



## El desarrollo de la formación integral del estudiantado en la Universidad de Deusto a través de la innovación docente

### Deustuko Unibertsitateko ikasleen prestakuntza integrala garatzea irakaskuntzaren berrikuntzaren bidez



Este libro recoge buenas prácticas académicas y de gestión implementadas por el profesorado de la  
Universidad de Deusto.

© Unidad de Innovación Docente. Universidad de Deusto, 2022  
Edita: Grupo de Comunicación Loyola, Bilbao  
ISBN: 978-84-271-4509-2

**BUENAS PRÁCTICAS DE INNOVACIÓN Y CALIDAD**

## X Jornada Universitaria de Innovación y Calidad:

“El desarrollo de la formación integral del alumnado a través de la innovación docente”

Movimiento en Comunidad: U-Do!  
Profesionales que Aprenden, Sirven y Transforman a través del ApS

Balerdi, E., González, E. y Deusto Campus Donostia



### DATOS GENERALES

**Nombre de la/s titulación/es implicada/s:** Grado en Educación Primaria (EP), Grado en EP y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, Grado en Trabajo Social, Grado en Educación Social, Grado en Derecho, Grado en Turismo, Fisioterapia y Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE), Grado en ADE + International Management Skills, Grado en ADE + Digital Business Skills.

**Asignatura/s implicada/s:** Profesorado implicado en diseños interdisciplinares (trans-asignaturas).

**Destinatarios:** Alumnado de todos los cursos de los Grados mencionados.



### DESCRIPCIÓN, OBJETIVOS Y DESARROLLO METODOLÓGICO DE LA PRÁCTICA INNOVADORA

#### Descripción:

Esta práctica de innovación docente surge desde la Facultad Educación y Deporte en colaboración con la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, y queda abierta al resto de Facultades del Campus de San Sebastián. Consiste en el acompañamiento con el objetivo de construir un espacio de encuentro, un hábitat, para diseñar ambientes de aprendizaje, que a través de la metodología Aprendizaje Servicio (ApS) favorezcan la formación de perfiles profesionales por el desarrollo sostenible.

La propuesta se configura sobre el eje de la interdisciplinariedad como potencial que define el espacio universitario, como un lugar de encuentro para la generación de conocimiento. Esta multiplicidad de miradas compartidas entre profesionales provenientes de distintos grados y disciplinas busca la acción sinérgica como aspecto vertebrador de la experiencia APS.

En concreto, el diseño inicial plantea una serie de encuentros durante el curso 2021-2022 en los que a través de metodologías dinamizadoras de pensamiento creativo y colaborativo se trabaje en equipo para el desarrollo de su (1) la competencia de diagnóstico de necesidades de aprendizaje y necesidades de la comunidad, (2) la

competencia de planificación de contextos de aprendizaje y acción comunitaria, (3) la competencia de acompañamiento durante la intervención y (4) la competencia de evaluación, reflexión y celebración de aprender a través de servir y servir para aprender.

### **Objetivos de la práctica:**

Como ya indicábamos en líneas anteriores, su objetivo principal es la generación de sinergias en el contexto universitario entre profesionales de distintas disciplinas. De esta manera, desde su labor docente y en el ejercicio de su función en la universidad puedan idear, diseñar, planificar y en un futuro implementar proyectos que en el marco del APS generen riqueza en la experimentación y en los procesos de adquisición de conocimiento de los y las estudiantes.

### **Metodología (fases, actividades y cronograma):**

La Práctica se organiza en las siguientes cuatro fases, dedicadas al diseño durante el primer semestre y a la ejecución de las actividades el segundo semestre.

### **Fases y actividades:**

1. Organización de los espacios de encuentro y comunicación entre los participantes:
  - a. Espacio físico en el campus de San Sebastián
    - i. Espacio de acceso diario: oficinas Deusto Campus.
    - ii. Espacio de celebraciones de encuentros: Sala Foro.
  - b. Espacio virtual en la red
    - i. Deusto Site para el ApS
2. Celebración del 1º encuentro de embajadores de ApS por Facultad/Grado
  - a. Presentación del Proyecto y objetivos 2021-2022
  - b. Presentación del ApS: *qué sí y qué no*.
  - c. Presentación de experiencias PRE: *como sí lo es, como si no*.
  - d. Celebración de encuentro y cierre
3. Celebración del 2º encuentro: *principios básicos del ApS*
  - a. Diagnóstico de necesidades
  - b. Aprendizaje estratégico y sostenible
  - c. Fases del plan de acción
  - d. La importancia de la evaluación: reflexión y apreciación.
4. Celebración del 3º encuentro: *¡manos a la ACCIÓN!*
  - a. Detección de posibilidades de colaboración conjunta.
  - b. Identificación de componentes curriculares a desarrollar
    - i. competencias, actividades e indicadores de evaluación.
  - c. 1º borrador del proyecto ApS
  - d. Exposición de borradores y disposición a las posibles colaboraciones.
5. Celebración del 4º encuentro: *Sello de embajadores ApS U-Do!*
  - a. Exposición de aprendizajes
  - b. Presentación de ideas proyecto ApS
  - c. Reparto del Sello *U-Do!*
  - d. Celebración y cierre de la experiencia.

## Cronograma:

Fecha	Actividad
De 09-2021 a 01-2021	Organización de los espacios de encuentro y comunicación entre los participantes:
29-03-2022	Celebración del 1º encuentro de embajadores de ApS por Facultad/Grado
23-04-2022	Celebración del 2º encuentro: <i>principios básicos del ApS</i>
14-06-2022	Celebración del 3º encuentro: <i>¡manos a la ACCIÓN!</i>
21-06-2022	Celebración del 4º encuentro: <i>Sello de embajadores ApS U-Do!</i>



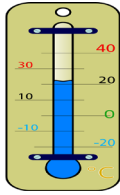
## RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

Esta práctica ha contado con el equipo humano de Deusto Campus San Sebastián, uno de los capitales principales del proyecto dado que ha sido un agente significativo de la generación del tejido humano en los encuentros. Además de ellos los participantes de todas las facultades del campus de San Sebastián, han realizado una significativa aportación al desarrollo de este movimiento.

En cuanto a los recursos materiales, han sido necesarios los espacios de la universidad, dispuestos para facilitar la generación del clima de encuentro. Para ello se ha destinado un presupuesto a la creación de espacios de encuentro agradables que invitaran a la creación académico-profesional, desde el cuidado de la dimensión personal.

La dimensión relacional del proyecto es un elemento clave para el desarrollo de este. Entendemos que es precisamente la generación de un espacio informal para la reflexión, la que posibilita el establecimiento de relaciones entre compañeros y compañeras desde nuevas claves - claves de relación de carácter más informal- que posibiliten un acercamiento orientado a la construcción con *el otro*.

Esta perspectiva colaborativa, se ha dotado de un espacio en el que el café y por qué no, un dulce que lo acompaña, han estado en el centro de la conversación, la creación y el pensamiento compartidos.



## REFLEXIÓN Y VALORACIÓN

### Evaluación de la Buena Práctica y lecciones aprendidas

#### Evaluación de la buena práctica:

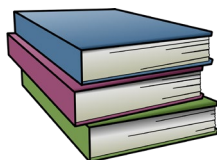
La práctica, aún en proceso de ejecución, ha sido sometida a una evaluación constante por parte de sus responsables, a través de un cuestionario de evaluación que se pasa tras el cierre de cada sesión o encuentro.

La valoración que hasta el momento hemos obtenido por parte de los participantes de esta ha sido positiva, en tanto y cuanto, como comunidad universitaria, nos ha permitido:

- disfrutar de un espacio informal de relación dónde conocerse más allá de nuestras respectivas funciones en la propia estructura universitaria = CONOCER(NOS)
- compartir experiencias previas de APS - o experiencias similares de cooperación con la comunidad- que ofrece una mirada amplia de nuestras respectivas disciplinas y de su aplicabilidad = AMPLIAR LA(S) MIRADA(S)
- resignificar el potencial y el valor que cada profesional - desde su saber y desde su buen hacer- puede aportar en favor de colectivos y comunidades vulnerables = OFRECER (NOS)
- fomentar un espacio creativo, donde las energías encuentren fuerza suficiente para la configuración de nuevos proyectos co-construidos en clave colaborativa =IMPULSAR (NOS)

#### Lecciones aprendidas:

El principal aprendizaje ha sido la identificación de las variables que impulsan los hábitats donde se facilite el encuentro para el diseño de propuestas ApS. Asimismo, se ha experimentado una reflexión en torno a las dificultades y preocupaciones compartidas en torno a la materialización y las implicaciones, en casos, particulares según los marcos curriculares y culturas de cada facultad. Las evidencias constatan actitudes favorables hacia la creación de contextos interdisciplinarios para el desarrollo de competencias a través de esta metodología, así como un deseo de idear y diseñar experiencias que, desde una lógica común, puedan encontrar aplicabilidades en espacios comunitarios del territorio.



## REFERENCIAS

### Marco conceptual y Referencia bibliográficas que apoyan esta buena práctica

#### Marco conceptual:

La metodología ApS es una estrategia que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un proyecto bien articulado en el que los participantes desarrollan competencias al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo. Es una metodología que demanda esfuerzo y altos niveles de resistencia por parte de los estudiantes, lo que los lleva a sentir orgullo y satisfacción por el resultado de su servicio a la comunidad, pero también por estar estos relacionados

fuertemente con el mundo del trabajo y el futuro profesional (Rodríguez-Izquierdo, R.M., 2020). Así, Andrew Furco, profesor y vicepresidente de la Oficina de Compromiso Social de la Universidad de Minnesota, en la cual dirige el Centro Internacional para la Investigación en Compromiso Comunitario y Service Learning (ICS-PESL), define el ApS como “una pedagogía de enseñanza por la que los estudiantes adquieren una mejor comprensión del contenido académico aplicando competencias y conocimientos al beneficio de la sociedad” (Furco, A., 2010).

Así, numerosos autores confirman la pertinencia del aprendizaje-servicio en la universidad, por ejemplo, en palabras de Jacoby (1996):

la intencionalidad educativa y académica del aprendizaje-servicio es la que, junto con su orientación social, le permite a la universidad armonizar su tradicional misión de formar a los estudiantes integralmente y su actualizada misión de ser capaz de responder a las necesidades de su entorno.

El ApS solidario se diferencia de otras pedagogías en la experiencia y prácticas de participación comunitaria. En el gráfico desarrollado por la Universidad de Stanford (SERVICE-LEARNING 2000 CENTER. Service Learning Quadrants, Palo Alto, C.A. 1996), se identifican las características de diferentes tipos de proyectos. El modelo tiene dos coordenadas: el servicio y el aprendizaje. El resultado de su combinación se define por cuatro cuadrantes (figura 1):

**Figura 1**

*Los cuatro cuadrantes del ApS*



Nota. Elaboración propia (2022)

1. Primer cuadrante → Actividades de alto nivel de servicio a la comunidad, pero desconectadas de los aprendizajes de los centros educativos.
2. Segundo cuadrante → Proyectos con doble énfasis: un servicio de calidad y un aprendizaje sistematizado. Este es el caso del aprendizaje servicio. Además, se diferencia de otras aproximaciones por beneficiar igual a las personas que prestan el servicio -y que a través de este aprenden- y a sus destinatarios.
3. Tercer cuadrante → Proyectos centrados en el aprendizaje de contenidos específicos, pero con un nivel de servicio a la comunidad bajo.
4. Cuarto cuadrante → Proyectos de baja calidad de servicio y de aprendizajes poco sistematizados.

Por lo tanto, el APS no es:

- Un proyecto de voluntariado bien planteado.
- Un proyecto de voluntariado débil y poco sistematizado.
- Un trabajo de campo o las prácticas de una asignatura.

Un proyecto de APS requiere de un aprendizaje de todos los actores participantes (alumnado, profesorado, comunidad y organizaciones sociales). El servicio prestado tiene que cubrir necesidades reales y sentidas de la comunidad y la intencionalidad tiene que ser transformadora, tanto de la realidad como de los propios participantes. Los contenidos de aprendizaje pretendidos tienen que estar planificados y dirigidos al desarrollo de la capacidad crítica y del razonamiento moral de los estudiantes.

Desde que los centros de UNIJES comenzaron a implementar programas de ApS para los estudiantes (el primero de los centros fue la Universidad de Deusto en el año 2001) se han realizado progresos significativos en la línea de avanzar en una cultura universitaria que conecta la educación de los estudiantes con el compromiso social. Así, se han desarrollado múltiples iniciativas que combinan de manera intencionada el proceso de aprendizaje, el servicio a la sociedad y la conciencia ética, estableciendo el punto de partida de este proyecto.

Así, y dentro del proyecto “Institucionalización del APS en UNIJES” formado por siete centros de la Compañía de Jesús en España, se ha desarrollado una definición acorde a la pedagogía y espiritualidad ignaciana queriendo trasladar estos componentes a está siendo conscientes de que el APS es una manera articular la pedagogía ignaciana: “Aprendizaje-Servicio es una metodología de enseñanza y aprendizaje, que busca la realización de un servicio efectivo para la comunidad y el desarrollo de una reflexión crítica por parte de los estudiantes que esté centrada en la búsqueda de la justicia social” (UNIJES, 2019).

#### Referencias bibliográficas:

- Furco, A. (2010). The engaged campus: Toward a comprehensive approach to public engagement. *British Journal of Educational Studies*, 58(4), 375-390. doi: 10.1080/00071005.2010.527656
- Jacoby, B. (1996). *Service-Learning in Today's Higher Education: Concepts and Practices*, San Francisco, Jossey-Bass.
- Service-Learning 2000 Center (1996), *Service learning Quadrants*, Palo Alto, California.
- Rodríguez-Izquierdo, R.M., (2020). Aprendizaje Servicio y compromiso académico en Educación Superior. *Revista de Psicodidáctica*, 25, 45–51. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2019.09.001>
- UNIJES (2019). Universidades Jesuitas. *Aprendizaje-Servicio*. <https://unijes.net/aprendizaje-y-servicio/>