

Aitziber Mugarra Elorriaga  
Universidad de Deusto<sup>1</sup>

### ¿Qué es el aprendizaje-servicio solidario?

En la Red Española de Aprendizaje-Servicio (REDAPS) entendemos el aprendizaje-servicio (ApS en adelante) como «una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado donde los participantes aprenden al trabajar en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo». Para algunas personas se trataría de una metodología, para otras, una filosofía, pero siempre buscando equilibrar sus dos componentes principales: el aprendizaje, por un lado, y el servicio, por el otro.

Por la parte del aprendizaje, comparte características con los trabajos de campo, las prácticas, los experimentos, las simulaciones, las iniciativas de aprendizaje basado en problemas..., pero a todo ello le añade un elemento clave: el servicio basado en necesidades reales detectadas. Y por la parte del servicio, comparte características con iniciativas solidarias puntuales, de servicio comunitario, voluntariados varios, pero ahora les añade una intencionalidad de aprendizaje explícita. Así pues, en el ApS el aprendizaje y el servicio se retroalimentan, uno da sentido **al otro al aprender sirviendo y al servir aprendiendo**.



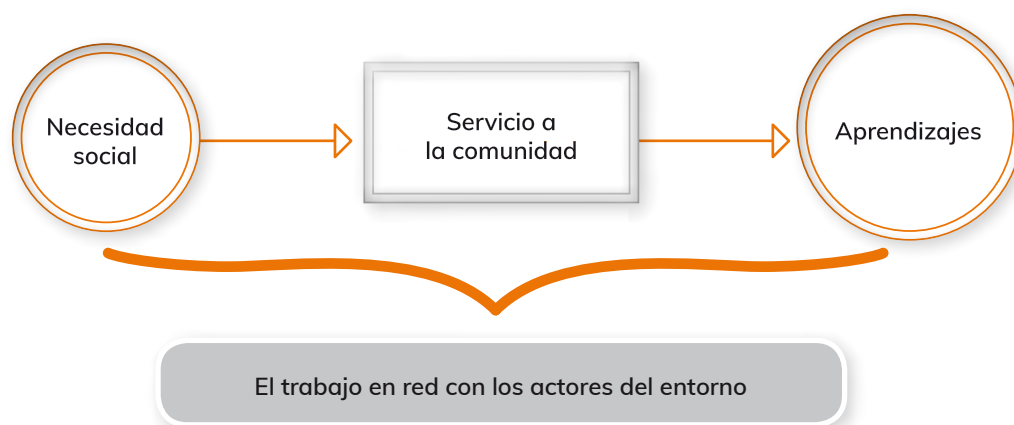
Fuente: REDAPS

El ApS está abierto a desarrollarse en cualquier entorno y edad: desde la escuela infantil hasta iniciativas desarrolladas por personas jubiladas (aprendizaje a lo largo de la vida), todas pueden contribuir con esta filosofía de **compromiso ciudadano**, que va más allá de la mera sensibilización. También puede ser desarrollada tanto en ámbitos de la educación formal (en cualquiera de sus niveles) como de educación no formal (tiempo libre...). En definitiva, es una propuesta abierta a todas las personas y entidades, entendida como **bien común**, como patrimonio inmaterial de todos, sin apropiaciones ni licencias.

Entendido el aprendizaje-servicio como una **metodología educativa** que busca alcanzar simultáneamente el éxito educativo y el compromiso social de cada participante, esta metodología no es incompatible con otras metodologías educativas. Es más, suele ser habitual que docentes que se acercan a esta metodología, de pronto descubran que ya la estaban aplicando, pero sin saberlo, sin ponerle ese nombre. Es ese sentido, señalamos en REDAPS que el ApS es un descubrimiento. Así, nos encontramos con profesorado que aplica el aprendizaje basado en proyectos o en retos, y si ese proyecto o ese reto tiene una finalidad social, serían también proyectos de aprendizaje-servicio. Lo mismo podríamos decir de iniciativas de aprendizaje cooperativo..., incluso de educación emprendedora, si en ese proyecto de emprendimiento buscan responder a una necesidad social. Ahora bien, y aunque se esté poniendo de moda, no toda iniciativa educativa tiene que ser necesariamente aprendizaje-servicio: Cada metodología participativa tiene su espacio en los proyectos educativos. Lo que queremos resaltar es que si le añadimos el ingrediente del servicio como acción de respuesta a una necesidad social, lo convertimos también en aprendizaje-servicio, ya que éste, como nos recuerda Roser Batlle<sup>2</sup>, la introductora del concepto en España, no es excluyente.

1. Aparte de profesora-investigadora en dicha Universidad, la autora es Presidenta de *Zerbikas Fundazioa* e integrante de la Junta Directiva de Red Española de Aprendizaje-Servicio (REDAPS) y de la Asociación de Aprendizaje-Servicio Universitario (AsocApS(U)).

2. Batlle, R., *Aprendizaje-Servicio: Compromiso social en acción*. Ed. Santillana Activa, 2020.



Fuente: REDAPS

El primer paso en todo proyecto de aprendizaje-servicio consiste en identificar la **necesidad social** a la que busca dar respuesta. Es importante que sea una necesidad real, y por ello es importante escuchar a las personas, colectivos y entidades relacionados con dicha necesidad, que son quienes conocen esa problemática y ayudan a definir el servicio a realizar en cada proyecto, y al que conectar los aprendizajes correspondientes.

En consecuencia, los proyectos de aprendizaje-servicio fomentan el **trabajo en red**, lo que abre una oportunidad a todos los participantes a colaborar con otros. Así, por ejemplo, a las escuelas y centros educativos les permite conectar con su entorno y «salir» a la comunidad; a las entidades sociales muchas veces les ofrece una conexión para nuevas colaboraciones y para sensibilizar a colectivos a veces difíciles de contactar por la vía del voluntariado, además de construir una nueva cantera; a las administraciones locales les ofrece una vía nueva para dinamizar la vida social del municipio y fomentar la participación ciudadana...

Veamos un **ejemplo** con una red bien tupida a través del Proyecto *Ciudades Amigables para todas las personas*: es un proyecto de ciencia ciudadana para luchar contra las barreras físicas urbanas que dificultan la accesibilidad -temporal o permanentemente- a personas, limitando sus derechos. En el diseño inicial, los primeros protagonistas son estudiantes de bachillerato a los que se les presenta el reto de descubrir sus entornos urbanos mirados con las «gafas de la limitación física a la movilidad», diagnosticando las barreras, compartiéndolas a través del *software* libre *OpenStreetMap* (una especie de *GoogleMaps* colaborativo) y planteando

estrategias de solución. Información que permitiría a través de esa herramienta que personas con dificultad de movilidad pudieran planificar sus desplazamientos urbanos para evitar dichas barreras (primer nivel de servicio). Pero además, al proponer mejoras y compartirlas con los responsables de su aplicación (por ejemplo, responsables municipales, o de asociaciones de comerciantes, o incluso del propio centro educativo), están impulsando cambios (segundo nivel de servicio). Para llevar adelante el reto, estos estudiantes trabajan elementos del proyecto en diversas asignaturas de su currículum (aprendizaje): estadísticas de barreras en clase de Matemáticas, redacción y presentación de informes en clase de Lengua, reflexiones sobre el derecho a la accesibilidad en clase de Ética, incorporación de datos al *software* colaborativo en clase de Tecnología...

Y en ese proceso necesitamos la colaboración de las personas que viven en primera persona esas barreras para que «nos abran los ojos». Ese es su servicio, y al hacerlo, estos colaboradores pertenecientes a diversas entidades representativas de estas dificultades descubren una nueva herramienta de *software* libre con muchas más aplicaciones de uso y de denuncia en sus manos, lo que les añade el aprendizaje. Estamos ya hablando de un doble aprendizaje-servicio.

En este proyecto, entendido también como investigación-acción, también participan investigadores universitarios, tanto por la parte técnica de mapeo como por la parte educativa, al tratarse también de un proyecto de aprendizaje-servicio para ellos: dos estudiantes de doctorado han centrado sus tesis doctorales en este proyecto (aprendizaje), a la par que han colaborado ofreciendo apoyo y asesoramiento técnico al proyecto (servicio).

Según avanza el proyecto, nos encontramos con una nueva dificultad: cada vez son más los grupos que realizan mapeos simultáneos, y, al tratarse de menores de edad, deberían ir acompañados por una persona adulta. Como no tenemos tantos colaboradores como necesitamos, hacemos un doble llamamiento. Por un lado, a miembros del AMPA de cada centro educativo, y por otro, a asociaciones de personas mayores involucradas en la Universidad de la Experiencia, a quienes se les ofrece también un aprendizaje y un servicio. Y para la fase de presentación de propuestas, algunos ayuntamientos adoptan un rol activo, abriendo sus instalaciones, escuchando a los estudiantes y ayudando a difundir sus descubrimientos.

Ciertamente, una red tupida, a la que añadir en este caso el grupo promotor del aprendizaje-servicio (*Zerbikas Fundazioa* en este caso) para ayudar en el «tejido de la red», en la construcción de complicidades y confianza para llevar adelante el proyecto y hacer frente a los imprevistos que siempre surgen en el día a día. La *Red Española de Aprendizaje-Servicio REDAPS* cuenta con grupos promotores en cada comunidad autónoma, para ayudar en la implantación de proyectos de ApS en su territorio. Y a través de sus *Premios de Aprendizaje-Servicio*<sup>3</sup>, lleva años identificando iniciativas exitosas que puedan servir de inspiración a otras.

No es necesario que las redes en los proyectos ApS sean tan tupidas como ésta. Depende de cada proyecto y de su grado de maduración. Pero la experiencia nos demuestra que el trabajo en red entre entidades educativas, sociales, públicas y empresariales potencia los alcances de las iniciativas de aprendizaje-servicio y favorece lo que nuestros colegas argentinos de CLAYSS<sup>4</sup> denominan el «círculo virtuoso de la **reciprocidad**», en el que todos toman conciencia de estar aprendiendo y sirviendo. Si cada estudiante es consciente de lo que aprende cuando hace un servicio a los demás, puede expresar gratitud, en lugar de esperar que le den las gracias, favoreciendo una solidaridad vertical en la que todos y todas damos y recibimos.

Los proyectos de aprendizaje-servicio pueden ser puntuales o extenderse en un periodo más largo de tiempo. Pueden tener distintos «enganches»

en el curriculum formativo, desde un proyecto en una asignatura hasta un proyecto que aúna diversas asignaturas de un curso o hasta un proyecto global de todo el centro educativo. La recomendación para todas aquellas personas y entidades que quieren iniciar un proyecto ApS por primera vez es que empiecen con un proyecto pequeño piloto para ir aprendiendo y encontrando colaboradores. El éxito de ese piloto cimentará la iniciativa, que irá ampliándose y atrayendo a nuevos colaboradores.

Los proyectos de aprendizaje-servicio pueden abordar tanto **servicios** de acción directa como de acción indirecta, desde acciones de intercambio y transferencia de saberes (niños y niñas de una escuela infantil dinamizan actividades de dibujo y música en una residencia de ancianos), entrega de bienes y servicios (estudiantes de Derecho desarrollan una página web con recursos administrativos útiles para emigrantes en sus propios idiomas), campañas de difusión y sensibilización (estudiantes que están aprendiendo sobre el sistema sanguíneo colaboran con la *Asociación de Donantes de Sangre* para incrementar las donaciones en su barrio), investigaciones bajo encargo (estudiantes de Química realizan un análisis de la salud de un río por solicitud de una entidad social), acciones de *advocacy* (estudiantes de bachillerato, tras diagnosticar las barreras arquitectónicas en su barrio, presentan al Ayuntamiento y a la asociación de comerciantes propuestas de mejora al respecto) hasta el impulso de procesos de desarrollo local. Dependerá de las protagonistas y su contexto. Lo que está claro es que sus posibilidades son ilimitadas.

En cuanto a los aprendizajes, los proyectos de ApS ofrecen, en primer lugar, un marco de contexto para los conocimientos, dándoles una utilidad, convirtiéndolos en **aprendizajes significativos**: al dotarlos de un sentido, facilita que esos conocimientos se «impriman» en la memoria de largo plazo de cada estudiante, mucho más allá de lo estudiado para simplemente aprobar. Nos referimos al **conocimiento científico-técnico**, que, en palabras de Josep M.<sup>a</sup> Puig, «explica cómo funciona el mundo y da herramientas para intervenir sobre la realidad con la intención de modificarla y alcanzar los fines que en cada situación nos proponemos»<sup>5</sup>. En este ámbito podríamos

3. En este enlace se pueden leer las bases de los premios del año 2022: <https://aprendizajeservicio.com/>

4. El Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario: <https://www.clayss.org/es/node/1>

5. Puig, J. M., «¿Qué se aprende con el ApS?». Blog *El Diario de la Educación*, 8 febrero 2022. <https://eldiariodelaeducacion.com/convivenciayeducacionenvalores/2022/02/08/que-se-aprende-con-el-aps/>

incluir también las **competencias emprendedoras y sociales**, aquellas «destrezas psicosociales vinculadas al emprendimiento» y «directamente vinculadas a la competencia para la autonomía e iniciativa personal», según Rafael Mendía<sup>6</sup>.

En segundo lugar, el ApS ofrece un marco para desarrollar **valores y aprendizajes socio-morales**, tan difíciles de adquirir por el mero estudio. Valores «relacionados con el emprendimiento (compromiso, perseverancia, confianza o responsabilidad) y con la sensibilidad hacia los problemas sociales (alteridad, solidaridad, equidad u honestidad)», en palabras de Mendía.

Y, en tercer lugar, pero no por ello menos importante, las investigaciones y las experiencias vividas demuestran que el aprendizaje-servicio es una palanca muy potente para mejorar la **autoestima** y el auto-descubrimiento, ya que, como nos recuerda Mendía, «cuando realizamos actividades destinadas a la mejora del bienestar de otras personas o de un entorno concreto, recibimos la valoración y aceptación positiva de nuestras figuras de referencia y de las personas beneficiarias directas de estas acciones». Y ese autoconocimiento «resulta de un esfuerzo de reflexión crítica que va curando cegueras y dogmatismos», como señala Puig.

De hecho, las investigaciones sobre el impacto del ApS analizadas por el principal experto en la materia, Andrew Furco<sup>7</sup>, señalan que «**el mayor impacto** que se ve es en la dimensión personal y social. Y, principalmente, en estas áreas: autoestima, «empoderamiento», conducta prosocial, motivación y compromiso con las actividades», lo que a su vez favorece los resultados académicos, entendidos como adquisición de los conocimientos científicos-técnicos.

En definitiva, el ApS ayuda, según Batlle, a aprender: a conocer, a hacer, a ser y a convivir, al ser una manera de aprender «fuertemente vinculada al deseo de una sociedad más justa y a un modelo de ciudadanía comprometida con ello, con clara inspiración en la ética del cuidado», en la que nos sentimos corresponsables con todos.

## ¿Cómo contribuir desde el ApS al emprendimiento y a la economía social y solidaria?

El aprendizaje-servicio es una herramienta educativa y de acción ciudadana, también para la educación y la acción en el ámbito económico, abriendo oportunidades para reflexionar en que **otra economía es posible** y avanzar en su construcción. Tanto en aquellos casos en los que se centra en cuestiones relacionadas con la economía como en aquellos otros en los que los aspectos económicos acompañan a la temática protagonista. Y en todos los casos las competencias de autogestión y emprendimiento son una constante.

Podemos encontrar experiencias inspiradoras en esta materia en todos los niveles educativos, desde primaria hasta la universidad, pero en esta ocasión nos vamos a centrar en proyectos realizados en el ámbito de ESO, Bachillerato y Formación Profesional. En la siguiente tabla se exponen brevemente algunos de ellos.

Son todas las que están, pero no están todas las que son: es solo un abanico de experiencias reales con el objetivo de servir de inspiración a cualquier colectivo interesado en aplicar el Aprendizaje-Servicio para la construcción de proyectos transformadores.

En algunos casos, el primer paso lo da el centro educativo, a veces por iniciativa del profesorado, otras veces por elección del alumnado, pero en otras ocasiones es la entidad social la que se acerca con una propuesta al centro educativo. No importa quien de el primer paso, siempre y cuando cada participante sienta que el proyecto contribuye también a su propia agenda. Solo así se construye la sostenibilidad de los proyectos y la confianza entre las partes. Y que todos, estudiantes, docentes y entidades, puedan participar en el desarrollo del proyecto y en su evaluación, para juntos contribuir al cambio hacia una economía centrada en las personas y a su servicio. ■

6. Mendía, R., *Aprendizaje y Servicio Solidario: Aprender a emprender sirviendo a la comunidad*. Guía Zerbikas, n.º 4. <https://www.zerbikas.es/wp-content/uploads/2015/07/4.pdf>

7. Furco, A., «Impacto de los proyectos de aprendizaje-servicio», en *Actas del VII Seminario Internacional Aprendizaje y Servicio Solidario*, Buenos Aires, 2004.

Alumnado	Descripción
Economía y Gestión de Bachillerato del Institut Vallvera, de Salt (Girona)	<p>Economía per a tothom (Economía para todos): Programa de radio de alfabetización económica Ràdio Escala con una explicación de alguna curiosidad económica de manera clara, inteligible y asequible para todo el mundo. Cuentan con la colaboración de la radio local a Ràdio Salt (97. 7FM).</p> <p>Al mismo tiempo que ayudan a desmitificar el «oscuro» lenguaje económico y traducirlo a lenguaje comprensible para todos (servicio), aprenden mejor —y se motivan más— sobre economía, al tener que convertirse ellos en «profesores» para otros a través de las ondas sonoras, sin olvidar los aprendizajes de destrezas de comunicación oral.</p>
Fundamentos de la Administración y Gestión de Bachillerato	<p>Consultora de Marketing al servicio de la ONGD SED: elaborando un Estudio de Mercado, un Plan de Marketing y ejecutando las actuaciones plasmadas en dicho plan para relanzar las ventas de «Camisetas Solidarias» y, por tanto, 1os fondos para mejorar el futuro de los niños de Horizontes al futuro. Esta iniciativa es extensible a cualquier organización social de tamaño reducido que no cuenta con medios para poder contratar esta ayuda profesional(servicio). No hay más que buscar en el entorno para encontrar ONGs que agradecerían esa ayuda, y que para el alumnado se convierte en una práctica profesionalizante, que les permite aplicar y afianzar lo aprendido en el aula en un contexto real y no simulado (aprendizaje).</p>
Ciclo Superior de Desarrollo de Aplicaciones Web (DAW)	<p>Colaborar con empresas y asociaciones con un fin social diseñándoles una aplicación web a medida.</p>
Estudiantes de ESO en la asignatura de tecnología	<p>El alumnado aprende primero sobre el comercio justo (aprendizaje), para posteriormente identificar las tiendas involucradas dentro de su municipio, ubicarlas mediante geolocalización (tanto aprendizaje como servicio) y difundir toda esta información entre sus vecinos (servicio)</p>
Estudiantes de ESO	<p>Realizan un mapa digital de rutas turísticas culturales en su municipio, vinculando espacios públicos —calles, edificios, monumentos y similares— con escritores, personajes u obras literarias. El mapa digital es navegable desde cualquier dispositivo móvil con conexión a Internet por parte del usuario y se ofrece a las autoridades locales, que lo ponen a disposición del visitante y del resto de centros escolares.</p>
Alumnado de 3.º de ESO	<p>Sanear ordenadores en desuso (servicio) que llegan a escuelas y hospitales que los necesitan, a través de la red social humanitaria Labdoo donde gente de todo el mundo colabora de forma voluntaria para dar, sanear o transportar, y en la que participan entidades como Open Arms, Escuela de Secundaria Thionck Essyl (Senegal), Foundawtion, Comité para l'Acollida de Persones Refugiades, Fundació Bayt Al-Tagafha, Colombia Connecta, Biblioteca Tarras i Bages i Espai Juvenil Escorxador de Villafranca. Con ello contribuyen a reducir la brecha digital (problema social) y dan una nueva utilidad a sus aprendizajes en las clases de tecnología.</p>
Estudiantes de Formación Profesional Básica, área de comunicación	<p>Realizan una campaña de comunicación digital para concienciar a la ciudadanía. Seleccionan tres problemas: el civismo, el desempleo y la mejora del consumo y la formación de los jóvenes, conectan con diferentes entidades sociales interesadas en estas cuestiones para trabajar juntos, y también con el Ayuntamiento y asociaciones de empresarias y comerciantes para solicitar su colaboración.</p>
Club de Emprendedores de ESO y Bachillerato	<p>Difunden la banca ética -como una manera alternativa de finanzas- entre el alumnado de diversos niveles y especialidades y las entidades sociales de su localidad. Para ello cuentan con la colaboración de la asociación Oikocredit Catalunya, con quien organiza una campaña de sensibilización y un servicio de asesoramiento financiero simulado para los proyectos de emprendimiento ideados por los otros estudiantes de su centro educativo.</p>
ESO y Bachillerato	<p>Mobilizan a ayuntamientos, asociaciones rurales, mujeres emprendedoras, empresarios, vecinos y Diputación Provincial de Albacete, para elaborar conjuntamente propuestas de futuro y divulgarlas en un libro, a fin de fomentar el aumento y la estabilidad de la población en su comarca.</p>
ESO y Bachillerato	<p>En colaboración entre otros con el Parlamento de Navarra, desarrollan un conjunto de acciones solidarias con uno de los barrios más desfavorecidos de Pamplona, incorporando el análisis de los Presupuestos Generales del Estado, una recogida de alimentos y propuestas a los políticos para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.</p>
Valnalón Ciudad Tecnológica, como Jóvenes Emprendedores Sociales (JES)	<p>Constituyen y gestionan una ONG o asociación que organiza y lleva a cabo actividades con el objetivo de financiar (servicio) un proyecto social que cubra una necesidad detectada en su entorno más cercano o de cooperación al desarrollo en coordinación con un grupo socio de estudiantes de un país del Sur.</p>

## Para saber más...

#Apadrina un comercio vecino (junio 2020):

[https://www.facebook.com/hashtag/](https://www.facebook.com/hashtag/apadrinauncomerciovecino)

[apadrinauncomerciovecino](https://www.facebook.com/hashtag/apadrinauncomerciovecino)

Biabanca Etica (2016): <https://www.youtube.com/watch?v=7ROjhPJ-XJs>

DH Generation (Premio Aprendizaje-Servicio 2021): <https://www.youtube.com/watch?v=c8Ti4BEeJ64>

Jóvenes Emprendedores Sociales (JES): [https://www.youtube.com/watch?v=t\\_gGNP6Hb04](https://www.youtube.com/watch?v=t_gGNP6Hb04)

Per un Món Mest Just fem Labdoo (Premio Aprendizaje-Servicio 2021): [https://www.youtube.com/watch?v=mXMLQk\\_2ZJk&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?v=mXMLQk_2ZJk&feature=emb_logo)

Premios Aprendizaje-Servicio: <https://aprendizajeservicio.com/>

Red Española de Aprendizaje-Servicio (REDAPS): [www.aprendizajeservicio.net](http://www.aprendizajeservicio.net)

Repoblando el futuro en las tierras de Albacete (Finalista Premio Aprendizaje-Servicio 2018): <https://www.youtube.com/watch?v=QWs435IEIqI&t=2s>

Sonando tu aplicación (Finalista Premio Aprendizaje-Servicio 2017): <https://vimeo.com/235828830>

Vacuna de Valores (Premio Aprendizaje-Servicio 2021): <https://www.youtube.com/watch?v=wZPOVqWc0W4>

Vía Litterae (Premio Aprendizaje-Servicio 2020): <https://www.youtube.com/watch?v=guYmfgUVD4&t=8s>

ZERBIKAS Fundazioa: [www.zerbikas.es](http://www.zerbikas.es) / [www.zerbikas.eus](http://www.zerbikas.eus)