



Espacios de aprendizaje en el ámbito universitario actual: oportunidades para el desarrollo de competencias e implementación de buenas prácticas docentes innovadoras.

Ikasteko espazioak gaurko unibertsitate esparruan: gaitasunak garatzeko eta ikasteko praktika berritzaile hobeak garatzeko aukerak.



Este libro recoge buenas prácticas académicas y de gestión implementadas por el profesorado de la
Universidad de Deusto.

© Unidad de Innovación Docente. Universidad de Deusto, 2018
Edita: Grupo de Comunicación Loyola-Bilbao

ISBN: 978-84-271-4244-2

BUENAS PRÁCTICAS DE INNOVACIÓN Y CALIDAD

VIII Jornada Universitaria de Innovación y Calidad:
“Los espacios (físicos y virtuales) al servicio del aprendizaje”

El ágora: espacio para la co-construcción y co-generación de conocimiento

Profesorado: Ane Ferran Zubillaga, Cinta Guinot Viciano y Asun Berasategui Otegui



DATOS GENERALES

Nombre de la titulación y asignatura: Departamento de Trabajo Social y Sociología, Campus Donostia/San Sebastián. Equipo de Investigación Elkar-EKIN (Equipo Deusto Valores Sociales).

Destinatarios: En este ágora participan trabajadoras y trabajadores sociales de atención primaria de los servicios sociales municipales guipuzcoanos, profesionales de atención secundaria (técnicos forales) del Servicio de Protección a la Mujer Víctima de Violencia Machista y de Inclusión Social, de la Diputación Foral de Gipuzkoa y agentes del Tercer Sector Social de Gipuzkoa, además de las investigadoras del equipo de Trabajo Social y Sociología del campus donostiarra de la Universidad de Deusto.



DESCRIPCIÓN, OBJETIVOS Y DESARROLLO METODOLÓGICO DE LA PRÁCTICA INNOVADORA

La Diputación Foral de Gipuzkoa ha iniciado la implantación de un modelo de gobernanza basado en la colaboración como eje de su estrategia para hacer frente a los retos que afronta el territorio en el presente y a futuro. Concretamente, y en el ámbito de la inclusión social, la perspectiva de la necesaria colaboración entre las y los agentes involucrados se plasma en el Plan de Inclusión 2016-2020 “Elkar-EKIN”, presentado por el Departamento de Políticas Sociales de la Diputación en junio de 2016. Este plan tiene el interés manifiesto de buscar la colaboración de los agentes implicados en la tarea de la inclusión social.

Para la realización de este proceso, se solicita la colaboración de investigadoras del Departamento de Trabajo Social y Sociología de la Universidad de Deusto, con el objetivo de dinamizar el proceso, facilitando la interacción entre los agentes y ayudándoles a sistematizar sus aportaciones, favoreciendo un proceso de co-

construcción orientado a buscar respuestas a los problemas que se definan conjuntamente. Para todo ello, se apostó por la metodología de investigación-acción participativa (IAP). Así pues, para la construcción de este nuevo paradigma de relación, es necesario crear y estructurar nuevos espacios de comunicación, lo que Karlsen y Larrea denominan 'ágora' (Karlsen y Larrea, 2015: 31): un espacio común en el que se reúnen diferentes actores para enmarcar y definir problemas sociales y en el que se negocie lo que va a ser considerado como una solución probable.

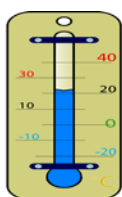
El ágora griego, la plaza pública, es un espacio de discusión y elaboración compartida; es el espacio para la asamblea, donde también se toman decisiones. Es un espacio libre, destinado fundamentalmente a encuentros políticos, con libertad de movimiento. Es por ello que, tanto el espacio físico como la manera de gestionarlo son adecuados para la democracia participativa dado que, en el mismo lugar y en el mismo momento, las personas conocían y discutían sobre las cuestiones que estaban sucediendo y les interesaban (Iniasta, 2009).



RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

Los recursos humanos necesarios para la construcción del ágora son las y los participantes identificados en cualquier proyecto de Investigación-Acción participativa. En nuestro caso son las personas antes identificadas como participantes.

Los recursos materiales hacen referencia al propio espacio físico: se requieren aulas con mobiliario móvil que permitan el diseño del espacio en función de las dinámicas de trabajo establecidas en cada momento, sesión o taller. Además, son fundamentales también espacios para la relación distendida, las pausas para el café, en los que las personas continúen tejiendo las relaciones que permitan avanzar en la co-construcción y cogeneración del conocimiento.



REFLEXIÓN Y VALORACIÓN

Evaluación de la Buena Práctica y lecciones aprendidas

La evaluación de lo trabajado hasta ahora en el ágora ha permitido constatar la satisfacción de las y los participantes por disponer de un espacio de encuentro donde conversar sobre cómo responder de forma colaborativa a las necesidades de las personas en situación de exclusión, trascendiendo los debates competenciales y autorreferenciales sobre las visiones desde cada ámbito de actuación.

En lo que respecta al uso de la IAP para articular espacios de co-construcción y cogeneración de conocimientos, y a la necesaria construcción del espacio comunicacional, nuestros aprendizajes como equipo investigador nos llevan a afirmar que:

- Es necesario establecer con mayor claridad un mapa de intereses y expectativas de los agentes participantes en el ágora. Ciertamente, y dado que

estamos ante procesos emergentes, es importante gestionar la cierta inestabilidad que ello supone.

- Consideramos importante prever con cierto realismo, los tiempos necesarios para desarrollar el proceso. Es fundamental dedicar tiempo y espacio a la generación de confianza, al establecimiento de acuerdos, a la identificación compartida del problema que se quiere resolver entre todos los agentes implicados. Este tiempo no es un tiempo perdido: sirve para construir el ágora. Sirve para establecer las pautas comunicativas que facilitarán el trabajo colaborativo, clave en un nuevo modelo de gobernanza. Obviar este paso, o no darle la importancia que tiene, supone arriesgarse a iniciar procesos que no responden a las expectativas fijadas; dificulta el cambio de posiciones; y puede profundizar las diferencias, en lugar de acercar las posturas.
- Defendemos metodologías de intervención que favorezcan las “conversaciones reflexivas con una situación”, tal y como nos propone Schön (1998). Y la construcción del ágora como espacio relacional en el marco de una metodología participativa es clave porque permite escuchar para plantear conversaciones, en compañía de otros y otras dispuestas a dialogar para transformar.
- Por todo ello y en este contexto, todos los agentes implicados en este ágora como espacio de comunicación abogamos por mantenerlo.



REFERENCIAS

Marco conceptual y Referencias bibliográficas que apoyan esta buena práctica

La Investigación–Acción Participativa es un enfoque de intervención donde se conjuga en un todo la investigación y la acción. Se trata de un método que combina dos procesos: el de conocer y el de actuar, cada uno de ellos con lógicas y dinámicas distintas pero complementarias que se nutren y retroalimentan. Asimismo, constituye una estrategia hacia la práctica, hacia el cambio (Guinot, et al., 2017).

Este enfoque nos ubica en lo que Schön define como “conversación reflexiva con una situación” (Schön, 1998, p. 248), para lo cual es importante que la persona investigadora adopte una estrategia combinada de observación e intervención. Igualmente es necesario que investigadoras y profesionales se introduzcan en nuevas modalidades de colaboración, que deriven en una asociación entre ambas figuras.

Referencias bibliográficas:

Ariño, M.; y Ferran, A. (2008): “Investigación - acción - participación”, en Guinot, C. (coord), *Métodos, técnicas y documentos utilizados en trabajo social*, Bilbao, Universidad de Deusto, pp. 71-77.

Blanco, I.; y Gomà, R. (2006): “Del gobierno a la gobernanza: oportunidades y retos de un nuevo paradigma”, *Politika. Revista de Ciencias Sociales*, nº 2, pp. 11-27.

Colectivo IOÉ (2003): “Investigación acción participativa: propuesta para un ejercicio activo de la ciudadanía”

[<<https://www.colectivoioe.org/uploads/89050a31b85b9e19068a9beb6db3dec136885013.pdf>>].

Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales (2016): Elkar-EKIN. Plan de Inclusión Social 2016-2020, Gipuzkoako Foru Aldundia-Diputación Foral de Gipuzkoa.

[<http://www.behagi.eus/files/informes/plan_elkar_ekin_inclusion_gipuzkoa_2016-2020.pdf>].

Garzón, B.; Auad, A.; Abella, M^a L.; Brañes, N. (2005). “La transformación del hábitat popular desde talleres integrados de investigación acción participativa”, Revista INVI, N^o 55, Volumen 20, pp. 121-138

Guinot, C., Ferran, A. & Berasategui, A., (2017). La investigación-acción participativa como método para un nuevo modelo de gobernanza en el ámbito de la inclusión en Gipuzkoa. Zerbitzuan, Issue 64, pp. 177-188.

Iniesta, M., 2009. Patrimonio, ágora, ciudadanía. Lugares para negociar memorias productivas. En: R. Vinyes, ed. El estado y la memoria. Barcelona: RBA, pp. 467-498.

Karlsen, J.; y Larrea, M. (2015): Desarrollo territorial e investigación-acción: innovación a través del diálogo. Donostia-San Sebastián, Orkestra-Instituto Vasco de Competitividad; Fundación Deusto.

Schön, D. (1998): El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan, Barcelona, Paidós.