2012. A propósito de la categoría de género: leer a Joan Scott. Sociedade e cultura,

15(2), pp.379-391.

TAYLOR, SJ (1986). Introducción. Ir hacia la gente. *Taylor, SJ, Bogdan, R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados. Buenos Aires: Paidós* .

TEASTER, P. B. (2000). Una respuesta a los abusos de los adultos vulnerables: La encuesta de 2000 del estado de los servicios de protección de adultos. Washington, D.C.: El Centro nacional sobre maltrato a adultos mayores. Http://www.ncea.aoa.gov/ncearoot/main_site/pdf/030703.pdf

TEDESCHI C, S. (2013). La mística de la feminidad. Blog de coaching evolutivo. Recuperado de https://suevolucion. wordpress. com/2013/03/11/la-mística-de-la-feminidad.

TEN HAVE, H. (2016). Vulnerability: Challenging Bioethics. Oxon, UK/New York, USA: Routledge.

TEODORI, C. E. (2015). Rutas críticas de mujeres en situación de violencia familiar. Estudio de casos en la ciudad de Buenos Aires. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, *11*(2), 179-194.

TETTERTON, S., & FARNSWORTH, E. (2011). Older women and intimate partner violence: Effective interventions. *Journal of interpersonal violence*, *26*(14), 2929-2942

TERUELO, J. G. F. (2011). Feminicidios de género: Evolución real del fenómeno, el suicidio del agresor y la incidencia del tratamiento mediático. *Revista española de investigación criminológica*, *9*, 1-27.

TOBÍO, C. Madres que trabajan: Dilemas y Estrategias. Cátedra. Madrid. 2005

TOMASEVSKI, K. (2004). Los derechos de las mujeres: de la prohibición a la eliminación de la discriminación.

TORNS, T.; BORRÀS, V.; Y CARRASQUER, P. "La conciliación de la vida laboral y familiar: ¿un horizonte posible?" Sociología del Trabajo, 2004, nº50, págs.111-137.

TRUJANO, P., NAVA, C., TEJADA, E. Y GUTIÉRREZ, S. (2006). Estudio confirmatorio acerca de la frecuencia y percepción de la violencia: El VIDOFyP como instrumento de evaluación y algunas reflexiones psicosociales. Intervención Psicosocial, 15 (1), 95-11.

UNESCO (octubre 2005). Declaración Universal sobre Bioética y Derechos Humanos. Paris. Disponible en: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000146180_spa Ultima revisión en enero de 2023.

UNIÓN DE ASOCIACIONES FAMILIARES (UNAF) (2013, 25 de noviembre). Proyecto Daphne 'Stop a la violencia contra las mujeres mayores. Disponible en: mujeres-mayores-65años-sufren-maltrato-psicologico-europa-estudio-unaf-20130614151800.html
UNIÓN DE ASOCIACIONES FAMILIARES UNAF (2014). *Guía para profesionales. Trabajo en grupo para la promoción del buen trato a mujeres mayores.* Disponible en: http://unaf.org/wp-content/uploads/2013/07/Guia-Profesionales-Daphne.pdf Ultima revisión enero 2023

ÚRIZ, M.J. (2005). La ética en la intervención social. Congreso Autonómico de Servicios Sociales, "Lo social a Debate". León. Noviembre 2005

UVAL-DAVIS, N. (2006), "Intersectionality and feminist politics", European Journal of Women's Studies, 13(3), 193-209.

VALCÁRCEL, A., & de Quirós, B. (1997). *La política de las mujeres* (Vol. 38). Universitat de Valencia.

VIGOYA, M. V. (2016). La interseccionalidad: una aproximación situada a la dominación. Debate feminista, 52, 1-17.

WARMLING, D., LINDNER, S. R., & COELHO, E. B. S. (2017). Ciência & Saúde Coletiva. *Ciência & Saúde Coletiva*, *22*, 3111-3125.

WEEKS, L. E., Y LEBLANC, K. (2011). An ecological synthesis of research on older women's experiences of intimate partner violence. Journal of Women & Aging, 23(4), 283–304.

WHITTAKER, T., 1996. Violence, Gender and Elder Abuse. En: B. Fawcett, et al. eds, Violence and Gender Relations: Theories and Interventions. London: Sage, 146-160.

WILKE, D.J., Y VINTON, L., 2005. The nature and impact of domestic violence across age cohorts. Affilia, 20 (3), 316-328.

WOLLSTONECRAFT, M. (1791). Vindicación de los derechos de la mujer. Recuperado de http://jzb.com.es/resources/vindicacion_derechos_mujer_1792.pdf Ultima revisión enero de 2023.

YOUNG, I. M. (2000). *La justicia y la política de la diferencia* (Vol. 59). Universitat de València.

ZINK, T., ET AL., (2003)., Cohort, period, and aging effects: A qualitative study of older women's reasons for remaining in abusive relationships. Violence Against Women, 9 (12), 1429-1441.
ZINK, T., FISHER, B. S., REGAN, S., Y PABST, S. (2005). The prevalence and incidence of intimate partner violence in older women in primary care practices. Journal of General Internal Medicine, 20, 884–888.

ZINK, T., ET AL., 2006. Older Women's Descriptions and Understandings of Their Abusers. Violence Against Women, 12, 851-865.

ZUBIZARRETA, I., SARASÚA, B., ECHEBURÚA, E.; DE CORRAL, P.; SAUCA, D. Y EMPARANZA, I. (1994). Consecuencias psicológicas del maltrato doméstico. En: E. Echeburúa, Personalidades violentas. Madrid: Pirámide, pp. 129-152.

ANEXOS

Anexo *a*

Deusto
Comité de Ética en Investigación

DICTAMEN DEL COMITÉ DE ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE DEUSTO
Ref: ETK-54/20-21

Tras la evaluación del proyecto de tesis *Análisis crítico del abordaje de la situación de violencia machista en mujeres mayores de 65 años en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Contribuciones para una intervención adaptada a su realidad*, realizada por Dña M.ª Carmen Hernando Gómez, y que presenta la Dra. Dña. Teresa Laespada Martínez, en calidad de directora del mismo, el Comité de Ética en Investigación de la Universidad de Deusto, tal y como se hace constar en el acta de la reunión del 16 de julio de 2021 en la que se tomó el acuerdo, emite un **INFORME FAVORABLE.**

El Comité de Ética en Investigación considera que desde el punto de vista ético el proyecto de tesis es adecuado en todo lo referente a la protección y evitación de riesgos a los participantes y el respeto a la autonomía. Asimismo, se ajusta a los principios metodológicos, éticos y jurídicos que debe tener este tipo de investigación. No se observan riesgos de ningún tipo para los participantes y se establecen medidas adecuadas que ofrecen suficientes garantías éticas durante su desarrollo.

El proyecto tiene en cuenta la regulación sobre de protección de datos personales (UE 2016/679) aprobada por la Comisión y el Consejo de la UE en abril de 2016 en relación al i) procedimiento de consentimiento informado; ii) acceso a datos personales; iii) el uso de datos para el interés público; y iv) las responsabilidades de los investigadores responsables del proyecto.

Y para que así conste,

Dra. Dña. Cristina de la Cruz Ayuso

Coordinadora del Comité de Ética en Investigación

Universidad de Deusto

Anexo 1. Ficha muestra 2

FICHA TÉCNICA MUJERES PARTICIPANTES

NIVEL SOCIOECONOMICO	1 MUJER PRECEPTORA PENSION CONTRIUBUTIVA 1 MUJER PRECEPTORA PENSIÓN DE VIUDEDAD 2 MUJERES SIN INGRESOS 5 MUJERES PRECEPTORAS DE PENSION NO CONTRIUBUITIVA
NIVEL DE ESTUDIOS	1 MUJER CON ESTUDIOS MEDIOS-SUPERIORES 6 MUJERES CON ESTUDIOS BÁSICOS 1 MUJER ON ESTUDIOS BASICOS INCONCLUSOS
NIVEL FAMILAR	1 MUJER SIN HIJAS/OS 8 MUJERES CON 2 O MAS HIJAS/HIJOS
AÑOS CONVIVENCIA	100% MUJERES, 39 O MAS AÑOS

Anexo 2 Guion entrevista. Muestra 1

ASESORAMIENTO JURÍDICO

(AYUNTAMIENTO PORTUGALETE)

GUIÓN ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

PRESENTACIÓN ENTREVISTADORA

SOLICITUD PRESENTACIÓN ENTREVISTADA/O. (Profesional, **vinculado con atención a VVVG**)

I. En relación con los recursos que se prestan en términos de atención socio-jurídica especializada en violencia de género en el SERVICIO DE ASESORMIENTO JURÍDICO AYTO. PORTUGALETE ¿En qué consisten? y ¿En qué medida acceden a los mismos las víctimas mayores de 65 años? ¿Existen datos específicos en este rango de edad? SI /NO ¿Por qué?

II.

- ✓ ¿Considera que las mujeres mayores tienen mayor dificultad de acceso a sus recursos? Si/no ¿Por qué?
- ✓ En su opinión, ¿Por qué no acceden las mujeres mayores a los instrumentos/recursos ofrecidos desde su servicio?

III. ¿Qué opina sobre la influencia de las características psicosociales propias de la edad de las mujeres mayores de 65 años, en términos de acceso a sus recursos y afrontamiento de una situación de violencia?

IV. ¿Conocen las necesidades específicas de las víctimas mayores de 65 años?

V. Considera que los instrumentos/recursos ofrecidos en relación con Asesoramiento Jurídico cubren las necesidades específicas de las mujeres mayores de 65 años.

VI. Generación de propuestas para favorecer el acceso a recursos y afrontamiento de la situación de violencia de género en mujeres mayores de 65 años. (Detección, modo de intervención, servicios, espacios, profesionales…)

Anexo 2-1(Guion entrevista Muestra 1)

Servicios de Información, Valoración y Diagnóstico Especializado

GUIÓN ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

SERVICIO SOCIAL DE BASE (ETXEBARRI)

PRESENTACIÓN ENTREVISTADORA

SOLICITUD PRESENTACIÓN ENTREVISTADA. (**Profesional, vinculado con atención a VVVG)**

VII. En relación a los recursos que se ofrecen a víctimas de violencia de género por parte del Servicio Social de Base del Ayuntamiento de Etxebarri, dentro del apartado de Servicios de Información, Valoración y Diagnostico Especializado ¿En qué consisten? y ¿En qué medida acceden al mismo las víctimas mayores de 65 años? ¿Existen datos específicos en este rango de edad? ¿Por qué?

VIII.

- ✓ ¿Considera que las mujeres mayores tienen mayor dificultad de acceso a sus recursos? ¿Por qué?
- ✓ En su opinión, ¿Por qué no acceden las mujeres mayores a los instrumentos/recursos ofrecidos (SSB).

IX. ¿Qué opina sobre la influencia de las características psicosociales propias de la edad de las mujeres, en términos de acceso a sus recursos y afrontamiento de una situación de violencia?

X. ¿Conocen las necesidades específicas de las víctimas mayores de 65 años?

XI. Considera que los instrumentos ofrecidos desde los Servicios Sociales de Base cubren las necesidades específicas de las mujeres mayores de 65 años, víctimas de violencia de género.

XII. Generación de propuestas para favorecer el acceso a recursos y afrontamiento de la situación de violencia de género en mujeres mayores de 65 años. (Detección, modo de intervención…)

Anexo 3.Guión Charla coloquio Muestra 3

DIRECTOR GENERAL DE INCLUSIÓN SOCIAL

DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

GRUPO EXPERTO CONTRASTE . TESIS DOCTORAL

OBJETO DEL ENCUENTRO: Conocer la opinión experta de diferentes agentes vinculadas/os a la atención holística de la mujer mayor que enfrenta o ha enfrentado violencia de género.

GUIÓN CHARLA DE CONTRASTE

PRESENTACIÓN SINTETIZADA DE LOS OBJETIVOS DE LA TESIS

EXPOSICION SINTETIZADA DEL PROCESO DE REGOGIDA DE INFORMACIÓN

PRESENTACIÓN SINTETIZADA DE LAS ÁREAS Y ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE CONTRASTE DETECTADAS:

VÍCTIMAS MAYORES 65 Y MODELO DE INTERVENCIÓN	*Invisibilidad*. Necesidades específicas. Diagnostico. Enfoque de género en atención a mayores *¿Homogenización de las víctimas?* ¿Cómo conjugar la condición de mayor, mujer y víctima, de forma equitativa? *Modelo intervención más inclusivo*. ¿Cómo adecuamos los sistemas de apoyo e intervención a sus necesidades? Ampliación a otras áreas departamentales y profesionales. Problema familiar /Intervención Familiar
ASPECTOS JURÍDICOS Y NORMATIVOS	Conveniencia de ampliación del marco jurídico y normativo Víctima 65+ violencia machista (de amplio espectro) Vs Víctima 65+ ámbito pareja. ¿Tiene que prevalecer la atención al delito en estos casos? Acceso a recursos/ situación económica
ASPECTOS TRANSVERSALES	Atención al agresor mayor ¿Concienciar y Visibilizar primero, o adecuación de los servicios a sus necesidades? Coordinación interinstitucional

PLANTEAMIENTO.

- Conocer tu opinión sobre las posibilidades o limitaciones a tener en cuenta para generar cambios o mejoras en estos aspectos.

Teniendo en cuenta (tu ámbito socio-profesional), ¿Cómo podemos empezar a articular estos cambios? En tu opinión, ¿Qué elementos o acciones son claves?

Anexo 3.1 (Contextualización solicitud de colaboración muestra 1 identificada)

Universidad de Deusto
Deustuko Unibertsitatea
University of Deusto

Doctoranda: Mentxu Hernando Gómez
Directora: Teresa Laespada Martínez

A LA ATENCIÓN DE LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA. DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y JUSTICIA DE GOBIERNO VASCO.

Sirva este escrito como contextualización a la solicitud de colaboración en el proyecto de Tesis Doctoral.

Documento elaborado a partir de una parte sintetizada del proyecto de investigación aprobado en Diciembre de 2017 y registrado en Febrero de 2018

ANÁLISIS CRÍTICO DEL ABORDAJE DE LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN MUJERES MAYORES DE 65 AÑOS EN LA COMUNIDAD AUTONOMA DEL PAÍS VASCO. CONTRIBUCIONES PARA UNA INTERVENCIÓN ADAPTADA A SU REALIDAD

La investigación sobre la violencia contra las mujeres se ha desarrollado de forma exponencial en los últimos 20 años. Puede afirmarse que se han realizado grandes avances a nivel global en la visualización, denuncia y abordaje de los malos tratos hacia las personas y en particular hacia las mujeres. Como muestra de ello, podemos remitirnos al Informe Anual ONU Mujeres 2016-2017 (Naciones Unidas). Con ello se ha ido avanzado en concienciación social y en la conceptualización de la violencia de género, como violación de los Derechos Humanos. Es sabido que la violencia de género afecta a todo tipo de mujeres por el mero hecho de serlo, por tanto, nos encontramos con posibles víctimas a lo largo de todo el ciclo vital.

La violencia de género constituye, lamentablemente, una realidad presente también en la vida de muchas mujeres de edad avanzada (Hightower 2002, Brandl y Cook Daniels 2002, Celdrán 2013, Tetterton y Farsworth 2010, Roberto et al. 2014). Aun así, la violencia machista

en la población mayor es una realidad poco estudiada y parece ser una realidad invisibilizada a la que se enfrentan las mujeres mayores.

Es sabido que la violencia alcanza a todo tipo de mujeres, pero las diferencias entre ellas resultan relevantes para no incurrir en una visión simplista y estereotipada, y atender a las especificidades de algunas mujeres colocadas en la posición de intersección entre ejes diversos (vulnerabilidades, dependencias, edad…) que se superponen en la vida de una persona. En el caso de las mujeres mayores víctimas de violencia de género, sus circunstancias psicosociales interaccionan con las vulnerabilidades producidas por la situación de maltrato, generando dimensiones diferentes de desempoderamiento. Tiene una gran importancia, por tanto, realizar una mirada científico-social que arroje luz sobre la situación de las mujeres mayores de 65 años que puedan estar sufriendo violencia de género para favorecer una mayor comprensión de su realidad, que aporte un avance en la mejora de la intervención y atención a este colectivo de víctimas

Objetivos principales

1. Conocer los posibles motivos por los cuales las mujeres mayores de 65 años posibles víctimas de violencia de género en el ámbito de pareja son las que menos acceden al sistema de atención y protección a víctimas de violencia de género en la CAPV.

2. Conocer si la respuesta institucional para la atención y protección de víctimas de violencia de género en la CAPV cubre la especial vulnerabilidad de las mujeres mayores de 65 años

2.1. Describir las necesidades de las mujeres mayores de 65 años posibles víctimas de una situación de violencia de género en el ámbito de pareja.

2.2. Analizar las dificultades que pueden encontrar las mujeres mayores de 65 años para afrontar una situación de violencia de género

3. Descubrir pautas para favorecer el acceso a los recursos de atención y protección a las mujeres mayores de 65 años posibles víctimas de una situación de violencia de género en la CAPV.

Metodología

Se desarrollará una metodología enmarcada en el enfoque cualitativo, Se trabajará por tanto con datos primarios. Los instrumentos o técnicas de recogida de información serán de carácter cualitativo.

El ámbito de estudio será la Comunidad Autónoma del País Vasco. El universo y población a estudio se enmarca en dos colectivos a saber; por un lado, diferentes figuras

profesionales expertas y por otro lado, mujeres mayores de 65 años víctimas de violencia de género.

Dichas figuras profesionales de relevancia se seleccionarán del ámbito de intervención multidisciplinar propio del campo de la intervención con víctimas de violencia de género. Es decir, y como se recoge en la Cartera de Servicios; ámbito jurídico, asistencial, psicológico, educativo, atención sociolaboral, policial etc. Tal como indica la legislación vigente y los acuerdos interinstitucionales al respecto en la CAPV; Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género. - Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. - Ley de Igualdad de mujeres y hombres en la C.A. de Euskadi. (Ley 4/2005) - ll Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención de mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual subscrito el 3 de febrero de 2009). Se estima que el número de la muestra será de 30 personas.

Completan la población a estudio, mujeres mayores de 65 años víctimas de violencia de género del País vasco. Partimos de que el universo poblacional de nuestro estudio, obviamente, es desconocido. La cifra real de víctimas de violencia de género permanece silenciada, no se cuenta con censos, ni documentos que nos acerquen a dicho universo. No será una muestra al azar. Sera por tanto una muestra a propósito, intencional o bien llamada de conveniencia. Por tanto, no será una muestra representativa. Se estima que la muestra constará de 30 personas. Se procurará que existan mujeres en diferente situación, es decir; en convivencia, separadas o divorciadas y viudas.

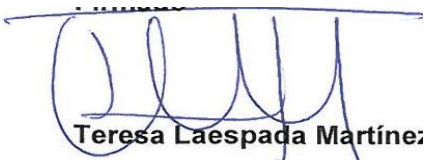
En cuanto a los Instrumentos de recogida de datos/información, en primer término y para dar respuesta al primer y tercer objetivo del estudio (que versa sobre invisibilidad, la utilidad y eficacia para las mujeres mayores de 65...) se llevará a cabo una entrevista en profundidad a las figuras profesionales expertas

Para continuar con la consecución de los objetivos, se llevará a cabo la realización de entrevistas semiestructuradas individuales a las mujeres víctimas de violencia de género, al objeto de llevar a cabo una intervención exploratoria y como fuente de obtención de información relevante, conducente al logro de los objetivos.

Para ambos instrumentos de recogida de información, se elaborarán sendos guiones previos para efectuar dichas entrevistas, conformados estos, por categorías vinculadas a los diferentes aspectos derivados del marco teórico y que conforman el objeto de estudio.

El proceso de análisis de contenido recogido se llevará a cabo analizando metodológicamente el discurso y las informaciones recogidas por la entrevistadora.

Firmado





Mentxu Hernando Gómez

Directora

Doctoranda

Bilbao Octubre 2018

Anexo 3.2 (modelo permiso de solicitud de colaboración)

A LA ATENCIÓN DE Dña. MERCHE GONZÁLEZ DE CELIS
DIRECTORA DEL ÁREA PERSONAS DEL AYUNTAMIENTO DE ERMUA
Buenos días, Merche,

Soy Mentxu Hernando, me pongo en contacto porque formo parte del Programa de doctorado en Educación de la Facultad de Psicología y Educación de la Universidad de Deusto, en el cual estoy realizando mi tesis doctoral bajo la dirección de la Doctora Teresa Laespada. Desde mi experiencia profesional en intervención con víctimas de violencia machista partió la necesidad de enfocar mi tesis doctoral en un colectivo de víctimas específico.

El objeto de estudio de la tesis es el abordaje de la situación de violencia de género en las mujeres mayores de 65 años, en la Comunidad Autónoma del País Vasco. La metodología prevista es de carácter cualitativo, y dentro del proceso de recogida de información es preciso contar, además de con las propias víctimas, con la voz de las figuras profesionales que las atienden.

Por ello solicitamos que tomases en consideración la colaboración en este proceso, en el sentido de facilitar el acceso a una figura profesional. Nos gustaría contar con la colaboración la Técnica de Igualdad del Ayuntamiento de Ermua, **…… ……. ……..**. Dicha participación será una contribución fundamental para este proceso, en el apartado referente a Servicios de Información, Valoración y Diagnóstico Especializado. Y se llevara a cabo por medio de una entrevista en profundidad.

Agradecemos de antemano la atención y quedamos a tu disposición para ampliar detalles facilitar la información que fuera necesaria.

Recibe un afectuoso saludo.

Mentxu Hernando
696 83 18 56
Mentxu.hernando@opendeusto.es

PROGRAMA DOCTORADO EN EDUCACION

Mentxu Hernando Gómez

A la atención de la persona correspondiente en Centro Kemena

Me pongo en contacto con ustedes, puesto que formo parte del Programa de Doctorado en Educación de la Facultad de Psicología y Educación de la Universidad de Deusto, en el cual estoy realizando la tesis doctoral bajo la dirección de la Doctora Teresa Laespada.

El objeto de estudio de la tesis es el abordaje de la situación de violencia de género en las mujeres mayores de 65 años, en la Comunidad Autónoma del País Vasco. La metodología prevista es de carácter cualitativo y dentro del proceso de recogida de información, en que nos encontramos, es imprescindible contar además de con las propias víctimas, con la voz de las figuras profesionales que las atienden. Para ello se llevarán a cabo entrevistas en profundidad a las diferentes figuras profesionales del sistema de recursos de atención a víctimas de violencia de género de la CAPV.

Es por ello que solicitamos la colaboración de una figura profesional de atención a víctimas de violencia de género, en lo relativo a apoyo residencial o de vivienda, que preste sus servicios en el **Centro Kemena**, centro de acogida de media/ larga, que la Diputación Foral de Bizkaia tiene dispuesto a tal fin. Dicha participación será una contribución fundamental para este proceso, en el apartado referente a **Apoyo Residencial y Vivienda.**

El periodo de realización de las entrevistas dará comienzo a partir del mes de septiembre, esperamos nos informen, próximamente, respecto a la participación y disponibilidad solicitada, al objeto de ampliar detalles de la misma y establecer las posibles fechas para su realización.

Habiendo informado a la Diputación Foral de Bizkaia del envío de esta solicitud, quedamos a su entera disposición para facilitar la información que precisen.

En espera de sus noticias, reciban un afectuoso saludo.

Mentxu Hernando Gómez

mentxu.hernando@opendeusto.es hernandomentxu@gmail.com **696 831 856**

Anexo 4. Modelos Consentimiento informados muestra identificadas

Universidad de Deusto
Deustuko Unibertsitatea
University of Deusto

Mediante el presente escrito consiente usted participar como informante clave identificado, en el estudio" ANÁLISIS CRÍTICO DEL ABORDAJE DE LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN MUJERES MAYORES DE 65 AÑOS EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO. CONTRIBUCIONES PARA UNA INTERVENCIÓN ADAPTADA A SU REALIDAD", que se realiza en el marco de un proyecto de Tesis Doctoral incluido en la Programa de Doctorado en Educación de la Universidad de Deusto.

La colaboración es desinteresada y voluntaria, se llevará a cabo mediante una entrevista/coloquio de una hora aproximada de duración realizada el día de…….. 2021.

En dicho encuentro se procederá a recoger los datos emitidos por medio de grabación. Se garantiza en todo momento su derecho a cesar en la participación si así lo estima oportuno. Se garantiza la correcta difusión de los resultados obtenidos, así como la información previa de los mismos.

Consiente y Firma

Nombre y dos apellidos

Investigadora Firma

Mentxu Hernando Gómez

En…….a…….. de……de……

Anexos 5 y 6.Modelos consentimientos informados muestras no identificadas (Muestra 2)

Deusto
Universidad de Deusto
Deustuko Unibertsitatea
University of Deusto

Mediante el presente escrito consiente usted participar como informante clave no identificada, en el estudio" ANÁLISIS CRÍTICO DEL ABORDAJE DE LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN MUJERES MAYORES DE 65 AÑOS EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO. CONTRIBUCIONES PARA UNA INTERVENCIÓN ADAPTADA A SU REALIDAD", que se realiza en el marco de un proyecto de Tesis Doctoral incluido en la Programa de Doctorado en Educación de la Universidad de Deusto.

La colaboración es desinteresada y voluntaria, se llevará a cabo mediante una entrevista/coloquio de una hora aproximada de duración realizada el día 5 de octubre de 2020.

En dicho encuentro se procederá a recoger los datos emitidos por medio de grabación. Se garantiza en todo momento su derecho a cesar en la participación si así lo estima oportuno. Se garantiza la correcta difusión de los resultados obtenidos, así como la información previa de los mismos. Se garantiza igualmente la protección de datos.

Consiente y Firma

Investigadora Firma

En …….. a…5…..de…Octubre……de…20.20…

Anexo 7. Aspectos susceptibles de contraste extraídos del análisis de datos de muestra 1, para contraste muestra 3

AREA /VARIABLE DE ESTUDIO	ASPECTO SUSCEPTIBLE DE CONTRASTE
ACCESO Y CONTINUIDAD EN EL PROCESO	Contraste motivos bajo acceso. Barreras. Falta detección y Formación en (Victimización, Perspectiva de género en mayores)
ADECUACIÓN DEL RECURSO	Misión de los recursos Enfoque /detección Ruptura/Itinerarios Competencias Hombre
REFLEXIONES SOBRE MEJORAS	Inclusión de todos los Servicios en la Detección, Derivación y Coordinación. Despenalizar el delito Intervención Familiar (Centrada en victima mayor)

- Sirve para elaborar el guion de las entrevistas con Grupo de Contraste
- Sirve de base para comenzar el análisis de datos del Grupo de Contraste

Anexo 7.bis

Universidad de Deusto
Deustuko Unibertsitatea
University of Deusto

NOMBRE

ENTIDAD

GRUPO EXPERTO CONTRASTE . TESIS DOCTORAL

OBJETO DEL ENCUENTRO: Conocer la opinión experta de diferentes agentes vinculadas/os a la atención holística de la mujer mayor que enfrenta o ha enfrentado violencia de género.

GUIÓN CHARLA DE CONTRASTE

PRESENTACIÓN SINTETIZADA DE LOS OBJETIVOS DE LA TESIS

EXPOSICION SINTETIZADA DEL PROCESO DE REGOGIDA DE INFORMACIÓN

PRESENTACIÓN SINTETIZADA DE LAS ÁREAS Y ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE CONTRASTE DETECTADAS:

VÍCTIMAS MAYORES 65 Y MODELO DE INTERVENCIÓN	*Invisibilidad*. Necesidades específicas. Diagnostico. Enfoque de género en atención a mayores *¿Homogenización de las víctimas?* ¿Cómo conjugar la condición de mayor, mujer y víctima, de forma equitativa? *Modelo intervención más inclusivo*. ¿Cómo adecuamos los sistemas de apoyo e intervención a sus necesidades? Ampliación a otras áreas departamentales y profesionales. Problema familiar /Intervención Familiar
ASPECTOS JURÍDICOS Y NORMATIVOS	Conveniencia de ampliación del marco jurídico y normativo Víctima 65+ violencia machista (de amplio espectro) Vs Víctima 65+ ámbito pareja. ¿Tiene que prevalecer la atención al delito en estos casos? Acceso a recursos/ situación económica
ASPECTOS TRANSVERSALES	Atención al agresor mayor ¿Concienciar y Visibilizar primero, o adecuación de los servicios a sus necesidades? Coordinación interinstitucional

PLANTEAMIENTO.

- Conocer tu opinión sobre las posibilidades o limitaciones a tener en cuenta para generar cambios o mejoras en estos aspectos.

- Teniendo en cuenta (tu ámbito socio-profesional), ¿Cómo podemos empezar a articular estos cambios? En tu opinión, ¿qué elementos o acciones son claves?

Anexo 7 bis

Universidad de Deusto
Deustuko Unibertsitatea
University of Deusto

CONVOCATORIA GRUPO DE DISCUSIÓN.

Se convoca a participar en el desarrollo del Grupo de Discusión, el cual forma parte del proceso de Tesis Doctoral *"Análisis crítico del abordaje de la situación de violencia de género en mujeres mayores de 65 años en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Contribuciones para una intervención adaptada a su realidad"*, que se está llevando a cabo en el marco del programa de Doctorado en Educación, en la Universidad de Deusto, bajo la dirección de Dña. Teresa Laespada Martínez.

Tendrá lugar el **día 7 de octubre de 2021.**

Horario de **17 h 19:30 h.**

Lugar: **Sala Churruca** Universidad de Deusto (Bilbao). Edificio Centenario.

NOTA: Para facilitar la acogida y localización de la sala, se recibirá a las/los participantes en el Hall de la entrada principal, (entrada pasarela Pedro Arrupe) a las 16:50 h.

MENTXU HERNANDO GÓMEZ
TERESA LAESPADA MARTÍNEZ

Anexo 7 bis

Deusto
Universidad de Deusto
Deustuko Unibertsitatea
University of Deusto

A la atención de la directora del Área Personas del Ayuntamiento de Ermua

Dña. Merche González de Celis

Mediante este escrito se solicita tenga a bien facilitar la asistencia de Dña. ……. ……. ……, Técnica de Igualdad del Ayuntamiento de Ermua, al desarrollo de un **Grupo de Discusión**, el cual forma parte del estudio; *"ANALISIS CRÍTICO DEL ABORDAJE DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN MUJERES MAYORES DE 65 AÑOS EN LA COMUNIDAD AUTONOMA DEL PAÍS VASCO. CONTRIBUCIÓNES PARA UNA INTERVENCIÓN ADAPTADA A SU REALIDAD*", que se realizará en el marco del proyecto de Tesis Doctoral incluido en el Programa de Doctorado en Educación de la Universidad de Deusto, bajo la dirección de la Doctora Dña. Teresa Laespada Martínez.

Dicho encuentro, tendrá lugar en dependencias de la Universidad de Deusto (Bilbao) el día 5 de noviembre de 2020 de 17h a 19h.

Agradecemos de antemano su atención.
Reciba un cordial saludo

Mentxu Hernando Gómez

Anexo 8. Documento contextualización y solicitud de colaboración a grupo de contraste

Doctoranda: Mentxu Hernando Gómez

Facultad de Psicología y Educación

Universidad de Deusto

PLANTEAMIENTO DEL GRUPO DE DISCUSION

Grupo de Discusión enmarcado en el estudio "Análisis crítico del abordaje de la situación de violencia en mujeres mayores de 65 años en la Comunidad Autónoma de/ País Vasco. Contribuciones para una intervención adaptada a su realidad', que se desarrolla en el marco de un proyecto de Tesis Doctoral incluido en el programa de Doctorado en Educación de la Universidad de Deusto y dirigido por la Doctora Teresa Laespada Martínez.

A continuación, se presenta este escrito a modo de contextualización previa, el cual se estructura de la siguiente manera:

- Objetivo Transversal del desarrollo del Grupo de Discusión.
- Aspectos Previos /Análisis de la realidad.
- Aspectos detectados susceptibles de ser considerados contextos determinantes de necesidades y/o demandas.
- Retos para la reflexión.

1. Objetivo Transversal

Realizar una reflexión conjunta, basada en el pensamiento colegiado, sobre el abordaje institucional de la situación de violencia de género en mujeres mayores de 65 años, en nuestra comunidad autónoma, orientada a la calidad y a la innovación. Se pretende promover la participación de diferentes agentes vinculados/as a las dimensiones holísticas de la víctima de violencia de género en este ciclo vital. Ampliando con ello la mirada hacia una atención inclusiva que cubra la interseccionalidad género-edad.

2. Aspectos Previos/Análisis de la realidad

En la medida en que la violencia contra la mujer es transversal a todas las edades, afecta a las mujeres a lo largo de todo el ciclo vital. Es un hecho por tanto que la violencia puede sufrir la mujer de cualquier edad, las mujeres mayores también sufren por tanto violencia machista por el hecho de ser mujer. Las víctimas mayores de 65 años necesitan ser re-conocidas para obtener un apoyo en base a la equidad. Esto nos interpela como sociedad, es clave concienciarnos y concienciar de ello puesto que son sujetos de derecho.

Hasta hace muy pocos años, se han venido desarrollando pocos estudios de prevalencia de la violencia de género en mujeres mayores específicamente. Lo cual ha contribuido a que permanezca invisibilizada y oculta. Prácticamente ha sido a partir de los últimos 5 años que se vienen realizando dichos estudios, anteriormente el estudio del maltrato al mayor no incluía la perspectiva de género y los estudios de violencia contra la mujer no atendían el ciclo vital. No obstante y como muestra la última Macroencuesta de Violencia contra la Mujer, llevada a cabo por la Delegación de Gobierno contra la violencia de Género en 2019, nos indica que las mujeres mayores muestran prevalencias de violencia ligeramente más altas que las mujeres que tienen menos de 65 años; el 4,4% ha sufrido violencia física o sexual alguna vez en la vida de la pareja actual, el 10,1% violencia emocional y el 5,2% violencia económica, frente al 2,6%, 8,1% y 2,5% respectivamente de las mujeres de entre 16 y 64 años. Este estudio, en la línea de los datos que arrojan anteriores estudios de esta naturaleza, arroja datos que indican que son las mujeres mayores de 65 años las que menos acuden a los sistemas de protección o bien solicitan ayuda informal en el entorno cercano.

A razón de esto, nos encontramos con una realidad oculta e invisibilizada tanto cuantitativa como cualitativamente, mujeres mayores victimas que no acceden a los recursos de protección, que no verbalizan su situación, que no están en el imaginario social, o mujeres mayores que encuentran serias barreras para afrontar una ruptura con la violencia.

Ahora bien, para entender su presente hay que mirar su pasado, y el impacto que ha tenido en la vida de una mujer mayor, posible víctima de violencia en el ámbito de pareja, su trayectoria vital. Han sido educadas en un férreo sistema patriarca1[2] ,por tanto, las mujeres se han construido como tal siguiendo estas pautas integrándolas e internalizándolas. Todo ello ha generado en las mujeres mayores una Normalización de este sistema, el cual le ha restado elementos de alcance para cuestionarlo. En este sentido el sistema patriarcal le ha colocado a día de hoy en situación de vulnerabilidad y desventaja, cobrando especial interés debido a los aspectos psicosociales propios del ciclo vital que favorecen la Cronicidad, ampliando las consecuencias de esta desventaja. Durante toda su vida, y en la actualidad,

fruto de su construcción social, la mujer sigue siendo prisionera de los mandatos de género adquiridos, haciéndolos extensivos incluso a todo su entorno familiar actual.

2.1. ¿Quiénes son estas mujeres, y cuál es su realidad?

Es conveniente tener conocimiento de quiénes son estas mujeres, cuestión clave para centrar en ellas la atención. Se presenta un acercamiento a su realidad a modo de ejemplo.

> Son mujeres mayores de 65 años, que sufren violencia en silencio desde el inicio del matrimonio (a temprana edad), y actualmente no afrontan la ruptura por diversas causas; baja identificación, desinformación, sistema de creencias, dependencia económica, emocional o física, ética del cuidado, falta de apoyo del entorno, dificultad de empezar una nueva vida, enfermedad del agresor etc.

> Son mujeres mayores de 65 años, que necesitan cuidados y son facilitados únicamente por parte de su agresor, o bien son las cuidadoras principales de sus agresores.

- Son mujeres mayores de 65 años, que han comenzado un proceso civil de divorcio, sin vía penal, y continúan sufriendo maltrato económico y/o emocional por parte de su expareja o a través de los hijos/as y nietos/as que son instrumentalizado/as por el agresor.

- Son mujeres mayores de 65 años, viudas que han sufrido violencia por parte de su marido, durante toda la vida sin haberlo expresado y que actualmente no reciben apoyo para trabajar el daño físico y psicológico que presentan a consecuencia de este maltrato de larga data.

- Son mujeres mayores, casadas, divorciadas o viudas que sufren la violencia de los hijos condenados por violencia de género que regresan a casa de la madre, en estos casos, la victima puede estar volviendo a sufrir la violencia machista de segunda generación, o bien sufrir la violencia de dos agresores (marido e hijo) simultáneamente.

- Son mujeres mayores de 65 años, sin apoyo del entorno, que sufren maltrato por parte de su marido, pero que además pueden estar sufriendo simultáneamente violencia intrafamiliar y/o maltrato a la persona mayor3.

Esta es una pequeña visualización de la casuística que encierra la realidad de la victimización en mujeres mayores. La consecuencia de este panorama es que se convierte en múltiples Barreras férreas. Cuando se viene sufriendo una situación de violencia sostenida en el tiempo, estas barreras se modulan en torno a su carácter intrapersonal, es decir de la propia situación de la víctima, pero también a su carácter externo, esto es su entorno y sistemas cercanos, puesto que ambas modalidades de barreras interactúan bilateralmente en la situación de la víctima, en relación al afrontamiento de la situación. De esta manera, estas barreras son el iceberg de la rueda de impacto pasado- presente, en la realidad de la mujer mayor, constituyendo todo el conjunto un Factor de Riesgo y desprotección. La situación de victimización de estas mujeres se suma, además, al propio proceso de envejecimiento.

3. Aspectos detectados susceptibles de ser considerados contextos determinantes de necesidades y/o demandas.

A continuación, se presenta una pequeña muestra del sentir de las figuras profesionales, que han formado parte del estudio con el ánimo de ofrecer una idea de las circunstancias o aspectos susceptibles de una reflexión. En ellos se muestra el bajo acceso de las victimas mayores a los recursos de atención y las diferentes barreras que pueden obstaculizar una atención adecuada a su realidad.

"De las pocas mujeres que sí que he tenido relación con ellas, bien con ella... muchas veces bien con sus personas allegadas sobre todo con hijas que son las que más se preocupan por las madres por lo menos lo que me ha tocado a mí.. ..Mira, un dato muy importante para mí es que hasta el 2016 no hemos recogido el dato de la edad que ahora lo digo y lo pienso y digo ¿ Cómo no hemos recogido el dato de la edad?? ...Mira en 2016 de 143 ayudas que concedimos, una mujer mayor de 65 solo accedió, una... y en 2017, dos.". (Pago Único/Satevi. Dirección de Servicios Sociales)

"Las poquitas mujeres que se acercan al recurso mayores, contactos muy puntuales, a través de Servicios Sociales de Base, Salud o una vecina, se pierden, no acaban de entrar en la atención más continua" ...Desde las profesionales creo que hay tendencia a no abordar el tema... con 3ª edad, te centras más en dependencia, la parte de pareja la ponemos en segundo o tercer plano... cubrir necesidades básicas, instrumental la parte emocional se queda colgando..." (Área Igualdad Ayuntamiento)

"Revisando desde 2003, mujeres mayores de 65 años pocas, muy pocas, he contado una en 2003, otra en 2004, otra en 2007 y otra en 2011. Y mira nos ha ocurrido que algunas de ellas, el marido estaba enfermo... y han vuelto dos de ellas, volvieron a cuidarle. Hay a veces, además una historia previa de hijos e hijas que les empujan a volver (...) Yo creo que además no solo es que en el imaginario social no está que las mujeres mayores sean víctimas... sino que los señores mayores no nos parecen peligrosos". (Apoyo Residencial Diputación Foral Bizkaia)

"De cara a los recursos que implique orden de protección. La mujer que no quiere denunciar... ese recurso de seguridad no se despliega" (Área igualdad Ayuntamiento)

"Pero claro otro de los requisitos sin equanon para acceder a esta ayuda es que haya denunciado y tenga la orden de protección en vigencia ...Y ahí está el quid de la cuestión.. Claro una mujer mayor ¿cómo va a denunciar? Primero los hijos uhh... Para denunciar tienes que tener mucho apoyo por todas partes, tienes que tener apoyo de los hijos, los hijos no quieren saber nada.. .hijas e hijos que lo habrán sufrido en casa, pero ahora ya total para dos telediarios que le quedan, ama que no los jorobe, porque eso salpica a toda la familia.... O sea si aquí hay lío no?, Y luego yo creo que estas mujeres tienen una violencia, más psicológica que de tipo físico, qué es el más fácil de probar, más fácil de denunciar porque como digo yo con un parte de lesiones vas a misa, con un parte de lesiones vas a donde el señor juez y su señoría es muy difícil que no te dé una orden de protección...Ellas no lo ven como violencia luego tampoco la violencia económica ellas no la ven, No entienden que el hecho de que ellos no les permitan manejar los recursos no lo ven como Violencia.. .. es que yo no sé siempre lo ha hecho el Acudir para ellas físicamente a la comisaría de la Ertzaintza o a la policía Municipal... buff... que no están familiarizadas con ningún tipo de denuncia (...) ...O cree que van a pensar esta señora está vieja qué pesada no me voy a explicar bien. Yo creo que muchas mujeres identifican los servicios sociales como sitio para ir a pedir dinero. Y es verdad. " (Pago Único/Satevi. Dirección de Servicios Sociales)

"Ninguna está incluida en el programa de seguimiento (...) a lo sumo un acuerdo de separación, que cada uno haga su vida... al final es un problema familiar... a ver cómo colocamos al padre... (...) pero tampoco es solución; ala, ama! Vente a vivir a mi casa... son mujeres que quieren tener su casa... su autonomía. En gente mayor tener que liquidar el patrimonio...buscar una casa... es inconcebible en estas edades el patrimonio se tiende a mantener... con la idea será para los hijos/as eso a ellas les da tranquilidad.. (Asesoramiento Jurídico Diputación Foral de Araba)

"Pero desde luego las de más de 65 tienen unas necesidades que nada tienen que ver con las cercanas a 65 dónde es una mujer joven más activa con más posibilidades que las de 90, que también están en este colectivo. mi madre, su vulnerabilidad, su fragilidad, sus posibilidades, no tiene nada que ver con el resto del colectivo(.. es que en general los servicios de atención tanto sean de seguridad cómo de otro tipo estamos más enfocados a la violencia física, para nosotros es mucho más evidente, qué otro tipo de violencias y cuanto más sutil sea la otra violencia, más difícil lo tenemos. (.. .)lo que está claro es que a partir de los 65 años se incrementa la vulnerabilidad hacía cualquier tipo de violencia familiar vamos a decirlo así, dentro del núcleo de atención cercano hasta llegar al residencial ,probablemente para nosotros sea absolutamente invisible". (Seguridad).

"Pero hay también muchísimas mujeres que la pareja ya no está porque haya fallecido o lo que sea y está la violencia contra muchas mujeres mayores por parte de hijos , es un perfil

que se repite un montón, condenados por violencia o bien con problemática de salud mental o adicciones y como los hijos en caso de necesitar cobijo siempre van a ir donde la madre.. .y tenemos que estas mujeres no van a ser víctimas de violencia de género, ¿En qué casilla entran?, para mí en la de máximo peligro, pero... no se le cataloga como.. con lo cual cerrados los accesos." (Área Igualdad Ayuntamiento)

"Yo lo tengo claro.... una mujer de más de 65 años tiene menos posibilidades por tener ciertas dependencias tiene mayor probabilidad de tener algunas enfermedades que condicionan su vida y yo estoy convencido de que todos los recursos, qué son muchos los que hay en el ámbito del tratamiento de la violencia de género, no los hay para mujeres con características de este tipo" .(Seguridad)

"Es un trago duro, son mujeres, que la policía para ellas, no es tan cercana como para nosotras que enseguida llamamos al 112 por cualquier cosa que oímos un ruido en casa que... no? ehh sobre todo me... pongo...si están malas igual una persona mayor que igual la cabeza no tienen bien...dice no me van a creer ...sí, sí,, es que es que yo misma, yo misma sin querer lo pienso, digo total para lo que le queda merece la pena meterse en una separación...denuncia... que hacemos, no sé qué y disgustos...es que eso la va a matar es que ira denunciar la va a matar eso más... Muchas veces por eso buscas otras alternativas ... Yo creo que la denuncia en este caso no es este caso de este colectivo no es la fórmula magistral... Hay otras; la separación el ingreso en una residencia de él o de ella hay más... pero... (Pago Único/Satevi. Dirección de Servicios Sociales)

"Ellas mismas, si no tienen la posibilidad económica no dan el paso... solamente avanzan si tienen dinero propio; pensión, ahorros... usan sus propios recursos no usan los sistemas de protección. (Apoyo Residencial DFB)

"Hay pisos que cumplen el 100% de requisitos para gente con problemas de movilidad, pero luego, los que igual están adaptados... luego le pones tu otro inconveniente, que no les vas a permitir por normativa tener visitas de familiares, que para estas mujeres mayores igual es un aspecto que tiene muchísima más importancia que cualquier otro" (Área de Igualdad Ayuntamiento)

"Hay una tendencia en los servicios de inclusión de igualar el acceso a los servicios por parte de cualquiera, sin distinciones, yo creo que la justicia social es dar a cada uno lo suyo no a todos lo mismo, está bien que los recursos estén al alcance de todos, pero es como decirle al pez que suba al árbol. Para que estén accesible de igual manera tienen que estar accesible de diferente forma... hay una tendencia a la igualdad que a veces no es equidad" (Apoyo Residencial Diputación Foral Bizkaia)

"Ella tiene un arraigo en su barrio, es que, aunque tuviera dinero no se cambia. ..de su tienda de su panadería... de su kiosco de su centro ambulatorio de sus amistades... no la puedes desarraigar..
eso es lo más importante que tienen, seguramente que los hijos y las hijas viven cerca. es que las matas... y una mujer no puede compartir vivienda. Ya para la gente joven de joven ya es duro no te digo nada alquilar una habitación... pero bueno una mujer joven siempre puede decir puedo trabajar.. .. me puede ir mejor... puedo tener otra pareja, puedo rehacer mi vida como dicen ellas.. .mal dicho no? ¿pero una mujer mayor? una mujer mayor... no va a hacer eso entonces. Y ya bueno si la mujer tiene alguna discapacidad alguna minusvalía ya no quiero ni pensar lo que puede ser esto...". (Pago Único/Satevi. Dirección de Servicios Sociales)

"Respecto al agresor... cuando te metes en un procedimiento judicial, las condenas a un agresor que tenga más de 75 años... no son viables. Entonces la realidad es que inicias el proceso, expones todo... y luego le tienes que devolver a él a su casa o a un recurso... si lo hubiera, para cuidarle...entonces ante la falta de respuesta..." (Apoyo Residencial DFB)

"No tienen el apoyo de la administración, yo creo.. . alguna me ha comentado que la trabajadora social... A ver las trabajadoras sociales funcionan muy bien y no voy a criticar a las trabajadoras sociales, pero concretamente una me decía que la trabajadora social que le había atendido, que claro, la misma trabajadora social que atiende a su marido.. .. Le decía ya te merece la pena meterte en este berenjenal para cuatro telediarios que te quedan..." (Pago Único/Satevi. Dirección de Servicios Sociales)

"Tiene que haber un cambio de enfoque" (Osakidetza)

"Si buscamos un sistema integrador... en las residencias de mayores que contasen con los recursos necesarios para tratar esta situación... no aportar un nuevo recurso... mejorar el recurso" (Apoyo Residencial DFB)

"Cualquier víctima... pero una mujer de 70 años también tiene el miedo a la soledad... y en ese momento no tienes una expectativa de futuro... y eso pesa". (Apoyo residencial Ayuntamiento Bilbao)

"El problema de las personas dependientes de la mujer víctima, es decir qué hacemos con e/ abuelo impedido... lo tenemos en comisaría ehh...allí en comisaría en un rincón ¿a quién llamas? ¿Qué hacemos con ese aitite? ¿Qué hacemos con ese hombre? que eso no lo tenemos nada claro. No hay salidas preparadas... y eso condiciona todo, eso condiciona el mensaje, condiciona la valentía con la que afrontamos este problema... y los pasos a dar. (Seguridad)

"Las mujeres mayores con menos formación, con menos capacidad de buscar recursos, con menos capacidad de utilizar medios informáticos, entonces ahí... son ellas las que se tienen que desplazar... yo creo que el límite está en la detección in situ. " (Apoyo Residencial DFB)

"Habría que buscar desde luego otra manera de detectarlas y no detectarlas a través de los cauces mayoritarios por ejemplo yo creo que los médicos o médicas de cabecera ahí yo creo que son los que nos pueden echar un cable, yo creo que no hay mujer mayor de 65 años que no acuda a su médico de cabecera. Para el ambulatorio hay un trabajo tremendo. Esas mujeres que siempre están deprimidas, esas mujeres con fibromialgia, las que siempre están mal... igual hay que rascar un poco Igual la causa de todo no es que tenga los huesos mal ¿no?" (Pago Único/Satevi. Dirección de Servicios Sociales)

"Empezar a sacar datos contundentes! Empezar a demostrar que es un problema real y que impacte! (Osakidetza)

"Es verdad que las mujeres mayores hay otros condicionantes culturales, miedo al vacío la preocupación por el qué dirán esos son los que en la balanza pesan mucho más.... vete tú a contarle estas historias... nos pasa con mujeres jóvenes en el medio rural y el servicio de escolta porque el riesgo que consideramos de ser asesinada es muy alto y una mujer decide ...Ellas nos entienden sobre el riesgo que corre su propia vida, pero no nos dan permiso para poner un servicio de escolta por el condicionante que supone para ella su habitación delante de sus convecinos... En ese caso lo que tendríamos que hacer sería una respuesta desde servicios sociales Muchísimo más amplia. yo tengo la percepción de que la inversión en Servicios Sociales es aún demasiado limitada... vamos. Desde servicios sociales en general yo creo que se tendría mucho más acceso a esas mujeres, por múltiples vías, especialmente por vía de la atención y existirá una mayor posibilidad de identificar, pues situaciones que después requerirían la acción policial es decir que de ese punto de vista delictivo". (Seguridad)

"Luego, el ámbito sanitario a mí me parece piedra angular para la detección, y desde luego en el SAD, ahí todavía hay mucho por trabajar, la profesional del SAD es dos ojos en esa casa, ósea que tenga la capacidad de saber detectar y saber notificar cuando vea estas situaciones" (Apoyo residencial- Piso de Acogida, Municipal)

"Alguna persona nos ha venido derivada del párroco... si la cuestión es esa, todo puede dar luz en esa tiniebla" (Servicio de Atención a la Víctima SAV)

"En una relación en la que claramente no se va a romper... tienes que seguir trabajando no?, aunque sea en otra línea... pues igual hay que trabajar con ellos desde una reducción, o en la línea de autoprotección, es complejo porque si la persona no quiere salir del domicilio... estamos hablando igual de iniciar un proceso de incapacitación. pero eso es super anecdótico... que Fiscalía actuase de oficio..." (Área Igualdad Ayuntamiento)

"Sí es cierto sobre la herramienta de valoración de riesgo que algunas veces comentamos, de violencia grave, de violencia física está orientada a eso entonces los factores que tenemos en cuenta tienen que ver en aquellos que establece el presente está basada en los casos que se han producido aquí y que hemos conocido que se han detectado y que se han estudiado. Si partimos del hecho de que los casos de mujeres mayores de 65 años se conocen menos pues es probable que eso influya después en la identificación de los factores de riesgo, es evidente.... es verdad que esta categorización tiene el sesgo de lo físico, y yo reconozco que la violencia psicológica puede ser devastadora, pero hay que reconocer que por ejemplo a la policía, en nuestro caso a la Ertzaintza.. no se nos puede pedir valoraciones respecto al daño psicológico en profundidad. ..no tiene instrumentos, ni creo que pueda tenerlos, de la misma

> manera... sí llevamos esta argumentación a las mujeres mayores nos encontramos... aunque probablemente la policía seamos los menos indicados para ocuparnos... vuelvo a mi argumento, en términos institucionales estamos poco preparados para atender a casos de mujeres dependientes... con cualquier tipo pero que las hay. Entonces yo insisto, me cabe la duda si realmente las policías públicas, la Ertzaintza en este caso, o si no estamos hablando de otro tipo de necesidades institucionales diferentes de la policial...
> yo creo que, si tenemos capacidad, pero no tenemos los radares puestos.
>
> "Verificar las necesidades de la víctima y qué es lo que quiere..." vivir tranquila las cuatro días que me quedan" .hay que hacerle una intervención a medida (...) hay que canalizar otros procedimientos que igual dejan sin juzgar un tema de violencia de género, pero que igual es suficiente para solventar las necesidades de esa persona...son un colectivo con una estructura mental y unas vivencias bastante homogéneas... entonces sí hemos conseguido cambiar ciertas estructuras ¿por qué estas víctimas siguen estando aisladas? (...) ¿Se puede conseguir un marco para estos casos? Seguro, pero hay que inventarlo, alguien tiene que ponerla primera piedra y luego arreglarlo o aumentarlo. La cuestión sí que existe...ahora, ¿Por dónde la cogemos? (Servicio de Atención a la Víctima SAV)

A la luz de algunos de los testimonios de las figuras profesionales como los aquí mostrados, se visualizan ciertos vacíos o nudos que dificultan el llevar a cabo una intervención inclusiva y enfocada en la individualidad de la víctima, cómo así se recomienda en la normativa internacional nacional y autonómica por la cual nos regimos. Ante la situación planteada se nos presenta el reto de intentar llevar a cabo esta misión con eficiencia.

Teniendo en cuenta, además, que el valor de la evaluación de una intervención reside en la capacidad de impacto positivo en la calidad de vida de las personas destinatarias, es deseable que el enfoque de las políticas sociales y el abordaje institucional de esta situación que nos ocupa considere esta fase del ciclo vital.

4. Retos para la reflexión

Con esta contextualización, ha quedado expuesto el tema/problema que sustenta el desarrollo del grupo de discusión, en el cual se plantearan unas preguntas para el debate en torno a los aspectos más relevantes aquí presentados. Concretamente la raíz de la temática a debate versará sobre; Marcos y ejes fundamentales, derechos de las víctimas, vulnerabilidad, aspectos éticos de la intervención, necesidades específicas, adecuación de los recursos, agentes implicados, coordinación, modelos de intervención, margen de mejora, etc.

Con esto, se da por finalizado el contenido previo a tener en cuenta para el desarrollo de la sesión del Grupo de Discusión (Foro de Expertas/os), que tendrá lugar el día 5 de noviembre de 2020, en la Universidad de Deusto (Bilbao).

Participando del encuentro.

(Por orden alfabético)

Presidenta Federación Mujeres Viudas País Vasco.
Responsable del asesoramiento jurídico en el Módulo Psico Social Auzolan, Bilbao
Técnica de Igualdad Ayuntamiento de Ermua
Doctora en Derechos Humanos. Universidad de Deusto. CEIS
Director Educativo Aspaldiko. Responsable del Servicio
Psicosocial Fundación Aspaldiko y Centros Sociales Municipales de Portugalete
Jefe de Servicio de Protección Social a la Mujer
Víctima de Violencia Machista e Inclusión Social de Diputación Foral de Gipuzkoa
Grupo de Violencia de Género y Familiar de la Policía Local de Vitoria-Gasteiz.
Responsable Consejo Sanitario. Violencia de Género Organización Central de Urgencia Osakidetza.
Director General de Inclusión Social. Diputación Foral de Bizkaia
Moderando: Mentxu Hernando Gómez.

Agradeciendo a todas las personas participantes su deferencia y atención.

Mentxu Hernando Gómez

Anexo 9 – 10-11 libros de códigos de muestra 1-2 y del grupo de contraste

	Código	Grupos de códigos	Creado por
●	LLEGAR A LA MUJER	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 1 GC. MUJER M Y V. MACHISTA	Atlas Ti
●	NO HAY PERSPECTIVA DE GÉNERO EN MAYORES NI INSTRUMENTO DIAGNOSTICO	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 1 GC. MUJER M Y V. MACHISTA	Atlas Ti
●	RECURSOS MAYORES	OBJETIVO 2 OBJETIVO 3 CODIGOS GRUPO CONTRASTE 1 GC. MUJER M Y V. MACHISTA	mentxu.hernando
●	RIESGO v AUTONOMIA	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 1 GC. MUJER M Y V. MACHISTA	Atlas Ti
●	SENSIBILIZACION CLINICA	AMBITOS CODIGOS GRUPO CONTRASTE 1 GC. MUJER M Y V. MACHISTA	Atlas Ti
●	VINCULO	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 1 GC. MUJER M Y V. MACHISTA	Atlas Ti

	Código	Grupos de códigos	Creado por
●	ACUERDOS TERRITORIOS	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 2GC.ENFOQUE RECUROS COMPETENCIAS	Atlas Ti
●	ATENCIÓN RESIDENCIAL	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 2GC.ENFOQUE RECUROS COMPETENCIAS	Atlas Ti
●	COMPARTIMENTADO s. SOCIALES	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 2GC.ENFOQUE RECUROS COMPETENCIAS	Atlas Ti
●	COMPARTIMENTADOS	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 2GC.ENFOQUE RECUROS COMPETENCIAS	Atlas Ti
●	CONFIGURACION SERVICIOS/NECESIDADES	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 2GC.ENFOQUE RECUROS COMPETENCIAS	Atlas Ti
●	COORDINACION ENGRANAJE	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 2GC.ENFOQUE RECUROS COMPETENCIAS	Atlas Ti
●	COORDINACION/INFORMACION	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 2GC.ENFOQUE RECUROS COMPETENCIAS	Atlas Ti
●	DETECCION	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 2GC.ENFOQUE RECUROS COMPETENCIAS	Atlas Ti
●	DIAGNOSTICO	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 2GC.ENFOQUE RECUROS COMPETENCIAS	Atlas Ti
●	DIAGNOSTICO NECESIDADES	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 2GC.ENFOQUE RECUROS COMPETENCIAS	Atlas Ti
●	DINERO	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 2GC.ENFOQUE RECUROS COMPETENCIAS	Atlas Ti
●	ENTE SUPERVISOR	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 2GC.ENFOQUE RECUROS COMPETENCIAS	Atlas Ti
●	EVALUACIÓN	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 2GC.ENFOQUE RECUROS COMPETENCIAS	Atlas Ti

•	EVALUACION FIGURAS CENTROS MAYORES	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 2GC.ENFOQUE RECUROS COMPETENCIAS	Atlas Ti
•	EVALUACION RECURSOS	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 2GC.ENFOQUE RECUROS COMPETENCIAS	Atlas Ti
•	FORMACION	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 2GC.ENFOQUE RECUROS COMPETENCIAS	Atlas Ti
•	MALTRATO INSTITUCIONAL	2GC.ENFOQUE RECUROS COMPETENCIAS	Atlas Ti
•	MEDIOS FALTA COORDINACION BETI ON	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 2GC.ENFOQUE RECUROS COMPETENCIAS	Atlas Ti
•	RECURSOS-ACCESO	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 2GC.ENFOQUE RECUROS COMPETENCIAS	Atlas Ti
•	sistema de salud	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 2GC.ENFOQUE RECUROS COMPETENCIAS	Atlas Ti
•	V.MACHISTA Y DESPROTECCION	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 2GC.ENFOQUE RECUROS COMPETENCIAS	Atlas Ti

	CÓDIGO	GRUPOS DE CÓDIGOS
•	ATENCION ESPECIALIZADA/INDIVIDUALIZADA	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 3.GC. PROPUESTAS/CAMBIOS MEJORAS
•	CENTRADO EN LA PERSONA	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 3.GC. PROPUESTAS/CAMBIOS MEJORAS
•	EMPATIA	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 3.GC. PROPUESTAS/CAMBIOS MEJORAS
•	ENFOQUE MODELO	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 3.GC. PROPUESTAS/CAMBIOS MEJORAS
•	EUIPOS VALORACION INTERSECCIONALIDAD	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 3.GC. PROPUESTAS/CAMBIOS MEJORAS
•	HOMBRE	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 3.GC. PROPUESTAS/CAMBIOS MEJORAS
•	INTERVENCION FAMILIAR MALO	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 3.GC. PROPUESTAS/CAMBIOS MEJORAS
•	MALO	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 3.GC. PROPUESTAS/CAMBIOS MEJORAS
•	MODELO UNICO CONCEPTUAL	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 3.GC. PROPUESTAS/CAMBIOS MEJORAS
•	NECESIDADES ACOMPAÑAMIENTO	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 3.GC. PROPUESTAS/CAMBIOS MEJORAS
•	ORGANO CONSULTOR	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 3.GC. PROPUESTAS/CAMBIOS MEJORAS
•	PROPUESTA VISITA	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 3.GC. PROPUESTAS/CAMBIOS MEJORAS
•	PROPUESTAS SOCIEDAD	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 3.GC. PROPUESTAS/CAMBIOS MEJORAS
•	RUPTURA	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 3.GC. PROPUESTAS/CAMBIOS MEJORAS
•	SOLEDAD	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 3.GC. PROPUESTAS/CAMBIOS MEJORAS
•	VALORACION NECESIDADES	CODIGOS GRUPO CONTRASTE 3.GC. PROPUESTAS/CAMBIOS MEJORAS

Código	Comentario	Grupo de códigos 6	Grupo de códigos 7	Grupo de códigos 8	Grupo de códigos 9	Grupo de códigos 10	Grupo de códigos 11	Grupo de códigos 12	Grupo de códigos 13	Grupo de códigos 14	Grupo de códigos 15	Grupo de códigos 16
/CONCIENCIACION SOCIAL			GRUPO DE CODIGOS ENTREVISTAS									
ACCESO	OBJETIVO 1		GRUPO DE CODIGOS ENTREVISTAS	OBJETIVO 1								
ACCESO A 1. MACROCATEGORIA												
ACCESO CUANTI p.u			GRUPO DE CODIGOS ENTREVISTAS	OBJETIVO 1								
ACCESO CUANTI.RES				OBJETIVO 1								
ACCESO FASE INICIAL	Objetivos 1.1 / 1.2		GRUPO DE CODIGOS ENTREVISTAS									
ACCESO PROCESO ACTIVO	Objetivos 1.3/1.4											
ACCESO SISTEMAS DE PROTECCIÓN VIG												
ADECUACION	OBJETIVO 2		GRUPO DE CODIGOS ENTREVISTAS			OBJETIVO 2						
ADECUACION A. 2 MACROCATEGORIA	VINCULACION OBJETIVO 2											
ADECUACIÓN A 2. MACROCATEGORIA												
ADECUACION MODELO			GRUPO DE CODIGOS ENTREVISTAS			OBJETIVO 2						
ADECUACION REQUISITOS (2)			GRUPO DE CODIGOS ENTREVISTAS			OBJETIVO 2						
AGRESORES			GRUPO DE CODIGOS ENTREVISTAS									
Alvaro Mosquera ATE												
AP.ECO		AMBITOS	GRUPO DE CODIGOS ENTREVISTAS									
AP.JU		AMBITOS										
AP.RESI	ES CATEGORIA DIMENSION		GRUPO DE CODIGOS ENTREVISTAS									
APOYO JURIDICO												
ASPECTOS MATERIALES	Objetivo 2.1 vinculado con objetivo 3.1											
ASPECTOS MATERIALES 2	Objetivo 3.2 vinculado con objetivo 2.2											
ASPECTOS RELACIONALES	Objetivo 1.4											
BARRERA EXTERNA	Objetivo 2.1											
Begoña Fdez. AIM												
CONFIRMIN												
DIFICULTAD			GRUPO DE CODIGOS ENTREVISTAS		OBJETIVO 1-2							
Dificultad/necesidad			GRUPO DE CODIGOS ENTREVISTAS		OBJETIVO 1-2							
DISCUSION												
DISCUSIÓN												
ENFOQUE RECURSOS /COMPETENCIAS	Objetivo 2.2 vinculado con objetivo 1.2											
ENFOQUE RECURSOS/COMPETENCIAS	Objetivo 1.2 vinculado a objetivo 2.1											
ESTADO EMOCIONAL	Objetivo 1.3 Vinculado a objetivo 2.1											
G.C. ACUERDOS TERRITORIOS												
G.C. ATENCIÓN RESIDENCIAL												
G.C. COORDINACION ENGRANAJE												
G.C. COORDINACION/INFORMACION		AMBITOS		OBJETIVO 1								
G.C. DETECCION												
G.C. DIAGNOSTICO												
G.C. DIAGNOSTICO NECESIDADES												
G.C. DINERO												
G.C. EDADISMO AUTOAPLICADO	PINTAR DE ROJO											
G.C. EMPATIA												
G.C. ENFOQUE MODELO												
G.C. ENTE SUPERVISOR												
G.C. EQUIPOS VALORACION INTERSECCIONALIDAD												
G.C. EVALUACION FIGURAS CENTROS MAYORES												
G.C. evaluacion recursos												
G.C. FALTA/FALLO DE MEDIOS												
G.C. FORMACION												
G.C. HOMBRE												
G.C. HUMANITARIA												
G.C. INTERVENCION FAMILIAR MALO												
G.C. MALO												
G.C. MALTRATO INSTITUCIONAL												
G.C. MEDIOS FALTA COORDINACION BETI ON												
G.C. MODELO UNICO CONCEPTUAL												
G.C. MUJER MAYOR	rojo											
G.C. NECESIDADES ACOMPAÑAMIENTO												
G.C. No hay prespectiva de género en mayores ni instrumento diagnostico												
G.C. ORGANO CONSULTOR												
G.C. PROPUESTA VISITA												
G.C. PROPUESTAS SOCIEDAD												
G.C. RECURSOS-ACCESO												
G.C. RIESGO Y AUTONOMIA												
G.C. RUPTURA												
G.C. SENSIBILIZACION CLINICA		AMBITOS										
G.C. sistema de salud												
G.C. SOLEDAD												
G.C. V.MACHISTA Y DESPROTECCION												
G.C. VALORACION NECESIDADES												
G.C. VINCULO												
G.C.ATENCION ESPECIALIZADA/INDIVIDUALIZADA												
G.C.BURNED OUT												
G.C.CENTRADO EN LA PERSONA												
G.C.COMPARTIMENTADO s SOCIALES												
G.C.COMPARTIMENTADOS												
G.C.CONFIGURACION SERVICIOS/NECESIDADES												
G.C.EVALUACIÓN												
G.C.exclusion edadista												
G.C.LLEGAR A LA MUJER												
hombre												
HOMOGENIZACIONen el orden que con lo cual en esta categorizació flexib												
INADECUACIÓN	Objetivo 2.2		GRUPO DE CODIGOS ENTREVISTAS									
INDICAN												
MARCO CONCEPTUAL MUJER MAYOR Y VIOLENCIA MACHISTA	Objetivo 1.2											
Marta Dolado. AP.I												
Maruxje Goikoetxea UNI												
MATIZAN												
MEJORAS M.3. MACROCATEGORIA												
MEJORAS M0. MACROCATEGORIA												
Muestra 1. Profesionales												
Muestra 2. Mujeres												
Muestra 3. Grupo Contraste												
NECESIDAD			GRUPO DE CODIGOS ENTREVISTAS		OBJETIVO 1-2							
NECESIDAD: intervención												
NECESIDAD: normativa			GRUPO DE CODIGOS ENTREVISTAS									
NECESIDAD: teoría												
NECESIDADES	Objetivo 2.1 vinculado con objetivo 3.1		GRUPO DE CODIGOS ENTREVISTAS									
Negativo												
Neutral												
NUDOS	Objetivo 2.2		GRUPO DE CODIGOS ENTREVISTAS									
Oscar Seco INC.dfb												
PAGO UNICO			GRUPO DE CODIGOS ENTREVISTAS			OBJETIVO 2						
Patxi Leturia PSV .dfg												
PAUTA Economica			GRUPO DE CODIGOS ENTREVISTAS				OBJETIVO 3					
Positivo												
PROPUESTA												
PROPUESTAS CAMBIOS/MEJORAS	Objetivo 3.1 objetivo 3.2 algunas subcategorias estan vinculadas con objetivo 1											
PROPUESTAS DE MEJORA	Objetivo 3.1 /3.2											
PROPUESTAS VM5+	Objetivo 3.1											
Raquel Roca SND												
Recursos Acceso, Sistema de Salud,Configuración Servicio, Detección, Formación y Compartimentado												
RECURSOS MAYORES						OBJETIVO 2	OBJETIVO 3					
RESPUESTA COBERTURA RECURSOS												
V. DIFICULTADES								V. ESTADO EMOCIONAL				
V. RED SOCIAL VICTIMA											V.ASPECTOS RELACIONALES	
V.APOYOS PROFESIONALES									V. VICTIMIZACIÓN			
V.BARRERAS								V. ESTADO EMOCIONAL				
V.CONDUCTA AGRESOR											V.ASPECTOS RELACIONALES	
V.ECONOMIA ACTUAL										V.ASPECTOS MATERIALES		
V.EMOCIONES VIVIDAS								V. ESTADO EMOCIONAL				
V.ESTADO EMOCIONAL ACTUAL								V. ESTADO EMOCIONAL				
V.FORTALEZAS								V. ESTADO EMOCIONAL				
V.IDENTIFICACION VICTIMA	OBJETIVO 2- MOTIVOS IDENTIFICACION CONTRASTE. NO IDENTIFICACION TÉCNICA								V. VICTIMIZACIÓN			
V.NECESIDADES								V. ESTADO EMOCIONAL				
V.NORMALIZACION									V. VICTIMIZACIÓN			
V.OTRAS VIOLENCIAS									V. VICTIMIZACIÓN			
V.PERMANENCIAS								V. ESTADO EMOCIONAL				
V.PROCESO VICTIMIZACIÓN									V. VICTIMIZACIÓN			
V.PROPUESTAS CAMBIOS												V.PROPUESTAS
V.PROPUESTAS RECURSOS												V.PROPUESTAS
V.RELACIONES FAMILIARES											V.ASPECTOS RELACIONALES	
V.SALUD								V. ESTADO EMOCIONAL				
V.V.MACHISTA ACTUAL									V. VICTIMIZACIÓN			
V.VIVIENDA										V.ASPECTOS MATERIALES		
VICTIMIZACIÓN	Objetivo 1.2											

ANEXO 12 Reseña prensa y reconocimiento científico

Una de cada cuatro víctimas de maltrato es mayor de 65 años

Un estudio revela que estas mujeres tienden a silenciar la violencia infligida por su pareja, al tener asumido el rol de dependiente y cuidadora

OSKAR ORTIZ DE GUINEA

SAN SEBASTIÁN. «Me empujó un día desde una pared a la otra, unos 20 metros, bueno y más cosas, muchas humillaciones. Ahí empecé a pensar que cualquier día me echa por las escaleras para abajo. Y ¿qué va a pasar con mis hijos, mi padres...?». Esta duda, recogida por la asociación Argituz, se la plantea una mujer de 67 años agredida por su pareja.

Este testimonio revela la realidad que viven muchas mujeres de más de 65 años. Según la última macroencuesta sobre violencia contra la mujer de la Delegación de Gobierno (2019), el 23,4% de las que sufren o han sufrido violencia de sus actuales parejas o pasadas son mayores de 65 años. Sin embargo, las que dan el paso de denunciarlo ante los organismos vascos de seguridad o servicios sociales apenas representan el 4,4%, según el estudio elaborado por Mentxu Hernando y Teresa Laespada a partir de informes de Emakunde.

Los motivos son variados, pero en gran medida están asociados al rol predominante que el hombre ha desempeñado social y económicamente durante el pasado siglo. Un constructo tradicional que para muchas se vuelve un grillete que les impide dar el paso de alumbrar su victimización.

Víctimas ocultas. La escasa conciencia sobre la violencia que sufren estas mujeres y la falta de un marco referencial sobre esa violencia en edades avanzadas hace que «ni ellas ni su entorno» identifiquen humillaciones, desprecios o violencia psicológica o sexual. «Solo en los últimos años» habrían sido identificadas como tales las violaciones y agresiones sexuales en el seno de la pareja.

Violencia ocultada. El informe critica la querencia de investigaciones y estadísticas por «interrumpir la toma de datos en los 65 años». Sin embargo, estas mujeres perciben sufrir violencia de género «en mayor medida que las menores de 65».

Servicios sociales. El estudio pone el foco sobre la «infrarrepresentación» o «ausencia» de mujeres mayores en los servicios ofertados por las administraciones públicas. Y acude al trabajo de Emakunde (2020) que «muestra que la mayoría de las atendidas en su globalidad» en los servicios especializados «rondan entre 21 y 50 años», y «apenas hay atenciones en mayores de 65».

Biktima izan diren emakumeentzako arreta-zerbitzua
900 840 111



Sólo el 4,4% de las mujeres mayores maltratadas denuncian su situación en los servicios sociales. MIKEL FRAILE

Problema de identificación. En el caso de las víctimas mayores la de género «aparece en menor medida que la violencia intrafamiliar». Por ejemplo, el 13,4% que acuden a la Ertzaintza es por violencia en el seno de la familia, frente al 1,8% propiciado por la pareja.

Causas de la invisibilización. Una de las razones sería la existencia de «estereotipos o 'mitos'» que asocian la víctima «con ser joven y o con hijas/os», lo que excluye a las de mayor edad. Además, está el hecho de una posición socioeconómica en general más baja respecto al hombre, lo que agudiza su situación de dependencia.

Repercusión en la salud. El estudio aprecia que los efectos de la violencia en mujeres mayores no difiere de otras edades, salvo cuando la situación se prolonga en el tiempo. Y alerta del riesgo de que profesionales de la salud tienden a atribuir estos problemas a un deterioro propio de la edad en lugar de a un posible efecto de la violencia de género.

Reclaman más apoyo institucional para identificar estos casos

El 59% de las mujeres mayores de 65 años maltratadas cree que «habría necesitado algo más» de ayuda institucional para no tener que empezar de cero a una edad tan avanzada tras poner fin a una relación de pareja, según un informe delArarteko al que hacen referencia Mentxu Hernando y Teresa Laespada, que lamentan «la carencia de recursos adaptados a mujeres mayores que sufren violencia de género y respuestas específicas desde un enfoque interseccional».

«Los modelos tradicionales dirigidos a mujeres que sufren violencia en el ámbito de pareja deben ser revisados porque no incluyen a las mayores», dicen. Y abogan por «repensar» los patrones de atención teniendo en cuenta que el colectivo de más de 65 años sufre «desigualdades» según el «proceso vital» y el «entorno social».



PEUGEOT

NUEVO 3008 HYBRID

Time to change

Hasta 59 km de autonomía Full Electric · Nuevo Peugeot i-Cockpit® · Modo 4x4

PEUGEOT KAREALDE
Crta. Bilbao-Santander Km. 120 (junto a Max Ocio-Bizkaia). Tel: 944 900 700 www.peugeotkarealde.com

JUNTA DE ANDALUCIA

CONSEJERíA DE IGUALDAD, POLíTICAS SOCIALES Y CONCILIACIÓN

El Comité Científico y Académico del IX CONGRESO PARA EL ESTUDIO DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES, CONGRESO INTERNACIONAL. #PASAalaACCIÓN (JUI 815H)

Otorga:

RECONOCIMIENTO CIENTÍFICO

Artículo Científico:

SEGUNDA MENCIÓN

"Invisibilidad y desprotección de las víctimas de violencia de género mayores de 65 años. Claves para una intervención adaptada a su realidad".

Presentado por:

Da. Carmen Hernando Gómez con DNI 11918606-Y

Y para que así conste se expide n a, el 25 de abril de 2019.