



## **Retos actuales para la experiencia y entornos de enseñanza/aprendizaje en educación superior**

**Goi-mailako (unibertsitateko) hezkuntzako esperientziarako eta irakaskuntza-ikaskuntza inguruko egungo erronkak**



Este libro recoge buenas prácticas académicas y de gestión implementadas por el profesorado de la Universidad de Deusto y otras Universidades Jesuitas (UNIJES).

© Unidad de Innovación Docente. Universidad de Deusto, 2024  
Edita: Grupo de Comunicación Loyola-Bilbao  
ISBN: 978-84-271-4902-1

**BUENAS PRÁCTICAS DE INNOVACIÓN Y CALIDAD**

**XI Jornada Universitaria de Innovación y Calidad:**  
“Retos en la transformación de los entornos de Enseñanza-Aprendizaje  
en educación superior”

**Aprendizaje y Servicio en Psicología de la Educación. La educación  
como vía de inclusión y transformación social.**

Santamaría, T., Merino, L., y Caro, J.  
(txemi.santamaria@deusto.es)

**Resumen:**

La experiencia “*Aprendizaje y servicio en Psicología de la educación: la educación como vía de inclusión y transformación social*” quiere posibilitar al alumnado la participación en un contexto de vulnerabilidad social, en ámbito socioeducativo. Se ha colaborado con 3 realidades: personas con discapacidad física o psíquica, personas inmigrantes o refugiadas y personas sin recursos económicos suficientes para promover la educación de sus hijos/as. De ese modo, a partir de esa experiencia de trabajo, el alumnado reflexionaba sobre los contenidos fundamentales trabajados en la asignatura. Para ello, una vez finalizada la experiencia (segundo semestre del calendario lectivo) han tenido que elaborar una reflexión aplicando los contenidos de la asignatura a la realidad con la que han trabajado.

**1. Contexto de aplicación:**

Titulación implicada: Grado en Psicología

Asignatura implicada: Psicología de la educación, Hezkuntzaren psikologia

Destinatarios: Alumnado de 2º curso.

**2. Justificación y marco conceptual:**

Los datos de los estudios muestran una brecha social que hace que aumente el porcentaje de personas y colectivos en situación de vulnerabilidad y/o exclusión social. Así, según el informe Foessa (2022), en el año 2021 había un total de 6,8% de hogares en Euskadi que se encontraban en situación de exclusión severa, un 7,8% en exclusión moderada y un 24,3% en situación de integración moderada. El informe, igualmente, muestra el incremento de la pobreza en Euskadi, que el año 2008 era de un 3,1% (66.540 personas), y el año 2020 6,1% (132.173 personas).

El marco queda definido por la opción de la universidad de Deusto:

- En el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior
- De acuerdo con la identidad de la Compañía de Jesús: Fe, Justicia y Cultura
- Tres ejes en la experiencia, desde la justicia y la educación como vía de inclusión y transformación social:
- *La experiencia personal*: la experiencia está marcada por la solidaridad. Así, se desarrolla en entidades que trabajan con colectivos en situación de vulnerabilidad y/o exclusión social.
- *El diálogo plural*: la interdisciplinariedad. La experiencia posibilita el contacto con distintos tipos de profesionales, con voluntariado, con personas de distintas culturas, tradiciones religiosas, etc. Todo ello, promueve actitudes en el alumnado que están relacionadas con la aceptación de la diversidad y el diálogo plural.
- *La reflexión crítica*: junto con la experiencia personal y el diálogo con otras personas, se quiere promover la reflexión crítica sobre sistemas, estructuras y situaciones sociales que están sosteniendo o promoviendo una realidad de

desigualdad. El objetivo es promover actitudes de transformación social desde la clave de la justicia.

Otro de los elementos que determina el marco de referencia es la apuesta por la institucionalización de esta experiencia de Aprendizaje-Servicio. En ella se ha dado una colaboración entre facultades: Ciencias de la Salud y Ciencias Humanas. Así, alumnado que estaba matriculado en el módulo de *Formación humana en valores* ha participado en esta experiencia.

### 3. Objetivo:

- Desarrollar la competencia de *Resolución de Problemas* en el ámbito de la Psicología de la Educación.
- Evaluar de forma positiva por parte de los participantes en la experiencia: tanto alumnado como centros participantes.
- Promocionar la justicia y la paz, objetivo 16 de los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) de Naciones Unidas en el alumnado como resultado del acercamiento a realidades de colectivos vulnerables a través de la experiencia. Como objetivo a largo plazo derivado del anterior, se busca el fomento del voluntariado y la implicación en actividades solidarias de manera más estable y permanente en el tiempo por parte del alumnado.

Competencias vinculadas a la experiencia de Aprendizaje-Servicio:

- RESOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS. Primer nivel de dominio. Identificar y analizar un problema para generar alternativas de solución, aplicando los métodos aprendidos.

Competencias específicas:

- CE1. Reconocer la Psicología de la Educación como disciplina demostrando conocimientos y comprensión de los procesos biológicos, psicológicos y sociales del comportamiento humano implicados en los fenómenos educativos.
- CE2. Analizar y explicar los cambios del comportamiento humano asociados a los procesos de enseñanza y aprendizaje en atención a los diferentes enfoques de la Psicología de la Educación y empleando los conceptos, el lenguaje y las principales teorías de la disciplina, al tiempo que se valoran críticamente sus contribuciones y sus limitaciones.
- CE3. Incorporar e integrar al cuerpo de conocimientos adquiridos a lo largo de la historia de la Psicología, los hallazgos más recientes de la investigación en las áreas de la Psicología de la Educación.
- CE4. Describir y medir variables psicológicas implicadas en el curso de los procesos de enseñanza-aprendizaje usando los métodos de investigación apropiados y llegando a formular, diseñar, realizar e informar sobre un problema psicoeducativo empírico, siempre con la supervisión precisa.

### 4. Indicadores de evaluación:

Con respecto a la competencia resolución de problemas:

Nivel de dominio 1: Identificar y analizar un problema para generar alternativas de solución, aplicando los métodos aprendidos

- Identifica lo que es y no es un problema y toma la decisión de abordarlo
- Recoge la información significativa que necesita para resolver los problemas en base a datos y sigue un método lógico de análisis de la información
- Sigue un método lógico para identificar las causas de un problema
- Diseña un plan de acción para la aplicación de la solución escogida

Nivel de dominio 2: utilizar su experiencia y criterio para analizar las causas de un problema y construir una solución más eficiente y eficaz.

- Reconoce un problema complejo y es capaz de descomponerlo en partes manejables
- Contrasta sus fuentes de información y maneja datos rigurosos

- Tiene un método de análisis que le permite identificar causas poco evidentes y evaluar su impacto en los problemas
- Presenta opciones de solución que son efectivas en la mayoría de los casos para resolver los problemas.
- Tiene criterio para elegir entre las opciones de solución
- Elabora un plan de acción y de seguimiento realistas para la aplicación de la solución

Con respecto a los otros objetivos:

- Nº de alumnos/as que se apuntan a la experiencia
- Calificación promedio del alumnado sobre el trabajo final de la experiencia
- Evaluación que alumnado y centros colaboradores (usuarios y responsables) realizan de la experiencia
- Nº de alumnos/as que se vinculan a alguna de las entidades para iniciar la colaboración desde el voluntariado

### **5. Metodología:**

En un primer momento se presentó la experiencia al alumnado. A partir de ahí, las personas interesadas se apuntaron. A continuación, los docentes responsables de la experiencia realizaron la adjudicación de plazas e informaron al alumnado. El alumnado firmó un compromiso de participación. Las personas que iban a desempeñar su trabajo con menores de edad presentaron el certificado de ausencia de delitos sexuales. Una vez iniciada la experiencia, los docentes han estado en comunicación con los responsables de los centros, también se han realizado tutorías con el alumnado para ir resolviendo dudas o dificultades que se pudiesen presentar. Por último, el alumnado ha realizado una memoria de la experiencia que ha sido corregida por los docentes y que ha sido parte de la nota final de la asignatura.

#### Recursos

La experiencia se ha desarrollado dentro de la dedicación docente de los autores. Aunque el primer año se contó con 1 CD de reconocimiento a cada autor como proyecto de Innovación Docente de la UD, en cursos posteriores se ha mantenido sin reconocimiento específico en la dedicación docente para la organización y puesta en marcha del mismo, lo que dificulta su sostenibilidad a largo plazo. Se requiere de un apoyo administrativo en la puesta en marcha de la experiencia para la organización del alumnado en los diferentes centros colaboradores y gestión de la documentación relacionada.

#### Cronograma

Septiembre 2022: Inscripción definitiva de alumnado interesado en el módulo de Formación humana en valores y distribución en centros colaboradores.

Octubre 2022: Comienzo de la actividad de servicio solidario en los centros colaboradores por parte del alumnado de Participación Social y Valores. Sesiones de trabajo en aula y tutorías individuales y grupales de la asignatura Participación Social y Valores.

Febrero 2023: Presentación en los 3 grupos de la asignatura de Psicología de la Educación de la experiencia aprendizaje-servicio a través de la actividad voluntaria en los centros colaboradores de Participación Social y Valores. El alumnado no inscrito en Participación Social y Valores que quiera participar en la experiencia de Psicología de la Educación tendrá la oportunidad de apuntarse.

Marzo 2023-Mayo 2023: Continuación o comienzo de la actividad en los centros colaboradores por parte del alumnado. Existirán tutorías acompañadas por el profesorado de la asignatura Psicología de la Educación.

Mayo 2023: Evaluación de las competencias adquiridas y de la reflexión sobre los aspectos relevantes de la Psicología de la Educación y de la Justicia Social por parte del alumnado a través de un trabajo técnico y de reflexión. Evaluación del grado de satisfacción con la actividad del alumnado por parte de centros colaboradores.

## 6. Resultados tras la aplicación de la buena práctica

El alumnado ha adquirido de manera más práctica y situada la competencia de Resolución de Problemas en el ámbito de la Psicología de la Educación evaluada a través de un trabajo de reflexión. En ese sentido, las notas entregadas por el alumnado en el trabajo final oscilaron entre las calificaciones de 7 y de 9.

Por otro lado, el grado de satisfacción y evaluación global de la actividad de servicio solidario del alumnado en los proyectos conveniados se evaluará por parte de los responsables y usuarios de los centros colaboradores.

Asimismo, otro de los indicadores ha sido la participación de un total de 111 alumnos y alumnas en el proyecto. Además, el grado de satisfacción del alumnado con la experiencia ha sido alta, como se ha apreciado los comentarios recogidos en las memorias.

Por último, las reflexiones del alumnado en los trabajos finales muestran un aumento en la sensibilización con respecto a la exclusión y vulnerabilidad social. Ha habido 3 personas que han solicitado continuar con el voluntariado en sus respectivos centros.

## 7. Transferencia de resultados.

Una parte de la memoria que tenía que realizar el alumnado estaba relacionada con la parte experiencial, con los aprendizajes realizados y con los elementos a destacar. En casi todas las memorias el alumnado ha subrayado el impacto de la experiencia en ellos a nivel personal. El descubrimiento que les ha supuesto trabajar con personas en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión ha sensibilizado y ha posibilitado cierto cambio de mirada con respecto a dicha realidad.

## 8. Conclusiones

Tanto los responsables de la universidad, como los docentes que han promovido la experiencia, como los usuarios y los centros colaboradores realizan un balance muy positivo. Por tanto, se considera importante dar continuidad a la experiencia.

Para el próximo año se quiere vincular el trabajo del segundo semestre a otra asignatura que se realice en el primer semestre (Psicología social), de ese modo, el alumnado participante tendría mayor continuidad (todo el curso escolar). También se quiere avanzar en el proceso de institucionalización de la experiencia, creando recursos que ayuden a los docentes en la fase organizativa.

Cabe mencionar que esta experiencia de Innovación Docente ha sido galardonada con una Mención de Honor dentro del concurso *Uniservitate Award 2022*, que busca promover la institucionalización del aprendizaje y servicio en las Instituciones de Educación Superior Católicas.

## Referencias bibliográficas

- Dias, T. S., Pais, S. C., y Macedo, E. (2021). La Universidad y el Aprendizaje en Servicio en la promoción de la ciudadanía y la inclusión: informes de experiencia sobre la intervención educativa en el contexto deportivo. *Estudios Pedagógicos*, 47(4), 309-329.
- García Romero, D., y Lalueza Sazatornil, J. L. (2019). Procesos de aprendizaje e identidad en aprendizaje-servicio universitario: una revisión teórica. *Educación XX1: revista de la Facultad de Educación*.
- Martín-García, X., Bär-Kwast, B., Gijón-Casares, M., Puig-Rovira, J. M., & Rubio-Serrano, L. (2021). El mapa de los valores del aprendizaje-servicio. *Alteridad. Revista de educación*, 16(1), 12-22.
- Ruiz Corbella, M., y García Gutiérrez, J. (2020). Aprendizaje-Servicio en escenarios digitales de aprendizaje: propuesta innovadora en la educación superior. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.