

## ADAPTACIÓN DE LOS PROYECTOS DE “APRENDIZAJE Y SERVICIO” EN EDUCACIÓN SUPERIOR DURANTE LA COVID-19. UN ANÁLISIS DE EXPERIENCIAS

---

LAURA NEGRO-DUQUE  
 ALMUDENA EIZAGUIRRE  
 MARÍA GARCÍA-FEIJOO  
*Universidad de Deusto*

### RESUMEN

Las instituciones de educación superior tienen como actividades principales la docencia, investigación y la transferencia. En coherencia con este tercer ámbito las universidades están explorando formas de incorporar el servicio para extender su misión, mejorar el rendimiento y la persistencia de los estudiantes e involucrarles en sus comunidades como parte de su plan de estudios. En este contexto el “Aprendizaje y Servicio” (ApS) ha demostrado ser una estrategia de enseñanza-aprendizaje muy relevante.

El ApS se define como una experiencia educativa bien articulada en la que el alumnado: (a) “participa en una actividad de servicio que da respuesta a las necesidades identificadas en la comunidad”; (b) “reflexiona sobre cómo aplicar sus conocimientos académicos en la actividad de servicio de manera que obtiene una mejor comprensión de estos” (Bringle y Hatcher, 1995, p. 112) y (c) “desarrolla una serie de competencias y habilidades cívicas” (Barreneche, 2013, p. 216).

La Covid-19 ha resultado ser un gran desafío para el sistema educativo en todos los niveles. En el presente capítulo se aborda el análisis de trece experiencias de ApS llevadas a cabo por estudiantes universitarios durante la pandemia recogidas por la Red Española de Aprendizaje y Servicio; el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) y la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). En concreto el objetivo es analizar, por un lado, el tipo de acciones desarrolladas y público destinatario, y por el otro, la tipología de estudios y/o estudiantes. Con este análisis mostraremos una vez más como la universidad da respuesta a los retos socio-económicos, medioambientales y sociales del entorno, gracias a la incorporación de una metodología como el ApS que contribuye al desarrollo de un perfil integral de los futuros egresados.



COLECCIÓN CONOCIMIENTO CONTEMPORÁNEO

# Ecosistema de una pandemia. COVID 19, la transformación mundial

Coordinadoras

Belén Puebla-Martinez

Raquel Vinader-Segura

*Dykinson, S.L.*

ECOSISTEMA DE UNA PANDEMIA.  
COVID 19, LA TRANSFORMACIÓN MUNDIAL

ECOSISTEMA DE UNA PANDEMIA.  
COVID 19, LA TRANSFORMACIÓN MUNDIAL

**Coordinadoras**

Belén Puebla-Martinez

Raquel Vinader-Segura

*Dykinson, S.L.*

2021

## ECOSISTEMA DE UNA PANDEMIA. COVID 19, LA TRANSFORMACIÓN MUNDIAL

Diseño de cubierta y maquetación: Francisco Anaya Benítez

© de los textos: los autores

© de la presente edición: Dykinson S.L.

Madrid - 2021

N.º 7 de la colección Conocimiento Contemporáneo

1ª edición, 2021

ISBN 978-84-1377-328-5

NOTA EDITORIAL: Las opiniones y contenidos publicados en esta obra son de responsabilidad exclusiva de sus autores y no reflejan necesariamente la opinión de Dykinson S.L ni de los editores o coordinadores de la publicación; asimismo, los autores se responsabilizarán de obtener el permiso correspondiente para incluir material publicado en otro lugar.

## ADAPTACIÓN DE LOS PROYECTOS DE “APRENDIZAJE Y SERVICIO” EN EDUCACIÓN SUPERIOR DURANTE LA COVID-19. UN ANÁLISIS DE EXPERIENCIAS

---

LAURA NEGRO-DUQUE  
 ALMUDENA EIZAGUIRRE  
 MARÍA GARCÍA-FEIJOO  
*Universidad de Deusto*

### RESUMEN

Las instituciones de educación superior tienen como actividades principales la docencia, investigación y la transferencia. En coherencia con este tercer ámbito las universidades están explorando formas de incorporar el servicio para extender su misión, mejorar el rendimiento y la persistencia de los estudiantes e involucrarles en sus comunidades como parte de su plan de estudios. En este contexto el “Aprendizaje y Servicio” (ApS) ha demostrado ser una estrategia de enseñanza-aprendizaje muy relevante.

El ApS se define como una experiencia educativa bien articulada en la que el alumnado: (a) “participa en una actividad de servicio que da respuesta a las necesidades identificadas en la comunidad”; (b) “reflexiona sobre cómo aplicar sus conocimientos académicos en la actividad de servicio de manera que obtiene una mejor comprensión de estos” (Bringle y Hatcher, 1995, p. 112) y (c) “desarrolla una serie de competencias y habilidades cívicas” (Barreneche, 2013, p. 216).

La Covid-19 ha resultado ser un gran desafío para el sistema educativo en todos los niveles. En el presente capítulo se aborda el análisis de trece experiencias de ApS llevadas a cabo por estudiantes universitarios durante la pandemia recogidas por la Red Española de Aprendizaje y Servicio; el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) y la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). En concreto el objetivo es analizar, por un lado, el tipo de acciones desarrolladas y público destinatario, y por el otro, la tipología de estudios y/o estudiantes. Con este análisis mostraremos una vez más como la universidad da respuesta a los retos socio-económicos, medioambientales y sociales del entorno, gracias a la incorporación de una metodología como el ApS que contribuye al desarrollo de un perfil integral de los futuros egresados.

## PALABRAS CLAVE

Aprendizaje y servicio; covid-19; desarrollo integral del estudiante; educación superior

### 1. INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación superior tienen como actividades principales la docencia, investigación y transferencia, e impacto social (Espinoza, 2007). En coherencia con este tercer ámbito las universidades están explorando nuevas formas de incorporar el servicio a la comunidad para extender su misión, mejorar el rendimiento y desarrollo de los estudiantes, así como para implicarles en la atención a las necesidades de sus comunidades. Este sentido de comunidad y el sentido de responsabilidad social compartida cobra especial relevancia en momentos en que la sociedad debe redefinir sus prioridades por sucesos como los que estamos viviendo hoy en día (pandemia, crisis económica, social, medioambiental...).

Es un hecho que la pandemia de la Covid-19 que ha azotado al mundo entero durante el 2020 ha evidenciado el papel tan importante que la universidad puede jugar a la hora de configurar una respuesta adecuada a las necesidades del entorno y a desarrollar el perfil integral de los estudiantes. Es necesaria una reflexión sobre estrategias y métodos que ayuden a generar un impacto positivo en la sociedad. Algunas prácticas que ya existían a pequeña escala en el sistema educativo universitario pueden ser transferidas para dar respuesta a necesidades concretas de la sociedad como las que han emergido con motivo de la pandemia (atención a mayores, apoyo a familias en riesgo de exclusión, asesoramiento jurídico a colectivos de riesgo, etc.).

A pesar del tremendo desafío que ha presentado esta pandemia de la Covid-19, la crisis ha brindado también una oportunidad para el desarrollo de programas de Aprendizaje y Servicio (en adelante ApS) en este nuevo entorno virtual, tanto inéditos, como adaptaciones de experiencias ya existentes. Algunos ejemplos reseñables son los de apoyo a familias confinadas; ayuda a personas enfermas y/o hospitalizadas por la Covid-19; asesoramiento a personas que no están enfermas, pero son

colectivo de riesgo; acompañamiento al personal sanitario; y/o colaboración con entidades e instituciones sociales (Red Española de Aprendizaje y Servicio, 2020).

En un momento en el que la opción pudiera haber sido simplificar la actividad, muchas universidades en todo el mundo han apostado por seguir dando servicio no solo a sus estudiantes, sino también a todas las personas e instituciones damnificadas por la crisis. La tarea de las universidades cobra un mayor sentido cuando genera un impacto positivo en la sociedad, a través del desarrollo de sus estudiantes.

## 2. OBJETIVOS

En este contexto, este trabajo de investigación tiene como objetivo describir unas experiencias concretas de ApS llevadas a cabo por estudiantes universitarios de diferentes países durante la pandemia que azota a todo el planeta desde marzo de 2020, con la intención de analizar, por un lado, el tipo de acciones desarrolladas y público destinatario, y por el otro, la tipología de estudios y/o estudiantes. Con este análisis pretendemos saber qué grado de adaptación han sufrido las experiencias de ApS como adaptación a un nuevo contexto.

## 3. METODOLOGÍA

Las experiencias seleccionadas han sido recogidas a través de las principales redes de ApS en el entorno hispanoparlante. Se trata de la Red Española de Aprendizaje y Servicio (<https://www.aprendizajeservicio.net/>) y de la Red del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario-CLAYSS ([www.clayss.org.ar](http://www.clayss.org.ar)).

La Red Española de Aprendizaje y Servicio aglutina diversas instituciones educativas y está formada por 17 grupos territoriales en las 17 Comunidades Autónomas españolas. Es la mayor red de ApS en España. Tiene tres grandes objetivos: promover y divulgar el ApS; potenciar la colaboración entre grupos territoriales; y representarlos frente a otras instituciones de carácter supralocal.

Por su parte, la Red CLAYSS es la mayor red de esta metodología en Latinoamérica. Tiene dos principales líneas de acción: (1) impulsar el desarrollo de la metodología del ApS en América Latina y (2) capacitar a la dirección, profesorado y alumnado de toda modalidad y nivel educativo, al igual que a organizaciones sociales, civiles, empresas, etc. con el fin de contribuir al desarrollo de experiencias educativas solidarias y de proyectos de ApS en varias instituciones educativas.

La metodología seguida en este trabajo de investigación ha sido el análisis documental, tanto de la información recogida en las webs de las redes como en las webs de las propias universidades. Para cada experiencia, se ha codificado la información relativa al tipo de estudios y/o estudiantes, la tipología de acciones llevadas a cabo y los beneficiarios de las prácticas realizadas.

## 4. EL APRENDIZAJE Y SERVICIO COMO METODOLOGÍA DOCENTE

### 4.1. DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS

El aprendizaje y servicio es una metodología innovadora en la que se integran conocimientos académicos y cívicos para prestar un servicio a la comunidad y dar así respuesta a sus necesidades reales (Furco y Billig, 2002; Opazo, Aramburuzabala y Cerrillo, 2016). A continuación exponemos qué es aprendizaje y servicio; qué beneficios reporta; y cuáles son los elementos críticos para que esta metodología redunde en una transformación de los estudiantes.

El ApS se define como una experiencia educativa bien articulada en la que el alumnado: (a) “participa en una actividad de servicio bien articulada y que da respuesta a las necesidades identificadas en la comunidad”; (b) “reflexiona sobre cómo aplicar sus conocimientos académicos en la actividad de servicio de manera que obtiene una mejor comprensión de estos” (Bringle y Hatcher, 1995, p.112) y (c) “desarrolla una serie de competencias y habilidades cívicas” (Barreneche, 2013, p. 216). El ApS debe integrar objetivos académicos y cívicos a partes iguales y estos deben estar bien interrelacionados entre sí. Estas características son las que

distinguen el ApS de otras actividades co-curriculares o extracurriculares, como son el voluntariado, las prácticas solidarias, etc. Aunque en las actividades de voluntariado o solidarias sí que se favorece el aprendizaje de los estudiantes, generalmente no se incorpora una evaluación formal o sumativa en el currículo (Barreneche, 2013).

Para diferenciar el ApS de otras prácticas, una herramienta interesante es la propuesta de los «cuadrantes de aprendizaje y servicio en las instituciones educativas» que ofrece Tapia (2007, p. 26), y que recogemos en la siguiente tabla:

Tabla 1. Esquema para aclarar qué es Aprendizaje y Servicio

	Poco peso curricular en la actividad	Gran peso curricular en la actividad
Gran énfasis en prestar servicio a la comunidad	<p>3. Voluntariado</p> <p>Ej.: estudiantes de Educación Social van a un campo de refugiados a prestar ayuda.</p>	<p>4. Aprendizaje y Servicio</p> <p>Ej.: estudiantes de Ingeniería trabajan con una comunidad marginal para lograr asegurar el abastecimiento de agua y el saneamiento.</p>
Poco énfasis en prestar servicio a la comunidad	<p>2. Práctica solidaria aislada</p> <p>Ej.: estudiantes de Ciencias Medioambientales plantan árboles en una zona deprimida.</p>	<p>1. Estudio de campo</p> <p>Ej.: estudiantes de Derecho investigan sobre los derechos más vulnerados en la población migrante.</p>

Como indica Tapia (2007), podemos combinar el grado de énfasis en prestar servicio a la comunidad (eje vertical) con el peso curricular en la actividad (eje horizontal) y de esta forma quedan definidas cuatro tipos de experiencias. Cada cuadrante hace referencia a un tipo de práctica. El ApS está situado en el cuadrante superior de la derecha, donde hay un alto grado de servicio a la comunidad junto con un alto contenido de aprendizaje curricular. Otras prácticas que recoge este gráfico son las

de “estudio de campo”, “práctica solidaria puntual” y “prácticas de voluntariado”. A menudo, se confunden prácticas que no son ApS con prácticas que sí lo son. Esta propuesta ayuda a analizar las características de cada experiencia, y ayuda además a detectar “qué cambios son necesarios para transformar una experiencia que no es ApS en una que sí lo sea” (Domínguez, 2014, p. 188).

#### 4.2. BENEFICIOS DE LAS PRÁCTICAS DE APS

En las líneas anteriores hemos acotado la definición de ApS y hemos clarificado la diferencia entre dicho concepto y otras prácticas universitarias como el voluntariado, los estudios de campo, etc. En este apartado presentaremos algunos de los beneficios más reseñables que obtienen los implicados en las experiencias de ApS: estudiantado, profesorado, organizaciones comunitarias y universidades.

##### Beneficios para el estudiantado

La literatura académica destaca el impacto positivo que tienen las experiencias de ApS en el “desarrollo y el aprendizaje académico, personal y cívico de los estudiantes” (Lewing, 2019, p. 5). Cuando el alumnado participa en experiencias de ApS reflexiona sobre los contenidos curriculares aprendidos para así dar una respuesta a las necesidades concretas y reales de la comunidad. Por lo tanto, cuando el estudiante reflexiona para dar una respuesta a estas necesidades mejora su comprensión de teorías y conceptos trabajados en el aula y, por ende, se produce un aprendizaje significativo (Hervás y Miñaca, 2015; Lewing, 2019). Esta práctica hace que se fomente “la reflexión y el pensamiento crítico” de los estudiantes (Hervás y Miñaca, 2015, p. 5) y además el estudiantado desarrolla competencias transversales como responsabilidad social y desarrollo de valores (Hervás y Miñaca, 2015; Lewing, 2019; Marco-Gardoqui, Eizaguirre, y García-Feijoo, 2020; Pérez- Pérez et al. 2019). Por último, es reseñable el papel activo que toman los estudiantes durante toda esta experiencia, en tanto que son considerados agentes del cambio, lo cual dista del rol pasivo que se tiene en un modelo de enseñanza tradicional, en el que el rol protagonista lo asume el docente (Hervás y Miñaca, 2015).

## Beneficios para el profesorado

Aunque la literatura existente recoge en su mayoría los beneficios aportados a los estudiantes, estas experiencias también tienen un impacto positivo en “el desarrollo y el aprendizaje del profesorado” (Lewing, 2019, p. 296). Cuando el profesorado aplica ApS en sus clases, logra una comprensión más profunda de su propia área de conocimiento y su engage con posibles aplicaciones reales comunitarias. También es relevante mencionar que, gracias a las experiencias de ApS, el profesorado establece relaciones con las organizaciones que ofrecen servicio a la comunidad. Además, al igual que el estudiantado, el profesorado vive un desarrollo tanto personal como cívico en el desarrollo de las experiencias de ApS (Hervás y Miñaca, 2015; Lewing, 2019).

## Beneficios para las organizaciones implicadas

Las experiencias de ApS también aumentan la visibilidad de la misión y de los valores de las organizaciones sociales (Lewing, 2019). Hervás y Miñaca (2015, p. 5) también señalan que “se refuerzan lazos sociales y vínculos entre personas de diferentes generaciones”. Por un lado, la colaboración de los estudiantes en diferentes organizaciones proporciona a estas beneficios inmediatos como contar con más personas contribuyendo a la misión (por ejemplo, una organización que atiende a personas sin techo, que en lugar de contar con sus empleados, cuenta con el apoyo durante unos meses de un grupo de estudiantes). Por otro lado, las organizaciones cuentan en el largo plazo con personas formadas y comprometidas con la comunidad que pudieran incorporarse a dichas organizaciones (Lewing, 2019).

## Beneficios para las universidades

La misión de las universidades recae principalmente en la docencia y en la investigación, pero cada vez más se insiste en el relevante papel que han de jugar en forma de transferencia a la comunidad. En las instituciones de educación superior se difunden valores como “el bien común” o el “servicio público” (Lewing, 2019, p. 296). En esta línea, el ApS resulta ser un mecanismo de apoyo para promover estos valores. Siempre ha existido una crítica hacia las universidades por proclamarse como es-

pacios de erudición y estar ajena a las necesidades de la comunidad. Hervás y Miñaca (2015) ponen de manifiesto que las experiencias de ApS “facilitan proporcionar espacios de servicio a la comunidad y crean un auténtico contexto de aprendizaje” (p. 5). Finalmente, un gran beneficio que aportan las experiencias de ApS es que ayudan a las universidades a desarrollar perfiles más completos y comprometidos con la sociedad que permitirán que allá donde desarrollen sus carreras profesionales los egresados, pongan en juego este compromiso.

#### 4.3. ELEMENTOS CRÍTICOS DE ÉXITO

En muchas ocasiones las instituciones de educación superior organizan actividades de voluntariado, de colaboración con organizaciones sin ánimo de lucro, y se refieren a ellas como actividades de aprendizaje y servicio. Sin embargo, se han de dar una serie de elementos para que realmente el ApS cumpla todo su potencial y los beneficios relatados para estudiantes, organizaciones y resto de agentes implicados se materialice. Reseñamos a continuación los más relevantes.

En primer lugar, es muy importante que la actividad de ApS parta de una co-creación entre las universidades y la comunidad (Puig, Batlle, Bosch y Palas, 2007). Tanto el diseño, como la planificación de objetivos, contenidos, competencias y evaluación deben ser definidos de manera conjunta por todos los agentes, para asegurar que el fin perseguido con su participación en la experiencia se alcance.

En segundo lugar, es muy relevante que el estudiante tenga libertad para participar en la experiencia de ApS, ya que una mayor motivación incrementará las probabilidades de crecimiento académico y personal (Martínez Domínguez, Sáez y Geruzaga, 2013).

En esa misma línea, es relevante que el diseño de la metodología sea acorde a las características del estudiantado (sus conocimientos previos, competencias, intereses, habilidades...). Si la exigencia de la experiencia supera a sus capacidades, generará tensión y sensación de ansiedad en el estudiante, y no habrá aporte a la organización. Por el contrario, si es menor que sus capacidades, carecerá de atractivo para el estudiante, y del mismo modo la organización no alcanzará sus objetivos.

Otro elemento crucial es que el alumnado cuente con un espacio de interacción y reflexión, como seminarios, plataformas donde pueda compartir con el docente y el resto de compañeros/as sus inquietudes, dudas, reflexiones, etc., para que toda acción llevada a cabo en el proyecto sea con sentido y no un “hacer por hacer” (Vázquez Verdera, 2015, p. 202). El profesorado tiene que actuar como guía durante toda la experiencia de ApS para que el aprendizaje y desarrollo de competencias sea pleno.

Es asimismo relevante que exista una evaluación formal y sumativa del estudiantado durante todo el proceso para “regular la experiencia y el trabajo de los participantes” (Puig, Batlle, Bosch y Palas, 2007, p. 22), y poder extraer aprendizajes para el futuro.

Por último, es recomendable que las experiencias sean recogidas y documentadas porque, como hemos mencionado, es importante que haya una reflexión durante y tras la experiencia, lo cual contribuirá a que el alumnado genere e interiorice su propio aprendizaje. Con este propósito puede ser adecuado animar a los estudiantes a escribir un cuaderno de bitácora (Korthagen, 1999).

En la siguiente figura se recogen de manera sintética los elementos críticos de éxito para que una experiencia de ApS cumpla todos sus objetivos.

**Figura 1.** Los elementos críticos de éxito del ApS



Fuente: Elaboración propia

## 5. ANÁLISIS DE LAS EXPERIENCIAS

En este trabajo de investigación analizamos 13 experiencias de ApS desarrolladas en tiempo de pandemia durante el 2020, recogidas por las redes más relevantes en el ApS en el contexto hispanoparlante. En primer lugar, recogemos las experiencias con el enlace a estas en la tabla 2.

**Tabla 2.** Experiencias de ApS analizadas y universidad que las desarrolla. Fuente: elaboración propia

	Experiencia	Universidad	Enlace
[1]	#Aprendocontigoen-casa	Universidad de Málaga (España)	<a href="https://n9.cl/wb2x6">https://n9.cl/wb2x6</a>
[2]	Accesibilità al Benessere Psicologico	Libera Università Maria Ss. Assunta-LUMSA (Italia)	<a href="https://n9.cl/tu0ra">https://n9.cl/tu0ra</a>
[3]	Animación a la lectura en formato vídeo	Universidad de Málaga (España)	<a href="https://shorturl.at/mJLX1">shorturl.at/mJLX1</a>
[4]	Apoyo Educativo	Universidad Complutense (España)	<a href="https://shorturl.at/gmHSZ">shorturl.at/gmHSZ</a>
[5]	ApS-QTeam #SISEPUEDE	Universidad de Vigo (España)	<a href="http://shorturl.at/AF068">http://shorturl.at/AF068</a>
[6]	Clínicas jurídicas	Universidades de Alcalá, Comillas ICADE, Deusto, Europea de Madrid, Miguel Hernández, Oviedo, UPV/EHU, Salamanca, Valencia y Valladolid (España)	<a href="http://shorturl.at/adAFG">http://shorturl.at/adAFG</a>
[7]	Corona-Krisentelefon	Universidad de Kassel (Alemania)	<a href="http://shorturl.at/suBP2">http://shorturl.at/suBP2</a>
[8]	De mi aula a tu ventana	Universidad de Almería (España)	<a href="http://shorturl.at/qORX4">http://shorturl.at/qORX4</a>

[9]	Llamadas telefónicas	Universidad de León (España)	<a href="http://shorturl.at/hDZ38">http://shorturl.at/hDZ38</a>
[10]	Madygraf y estudiantes de la UNSAM	Universidad Nacional de San Martín- UNSAM (Argentina)	<a href="http://shorturl.at/wADK7">http://shorturl.at/wADK7</a>
[11]	Pedagog@s Solidari@s	Universidad Nacional de Educación a Distancia (España)	<a href="http://shorturl.at/bqGL2">http://shorturl.at/bqGL2</a>
[12]	Periodistas clínicos	Universidad de Salamanca (España)	<a href="http://shorturl.at/duAV9">http://shorturl.at/duAV9</a>
[13]	Recomendaciones psicológicas para el cuidado de personas con TEA	Universidad de Buenos Aires (Argentina)	<a href="http://shorturl.at/prPV3">http://shorturl.at/prPV3</a>

A continuación, explicamos muy brevemente de qué trata cada experiencia, quiénes han sido los beneficiarios y el tipo de apoyo que han prestado.

[1] **#Aprendocontigoencasa:** Es un “programa de acompañamiento y apoyo” de la Universidad de Málaga. El estudiantado de esta universidad ofreció ayuda a docentes y centros educativos de Málaga impartiendo clases. Esta experiencia tuvo como fin reducir el impacto que esta crisis sanitaria ha supuesto en la educación (Red Española de Aprendizaje y Servicio, 2020). Los estudiantes ofrecieron apoyo a un total de 39 centros públicos de Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria.

[2] **Accesibilità al Benessere Psicologico:** Estudiantes de posgrado de Psicología de la LUMSA detectaron un problema urgente en su país: la accesibilidad al bienestar psicológico. Para dar respuesta a esta problemática, se llevó a cabo un proyecto en el que participaron dos importantes entidades italianas: el CNOP (Consejo Nacional de la Orden de Psicólogos) y la CRI (Cruz Roja Italiana). A través de este proyecto se trató de sensibilizar sobre cuestiones de bienestar psicológico y sobre la necesidad de poner en práctica el apoyo psicológico para las personas

más desfavorecidas. Los estudiantes de la LUMSA ofrecieron apoyo principalmente a colectivos de riesgo (CLAYSS, 2020).

[3] **Animación a la lectura en formato vídeo:** Estudiantes de cuarto curso del grado en Educación Primaria de la Universidad de Málaga crearon vídeos para ayudar a estudiantado de Primaria a mejorar la comprensión lectora. También elaboraron otras prácticas como talleres de creación literaria y crearon un espacio de orientación para ayudar a las familias a fomentar la lectura en casa. El apoyo de esta experiencia estaba destinado a las familias confinadas (Red Española de Aprendizaje y Servicio, 2020).

[4] **Apoyo Educativo:** Estudiantes de varias facultades de la Universidad Complutense de Madrid se pusieron a disposición de las familias de su comunidad y ofrecieron un servicio de apoyo gratuito online para tareas escolares y actividades de ocio. Esta experiencia fue gestionada por el profesorado de la universidad y por los profesores de los centros educativos (Red Española de Aprendizaje y Servicio, 2020). El apoyo estuvo destinado a familias confinadas, pero, en particular, a niños de primaria y ESO de Centros Educativos. Sin embargo, es un hecho distintivo que estos estudiantes fuesen bien de origen extranjero bien estudiantes que habían comenzado los estudios en sus países de origen y tenían algún desajuste en el sistema educativo español.

[5] **ApS-QTEAM #SISEPUEDE en tiempos de coronavirus:** Estudiantes de segundo curso en la asignatura “Gestión Pública y Organización de los Servicios Públicos”, del grado en Dirección y Gestión Pública, del Campus Pontevedra de la Universidad de Vigo, decidieron ofrecer apoyo a toda la comunidad sobre los servicios que tiene la propia institución con el objetivo de paliar el desconocimiento generalizado. Estos estudiantes difundieron la información a través de las redes sociales. (Red Española de Aprendizaje y Servicio, 2020).

[6] **Clínicas Jurídicas:** Estudiantes de cuarto curso de diez universidades españolas mediante las Clínicas Jurídicas ofrecieron asistencia legal a personas que tuvieron problemas de carácter jurídico surgidos a partir

de la crisis sanitaria y , además, elaboraron una guía con lenguaje cercano donde pudieran recurrir en caso de necesitar encontrar una respuesta comprensible (Red Española de Aprendizaje Servicio, 2020).

[7] **Corona- Krisentelefon:** Estudiantes de posgrado de Psicología Clínica y Psicoterapia de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Kassel ofrecieron ayuda psicológica durante el confinamiento a través de un teléfono de ayuda. Los jóvenes expertos asesoraron sobre la soledad, los miedos, la frustración o los problemas prácticos generados por la pandemia (CLAYSS, 2020).

[8] **De mi aula a tu ventana:** Esta experiencia consistió en preparar material que sirviera de ánimo y apoyo para pacientes de cualquier rango de edad ingresados por la Covid-19, para el personal sanitario y para personas mayores confinadas en residencias. También con esta propuesta se trató de sensibilizar y concienciar a la sociedad sobre los riesgos de la enfermedad. Esta experiencia, a diferencia de las anteriores, tuvo múltiples destinatarios (Red Española de Aprendizaje y Servicio, 2020).

[9] **Llamadas telefónicas:** En esta experiencia participaron estudiantes de tercer curso del grado en Educación Primaria de la Facultad de Educación de la Universidad de León, en colaboración con el programa ‘Soledad Cero’ de Cáritas de la Agrupación Parroquial San José de León. Este alumnado realizó llamadas telefónicas diarias a personas que vivían solas, para saber cómo estaba su estado de ánimo, cómo estaban llevando esta situación difícil, etc. y ofreciendo apoyo psicológico (Red Española de Aprendizaje Servicio, 2020).

[10] **Madygraf y alumnado de la UNSAM se unen para producir gel hidroalcohólico y mascarillas:** Esta experiencia la realizaron estudiantes de varios cursos de la Escuela de Ciencia y Tecnología de la UNSAM junto con trabajadores de la empresa Mandycraf. La universidad y la empresa se unieron para producir gel hidroalcohólico y mascarillas y repartirlos en los barrios marginales de Buenos Aires. Los beneficiarios de esta experiencia fueron personas que aunque no estaban hospitalizadas o enfermas por la Covid-19 eran colectivo de riesgo.

[11] **Pedagog@s Soliari@s:** Estudiantes activos de diferentes cursos, así como estudiantes egresados de diferentes titulaciones, pusieron en marcha un espacio virtual llamado “Pedagog@s Solidari@s”. El objetivo fue ayudar a las familias confinadas que necesitaban algún tipo de apoyo en relación a sus hijos: “acompañamiento durante las tareas escolares; recursos lúdicos; necesidades educativas específicas, etc.” (UNED, 2020).

[12] **Periodistas clínicos:** Esta experiencia surgió a partir de la Clínica Jurídica de Acción Social de la Universidad de Salamanca. Estudiantes de varios cursos del grado en Derecho analizaron las noticias acerca de la pandemia desde un punto de vista jurídico. Fue tan exitosa esta práctica que pronto comenzaron a recibir consultas de tipo jurídico a las que tuvieron que dar respuesta. Fueron varios los destinatarios de esta propuesta (Red Española de Aprendizaje y Servicio, 2020).

[13] **Recomendaciones psicológicas para el cuidado de personas con TEA durante la pandemia de la Covid-19:** Estudiantes de diferentes cursos del Grado en Psicología de la Universidad de Buenos Aires elaboraron una guía para familias en las que hubiese algún miembro que padeciese TEA. En esta guía se adaptó la información dada por los medios sobre la Covid-19, ofrecieron pautas para ayudar a comprender a las personas con autismo los cambios en sus rutinas y la importancia de la implementación de estas nuevas conductas de higiene (CLAYSS, 2020).

En las próximas líneas analizamos las distintas características de estas experiencias. Una de las características más distintivas del análisis es el hecho de que la mayoría de las experiencias tienen como agentes del cambio a estudiantes mayoritariamente del ámbito de la Educación, así como de Ciencias de la Salud. Esto puede deberse a que esté en la propia naturaleza de esas titulaciones ayudar y prestar servicio a los demás. Sin embargo, es un hecho llamativo que en pocas experiencias participe alumnado de otros ámbitos de estudio, como pueden ser las Ciencias Naturales, los estudios de Gestión, etc.

Uno de los primeros rasgos que se extraen del análisis de las experiencias es la diversidad de estudios y estudiantes en los que puede ser interesante aplicar la metodología de ApS. Así nos encontramos con experiencias

que engloban diversos ámbitos educativos desde Ciencias de la Salud hasta lo que denominamos como Ciencias Naturales y, por tanto, tienen un carácter más global que afectan a toda la institución universitaria porque están abiertas a alumnado de distintas facultades y titulaciones. Por otro lado, hay experiencias que se dirigen exclusivamente a facultades concretas no habiendo diversidad de perfiles. En síntesis, nos encontramos con experiencias de carácter global que involucran a toda la institución frente a propuestas de carácter más restrictivo que van centradas en un perfil de alumno determinado.

Dentro de las experiencias de carácter abierto que involucran a toda la institución universitaria nos encontramos con cuatro experiencias: “#Aprendocontigoencasa”; “Apoyo Educativo”; “De mi aula a tu ventana” y “Pedagog@s solidari@s”. Estas experiencias están destinadas a alumnado de varias facultades y de varios cursos. Frente a estas propuestas que hemos explicado dentro de esa visión transversal a través del ApS, nos encontramos también con experiencias de carácter más restringido a alumnado de cursos concretos y/o de facultades concretas: “Accesibilidad al Benessere Psicologico”; “Animación a la lectura en formato vídeo”; “ApS-QTeam #SISEPUEDE en tiempos de Coronavirus”; “Clínicas Jurídicas”; “Corona-Krisentelefon”; “Llamadas telefónicas”; “Madygraf y estudiantes de la UNSAM se unen para producir gel hidroalcohólico y mascarillas”; “Periodistas Clínicos” y “Recomendaciones Psicológicas para el cuidado de personas con TEA durante la pandemia de la Covid-19”.

Bien se trate de una experiencia de carácter general, o más específica de un tipo de estudios, los ámbitos de actuación están claramente centrados en el apoyo a personas impactadas por la pandemia: apoyo a familias confinadas (4 experiencias); ayuda a personas enfermas y/o hospitalizadas por la Covid-19; asesoramiento a personas que no están enfermas, pero son colectivo de riesgo (6 experiencias); y experiencias que aúnen múltiples destinatarios- acompañamiento al personal sanitario, personas enfermas, etc.- (3 experiencias). Se puede observar que la suma global de esas experiencias abordan todos los ámbitos de incidencia de la Covid-19. No solamente el ámbito de los enfermos de la Covid, que puede parecer lo más evidente, sino que también se puede prestar colaboración

a todo el entorno que de manera directa o indirecta ha sido afectado por este fenómeno sin precedentes que ha sido la pandemia.

El análisis realizado muestra la gran capacidad de adaptación de las universidades en el cumplimiento de su misión puesto que las experiencias de ApS se han adaptado y modificado para dar respuesta al exigente contexto surgido entre marzo y diciembre de 2020.

## 6. CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Es un hecho innegable que la crisis sanitaria generada por la pandemia del coronavirus ha tenido un gran impacto en todos los niveles de la sociedad. La educación ha sido uno de los sectores a los que más ha impactado esta crisis y, en especial, al sector universitario. Sin embargo, ante esta crisis, lejos de simplemente adaptar el aprendizaje a un formato online, muchas universidades han tomado la iniciativa de seguir formando al estudiantado a la vez que daban respuesta a las necesidades emergentes en su comunidad.

Se define el ApS como una experiencia educativa en la que los estudiantes satisfacen las necesidades identificadas en la comunidad, reflexionan sobre la propia actividad de tal manera que obtienen una mayor comprensión de los contenidos curriculares y en la que, además, desarrollan una serie de habilidades sociales y cívicas. En este trabajo de investigación se han recogido 13 experiencias de ApS llevadas a cabo entre marzo y diciembre de 2020. Es importante resaltar que seguramente estas experiencias se prolonguen en el tiempo e incluso se vayan adaptando a nuevas necesidades y contexto. Las experiencias analizadas responden en la mayor parte de los casos a cursos y titulaciones concretas, y es poco habitual que el conjunto de la universidad participe de manera transversal en una experiencia de ApS. Esto nos hace pensar que en muchos casos las experiencias surgen de docentes concretos y que el ApS no es una metodología institucionalizada en las universidades estudiadas.

Una tercera conclusión es que los proyectos de ApS han sido “reactivos” y seguramente las fases iniciales de co-diseño no se han abordado con la suficiente reflexión porque era prioritario dar una respuesta inmediata.

No debemos olvidar que el co-diseño de las experiencias de ApS redundará en un mayor beneficio para todas las partes implicadas y huye del concepto de asimetría en el que la universidad presta un apoyo a la comunidad, poniendo a la universidad en un plano superior.

Respecto a si la reflexión abordada por estudiantes, organizaciones y docentes ha sido la adecuada, carecemos de información para emitir un juicio a este respecto. Consideramos interesante abordar un estudio que incida en este ámbito una vez quede atrás la pandemia.

Otra de las conclusiones alcanzadas es que la mayor parte de las experiencias de ApS se han organizado para dar respuesta en tiempos de pandemia, y no es claro que se alarguen en el tiempo, ni que se haya previsto cómo han de adaptarse a los tiempos posteriores a dicha pandemia (apoyo en campañas de vacunación, apoyo a familias que no han podido seguir los estudios en remoto...).

En cuanto a las limitaciones de este trabajo, podemos afirmar que se han presentado las experiencias recogidas en dos principales redes universitarias de ApS y no tenemos duda de que seguramente ha habido más experiencias no recogidas o documentadas por estas redes, fundamentalmente en otras áreas geográficas. Otra limitación es el poco tiempo transcurrido desde la realización de las experiencias al análisis realizado, y probablemente el tiempo dará una mayor perspectiva y capacidad de análisis crítico.

Algunas líneas de investigación que consideramos de interés para el futuro es estudiar cómo lograr que estudiantes de titulaciones como Ingeniería, Informática, Gestión, etc. trabajen de manera conjunta con estudiantes de las áreas de Educación, Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales, para dar respuestas más integrales a las necesidades de la comunidad. Otra línea muy interesante sería estudiar la valoración que hacen de las experiencias de ApS en tiempos de la Covid-19 todos los participantes (docentes, organizaciones, estudiantes, comunidad...). No tenemos duda de que a partir de un análisis sincero y constructivo de las experiencias abordadas, pueden emerger lecciones aprendidas que ayu-

darán a que cada vez las experiencias de ApS redunden en mayores beneficios para el estudiantado, profesorado, universidad y la sociedad en general.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barreneche, G. I., y Ramos-Flores, H. (2013). Integrated or isolated experiences? Considering the role of service-learning in the Spanish language curriculum. *Hispania*, 96 (2), 215-228.
- Borkoski, C., y Prosser, S. K. (2020). Engaging faculty in service-learning: opportunities and barriers to promoting our public mission. *Tertiary Education and Management*, 26(1), 39-55.
- Bringle, R. G., y Hatcher, J. A. (1995). A service-learning curriculum for faculty. *Michigan Journal of Community Service Learning*, 2(1), 112-122.
- Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (2020). Algunas experiencias de aprendizaje-servicio solidario frente a epidemias. Recuperado 3 de diciembre, 2020, de <https://n9.cl/ubzi>
- Domínguez, B. M. (2014). Aprendizaje-servicio y educación inclusiva. *Educación y Futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas*, (30), 183-208.
- Espinosa, A. B. (2007). El concepto de calidad: una construcción en la educación superior. *Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, (50), 28-34.
- Furco, A., & Billig, S. H. (Ed). (2002). *Service learning: The essence of the pedagogy*. IAP. <https://n9.cl/zsban>
- Hervás Torres, M., y Miñaca Laprida, M. I. (2015). El aprendizaje-servicio y los beneficios de sus experiencias. En XI Congreso Internacional sobre Educación, Cultura y Desarrollo con el Simposio Internacional Virtual Ecoinvolucrate: Educación para Arquitectura Sostenible, Málaga, 5-20
- Korthagen, F. A. (1999). Linking reflection and technical competence: The logbook as an instrument in teacher education. *European Journal of Teacher Education*, 22(2-3), 191-207.

- Lewing, J. M. (2019). Faculty Motivations and Perceptions of Service-Learning in Christian Higher Education. *Christian Higher Education*, 18(4), 294-315.
- Marco-Gardoqui, M., Eizaguirre, A., & García-Feijoo, M. (2020). The impact of service-learning methodology on business schools' students worldwide: A systematic literature review. *Plos one*, 15(12), 1-21
- Martínez Domínguez, B., Martínez Domínguez, I., Alonso Sáez, I. y Geruzaga Amundarain, M. (2013). El aprendizaje-servicio, una oportunidad para avanzar en la innovación educativa dentro de la Universidad del País Vasco. *Tendencias Pedagógicas*, ( 21), 99-117.
- Opazo, H., Aramburuzabala, P., y Cerrillo, R. (2016). A Review of the Situation of Service-Learning in Higher Education in Spain. *Asia-Pacific Journal of Cooperative Education*, 17(1), 75-91.
- Pérez Pérez, C., González González, H., Lorenzo Moledo, M. D. M., Crespo Comesaña, J. M., Belando Montoro, M. R., y Costa París, A. (2019). Service-learning in the Spanish university system: A study based on deans' perception. *Relieve: Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 25(2), : <http://doi.org/10.7203/relieve.25.2.15029>
- Puig, J. M., Batlle, R., Bosch, C., y Palos, J. (2007). *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Octaedro.
- Red Española de Aprendizaje-Servicio (2020). *ApS y Coronavirus*. Recuperado 3 de diciembre, 2020, de <https://n9.cl/ch6ng>
- UNED (2020). *Pedagogos Solidarios*. Recuperado 25 de enero, 2020, de <https://n9.cl/hps8>
- Tapia, M.N. (2007) *Aprendizaje-servicio en la educación superior. Un panorama introductorio*. Centro Latinoamericano De Aprendizaje y Servicio Solidario, 1. <http://www.centroetica.uct.cl/documentos/archivos/>.
- Verdera, V. V. (2015). El aprendizaje-servicio: una estrategia para la formación de competencias en sostenibilidad. *Foro de Educación*, (19), 193-212.